

PUstługa prania odzieży i bielizny szpitalnej oraz najem pościeli, fartuchów, ubrań chirurgicznych i prześcieradeł operacyjnych.

1. Odbieranie od Zamawiającego własnym transportem brudnej bielizny i innego asortymentu (fartuchy barierowe wzmocnione oraz odzież fasonowa) 5 razy w tygodniu w godzinach 12.30-13.30.
2. Dostarczanie do Zamawiającego własnym transportem czystej bielizny i innego asortymentu (fartuchy barierowe wzmocnione oraz odzież fasonowa) 5 razy w tygodniu w godzinach 7.00-9.00.
3. Pranie i poddawanie dezynfekcji chemiczno-termicznej asortymentu, zgodnie z rodzajami zabrudzeń i zaleceniami producenta poszczególnego asortymentu.
4. Maglowanie i prasowanie upranej bielizny, odzieży, obrusów i serwet.
5. Dezynfekcja chemiczno-termiczna w procesie prania lub sama dezynfekcja poduszek, kocy i kołder.
6. Wykonawca będzie dostarczał czystą bieliznę w opakowaniach foliowych pakowaną wg asortymentu następująco: np. poszwy – liczba sztuk itd., odzież na wieszakach, wózki z odzieżą fasonową zabezpieczone pokrowcem.
7. Preparaty stosowane w procesie prania muszą posiadać odpowiednie certyfikaty zezwalające na pranie bielizny szpitalnej, zanieczyszczonej krwią i innym potencjalnie niebezpiecznym materiałem biologicznym (na żądanie Zamawiającego Wykonawca zobowiązany będzie do przedstawienia stosownych dokumentów).
8. Pranie odebranej od Zamawiającego brudnej bielizny Wykonawca będzie przeprowadzał w tym samym dniu.
9. Wykonawca zobowiązany jest do wykonania drobnych napraw krawieckich, w szczególności: zszywanie rozdarc i pęknięć w bieliźnie szpitalnej i odzieży operacyjnej, przyszywanie guzików, wymiana zamków i gumek w spodniach i spódnicach, naprawa napów (kapsle).
10. Maksymalny czas prania wynosić winien: 1 dzień dla bielizny i fartuchów barierowych oraz 2 dni dla odzieży fasonowej.
11. Cały asortyment będący własnością szpitala przekazywany do prania jest oznakowany pieczęcią Instytutu.
12. Wykonawca zabezpiecza worki z tkaniny poliestrowej: zielone z czerwonym lampasem – pościel skażona, i zielone – pozostała bielizna do codziennej zbiórki asortymentu brudnego. Wykonawca ponosi koszt prania worków, które pozostają jego własnością.
13. Wykonawca zobowiązany jest do uzupełnienia braków w przypadku zniszczenia asortymentu szpitalnego podczas wykonywania usługi.
14. Czas trwania umowy to 36 miesięcy, Zamawiający dokona płatności za wykonaną usługę 1 x w miesiącu, po otrzymaniu prawidłowo wystawionej faktury.
15. Zamawiający oddaje do usługi prania asortyment wg tabeli nr 1 z załącznika nr 1A do SWZ.
16. Zamawiający wynajmuje bieliznę, prześcieradła operacyjne, barierowe fartuchy operacyjne oraz ubrania operacyjne wraz z usługą prania, które są własnością Wykonawcy, w ilości wg tabeli nr 2 z załącznika nr 1A do SWZ.
17. Wykonawca zabezpieczy Zamawiającego w odpowiednią ilość wózków siatkowych do transportu bielizny.
18. Na pierwszy dzień realizacji umowy Wykonawca winien dostarczyć do Zamawiającego asortyment wg załącznika nr 1B do SWZ.

Transport bielizny i odzieży musi odbywać się z uwzględnieniem podziału na transport „czysty” i „brudny”.

Wydawanie brudnej bielizny do prania odbywać się będzie na podstawie kwitu „zlecenie prania”, który określać będzie asortyment, ilość sztuk, na kwicie muszą znajdować się podpisy zdającego i odbierającego z prawidłową datą. Kwity zabezpiecza Wykonawca.

Wykonawca zobowiązany jest do odebrania brudnej bielizny i odzieży z magazynu szpitalnego brudnej bielizny i dostarczenia czystej bielizny i odzieży do magazynu szpitala.

Wykonawca musi zapewnić czystość pranej bielizny i ponosi pełną odpowiedzialność za jakość środków chemicznych, bezpieczny transport i opakowanie bielizny dostarczanej do Zamawiającego.

Usługa musi być wykonana zgodnie z wymogami sanitarno-epidemiologicznymi obowiązującymi w pralniach wykonujących usługi na rzecz jednostek ochrony zdrowia i przepisami prawnymi.

Wykonawca ponosić będzie pełną odpowiedzialność za uszkodzenia mechaniczne bielizny i za zaginięcie asortymentu powstałe w związku z wykonywaniem usługi.

Zamawiający zastrzega sobie kontrolę nad prawidłowością usług pralniczych. Wykonawca jest zobowiązany do umożliwienia przeprowadzenia audytu tzw. drugiej strony na swoim terenie na wyłączne zlecenie NIO-PIB Oddział w Krakowie.

Wykonawca zobowiązany jest do przekazywania kopii wyników badań mikrobiologicznych czystej bielizny pościelowej, bielizny operacyjnej, fasonu i komory dezynfekcyjnej 1 x w miesiącu oraz rąk personelu, samochodu 1 x na kwartał, wykonywanych przez laboratorium akredytowane przez Polskie Centrum Akredytacji.

Zamawiający wymaga zabezpieczenia tzw. pralni zapasowej w przypadku awarii własnej, spełniającej wszystkie wymogi SWZ.

Wykonawca winien wyznaczyć osobę odpowiedzialną za kontakt i współpracę z osobą ze strony Zamawiającego.

Wykonawca przedstawi na prośbę Zamawiającego certyfikaty szkoleń pracowników z zakresu sanitarno-higienicznego.

Wykonawca zobowiązuje się do zainstalowania programu pralniczego w wyznaczonych oddziałach/komórkach Zamawiającego i przeszkolenia wyznaczonego personelu z działania programu w terminie nie później niż 1 miesiąc od podpisania umowy, w ilości szkoleń wskazanych przez Zamawiającego. Program musi posiadać możliwość kontroli prania asortymentu powierzonego przez Zamawiającego na każdą jednostkę, składania reklamacji, generowania raportów obrotu bielizną.

Pralnia, w której będzie realizowane zamówienie, powinna spełniać wymogi Rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 26.03.2019 r. (t.j. Dz. U. 2022 poz. 402) w sprawie szczegółowych wymagań, jakim powinny odpowiadać pomieszczenia i urządzenia podmiotu wykonującego działalność leczniczą oraz Wytycznych Ministra Zdrowia z dnia 09.11.2022 r. w zakresie wymogów prawidłowego funkcjonowania pralni dla podmiotów świadczących usługi pralnicze na rzecz podmiotów świadczących usługi lecznicze (szpitali).

Na potwierdzenie spełnienia tego wymogu Wykonawca musi załączyć opinię sanitarną wydaną przez właściwego Państwowego Inspektora Sanitarnego, potwierdzającą spełnienie przez pralnię wymagań określonych w ww. rozporządzeniu w zakresie: pomieszczeń pralni, sanitarno-socjalnych personelu i pomieszczeń biurowych, miejsc składowania odpadów. Ostatnia opinia musi być potwierdzona protokołem kontrolnym z przeprowadzonej kontroli nie starszej niż 12 miesięcy przed terminem składania ofert.

Pralnia musi posiadać system RFID w technologii UHF do wprowadzania brudnej bielizny na strefie brudnej z urządzeniami do odczytu chipów i następnie na stronie czystej stanowiska do skanowania bielizny po procesie prania, w momencie wydania czystej bielizny.

Wykaz środków piorąco-dezynfekujących, jakich Wykonawca zamierza użyć do wykonania zamówienia wraz z aktualnymi certyfikatami na te środki – wymagany jest wpis do Rejestru Wyrobów Medycznych, Produktów Biobójczych lub inny dokument potwierdzający dopuszczenie do obrotu tego środka na terenie kraju lub Unii Europejskiej oraz deklaracja zgodności CE – potwierdzenie producenta środków piorących, iż pralnia Wykonawcy jest pod jego nadzorem, co do prawidłowego przebiegu procesu prania i dezynfekcji oraz jakości pranej bielizny, wystawione nie wcześniej niż 3 miesiące przed upływem terminu

składania ofert.

Środki piorąco-dezynfekujące jako środki o przydatności do prania bielizny szpitalnej muszą działać na wirusy, bakterie, prątki, grzyby i spory.

Zamawiający dopuszcza użycie wyłącznie środków piorąco-dezynfekujących, które zapewniają wypranie bielizny szpitalnej, nie zostawiając widocznych śladów zabrudzenia oraz nie powodując szybkiego jej zużycia.

Firma musi posiadać polisę OC z klauzulą ubezpieczenia o przenoszeniu chorób zakaźnych.

Wynajmowana bielizna pościelowa, fartuchy barierowe i prześcieradła operacyjne muszą spełniać minimalne wymagania:

a) Pościel Szpitalna

Pościel szpitalna musi być nowa, nieużywana, bawełniana lub elanobawełniana w kolorze jasnoniebieskim lub w deseń z kolorem niebieskim (konieczne co najmniej elementy w kolorze niebieskim). Gramatura pościeli od **135 140** -180 g/m² +/-5%. Pościel dwustronna, na górnym szwie poszew i poszewek zamocowania uniemożliwiające wysunięcie się kołdry/koca czy też poduszki. Prześcieradło i podkład w kolorze białym lub niebieskim. Temperatura prania 95°C, wykurcz do 4%. Każda sztuka wyrobu zaopatrzona w chip pozwalający na kontrolę rotacji wyrobu między szpitalem a pralnią, umożliwiający zbieranie informacji o kolejnych cyklach prania oraz wszywkę Wykonawcy.

Rozmiary:

- prześcieradła 260 cm x 160 cm lub 280 cm x 160 cm;
- powłoki 210 cm x 160 cm;
- powłóczki 70 cm x 80 cm;
- podkłady 160 cm x 90 cm;

b) Koszula operacyjna

Koszula operacyjna dla pacjenta wykonana z tkaniny bawełnianej lub bawełniano-poliestrowej 50/50 o gramaturze max. 160 g/m². Tkanina z kolorowym nadrukiem. Koszula posiada krótki lub długi rękaw, podkrój szyi wykończony jest plisą. Koszula musi być rozcięta z tyłu po całej długości i wiązana na troki. Temperatura prania **70°C** - 95°C, wykurcz do 4%. Rozmiary L, XL.

Zamawiający dopuszcza koszule operacyjne białe z niebieskim wzorkiem, z tkaniny o składzie 48% bawełna, 52% poliester, o gramaturze 140 g/m², o kurczliwości do 5%, wykończoną z przodu okrągłym podkrojem w rozmiarach „łamanych”, czyli M/L i XL/2XL, z krótkim rękawem.

Wynajmowane wyroby pościelowe i koszule operacyjne muszą być wykonane z tkanin spełniających normy CEN/TS 14237 – „Tekstylia dla placówek opieki zdrowotnej i socjalnej”, lub równoważnej oraz certyfikat Oeko Tex standard 100.

c) Prześcieradło operacyjne:

Prześcieradło operacyjne wykonane z tkaniny bawełniano-poliestrowej, lekkiej i paroprzepuszczalnej. Dopuszcza się też prześcieradło operacyjne wykonane z tkaniny poliestrowej z nitką węglową. Gramatura tkaniny od 121 do 160 g/m². Każda sztuka musi być oznaczona chipem, umożliwiającym kontrolę ilości wykonanych procesów, identyfikację miejsca, w którym sztuka znajduje się w danym momencie, oraz pozwalającym na wykonywanie czynności szczytywania danych bielizny skażonej, tj. bezdotykowo. Prześcieradło powinno zachowywać właściwości wytrzymałościowe poprzez min. 200 cykli prania, suszenia. Możliwość prania w temperaturze 95°C, prasowanie w min. temperaturze 180°C. Wykonawca zobowiązuje się monitorować ilość cykli prania w systemie elektronicznym.

Rozmiar:

- prześcieradło 220 x 180 cm;
- prześcieradło 75 x 75 cm;

Zamawiający dopuszcza prześcieradła operacyjne o wymiarze 70x75cm.

Zamawiający dopuszcza prześcieradła operacyjne wykonane z tkaniny nieprzemakalnej bawełniano – poliestrowej z nitką węglową o gramaturze 160 g/m².

Zamawiający dopuszcza prześcieradła operacyjne przeznaczone na 100 cykli prania, suszenia i sterylizacji.

d) Fartuchy operacyjne:

Barierowe fartuchy operacyjne wielorazowego użytku, NOWE, przeznaczone do zabiegów wysokiego ryzyka muszą być oznaczone znakiem CE i spełniać wymagania dla wyrobu medycznego zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady UE 2017/745 (MDR) oraz muszą być zgodne z wymaganiami normy PN EN 13795-1:2019.

Fartuch powinien zachowywać właściwości wytrzymałościowe poprzez 100 cykli prania, suszenia, sterylizacji. Kolor zielony lub niebieski.

Parametry fartuchów operacyjnych:

Fartuch wykonany z dwóch rodzajów tkanin: w strefie mniej krytycznej z lekkiej tkaniny bawełniano (60%) – poliestrowej (40%) lub poliestrowej z dodatkiem włókna węglowego, tkanina nie powoduje podrażnień, uczuleń i nie jest cytotoksyczna. Gramatura tkaniny max 145 g/m²; odporność na przenikanie cieczy min. 27 cm H₂O; w strefie krytycznej wykonany z tkaniny poliestrowej (99%) pokrytej teflonem z dodatkiem włókna węglowego (1%) lub z trójwarstwowego chłonnego laminatu z poliuretanową membraną (skład: PES/PU/PES poliester/poliuretan/poliester), laminat o gramaturze 140g/ m². Odporność na przenikanie cieczy w strefie krytycznej min. 100 cm H₂O.

Fartuch zaprojektowany w taki sposób, aby możliwe było wiązanie najpierw „na brudno”, a następnie na „czysto”. Rękaw zakończony poliestrowym, elastycznym i bezszwowym mankietem o długości min. 8 cm z wszytą tasiemką do założenia na palec, która zabezpiecza przed pociąganiem się rękawów, co gwarantuje niewysuwanie się rękawa spod rękawicy. Szew rękawa w części krytycznej zabezpieczony dodatkowo specjalną taśmą uszczelniającą i chroniącą przed przemakaniem fartucha na szwie. Oznaczenie rozmiaru fartucha kolorową lamówką przy szyi, rozmiar: L – kolor czerwony, XL – kolor granatowy, XXXL – kolor fioletowy. Zapięcie z tyłu (przy szyi) na nierdzewne zatrzaski (3 sztuki) umożliwiające regulację wielkości obwodu. Boczne szwy fartucha kryte, zawijane, dwuigłowe, stebnowane. Od wewnątrz fartucha wszyta wszywka informacyjna z nazwą produktu, rozmiarem, znakiem CE, nazwą producenta, rodzajem tkaniny. Każda sztuka musi być oznaczona chipem, umożliwiającym kontrolę ilości wykonanych procesów, identyfikację miejsca, w którym sztuka znajduje się w danym momencie, oraz pozwalającą na wykonywanie czynności czytania danych bielizny skażonej, tj. bezdotykowo.

Zamawiający dopuszcza fartuchy operacyjne o konstrukcji:

- pole krytyczne z tkaniny poliestrowej 99% z włóknem węglowym, o gramaturze 110 - 120 g/m², o wysokim poziomie odporności na przesiąkanie cieczy - minimum 90 cm wysokości słupa wody,
- pole niekrytyczne z nieprzemakalnej tkaniny bawełniano – poliestrowej o zawartości bawełny 55% +/- 5% o gramaturze 125 - 135 g/m². Pozostałe wymagania zgodne z SWZ.

Zamawiający dopuszcza fartuchy oznaczone kolorową lamówką przy szyi dla rozmiarów jak poniżej:

- L- kolor zielony,
- XL- kolor szary,
- 2XL- kolor niebieski,
- 3XL- kolor czerwony.

e) Worki do transportu

Worki do transportu bielizny wykonane z tkaniny bawełniano-poliestrowej lub poliestrowej o gramaturze 160g/m². Worki 120 x 70 cm w kolorze zielonym do transportu bielizny ogólnej i worki 120 x 70 cm z czerwonym znacznikiem (lampasem) do transportu bielizny skażonej. Worek z wszytymi trokami do wiązania. Każda sztuka musi być oznaczona chipem, umożliwiającym kontrolę ilości wykonanych procesów, identyfikację miejsca, w którym sztuka znajduje się w danym momencie, oraz pozwalającym na wykonywanie czynności czytania danych bielizny skażonej, tj. bezdotykowo.

f) Odzież operacyjna

Odzież operacyjna (bluza, spodnie) w kolorze zielonym/niebieskim/pomarańczowym oznaczona znakiem CE i spełniająca wymagania dla wyrobu medycznego zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu

Europejskiego i Rady (UE) 2017/745 (MDR) oraz zgodne z wymaganiami normy PN EN 13795-2:2019, lub równoważnej. Zamawiający dopuszcza możliwość zastąpienia ubrań w kolorze pomarańczowym kolorem: czerwonym, bordowym, fukcją, morskim, granatowym lub grafitowym do wyboru.

Odzież wykonana ze specjalnej paroprzepuszczalnej tkaniny poliestrowej lub poliestrowej z nitką węglową, lub bawełniano-poliestrowej o zawartości bawełny 48% i poliestru 52% niewybarwiającej się i niekurczącej nawet podczas wielokrotnego prania.

Gramatura tkaniny 130g/m² - 160g/m². Odzież posiadająca w widocznym i łatwo dostępnym miejscu kolorowe oznaczenia identyfikujące rozmiar (umożliwiające łatwą identyfikację rozmiaru nawet przy wyrobie złożonym).

Bluza – krótki rękaw, z przodu dekoltny na zakładkę, 3 kieszenie. Spodnie długie, proste, wykończone paskiem, w którym znajduje się kolorowy trok identyfikujący rozmiar spodni. Rozmiary odzieży: od S do XXXL. Każda sztuka musi być oznaczona chipem, umożliwiającym kontrolę ilości wykonanych procesów, identyfikację miejsca, w którym sztuka znajduje się w danym momencie, oraz pozwalającym na wykonywanie czynności czytania danych bielizny skażonej, tj. bezdotykowo. Zamawiający dopuszcza bluzy z dekoltem w serek na zakładkę.

g) Bezdotykowy system identyfikacji za pomocą chipów UHF

System musi umożliwiać ewidencjonowanie znajdującej się w obrocie wynajmowanej bielizny i odzieży stanowiącej własność Wykonawcy. Każda sztuka wyrobu musi być w sposób trwały oznakowana przy pomocy chipów, które służą do rozliczania się z Zamawiającym oraz do prowadzenia pełnej identyfikacji każdej sztuki bielizny w systemie.

Chipy muszą być zgodne z normą ISO 18000-6C lub równoważną, wytrzymałe na min. 200 cykli prania, dopuszczone do procesu sterylizacji w 134°C.

Chipy muszą być pasywne, czyli nie mogą być zasilane samodzielną energią elektryczną. Chipy nie mogą zagrażać zdrowiu pacjentów, nie powinny wpływać na sprzęt elektroniczny: rozruszniki serca, defibrylatory, rezonans magnetyczny (1,5 i 3 Tesla), RTG, tomograf komputerowy.

Dla potwierdzenia spełniania warunków należy dołączyć oświadczenie producenta o zgodności z normą ISO 18000-6C lub równoważną – pasywność, bezpieczeństwo dla osób i urządzeń (rozszerzniki serca, defibrylatory), nie ma wpływu na rezonans magnetyczny (1,5 i 3 Tesla), RTG i tomograf komputerowy.

Zamawiający wymaga złożenia wraz z ofertą po jednej sztuce wyrobów zgodnych z SWZ w celu potwierdzenia spełnienia określonych warunków i kontroli podczas realizacji umowy:

- prześcieradła 260 cm x 160 cm lub 280 cm x 160 cm,
- powłoki 210 cm x 160 cm,
- powłoczki 70 cm x 80 cm,
- podkładu 160 cm x 90 cm,
- worka poliestrowego zielonego 120 cm x 70 cm,
- worka poliestrowego zielonego z czerwonym lampasem 120 cm x 70 cm,
- ubrania operacyjnego,
- koszuli dla pacjenta,
- barierowego fartucha wzmocnionego 2 XL,
- prześcieradła operacyjnego zielonego 180 cm x 220 cm,
- prześcieradła operacyjnego zielonego 75 cm x 75 cm.