

UMOWA nr 333/..../2021

zawarta w dniu _____ 2021 r.

pomiędzy Samodzielnym Publicznym Wojewódzkim Szpitalem Specjalistycznym z siedzibą w Chełmie, przy ulicy Ceramicznej 1, działającym na podstawie wpisu do Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000119964; REGON 110196908; NIP 563-18-63-730, reprezentowanym przez:

1. _____

zwanym w dalszej części umowy Zamawiającym

a _____, z siedzibą w _____, wpisanym do _____, pod numerem _____, REGON _____, NIP _____, reprezentowanym przez:

1. _____

zwanym w dalszej części umowy Wykonawcą

wspólnie zwanymi dalej Stronami

§ 1

Podstawa zawarcia umowy

Umowa została zawarta w wyniku przeprowadzonego postępowania o zamówienie publiczne w trybie podstawowym, zgodnie z art. 275 ust. 2 ustawy z dnia 11 września 2019 r. – Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2019 r., poz. 2019).

§ 2

Przedmiot umowy

1. Przedmiotem umowy jest wykonanie serwisu pogwarancyjnego aparatury medycznej Allura Xper FD 20 wraz z systemem fizjomonitoringu FlexCardio i EP Navigator.
2. Wykonawca oświadcza, że posiada wszelkie niezbędne uprawnienia oraz zgody i zezwolenia odpowiednich organów, urzędów itp. do realizacji przedmiotu umowy.
3. W ramach obsługi serwisowej Wykonawca zobowiązany jest do dokonywania przeglądów serwisowych, których częstotliwość i zakres jest zgodny z zaleceniami producenta i aktualnie obowiązującymi przepisami technicznymi (minimum 2 razy w roku). Wykonanie przeglądów zostanie potwierdzone certyfikatem potwierdzającym pełną sprawność aparatu.
4. W ramach obsługi serwisowej Wykonawca wykona:
 - 1) diagnostykę oraz naprawy i kalibracje aparatury wraz z dojazdami w przypadku konieczności wizyty u Zamawiającego;
 - 2) czas reakcji wstępnej: do 3 godzin w dni robocze;
 - 3) maksymalny czas dostarczenia, wymiany i naprawy lampy i detektora: do 72 godzin od zgłoszenia przez Zamawiającego;
 - 4) czas reakcji na miejscu u Zamawiającego: do 24 godzin w dni robocze, zakończenia naprawy: w ciągu kolejnych 48 od reakcji.
W przypadku konieczności sprowadzenia części zamiennych z zagranicy – czas zakończenia naprawy: do 5 dni roboczych. W uzasadnionych przypadkach, Strony dopuszczają możliwość wydłużenia terminu o niezbędny do sprowadzenia części zamiennych.
 - 5) diagnostykę zdalną zawierającą m.in. widzenie pulpitu użytkownika, dostęp do oprogramowania serwisowego, wykorzystywanie do diagnostyki kluczy oraz narzędzi klasy M, dostęp do danych surowych, możliwość wyzwolenia promieniowania, wykonanie zdalnej kalibracji lampy czy innych elementów systemu, pobieranie obrazów do analizy artefaktów (dane zanimizowane dla bezpieczeństwa pacjenta), wykorzystywanie skryptów np. HV BAT, Console BAT do wirtualnej analizy danych z aparatu;
 - 6) wymianę wszystkich części zużytych na nowe, nieregenerowane podczas przeglądów, diagnostyki oraz naprawę wraz z częściami specjalnymi takimi jak lampa, detektor.
 - 7) wykonanie testów akceptacyjnych i specjalistycznych w przypadku dokonania naprawy wymagającej takich testów.

5. Wykonawca oświadcza, że:
- 1) dokona przeglądów zgodnie z zakresem i wymaganiami producenta dla autoryzowanego serwisu;
 - 2) dysponuje określonym przez producenta aparatury zapleczem technicznym oraz dostarczy oryginalne, dedykowane przez producenta nowe części zamienne zarówno dla przeglądów jak i napraw aparatury;
 - 3) dysponuje profesjonalną kadrą, a serwisanci/inżynierowie posiadają aktualne, imienne certyfikaty z przeszkolenia w zakresie wykonywania czynności serwisowych i posługują się językiem polskim;
 - 4) posiada dokumentację serwisową i najnowsze oprogramowanie serwisowe oraz wszystkie kody dostępu serwisowego;
 - 5) przeprowadzi obowiązkowe aktualizacje oprogramowania i sprzętu, opcjonalne nieobowiązkowe aktualizacje oprogramowania zwiększające produktywność i funkcjonalność aparatury;
 - 6) po wykonaniu przeglądu/naprawy wystawi raport serwisowy oraz dokonania wpisu (z czytelnym podpisem serwisanta/inżyniera) w paszporcie technicznym aparatury wraz z wyszczególnieniem części zamiennych oraz określeniem czy sprzęt jest sprawny i nadaje się do dalszej eksploatacji.
6. Wykonawca gwarantuje objęcie opieką aparatury medycznej określonej w ust. niniejszej umowy z zachowaniem wszystkich obowiązujących w tym zakresie wymogów i standardów realizacji usługi serwisu pogwarancyjnego.
7. Umowa obowiązuje od: _____ 2021 r. przez okres 36 miesięcy.

§ 3

Warunki obsługi serwisowej

1. W terminie 14 dni od daty zawarcia umowy strony ustalą harmonogram wykonywania przeglądów planowych. Szczegółowy termin każdego przeglądu zostanie ustalony każdorazowo z przedstawicielem Szpitala na piśmie lub e-mailem, z co najmniej 7 dniowym wyprzedzeniem.
2. Wykonywanie prac będących przedmiotem umowy odbywać się będzie w dniach roboczych, tj. od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni świątecznych i ustawowo wolnych od pracy w godzinach 8.30 – 17.00.
3. W przypadku awarii Wykonawca zobowiązany jest do rozpoczęcia naprawy w terminie do 24 godzin w dni robocze od zgłoszenia tego faktu przez Zamawiającego. Wykonawca zobowiązany jest do usunięcia awarii w terminie do 48 godzin w dni robocze od zgłoszenia, a w przypadku konieczności importu części zamiennych z zagranicy – 5 dni roboczych.
4. Zamawiający zapewnia Wykonawcy zdalny dostęp do aparatu do celów serwisowych. Wykonawca gwarantuje, że wykorzystanie tego połączenia w celach serwisowych nie naruszy wymagań ustawy o ochronie danych osobowych.
5. Każdorazowo, po wykonaniu obsługi serwisowej lub usunięciu awarii zostanie sporządzony przez upoważnionych przedstawicieli Zamawiającego i Wykonawcy protokół – karta pracy - zawierający datę wykonania obsługi, zakres wykonanych prac oraz zużytych części i materiałów.
6. Jako termin usunięcia awarii rozumie się datę podpisania karty pracy.
7. W przypadku braku możliwości wykonania przez Wykonawcę naprawy lub innych czynności serwisowych, Wykonawca ponosi koszty wykonania tych czynności w autoryzowanym serwisie producenta.
8. W przypadku awarii aparatury będącej przedmiotem umowy po końcowej diagnostyce Wykonawcy, Zamawiający zastrzega sobie prawo do zlecenia powtórnej diagnostyki w autoryzowanym serwisie na koszt Zamawiającego.
9. Upoważnionymi przedstawicielami Stron umowy do kontaktów i nadzoru nad prawidłowością realizacji umowy są:
 - 1) ze strony Wykonawcy: Pani/Pan _____, tel. _____, e-mail: _____;
 - 2) ze strony Zamawiającego: Pani/Pan _____ – tel. _____, e-mail: _____.
10. Zmiana osoby, o której mowa w ust. 9 nie powoduje zmiany umowy. Zmiana następuje poprzez pisemne oświadczenie złożone drugiej Stronie umowy.
11. Upoważnieni przedstawiciele Zamawiającego mają prawo do uczestnictwa w każdym etapie realizacji przedmiotu umowy.

§ 4

Cena umowy

1. Strony uzgadniają łączną wartość obsługi serwisowej przedmiotu umowy na równowartość kwoty brutto: _____ zł (słownie: _____), w tym wartość netto: _____ zł oraz należny VAT według stawki ____%.
2. Cena, o której mowa w ust. 1 obejmuje:
 - 1) czynności określone w § 2 umowy;
 - 2) koszty robocizny;
 - 3) koszty dojazdów do Zamawiającego.
3. Ustalona wartość umowy nie obejmuje obsługi koniecznej z powodu niewłaściwego postępowania Zamawiającego, tzn. postępowania niezgodnego z instrukcją producenta.

§ 5

Warunki płatności

1. Wykonawca raz w miesiącu, na koniec miesiąca rozliczeniowego, wystawi Zamawiającemu fakturę VAT w wysokości 1/36 wartości określonej w § 4 ust. 1.
2. Płatność faktury VAT nastąpi w terminie 60 dni od daty doręczenia Zamawiającemu prawidłowo wystawionej faktury, na konto Wykonawcy wskazane na fakturze.
3. Za datę dokonania zapłaty przyjmuje się dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego
4. Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia ciągłości realizacji umowy w okresie obowiązywania i na warunkach określonych w niniejszej umowie.
5. Wykonawca nie może zbyć osobie trzeciej długów Zamawiającego bez jego pisemnej zgody oraz zgody organu tworzącego tj. Województwa Lubelskiego, pod rygorem nieważności.
6. Wykonawca nie może bez pisemnej zgody organu tworzącego tj. Województwa Lubelskiego pod rygorem nieważności:
 - 1) przenieść wierzytelności wynikających z niniejszej umowy na osoby trzecie, ani rozporządzać nimi w jakiegokolwiek prawem przewidzianej formie. W szczególności wierzytelność nie może być przedmiotem zabezpieczenia zobowiązań Wykonawcy (np. z tytułu umowy kredytu, pożyczki),
 - 2) zawrzeć umowy z osobą trzecią o podstawienie w prawa wierzyciela (art. 518 K.c.),
 - 3) przyjąć poręczenia za jego zobowiązania ani udzielić pełnomocnictwa do dochodzenia wierzytelności objętych umową innemu podmiotowi niż kancelaria prowadzona przez radcę prawnego lub adwokata.

Art. 54 ust. 5 ustawy o działalności leczniczej z dnia 15 kwietnia 2011 r. stosuje się bezpośrednio do należności wynikających z niniejszej umowy.

§ 6

Personel Wykonawcy

1. Wykonawca zobowiązuje się do zatrudnienia na podstawie umowy o pracę w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 29 czerwca 1974 r. – Kodeks pracy (Dz. U. z 2020 r. poz. 1320 z późn. zm.) wszystkich osób pełniących prace serwisowe. Powyższy zapis dotyczy również podwykonawców.
2. W trakcie obowiązywania umowy Zamawiający uprawniony jest do wykonywania czynności kontrolnych wobec Wykonawcy odnośnie spełniania przez Wykonawcę lub podwykonawców wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób wykonujących czynności określone w ust. 1. Zamawiający uprawniony jest w szczególności do:
 - 1) żądania oświadczeń i dokumentów w zakresie potwierdzenia spełnienia w/w wymogów i dokonywania ich oceny;
 - 2) żądania wyjaśnień w przypadku wątpliwości w zakresie potwierdzenia spełnienia w/w wymogów;
 - 3) przeprowadzenia kontroli na miejscu wykonywania usługi.
3. W trakcie obowiązywania umowy na każde wezwanie Zamawiającego, w wyznaczonym w tym wezwaniu terminie, Wykonawca przedłoży Zamawiającemu wskazane poniżej dowody w celu potwierdzenia spełnienia wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę przez Wykonawcę lub podwykonawcę osób wykonujących czynności określone w ust. 1:
 - 1) oświadczenie Wykonawcy lub podwykonawców o zatrudnieniu na podstawie umowy o pracę osób wykonujących czynności, których dotyczy wezwanie Zamawiającego. Oświadczenie winno zawierać w szczególności: dokładne określenie podmiotu składającego oświadczenie, datę złożenia oświadczenia, wskazanie, że objęte wezwaniem czynności wykonują osoby zatrudnione na podstawie umowy o pracę wraz ze wskazaniem liczby tych osób, rodzaju

- umowy o pracę i wymiaru etatu oraz podpis osoby uprawnionej do złożenia oświadczenia w imieniu Wykonawcy lub podwykonawcy;
- 2) poświadczoną za zgodność z oryginałem odpowiednio przez Wykonawcę lub podwykonawców kopię umowy/umów o pracę osób wykonujących w trakcie obowiązywania umowy czynności, których dotyczy w/w oświadczenie Wykonawcy lub podwykonawcy. Kopia umowy/umów powinna zostać zanonimizowana w sposób zapewniający ochronę danych osobowych pracowników, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (tj. w szczególności bez imion, nazwisk, adresów nr PESEL pracowników). Informacje takie jak: nazwa pracodawcy, data zawarcia umowy, rodzaj umowy o pracę i wymiar etatu winny być możliwe do zidentyfikowania.
4. Nieprzedłożenie przez Wykonawcę dokumentów określonych w ust. 3 będzie traktowane jako niewypełnienie obowiązku zatrudnienia pracowników wykonujących czynności serwisowe na podstawie umowy o pracę.

§ 7

Kary umowne

1. Strony postanawiają, że obowiązującą je formą odszkodowania będą kary umowne.
 - 1) w przypadku zwłoki w Harmonogramie o którym mowa w § 3 ust. 1 niniejszej umowy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 1% wartości brutto umowy, określonej w § 4 ust. 1, za każdy rozpoczęty dzień zwłoki;
 - 2) w przypadku niespełnienia przez Wykonawcę wymogu zatrudnienia na umowę o pracę osób wykonujących w trakcie niniejszej umowy czynności określone w § 2 ust. 4 – w wysokości 3 000, 00 zł za każdy stwierdzony przypadek;
 - 3) w przypadku odstąpienia od umowy przez Wykonawcę z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 10% wartości brutto umowy określonej w § 4 ust. 1;
 - 4) w przypadku odstąpienia od umowy przez Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 10% wartości brutto umowy określonej w § 4 ust. 1.
2. W przypadku zwłoki w płatności w terminie, o którym mowa §5 ust. 2 umowy, Wykonawca ma prawo naliczenia ustawowych odsetek za każdy dzień zwłoki.
3. Łączna maksymalna wysokość kar, której mogą dochodzić Strony nie może przekroczyć 20% wartości netto umowy.
4. Wykonawca wyraża zgodę na potrącenie kar umownych z należności wynikających z wystawionych faktur.
5. Zamawiający zastrzega sobie prawo do odstąpienia od umowy ze skutkiem natychmiastowym każdym czasie bez prawa Wykonawcy do żądania odszkodowania, w przypadku gdy:
 - 1) Wykonawca dwukrotnie nie zrealizuje umowy w zakresie i terminie określonym odpowiednio w § 2 ust. 3-5, § 3 ust. 1-6 oraz § 6 ust. 3 umowy,
 - 2) ogłoszenia upadłości lub otwarcia likwidacji Wykonawcy.
6. Za naruszenie postanowień określonych w § 5 ust. 6 Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 20% kwoty objętej czynnością prawną mającą na celu zmianę wierzyciela Zamawiającego.
7. O naliczeniu kar umownych oraz odstąpieniu od umowy Zamawiający informuje Wykonawcę faksem i potwierdza pisemnie.
8. Datą odstąpienia od umowy jest data przekazania informacji o odstąpieniu.
9. Roszczenia o zapłatę należnych kar umownych nie będą pozbawiać Stron prawa żądania zapłaty odszkodowania uzupełniającego na zasadach Kodeksu Cywilnego, jeżeli wysokość ewentualnej szkody przekroczy wysokość zastrzeżonych kar umownych.
10. W razie wystąpienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o powyższych okolicznościach. W takim przypadku Wykonawca może jedynie żądać wynagrodzenia należnego mu z tytułu wykonania części umowy.

§ 9

Siła wyższa

1. Żadna ze Stron Umowy nie będzie odpowiedzialna za niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań wynikających z Umowy spowodowane przez okoliczności niewynikające z winy danej Strony, w szczególności za okoliczności traktowane jako Siła Wyższa.

2. Dla celów Umowy "Siła Wyższa" oznacza zdarzenie zewnętrzne, pozostające poza kontrolą Stron oraz niewiążące się z zawinionym działaniem Stron, którego Strony nie mogły przewidzieć i które uniemożliwia proces realizacji Umowy. Takie zdarzenia obejmują w szczególności: wojnę, rewolucję, pożary, powódzie, epidemie, akty administracji państwowej itp.
3. W przypadku zaistnienia Siły Wyższej, Strona, której taka okoliczność uniemożliwia lub utrudnia prawidłowe wywiązanie się z jej zobowiązań, niezwłocznie powiadomi drugą Stronę o takich okolicznościach i ich przyczynie. Wówczas Strony niezwłocznie ustalą zakres, alternatywne rozwiązanie i sposób realizacji Umowy. Strona zgłaszająca okoliczności musi kontynuować realizację swoich zobowiązań wynikających z Umowy w takim stopniu, w jakim jest to możliwe i musi szukać racjonalnych środków alternatywnych dla realizowania zakresu, jaki nie podlega wpływowi Siły Wyższej.
4. Jeżeli Siła Wyższa, będzie trwała nieprzerwanie przez okres 180 dni lub dłużej, Strony mogą w drodze wzajemnego uzgodnienia rozwiązać Umowę bez nakładania na żadną ze Stron dalszych zobowiązań oprócz płatności należnych z tytułu prawidłowo wykonanych usług.
5. Stan Siły Wyższej powoduje odpowiednie przesunięcie terminów realizacji Umowy chyba, że Strony postanowiły inaczej.

§ 10

Zmiany umowy

1. Zakazuje się zmian postanowień zawartej umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie, której dokonano wyboru Wykonawcy, z wyjątkiem sytuacji przewidzianych w niniejszej umowie, sytuacji gdy łączna wartość zmian jest mniejsza niż progi unijne oraz jest niższa niż 10% wartości pierwotnej umowy oraz za wyjątkiem innych przypadków przewidzianych w ustawie Prawo Zamówień Publicznych.
2. Zamawiający przewiduje możliwość dokonania zmian postanowień zawartej umowy w zakresie:
 - 1) zmiany wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej, ustalonych na podstawie ustawy z dnia 10 października 2020 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę;
 - 2) zmiany zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne;
 - 3) zmiany zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 04 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych (Dz. U. z 2020 r., poz. 1342).
 - jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę.
 - 4) zmiany podatku od towarów lub usług oraz podatku akcyzowego, w przypadku urzędowej zmiany stawki podatków,
 - 5) danych teleadresowych Stron zapisanych w umowie,
 - 6) wystąpienia zdarzeń siły wyższej (np. pożar, powódź) uniemożliwiającej wykonanie dostaw, o czas działania siły wyższej oraz potrzebny do usunięcia skutków tego działania.
4. W przypadku zmian w trakcie realizacji umowy, o których mowa w ust. 2 pkt 1-3 i 4, jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę, nie wcześniej niż z dniem wejścia w życie przepisów, z których wynikają w/w zmiany, ceny jednostkowe netto/brutto ulegną odpowiednim zmianom.
5. Każdorazowo przed wprowadzeniem zmiany cen netto/brutto, o których mowa w ust 1 pkt 1-3 i 4 Wykonawca jest obowiązany przedstawić Zamawiającemu na piśmie wpływ zmian stawek podatku od towarów i usług i podatku akcyzowego, zmiany wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej, zmiany zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne lub zmiany zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych na koszty wykonania zamówienia oraz propozycję nowych cen, potwierdzone powołaniem się na stosowne przepisy, z których wynikają w/w zmiany. Zmiany cen, o których mowa w niniejszym postanowieniu następują po uzyskaniu akceptacji Zamawiającego w formie aneksu do umowy.
6. Wszelkie zmiany niniejszej umowy wymagają formy pisemnego aneksu pod rygorem nieważności.
7. Inicjatorem zmian może być Zamawiający lub Wykonawca poprzez pisemne wystąpienie w okresie obowiązywania umowy zawierające uzasadnienie proponowanych zmian.

§ 11

Postanowienia końcowe

1. Zamawiający może odstąpić od niniejszej umowy w trybie i na zasadach określonych w art. 456 ustawy z dnia 11 września 2019 r. – Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2019 r., poz. 2019).

2. Wykonawcy nie przysługuje odszkodowanie z tytułu odstąpienia przez Zamawiającego od umowy z powodu okoliczności leżących po stronie Wykonawcy.
3. Odstąpienie od umowy powinno nastąpić w formie pisemnej pod rygorem nieważności takiego oświadczenia i powinno zawierać uzasadnienie.
4. Odstąpienie od umowy nie wpływa na istnienie i skuteczność roszczeń o zapłatę kar umownych.
5. Sądami właściwymi do rozpatrzenia ewentualnego sporu między stronami umowy są sądy powszechne właściwe dla Samodzielnego Publicznego Wojewódzkiego Szpitala Specjalistycznego w Chełmie.
6. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową będą miały zastosowanie przepisy ustawy – Prawo zamówień publicznych oraz Kodeksu Cywilnego.
7. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla Zamawiającego i Wykonawcy.

WYKONAWCA

ZAMAWIAJĄCY

Dyrektor
Samodzielnego Publicznego
Wojewódzkiego Szpitala Specjalistycznego
w Chełmie

dr Kamila Ćwik