

Opis przedmiotu zamówienia

Część nr 8

Świadczenie usług konserwacji, przeglądów oraz niezbędnych napraw Systemu Kolejowego w obiekcie Wielkopolskiego Centrum Pediatrii przy ul. Adama Wrzosa 1 w Poznaniu

1. Zakres usługi

Pogwarancyjna Usługa Wsparcia Technicznego i Konserwacji Systemu Kolejowego firmy Promedio

Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług konserwacji, przeglądów, napraw oraz bieżącego wsparcia systemu kolejowego, w celu zapewnienia jego ciągłej sprawności i niezawodności. Usługi te mają na celu utrzymanie wysokiej jakości funkcjonowania systemu kolejowego, minimalizowanie ryzyka awarii oraz zwiększenie efektywności i bezpieczeństwa jego pracy.

Zakres usług obejmuje:

- ✓ **Przeglądy techniczne:** Wykonywanie przeglądów okresowych zgodnie z zaleceniami producenta oraz normami technicznymi, weryfikacja stanu technicznego urządzeń systemu kolejowego (m.in. paneli sterujących, kasowników, wyświetlaczy, systemów komunikacyjnych), ocena wydajności i funkcjonalności systemu.
- ✓ **Konserwacja urządzeń:** Czyszczenie, smarowanie i wymiana elementów eksploatacyjnych systemu.
- ✓ **Naprawy awaryjne:** W przypadku usterek bądź awarii zgłoszonych przez Zamawiającego, w pierwszej kolejności zdalna pomoc pracownikom technicznym w ich usunięciu; w przypadku poważniejszych awarii Wykonawca przystępuje do ich usunięcia w czasie reakcji zgodnie z ofertą. Szybka interwencja w przypadku awarii systemu (zdiagnozowanie problemu, usunięcie usterek), naprawy związane z wymianą uszkodzonych komponentów (np. naprawa lub wymiana wyświetlaczy, kasowników), usuwanie wszelkich problemów technicznych, które mogą wpłynąć na funkcjonalność systemu kolejowego.
- ✓ **Wsparcie techniczne i doradztwo:** stały kontakt z działem technicznym w razie potrzeby, doradztwo w zakresie modernizacji systemu oraz optymalizacji jego działania, zdalne wsparcie oraz pomoc w przypadku wystąpienia problemów z oprogramowaniem.
- ✓ **Dokumentacja:** sporządzanie protokołów z wykonanych przeglądów, napraw oraz konserwacji, raportowanie o stanie technicznym systemu oraz rekomendacje dotyczące jego dalszej eksploatacji, utrzymanie pełnej dokumentacji związanej z przeglądami i naprawami systemu.

- ✓ **Zgłaszanie wykrytych zagrożeń:** Wykonawca zobowiązany jest do zgłaszania do Zamawiającego wykrytych zagrożeń lub nieaktualnych ustawień oraz wdrożenia odpowiednich poprawek.
- ✓ **Aktualizacja oprogramowania systemowego:** Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia aktualizacji oprogramowania systemowego depozytora kluczy, co najmniej raz w roku lub w razie konieczności, w celu
 - Zapewnienia zgodności z aktualnymi wymogami bezpieczeństwa systemów informatycznych,
 - Eliminacji znanych podatności,
 - Zachowania ciągłości i stabilności działania systemu.

Aktualizacje muszą być zgodne z wytycznymi producenta oraz przeprowadzane w sposób niezakłócający działania urządzeń.

- ✓ **Aktualizacja i modyfikacja oprogramowania QCloud do istniejącej integracji z szpitalnym systemem HIS,**
- ✓ **Przekazywanie raportu powykonawczego** z wykonanych audytów, aktualizacji i zmian, zawierającego, m.in. numer wersji oprogramowania, wykaz kluczowych ustawień systemowych oraz wskazanie zaleceń dotyczących dalszej optymalizacji.
- ✓ **Konfiguracja kopii zapasowych po ustaleniu szczegółów z Działem IT Szpitala,**
- ✓ **Audyt systemu:** Weryfikacja działania wszystkich elementów systemu kolejkowego, w tym oprogramowania oraz weryfikacja konfiguracji i ustawień systemowych.

W ramach audytu Wykonawca zobowiązany jest do

- Weryfikacji oprogramowania – audyt oprogramowania systemowego QCloud, sprawdzenie konfiguracji, uprawnień użytkowników, baz danych, aktualizacji oraz logów operacyjnych.
- Weryfikacji ustawień systemowych – kontrola konfiguracji urządzeń (w tym automatów biletowych, monitorów, terminali, serwera zarządzającego) oraz systemów wspierających funkcjonowanie kolejek, w tym ustawień bezpieczeństwa, zgodnie z aktualnymi wymaganiami i standardami producenta.
- W razie potrzeby wykonanie aktualizacji oprogramowania oraz modyfikacji ustawień systemowych, aby zapewnić:
 - Zgodność z aktualnymi wymaganiami bezpieczeństwa,
 - Eliminację wykrytych podatności,
 - Optymalizację działania systemu kolejkowego.

Zestawienie elementów systemu kolejkowego

**do zarządzania ruchem pacjentów
w Wielkopolskim Centrum Pediatrii ul. Adama Wrzosa 1 w Poznaniu**

L.p.	Nazwa elementu	Ilość
1	Automat biletowy 19"	5 szt.
2	Drukarka biletów	13 szt.
3	Wyświetlacz grupowy 43"	7 szt.
4	Wyświetlacz grupowy 55"	3 szt.
5	Monitor stanowiskowy 11,6"	6 szt.
6	Licencja integracji z Systemem Kontroli Dostępu	1 szt.
7	Licencja integracji z systemem medycznych AMMS	1 szt.
8	Serwer zarządzający	1 szt.
9	Oprogramowanie (moduł administratora i raportów, aplikacja przywoławcza)	1 szt.

Zamawiający oświadcza, że wskazana liczba urządzeń oraz elementów systemu może ulec zmianie w trakcie trwania umowy, w związku z możliwymi zmianami w organizacji pracy szpitala, na co Wykonawca wyraża zgodę.

System kolejkowy bazuje na oprogramowaniu QCloud firmy Promedio.

Całość funkcjonuje w ramach sieci LAN Szpitala opartej na adresowaniu statycznym IP.

System umożliwia przydzielanie pacjentom biletów z rezerwacją miejsca w kolejce, a następnie przywoływanie ich do stanowisk rejestracji za pośrednictwem konsol przywoławczych. Dalej w zależności od sprawy, pacjent kierowany jest do odpowiedniego gabinetu lub czeka na dalsze przywołanie. Na bilecie drukowany jest kod QR, który pozwala pacjentowi przejście przez odpowiednie drzwi do gabinetu.

System umożliwia również potwierdzenie wizyty przy automacie biletowym poprzez integrację z systemem AMMS firmy Asseco.

Komunikacja przywoływanego biletu odbywa się za pośrednictwem monitorów zbiorczych. Monitory realizują przywołania w formie audio oraz umożliwiają wyświetlanie treści multimedialnych.

System kolejkowy w Wielkopolskim Centrum Pediatrii obsługuje pacjentów na terenie:

- Szpitalnego Oddziału Ratunkowego (poziom 0),
- Izby Przyjęć Planowych (poziom 0),
- Zakładu Diagnostyki Obrazowej (poziom 0)
- Zespołu Poradni Specjalistycznych (poziom +1),
- Zakładu Elektrodiagnostyki (poziom +2).

2. Wymagania

- ✓ Wykonawca powinien posiadać doświadczenie w zakresie konserwacji i naprawy systemu kolejkowego,
 - ✓ Wykonawca zobowiązany jest do wykonywania przeglądów w terminach uzgodnionych z Zamawiającym, a także zapewnienia dostępności do wsparcia technicznego w razie potrzeby.
- 3. Cena za przeglądy i konserwację podana w ofercie powinna zawierać wszystkie koszty związane z realizacją zamówienia łącznie z dojazdem serwisu, podatkiem od towarów i usług VAT. Podana cena jest obowiązująca w całym okresie trwania umowy.**
- 4. Cena roboczogodziny czynności naprawczych podana w ofercie powinna zawierać koszty roboczogodziny, koszty dojazdu, podatku od towarów i usług VAT. Podana cena jest obowiązująca w całym okresie trwania umowy**