



Kraków, 16 listopada 2023 r.

Znak sprawy: BA-X.2611.33.2023

Nazwa zamówienia:

Hosting serwerów dedykowanych (strony www, Platformy Szkoleniowej e-KSSiP i BigBlueButton) oraz hosting usługi poczty elektronicznej – wraz z obsługą administracyjną systemów

Wyjaśnienia i zmiana treści SWZ

13 i 14 listopada 2023 roku do Zamawiającego wpłynęły pytania dotyczące treści Specyfikacji Warunków Zamówienia.

Na podstawie art. 284 ust. 2 i 6 ustawy z 11 września 2019 r. – Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz.U. z 2023 r., poz. 1605 ze zm.; dalej jako: Pzp) Zamawiający - Krajowa Szkoła Sądownictwa i Prokuratury udziela odpowiedzi, działając na podstawie art. 286 ust. 1 Pzp modyfikuje postanowienia Specyfikacji Warunków Zamówienia.

Pytanie 1:

W punkcie 3 podpunkt 1 Załącznika 2a - Szczegółowego Opisu Przedmiotu Zamówienia Dla Części 2 Zamawiający określił, że Wykonawca lub odpowiednio Podwykonawca i jego rozwiązania techniczne i organizacyjne muszą spełniać wymagania przewidziane dla systemu zarządzania bezpieczeństwem informacji zawartych w normie PN-EN ISO 9001 oraz w normach określonych w rozporządzeniu Rady Ministrów z dnia 12 kwietnia 2012 r. w sprawie Krajowych Ram Interoperacyjności, minimalnych wymagań dla rejestrów publicznych i wymiany informacji w postaci elektronicznej oraz minimalnych wymagań dla systemów teleinformatycznych, tj.: PN-ISO/IEC 27001 wraz z zabezpieczeniami i wymaganiami wskazanymi w normach PN-ISO/IEC 27002, PN-ISO/IEC 27005 i PN-ISO/IEC 24762.

Dodatkowo wykonawca lub odpowiednio Podwykonawca i jego rozwiązania techniczne i organizacyjne muszą spełniać wymagania zawarte w normach: PN-ISO/IEC 27017 i PN-ISO/IEC 27018. Czy Zamawiający dopuści możliwość złożenia oferty przez Wykonawcę posiadającego następujące certyfikaty:

- ISO/IEC 27001:2013 Technika informatyczna - Techniki bezpieczeństwa - Systemy zarządzania bezpieczeństwem informacji (Zakres certyfikacji: świadczenie usług doradztwa, sprzedaży, wdrożenia, utrzymania infrastruktury oraz oprogramowania; outsourcing usług IT; usługi cyberbezpieczeństwa w obszarze bezpiecznej konfiguracji, usuwania podatności oraz analizy powłamaniowej; usługi świadczone w chmurze obliczeniowej, w tym usługi bezpiecznego przechowywania danych - zgodnie z Deklaracją Stosowania wydanie 2.0 z 3.04.2023r.);
- ISO 22301:2019 Bezpieczeństwo i odporność - Systemy zarządzania ciągłością działania (Zakres certyfikacji: świadczenie usług doradztwa, sprzedaży, wdrożenia, utrzymania infrastruktury oraz oprogramowania; outsourcing usług IT; usługi cyberbezpieczeństwa w obszarze bezpiecznej konfiguracji, usuwania podatności oraz analizy powłamaniowej; usługi świadczone w chmurze obliczeniowej, w tym usługi bezpiecznego przechowywania danych - zgodnie z Deklaracją Stosowania wydanie 2.0 z 3.04.2023r.);
- ISO/IEC 27018:2019 Technika informatyczna - Techniki bezpieczeństwa - Praktyczne zasady ochrony informacji o identyfikowalnych osobach (PII) w chmurach publicznych działających jako przetwarzający PII (Zakres certyfikacji: świadczenie usług doradztwa, sprzedaży, wdrożenia, utrzymania infrastruktury oraz oprogramowania; outsourcing usług IT; usługi cyberbezpieczeństwa w obszarze bezpiecznej konfiguracji, usuwania podatności oraz analizy powłamaniowej; usługi świadczone w chmurze obliczeniowej, w tym usługi bezpiecznego przechowywania danych zgodnie z Deklaracją Stosowania wydanie 2.0 z 3.04.2023r.);
- ISO/IEC 27017:2015 Technika informatyczna - Techniki bezpieczeństwa - Praktyczne zasady zabezpieczenia informacji na podstawie ISO/IEC 27002 dla usług w chmurze (Zakres certyfikacji: świadczenie usług doradztwa, sprzedaży, wdrożenia, utrzymania infrastruktury oraz oprogramowania; outsourcing usług IT; usługi cyberbezpieczeństwa w obszarze bezpiecznej konfiguracji, usuwania podatności oraz analizy powłamaniowej; usługi świadczone w chmurze obliczeniowej, w tym usługi bezpiecznego przechowywania danych - zgodnie z Deklaracją Stosowania wydanie 2.0 z 3.04.2023r.).

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający nie ogranicza czynności złożenia oferty.

Zamawiający wymaga spełnienia wszystkich wymogów określonych odpowiednio w rozdziale 8 ust. 1 i 3 załącznika 2a do SWZ dla części pierwszej, oraz w punkcie 3 ust. 1 i 3 załącznika nr 2b do SWZ dla części drugiej zamówienia, w tym również w zakresie wszystkich wymienionych w nich norm, zgodnie z SWZ.

Dla części pierwszej, zgodnie z OPZ (zał. nr 2a do SWZ):

Rozdział 8. Wymagania dotyczące Data Center:

1. Wykonawca lub odpowiednio Podwykonawca i jego rozwiązania techniczne i organizacyjne muszą spełniać wymagania przewidziane dla systemu zarządzania bezpieczeństwem informacji zawartych w normie PN-EN ISO 9001 oraz w normach określonych w rozporządzeniu Rady Ministrów z dnia 12 kwietnia 2012 r. w sprawie Krajowych Ram Interoperacyjności, minimalnych wymagań dla rejestrów publicznych i wymiany informacji w postaci elektronicznej oraz minimalnych wymagań dla systemów teleinformatycznych, tj.: PN-ISO/IEC 27001 wraz z zabezpieczeniami i wymaganiami wskazanymi w normach PN-ISO/IEC 27002, PN-ISO/IEC 27005 i PN-ISO/IEC 24762. Dodatkowo wykonawca lub odpowiednio Podwykonawca i jego rozwiązania techniczne i organizacyjne muszą spełniać wymagania zawarte w normach: PN-ISO/IEC 27017 i PN-ISO/IEC 27018.
3. Wykonawca lub odpowiednio Podwykonawca musi posiadać w całym okresie wykonywania usługi hostingu ważne certyfikaty potwierdzające spełnienie wymogów norm PN-EN ISO 9001 oraz PN-ISO/IEC 27001.

Dla części drugiej, zgodnie z OPZ (zał. nr 2b do SWZ):

3. Wymagania dodatkowe:

- 1) Wykonawca lub odpowiednio Podwykonawca i jego rozwiązania techniczne i organizacyjne muszą spełniać wymagania przewidziane dla systemu zarządzania bezpieczeństwem informacji zawartych w normie PN-EN ISO 9001 oraz w normach określonych w rozporządzeniu Rady Ministrów z dnia 12 kwietnia 2012 r. w sprawie Krajowych Ram Interoperacyjności, minimalnych wymagań dla rejestrów publicznych

i wymiany informacji w postaci elektronicznej oraz minimalnych wymagań dla systemów teleinformatycznych, tj.: PN-ISO/IEC 27001 wraz z zabezpieczeniami i wymaganiami wskazanymi w normach PN-ISO/IEC 27002, PN-ISO/IEC 27005 i PN-ISO/IEC 24762. Dodatkowo wykonawca lub odpowiednio Podwykonawca i jego rozwiązania techniczne i organizacyjne muszą spełniać wymagania zawarte w normach: PN-ISO/IEC 27017 i PN-ISO/IEC 27018.

- 3) Wykonawca lub odpowiednio Podwykonawca musi posiadać w całym okresie wykonywania usługi hostingu ważne certyfikaty potwierdzające spełnienie wymogów norm PN-EN ISO 9001 oraz PN-ISO/IEC 27001.

Pytanie 2:

Zwracamy się z wnioskiem o modyfikację wzoru umowy, który stanowi zł. 3 a i 3b do SWZ w zakresie ust. 2 § 8, w sposób następujący:

„Naliczenie kar umownych nie ogranicza prawa Zamawiającego do dochodzenia odszkodowania z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy na zasadach ogólnych, przewyższającego wartość naliczonych kar umownych, jednakże w wysokości nieprzekraczającej wynagrodzenia, o którym mowa w § 5 ust. 1.”

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający nie dopuszcza wprowadzenia proponowanych zmian w § 8 ust. 2 projektowanych postanowień umowy stanowiących załączniki 3a i 3b do SWZ.

Pytanie 3:

W odniesieniu do wymagań określonych w załączniku 2b do SWZ, a mianowicie:

Wykonywanie pełnych kopii zapasowych sporządzonych na dwu osobnych nośnikach archiwizujących np. płyty DVD (Blu-ray) i dyski sieciowe NAS lub taśmy magnetofonu cyfrowego DDS i płyty DVD (Bluray) etc.

Wykonawca zwraca się z wnioskiem o wyrażenie zgody na wykorzystanie do wykonywania kopii zapasowych oprogramowania typu Veeam i utwardzonego repozytorium.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający podtrzymuje postanowienia w załączniku 2b do SWZ: „Wykonywanie pełnych kopii zapasowych sporządzonych na dwu osobnych nośnikach archiwizujących np. płyty DVD (Blu-ray) i dyski sieciowe NAS lub taśmy magnetofonu cyfrowego DDS i płyty DVD (Blu-ray) etc.”. Zgodnie z jego treścią Zamawiający uzna wykorzystanie proponowanego rozwiązania utwardzonego repozytorium i oprogramowania Veeam jako jeden z nośników kopii zapasowej.

Pytanie 4:

Załącznik 2a - Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia dla części 1, Część 1: Hosting serwerów na potrzeby Platformy Szkoleniowej e-KSSiP i BigBlueButton, „2. System musi być podłączony do Internetu łączem o przepustowości: a. dla usługi a) symetryczne, min. 1 Gb/s; transfer nie mniej niż 5 TB/miesiąc; b. dla usługi b) symetryczne, zapewniające obsługę min. 500 uczestników równoczesnych webinarów, zgodnie z dokumentacją zawartą na stronie <https://docs.bigbluebutton.org/support/faq/> Połączenie z siecią Internet musi być zabezpieczone przy użyciu WAF (Web Application Firewall) lub dedykowanego UTM.”: Zgodnie z dokumentacją zawartą na stronie <https://docs.bigbluebutton.org/support/faq/> , dla poprawnego wyliczenia przepustowości łącza dla BigBlueButton, proszę o podanie:

a. Jaka będzie maksymalna ilość moderatorów/prowadzących udostępniających obraz z kamer/streaming dla jednego webinaru (parametr „amount of webcams that are streaming”)?

b. Czy w jednym czasie będzie odbywał się więcej niż jeden webinar i jeżeli tak to ile?
Parametry powyższe istotnie wpływają na zapotrzebowanie przepustowości łącza do Internetu, dobranie odpowiednich rozwiązań po stronie WAN (urządzenia o odpowiedniej przepustowości) a co za tym idzie na cenę oferty.

Odpowiedź Zamawiającego:

Ad. a. Zamawiający przewiduje maksymalnie 4 moderatorów/prowadzących udostępniających obraz z kamer/streaming dla jednego webinaru (parametr „amount of webcams that are streaming”).

Ad. b. Zamawiający przewiduje, że w jednym czasie będzie się odbywało do 5 webinarów jednocześnie, przy zachowaniu maksymalnej łącznej liczby uczestników wszystkich webinarów - 500.

Zamawiający dokonuje modyfikacji treści załącznika nr 2a do SWZ, dodając w rozdziale 1 pkt 8 i 9:

8. Zamawiający przewiduje maksymalnie 4 moderatorów/prowadzących udostępniających obraz z kamer/streaming dla jednego webinaru (parametr „amount of webcams that are streaming”).

9. Zamawiający przewiduje, że w jednym czasie będzie się odbywało do 5 webinarów jednocześnie, przy zachowaniu maksymalnej łącznej liczby uczestników wszystkich webinarów - 500.

Pytanie 5:

Załącznik 2a - Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia dla części 1, Część 1: Hosting serwerów na potrzeby Platformy Szkoleniowej e-KSSiP i BigBlueButton, „2. System musi być podłączony do Internetu łączem o przepustowości: a. dla usługi a) symetryczne, min. 1 Gb/s; transfer nie mniej niż 5 TB/miesiąc; b. dla usługi b) symetryczne, zapewniające obsługę min. 500 uczestników równoczesnych webinarów, zgodnie z dokumentacją zawartą na stronie <https://docs.bigbluebutton.org/support/faq/> Połączenie z siecią Internet musi być zabezpieczone przy użyciu WAF (Web Application Firewall) lub dedykowanego UTM.”: Zgodnie z dokumentacją zawartą na stronie <https://docs.bigbluebutton.org/support/faq/> , dla poprawnego wyliczenia przepustowości łącza dla BigBlueButton, proszę o podanie dla jakiej rozdzielczości kamery udostępnionej przez moderatora/moderatorów (w jakiej rozdzielności będzie odbywał się streaming z każdej kamery każdego moderatora) Wykonawca ma przyjąć wyliczenia dla usługi: a. 320x240, b. 640x480, c. 1280x720? Parametry powyższe istotnie wpływają na zapotrzebowanie przepustowości łącza do Internetu, dobranie odpowiednich rozwiązań po stronie WAN (urządzenia o odpowiedniej przepustowości) a co za tym idzie istotnie wpływają na cenę oferty.

Odpowiedź Zamawiającego:

Streaming z każdej kamery każdego moderatora powinien odbywać się z rozdzielczością kamery 1280x720 dla wyboru najwyższej dostępnej w aplikacji rozdzielczości.

Zamawiający dokonuje modyfikacji treści załącznika nr 2a do SWZ, dodając w rozdziale 1 pkt 10:

10. Streaming z każdej kamery każdego moderatora powinien odbywać się z rozdzielczością kamery 1280x720 dla wyboru najwyższej dostępnej w aplikacji rozdzielczości.

Termin składania ofert zostaje przedłużony.

W rozdziale 12 ust. 1 SWZ otrzymuje brzmienie (zmiana została pogrubiona, oznaczona kolorem ciemnoczerwonym):

„Oferty należy składać za pośrednictwem Platformy - kanału elektronicznej komunikacji pod adresem: <https://e-propublico.pl> do **21.11.2023 r.** do godz. 10:00”.

Było: „Oferty należy składać za pośrednictwem Platformy - kanału elektronicznej komunikacji pod adresem: <https://e-propublico.pl> do 20.11.2023 r. do godz. 10:00”.

W rozdziale 10 ust. 3 SWZ otrzymuje brzmienie (zmiana została pogrubiona):

„W związku z powyższym termin związania ofertą upływa w dniu **20.12.2023 r.**”.

Było: „W związku z powyższym termin związania ofertą upływa w dniu 19.12.2023 r.”.

Powyższe modyfikacje stanowią integralną część Specyfikacji Warunków Zamówienia.

Wynikiem powyższych zmian jest zmiana ogłoszenia o zamówieniu w Biuletynie Zamówień Publicznych nr 2023/BZP 00481007 z dnia 7.11.2023 r.

**Zastępca Dyrektora
Krajowej Szkoły Sądownictwa i Prokuratury
ds. administracyjno-finansowych**

Anna Rajca

/pismo podpisano podpisem elektronicznym/