

**WYKONAWCY**

ubiegający się o zamówienie publiczne

**POWIADOMIENIE  
o zmianach SWZ**

Dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego, prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego na „**Modernizację infrastruktury teleinformatycznej oraz modernizację i wdrożenie e-usług medycznych realizowaną w ramach projektu pn. „Rozwój e-usług medycznych w Samodzielnym Publicznym Zespole Zakładów Opieki Zdrowotnej w Nisku – znak sprawy Z.II.260.037.Zp.2022**”

Zamawiający, **Samodzielny Publiczny Zespół Zakładów Opieki Zdrowotnej**, działając na podstawie art. 137 ust. 1 i 2 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz.U. z 2021 r. poz. 1129 z późn. zm.), informuje o dokonaniu zmian w zapisach Specyfikacji warunków zamówienia w następującym zakresie:

**1. W Specyfikacji Warunków zamówienia w pkt. 6 INFORMACJA O WARUNKACH UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU) ppkt. 6.2 – Tabela poz. nr 4, było:**

4.	<p><b>Zdolności techniczna lub zawodowa.</b> O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy spełniają warunki, dotyczące zdolności technicznej lub zawodowej. Zamawiający uzna warunek za spełniony jeżeli Wykonawca udowodni, że w okresie ostatnich pięciu lat<sup>1</sup> przed upływem terminu składania ofert albo wniosków o dopuszczenie do udziału w postępowaniu, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1) W zakresie zadania nr 1<ul style="list-style-type: none"><li>– zrealizował co najmniej trzy dostawy sprzętu i urządzeń komputerowych o łącznej wartości brutto <b>minimum 500 000,00 zł (słownie: pięćset tysięcy złotych).</b></li></ul></li><li>2) W zakresie zadania nr 2<ul style="list-style-type: none"><li>– dokonał co najmniej trzy wdrożenia systemu informatycznego wraz z e-usługami o łącznej wartości brutto <b>minimum 500 000,00 zł (słownie: pięćset tysięcy złotych).</b></li></ul></li><li>3) W zakresie zadania nr 2 dysponuje, lub będzie dysponował następującymi osobami, skierowanymi do realizacji zamówienia:<ul style="list-style-type: none"><li>– <b>co najmniej jedną osobą</b> na stanowisku <b>kierownika projektu</b>, która w okresie ostatnich pięciu lat przed upływem terminu składania ofert kierowała jako kierownik lub zastępca kierownika (od rozpoczęcia do zakończenia wdrożenia zintegrowanych systemów informatycznych) pracą zespołu odpowiedzialnego za prawidłowość wykonania co najmniej jednego projektu informatycznego polegającego na dostawie i wdrożeniu zintegrowanego systemu,</li><li>– <b>co najmniej jedną osobą</b> na stanowisku <b>architekta/projektanta</b>, która w okresie ostatnich pięciu lat przed upływem terminu składania ofert odpowiadała za projektowanie (od rozpoczęcia do zakończenia projektu) architektury co najmniej jednego systemu informatycznego,</li><li>– <b>co najmniej jedną osobą</b> na stanowisku <b>konsultanta ds. bezpieczeństwa</b>, która w okresie ostatnich pięciu lat przed upływem terminu składania ofert pełniła funkcję konsultanta lub specjalisty ds. bezpieczeństwa lub równoważną (tj. była odpowiedzialna za bezpieczeństwo systemu informatycznego) w co najmniej jednym projekcie informatycznym (od rozpoczęcia do zakończenia projektu), obejmującym wdrożenie oprogramowania,</li><li>– <b>co najmniej dwiema osobami</b> na stanowisku <b>programistów</b>, z których każda w okresie ostatnich pięciu lat przed upływem terminu składania ofert wykonywała prace programistyczne (od rozpoczęcia do zakończenia projektu) obejmujące integrowanie rozwiązań systemów dziedzinowych z e-usługami w co najmniej jednym projekcie informatycznym,</li><li>– <b>co najmniej dwiema osobami</b> na stanowisku <b>wdrożeniowców</b>, z których każda w okresie ostatnich pięciu lat przed upływem terminu składania ofert wykonywała prace wdrożeniowe (od rozpoczęcia do zakończenia projektu), w co najmniej jednym projekcie informatycznym obejmującym wdrożenia oprogramowania.</li></ul></li></ol> <p>Ocena spełniania warunków udziału w postępowaniu będzie dokonana na zasadzie spełnia/nie spełnia na podstawie dokumentów dołączonych do oferty.</p>
----	--

<sup>1</sup> W celu zapewnienia odpowiedniego poziomu konkurencji w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego Zamawiający wymaga, aby warunek, o którym mowa w pkt. 6, ppkt. 6.2 SWZ (tabela, poz. Nr 4), dotyczył dostaw lub usług wykonanych w okresie dłuższym niż 3 lat tj. w okresie 5 lat przed upływem terminu składania ofert.

**W Specyfikacji Warunków zamówienia w pkt. 6 INFORMACJA O WARUNKACH UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU) ppkt. 6.2 – Tabela poz. nr 4, jest:**

4.	<p><b>Zdolności techniczna lub zawodowa.</b> O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy spełniają warunki, dotyczące zdolności technicznej lub zawodowej. Zamawiający uzna warunek za spełniony jeżeli Wykonawca udowodni, że w okresie ostatnich pięciu lat<sup>1</sup> przed upływem terminu składania ofert albo wniosków o dopuszczenie do udziału w postępowaniu, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie:</p> <p>4) W zakresie zadania nr 1</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– zrealizował co najmniej trzy dostawy sprzętu i urządzeń komputerowych o łącznej wartości brutto <b>minimum 500 000,00 zł (słownie: pięćset tysięcy złotych).</b></li> </ul> <p>5) W zakresie zadania nr 2</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– dokonał co najmniej trzy wdrożenia systemu informatycznego wraz z e-usługami o łącznej wartości brutto <b>minimum 500 000,00 zł (słownie: pięćset tysięcy złotych).</b></li> </ul> <p>6) W zakresie zadania nr 2 dysponuje, lub będzie dysponował następującymi osobami, skierowanymi do realizacji zamówienia:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– <b>co najmniej jedną osobą</b> na stanowisku <b>kierownika projektu</b>, która w okresie ostatnich pięciu lat przed upływem terminu składania ofert kierowała jako kierownik lub zastępca kierownika (od rozpoczęcia do zakończenia wdrożenia zintegrowanych systemów informatycznych) pracą zespołu odpowiedzialnego za prawidłowość wykonania co najmniej jednego projektu informatycznego polegającego na dostawie i wdrożeniu zintegrowanego systemu,</li> <li>– <b>co najmniej jedną osobą</b> na stanowisku <b>architekta/projektanta</b>, która w okresie ostatnich pięciu lat przed upływem terminu składania ofert odpowiadała za projektowanie (od rozpoczęcia do zakończenia projektu) architektury co najmniej jednego systemu informatycznego,</li> <li>– <del>co najmniej jedną osobą na stanowisku konsultanta ds. bezpieczeństwa, która w okresie ostatnich pięciu lat przed upływem terminu składania ofert pełniła funkcję konsultanta lub specjalisty ds. bezpieczeństwa lub równoważną (tj. była odpowiedzialna za bezpieczeństwo systemu informatycznego) w co najmniej jednym projekcie informatycznym (od rozpoczęcia do zakończenia projektu), obejmującym wdrożenie oprogramowania,</del></li> <li>– <b>co najmniej dwiema osobami</b> na stanowisku <b>programistów</b>, z których każda w okresie ostatnich pięciu lat przed upływem terminu składania ofert wykonywała prace programistyczne (od rozpoczęcia do zakończenia projektu) obejmujące integrowanie rozwiązań systemów dziedzinowych z e-usługami w co najmniej jednym projekcie informatycznym,</li> <li>– <b>co najmniej dwiema osobami</b> na stanowisku <b>wdrożeniowców</b>, z których każda w okresie ostatnich pięciu lat przed upływem terminu składania ofert wykonywała prace wdrożeniowe (od rozpoczęcia do zakończenia projektu), w co najmniej jednym projekcie informatycznym obejmującym wdrożenia oprogramowania.</li> </ul> <p>Ocena spełniania warunków udziału w postępowaniu będzie dokonana na zasadzie spełnia/nie spełnia na podstawie dokumentów dołączonych do oferty.</p>
----	---

**2. W Załączniku nr 11 (Projektowane Postanowienia Umowy) do SWZ, w §3 Prawa i obowiązki stron, ust. 5 było:**

5. Wykonawca zobowiązuje się do umożliwienia Zamawiającemu lub działającej w jego imieniu i na jego rzecz osobie trzeciej, bieżącej kontroli realizacji przedmiotu Umowy, w formie pisemnego sprawozdania wykonywanego w terminie 5 dni roboczych od otrzymania na piśmie stosownego oczekiwania ze strony Zamawiającego. Wykonawca zobowiązuje się do przekazywania Zamawiającemu wszelkich informacji mających wpływ na realizację Umowy oraz do niezwłocznego udzielania odpowiedzi i wyjaśnień dotyczących postępu realizacji prac w formie pisemnej na zgłaszane przez Zamawiającego uwagi dotyczące realizacji przedmiotu Umowy. Udzielanie informacji, odpowiedzi i wyjaśnień, o których mowa w zdaniu pierwszym będzie odbywało się w terminie nie dłuższym niż 2 dni robocze od dnia otrzymania przez Wykonawcę pisma od Zamawiającego.

**W Załączniku nr 11 (Projektowane Postanowienia Umowy) do SWZ, w §3 Prawa i obowiązki stron, ust. 5 jest:**

5. Wykonawca zobowiązuje się do umożliwienia Zamawiającemu bieżącej kontroli realizacji przedmiotu Umowy, w formie pisemnego sprawozdania wykonywanego w terminie 5 dni roboczych od otrzymania na piśmie stosownego oczekiwania ze strony Zamawiającego. Wykonawca zobowiązuje się do przekazywania Zamawiającemu wszelkich informacji mających wpływ na realizację Umowy oraz do niezwłocznego udzielania odpowiedzi i wyjaśnień dotyczących postępu realizacji prac w formie pisemnej na zgłaszane przez Zamawiającego uwagi dotyczące realizacji przedmiotu Umowy. Udzielanie informacji, odpowiedzi i wyjaśnień, o których mowa w zdaniu pierwszym będzie odbywało się w terminie nie dłuższym niż 5 dni roboczych od dnia otrzymania przez Wykonawcę pisma od Zamawiającego.

**3. W Załączniku nr 11 (Projektowane Postanowienia Umowy) do SWZ, w §6 było:**

**§6.**

**ZASADY REALIZACJI PRAC WDROŻENIOWYCH**

4. W ramach wykonywania Usługi Wdrożeniowej wykonywane są następujące czynności:
  - a) wykonanie instalacji i konfiguracji Oprogramowania aplikacyjnego,
  - b) zainstalowanie bazy danych u Zamawiającego,
  - c) instalacja i konfiguracja sprzętu komputerowego opisanego w Załączniku nr 1 i 2 do Umowy,
  - d) instalacja i konfiguracja Oprogramowania opisanego w Załączniku nr 1 i 2 do Umowy,
  - e) wykonanie usług związanych z dostarczonym sprzętem komputerowym i Oprogramowaniem opisywanych w Załączniku nr 1 i 2 do Umowy,
  - f) konsultacje telefoniczne dotyczące realizacji przedmiotu Umowy,
  - g) start Oprogramowania Aplikacyjnego (nadzór nad wdrożeniem),
5. Usługa Wdrożeniowa realizowana jest w siedzibie Zamawiającego poprzez wizyty wdrożeniowe wykonywane w terminach uzgodnionych przez Strony niniejszej Umowy.
6. Usługa Wdrożeniowa może być wykonywana również zdalnie przez Wykonawcę w ilości i terminach uzgodnionych z Zamawiającym, przy czym łączny czas świadczenia Usługi Wdrożeniowej w formie zdalnej nie może przekroczyć 80% całkowitego czasu realizacji Usługi Wdrożeniowej.

**W Załączniku nr 11 (Projektowane Postanowienia Umowy) do SWZ, w §6 jest:**

**§6.**

**ZASADY REALIZACJI PRAC WDROŻENIOWYCH**

1. W ramach wykonywania Usługi Wdrożeniowej wykonywane są następujące czynności:
  - a) wykonanie instalacji i konfiguracji Oprogramowania aplikacyjnego,
  - b) instalacja i konfiguracja sprzętu komputerowego opisanego w Załączniku nr 1 i 2 do Umowy,
  - c) instalacja i konfiguracja Oprogramowania opisanego w Załączniku nr 1 i 2 do Umowy,
  - d) wykonanie usług związanych z dostarczonym sprzętem komputerowym i Oprogramowaniem opisywanych w Załączniku nr 1 i 2 do Umowy,
  - e) konsultacje telefoniczne dotyczące realizacji przedmiotu Umowy,
  - f) start Oprogramowania Aplikacyjnego (nadzór nad wdrożeniem),
2. Usługa Wdrożeniowa realizowana jest w siedzibie Zamawiającego poprzez wizyty wdrożeniowe wykonywane w terminach uzgodnionych przez Strony niniejszej Umowy.
3. Usługa Wdrożeniowa może być wykonywana również zdalnie przez Wykonawcę w ilości i terminach uzgodnionych z Zamawiającym, przy czym łączny czas świadczenia Usługi Wdrożeniowej w formie zdalnej nie może przekroczyć 80% całkowitego czasu realizacji Usługi Wdrożeniowej.

**4. W Załączniku nr 11 (Projektowane Postanowienia Umowy) do SWZ, w §3 Prawa i obowiązki stron, ust. 6 było:**

6. Prawo kontroli, o którym mowa w ust. 5 Zamawiający może wykonać osobiście lub korzystając z usług osób trzecich.

**W Załączniku nr 11 (Projektowane Postanowienia Umowy) do SWZ, w §3 Prawa i obowiązki stron, ust. 6 jest:**

6. Prawo kontroli, o którym mowa w ust. 5 Zamawiający może wykonać osobiście.

**5. W Załączniku nr 11 (Projektowane Postanowienia Umowy) do SWZ, w §5 ust. 10 było:**

10. Jeżeli z jakichkolwiek przyczyn w toku realizacji przedmiotu niniejszej Umowy, świadczenie stanie się niemożliwe do wykonania, bądź jedna ze Stron odstąpi od Umowy, Strony zobowiązane są niezwłocznie, nie później jednak niż do 2 dni od daty wystąpienia takiej przyczyny lub zdarzenia, sporządzić uzgodniony Protokół stanu zaawansowania projektu (załącznik nr 7),

**W Załączniku nr 11 (Projektowane Postanowienia Umowy) do SWZ, w §5 ust. 10 jest:**

10. Jeżeli z jakichkolwiek przyczyn w toku realizacji przedmiotu niniejszej Umowy, świadczenie stanie się niemożliwe do wykonania, bądź jedna ze Stron odstąpi od Umowy, Strony zobowiązane są niezwłocznie, nie później jednak niż do 2 dni roboczych od daty wystąpienia takiej przyczyny lub zdarzenia, sporządzić uzgodniony Protokół stanu zaawansowania projektu (załącznik nr 7),

**6. W Załączniku nr 11 (Projektowane Postanowienia Umowy) do SWZ, w §14 ust. 3 było:**

3. W przypadku odstąpienia od umowy przez Zamawiającego z przyczyn, za które odpowiada Wykonawca, wynagrodzenie Wykonawcy nie przysługuje, a ponadto Wykonawca ma obowiązek:
- a) pokryć szkodę Zamawiającego z tytułu utraty dofinansowania, wynikającego z umowy o dofinansowanie projektu,
  - b) zwrócić Zamawiającemu wszystkie kwoty zapłaconego przez Zamawiającego Wykonawcy wynagrodzenia w terminie do 14 dni od daty odstąpienia od Umowy przez Zamawiającego, bez odrębnego wezwania wraz z ustawowymi odsetkami za opóźnienie od dat wpływu kwot wynagrodzenia na konto Wykonawcy,
  - c) z chwilą uregulowania zobowiązań przez Wykonawcę względem Zamawiającego, o których mowa powyżej w pkt. a) i b) Wykonawca ma prawo zdemontować zainstalowane urządzenia i programy na swój koszt nie później jak w ciągu 6-ciu miesięcy od dnia odstąpienia Zamawiającego od umowy, przy czym Zamawiającemu przysługuje prawo zatrzymania zainstalowanych urządzeń i programów do czasu wykonania zobowiązań, o których mowa powyżej w pkt. a) i b).

**W Załączniku nr 11 (Projektowane Postanowienia Umowy) do SWZ, w §14 ust. 3 jest:**

3. W przypadku odstąpienia od umowy przez Zamawiającego z przyczyn, za które odpowiada Wykonawca, wynagrodzenie Wykonawcy nie przysługuje, a ponadto Wykonawca ma obowiązek:
- a) zwrócić Zamawiającemu wszystkie kwoty zapłaconego przez Zamawiającego Wykonawcy wynagrodzenia w terminie do 14 dni od daty odstąpienia od Umowy przez Zamawiającego, bez odrębnego wezwania wraz z ustawowymi odsetkami za opóźnienie od dat wpływu kwot wynagrodzenia na konto Wykonawcy,
  - b) z chwilą uregulowania zobowiązań przez Wykonawcę względem Zamawiającego, o których mowa powyżej w pkt. a) Wykonawca ma prawo zdemontować zainstalowane urządzenia i programy na swój koszt nie później jak w ciągu 6-ciu miesięcy od dnia odstąpienia Zamawiającego od umowy, przy czym Zamawiającemu przysługuje prawo zatrzymania zainstalowanych urządzeń i programów do czasu wykonania zobowiązań, o których mowa powyżej w pkt. a).

**7. W Załączniku nr 11 (Projektowane Postanowienia Umowy) do SWZ, w §2 było:**

**§2.**

**PRZEDMIOT UMOWY**

6. Przedmiotem umowy jest **modernizacja infrastruktury teleinformatycznej**, która realizowana jest w ramach projektu pn. **„Rozwój e-usług medycznych w Samodzielnym Publicznym Zespole Zakładów Opieki Zdrowotnej w Nisku”** który zrealizowany zostanie zgodnie z Opisem Przedmiotu Zamówienia stanowiącym Załącznik nr 1 do Umowy oraz ze złożoną ofertą przetargową Wykonawcy stanowiącą Załącznik nr 2 do Umowy.
7. Zamówienie obejmuje w szczególności:
- 1) Dostawa urządzeń, oprogramowania dziedzinowego i licencji oraz wdrożenie e-usług:
    - Urządzenia do składania podpisu: 10 szt.,
    - Urządzenia do skanowania dokumentacji medycznej: 15 szt.,
    - Oprogramowanie do składania podpisu: 10 szt.,
    - Licencja na serwer do digitalizacji dokumentacji medycznej: 1 szt.,
    - Licencje na stacje robocze do digitalizacji dokumentacji medycznej: 16 szt.,
    - Licencja modułu bloku operacyjnego: 1 kpl.,
    - System elektronicznego obiegu dokumentów: 1 szt.,
    - Licencja systemu zarządzania dokumentacją medyczną: 1 szt.,
    - Wykonanie formularzy do podpisu: 1 usługa,
    - Wdrożenie systemu do składania podpisu: 1 usługa,
    - Wdrożenie systemu do digitalizacji dokumentacji medycznej: 1 usługa,
    - Interfejs zasilenia Regionalnego Repozytorium: 1 usługa,
    - Interfejs integracji e-rejestracja, e-informacja: 1 usługa.
  - 2) Udzielenie bezterminowej licencji na sieciowe użytkowanie zaoferowanego oprogramowania aplikacyjnego,

- 3) Integrację oferowanego Oprogramowania z systemami posiadanym przez Zamawiającego oraz z systemem Regionalnym Centrum Informacji Medycznej Województwa Podkarpackiego (RCIM),
- 4) Z zastrzeżeniem dopuszczonych zmian, przedmiot Umowy zostanie zrealizowany zgodnie z ofertą przetargową Wykonawcy stanowiącą Załącznik nr 2 do Umowy oraz Opisem Przedmiotu Zamówienia stanowiącym Załącznik nr 1 do Umowy.
8. Wykonawca nie odpowiada za działanie i utrzymanie Infrastruktury Zamawiającego niebędącej przedmiotem umowy, chyba że nieprawidłowe działanie Systemu jest następstwem działań Wykonawcy powodujących nieprawidłowe działanie Infrastruktury Zamawiającego, w szczególności wadliwej konfiguracji.
9. Strony zgodnie potwierdzają, że celem współpracy w ramach Umowy jest zapewnienie Zamawiającemu możliwości realizacji celów Projektu, o których informację zawarto w OPZ, w zakresie odpowiednim dla Zamawiającego i odpowiednim dla Zamówienia realizowanego przez Wykonawcę. W szczególności dostawy i usługi zrealizowane przez Wykonawcę muszą stworzyć Zamawiającemu warunki techniczne do osiągnięcia wskaźników zaplanowanych dla Projektu.
10. Wykonawca oświadcza, że jest świadomy, że celem Zamawiającego jest otrzymanie produktu w postaci wdrożonego, w pełni funkcjonalnego Systemu i oświadcza, że wykona taki produkt.
11. Sprzęt dostarczany w ramach Umowy musi być fabrycznie nowy, nieużywany, nieuszkodzony, nieobciążony prawami osób trzecich oraz nieekspozowany na wystawach lub imprezach targowych, sprawny technicznie, bezpieczny, kompletny i gotowy do pracy, a także spełniający normy bezpieczeństwa i wymagania techniczno-funkcjonalne zgodnie z wymaganiami Zamawiającego określonymi w SWZ.

**W Załączniku nr 11 (Projektowane Postanowienia Umowy) do SWZ, w §2 jest:**

## **§2.**

### **PRZEDMIOT UMOWY**

1. Przedmiotem umowy jest **modernizacja infrastruktury teleinformatycznej**, która realizowana jest w ramach projektu **pn. „Rozwój e-usług medycznych w Samodzielnym Publicznym Zespole Zakładów Opieki Zdrowotnej w Nisku”** który zrealizowany zostanie zgodnie z Opisem Przedmiotu Zamówienia stanowiącym Załącznik nr 1 do Umowy oraz ze złożoną ofertą przetargową Wykonawcy stanowiącą Załącznik nr 2 do Umowy.
2. Zamówienie obejmuje w szczególności:
  - 1) Dostawa urządzeń, oprogramowania dziedzinowego i licencji oraz wdrożenie e-usług:
    - Urządzenia do składania podpisu: 10 szt.,
    - Urządzenia do skanowania dokumentacji medycznej: 15 szt.,
    - Oprogramowanie do składania podpisu: 10 szt.,
    - Licencja na serwer do digitalizacji dokumentacji medycznej: 1 szt.,
    - Licencje na stacje robocze do digitalizacji dokumentacji medycznej: 16 szt.,
    - Licencja modułu bloku operacyjnego: 1 kpl.,
    - System elektronicznego obiegu dokumentów: 1 szt.,
    - Licencja systemu zarządzania dokumentacją medyczną: 1 szt.,
    - Wykonanie formularzy do podpisu: 1 usługa,
    - Wdrożenie systemu do składania podpisu: 1 usługa,
    - Wdrożenie systemu do digitalizacji dokumentacji medycznej: 1 usługa,
    - Interfejs zasilenia Regionalnego Repozytorium: 1 usługa,
    - Interfejs integracji e-rejestracja, e-informacja: 1 usługa.
  - 2) Udzielenie bezterminowej licencji na sieciowe użytkowanie zaoferowanego oprogramowania aplikacyjnego,
  - 3) Integrację oferowanego Oprogramowania z systemami posiadanym przez Zamawiającego oraz z systemem Regionalnym Centrum Informacji Medycznej Województwa Podkarpackiego (RCIM),
  - 4) Z zastrzeżeniem dopuszczonych zmian, przedmiot Umowy zostanie zrealizowany zgodnie z ofertą przetargową Wykonawcy stanowiącą Załącznik nr 2 do Umowy oraz Opisem Przedmiotu Zamówienia stanowiącym Załącznik nr 1 do Umowy.

3. Wykonawca nie odpowiada za działanie i utrzymanie Infrastruktury Zamawiającego niebędącej przedmiotem umowy, chyba że nieprawidłowe działanie Systemu jest następstwem działań Wykonawcy powodujących nieprawidłowe działanie Infrastruktury Zamawiającego, w szczególności wadliwej konfiguracji.
4. Strony zgodnie potwierdzają, że celem współpracy w ramach Umowy jest zapewnienie Zamawiającemu możliwości realizacji celów Projektu, o których informację zawarto w OPZ, w zakresie odpowiednim dla Zamawiającego i odpowiednim dla Zamówienia realizowanego przez Wykonawcę. W szczególności dostawy i usługi zrealizowane przez Wykonawcę muszą stworzyć Zamawiającemu warunki techniczne do osiągnięcia wskaźników zaplanowanych dla Projektu.
5. Wykonawca oświadcza, że jest świadomy, że celem Zamawiającego jest otrzymanie produktu w postaci wdrożonego, w pełni funkcjonalnego Systemu i oświadcza, że wykona taki produkt.
6. Sprzęt dostarczany w ramach Umowy musi być fabrycznie nowy, nieużywany, nieuszkodzony, nieobciążony prawami osób trzecich oraz nieekspozowany na wystawach lub imprezach targowych, sprawny technicznie, bezpieczny, kompletny i gotowy do pracy, a także spełniający normy bezpieczeństwa i wymagania techniczno-funkcjonalne zgodnie z wymaganiami Zamawiającego określonymi w SWZ.

**8. W Załączniku nr 11 (Projektowane Postanowienia Umowy) do SWZ, w §7 było:**

**§7.**

**PRAWA AUTORSKIE I LICENCJE**

10. Wykonawca oświadcza i gwarantuje, że korzystanie przez Zamawiającego z utworów wytworzonych ramach realizacji przedmiotu Umowy i dostarczonego oprogramowania oraz korzystanie z nich przez inne osoby zgodnie z Umową, nie będą naruszać praw własności intelektualnej osób trzecich, w tym praw autorskich, patentów, ani praw do baz danych.
11. Wykonawca oświadcza, że:
  - a) wszelkie prawa do Oprogramowania aplikacyjnego, poszczególnych obszarów funkcjonalnych Oprogramowania aplikacyjnego, w szczególności prawa autorskie i prawa własności przemysłowej należą do Wykonawcy lub Wykonawca posiada prawo do dysponowania nimi,
  - b) wszelkie prawa do nowych wersji, modyfikacji, aktualizacji i innych zmian Oprogramowania aplikacyjnego, poszczególnych obszarów funkcjonalnych Oprogramowania będą przysługiwały Wykonawcy lub Wykonawca będzie posiadał prawo do dysponowania nimi,
  - c) nie istnieją i nie będą istnieć w przyszłości żadne przeszkody prawne lub faktyczne uniemożliwiające lub ograniczające możliwość udzielenia Zamawiającemu licencji, na warunkach określonych w Umowie, na korzystanie z Oprogramowania aplikacyjnego, poszczególnych obszarów funkcjonalnych Oprogramowania aplikacyjnego oraz Oprogramowania, a także z nowych wersji, modyfikacji, aktualizacji i innych zmian Oprogramowania aplikacyjnego, poszczególnych obszarów funkcjonalnych Oprogramowania aplikacyjnego oraz Oprogramowania.
12. Wykonawca udziela Zamawiającemu licencji, a w obszarach, w których Wykonawca nie posiada majątkowego prawa autorskiego – dalszej licencji (sublicencji), na korzystanie z Oprogramowania aplikacyjnego i Oprogramowania, z poszczególnych obszarów funkcjonalnych Oprogramowania aplikacyjnego oraz z Oprogramowania na następujących polach eksploatacji:
  - a) korzystanie z wszystkich funkcjonalności, wszystkich funkcjonalności poszczególnych obszarów funkcjonalnych bez ponoszenia dodatkowych opłat oraz bez jakichkolwiek ograniczeń,
  - b) instalowanie, deinstalowanie, zwielokrotnianie, uruchamianie, odtwarzanie, wyświetlanie, przechowywanie, stosowanie Oprogramowania aplikacyjnego, poszczególnych obszarów funkcjonalnych Oprogramowania aplikacyjnego oraz Oprogramowania,
  - c) korzystanie z nowych wersji, modyfikacji, aktualizacji i innych zmian Oprogramowania aplikacyjnego i Oprogramowania, poszczególnych obszarów funkcjonalnych Oprogramowania aplikacyjnego i Oprogramowania wydanych w okresie gwarancji, o którym mowa w § 9 Umowy,
  - d) sporządzania kopii zapasowych Oprogramowania aplikacyjnego, poszczególnych obszarów funkcjonalnych Oprogramowania aplikacyjnego i Oprogramowania.
13. Wykonawca udzieli licencji/sublicencji w terminie 60 dni od dnia odbioru etapu, w ramach którego oprogramowanie zostało zainstalowane.
14. Licencja/sublicencja jest udzielana na czas nieokreślony na całe terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

15. Licencja/sublicencja ma charakter niewyłączny, bezterminowy, odpłatny – w ramach wynagrodzenia, o którym mowa w §11 ust. 1 Umowy, z możliwością tworzenia nieograniczonej liczby kont użytkownika Oprogramowania aplikacyjnego i Oprogramowania (licencja open). Sublicencja udzielona jest wyłącznie w zakresie, w jakim Wykonawca dysponuje tym prawem, z tym zastrzeżeniem, że prawo Zamawiającego nie może być ograniczone w zakresie wymaganym w dokumentacji postępowania, w wyniku którego zawarto Umowę.
16. Wykonawca, w ramach wynagrodzenia określonego w §11 ust. 1 Umowy, przenosi na Zamawiającego autorskie prawa majątkowe do Dokumentacji wytworzonej w ramach realizacji przedmiotu Umowy na następujących polach eksploatacji:
  - a) w zakresie utrwalania na jakimkolwiek nośniku, niezależnie od standardu i formatu oraz zwielokrotniania dokumentacji – wytwarzanie określoną techniką egzemplarzy dokumentacji, w tym techniką drukarską, reprograficzną, zapisu magnetycznego oraz techniką cyfrową,
  - b) w zakresie obrotu oryginałem albo egzemplarzami, na których dokumentację utrwalono – wprowadzanie do obrotu, użyczenie lub najem oryginału albo egzemplarzy,
  - c) wykorzystywania dokumentacji lub jej dowolnych części,
  - d) obrót oryginałem albo egzemplarzami, na których dokumentację utrwalono – wprowadzanie do obrotu przy użyciu Internetu i innych technik przekazu danych, wykorzystujących sieci telekomunikacyjne, informatyczne i bezprzewodowe, użyczenie lub najem oryginału albo egzemplarzy,
  - e) wprowadzanie do pamięci komputera i do sieci multimedialnej, w tym do Internetu,
  - f) sporządzanie wersji obcojęzycznych,
  - g) łączenie fragmentów z innymi utworami,
  - h) dowolnego przetwarzania dokumentacji, w tym na adaptacje, modyfikacje dokumentacji, aktualizacje dokumentacji, wykorzystywanie dokumentacji jako podstawę lub materiał wyjściowy do tworzenia innych utworów w rozumieniu przepisów ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych.- z tym zastrzeżeniem, że korzystanie przez Zamawiającego z ww. prawa przysługuje mu wyłącznie na potrzeby wewnętrzne (w ramach organizacji Zamawiającego).
17. Przeniesienie autorskich praw majątkowych do wytworzonej Dokumentacji nastąpi w ramach realizacji przedmiotu Umowy, na warunkach określonych w ust. 7, z datą podpisania przez Stronę Protokołu Odbioru danego Etapu bez żadnych uwag czy zastrzeżeń. Z chwilą przeniesienia autorskich praw majątkowych przechodzi na Zamawiającego własność nośników, na których utrwalono Dokumentację wytworzoną w ramach realizacji niniejszej Umowy.
18. Przeniesienie autorskich praw majątkowych na mocy niniejszej Umowy dokonuje się na czas nieokreślony oraz w sposób nieograniczony, co do miejsca, bez dodatkowego wynagrodzenia.

**W Załączniku nr 11 (Projektowane Postanowienia Umowy) do SWZ, w §7 jest:**

#### **§7.**

##### **PRAWA AUTORSKIE I LICENCJE**

1. Wykonawca oświadcza i gwarantuje, że korzystanie przez Zamawiającego z utworów wytworzonych w ramach realizacji przedmiotu Umowy i dostarczonego oprogramowania oraz korzystanie z nich przez inne osoby zgodnie z Umową, nie będą naruszać praw własności intelektualnej osób trzecich, w tym praw autorskich, patentów, ani praw do baz danych.
2. Wykonawca oświadcza, że:
  - a) wszelkie prawa do Oprogramowania aplikacyjnego, poszczególnych obszarów funkcjonalnych Oprogramowania aplikacyjnego, w szczególności prawa autorskie i prawa własności przemysłowej należą do Wykonawcy lub Wykonawca posiada prawo do dysponowania nimi,
  - b) wszelkie prawa do nowych wersji, modyfikacji, aktualizacji i innych zmian Oprogramowania aplikacyjnego, poszczególnych obszarów funkcjonalnych Oprogramowania będą przysługiwały Wykonawcy lub Wykonawca będzie posiadał prawo do dysponowania nimi,
  - c) nie istnieją i nie będą istnieć w przyszłości żadne przeszkody prawne lub faktyczne uniemożliwiające lub ograniczające możliwość udzielenia Zamawiającemu licencji, na warunkach określonych w Umowie, na korzystanie z Oprogramowania aplikacyjnego, poszczególnych obszarów funkcjonalnych Oprogramowania aplikacyjnego oraz Oprogramowania, a także z nowych wersji, modyfikacji, aktualizacji i innych zmian Oprogramowania aplikacyjnego,

poszczególnych obszarów funkcjonalnych Oprogramowania aplikacyjnego oraz Oprogramowania.

3. Wykonawca udziela Zamawiającemu licencji, a w obszarach, w których Wykonawca nie posiada majątkowego prawa autorskiego – dalszej licencji (sublicencji), na korzystanie z Oprogramowania aplikacyjnego i Oprogramowania, z poszczególnych obszarów funkcjonalnych Oprogramowania aplikacyjnego oraz z Oprogramowania na następujących polach eksploatacji:
  - a) korzystanie z wszystkich funkcjonalności, wszystkich funkcjonalności poszczególnych obszarów funkcjonalnych bez ponoszenia dodatkowych opłat oraz bez jakichkolwiek ograniczeń,
  - b) instalowanie, deinstalowanie, zwielokrotnianie, uruchamianie, odtwarzanie, wyświetlanie, przechowywanie, stosowanie Oprogramowania aplikacyjnego, poszczególnych obszarów funkcjonalnych Oprogramowania aplikacyjnego oraz Oprogramowania,
  - c) korzystanie z nowych wersji, modyfikacji, aktualizacji i innych zmian Oprogramowania aplikacyjnego i Oprogramowania, poszczególnych obszarów funkcjonalnych Oprogramowania aplikacyjnego i Oprogramowania wydanych w okresie gwarancji, o którym mowa w § 9 Umowy,
  - d) sporządzania kopii zapasowych Oprogramowania aplikacyjnego, poszczególnych obszarów funkcjonalnych Oprogramowania aplikacyjnego i Oprogramowania.
4. Wykonawca udzieli licencji/sublicencji w terminie 60 dni od dnia odbioru etapu, w ramach którego oprogramowanie zostało zainstalowane.
5. Licencja/sublicencja jest udzielana na czas nieokreślony na całe terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
6. Licencja/sublicencja ma charakter niewyłączny, bezterminowy, odpłatny – w ramach wynagrodzenia, o którym mowa w §11 ust. 1 Umowy, z możliwością tworzenia nieograniczonej liczby kont użytkownika Oprogramowania aplikacyjnego i Oprogramowania (licencja open). Sublicencja udzielona jest wyłącznie w zakresie, w jakim Wykonawca dysponuje tym prawem, z tym zastrzeżeniem, że prawo Zamawiającego nie może być ograniczone w zakresie wymaganym w dokumentacji postępowania, w wyniku którego zawarto Umowę.
7. Wykonawca, w ramach wynagrodzenia określonego w §11 ust. 1 Umowy, przenosi na Zamawiającego autorskie prawa majątkowe do Dokumentacji wytworzonej w ramach realizacji przedmiotu Umowy na następujących polach eksploatacji:
  - a) w zakresie utrwalania na jakimkolwiek nośniku, niezależnie od standardu i formatu oraz zwielokrotniania dokumentacji – wytwarzanie określoną techniką egzemplarzy dokumentacji, w tym techniką drukarską, reprograficzną, zapisu magnetycznego oraz techniką cyfrową,
  - b) w zakresie obrotu oryginałem albo egzemplarzami, na których dokumentację utrwalono – wprowadzanie do obrotu, użyczenie lub najem oryginału albo egzemplarzy,
  - c) wykorzystywania dokumentacji lub jej dowolnych części,
  - d) obrót oryginałem albo egzemplarzami, na których dokumentację utrwalono – wprowadzanie do obrotu przy użyciu Internetu i innych technik przekazu danych, wykorzystujących sieci telekomunikacyjne, informatyczne i bezprzewodowe, użyczenie lub najem oryginału albo egzemplarzy,
  - e) wprowadzanie do pamięci komputera i do sieci multimedialnej, w tym do Internetu,
  - f) sporządzanie wersji obcojęzycznych,
  - g) łączenie fragmentów z innymi utworami,
  - h) dowolnego przetwarzania dokumentacji, w tym na adaptacje, modyfikacje dokumentacji, aktualizacje dokumentacji, wykorzystywanie dokumentacji jako podstawę lub materiał wyjściowy do tworzenia innych utworów w rozumieniu przepisów ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych.

- z tym zastrzeżeniem, że korzystanie przez Zamawiającego z ww. prawa przysługuje mu wyłącznie na potrzeby wewnętrzne (w ramach organizacji Zamawiającego).
8. Przeniesienie autorskich praw majątkowych do wytworzonej Dokumentacji nastąpi w ramach realizacji przedmiotu Umowy, na warunkach określonych w ust. 7, z datą podpisania przez Strony Protokołu Odbioru danego Etapu bez żadnych uwag czy zastrzeżeń. Z chwilą przeniesienia autorskich praw majątkowych przechodzi na Zamawiającego własność nośników, na których utrwalono Dokumentację wytworzoną w ramach realizacji niniejszej Umowy.
9. Przeniesienie autorskich praw majątkowych na mocy niniejszej Umowy dokonuje się na czas nieokreślony oraz w sposób nieograniczony, co do miejsca, bez dodatkowego wynagrodzenia.

4. W Załączniku nr 11 (Projektowane Postanowienia Umowy) do SWZ, w §12 ust. 14 **było:**

14. Nie stanowi zmiany umowy:

- a) zmiana danych związanych z obsługą administracyjno - organizacyjną umowy,
- b) zmiana osób wskazanych do kontaktów między stronami,
- c) zmiana osób przy pomocy których Wykonawca będzie realizował przedmiot zamówienia.

W Załączniku nr 11 (Projektowane Postanowienia Umowy) do SWZ, w §12 ust. 14 **jest:**

14. Nie stanowi zmiany umowy:

- a) zmiana danych związanych z obsługą administracyjno - organizacyjną umowy,
- b) zmiana osób wskazanych do kontaktów między stronami,
- c) zmiana osób przy pomocy których Wykonawca będzie realizował przedmiot zamówienia, z zastrzeżeniem §3 ust. 18.

9. W Załączniku nr 11 (Projektowane Postanowienia Umowy) do SWZ, w §9 **było:**

#### **§9.**

#### **GWARANCJA, SERWIS GWARANCYJNY I RĘKOJMIA**

1. Wykonawca zapewnia dla wszystkich urządzeń i oprogramowania – gwarancję jakości na okres 60 miesięcy od daty podpisania Protokołu Odbioru Etapu.
2. Jeżeli gwarancja oferowana przez producenta sprzętu, urządzeń lub oprogramowania jest dłuższa niż wymagana nie ulega ona skróceniu.
3. Wykonawca, o ile zaistnieje taka konieczność, przeniesie na Zamawiającego wszelkie uprawnienia z tytułu gwarancji, niezbędne do uzyskania świadczeń z tytułu gwarancji.
4. Klasyfikacja zmian oprogramowania w trakcie eksploatacji dokonywanych w ramach gwarancji:
  - a) poprawki – to zmiany Oprogramowania naprawiające wady produktu, które ujawniły się po jego wdrożeniu. Wady te powodują, że program nie posiada gwarantowanych przez Wykonawcę funkcjonalności,
  - b) udoskonalenia – zmiany Oprogramowania mające na celu poprawienie funkcjonalności, stabilności lub bezpieczeństwa użytkowania. Nie zmieniają cech podstawowych produktu, poprawiają jego funkcjonowanie, objęte realizowanym zamówieniem,
  - c) uaktualnienia – zmiany prowadzące do uaktualnienia wersji Oprogramowania objęte realizowanym zamówieniem.
5. Zamawiający wymaga, aby Wykonawca posiadał witrynę internetową (Help-Desk) do przyjmowania i obsługi zgłoszeń (z możliwością wysyłania powiadomień na temat zgłoszeń na podany adres e-mail, możliwością generowania raportów związanych ze zgłoszeniami), będącej podstawą komunikacji między Zamawiającym i Wykonawcą w zakresie zgłoszeń.
6. Wszelkie wady będą zgłaszane przez Zamawiającego poprzez dedykowaną witrynę internetową (Help-Desk) w wyjątkowych sytuacjach pocztą elektroniczną lub telefonicznie.
7. Wykonawca będzie zobowiązany do niezwłocznego potwierdzania zgłoszenia otrzymanego pocztą elektroniczną lub telefonicznie.
8. W ramach usług gwarancyjnych Wykonawca zobowiązuje się usuwać wykryte lub powstałe błędy w zakresie wynagrodzenia umownego w terminie określonym w serwisie gwarancyjnym wymienione w ust. 11
9. Wykonawca świadczyć będzie usługi gwarancyjne na zasadach określonych poniżej.
10. W ramach gwarancji Zamawiający zobowiązany jest zgłaszać wykryte błędy a Wykonawca usuwać zgodnie z uzgodnioną procedurą zgłaszania wad lub błędów.
11. Naprawy gwarancyjne i zmiany Oprogramowania aplikacyjnego odbywać się będą na poniższych zasadach i w określonych terminach:
  - a) udostępnienie poprawek do Oprogramowania aplikacyjnego, w przypadku stwierdzenia przez Zamawiającego Błędu Krytycznego Oprogramowania aplikacyjnego
    - w przypadku Błędu Krytycznego:
      - czas reakcji Wykonawcy na zgłoszenie Zamawiającego (tj. czas od otrzymania zgłoszenia do chwili podjęcia przez Wykonawcę czynności zmierzających do naprawy zgłoszonego błędu) wynosi 1 dzień roboczy,
      - czas dokonania i udostępnienia Zamawiającemu odpowiednich korekt Oprogramowania aplikacyjnego wyniesie do 2 dni roboczych od daty otrzymania zgłoszenia,
      - w przypadku wystąpienia błędu krytycznego Wykonawca może wprowadzić tzw. rozwiązanie tymczasowe, doraźnie rozwiązujące problem awarii; w takim przypadku dalsza

- obsługa usunięcia dotychczasowej awarii będzie traktowana jako błąd zwykły,
- w pozostałych przypadkach (Błąd Zwykły), określanych jako błędy Oprogramowania aplikacyjnego inne niż błędy krytyczne:
    - czas reakcji Wykonawcy na zgłoszenie Zamawiającego (tj. czas od otrzymania zgłoszenia do chwili podjęcia przez Wykonawcę czynności zmierzających do naprawy zgłoszonego błędu) wynosi do 15 dni roboczych,
    - czas dokonania i udostępnienia Zamawiającemu odpowiednich korekt Oprogramowania aplikacyjnego wyniesie do 60 dni roboczych od chwili rozpoczęcia czynności serwisowych.
  - Wykonawca ma prawo wymagać udostępnienia przez Zamawiającego zdalnego dostępu do baz danych i Oprogramowania aplikacyjnego dla osób wykonujących prace na rzecz realizacji przez Wykonawcę niniejszej Umowy,
  - w przypadku braku możliwości udostępnienia zdalnego dostępu, czas reakcji oraz czas naprawy ulega wydłużeniu o czas oczekiwania na udostępnienie przez Zamawiającego, w sposób określony w ppkt powyżej kopii bazy danych i czas niezbędny na jej uruchomienie w siedzibie Wykonawcy,
  - czas reakcji i czas dokonania i udostępnienia Zamawiającemu odpowiednich korekt Oprogramowania aplikacyjnego ulega zawieszeniu na okres oczekiwania na przedstawienie przez Zamawiającego uzupełniających informacji niezbędnych do usunięcia błędów, liczony od momentu wystąpienia z mailowym zapytaniem przez Wykonawcę lub zapytaniem o dodatkowe informacje przekazanym przez system HD Wykonawcy, do momentu udzielenia odpowiedzi w systemie HD lub drogą mailową,
  - w wyjątkowych wypadkach, za zgodą Zamawiającego, czas dokonania korekt będzie uzgodniony pomiędzy Wykonawcą i Zamawiającym,
  - zgłoszenie błędu przez Zamawiającego odbywać się będzie poprzez witrynę internetową Help-Desku Wykonawcy lub producentów poszczególnych oferowanych systemów. W razie trudności z rejestracją zgłoszenia na w/w witrynie internetowej, Zamawiający może dokonać zgłoszenia telefonicznie (z zastrzeżeniem niezwłocznego potwierdzenia zgłoszenia poprzez witrynę internetową Help-Desku, e-mail lub faks). Wykonawca dostarczy Zamawiającemu listę kontaktową do systemów Help-Desk dla całości Zamówienia,
  - w przypadku, gdy zgłoszenie błędu zostanie przyjęte przez Wykonawcę:
    - w godzinach pomiędzy 08:00 a 16.00 dnia roboczego – traktowane jest jak przyjęte danego dnia roboczego,
    - w godzinach pomiędzy 16.00 a 24.00 dnia roboczego – traktowany jest jak przyjęty o godz. 8.00 następnego dnia roboczego,
    - w godzinach pomiędzy 0.00 a 8.00 dnia roboczego – traktowany jest jak przyjęty o godz. 8.00 danego dnia roboczego,
    - w dniu ustawowo lub dodatkowo wolnym od pracy – traktowany jest jak przyjęty o godz. 8.00 najbliższego dnia roboczego.
- dla uniknięcia wątpliwości Strony potwierdzają, że przez dzień roboczy rozumieją każdy dzień od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.
- b) Wykonawca zobowiązany jest do wprowadzania zmian w Oprogramowaniu aplikacyjnym, w zakresie dotyczącym istniejącej funkcjonalności Oprogramowania aplikacyjnego objętego niniejszą Umową, w zakresie wymaganym zmianami powszechnie obowiązujących przepisów prawa lub przepisów prawa wewnętrznie obowiązujących Zamawiającego, wydanych na podstawie delegacji ustawowej, z zastrzeżeniem, że Wykonawca zobowiązany jest do:
- przekazania Zamawiającemu informacji o nowych wersjach Oprogramowania aplikacyjnego co odbywać się będzie poprzez opublikowanie odpowiedniego komunikatu na witrynie Help-Desku,
  - udostępniania uaktualnień Oprogramowania aplikacyjnego (nowych wersji Oprogramowania aplikacyjnego), poprzez serwer ftp: .....
- c) możliwość pisemnego zgłoszenia uwag i propozycji modyfikacji Oprogramowania aplikacyjnego, poprzez witrynę Help-Desku; zgłoszenia takie wynikają z zobowiązania Wykonawcy do dokonywania zmian Oprogramowania aplikacyjnego, o których mowa w punkcie poprzedzającym, będą one rozpatrywane w czasie prac analitycznych przy rozwoju Oprogramowania aplikacyjnego;
- d) gotowość przyjmowania i rozpatrywania indywidualnych żądań zmian (tj. modyfikacji płatnych) Oprogramowania aplikacyjnego objętego niniejszą umową (propozycji jego udoskonalień, modyfikacji i rozwoju oraz zmian obejmujących dodanie nowej funkcjonalności Oprogramowania aplikacyjnego objętego niniejszą umową, w zakresie wymaganym zmianami powszechnie

- obowiązujących przepisów prawa lub przepisów prawa wewnętrznie obowiązujących Zamawiającego, wydanych na podstawie delegacji ustawowej, przy czym realizacja powyższych żądań nie będzie wchodziła w zakres niniejszej umowy; zgłoszenia żądania zmiany należy dokonywać poprzez witrynę Help-Desku, z zastrzeżeniem, że zasady realizacji zgłoszonych żądań będą każdorazowo uzgadniane pomiędzy Wykonawcą i Zamawiającym.
12. Na dzień podpisania Protokołu Odbioru Przedmiotu Umowy, Wykonawca złoży Zamawiającemu pisemne zapewnienie, że Oprogramowanie aplikacyjne działa poprawnie i jest zgodne z obowiązującymi przepisami prawa.
  13. Pozostałe warunki gwarancji:
    - a) gwarancja na produkty od osób trzecich dostarczone przez Wykonawcę będzie świadczona zgodnie z warunkami zapewnianymi przez ich producenta,
    - b) Wykonawca gwarantuje, że dostarczony sprzęt jest wolny od wad prawnych oraz od wad fizycznych, produkcyjnych, bądź wynikających z jakiegokolwiek działania, lub zaniechania Wykonawcy,
    - c) dostarczony sprzęt musi być fabrycznie nowy,
    - d) w przypadku, gdy Wykonawca nie usunie wad w terminie Zamawiający ma prawo do usunięcia wad we własnym zakresie lub powierzenia naprawy sprzętu innemu podmiotowi na koszt i ryzyko Wykonawcy, bez utraty prawa do gwarancji udzielonej przez Wykonawcę.
  14. Odpowiedzialność Wykonawcy z tytułu rękojmi za wady zostaje rozszerzona na zasadach opisanych poniżej, na podstawie art. 558 kodeksu cywilnego.
  15. Zgodnie z art. 568 §1 Kodeksu cywilnego okres rękojmi za wady przedmiotu umowy wynosi 12 miesięcy, licząc od daty podpisania przez upoważnionych przedstawicieli Stron Protokołu Odbioru Etapu, którego przedmiot dotyczy.
  16. Rękojnia za wady obejmuje zapewnienie Wykonawcy, że urządzenia posiadają parametry techniczne zgodne z określonymi w załączniku nr 1 i 2 do umowy. Obejmuje także w pełni sprawne i bezawaryjne funkcjonowanie tych urządzeń oraz obowiązek Wykonawcy usunięcia na własny koszt stwierdzonych wad.
  17. W ramach rękojmi za wady Wykonawca pokrywa koszty napraw dostarczonego wyposażenia oraz koszty wymiany wadliwych elementów, podzespołów lub całego przedmiotu umowy, jeżeli zajdzie taka konieczność. Wszelkie koszty związane z powyższymi czynnościami, jak koszty transportu, ubezpieczenia, koszty robocizny, ewentualne koszty dojazdów, pobytu serwisantów i inne pokrywa Wykonawca.
  18. Zamawiający zawiadomi Wykonawcę każdorazowo o wadzie najpóźniej w terminie miesiąca od daty jej wykrycia – zgodnie z zapisami §9 ust. 6.
  19. Wszelkie uszkodzenia, awarie i niesprawne działanie urządzeń Zamawiający będzie zgłaszać Wykonawcy zgodnie z zapisami §9 ust. 6.
  20. Za wykonanie naprawy, wymianę urządzeń lub ich części na nowe oraz usunięcie nieprawidłowości w działaniu całkowitą odpowiedzialność ponosi Wykonawca.
  21. Termin rękojmi za wady ulega przedłużeniu o termin usuwania wady. Termin usuwania wady rozpoczyna się z dniem zawiadomienia Wykonawcy o wadzie, a kończy z dniem przekazania przedmiotu umowy wolnego od wad upoważnionemu przedstawicielowi Zamawiającego.
  22. W przypadku konieczności usunięcia wad w innym miejscu niż miejsce używania przedmiotu umowy, koszt i odpowiedzialność za jego transport ponosi Wykonawca. Koszt i odpowiedzialność Wykonawca ponosi od chwili wydania wadliwego sprzętu jego upoważnionemu przedstawicielowi, do chwili odbioru wolnego od wad przedmiotu umowy przez upoważnionego przedstawiciela Zamawiającego.
  23. Z czynności odbioru przedmiotu umowy, po usunięciu wady zostanie spisany protokół.
  24. Jeżeli wady przedmiotu umowy usunąć się nie da Zamawiający ma prawo, według swego wyboru:
    - a) odstąpić z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy od Umowy bez względu na charakter i rozmiar wady przekazując przedmiot umowy do dyspozycji Wykonawcy i żądając zwrotu zapłaconego wynagrodzenia, lub
    - b) Zamawiający zażąda wymiany przedmiotu umowy na wolny od wad.
  25. Jeżeli Wykonawca nie usunie wady w terminie określonym w §6 ust. 3, albo po usunięciu wady przedmiot umowy nadal wykazuje wady, Zamawiający może zlecić dokonanie naprawy osobie trzeciej, na koszt i ryzyko Wykonawcy.

26. Niezależnie od uprawnień określonych w umowie, Zamawiającemu przysługują wszystkie prawa z tytułu rękojmi za wady określone w kodeksie cywilnym.
27. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności odszkodowawczej w przypadku korzystania z Oprogramowania Aplikacyjnego w warunkach nieprawidłowej pracy Systemu Informatycznego (spowodowanej wadami sprzętu lub niewłaściwą instalacją i działaniem systemów operacyjnych bądź sieciowych), w przypadku nieprawidłowej obsługi (tzn. innej niż opisanej w dokumentacji użytkownika), błędnej interpretacji otrzymanych wyników, ingerencji przez osoby nieuprawnione w Oprogramowanie Aplikacyjne (lub Bazodanowe) objęte niniejszą umową, w przypadku braku zabezpieczania systemu przed dostępem osób nieuprawnionych (system użytkowników i haseł) oraz utratą danych (archiwizacja), które to okoliczności wystąpiły nie z winy Wykonawcy. Wykonawca zaleca systematyczne (najlepiej codzienne) wykonywanie kopii wprowadzanych danych w użytkowanym przez Zamawiającego oprogramowaniu objętym niniejszą umową (archiwizacja).
28. Jeżeli w Załączniku Nr 1 do SWZ warunki gwarancji są szersze lub odmienne od wskazanych w umowie strony postanawiają, że zastosowanie mają zapisy Załącznika Nr 1 do SWZ.

**W Załączniku nr 11 (Projektowane Postanowienia Umowy) do SWZ, w §9 jest:**

#### **§9.**

#### **GWARANCJA, SERWIS GWARANCYJNY I RĘKOJMIA**

1. Wykonawca zapewnia dla wszystkich urządzeń i oprogramowania – gwarancję jakości na okres 60 miesięcy od daty podpisania Protokołu Odbioru Etapu.
2. Jeżeli gwarancja oferowana przez producenta sprzętu, urządzeń lub oprogramowania jest dłuższa niż wymagana nie ulega ona skróceniu.
3. Wykonawca, o ile zaistnieje taka konieczność, przeniesie na Zamawiającego wszelkie uprawnienia z tytułu gwarancji, niezbędne do uzyskania świadczeń z tytułu gwarancji.
4. Klasyfikacja zmian oprogramowania w trakcie eksploatacji dokonywanych w ramach gwarancji:
  - a) poprawki – to zmiany Oprogramowania naprawiające wady produktu, które ujawniły się po jego wdrożeniu. Wady te powodują, że program nie posiada gwarantowanych przez Wykonawcę funkcjonalności,
  - b) udoskonalenia – zmiany Oprogramowania mające na celu poprawienie funkcjonalności, stabilności lub bezpieczeństwa użytkowania. Nie zmieniają cech podstawowych produktu, poprawiają jego funkcjonowanie, objęte realizowanym zamówieniem,
  - c) uaktualnienia – zmiany prowadzące do uaktualnienia wersji Oprogramowania objęte realizowanym zamówieniem.
5. Zamawiający wymaga, aby Wykonawca posiadał witrynę internetową (Help-Desk) do przyjmowania i obsługi zgłoszeń (z możliwością wysyłania powiadomień na temat zgłoszeń na podany adres e-mail, możliwością generowania raportów związanych ze zgłoszeniami), będącej podstawą komunikacji między Zamawiającym i Wykonawcą w zakresie zgłoszeń.
6. Wszelkie wady będą zgłaszane przez Zamawiającego poprzez dedykowaną witrynę internetową (Help-Desk) w wyjątkowych sytuacjach pocztą elektroniczną lub telefonicznie.
7. Wykonawca będzie zobowiązany do niezwłocznego potwierdzania zgłoszenia otrzymanego pocztą elektroniczną lub telefonicznie.
8. W ramach usług gwarancyjnych Wykonawca zobowiązuje się usuwać wykryte lub powstałe błędy w zakresie wynagrodzenia umownego w terminie określonym w serwisie gwarancyjnym wymienione w ust. 11
9. Wykonawca świadczyć będzie usługi gwarancyjne na zasadach określonych poniżej.
10. W ramach gwarancji Zamawiający zobowiązany jest zgłaszać wykryte błędy a Wykonawca usuwać zgodnie z uzgodnioną procedurą zgłaszania wad lub błędów.
11. Naprawy gwarancyjne i zmiany Oprogramowania aplikacyjnego odbywać się będą na poniższych zasadach i w określonych terminach:
  - a) udostępnienie poprawek do Oprogramowania aplikacyjnego, w przypadku stwierdzenia przez Zamawiającego Błędu Krytycznego Oprogramowania aplikacyjnego
    - w przypadku Błędu Krytycznego:
      - czas reakcji Wykonawcy na zgłoszenie Zamawiającego (tj. czas od otrzymania zgłoszenia do chwili podjęcia przez Wykonawcę czynności zmierzających do naprawy zgłoszonego błędu) wynosi 1 dzień roboczy,
      - czas dokonania i udostępnienia Zamawiającemu odpowiednich korekt Oprogramowania

- aplikacyjnego wyniesie do 2 dni roboczych od daty otrzymania zgłoszenia,
- w przypadku wystąpienia błędu krytycznego Wykonawca może wprowadzić tzw. rozwiązanie tymczasowe, doraźnie rozwiązujące problem awarii; w takim przypadku dalsza obsługa usunięcia dotychczasowej awarii będzie traktowana jako błąd zwykły,
  - w pozostałych przypadkach (Błąd Zwykły), określanych jako błędy Oprogramowania aplikacyjnego inne niż błędy krytyczne:
    - czas reakcji Wykonawcy na zgłoszenie Zamawiającego (tj. czas od otrzymania zgłoszenia do chwili podjęcia przez Wykonawcę czynności zmierzających do naprawy zgłoszonego błędu) wynosi do 15 dni roboczych,
    - czas dokonania i udostępnienia Zamawiającemu odpowiednich korekt Oprogramowania aplikacyjnego wyniesie do 60 dni roboczych od chwili rozpoczęcia czynności serwisowych.
  - Wykonawca ma prawo wymagać udostępnienia przez Zamawiającego zdalnego dostępu do baz danych i Oprogramowania aplikacyjnego dla osób wykonujących prace na rzecz realizacji przez Wykonawcę niniejszej Umowy,
  - w przypadku braku możliwości udostępnienia zdalnego dostępu, czas reakcji oraz czas naprawy ulega wydłużeniu o czas oczekiwania na udostępnienie przez Zamawiającego, w sposób określony w ppkt powyżej kopii bazy danych i czas niezbędny na jej uruchomienie w siedzibie Wykonawcy,
  - czas reakcji i czas dokonania i udostępnienia Zamawiającemu odpowiednich korekt Oprogramowania aplikacyjnego ulega zawieszeniu na okres oczekiwania na przedstawienie przez Zamawiającego uzupełniających informacji niezbędnych do usunięcia błędów, liczony od momentu wystąpienia z mailowym zapytaniem przez Wykonawcę lub zapytaniem o dodatkowe informacje przekazany przez system HD Wykonawcy, do momentu udzielenia odpowiedzi w systemie HD lub drogą mailową,
  - w wyjątkowych wypadkach, za zgodą Zamawiającego, czas dokonania korekt będzie uzgodniony pomiędzy Wykonawcą i Zamawiającym,
  - zgłoszenie błędu przez Zamawiającego odbywać się będzie poprzez witrynę internetową Help-Desku Wykonawcy lub producentów poszczególnych oferowanych systemów. W razie trudności z rejestracją zgłoszenia na w/w witrynie internetowej, Zamawiający może dokonać zgłoszenia telefonicznie (z zastrzeżeniem niezwłocznego potwierdzenia zgłoszenia poprzez witrynę internetową Help-Desku, e-mail lub faks). Wykonawca dostarczy Zamawiającemu listę kontaktową do systemów Help-Desk dla całości Zamówienia,
  - w przypadku, gdy zgłoszenie błędu zostanie przyjęte przez Wykonawcę:
    - w godzinach pomiędzy 08:00 a 16.00 dnia roboczego – traktowane jest jak przyjęte danego dnia roboczego,
    - w godzinach pomiędzy 16.00 a 24.00 dnia roboczego – traktowany jest jak przyjęty o godz. 8.00 następnego dnia roboczego,
    - w godzinach pomiędzy 0.00 a 8.00 dnia roboczego – traktowany jest jak przyjęty o godz. 8.00 danego dnia roboczego,
    - w dniu ustawowo lub dodatkowo wolnym od pracy – traktowany jest jak przyjęty o godz. 8.00 najbliższego dnia roboczego.
- dla uniknięcia wątpliwości Strony potwierdzają, że przez dzień roboczy rozumieją każdy dzień od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.
- b) Wykonawca zobowiązany jest do wprowadzania zmian w Oprogramowaniu aplikacyjnym, w zakresie dotyczącym istniejącej funkcjonalności Oprogramowania aplikacyjnego objętego niniejszą Umową, w zakresie wymaganym zmianami powszechnie obowiązujących przepisów prawa lub przepisów prawa wewnętrznie obowiązujących Zamawiającego, wydanych na podstawie delegacji ustawowej, z zastrzeżeniem, że Wykonawca zobowiązany jest do:
- przekazania Zamawiającemu informacji o nowych wersjach Oprogramowania aplikacyjnego co odbywać się będzie poprzez opublikowanie odpowiedniego komunikatu na witrynie Help-Desku,
  - udostępniania uaktualnień Oprogramowania aplikacyjnego (nowych wersji Oprogramowania aplikacyjnego), poprzez serwer ftp: .....
- c) możliwość pisemnego zgłoszenia uwag i propozycji modyfikacji Oprogramowania aplikacyjnego, poprzez witrynę Help-Desku; zgłoszenia takie wynikają z zobowiązania Wykonawcy do dokonywania zmian Oprogramowania aplikacyjnego, o których mowa w punkcie poprzedzającym, będą one rozpatrywane w czasie prac analitycznych przy rozwoju Oprogramowania aplikacyjnego;

- d) gotowość przyjmowania i rozpatrywania indywidualnych żądań zmian (tj. modyfikacji płatnych) Oprogramowania aplikacyjnego objętego niniejszą umową (proponując jego udoskonalenie, modyfikacji i rozwoju oraz zmian obejmujących dodanie nowej funkcjonalności Oprogramowania aplikacyjnego objętego niniejszą umową, w zakresie wymaganym zmianami powszechnie obowiązujących przepisów prawa lub przepisów prawa wewnętrznie obowiązujących Zamawiającego, wydanych na podstawie delegacji ustawowej, przy czym realizacja powyższych żądań nie będzie wchodziła w zakres niniejszej umowy; zgłoszenia żądania zmiany należy dokonywać poprzez witrynę Help-Desku, z zastrzeżeniem, że zasady realizacji zgłoszonych żądań będą każdorazowo uzgadniane pomiędzy Wykonawcą i Zamawiającym.
- 12. Na dzień podpisania Protokołu Odbioru Przedmiotu Umowy, Wykonawca złoży Zamawiającemu pisemne zapewnienie, że Oprogramowanie aplikacyjne działa poprawnie i jest zgodne z obowiązującymi przepisami prawa.
- 13. Pozostałe warunki gwarancji:
  - a) gwarancja na produkty od osób trzecich dostarczone przez Wykonawcę będzie świadczona zgodnie z warunkami zapewnianymi przez ich producenta,
  - b) Wykonawca gwarantuje, że dostarczony sprzęt jest wolny od wad prawnych oraz od wad fizycznych, produkcyjnych, bądź wynikających z jakiegokolwiek działania, lub zaniechania Wykonawcy,
  - c) dostarczony sprzęt musi być fabrycznie nowy,
  - d) w przypadku, gdy Wykonawca nie usunie wad w terminie Zamawiający ma prawo do usunięcia wad we własnym zakresie lub powierzenia naprawy sprzętu innemu podmiotowi na koszt i ryzyko Wykonawcy, bez utraty prawa do gwarancji udzielonej przez Wykonawcę.
- 14. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności odszkodowawczej w przypadku korzystania z Oprogramowania Aplikacyjnego w warunkach nieprawidłowej pracy Systemu Informatycznego (spowodowanej wadami sprzętu lub niewłaściwą instalacją i działaniem systemów operacyjnych bądź sieciowych), w przypadku nieprawidłowej obsługi (tzn. innej niż opisanej w dokumentacji użytkownika), błędnej interpretacji otrzymanych wyników, ingerencji przez osoby nieuprawnione w Oprogramowanie Aplikacyjne (lub Bazodanowe) objęte niniejszą umową, w przypadku braku zabezpieczania systemu przed dostępem osób nieuprawnionych (system użytkowników i haseł) oraz utratą danych (archiwizacja), które to okoliczności wystąpiły nie z winy Wykonawcy. Wykonawca zaleca systematyczne (najlepiej codzienne) wykonywanie kopii wprowadzanych danych w użytkowanym przez Zamawiającego oprogramowaniu objętym niniejszą umową (archiwizacja).
- 15. Jeżeli w Załączniku Nr 1 do SWZ warunki gwarancji są szersze lub odmienne od wskazanych w umowie strony postanawiają, że zastosowanie mają zapisy Załącznika Nr 1 do SWZ.

**10. W Załączniku nr 11 (Projektowane Postanowienia Umowy) do SWZ, w §7 ust. 3 było:**

- 3. Wykonawca udziela Zamawiającemu licencji, a w obszarach, w których Wykonawca nie posiada majątkowego prawa autorskiego – dalszej licencji (sublicencji), na korzystanie z Oprogramowania aplikacyjnego i Oprogramowania, z poszczególnych obszarów funkcjonalnych Oprogramowania aplikacyjnego oraz z Oprogramowania na następujących polach eksploatacji:
  - a) korzystanie z wszystkich funkcjonalności, wszystkich funkcjonalności poszczególnych obszarów funkcjonalnych bez ponoszenia dodatkowych opłat oraz bez jakichkolwiek ograniczeń,
  - b) instalowanie, deinstalowanie, zwielokrotnianie, uruchamianie, odtwarzanie, wyświetlanie, przechowywanie, stosowanie Oprogramowania aplikacyjnego, poszczególnych obszarów funkcjonalnych Oprogramowania aplikacyjnego oraz Oprogramowania,
  - c) korzystanie z nowych wersji, modyfikacji, aktualizacji i innych zmian Oprogramowania aplikacyjnego i Oprogramowania, poszczególnych obszarów funkcjonalnych Oprogramowania aplikacyjnego i Oprogramowania wydanych w okresie gwarancji, o którym mowa w § 9 Umowy,
  - d) sporządzania kopii zapasowych Oprogramowania aplikacyjnego, poszczególnych obszarów funkcjonalnych Oprogramowania aplikacyjnego i Oprogramowania.

**W Załączniku nr 11 (Projektowane Postanowienia Umowy) do SWZ, w §7 ust. 3 jest:**

- 3. Wykonawca udziela Zamawiającemu licencji, a w obszarach, w których Wykonawca nie posiada majątkowego prawa autorskiego – dalszej licencji (sublicencji), na korzystanie z Oprogramowania

aplikacyjnego i Oprogramowania z poszczególnych obszarów funkcjonalnych Oprogramowania aplikacyjnego oraz z Oprogramowania na następujących polach eksploatacji:

- a) korzystanie z wszystkich funkcjonalności, wszystkich funkcjonalności poszczególnych obszarów funkcjonalnych bez ponoszenia dodatkowych opłat - na standardowych warunkach licencyjnych producentów Oprogramowania aplikacyjnego i Oprogramowania,
- b) instalowanie, deinstalowanie, zwielokrotnianie, uruchamianie, odtwarzanie, wyświetlanie, przechowywanie, stosowanie Oprogramowania aplikacyjnego, poszczególnych obszarów funkcjonalnych Oprogramowania aplikacyjnego oraz Oprogramowania - na standardowych warunkach licencyjnych producentów Oprogramowania aplikacyjnego i Oprogramowania,
- c) korzystanie z nowych wersji, modyfikacji, aktualizacji i innych zmian Oprogramowania aplikacyjnego i Oprogramowania, poszczególnych obszarów funkcjonalnych Oprogramowania aplikacyjnego i Oprogramowania wydanych w okresie gwarancji, o którym mowa w §9 Umowy - na standardowych warunkach licencyjnych producentów Oprogramowania aplikacyjnego i Oprogramowania.
- d) sporządzania kopii zapasowych Oprogramowania aplikacyjnego, poszczególnych obszarów funkcjonalnych Oprogramowania aplikacyjnego i Oprogramowania - na standardowych warunkach licencyjnych producentów Oprogramowania aplikacyjnego i Oprogramowania.

#### **11. W Załączniku nr 11 (Projektowane Postanowienia Umowy) do SWZ, w §5 było:**

##### **§5.**

##### **ZASADY ODBIORU PRAC**

1. Wykonanie Etapu prac objętego Umową lub wykonanie Umowy kończy się podpisaniem przez przedstawicieli Stron odpowiednio Protokołu Odbioru Etapu lub Protokołu Odbioru Przedmiotu Umowy, na zasadach przewidzianych poniżej.
2. Poniższe zasady dotyczą również sytuacji odbioru części Etapu. W takiej sytuacji Strony podpiszą Protokół Odbioru Części Etapu, na zasadach przewidzianych poniżej.
3. O gotowości do odbioru poszczególnych Etapów przedmiotu umowy lub ich części Wykonawca powiadamiać będzie Zamawiającego, który w terminie 5 dni roboczych od otrzymania powiadomienia jest zobligowany do przeprowadzenia weryfikacji lub wstępnych testów przedmiotu odbioru. Testy wstępne i weryfikacja zostaną przeprowadzone wspólnie przez przedstawicieli Wykonawcy i przedstawicieli Zamawiającego.
4. W przypadku pomyślnego wyniku weryfikacji lub testów wstępnych Strony podpiszą protokół odbioru. Przez pomyślne wyniki weryfikacji lub testów wstępnych Strony rozumieją działanie elementu Oprogramowania aplikacyjnego odbieranych w ramach danego Etapu, zgodnie z dokumentacją Oprogramowania aplikacyjnego dostarczoną przez Wykonawcę.
5. W przypadku niepomyślnego wyniku weryfikacji lub testów przedmiotu odbioru Zamawiający odmówi dokonania odbioru i wyznaczy Wykonawcy dodatkowy, co najmniej 5-dniowy termin na wykonanie przedmiotu umowy, co nie wyłącza prawa Zamawiającego do naliczenia kar umownych z tytułu zwłoki Wykonawcy w realizacji umowy zgodnie z §13 ust. 1 pkt 1. W takim wypadku zostanie sporządzony protokół, w którym Strony opiszą stwierdzone uchybienia i wady oraz potwierdzą dodatkowy termin wyznaczony przez Zamawiającego zgodnie ze zdaniem poprzedzającym. Powyższe nie wyłącza uprawnienia Zamawiającego do odstąpienia od umowy z powodu zwłoki na podstawie §14 ust. 1 pkt 1 umowy.
6. Jeżeli w terminie do 10 dni roboczych od przekazania przez Wykonawcę Protokołu Odbioru, Zamawiający nie podpisze Protokołu Odbioru i nie zgłosi na piśmie uzasadnionej odmowy takiego potwierdzenia, to Strony uznają, iż Zamawiający potwierdza wdrożenie danego Etapu lub jego części bez zastrzeżeń. Protokoły Odbioru w takim wypadku podpisywane będą przez Kierownika projektu po stronie Wykonawcy lub inną osobę pisemnie upoważnioną przez Wykonawcę.
7. Odbioru prac, w tym podpisania Protokołu Odbioru Etapu (końcowego lub częściowego) oraz Protokołu Odbioru Przedmiotu Umowy dokonują Koordynator Projektu Zamawiającego i Kierownik projektu.
8. Protokół Odbioru Przedmiotu Umowy zostanie sporządzony na podstawie podpisanych Protokołów Odbioru Etapów lub Części Etapów przewidzianych do realizacji w ramach niniejszej Umowy, po pomyślnych wynikach Testów końcowych.

9. Ciężary i ryzyka związane ze stanowiącym przedmiot odbioru elementem Umowy przechodzą na Zamawiającego z chwilą przyjęcia od Wykonawcy danego elementu przedmiotu Umowy protokołem odbioru danego Etapu lub Protokołem Odbioru Części Etapu wykonania przedmiotu Umowy.
10. Jeżeli z jakichkolwiek przyczyn w toku realizacji przedmiotu niniejszej Umowy, świadczenie stanie się niemożliwe do wykonania, bądź jedna ze Stron odstąpi od Umowy, Strony zobowiązane są niezwłocznie, nie później jednak niż do 2 dni od daty wystąpienia takiej przyczyny lub zdarzenia, sporządzić uzgodniony Protokół stanu zaawansowania projektu (załącznik nr 7),
11. Termin sporządzenia Protokołu stanu zaawansowania projektu proponuje Wykonawca w uzgodnieniu z Zamawiającym, w trybie określonym w ust. 2 niniejszego paragrafu. W przypadku stwierdzenia przez Zamawiającego uchybień i wad stosuje się odpowiednio ust. 4 niniejszego paragrafu.
12. W Protokole stanu zaawansowania projektu Strony określą zakres dostaw i usług dotychczas wykonanych oraz – w razie potrzeby – zasady rozliczenia i wynagrodzenia za usługi rozpoczęte, z uwzględnieniem zasad przewidzianych postanowieniami niniejszej Umowy.

**W Załączniku nr 11 (Projektowane Postanowienia Umowy) do SWZ, w §5 jest:**

**§5.**

**ZASADY ODBIORU PRAC**

1. Wykonanie Etapu prac objętego Umową lub wykonanie Umowy kończy się podpisaniem przez przedstawicieli Stron odpowiednio Protokołu Odbioru Etapu lub Protokołu Odbioru Przedmiotu Umowy, na zasadach przewidzianych poniżej.
2. Poniższe zasady dotyczą również sytuacji odbioru części Etapu. W takiej sytuacji Strony podpiszą Protokół Odbioru Części Etapu, na zasadach przewidzianych poniżej.
3. O gotowości do odbioru poszczególnych Etapów przedmiotu umowy lub ich części Wykonawca powiadamiać będzie Zamawiającego, który w terminie 5 dni roboczych od otrzymania powiadomienia jest zobligowany do przeprowadzenia weryfikacji lub wstępnych testów przedmiotu odbioru. Testy wstępne i weryfikacja zostaną przeprowadzone wspólnie przez przedstawicieli Wykonawcy i przedstawicieli Zamawiającego.
4. W przypadku pomyślnego wyniku weryfikacji lub testów wstępnych Strony podpiszą protokół odbioru. Przez pomyślne wyniki weryfikacji lub testów wstępnych Strony rozumieją działanie elementu Oprogramowania aplikacyjnego odbieranych w ramach danego Etapu, zgodnie z dokumentacją Oprogramowania aplikacyjnego dostarczoną przez Wykonawcę.
5. W przypadku niepomyślnego wyniku weryfikacji lub testów przedmiotu odbioru Zamawiający odmówi dokonania odbioru i wyznaczy Wykonawcy dodatkowy, co najmniej 5-dniowy termin na wykonanie przedmiotu umowy, co nie wyłącza prawa Zamawiającego do naliczenia kar umownych z tytułu zwłoki Wykonawcy w realizacji umowy zgodnie z §13 ust. 1 pkt 1. W takim wypadku zostanie sporządzony protokół, w którym Strony opiszą stwierdzone uchybienia i wady oraz potwierdzą dodatkowy termin wyznaczony przez Zamawiającego zgodnie ze zdaniem poprzedzającym. Powyższe nie wyłącza uprawnienia Zamawiającego do odstąpienia od umowy z powodu zwłoki na podstawie §14 ust. 1 pkt 1 umowy.
6. Jeżeli w terminie do 10 dni roboczych od przekazania przez Wykonawcę Protokołu Odbioru, Zamawiający nie podpisze Protokołu Odbioru i nie zgłosi na piśmie uzasadnionej odmowy takiego potwierdzenia, to Strony uznają, iż Zamawiający potwierdza wdrożenie danego Etapu lub jego części bez zastrzeżeń. Protokoły Odbioru w takim wypadku podpisywane będą przez Kierownika projektu po stronie Wykonawcy lub inną osobę pisemnie upoważnioną przez Wykonawcę.
7. Odbioru prac, w tym podpisania Protokołu Odbioru Etapu (końcowego lub częściowego) oraz Protokołu Odbioru Przedmiotu Umowy dokonują Koordynator Projektu Zamawiającego i Kierownik projektu.
8. Protokół Odbioru Przedmiotu Umowy zostanie sporządzony na podstawie podpisanych Protokołów Odbioru Etapów lub Części Etapów przewidzianych do realizacji w ramach niniejszej Umowy, po pomyślnych wynikach Testów końcowych.
9. Ciężary i ryzyka związane ze stanowiącym przedmiot odbioru elementem Umowy przechodzą na Zamawiającego z chwilą przyjęcia od Wykonawcy danego elementu przedmiotu Umowy protokołem odbioru danego Etapu lub Protokołem Odbioru Części Etapu wykonania przedmiotu Umowy.
10. Jeżeli z jakichkolwiek przyczyn w toku realizacji przedmiotu niniejszej Umowy, świadczenie stanie się niemożliwe do wykonania, bądź jedna ze Stron odstąpi od Umowy, Strony zobowiązane są

niezwłocznie, nie później jednak niż do 2 dni od daty wystąpienia takiej przyczyny lub zdarzenia, sporządzić uzgodniony Protokół stanu zaawansowania projektu (załącznik nr 7),

11. Termin sporządzenia Protokołu stanu zaawansowania projektu proponuje Wykonawca w uzgodnieniu z Zamawiającym, w trybie określonym w ust. 2 niniejszego paragrafu. W przypadku stwierdzenia przez Zamawiającego uchybień i wad stosuje się odpowiednio ust. 4 niniejszego paragrafu.
12. W Protokole stanu zaawansowania projektu Strony określą zakres dostaw i usług dotychczas wykonanych oraz – w razie potrzeby – zasady rozliczenia i wynagrodzenia za usługi rozpoczęte, z uwzględnieniem zasad przewidzianych postanowieniami niniejszej Umowy.
13. Jeżeli bez uzasadnionej przyczyny, Zamawiający nie przystąpi do procedury odbioru lub bez uzasadnionej przyczyny, odmówi podpisania odpowiednio Protokołu Odbioru Etapu lub Protokołu Odbioru Przedmiotu Umowy, Wykonawca ma prawo dokonania odbioru jednostronnego oraz jednostronnego sporządzenia i podpisania protokołu, który stanowić będzie podstawę płatności i stwierdzenia wykonania prac nim objętych.

**12. W Załączniku nr 11 (Projektowane Postanowienia Umowy) do SWZ, w §9, ust. 11 lit. b) było:**

- b) Wykonawca zobowiązany jest do wprowadzania zmian w Oprogramowaniu aplikacyjnym, w zakresie dotyczącym istniejącej funkcjonalności Oprogramowania aplikacyjnego objętego niniejszą Umową, w zakresie wymaganym zmianami powszechnie obowiązujących przepisów prawa lub przepisów prawa wewnętrznie obowiązujących Zamawiającego, wydanych na podstawie delegacji ustawowej, z zastrzeżeniem, że Wykonawca zobowiązany jest do:
  - przekazania Zamawiającemu informacji o nowych wersjach Oprogramowania aplikacyjnego co odbywać się będzie poprzez opublikowanie odpowiedniego komunikatu na witrynie Help-Desku,
  - udostępniania uaktualnień Oprogramowania aplikacyjnego (nowych wersji Oprogramowania aplikacyjnego), poprzez serwer ftp: .....

**W Załączniku nr 11 (Projektowane Postanowienia Umowy) do SWZ, w §9, ust. 11 lit. b) jest:**

- b) Wykonawca zobowiązany jest do wprowadzania zmian w Oprogramowaniu aplikacyjnym, w zakresie dotyczącym istniejącej funkcjonalności Oprogramowania aplikacyjnego objętego niniejszą Umową, w zakresie wymaganym zmianami powszechnie obowiązujących przepisów prawa z zastrzeżeniem, że Wykonawca zobowiązany jest do:
  - przekazania Zamawiającemu informacji o nowych wersjach Oprogramowania aplikacyjnego co odbywać się będzie poprzez opublikowanie odpowiedniego komunikatu na witrynie Help-Desku,
  - udostępniania uaktualnień Oprogramowania aplikacyjnego (nowych wersji Oprogramowania aplikacyjnego), poprzez serwer ftp: .....

**13. W Załączniku nr 1 (Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia) w Zadaniu nr 1 - Serwer bazodanowy, 2 szt. w pkt. 1 „Obudowa” było:**

1.	<b>Obudowa</b>	Maksymalnie 1U RACK 19 cali (wraz z szynami montażowymi i prowadnicą kabli, umożliwiającymi serwisowanie serwera w szafie RACK bez wyłączania urządzenia). Serwer wyposażony w: – zdejmowany panel przedni chroniący przed nieuprawnionym dostępem do dysków, – czujnik otwarcia obudowy współpracujący z BIOS/UEFI.		TAK / NIE
----	----------------	---	--	-----------

**W Załączniku nr 1 (Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia) w Zadaniu nr 1 - Serwer bazodanowy, 2 szt. w pkt. 1 „Obudowa” jest:**

1.	<b>Obudowa</b>	Maksymalnie 1U RACK 19 cali (wraz z szynami montażowymi i prowadnicą kabli, umożliwiającymi serwisowanie serwera w szafie RACK bez wyłączania urządzenia). Serwer wyposażony w:		TAK / NIE
----	----------------	--	--	-----------

		<ul style="list-style-type: none"> <li>– zdejmowany panel przedni chroniący przed nieuprawnionym dostępem do dysków,</li> <li>– czujnik otwarcia obudowy współpracujący z BIOS/UEFI.</li> </ul>		
--	--	---	--	--

**14. W Załączniku nr 1 (Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia) w Zadaniu nr 1 - Serwer bazodanowy, 2 szt. w pkt. 14 „Karta/moduł zarządzający” było:**

14.	<b>Karta/moduł zarządzający</b>	<p>Niezależna od system operacyjnego, posiadająca funkcjonalność:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– monitorowanie podzespołów serwera: temperatura, zasilacze, wentylatory, procesory, pamięć RAM, kontrolery macierzowe i dyski (fizyczne i logiczne),</li> <li>– wsparcie dla pracy w trybie bezagentowym - bez agentów zarządzania instalowanych w systemie operacyjnym z generowaniem alertów SNMP,</li> <li>– dostęp do karty zarządzającej poprzez dedykowany port RJ45 z tyłu serwera,</li> <li>– dostęp do karty możliwy z poziomu przeglądarki internetowej (GUI), z poziomu linii komend zgodnie z DMTF System Management Architecture for Server Hardware, Server Management Command Line Protocol (SM CLP), poprzez interfejs IPMI 2.0 (Intelligent Platform Management Interface),</li> <li>– wbudowane narzędzia diagnostyczne,</li> <li>– wbudowany mechanizm logowania zdarzeń serwera i karty zarządzającej w tym włączanie/wyłączanie serwera, restart, zmiany w konfiguracji, logowanie użytkowników,</li> <li>– przesyłanie alertów poprzez e-mail,</li> <li>– wirtualna zdalna konsola, tekstowa i graficzna, z dostępem do myszy i klawiatury i możliwością podłączenia wirtualnych napędów FDD, CD/DVD,</li> <li>– mechanizm przechwytywania, nagrywania i odtwarzania sekwencji video dla ostatniej awarii i ostatniego startu serwera a także nagrywanie na żądanie,</li> <li>– funkcja zdalnej konsoli szeregowej przez SSH (wirtualny port szeregowy),</li> <li>– monitorowanie zasilania oraz zużycia energii przez serwer w czasie z możliwością graficznej prezentacji,</li> <li>– konfiguracja maksymalnego poziomu pobieranej mocy przez serwer (capping),</li> <li>– zdalna aktualizacja oprogramowania (firmware),</li> <li>– możliwość równoczesnej obsługi przez min. 5 administratorów,</li> <li>– autentykacja dwuskładnikowa (Kerberos),</li> <li>– wsparcie dla Microsoft Active Directory,</li> </ul>		TAK / NIE
-----	---------------------------------	---	--	-----------

		<ul style="list-style-type: none"> <li>– obsługa TLS i SSH,</li> <li>– wsparcie dla IPv4 oraz IPv6, obsługa SNMP v3 oraz RESTful API lub Redfish API.</li> </ul>		
--	--	--	--	--

**W Załączniku nr 1 (Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia) w Zadaniu nr 1 - Serwer bazodanowy, 2 szt. w pkt. 14 „Karta/moduł zarządzający” jest:**

14.	<b>Karta/moduł zarządzający</b>	<p>Niezależna od system operacyjnego, posiadająca funkcjonalność:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– monitorowanie podzespołów serwera: temperatura, zasilacze, wentylatory, procesory, pamięć RAM, kontrolery macierzowe i dyski (fizyczne i logiczne),</li> <li>– wsparcie dla pracy w trybie bezagentowym - bez agentów zarządzania instalowanych w systemie operacyjnym z generowaniem alertów SNMP,</li> <li>– dostęp do karty zarządzającej poprzez dedykowany port RJ45 z tyłu serwera,</li> <li>– dostęp do karty możliwy z poziomu przeglądarki webowej (GUI), z poziomu linii komend zgodnie z DMTF System Management Architecture for Server Hardware, <del>Server Management Command Line Protocol (SM-CLP)</del>, poprzez interfejs IPMI 2.0 (Intelligent Platform Management Interface),</li> <li>– wbudowane narzędzia diagnostyczne,</li> <li>– wbudowany mechanizm logowania zdarzeń serwera i karty zarządzającej w tym włączanie/wyłączanie serwera, restart, zmiany w konfiguracji, logowanie użytkowników,</li> <li>– przesyłanie alertów poprzez e-mail,</li> <li>– wirtualna zdalna konsola, tekstowa i graficzna, z dostępem do myszy i klawiatury i możliwością podłączenia wirtualnych napędów FDD, CD/DVD,</li> <li><del>– mechanizm przechwytywania, nagrywania i odtwarzania sekwencji video dla ostatniej awarii i ostatniego startu serwera a także nagrywanie na żądanie,</del></li> <li>– funkcja zdalnej konsoli szeregowej przez SSH (wirtualny port szeregowy),</li> <li>– monitorowanie zasilania oraz zużycia energii przez serwer w czasie z możliwością graficznej prezentacji,</li> <li>– konfiguracja maksymalnego poziomu pobieranej mocy przez serwer (capping),</li> <li>– zdalna aktualizacja oprogramowania (firmware),</li> <li>– możliwość równoczesnej obsługi przez min. 5 administratorów,</li> <li>– autentykacja dwuskładnikowa (Kerberos),</li> <li>– wsparcie dla Microsoft Active Directory,</li> <li>– obsługa TLS i SSH,</li> </ul>		TAK / NIE
-----	---------------------------------	--	--	-----------

		– wsparcie dla IPv4 oraz IPv6, obsługa SNMP v3 oraz RESTful API lub Redfish API.		
--	--	--	--	--

**15. W Załączniku nr 1 (Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia) w Zadaniu nr 1 - Serwer wirtualizacyjny, 1 szt. w pkt. 1 „Obudowa” było:**

1.	<b>Obudowa</b>	Maksymalnie 1U RACK 19 cali (wraz z szynami montażowymi i prowadnicą kabli, umożliwiającymi serwisowanie serwera w szafie RACK bez wyłączania urządzenia). Serwer wyposażony w: – zdejmowany panel przedni chroniący przed nieuprawnionym dostępem do dysków, – czujnik otwarcia obudowy współpracujący z BIOS/UEFI.		TAK / NIE
----	----------------	---	--	-----------

**W Załączniku nr 1 (Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia) w Zadaniu nr 1 - Serwer bazodanowy, 2 szt. w pkt. 1 „Obudowa” jest:**

1.	<b>Obudowa</b>	Maksymalnie 1U RACK 19 cali (wraz z szynami montażowymi i prowadnicą kabli, umożliwiającymi serwisowanie serwera w szafie RACK bez wyłączania urządzenia). Serwer wyposażony w: – zdejmowany panel przedni chroniący przed nieuprawnionym dostępem do dysków, – czujnik otwarcia obudowy współpracujący z BIOS/UEFI.		TAK / NIE
----	----------------	---	--	-----------

**16. W Załączniku nr 1 (Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia) w Zadaniu nr 1 - Serwer wirtualizacyjny, 1 szt. w pkt. 14 „Karta/moduł zarządzający” było:**

14.	<b>Karta/moduł zarządzający</b>	Niezależna od system operacyjnego, posiadająca funkcjonalność: – monitorowanie podzespołów serwera: temperatura, zasilacze, wentylatory, procesory, pamięć RAM, kontrolery macierzowe i dyski (fizyczne i logiczne), – wsparcie dla pracy w trybie bezagentowym - bez agentów zarządzania instalowanych w systemie operacyjnym z generowaniem alertów SNMP, – dostęp do karty zarządzającej poprzez dedykowany port RJ45 z tyłu serwera, – dostęp do karty możliwy z poziomu przeglądarki internetowej (GUI), z poziomu linii komend zgodnie z DMTF System Management Architecture for Server Hardware, Server Management Command Line Protocol (SM CLP), poprzez interfejs IPMI 2.0 (Intelligent Platform Management Interface), – wbudowane narzędzia diagnostyczne, – wbudowany mechanizm logowania zdarzeń serwera i karty zarządzającej w tym włączanie/wyłączanie serwera,		TAK / NIE
-----	---------------------------------	--	--	-----------

		<p>restart, zmiany w konfiguracji, logowanie użytkowników,</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– przesyłanie alertów poprzez e-mail,</li> <li>– wirtualna zdalna konsola, tekstowa i graficzna, z dostępem do myszy i klawiatury i możliwością podłączenia wirtualnych napędów FDD, CD/DVD,</li> <li>– mechanizm przechwytywania, nagrywania i odtwarzania sekwencji video dla ostatniej awarii i ostatniego startu serwera a także nagrywanie na żądanie,</li> <li>– funkcja zdalnej konsoli szeregowej przez SSH (wirtualny port szeregowy),</li> <li>– monitorowanie zasilania oraz zużycia energii przez serwer w czasie z możliwością graficznej prezentacji,</li> <li>– konfiguracja maksymalnego poziomu pobieranej mocy przez serwer (capping),</li> <li>– zdalna aktualizacja oprogramowania (firmware),</li> <li>– możliwość równoczesnej obsługi przez min. 5 administratorów,</li> <li>– autentykacja dwuskładnikowa (Kerberos),</li> <li>– wsparcie dla Microsoft Active Directory,</li> <li>– obsługa TLS i SSH,</li> <li>– wsparcie dla IPv4 oraz IPv6, obsługa SNMP v3 oraz RESTful API lub Redfish API.</li> </ul>		
--	--	--	--	--

**W Załączniku nr 1 (Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia) w Zadaniu nr 1 - Serwer wirtualizacyjny, 1 szt. w pkt. 14 „Karta/moduł zarządzający” jest:**

14.	<b>Karta/moduł zarządzający</b>	<p>Niezależna od system operacyjnego, posiadająca funkcjonalność:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– monitorowanie podzespołów serwera: temperatura, zasilacze, wentylatory, procesory, pamięć RAM, kontrolery macierzowe i dyski (fizyczne i logiczne),</li> <li>– wsparcie dla pracy w trybie bezagentowym - bez agentów zarządzania instalowanych w systemie operacyjnym z generowaniem alertów SNMP,</li> <li>– dostęp do karty zarządzającej poprzez dedykowany port RJ45 z tyłu serwera,</li> <li>– dostęp do karty możliwy z poziomu przeglądarki internetowej (GUI), z poziomu linii komend zgodnie z DMTF System Management Architecture for Server Hardware, <del>Server Management Command Line Protocol (SM-CLP)</del>, poprzez interfejs IPMI 2.0 (Intelligent Platform Management Interface),</li> <li>– wbudowane narzędzia diagnostyczne,</li> <li>– wbudowany mechanizm logowania zdarzeń serwera i karty zarządzającej w tym włączanie/wyłączanie serwera,</li> </ul>		TAK / NIE
-----	---------------------------------	---	--	-----------

		<p>restart, zmiany w konfiguracji, logowanie użytkowników,</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– przesyłanie alertów poprzez e-mail,</li> <li>– wirtualna zdalna konsola, tekstowa i graficzna, z dostępem do myszy i klawiatury i możliwością podłączenia wirtualnych napędów FDD, CD/DVD,</li> <li>– mechanizm przechwytywania, nagrywania i odtwarzania sekwencji video dla ostatniej awarii i ostatniego startu serwera a także nagrywanie na żądanie,</li> <li>– funkcja zdalnej konsoli szeregowej przez SSH (wirtualny port szeregowy),</li> <li>– monitorowanie zasilania oraz zużycia energii przez serwer w czasie z możliwością graficznej prezentacji,</li> <li>– konfiguracja maksymalnego poziomu pobieranej mocy przez serwer (capping),</li> <li>– zdalna aktualizacja oprogramowania (firmware),</li> <li>– możliwość równoczesnej obsługi przez min. 5 administratorów,</li> <li>– autentykacja dwuskładnikowa (Kerberos),</li> <li>– wsparcie dla Microsoft Active Directory,</li> <li>– obsługa TLS i SSH,</li> <li>– wsparcie dla IPv4 oraz IPv6, obsługa SNMP v3 oraz RESTful API lub Redfish API.</li> </ul>		
--	--	--	--	--

**17. W Załączniku nr 1 (Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia) w Zadaniu nr 2 – System Elektronicznego Obiegu Dokumentów, 1 szt. w pkt. 4 „Integracje SEOD” było:**

4.	<b>Integracje SEOD</b>	SEOD musi umożliwiać budowę architektury uwierzytelniania typu Single Sign On w środowisku Active Directory Zamawiającego bez konieczności instalowania jakiegokolwiek oprogramowania na kontrolerze domeny		TAK / NIE
		Integracja z zewnętrznymi aplikacjami przy użyciu protokołów SOAP, Rest i MQ		TAK / NIE
		SEOD musi pozwolić na współpracę ze wszystkim rodzajami skanerów posiadanych przez zamawiającego. W ramach niniejszego zamówienia z SEOD należy zintegrować 1 skaner posiadany przez Zamawiającego.		TAK / NIE
		Integracja z wykorzystaniem skrzynki e-mail		TAK / NIE
		System posiadać będzie mechanizm integracji z skrzynkami e-mail zamawiającego (z przesłanego dokumentu na skrzynkę będzie istniała możliwość utworzenia dokumentu oraz podpięcia wybranych lub wszystkich załączników)		TAK / NIE
		W ramach integracji z PEF SEOD musi pozwalać na obsługę każdej z udostępnianych platform przez brokerów usługi.		TAK / NIE

		SEOD musi posiadać wbudowany mechanizm integracji z bazą GUS TERYT.		TAK / NIE
		SEOD musi posiadać wbudowany mechanizm integracji z bazą REGON		TAK / NIE
		SEOD musi posiadać wbudowaną bazę kodów pocztowych wraz z przypisanymi miejscowościami lub posiadać mechanizm integracyjny z taką platformą.		TAK / NIE
		SEOD musi posiadać wbudowany mechanizm integracji z Google Calendar.		TAK / NIE

**W Załączniku nr 1 (Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia) w Zadaniu nr 2 – System Elektronicznego Obiegu Dokumentów, 1 szt. w pkt. 4 „Integracje SEOD” jest:**

4.	<b>Integracje SEOD</b>	SEOD musi umożliwiać budowę architektury uwierzytelniania typu Single Sign On w środowisku Active Directory Zamawiającego bez konieczności instalowania jakiegokolwiek oprogramowania na kontrolerze domeny		TAK / NIE
		Integracja z zewnętrznymi aplikacjami przy użyciu protokołów SOAP, Rest i MQ		TAK / NIE
		SEOD musi pozwolić na współpracę ze wszystkim rodzajami skanerów posiadanymi przez zamawiającego. W ramach niniejszego zamówienia z SEOD należy zintegrować 1 skaner posiadany przez Zamawiającego.		TAK / NIE
		Integracja z wykorzystaniem skrzynki e-mail		TAK / NIE
		System posiadać będzie mechanizm integracji z skrzynkami e-mail zamawiającego (z przesłanego dokumentu na skrzynkę będzie istniała możliwość utworzenia dokumentu oraz podpięcia wybranych lub wszystkich załączników)		TAK / NIE
		<del>W ramach integracji z PEF SEOD musi pozwalać na obsługę każdej z udostępnianych platform przez brokerów usługi.</del>		TAK / NIE
		SEOD musi posiadać wbudowany mechanizm integracji z bazą GUS TERYT.		TAK / NIE
		SEOD musi posiadać wbudowany mechanizm integracji z bazą REGON		TAK / NIE
		SEOD musi posiadać wbudowaną bazę kodów pocztowych wraz z przypisanymi miejscowościami lub posiadać mechanizm integracyjny z taką platformą.		TAK / NIE
		SEOD musi posiadać wbudowany mechanizm integracji z Google Calendar.		TAK / NIE

**Zmodyfikowana treść SWZ została zamieszczona na stronie internetowej prowadzonego postępowania pod adresem <https://e-propublico.pl> w dniu 28/10/2022 r.**

**Dyrektor  
SPZZOZ w Nisku**

*Paweł Tofil*

*/podpisano elektronicznie/*