

**Zakres obsługi systemu do angiografii cyfrowej  
Artis Zee floor o nr. ser. 138065 prod. Siemens Healthcare GmbH**

**Przeglądy okresowe**

- Regularne przeglądy okresowe – interwały i zakres przeglądów według zaleceń producenta, zawartych w dokumentacji sprzętu, w terminach uzgodnionych z Zamawiającym.
- Sprawdzenie bezpieczeństwa mechanicznego.
- Kontrola występowania usterek zewnętrznych.
- Inspekcja zużycia części.
- Oczyszczenie dróg chłodzenia i odprowadzania ciepła
- Sprawdzenie bezpieczeństwa elektrycznego.
- Smarowanie ruchomych części mechanicznych
- Konserwacja software`u systemowego i aplikacyjnego przy użyciu dedykowanego oprogramowania serwisowego
- Porządkowanie przestrzeni dyskowej i bazy danych.
- Sprawdzenie funkcjonowania urządzenia i jego gotowości do pracy.
- Wykonanie dokumentacji z wykonanych czynności (naprawy, przeglądy itp.)

**Kontrola jakości** - podczas przeglądów okresowych

- Sprawdzenie jakości obrazu.
- Sprawdzenie wartości pomiarowych i aplikacyjnych aparatury z wykorzystaniem, w razie potrzeby, specjalistycznej aparatury pomiarowej i fantomów.
- Przeprowadzenie czynności korygujących - ustawienie i regulacja odpowiednich wartości nastawień w przypadkach ich odchylenia od wartości optymalnych.

**Zdalna diagnostyka**

- Wykorzystanie zdalnej diagnostyki do diagnostyki i naprawy uszkodzeń.
- Utrzymanie infrastruktury koniecznej do realizacji usługi zdalnej diagnostyki łącznie z pokryciem kosztów użytkowania linii telekomunikacyjnej jeśli Zamawiający nie udostępni własnego łącza internetowego.
- Standaryzacja bezpieczeństwa przetwarzania danych, zgodnie z certyfikatem ISO/IEC 27001:2013 w celu ujednolicenia poziomu zarządzania bezpieczeństwem informacji w podmiotach realizujących zadania publiczne, zgodnie z §1 ust 1 pkt. 3 w związku z §20 ust. 1 Rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 12 kwietnia 2012 r. w sprawie Krajowych Ram Interoperacyjności.
- Dotyczy aparatury wyposażonej w funkcję zdalnej diagnostyki

**Naprawy**

- Interwencje na wezwanie – praca w miejscu lokalizacji aparatury wraz z dojazdem inżyniera.
- Diagnozowanie błędów, usuwanie usterek oraz likwidowanie szkód powstałych w wyniku zużycia części.
- Kontrola urządzenia po przeprowadzonej naprawie.
- Dokumentacja interwencji serwisowych.

**Modyfikacje sprzętowe i oprogramowania**

- Aktualizacja oprogramowania systemu do wersji VD2x.
- Wykonanie zalecanych przez producenta aktualizacji software'u systemowego i aplikacyjnego oraz modyfikacji urządzenia.

#### **Części zamiennie i komponenty specjalne**

- Dostawy nowych, oryginalnych i w oryginalnych opakowaniach części zamiennych oraz komponentów specjalnych, to jest lamp rentgenowskich i detektorów promieniowania w celu zastąpienia części, które uległy całkowitemu zużyciu lub stały się nieprzydatnymi do dalszej eksploatacji.
- Dostawy materiałów niezbędnych do przeprowadzenia przeglądów.
- Dostawy materiałów do przeprowadzanych modyfikacji.

#### **Obsługa serwisowa**

- CERTYFIKATY – Serwis świadczony w ramach umowy wykonywany jest przez inżynierów posiadających aktualny Certyfikat szkoleniowy producenta dla aparatów Artis Zee Floor.
- Umowa zapewnia możliwość dokonywania zgłoszeń 24h na dobę przez 7 dni w tygodniu.
- Umowa zapewnia możliwość korzystania z dedykowanej platformy serwisowej 24h na dobę, 7 dni w tygodniu, pozwalającej na dokonywanie zgłoszeń i bieżące monitorowanie ich statusu oraz stanu realizacji.
- Umowa zapewnia realizację czynności serwisowych (naprawczych, diagnostycznych, przeglądowych) w normalnych godzinach wykonywania pracy Instytutu, to jest od poniedziałku do piątku, w godzinach od 7:30 do 15:05, za wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy.
- KODY SERWISOWE – inżynierowie świadczący usługi serwisowe posiadają dostęp do legalnych kodów serwisowych, otrzymanych na podstawie umowy licencyjnej lub oświadczenia producenta.

#### **Pomoc aplikacyjna**

- W zakresie wsparcia technicznego przez inżyniera serwisu.
- Doradztwo w zakresie aplikacji (w tym pomoc w optymalizacji działania urządzenia) i porady przez telefon, w tym jedno na rok stacjonarne (w miejscu instalacji sprzętu) szkolenie z aplikacji zainstalowanych w aparacie.