

Dotyczy postępowania: Świadczenie usług transportu sanitarnego dla pacjentów hospitalizowanych w Szpitalu Specjalistycznym im. A. Falkiewicza we Wrocławiu; ZP/TP/06/2025

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

I. Przedmiot zamówienia:

Przedmiotem zamówienia jest całodobowe **świadczenie usług transportu sanitarnego dla pacjentów hospitalizowanych w Szpitalu Specjalistycznym im. A. Falkiewicza we Wrocławiu**, w następującym zakresie:

1. **transport sanitarny pacjenta karetką specjalistyczną typu „S”** wyposażoną w sprzęt i aparaturę medyczną, ze specjalistycznym zespołem ratownictwa medycznego Wykonawcy (w skład którego wchodzi co najmniej trzy osoby uprawnione do wykonywania medycznych czynności ratunkowych, w tym lekarz systemu oraz pielęgniarka lub ratownik medyczny).
2. **transport sanitarny pacjenta karetką podstawową typu „P”** wyposażoną w sprzęt i aparaturę medyczną, z podstawowym zespołem ratownictwa medycznego Wykonawcy (w skład którego wchodzi co najmniej dwie osoby uprawnione do wykonywania czynności ratunkowych, w tym pielęgniarka systemu lub ratownik medyczny) oraz **transport sanitarny pacjenta karetką podstawową typu „T”** wyposażony w sprzęt i aparaturę medyczną, z podstawowym zespołem Wykonawcy w skład którego wchodzi co najmniej dwie osoby uprawnione do wykonywania czynności medycznych sanitariusz i kierowca.

Skład zespołu powinien być zgodny z definicją zawartą w art. 36 ust. 1 ustawy z dnia 8 września 2006 roku o Państwowym Ratownictwie Medycznym (Dz.U.2025.91t.j.). Kierowca kierujący pojazdem uprzywilejowanym musi spełniać wymagania, o których mowa w art. 106 ust. 1 Ustawy z dnia 5 stycznia 2011r. o kierujących pojazdami.

W przypadku transportu transportu sanitarnego pacjenta karetką podstawową typu „S” i typu „P” pojazd powinien posiadać Zezwolenie Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji na używanie pojazdów samochodowych jako uprzywilejowanych w ruchu drogowym w przypadku wykorzystywania tych pojazdów w związku z ratowaniem życia lub zdrowia ludzkiego, o którym mowa w art. 53 ust.1 pkt. 12) Ustawy z dnia 20 czerwca 1997r. ustawy Prawo o ruchu drogowym.

II. Zasady świadczenia usług transportu sanitarnego pacjenta karetką specjalistyczną typu S, P i T:

1. Do zadań Wykonawcy należeć będzie zapewnienie transportu pacjenta całodobowo, we wszystkie dni tygodnia, **także w niedziele, święta i dni wolne od pracy, (24 godziny /7 dni)** trasą optymalną tzn. najkrótszą i najszybszą w danych warunkach komunikacyjnych i atmosferycznych, do miejsca wskazanego przez Zamawiającego.

2. Wykonawca zobowiązuje się wykonywać transport sanitarny pomiędzy Zamawiającym, a innymi podmiotami leczniczymi w następujących przypadkach:
 - 1) W przypadku pilnych Transportów sanitarnych typu „S” Wykonawca zobowiązuje się do przyjazdu na teren Szpitala Specjalistycznego im. A. Falkiewicza we Wrocławiu i odbioru pacjentów Zamawiającego w czasie nie dłuższym niż 60 minut od zgłoszenia. W razie braku możliwości przybycia zespołu „S” w wyznaczonym terminie dyspozytor Wykonawcy niezwłocznie (maksymalnie do 15 minut od zgłoszenia) poinformuje o tym upoważnionego pracownika Zamawiającego, uzgadniając z nim godzinę podstawienia zespołu.

Czas przybycia zespołu „S” nie może być jednak późniejszy niż 6 godzin od otrzymania zgłoszenia
 - 2) W przypadku pilnych Transportów sanitarnych typu „P” i „T” Wykonawca zobowiązuje się do przyjazdu na teren Szpitala Specjalistycznego im. A. Falkiewicza we Wrocławiu i odbioru pacjentów Zamawiającego w czasie nie dłuższym niż 120 minut od zgłoszenia .

Czas przybycia zespołu „P” i „T” nie może być jednak późniejszy niż 6 godzin od otrzymania zgłoszenia

W razie braku możliwości przybycia zespołu „P” i „T” w wyznaczonym terminie dyspozytor Wykonawcy niezwłocznie (maksymalnie do 15 minut od zgłoszenia) poinformuje o tym upoważnionego pracownika Zamawiającego, uzgadniając z nim godzinę podstawienia zespołu.
 - 3) W przypadku planowanych Transportów sanitarnych Wykonawca podstawia środek transportu w terminie uprzednio wskazanym /uzgodnionym telefonicznie przez przedstawiciela Zamawiającego ze wskazanym przedstawicielem (dyspozytorem) Wykonawcy. Odbiór pacjenta /przywieszenie pacjenta musi nastąpić w godzinach wskazanych /uzgodnionych.
 - 4) Wykonawca zobowiązuje się do stosowania najkrótszych i najkorzystniejszych tras przejazdowych
 - 5) Zamawiający zastrzega sobie prawo do zlecenia przewozów bariatrycznych, a ich bezpieczna realizacja będzie uzależniona od środków będących w dyspozycji Wykonawcy.
3. Zadaniem zespołu jest:
 1. usługa transportu polegać będzie na odebraniu pacjenta z oddziału lub Izby Przyjęć zgodnie z zaleceniami lekarza prowadzącego doprowadzeniu do pojazdu, dowiezieniu pod wskazany adres na zleceniu przewozu, doprowadzeniu pacjenta: na badanie, konsultację, (w sytuacji przeniesienia do innego szpitala – doprowadzeniu pacjenta na Izbę Przyjęć lub przekazania do ZOL /członkom rodziny. Do zadań zespołu należy również pomoc udzielana sanitariuszowi lub pielęgniarkie przy transportowaniu pacjentów ze Szpitala do środka transportu.
 2. pomoc pacjentom przy wsiadaniu i wysiadaniu do samochodu oraz doprowadzenie do miejsca konsultacji.
 3. inne czynności związane z zakresem świadczonej usługi (np. pomoc w łazience /toalecie).
 4. udzielenia odpowiedniego świadczenia medycznego w trakcie transportu jeżeli pacjent tego wymaga. Obsługę sanitariusza w trakcie przewozu chorych zapewnia Wykonawca.
 5. oczekiwanie na pacjenta do momentu zakończenia badania lub konsultacji.
 6. zespół w szczególnych wypadkach nie może odmówić zabrania osoby towarzyszącej pacjentowi. Podstawą przewozu jest wyraźne wskazanie lekarza na zleceniu przewozu.

4. Zamawiający będzie zgłaszał potrzebę transportu telefonicznie na dostępny całodobowo numer telefonu Wykonawcy. Zgłoszenie transportu potwierdzone będzie pisemnym Zleceniem na transport doręczonym pracownikowi Wykonawcy przed rozpoczęciem realizacji przewozu (w załączeniu). Wykonawca ma obowiązek na zleceniu wpisywać godzinę obioru i przekazania pacjenta potwierdzone przez personel medyczny.
5. Wykonawca zobowiązany jest do niezwłocznego potwierdzenia przyjęcia zlecenia (telefonicznie, e-mail) poprzez określenie godziny i dnia przybycia Zespołu po pacjenta. Dyspozytor Wykonawcy zobowiązany jest do prowadzenia rejestru zleceń.
6. Wykonawca zobowiązuje się do prowadzenia miesięcznej ewidencji wykonanych transportów w formie rejestru, zawierającego dane pacjenta: imię i nazwisko, datę i czas trwania transportu, nazwisko lekarza zlecającego transport, liczbę przejechanych kilometrów z podaniem miejsca docelowego.
7. Wykonawca zobowiązuje się do starannego i czytelnego prowadzenia dokumentacji medycznej oraz innej, związanej z przedmiotem umowy, według zasad obowiązujących u Zamawiającego oraz zgodnie z obowiązującymi przepisami.
8. Wykonawca w trakcie świadczenia usługi transportowej ponosi pełną odpowiedzialność cywilną za szkody przewozowe i za powierzonego pacjenta.
9. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za przewożonego pacjenta:
 - do momentu przejścia pacjenta przez personel medyczny placówki docelowej/ członka rodziny, w przypadku transportu w jedną stronę do innego świadczeniodawcy
 - od momentu przejścia pacjenta z siedziby Zamawiającego do powrotu do siedziby zamawiającego w przypadku transportu w obie strony.
10. W ramach usługi transportu sanitarnego Wykonawca zobowiązany jest do:
 - nadzorowania pacjenta od momentu przekazania
 - zadbania o bezpieczeństwo pacjenta w zależności od stanu pacjenta na czas jego przewozu
 - pomocy pacjentowi w czasie transportu.
11. Wykonawca zobowiązany jest do zaopatrzenia się we własnym zakresie w sprzęt i wyroby medyczne oraz inne materiały niezbędne do udzielania świadczeń w ramach przedmiotu zamówienia.
12. Wykonawca oświadcza, iż zapewnia nadzór merytoryczny prawidłowego funkcjonowania zespołu oraz zachowania tajemnicy medycznej.
13. Wykonawca zapewni realizację umowy przez osoby legitymujące się odpowiednimi kwalifikacjami zawodowymi, wykształceniem i doświadczeniem, niezbędnymi do wykonania przedmiotu zamówienia.
14. W przypadku braku dostępności pojazdu (awaria, przegląd itp.) uniemożliwiającej wykonanie usługi Wykonawca zobowiązany jest zapewnić transport zastępczy na swój koszt, jeżeli dokonano zamówienia usługi transportu u innego przewoźnika.
15. Zastępczy środek transportu musi spełniać wymogi Zamawiającego. Do zachowania ciągłości świadczenia usługi będącej przedmiotem zamówienia Zamawiający podstawy we własnym zakresie i na własny koszt sprawny pojazd zastępczy o identycznym lub lepszym standardzie i wyposażeniu - spełniający wymagania Zamawiającego.
16. Pojazdy przeznaczone do realizacji przedmiotu zamówienia muszą posiadać ważne ubezpieczenie OC i NW na czas realizacji umowy, aktualne, dopuszczające do ruchu badania techniczne, opinie sanitarną oraz powinny być utrzymane w należyтым porządku i

dezynfekowane. Dokumenty w tych zakresach Wykonawca zobowiązuje się przedłożyć na każde żądanie Zamawiającego.

17. Zamawiający zastrzega sobie prawo kontroli stanu pojazdów oraz sprzętu i przebiegu kilometrów w każdym czasie.
18. Wykonawca oświadcza, że przez cały okres obowiązywania umowy będzie dysponował aktualnym, ubezpieczeniem od odpowiedzialności cywilnej za szkody będące następstwem udzielania zamówienia albo niezgodnego z prawem zaniechania udzielania zamówienia i będzie je utrzymywał przez cały okres wykonywania umowy.
19. Każdy pojazd, którym będą świadczone usługi musi:
 - a) spełniać wymogi sanitarne,
 - b) posiadać aktualne, dopuszczające do ruchu badania techniczne,
 - c) posiadać ubezpieczenie OC,
 - d) zapewniać odpowiednią temperaturę dostosowaną do pory roku,
 - e) pojazd bezwzględnie powinien być wyposażony w środki łączności, obowiązkowo w telefon komórkowy umożliwiający ciągły, nieprzerwany kontakt z kierowcą.
 - f) rok produkcji pojazdów – minimalny rok produkcji pojazdu typu „S”: to 2017r. r., minimalny rok produkcji pojazdów typu „P”/”T”: to 2010r.
20. Wykonawca zobowiązany jest posiadać przeszkolony i wykwalifikowany personel zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie przepisami prawa, gwarantujący wykonanie usługi z należytą starannością.

Wykonawca jest zobowiązany do poddania się kontroli Narodowego Funduszu Zdrowia, kontroli Zamawiającego, uprawnionych instytucji i organów kontroli, w tym, NFZ w zakresie objętym przedmiotem zamówienia, oraz do przedłożenia Zamawiającemu lub organom kontroli wszelkich niezbędnych dokumentów oraz udzielenia wszelkich niezbędnych informacji i pomocy podczas kontroli.
21. Zamawiający wymaga aby środki transportu sanitarnego spełniały warunki określone w: ustawie z dnia 8 września 2006 r. o Państwowym Ratownictwie Medycznym Dz. U. 2025 poz.91; aktualnych wymogach Polskich Norm przenoszących europejskie normy zharmonizowane dotyczące wyposażenia medycznego: PN – EN 1789 Pojazdy medyczne i ich wyposażenie – Ambulanse drogowe; PN – EN 1865 – wymogi dotyczące noszy i innego sprzętu medycznego służącego do przemieszczania pacjenta, stosowane w ambulansach drogowych lub równoważne; załączniku nr 3 do Zarządzenia nr 179/2022/DSM Prezesa Narodowego Funduszu Zdrowia z dnia 30 grudnia 2022 r. z późn. zm.
22. Zamawiający wymaga aby pojazd przeznaczony do realizacji przedmiotu zamówienia transportu sanitarnego typu „S” był wyposażony w: respirator pozwalający na wielozakresową regulację zawartości tlenu w mieszance (np. Oxylog 300, Philips Respironics Trilogy 100 lub równoważne), kapnograf - urządzenie medyczne służące do ciągłego monitorowania stężenia dwutlenku węgla (CO₂) w wydychanym powietrzu pacjenta, urządzenie do terapii wysokoprzepływowej HFNC, wieloparametrowy przenośny kardiomonitor z system FAST SpO₂ – dla dorosłych, dzieci w tym noworodków i niemowląt z możliwością zasilania bateryjnego min. 240 minut, zestaw transportowy/mata transportowa pediatryczna, gondolę transportową 0-12kg spełniającą normę ECR44/04, ECR129 (lub równoważne) z możliwością montażu na fotelach/noszach w ambulansie
23. Zamawiający wymaga aby pojazd przeznaczony do realizacji przedmiotu zamówienia transportu sanitarnego typu „P” był wyposażony w: wieloparametrowy przenośny

kardiomonitor z system FAST SpO2 – dla dorosłych, dzieci w tym noworodków i niemowląt z możliwością zasilania bateryjnego min. 240 minut, zestaw transportowy/mata transportowa pediatriczna, gondolę transportową 0-12kg spełniającą normę ECR44/04, ECR129 (lub równoważne) z możliwością montażu na fotelach/noszach w ambulansie.

Transport sanitarny pacjenta karetką specjalistyczną typu „S” i typu „P”

Uwaga: – Godzina pracy zespołu ratunkowego realizującego transport rozpoczyna się z chwilą przyjazdu do zlecającego (potwierdzoną pieczętką imienną Zlecającego), a kończy z chwilą powrotu do zlecającego lub potwierdzonego przekazania pacjenta. (pieczętką imienną Zlecającego lub Przekazanego).

Transport sanitarny pacjenta karetką specjalistyczną typu „T”

Uwaga: – Wycenie podlega jeden przewóz tam i z powrotem, taryfikowany następująco: cena ryczałtowa za pierwszą godzinę, liczoną od momentu wyjazdu z pacjentem (czas wyjazdu potwierdza pisemnie z-ca oddziałowej centralnej izby przyjęć lub starsza pielęgniarka centralnej izby przyjęć lub lekarz oddziału zlecającego przewóz) plus ryczałt za każdą godzinę oczekiwania zespołu z pacjentem na konsultację lub/i oczekiwania zespołu na pacjenta podczas jego konsultacji, rozliczana proporcjonalnie do momentu powrotu zespołu z pacjentem do placówki zlecającej przewóz (czas przyjazdu potwierdza pisemnie z-ca oddziałowej centralnej izby przyjęć lub starsza pielęgniarka centralnej izby przyjęć lub lekarz oddziału zlecającego przewóz). Ilość przejechanych kilometrów liczona wg wskazań licznika pojazdu poza granicami miasta, odnotowana na zleceniu.

III. Ilość świadczeń - Cena zawiera wszystkie koszty związane z realizacją zamówienia, jakie ponosi Zamawiający za usługę, w szczególności koszty dotyczące przewozu pacjentów karetkami z zespołami ratunkowymi, wyposażonymi w sprzęt i aparaturę medyczną. Podana ilość przejechanych km i godzin pracy zespołów jest orientacyjna w celu oszacowania wartości umowy, oparta na średniej wielkości z ubiegłego roku.

Szacunkowe ilości zawarte są w Formularzu cenowym, który jest załącznikiem nr 2 do SWZ
Ceną ofertową przedmiotu zamówienia jest cena obliczona w załączniku – Formularz cenowy (zał. nr 2 do SWZ) przepisana do Formularza ofertowego (zał. nr 1 do SWZ).