

Urząd Miasta Kędzierzyn-Koźle



sygn. akt **ZP.271.1.66.2023.AJ**

Kędzierzyn-Koźle, dnia: **18.09.2023r.**

WSZYSCY WYKONAWCY zainteresowani udziałem w postępowaniu

Dotyczy postępowania o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego w trybie podstawowym pn.:
Świadczenie usług pocztowych w obrocie krajowym i zagranicznym w okresie 24 miesięcy.

Zamawiający działając na podstawie art. 284 ust. 2 ustawy z dnia 11 września 2019 roku Prawo Zamówień Publicznych (tekst jednolity Dz. U. z 2023r. poz. 1605 - dalej ustawa Pzp) odpowiada na pytania dotyczące treści SWZ, które wpłynęły do Zamawiającego w dniu 12.09.2023r. w następujący sposób:

Pytanie nr 1

Zamawiający w OPZ ust. 1 i 2 zamieścił zapis:

1. Zakres zamówienia obejmuje świadczenie przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego usług pocztowych w obrocie krajowym i zagranicznym, w zakresie przyjmowania, przemieszczania, doręczania przesyłek pocztowych i ich ewentualnych zwrotów, w rozumieniu ustawy Prawo pocztowe z dnia 23 listopada 2012 roku (tekst jednolity Dz.U. z 2022r. poz. 896 z późn. zm.) oraz usługi odbioru przesyłek z siedziby Zamawiającego, w tym także elektroniczne śledzenie przesyłek krajowych i zagranicznych.

2. Usługi będące przedmiotem zamówienia będą świadczone zgodnie z przepisami powszechnie obowiązującego prawa, w szczególności ustawy Prawo pocztowe z dnia 23 listopada 2012 roku (tekst jednolity Dz.U. z 2022r. poz. 896 z późn. zm.) oraz aktów wykonawczych wydanych na jej podstawie.

Zamawiający określił przedmiot zamówienia jako: świadczenie usług pocztowych w obrocie krajowym i zagranicznym. Ponadto, w ust. 2 Zamawiający zdefiniował, że usługi pocztowe winne być realizowane na podstawie powszechnie obowiązujących aktów prawnych, tj. Ustawy Prawo pocztowe (dalej Ustawa) oraz zgodnie z przepisami wykonawczymi do Ustawy.

W związku z powyższym Wykonawca zwraca się o wyjaśnienie, czy poprzez usługę pocztową Zamawiający rozumie usługę pocztową określoną w art. 2 ust. 1 pkt 1 Ustawy, zdefiniowaną ustawowo w następujący sposób: Usługę pocztową stanowi, wykonywane w obrocie krajowym lub zagranicznym, zarobkowe: realizowane łącznie lub rozdzielnie przyjmowanie, sortowanie, doręczanie przesyłek pocztowych oraz druków bezadresowych ?

Jeżeli, jak wskazał Zamawiający, przedmiotem zamówienia są usługi pocztowe określone w Ustawie, a ich świadczenie powinno być realizowane na podstawie przepisów Ustawy, czy Zamawiający potwierdza, że podstawą prawną, świadczenia usług pocztowych zgodnie z art.14 ustawy są:

- a) umowy o świadczenie usług pocztowych zawierane między nadawcami a operatorami pocztowymi,
- b) umowy o współpracę zawierane między operatorami pocztowymi?

Wykonawca wskazuje, że zgodnie z ustawową definicją zawartą w art. 3 pkt. 10) Ustawy, nadawcą jest podmiot, który zawarł z operatorem pocztowym umowę o świadczenie usługi pocztowej. Przekładając to na przedmiotowe zamówienie Wykonawca wnosi o potwierdzenie, czy w wyniku rozstrzygnięcia niniejszego postępowania i wyboru najkorzystniejszej oferty, nadawcą przesyłek będzie Zamawiający, tj. Gmina Kędzierzyn-Koźle, która wybierze jednego operatora pocztowego i zawrze z tym operatorem umowę o świadczenie usług pocztowych?

Odpowiedź: Nadawcą przesyłek będzie Gmina – Urząd Miasta Kędzierzyn-koźle, która wybierze jednego operatora pocztowego i zawrze z nim stosowną umowę.

Pytanie nr 2

Zamawiający w OPZ ust. 7 zamieścił zapis:

7. Zamawiający zobowiązuje się do nadawania przesyłek w stanie uporządkowanym, przez co należy rozumieć:

Nazwa zamówienia: **Świadczenie usług pocztowych w obrocie krajowym i zagranicznym w okresie 24 miesięcy**

a) dla przesyłek rejestrowanych - wpisanie każdej przesyłki do zestawienia przesyłek, sporządzanego w dwóch egzemplarzach, z których oryginał będzie przeznaczony dla wykonawcy w celach rozliczeniowych, a kopia stanowić będzie dla zamawiającego potwierdzenie nadania danej partii przesyłek,

b) dla przesyłek zwykłych - nierejestrowanych - przygotowanie zestawienia ilościowego przesyłek wg poszczególnych kategorii wagowych sporządzanego dla celów rozliczeniowych w dwóch egzemplarzach, z których oryginał będzie przeznaczony dla wykonawcy w celach rozliczeniowych, a kopia stanowić będzie dla zamawiającego potwierdzenie nadania danej partii przesyłek.

Wykonawca zwraca się do Zamawiającego z propozycją dopuszczenia możliwości świadczenia usług w zakresie ich przyjmowania z wykorzystaniem systemu informatycznego, który automatycznie dopuszcza możliwość korzystania z internetowej aplikacji elektronicznej ELEKTRONICZNY NADAWCA. Aplikacja dokonuje automatycznego przekazywania i odbierania plików z informacjami o zarejestrowanych usługach, komunikując się bezpośrednio z placówką pocztową wskazaną w umowie. Umożliwia również generowanie stosownych dokumentów nadawczych w tym zestawienia ilościowego przesyłek przekazywanych kurierowi w ramach świadczonej usługi odbioru oraz daje możliwość elektronicznego sprawdzania etapu doręczania przesyłki. Czy Zamawiający wyraża zgodę na wykorzystanie powyższej aplikacji przy świadczeniu usług?

Odpowiedź: Urząd Miasta Kędzierzyn-Koźle, korzysta aktualnie z takiej aplikacji, wyrażamy zgodę na wykorzystanie aplikacji ELEKTRONICZNY NADAWCA.

Pytanie nr 3

Zamawiający w OPZ ust. 10 zamieścił zapis:

10. Przesyłki nieujęte w formularzu ofertowym będą wyceniane na podstawie cennika Wykonawcy obowiązującego w dniu nadania przesyłki.

Zamawiający chciałby zagwarantować sobie możliwość nadawania przesyłek nieujętych w formularzu cenowym w ramach przedmiotowej umowy. Ze względu na bardzo dużą ilość usług pocztowych świadczonych przez Wykonawcę, nie jest możliwe w ramach przedmiotowego postępowania zagwarantować Zamawiającemu możliwość ich realizacji bez doprecyzowania chociażby grupy usług pocztowych. Wykonawca wnosi o doprecyzowanie jakie przesyłki niewymienione w formularzu cenowym, Zamawiający przewiduje nadawać w ramach przedmiotowej umowy. Ilość usług oferowanych przez Wykonawcę jest tak duża, że pozostawienie ww. zapisu bez doprecyzowania, uniemożliwi Wykonawcy skonstruowanie właściwej struktury elektronicznego cennika podpisanego pod umowę. Tak sformułowany zapis de facto uniemożliwia złożenie oferty.

W celu umożliwienia Zamawiającemu nadawania przesyłek powszechnych nieujętych w formularzu cenowym, Wykonawca wnioskuje o zmianę zapisu i dopisanie określenia „powszechnych”, które po zmianie otrzymałoby następujące brzmienie „Przesyłki nieujęte w formularzu ofertowym będą wycenione zgodnie z obowiązującym w dniu nadania cennikiem usług powszechnych Wykonawcy, który jest opublikowany na stronie (...) *Z uwagi na treść art. 284 ust. 6 ustawy Pzp wykreślono nazwę strony internetowej Wykonawcy.*

Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę na wprowadzenie zapisu „powszechny” dotyczącego wyceny przesyłek nie ujętych w formularzu ofertowym. Zamawiający zamieszcza na stronie internetowej zaktualizowany opis przedmiotu zamówienia uwzględniający powyższą zmianę plik pn. „załącznik nr 4 do SWZ - OPZ aktualizacja 18.09.2023r.docx”. Ponadto Zamawiający informuje, iż SWZ w pkt 3.1 ppkt 10 otrzymuje brzmienie: Przesyłki nieujęte w formularzu ofertowym będą wyceniane na podstawie cennika *usług powszechnych oraz usług kurierskich* Wykonawcy obowiązującego w dniu nadania przesyłki.

Adekwatnie do dokonanych modyfikacji SWZ, działając na podstawie art. 286 ust. 9 ustawy Pzp, Zamawiający zamieszcza stosowne ogłoszenie o zmianie ogłoszenia, które opublikowane zostało w dniu **18.09.2023r.** w Biuletynie Zamówień Publicznych pod numerem **2023/BZP 00401284/01.**

Pytanie nr 4

Zamawiający w SWZ ust. 18 OPIS SPOSOBU OBLICZANIA CENY pkt 13.3 zamieścił zapis:

18.3 *Ceny jednostkowe brutto podane przez Wykonawcę w kalkulacji cenowej (formularz ofertowy) są cenami ryczałtowymi i przez cały okres realizacji zamówienia nie będą podlegały zmianom ani korektom.*

Wykonawca informuje, że nie jest w stanie zagwarantować niezmienności cen oferowanych usług. Wykonawca jako operator pocztowy i wyznaczony, zobowiązany do świadczenia usług pocztowych, w tym także usług o charakterze powszechnym, nie może swobodnie ustalać cen za świadczenie tego typu usług. Przepisy zamieszczone w rozdziale IV ustawy Prawo pocztowe wyznaczają ścisły reżim ustalania opłat za świadczenie powszechnych usług pocztowych. Wobec powyższego Zamawiający wnioskuje o wykreślenie powyższego zapisu dotyczącego gwarancji ceny.

Odpowiedź: Zamawiający podtrzymuje dotychczasowe zapisy dotyczące zmian cen jednostkowych w trakcie obowiązywania umowy.

Pytanie nr 5

Zamawiający w PPU §2 TERMINY ROZPOCZECIA I ZAKOŃCZENIA USŁUG ust. 1 zamieścił zapis:

1. Termin realizacji umowy: **od daty zawarcia umowy na okres 24 miesięcy, z zastrzeżeniem ust. 2.**

Wykonawca wnosi o wskazanie konkretnej daty obowiązywania umowy „do” np. do 30.09.2024 lub 31.10.2024.

Taki zapis ważny jest z uwagi na rozliczenie usługi odbioru korespondencji, którego kwota jest liczona za miesiąc kalendarzowy.

W przypadku braku zgody istnieje zagrożenie, że Zamawiający poniesie podwójny koszt usługi odbioru korespondencji dla każdej umowy (teraźniejszej i np. przyszłej) w danym miesiącu odrębnie.

Odpowiedź: Zamawiający zawiera umowę na okres 24 miesięcy. W sytuacji, w której wykonawca świadczył będzie usługę odbioru korespondencji w danym miesiącu w niepełnym zakresie, Zamawiający oczekiwał będzie od wykonawcy rozliczenia proporcjonalnego względem okresu, w którym faktycznie świadczona była usługa (wg. stawki wynikającej z oferty i wiążącej w danym okresie umowy).

Pytanie nr 6

Zamawiający w PPU §3 NALEŻYTA STARANNOŚĆ ust. 2 pkt 3) zamieścił zapis:

- 3) *potrącić z wynagrodzenia Wykonawcy należności z tytułu kar umownych.*

Zamawiający w powyższym zapisie zastrzega, że ma prawo potrącenia kar umownych z przysługującego Wykonawcy wynagrodzenia, jednocześnie nie uwzględnia sposobu w jaki Zamawiający dokona zapłaty kar umownych przysługujących Wykonawcy.

W związku z powyższym Wykonawca wnosi o zmianę zapisów o następującej treści:

„1). Zapłata kary umownej przez:

- Wykonawcę nastąpi na podstawie noty obciążeniowej, wystawionej przez Zamawiającego
- Zamawiającego nastąpi na podstawie noty obciążeniowej, wystawionej przez Wykonawcę Strony umowy dokonując zapłaty kary umownej na rachunek bankowy wskazany przez drugą stronę umowy.

Odpowiedź: Powyższy zapis został wprowadzony w §9 ust. 5.

Pytanie nr 7

Zamawiający w PPU §6 WYNAGRODZENIE UMOWNE ust. 1 zamieścił zapis:

1. *Wynagrodzenie umowne, czyli nominalną wartość umowy brutto za zakres podstawowy (wraz z należnym podatkiem od towarów i usług VAT) wg złożonej oferty ustala się na kwotę:*

.....zł

słownie:

która to kwota stanowi górną granicę wynagrodzenia, z zastrzeżeniem ust. 4.

Czy Zamawiający zobowiązuje się do monitorowania nieprzekroczenia kwoty wartości nominalnej umowy brutto i poinformowania Wykonawcy o wyczerpaniu wartości z 7 dniowym wyprzedzeniem na adres Wykonawcy podany w umowie. ?

Odpowiedź: Zamawiający monitoruje na bieżąco stan realizacji umowy i wyczerpania kwoty umownej i będzie informować Wykonawcę w odpowiednim wyprzedzeniu.

Pytanie nr 8

Zamawiający w PPU §7 OBOWIĄZKI STRON ust. 2 pkt 6) zamieścił zapis:

Nazwa zamówienia: **Świadczenie usług pocztowych w obrocie krajowym i zagranicznym w okresie 24 miesięcy**

6) uprzedzi pisemnie Zamawiającego o każdym zagrożeniu opóźnienia wykonania zamówienia spowodowanym niewykonaniem obowiązków przez Wykonawcę;

Wykonawca wnosi o doprecyzowanie powyższego zapisu co rozumie pod pojęciem „o każdym zagrożeniu opóźnienia” lub jego całkowite wykreślenie.

Obecny zapis sugeruje, że Wykonawca powinien pisemnie informować Zamawiającego nawet w przypadku opóźnienia w doręczeniu przesyłek listowych co jest nie wykonalne i nie do przewidzenia.

Pojęcie zagrożenie opóźnienia nie wynika z powszechnie obowiązujących przepisów zatem dowolna interpretacja zaburza możliwość prawidłowej realizacji w/w wymogu.

Odpowiedź: Zamawiający wprowadza następujący zapis: „uprzedzi pisemnie lub drogą elektroniczną Zamawiającego o każdym niezależnym od Wykonawcy zagrożeniu opóźniania zamówienia tj. wystąpienia okoliczności lub zdarzeń niezależnych od Wykonawcy umowy, których wystąpienia nie można było przewidzieć w dniu zawarcia umowy bądź wystąpienia siły wyższej, tzn. niezależnego od Wykonawcy losowego zdarzenia zewnętrznego, które było niemożliwe do przewidzenia w momencie zawarcia umowy i któremu nie można było zapobiec mimo dochowania staranności, co mogłoby spowodować niewykonanie obowiązków przez Wykonawcę”. Zamawiający informuje, iż na powyższą okoliczność istnieje możliwość aneksowania umowy w zakresie terminu realizacji.

Zamawiający zamieszcza na stronie internetowej zaktualizowane projektowane postanowienia umowy uwzględniające powyższą zmianę plik pn. „PPU aktualizacja 18.09.2023r.doc”.

Pytanie nr 9

Zamawiający w PPU §8 SPOSÓB ROZLICZENIA UMOWY ust. 4 zamieścił zapis:

4. *Zapłata wynagrodzenia przez Zamawiającego nastąpi na podstawie wystawionej faktury VAT płatnej - do 21 dni od daty jej otrzymania.*

Zamawiający w powyższym zapisie wskazuje, że termin płatności nastąpi do 21 dni od daty otrzymania faktury.

Czy ze względu na obowiązujące regulacje wewnętrzne u Wykonawcy i ze względu na fakt, iż poniższa propozycja zapewnia wystarczający czas na dokonanie płatności oraz z uwagi na praktykę obrotu gospodarczego popartą orzecznictwem sądów, zgodnie z którą zapłatą należności ma na celu umożliwienie Wykonawcy swobodnego korzystania z należytych mu pieniędzy, co jest możliwe dopiero w chwili wpływu środków na konto Wykonawcy, Zamawiający dopuszcza możliwość zmiany terminu płatności za zrealizowane usługi pocztowe wg proponowanego zapisu: „ Należności wynikające z faktur VAT, Zamawiający regulować będzie przelewem na konto wskazane na fakturze w terminie 21 dni od daty wystawienia”?

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę zapisów dotyczących rozliczenia umowy.

Pytanie nr 10

Zamawiający w PPU §8 SPOSÓB ROZLICZENIA UMOWY ust. 7 zamieścił zapis:

7. *Za dzień dokonania zapłaty przyjmuje się dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego, na podstawie polecenia przelewu.*

Zamawiający określa, iż za dzień zapłaty uznaje się dzień obciążenia rachunku Zamawiającego.

Pragniemy zwrócić uwagę na fakt, że takie określenie momentu zapłaty nie pozwala Wykonawcy swobodnie dysponować środkami za wykonane usługi – co jest niezgodne z orzecznictwem sądów w tej sprawie oraz uniemożliwia Wykonawcy monitorowanie terminowości płatności za świadczone usługi oraz naliczanie ewentualnych odsetek za zwłokę. Termin zapłaty należności cywilnoprawnych reguluje art. 454 Kodeksu cywilnego, który wskazuje na miejsce i termin realizacji świadczenia, co nie budzi wątpliwości chociażby ze względu na istniejące orzecznictwo Sądu Najwyższego. W przypadku zobowiązań cywilnoprawnych zasadą jest, że zapłata dokonana jest dopiero z chwilą uznania rachunku bankowego wierzyciela, co gwarantuje m.in. prawidłowe monitorowanie rozliczania stron.

Czy ze względu na to, że faktyczną możliwością dysponowania środkami jest data ich wpływu na rachunek Wykonawcy, Zamawiający dopuszcza zmianę określenia dnia zapłaty według powszechnie stosowanej w obrocie gospodarczym formy : „Za dzień zapłaty strony przyjmują dzień wpływu środków na rachunek bankowy Wykonawcy”?

Odpowiedź: Zamawiający podtrzymuje zapis § 8 ust. 7 PPU.

Pytanie nr 11

Zamawiający w PPU §9 KARY UMOWNE ust. 1 pkt 2) zamieścił zapis:

- 2) *za odstąpienie przez Zamawiającego od umowy z przyczyn, za które ponosi odpowiedzialność Wykonawca, w wysokości **10%** wynagrodzenia umownego określonego w §6. ust. 1;*

oraz §10 ODSTĄPIENIE OD UMOWY ust. 1 pkt 1) i 2) zamieścił zapis:

1. *Zamawiającemu przysługuje prawo do odstąpienia od umowy w całości lub w części w przypadku niewykonania lub nienależytego wykonywania umowy. Zamawiający może odstąpić od umowy w szczególności w następujących przypadkach:*
 - 1) *jeżeli Wykonawca pozostaje w zwłoce dłuższej niż 7 dni kalendarzowych w wykonaniu którejkolwiek części umowy, po uprzednim wyznaczeniu dodatkowego terminu na wywiązanie się z tej części;*
 - 2) *w przypadku wadliwego wykonywania przez Wykonawcę zobowiązań umownych, a w szczególności nieusunięcia w terminie wad którejkolwiek części przedmiotu umowy, stwierdzonych przez Zamawiającego, przy czym Zamawiający może w takim przypadku odstąpić od umowy bez wyznaczania Wykonawcy terminu dodatkowego;*

Zamawiający w §9 PPU przedstawia szeroki wachlarz kar umownych. Wykonawca ma zastrzeżenia do kary przewidzianej w PPU § 9 ust. 1 pkt 2) w wysokości 10% za odstąpienie, gdyż rodzi to zastrzeżenie naliczenia kary rażąco wygórowanej.

Kara powyższa łączy się nierozdzielnie z możliwością odstąpienia od umowy, o którym mowa w §10 PPU, a w szczególności zastrzeżenie budzi przesłanka odstąpienia przewidziana w §10 ust. 1 pkt 1) oraz pkt 2), pozwalająca zamawiającemu na odstąpienie de facto w każdym przypadku niedotrzymania warunków umowy, gdyż takie postanowienie umowne umożliwia rozwiązanie umowy nawet z powodu błędnego uchybienia Wykonawcy i nawet w takiej sytuacji umożliwia naliczenia kary w wymiarze aż 10%.

Z powyższych względów taki sposób zastrzeżenia możliwości rozwiązania umowy i naliczenia kary rodzi duże ryzyko faktycznego jej rozwiązania przez Zamawiającego i naliczenia kary nieadekwatnej do wagi uchybienia wykonawcy. Okoliczność dająca sposobność rozwiązania umowy i naliczenia kary winna być określona precyzyjnie i podlegać na istotnym naruszeniu postanowień umowy.

W przeciwnym razie zastrzeżenie dające podstawy do rozwiązania umowy oraz naliczenia kary może być nadużywane i może prowadzić do obciążenia karą rażąco niewspółmiernie wysoką. Z tego względu doprecyzowania wymaga zastrzeżenie umowne zawarte w §10 ust. 1 pkt 1) i 2) PPU. Możliwość rozwiązania umowy winna się ograniczać albo do bardzo konkretnych uchybień o dużym ciężarze gatunkowym albo do nieskonkretyzowanego na tym etapie albo rażącego naruszenia istotnych postanowień umowy i być poprzedzona postępowaniem wyjaśniającym i dodatkowym terminem dającym stronom ustalenia iż do zarzuconego uchybienia faktycznie doszło i faktycznie nie zostało ono wyeliminowane.

Wykonawca wnosi o skorygowanie kar do 1% dostosowując zapis do bardzo konkretnych uchybień o dużym ciężarze gatunkowym albo do nieskonkretyzowanego na tym etapie ale rażącego naruszenia istotnych postanowień umowy i być poprzedzona postępowaniem wyjaśniającym i dodatkowym terminem dającym stronom możliwość ustalenia, iż do zarzuconego uchybienia faktycznie doszło i faktycznie nie zostało ono wyeliminowane lub wykreślenie kar dostosowując zapis do obowiązujących przepisów Prawa Poczтового.

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę projektowanych postanowień umowy w powyższym zakresie. Jednocześnie informuje się, iż oświadczenia o potrąceniu zawsze następuje w drodze noty obciążeniowej. Każde naliczenie kar umownych jest poprzedzone w pkt 1) uprzednim wyznaczeniem przez Zamawiającego dodatkowego terminu na wywiązanie się z tej części, 2) nieusunięcia w terminie wad (wskazany uprzednio przez Zamawiającego termin do usunięcia wad). Zatem nie ma tu mowy o nagłym rozwiązaniu umowy z powodu błędnego jednorazowego uchybienia.

Pytanie nr 12

Wykonawca wnosi o doprecyzowanie §10 ust. 1 pkt 1) i 2) i wskazanie konkretnych przypadków i wad, w których umowa mogłaby być rozwiązana przez Zamawiającego np. brak świadczenia usługi odbioru korespondencji przez co najmniej 7 dni.

Odpowiedź: Zamawiający podtrzymuje zapis treści §10 ust. 1 pkt 1 PPU. Wady mogą być różnego rodzaju tak więc nie ma możliwości enumeratywnego ich wyliczenia.

Pytanie nr 13

Zamawiający w PPU §9 KARY UMOWNE wnosi o korektę numeracji ustępów, ponieważ brakuje ust. 2 .

Nazwa zamówienia: **Świadczenie usług pocztowych w obrocie krajowym i zagranicznym w okresie 24 miesięcy**

Zamawiający w PPU §11 ZMIANY UMOWY ust. 4 zamieścił zapis:

4. *Zmiana wysokości wynagrodzenia umownego może nastąpić w przypadku:*

- 1) *zmiany wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej, ustalonych na podstawie przepisów ustawy z dnia 10 października 2002r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę;*
- 2) *zmiany zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne;*
- 3) *zmiany zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 o pracowniczych planach kapitałowych;*
- 4) *zmian cen materiałów lub kosztów związanych z realizacją zamówienia;*
- 5) *zmiany zakresu umowy.*

Wykonawca jako operator pocztowy i wyznaczony, zobowiązany do świadczenia usług pocztowych, w tym także usług o charakterze powszechnym, nie może swobodnie ustalać cen za świadczenie tego typu usług. Przepisy zamieszczone w rozdziale IV ustawy Prawo pocztowe wyznaczają ścisły reżim ustalania opłat za świadczenie powszechnych usług pocztowych.

Zatem w przypadku zmian cen w trakcie wykonywania umowy zawartej w wyniku rozstrzygnięcia przedmiotowego postępowania, zwłaszcza wiążącej strony w dłuższym okresie czasu, w świetle istotnych postanowień zawartych w treści zaproszenia, Wykonawca realizując zamówienia w cenach wynikających z formularza, zmuszony będzie do świadczenia powszechnych usług pocztowych z naruszeniem przepisów ustawowych, nie tylko z zakresu prawa pocztowego, ale także cywilnego, czy antymonopolowego. Taki stan rzeczy byłby niedopuszczalny zarówno ze względu na ustawowe obowiązki ciążyące na Wykonawcy jako operatorze wyznaczonym, jak również ze względu na narażenie Wykonawcy na odpowiedzialność odszkodowawczą, której zakres trudno nawet przewidzieć.

Zgodnie z art. 144 ustawy Pzp zakazuje się istotnych zmian postanowień zawartej umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru wykonawcy, chyba że zamawiający przewidział możliwość dokonania takiej zmiany w ogłoszeniu o zamówieniu lub w specyfikacji istotnych warunków zamówienia oraz określił warunki takiej zmiany. W szczególności mając na uwadze zapis §10 ust. 6 projektu umowy, Zamawiający podaje informacje w zakresie zmiany zapisów umowy lecz nie wspominał o dopuszczeniu zmiany cen w okresie realizacji przedmiotu zamówienia.

Zakładając, że ostatecznie Zamawiający w treści załączników do zaproszenia dopuszcza zmiany do umowy wskazane w § 11 ust. 4 wzoru umowy, których możliwości przewidział i wskazał, to jednak niedostatecznie opisał warunki dokonania zmian umowy – co w świetle przepisów, jak również aktualnego orzecznictwa, jest niewystarczające dla dokonania zmiany umowy, która zostanie uznana za nieważną.

Czy zatem Zamawiający uwzględni zmianę istotnych postanowień umowy poprzez modyfikację § 11 ust. 4 wzoru umowy i rozwinięcie zapisów dotyczących zmian cen, poprzez dodanie kolejnego punktu 6) o następującym brzmieniu:

"6) strony dopuszczają możliwość zmiany „cen jednostkowych brutto” w poszczególnych pozycjach wpisanych przez Wykonawcę w Formularzu cenowym (stanowiącym załącznik do umowy) w sytuacji spowodowanej zmianami tych cen w sposób dopuszczony przez Prawo pocztowe; jeżeli w trakcie obowiązywania umowy nastąpi zmiana w zakresie cen jednostkowych poszczególnych usług, Zamawiający, po uprzednim pisemnym zawiadomieniu ze strony Wykonawcy o zaistnieniu tego zdarzenia, zobowiązuje się do uiszczenia opłaty za świadczone usługi w wysokości obowiązującej na dzień wystawienia faktury VAT."

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę zapisu dotyczących cen.

Pytanie nr 14

Zamawiający w PPU §12 PERSONEL WYKONAWCY I PODWYKONAWCY ust. 1 zamieścił zapis:

1. *Zamawiający wymaga zatrudnienia na podstawie umowy o pracę przez Wykonawcę lub Podwykonawcę na min. 50% osób wykonujących wskazane czynności w trakcie realizacji zamówienia: doręczanie przesyłek pocztowych, ~~przyjmowanie do nadawania~~ wydawanie przesyłek, wydawanie przesyłek, sortowanie przesyłek.*

Wykonawca wnosi o wyjaśnienie, czy wymóg spełniania warunku zatrudnienia osób wykonujących w trakcie realizacji zamówienia czynności, odnosi się do osób realizujących czynności bezpośrednio związane ze świadczeniem usług na rzecz Zamawiającego np. odbiór i nadanie korespondencji w danej placówce/placówkach pocztowych na terenie Urzędu Pocztowego Kędzierzyn-Koźle 2, czy wymóg ten dotyczy wszystkich pracowników Wykonawcy zaangażowanych w proces realizacji usług objętych przedmiotem zamówienia? Zwrócić należy uwagę, iż w rozumieniu przepisów prawa pocztowego świadczenie usług pocztowych odbywa się w wielu etapach na terenie całego kraju, zatem przy braku stosownego ograniczenia w ww. zakresie wykonawca byłby zmuszony do potwierdzania warunku zatrudnienia w stosunku do wszystkich pracowników tj ok. 80 tys osób, co de facto jest niewykonalne i może przesądzić o niemożności złożenia oferty z uwagi na brak możliwości wykazania przez Wykonawcę spełniania ww. warunku.

Odpowiedź: Zamawiający – w ślad za wymaganiem ustawowym – zobowiązany był do określenia w SWZ wymagań dotyczących zatrudnienia osób wykonujących w trakcie realizacji niniejszego zamówienia czynności.

Zgodnie zatem z pkt 3.1 pkt 13 SWZ Zamawiający wymaga zatrudnienia przez Wykonawcę lub podwykonawcę na podstawie umowy o pracę, osób wykonujących następujące czynności niezbędne do realizacji zamówienia:

- 1) doręczanie przesyłek pocztowych - listonosze,
- 2) rejestrowanie korespondencji - pracownicy punktów,
- 3) wydawanie przesyłek - pracownicy placówek pocztowych,
- 4) sortowanie przesyłek - pracownicy centrów sortowania przesyłek.

Jednocześnie Zamawiający informuje, iż wykreśla z umowy zapisy wprowadzone kolorem czerwonym. Zamawiający zamieszcza na stronie internetowej zaktualizowane projektowane postanowienia umowy uwzględniające powyższą zmianę plik pn. „PPU aktualizacja 18.09.2023r.doc”.

Pytanie nr 15

Zamawiający w PPU §13 POSTANOWIENIA KOŃCOWE ust. 2 zamieścił zapis:

2. *Ewentualne spory wynikłe przy realizacji niniejszej umowy rozstrzygać będzie Sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego.*

Czy Zamawiający wyraża zgodę na zmianę zapisu na proponowany przez Wykonawcę: „Ewentualne spory wynikłe przy realizacji niniejszej umowy, rozstrzygać będzie sąd właściwy zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa”.

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę zapisu dot. sądu.

Pytanie nr 16

Czy Zamawiający w ramach realizacji przedmiotu zamówienia przewiduje nadawanie przesyłek wymagających zastosowania przepisu art. 57 §5 pkt 2 KPA, art. 12 §6 pkt 2 Ordynacji podatkowej lub ewentualnie innych analogicznych przepisów, np. art. 165 §2 Kodeksu postępowania cywilnego, wobec których dla wywołania określonych w przepisach skutków wymagane jest ich nadanie u operatora wyznaczonego?

W przypadku odpowiedzi twierdzącej Wykonawca wnioskuję o potwierdzenie, że Zamawiający będzie zaopatrywał się w tym zakresie w druki potwierdzenia odbioru na własny koszt, które będą zgodnie z Polską Normą PN-T-85005 z sierpnia 2018 r.

i powinny być wykonywane zgodnie z poniższymi warunkami technicznymi:

- 1) gramatura papieru: papier offsetowy BD 140 – 200 g/m²
- 2) wymiar druku: minimum 90 x 140 mm (część środkowa, bez listew bocznych) optymalne wymiary:
 - a) część środkowa, bez listew bocznych - 100 x 140 mm,
 - b) całość druku, tj. część środkowa + listwy boczne - 100 x 160 mm,(wszystkie wymiary przyjmuje się z tolerancją 2 mm)
- 3) listwy po obu stronach, perforacja pionowa pozwalająca na wyrwanie środkowej części druku bez jego uszkodzenia,
- 4) co najmniej 5 mm pasek kleju gwarantujący przyczepność do różnego rodzaju podłoża w zróżnicowanym zakresie temperatur zabezpieczony osłoną.

Adres nadawcy napisany w strefie prostokątnej w minimalnej odległości:

- 1) 40 mm od górnego brzegu przesyłki,
- 2) 5 mm od prawego brzegu,

Nazwa zamówienia: **Świadczenie usług pocztowych w obrocie krajowym i zagranicznym w okresie 24 miesięcy**

3) 15 mm od dolnego brzegu.

W pasie 15 mm powyżej dolnej krawędzi strony przedniej druku (awers) oraz z prawej strony danych adresowych nadawcy nie można umieszczać żadnych napisów/nadruków.

Wzór formularza potwierdzenia odbioru dla przesyłek nadanych w postępowaniu administracyjnym

POTWIERDZENIE ODBIORU	
<div></div> <div>datowca placówki odbiorczej</div>	
<div>(nazwa i adres adresata przesyłki)</div> <div>Rodzaj pisma</div> <div>nr pisma</div> <div>z dnia</div> <div>Podpisem właściwym podpisem, że wyżej wymienioną przesyłkę otrzymałem</div> <div>(nazwa i adres nadawcy przesyłki)</div> <div>(data, imię i nazwisko odbiorcy przesyłki)</div>	
<div>Doręczenie przesyłki następuje na zasadach określonych w ustawie z dnia 14 czerwca 1960 r. - Kodeks postępowania administracyjnego (Dz. U. z 2016r. poz. 23)</div> <div>1. Przesyłkę nr doręczono?¹⁾ <input type="checkbox"/> adresatowi <input type="checkbox"/> osobie uprawnionej do odbioru <input type="checkbox"/> doradcy doradczkowi <input type="checkbox"/> sąsiadowi <div>(czytelnie imię i nazwisko odbiorcy przesyłki)</div></div> <div>2. Przesyłki nie doręczone w sposób wskazany w pkt 1, przesyłkę ponownie w placówce pocztowej o czym w dniu umiarkowanie zawiadomienie?²⁾ <div>(nazwa placówki pocztowej)</div> <input type="checkbox"/> w oddalonej skrytce pocztowej adresata <input type="checkbox"/> na drzewach mieszkalnictwa adresata <input type="checkbox"/> w widocznym miejscu przy wejściu na posesję adresata</div> <div>3. Z powodu niepodjęcia przesyłki w terminie 7 dni ponownie powtórne zawiadomienie w dniu</div> <div>4. Przesyłkę wydano w miejscu wskazanym w pkt 2?³⁾ <input type="checkbox"/> adresatowi <input type="checkbox"/> pełnomocnikowi adresata <input type="checkbox"/> przedsiębiorcy/instytucji <input type="checkbox"/> osobie uprawnionej do odbioru <input type="checkbox"/> osobie pełnomocnikowi zastępującej z adresatem</div> <div>5. Przesyłki nie doręczone, gdyż?⁴⁾ <input type="checkbox"/> adresat odmówił przyjęcia <input type="checkbox"/> niedostawczy adres <input type="checkbox"/> adresat nie podjął przesyłki w terminie <input type="checkbox"/> z innych przyczyn <div>(podaj jakie)</div> <div>¹⁾ zaznaczyć właściwy kwadrat ²⁾ niepotrzebne skreślić <div>(data i podpis doręczającego/wydającego)⁵⁾</div></div></div>	

Nazwa zamówienia: Świadczenie usług pocztowych w obrocie krajowym i zagranicznym w okresie 24 miesięcy

Wzór formularza potwierdzenia odbioru dla przesyłek nadanych w postępowaniu podatkowym

POTWIERDZENIE ODBIORU		
		(datownik placówki odbiorczej)
(nazwa i adres adresata przesyłki) _____ Rodzaj pisma _____ Re pisma _____ z dnia _____ Potwierdzam właściwym podpisem, że wyżej wymienioną przesyłkę otrzymałem/łam _____ (data, imię i nazwisko odbiorcy przesyłki) _____ (nazwa i adres nadawcy przesyłki) _____		

Dotyczy przesyłek pocztowych nadawanych w trybie nadzwyczajnym w sprawie z dnia 29 sierpnia 1997 r. Ordynacja podatkowa (Dz. U. z 2017r. poz. 613 z późn. zm.)

1. Przesyłkę nr _____ dostarczone^{*)}

☐ adresatowi ☐ doręczeniu doręczeniu ☐ doręczy

☐ osobie upoważnionej do odbioru ☐ opakowaniu ☐ strażnicy domu

☐ przekazanemu

(czytelnik imię i nazwisko odbiorcy przesyłki) _____

2. Przesyłki nie doręczone w sposób wskazany w pkt 1, przesyłkę przekazano w placówce pocztowej _____ w dniu _____ umiarkowanie zawiadomienie^{*)}

(nazwa placówki pocztowej)

☐ w oddziale skrytce pocztowej adresata ☐ na drzewce rozdzielacza/brama adresata

☐ w widocznym miejscu przy wejściu na posesję adresata ☐ w skrytce pocztowej adresata

3. Z powodu niepodjęcia przesyłki w terminie 7 dni przekazano pocztowemu zawiadomienie w dniu _____

4. Przesyłkę wydano w miejscu wskazanym w pkt 2^{*)}

☐ adresatowi ☐ pełnomocnikowi adresata ☐ przedstawicielowi oświatowemu

☐ osobie upoważnionej do odbioru ☐ osobie pełnomocnikowi zastępującemu z adresem

5. Przesyłki nie doręczone, gdyż^{*)}

☐ adresat odmówił przyjęcia ☐ niedostawczy adres

☐ adresat nie podjął przesyłki w terminie ☐ z innych przyczyn _____

☐ adresat zmarł _____ (podatnik)

^{*)} zaznaczyć właściwy kwadrat

^{**)} wpisać adresat

(data i podpis doręczającego/wydającego^{**)} _____

W świetle obowiązujących przepisów operator wyznaczony stosuje jednolite wzory formularzy lub blankietów niezbędnych do świadczenia usług, które są dostępne na stronie (...) **Z uwagi na treść art. 284 ust. 6 ustawy Pzp wykreślono nazwę strony internetowej Wykonawcy.**

Odpowiedź: Zamawiający nie przewiduje nadawania przesyłek wymagających zastosowania przepisu art. 57 §5 pkt 2 KPA, art. 12 §6 pkt 2 Ordynacji podatkowej lub ewentualnie innych analogicznych przepisów.

Pytanie nr 17

Czy w związku z tym będzie Zamawiający stosował zwrotne potwierdzenia odbioru spełniające wymagania formalne, jakościowe i wagowe opisane powyżej, co wpływa na jakość a także umożliwia prawidłowe świadczenie usług przez Wykonawcę?

Odpowiedź: Wykonawca po zawarciu umowy przedłoży, a Zamawiający zapozna się z procedurami obowiązującymi u danego operatora i będzie je stosował.

Pytanie nr 18

Czy Zamawiający wymaga aby potwierdzenia nadania przesyłek objętych przedmiotem zamówienia posiadały moc dokumentu urzędowego (w rozumieniu z art. 17 ustawy Prawo pocztowe)?

Odpowiedź: Zamawiający nie stawia takiego wymogu.

Pytanie nr 19

Czy Zamawiający dopuszcza formę oznaczenia korespondencji tak, iż na przesyłkach będą widoczne dane Zamawiającego poprzedzone informacją „Nazwa Wykonawcy w imieniu lub na rzecz Zamawiającego”?

Odpowiedź: Zamawiający dopuszcza taką formę oznaczenia korespondencji.

Nazwa zamówienia: **Świadczenie usług pocztowych w obrocie krajowym i zagranicznym w okresie 24 miesięcy**

Pytanie nr 20

Czy Zamawiający dopuszcza formę oznaczenia korespondencji tak iż na przesyłkach będą widoczne dane Zamawiającego poprzedzone informacją „ Nazwa Wykonawcy w imieniu lub na rzecz Zamawiającego” ?

Odpowiedź: Jak w odpowiedzi na pytanie nr 19.

Pytanie nr 21

Czy Zamawiający, w przypadku dopuszczenia możliwości nadawania przesyłek przez operatora pocztowego w imieniu i na rzecz Zamawiającego, jest świadomy, iż faktycznie nadawcą przesyłek będzie wówczas operator pocztowy, a nie Zamawiający? Powyższe może budzić wątpliwości adresatów przesyłek oraz organów, którym Zamawiający będzie przedstawiał dowody nadania korespondencji.

Odpowiedź: Zamawiający dopuścił oznaczenie korespondencji w sposób, który jednoznacznie wskazuje na to, w czym imieniu nadawana jest przesyłka, co nie powinno budzić wątpliwości odbiorcy.

Pytanie nr 22

Czy Zamawiający dopuszcza, iż odbiór awizowanych przesyłek, które nie byłyby realizowane przez operatora pocztowego byłby możliwy w różnych placówkach pocztowych – zarówno operatora wyznaczonego jak i innego operatora?

Odpowiedź: Zamawiający dopuszcza taką możliwość.

Pytanie nr 23

Czy Zamawiający uwzględnił, iż w przypadku świadczenia usług przez pośrednika na Zamawiającym będzie spoczywał obowiązek uiszczenia opłaty za zwrot przesyłki do nadawcy (po wyczerpaniu możliwości jej doręczenia adresatowi)? To element występujący w przypadku odmowy przyjęcia przesyłki przez adresata bądź nieodebrania przesyłki po awizacji w określonym przepisami czasie. Stawka opłaty za zwrot przesyłki rejestrowanej po wyczerpaniu możliwości doręczenia/wydania odbiorcy, której nadanie zostało opłacone znaczkiem pocztowym, pobierana byłaby na podstawie oraz zgodnie z cennikiem usług powszechnych w obrocie krajowym i zagranicznym od nadawcy tj. Zamawiającego. Opłata zostanie pobrana w formie gotówki, przed wydaniem przesyłki przez listonosza. Podstawę prawną żądania zapłaty za zwrot przesyłek stanowi art. 32 Prawa Poczтового, zgodnie z którym: przesyłkę pocztową, której nie można doręczyć adresatowi, operator pocztowy, który zawarł z nadawcą umowę na świadczenie usługi pocztowej, zwraca nadawcy. Za czynności związane ze zwrotem przesyłki operator ten może żądać uiszczenia opłaty w wysokości określonej w cenniku usług pocztowych albo w cenniku usług powszechnych albo umowie.

Odpowiedź: Zamawiający zwraca uwagę na zapisy §4 ust 2: W przypadku powierzenia wykonania części przedmiotu umowy podmiotom trzecim Wykonawca ponosi odpowiedzialność za ich należyte wykonanie zgodnie z warunkami niniejszej umowy, normami i obowiązującymi przepisami. Jednocześnie Zamawiający informuje, zwroty przesyłek otrzymuje od Wykonawcy, który jest stroną umowy. Zamawiający rozlicza się z Wykonawcą, a nie podwykonawcą.

Pytanie nr 24

Czy Zamawiający jest świadomy, iż będzie zobowiązany dołączać różne druki potwierdzenia odbioru do nadawanych przesyłek – jedno wymagane przez operatora wyznaczonego, zaś drugie wymagane u innego operatora? Wykonawca nadmienia, iż w takiej sytuacji będzie następować inny sposób wykonania usługi, właściwy dla danego operatora pocztowego, przy czym na druku potwierdzenia odbioru będzie pojawiać się jako nadawca przesyłki nazwa operatora pocztowego w imieniu i na rzecz będzie nadawał przesyłki u operatora pocztowego. Powyższe budzi ryzyko, możliwości wykorzystania takiego dowodu odbioru przesyłki w postępowaniach prowadzonych przez Zamawiającego, jako dowodu.

Odpowiedź: Zamawiający będzie nadawał przesyłki z drukiem potwierdzenia odbioru akceptowanym przez operatorów

Pytanie nr 25

Czy Zamawiający akceptuje ryzyko związane z opóźnieniem nadania przesyłek przez operatora pocztowego, dla których dzień nadania przesyłki ma być ostatnim dniem na zachowanie terminu określonego w kpc, kpk, kpa i Ordynacji podatkowej?

Odpowiedź: Przesyłka jest nadana z chwilą potwierdzenia odbioru w kancelarii przez Wykonawcę. Zamawiający podpisuje umowę z Wykonawcą, który zobowiązany jest przestrzegać jej postanowień.

Pytanie nr 26

Czy Zamawiający dopuszcza uzupełnienie katalogu aktów prawnych, na podstawie których realizowany będzie przedmiot zamówienia o regulaminy Wykonawcy?

Zamawiający w OFERCIE kalkulacja cenowa zamieścił zapis:

1.	Przesyłki ekspresowe	do godz. 9:00	do 2 kg	20
2.		do godz. 12:00	do 2 kg	30

Odpowiedź: Zamawiający nie przewiduje takiej możliwości. Aktami prawnymi, które obowiązują Zamawiającego w tym przypadku jest Prawo pocztowe i KPA.

Pytanie nr 27

Wykonawca zwraca się z prośbą o wskazanie konkretnego formatu powyższych przesyłek w celu właściwej wyceny usługi kurierskiej:

Format	Wymiar max.: W x S x D [cm]	Masa max.	Odbiór:
S	9 x 40 x 65	20 kg	Kurier, Punkt, Automat
M	20 x 40 x 65	20 kg	Kurier, Punkt, Automat
L	42 x 40 x 65	20 kg	Kurier, Punkt, Automat
XL	60 x 60 x 70	20 kg	Kurier, Punkt
2XL	jeżeli którykolwiek z wymiarów lub masa przekracza parametry z formatu XL Wymiar max.: Wys.+Szer.+Dł. ≤ 250 cm (max. Dł. = 120 cm)	30 kg (z opcją rozszerzenia do 50 kg)	Kurier

Odpowiedź: Format S do XL.

Pytanie nr 28

Zamawiający w SWZ ust. 3 OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA pkt. 3.2 zamieścił zapis:

3.2 paczki pocztowe o wadze do 10 kg (Gabaryt A i B) w obrocie krajowym i zagranicznym:

Wykonawca zwraca się z prośbą o korektę wagi paczki powszechnej ekonomicznej i priorytetowej w kalkulacji cenowej lub jej całkowite usunięcie i pozostawienie tylko paczek do 10kg, ponieważ maksymalna waga powyższych usług paczkowych wynosi 10 kg natomiast przesyłki o wadze 20 kg mogą być nadawane jako usługi kurierskie.

1.	Paczka ekonomiczna	A	do 15 kg	10 zł zł
2.		B	do 15 kg	10 zł zł
3.		A	do 20 kg	20 zł zł
4.		B	do 20 kg	10 zł zł

1.	Paczka priorytetowa	A	do 1 kg	10 zł zł
2.		A	1-2 kg	10 zł zł
3.		A	2-5 kg	10 zł zł
4.		A	5-10 kg	10 zł zł
5.		XL	do 20 kg	10 zł zł

Nazwa zamówienia: **Świadczenie usług pocztowych w obrocie krajowym i zagranicznym w okresie 24 miesięcy**

Brak korekty formularza uniemożliwi Wykonawcy złożenie oferty.

Odpowiedź: Zgadzam się na pozostawienie paczki do 10 kg – jest to bardzo rzadko używana przez nas usługa.

Pytanie nr 29

Wykonawca zwraca się z prośbą do Zamawiającego czy istnieje możliwość wydłużenia terminu złożenia oferty ?

Odpowiedź: Zamawiający pismem z dnia 13.09.2023r. poinformował Wykonawców o zmianie terminu składania i otwarcia ofert.

Termin składania ofert: 21.09.2023r. godz. 11:45

Termin otwarcia ofert: 21.09.2023r. godz. 12:00.

Zamawiający nie widzi konieczności zmiany powyższego termin składania i otwarcia ofert.

Wykonawca przygotowując ofertę na przedmiotowe zamówienie powinien brać pod uwagę powyższe odpowiedzi oraz zmiany, jako stanowiące integralną część SWZ. Zgodnie z art. 284 ust. 6 ustawy Pzp, stanowisko Zamawiającego zostało przekazane wszystkim wykonawcom biorącym udział w postępowaniu poprzez zamieszczenie niniejszej informacji na stronie internetowej prowadzonego postępowania.

Kierownik Wydziału Zamówień Publicznych

Daniel Bul /-/