



**OKRĘGOWY SZPITAL KOLEJOWY W KATOWICACH**

Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej  
40-760 Katowice, ul. Panewnicka 65  
tel.: 32 605 35 00, fax: 32 605 35 08  
NIP 634-23-05-444 REGON 276267686 NR BDO: 000054612



**Okręgowy Szpital Kolejowy w Katowicach - s.p.z.o.z.**  
**Panewnicka 65**  
**40-760 Katowice**

**Znak sprawy: AZP/20/P/2023**

Katowice dnia: 2023-10-19

**WSZYSCY ZAINTERESOWANI WYKONAWCY**

**WYJAŚNIENIA TREŚCI  
SPECYFIKACJI WARUNKÓW ZAMÓWIENIA**

*dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego, prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego pn. Dostawa oprogramowania wraz ze wzrostem dostępności e-Uслуг na potrzeby realizacji projektu pn. Wzrost dostępności e - usług w obszarze zdrowia świadczonych przez Okręgowy Szpital Kolejowy w Katowicach”*

Zamawiający, **Okręgowy Szpital Kolejowy w Katowicach - s.p.z.o.z.**, działając na podstawie art. 135 ust. 6 ustawy z dnia 11 września 2019r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2023r. poz. 1605 z późn. zm.), udostępnia poniżej treść zapytań do Specyfikacji Warunków Zamówienia (zwanej dalej "SWZ") wraz z wyjaśnieniami:

**Pytanie nr 1**

Dotyczy: SWZ.pdf Zakres: 3.1

Przedmiotem zamówienia jest rozbudowa/modernizacja systemu szpitalnego wraz z wdrożeniem e-usług wraz z zakupem sprzętu komputerowego na potrzeby realizacji projektu pn. Wzrost dostępności e-usług w obszarze zdrowia świadczonych przez Okręgowy Szpital Kolejowy w Katowicach. Opis przedmiotu zamówienia stanowi Załącznik nr 7 do SWZ. oraz 3.2 Wspólny Słownik Zamówień Pytanie: Opis przedmiotu zamówienia wskazuje na konieczność dostarczenia sprzętu komputerowego na potrzeby realizacji projektu, jednak w dokumentacji nie zostały wyspecyfikowane wymagania sprzętowe. Prosimy o wyjaśnienie czy sprzęt wchodzi w zakres zamówienia. Jeżeli tak, prosimy o uzupełnienie dokumentacji o parametry techniczne wymaganego sprzętu, zaś jeżeli został on wpisany do Opisu przedmiotu zamówienia omyłkowo, o jego wykreślenie.



**OKRĘGOWY SZPITAL KOLEJOWY W KATOWICACH**  
Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej  
40-760 Katowice, ul. Panewnicka 65  
tel.: 32 605 35 00, fax: 32 605 35 08  
NIP 634-23-05-444 REGON 276267686 NR BDO: 000054612



Śląskie.  
Jednostka Ochrony Zdrowia  
Samorządu Województwa Śląskiego

**Odpowiedź:**

**Zamawiający wyjaśnia, iż projekt był podzielony na zadania a część dotycząca dostawy oraz instalacji sprzętu została już zrealizowana w ramach innego postępowania. Na stronie 4 Opisu Przedmiotu Zamówienia precyzyjnie wskazano, co obejmuje ta część zamówienia.**

**Pytanie nr 2**

Wykonawca zwraca się z wnioskiem o usunięcie ust. 13 z § 10 projektu Umowy. Wykonawca wskazuje, że dokonanie odbioru końcowego przedmiotu umowy ma miejsce dopiero po dokładnej weryfikacji przez Zamawiającego prawidłowości wykonania przedmiotu umowy. Jeżeli podczas sprawdzania zostałyby stwierdzone wady lub usterki Wykonawca byłby zobligowany do ich naprawy. Odbiór przedmiotu umowy bez zastrzeżeń oznacza, że spełnia on wymogi określone w Umowie. W sytuacji, gdyby takie wady lub usterki pojawiły się już po odbiorze końcowym, Zamawiającemu przysługują uprawnienia związane z gwarancją, która w sposób wyczerpujący zabezpiecza interesy Zamawiającego.

Mając na uwadze powyższe, należy stwierdzić, że założenie, na podstawie którego Zamawiający może naliczać kary czy żądać odszkodowania już po odbiorze końcowym jest niezasadne.

**Odpowiedź:**

**Zamawiający wyraża zgodę na usunięcie z projektu Umowy § 10 ust. 13.**

**Pytanie nr 3**

Wykonawca zwraca się z wnioskiem o dodanie ust. 4 w § 13 projektu Umowy o następującej treści:

„4. Wykonawca udziela Zamawiającemu licencji na standardowych warunkach licencyjnych producenta oprogramowania.”



**OKRĘGOWY SZPITAL KOLEJOWY W KATOWICACH**  
Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej  
40-760 Katowice, ul. Panewnicka 65  
tel.: 32 605 35 00, fax: 32 605 35 08  
NIP 634-23-05-444 REGON 276267686 NR BDO: 000054612



Śląskie.

Jednostka Ochrony Zdrowia  
Samorządu Województwa Śląskiego

**Odpowiedź:**

**Zamawiający wyraża zgodę na dodanie do projektu umowy § 13 ust. 4 w brzmieniu zaproponowanym przez Wykonawcę.**

**Pytanie nr 4**

Wykonawca zwraca się z wnioskiem o dodanie następujących ustępów w § 15 projektu Umowy:

„W sytuacji złożenia przez Wykonawcę oświadczenia o odstąpieniu od Umowy z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego, Zamawiający zapłaci Wykonawcy karę umowną w wysokości 20% wynagrodzenia netto określonego w § 14 ust. 1 Umowy”,

„W sytuacji złożenia przez Zamawiającego oświadczenia o odstąpieniu od Umowy z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego, Zamawiający zapłaci Wykonawcy karę umowną w wysokości 20% wynagrodzenia netto określonego w § 14 ust. 1 Umowy”.

Wykonawca wskazuje, że zgodnie z zasadą kontraktowej równowagi stron umowa powinna kształtować prawa i obowiązki stron w sposób równoważny. Wobec powyższego wnosimy o dodanie zapisu o tożsamym brzmieniu również w odniesieniu do Zamawiającego.

**Odpowiedź:**

**Zamawiający nie wyraża zgody.**



**OKRĘGOWY SZPITAL KOLEJOWY W KATOWICACH**

Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej  
40-760 Katowice, ul. Panewnicka 65  
tel.: 32 605 35 00, fax: 32 605 35 08  
NIP 634-23-05-444 REGON 276267686 NR BDO: 000054612



Jednostka Ochrony Zdrowia  
Samorządu Województwa Śląskiego

**Pytanie nr 5**

Lp.	Obszar SWZ	Nazwa modułu	Treść wymagania	Pytanie
4	Załącznik nr 7 do SWZ - Opis przedmiotu zamówienia.pdf	Ogólny zarys projektu	Zakresem Zamówienia jest dostawa i wdrożenie wszystkich elementów niezbędnych do realizacji projektu, którego celem jest poprawienie dostępności do wysokiej jakości e-USług publicznych w obszarze zdrowia w województwie śląskim (m.in. e-Rejestracja, e-Dokumentacja, e – Opieka). Osią projektu i jego głównym beneficjentem będzie pacjent. W wyniku realizacji projektu poprawi się dostępność do elektronicznych danych medycznych w regionie poprzez stworzenie w województwie śląskim <u>ujednoliczonego i spójnego systemu</u> informatycznego pozwalającego na składowanie, przetwarzanie i udostępnianie danych medycznych w postaci elektronicznej.	<p>Prosimy Zamawiającego o potwierdzenie, że Interfejs do wymiany danych z platformą regionalną nie jest przedmiotem tego postępowania.</p> <p><b>Odpowiedź: Zamawiający potwierdza, że Interfejs do wymiany danych z platformą regionalną nie jest przedmiotem tego postępowania.</b></p>



**OKRĘGOWY SZPITAL KOLEJOWY W KATOWICACH**

Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej  
40-760 Katowice, ul. Panewnicka 65  
tel.: 32 605 35 00, fax: 32 605 35 08  
NIP 634-23-05-444 REGON 276267686 NR BDO: 000054612



Jednostka Ochrony Zdrowia  
Samorządu Województwa Śląskiego

5	Załącznik nr 7 do SWZ - Opis przedmiotu zamówienia.pdf	Ogólny zarys projektu	<p>W ramach projektu wyodrębnione zostały trzy obszary:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- dostosowanie infrastruktury i oprogramowania celem spełnienia wymogów platformy,</li> <li>- wymiana danych poprzez serwery komunikacyjne,</li> <li>- wykorzystanie danych celem podniesienia jakości świadczonych usług dla pacjenta.</li> </ul>	<p>Prosimy Zamawiającego o potwierdzenie, że Interfejs do wymiany danych z platformą regionalną nie jest przedmiotem tego postępowania.</p> <p><b>Odpowiedź: Zamawiający potwierdza, że Interfejs do wymiany danych z platformą regionalną nie jest przedmiotem tego postępowania.</b></p>
6	Załącznik nr 7 do SWZ - Opis przedmiotu zamówienia.pdf	Słownik pojęć	<p>Awaria – oznacza dysfunkcję Systemu, uniemożliwiającą prawidłowe użytkowanie Systemu lub jego części, jednak nie prowadzącą do zatrzymania eksploatacji Systemu.</p>	<p>Prosimy Zamawiającego o akceptację i modyfikację definicji na: "Awaria - niespowodowane przez użytkownika, niezgodne z dokumentacją, powtarzalne działanie Oprogramowania Aplikacyjnego, występujące w tym samym miejscu programu, na stacji roboczej skonfigurowanej zgodnie z zaleceniami producenta Oprogramowania Aplikacyjnego i prowadzące w każdym przypadku do otrzymania błędnych wyników jego działania, udokumentowane co najmniej poprzez opis ścieżki powtórzenia, zapisy logów systemowych i/lub zrzuty ekranów. Wszelkie uwagi związane z wyglądem, estetyką, ergonomią bądź przyzwyczajeniami Użytkownika (Zamawiającego) oraz uwagi dotyczące rozbudowy lub ograniczenia funkcjonalności nie są traktowane jako Błędy"</p> <p><b>Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę na modyfikację definicji ze słownika pojęć zgodnie z propozycją Wykonawcy.</b></p>



**OKRĘGOWY SZPITAL KOLEJOWY W KATOWICACH**

Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej

40-760 Katowice, ul. Panewnicka 65

tel.: 32 605 35 00, fax: 32 605 35 08

NIP 634-23-05-444 REGON 276267686 NR BDO: 000054612



Jednostka Ochrony Zdrowia  
Samorządu Województwa Śląskiego

7	Załącznik nr 7 do SWZ - Opis przedmiotu zamówienia.pdf	Słownik pojęć	Błąd –Błąd zwykły – zakłócenie pracy systemu uniemożliwiające korzystanie z jednej funkcji systemu przy zachowaniu działania pozostałych funkcji i nie wpływający znacząco na działanie całego systemu.	<p>Prosimy Zamawiającego o akceptację i modyfikację definicji na: "Błąd –Błąd zwykły -niespowodowane przez użytkownika, niezgodne z dokumentacją, powtarzalne działanie Oprogramowania Aplikacyjnego, występujące w tym samym miejscu programu, na stacji roboczej skonfigurowanej zgodnie z zaleceniami producenta Oprogramowania Aplikacyjnego i prowadzące w każdym przypadku do otrzymania błędnych wyników jego działania, udokumentowane co najmniej poprzez opis ścieżki powtórzenia, zapisy logów systemowych i/lub zrzuty ekranów. Wszelkie uwagi związane z wyglądem, estetyką, ergonomią bądź przyzwyczajeniami Użytkownika (Zamawiającego) oraz uwagi dotyczące rozbudowy lub ograniczenia funkcjonalności nie są traktowane jako Błędy;"</p> <p><b>Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę na modyfikację definicji ze słownika pojęć zgodnie z propozycją Wykonawcy.</b></p>
---	--	---------------	---	--



**OKRĘGOWY SZPITAL KOLEJOWY W KATOWICACH**

Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej

40-760 Katowice, ul. Panewnicka 65

tel.: 32 605 35 00, fax: 32 605 35 08

NIP 634-23-05-444 REGON 276267686 NR BDO: 000054612



Jednostka Ochrony Zdrowia  
Samorządu Województwa Śląskiego

8	Załącznik nr 7 do SWZ - Opis przedmiotu zamówienia.pdf	Słownik pojęć	Usterka - zakłócenie pracy systemu uniemożliwiające korzystanie z jednej funkcji systemu przy zachowaniu działania pozostałych funkcji i nie wpływający znacząco na działanie całego systemu	<p>Prosimy Zamawiającego o akceptację i modyfikację definicji na: "Usterka - niespowodowane przez użytkownika, niezgodne z dokumentacją, powtarzalne działanie Oprogramowania Aplikacyjnego, występujące w tym samym miejscu programu, na stacji roboczej skonfigurowanej zgodnie z zaleceniami producenta Oprogramowania Aplikacyjnego i prowadzące w każdym przypadku do otrzymania błędnych wyników jego działania, udokumentowane co najmniej poprzez opis ścieżki powtórzenia, zapisy logów systemowych i/lub zrzuty ekranów. Wszelkie uwagi związane z wyglądem, estetyką, ergonomią bądź przyzwyczajeniami Użytkownika (Zamawiającego) oraz uwagi dotyczące rozbudowy lub ograniczenia funkcjonalności nie są traktowane jako Błędy;"</p> <p><b>Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę na modyfikację definicji ze słownika pojęć zgodnie z propozycją Wykonawcy.</b></p>
---	---	---------------	--	---



**OKRĘGOWY SZPITAL KOLEJOWY W KATOWICACH**

Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej  
40-760 Katowice, ul. Panewnicka 65  
tel.: 32 605 35 00, fax: 32 605 35 08  
NIP 634-23-05-444 REGON 276267686 NR BDO: 000054612



Jednostka Ochrony Zdrowia  
Samorządu Województwa Śląskiego

9	Załącznik nr 7 do SWZ - Opis przedmiotu zamówienia.pdf	Słownik pojęć	<p>Stan Krytyczny – dysfunkcja Systemu, która prowadzi do zatrzymania systemu, utraty danych lub naruszenia ich spójności, w wyniku którego niemożliwe jest prowadzenie bieżącej działalności przy użyciu Systemu</p> <p>Prosimy Zamawiającego o informacje czy zaakceptuje i zmodyfikuje zapis w Słowniku na następujący Błąd krytyczny - należy przez to rozumieć sytuację, w której niemożliwe jest użytkowanie Oprogramowania Aplikacyjnego w zakresie jego Podstawowej Funkcjonalności (tj. takiej, która dotyczy każdego użytkownika, występuje na każdej Stacji roboczej skonfigurowanej do pracy z Oprogramowaniem Aplikacyjnym zgodnie z zaleceniami producenta Oprogramowania Aplikacyjnego w tym na każdej przeglądarce zalecanej i skonfigurowanej do pracy z Oprogramowaniem Aplikacyjnym zgodnie z zaleceniami producenta) i prowadzi do zatrzymania jego eksploatacji, utraty danych lub naruszenia ich spójności, w wyniku których niemożliwe jest prowadzenie działalności z użyciem Oprogramowania Aplikacyjnego;</p> <p><b>Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę na modyfikację definicji ze słownika pojęć zgodnie z propozycją Wykonawcy.</b></p>
---	---	---------------	--





**OKRĘGOWY SZPITAL KOLEJOWY W KATOWICACH**

Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej

40-760 Katowice, ul. Panewnicka 65

tel.: 32 605 35 00, fax: 32 605 35 08

NIP 634-23-05-444 REGON 276267686 NR BDO: 000054612



Jednostka Ochrony Zdrowia  
Samorządu Województwa Śląskiego

10	Załącznik nr 7 do SWZ - Opis przedmiotu zamówienia.pdf	Wymagania formalne, techniczne i ogólne - architektura i interfejs użytkownika	System w części medycznej musi umożliwić pracę na tabletach medycznych w zakresie aplikacji mobilnej	<p>Czy Zamawiający w ramach postępowania wymaga dostarczenia aplikacji mobilnej? Zwracamy uwagę, że nie zostały opublikowane wymagania w tym zakresie. Prosimy o usunięcie zapisu.</p> <p><b>Odpowiedź: Zamawiający nie wymaga dostarczenia aplikacji mobilnej. Zamawiający wyjaśnia, iż chodzi mu o to, aby system mógł działać na tabletach medycznych.</b></p>
11	Załącznik nr 7 do SWZ - Opis przedmiotu zamówienia.pdf	e-Usługi	· Wymiana informacji – dzięki EDM (wspierającym profile IHE), integralności z platformami krajowymi, gotowości do wymiany informacji z platformami regionalnymi dzięki otwartym standardom wymiany danych (HL7).	<p>1. Prosimy Zamawiającego o potwierdzenie, że dostawa systemu EDM nie wchodzi w zakres zamówienia, a co za tym idzie nie jest wymagane jej dostarczenie.</p> <p>2. Prosimy Zamawiającego o potwierdzenie, że w zakresie integralności dostarczanego oprogramowania e-Usług z platformami krajowymi zgodnie z przedstawionymi wymaganiami OPZ wystarczająca będzie integracja z Węzłem Krajowym Identyfikacji.</p> <p><b>Odpowiedź: Zamawiający potwierdza, iż dostawa systemu EDM nie wchodzi w zakres niniejszego postępowania. Zamawiający potwierdza, iż w zakresie integralności dostarczanego oprogramowania e-Usług z platformami krajowymi zgodnie z przedstawionymi wymaganiami OPZ wystarczająca będzie integracja z Węzłem Krajowym Identyfikacji.</b></p>



**OKRĘGOWY SZPITAL KOLEJOWY W KATOWICACH**

Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej  
40-760 Katowice, ul. Panewnicka 65  
tel.: 32 605 35 00, fax: 32 605 35 08  
NIP 634-23-05-444 REGON 276267686 NR BDO: 000054612



Jednostka Ochrony Zdrowia  
Samorządu Województwa Śląskiego

12	Załącznik nr 7 do SWZ - Opis przedmiotu zamówienia.pdf	e-Usługi	<ul style="list-style-type: none"> <li>Współpraca podmiotów Ochrony Zdrowia – dzięki EDM (wspierającym profile IHE), posiadanej platformie obsługi kontrahentów oraz telekonsultacjom.</li> </ul>	<p>Prosimy Zamawiającego o potwierdzenie, że w zakresie współpracy podmiotów Ochrony Zdrowia i platformy obsługi kontrahentów zgodnie z przedstawionymi wymaganiami OPZ wystarczające będzie dostarczenie oprogramowania realizującego usługę e-Partner.</p> <p><b>Odpowiedź: Zamawiający potwierdza.</b></p>
13	Załącznik nr 7 do SWZ - Opis przedmiotu zamówienia.pdf	e-Powiadomienia i e-Potwierdzenia	Definiowanie parametrów rezerwacji dla poszczególnych klas pacjentów: maksymalnej liczby rezerwacji terminów udzielenia usługi dostępnych dla pacjentów określonej klasy; maksymalny okres rezerwacji terminów udzielenia usług; tryb potwierdzenia rezerwacji (bez potwierdzenia / potwierdzeni e-mail / potwierdzenie SMS).	<p>Prosimy Zamawiającego o potwierdzenie, że uzna wymaganie za spełnione, jeżeli zamiast możliwości określenia maksymalnej liczby równoczesnych rezerwacji w zdefiniowanym przedziale czasowym, zaimplementowane zostanie rozwiązanie alternatywne, rozszerzające konfigurację na dwa poziomy, czyli umożliwiające określenie maksymalnej liczby aktywnych rezerwacji pacjenta w odniesieniu do konkretnej usługi, z dodatkowym rozróżnieniem tych wartości dla kont autoryzowanych i nieautoryzowanych.</p> <p><b>Odpowiedź: Zamawiający potwierdza, że dopuszcza rozwiązanie zaproponowane przez Wykonawcę.</b></p>



**OKRĘGOWY SZPITAL KOLEJOWY W KATOWICACH**

Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej  
40-760 Katowice, ul. Panewnicka 65  
tel.: 32 605 35 00, fax: 32 605 35 08  
NIP 634-23-05-444 REGON 276267686 NR BDO: 000054612



Jednostka Ochrony Zdrowia  
Samorządu Województwa Śląskiego

14	Załącznik nr 7 do SWZ - Opis przedmiotu zamówienia.pdf	e-Powiadomienia i e-Potwierdzenia	Możliwość określenia sposobu powiadamiania pacjentów określonej klasy o anulowaniu rezerwacji w jednostce ochrony zdrowia (brak powiadomień, powiadomienie SMS, powiadomienie e-mail).	<p>Prosimy Zamawiającego o potwierdzenie, że uproszczony proces obsługi dwóch klas kont użytkowników portalu - użytkownicy autoryzowani i nieautoryzowani przez personel Zamawiającego - umożliwiający w przypadku użytkowników nieautoryzowanych rezerwację ograniczonej liczby terminów udzielenia usługi bez potwierdzania tożsamości przez personel, będzie równoważny z procesem obsługi klas pacjentów opisanym w wymaganiach.</p> <p><b>Odpowiedź: Zamawiający potwierdza, że dopuszcza rozwiązanie zaproponowane przez Wykonawcę.</b></p>
15	Załącznik nr 7 do SWZ - Opis przedmiotu zamówienia.pdf	e-Powiadomienia i e-Potwierdzenia	Możliwość określenia sposobu powiadamiania pacjentów określonej klasy o zmianie planowanego terminu udzielenia usługi w jednostce ochrony zdrowia (brak powiadomień, powiadomienie SMS, powiadomienie e-mail).	<p>Prosimy Zamawiającego o potwierdzenie, że uproszczony proces obsługi dwóch klas kont użytkowników portalu - użytkownicy autoryzowani i nieautoryzowani przez personel Zamawiającego - umożliwiający w przypadku użytkowników nieautoryzowanych rezerwację ograniczonej liczby terminów udzielenia usługi bez potwierdzania tożsamości przez personel, będzie równoważny z procesem obsługi klas pacjentów opisanym w wymaganiach.</p> <p><b>Odpowiedź: Zamawiający potwierdza, że dopuszcza rozwiązanie zaproponowane przez Wykonawcę.</b></p>



**OKRĘGOWY SZPITAL KOLEJOWY W KATOWICACH**

Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej  
40-760 Katowice, ul. Panewnicka 65  
tel.: 32 605 35 00, fax: 32 605 35 08  
NIP 634-23-05-444 REGON 276267686 NR BDO: 000054612



Jednostka Ochrony Zdrowia  
Samorządu Województwa Śląskiego

16	Załącznik nr 7 do SWZ - Opis przedmiotu zamówienia.pdf	e-Powiadomienia i e-Potwierdzenia	Możliwość określenia sposobu powiadamiania pacjentów określonej klasy o potwierdzeniu planowanego terminu udzielenia usług w zintegrowanym systemie HIS (brak powiadomień, powiadomienie SMS, powiadomienie e-mail).	<p>Prosimy Zamawiającego o potwierdzenie, że uproszczony proces obsługi dwóch klas kont użytkowników portalu - użytkownicy autoryzowani i nieautoryzowani przez personel Zamawiającego - umożliwiający w przypadku użytkowników nieautoryzowanych rezerwację ograniczonej liczby terminów udzielenia usługi bez potwierdzania tożsamości przez personel, będzie równoważny z procesem obsługi klas pacjentów opisanym w wymaganiach.</p> <p><b>Odpowiedź: Zamawiający potwierdza, że dopuszcza rozwiązanie zaproponowane przez Wykonawcę.</b></p>
17	Załącznik nr 7 do SWZ - Opis przedmiotu zamówienia.pdf	e-Powiadomienia i e-Potwierdzenia	Możliwość określenia sposobu powiadamiania pacjentów określonej klasy o potwierdzeniu planowanego terminu udzielenia usług w zintegrowanym systemie HIS (brak powiadomień, powiadomienie SMS, powiadomienie e-mail).	<p>Prosimy Zamawiającego o potwierdzenie, że uproszczony proces obsługi dwóch klas kont użytkowników portalu - użytkownicy autoryzowani i nieautoryzowani przez personel Zamawiającego - umożliwiający w przypadku użytkowników nieautoryzowanych rezerwację ograniczonej liczby terminów udzielenia usługi bez potwierdzania tożsamości przez personel, będzie równoważny z procesem obsługi klas pacjentów opisanym w wymaganiach.</p> <p><b>Odpowiedź: Zamawiający potwierdza, że dopuszcza rozwiązanie zaproponowane przez Wykonawcę.</b></p>



**OKRĘGOWY SZPITAL KOLEJOWY W KATOWICACH**

Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej

40-760 Katowice, ul. Panewnicka 65

tel.: 32 605 35 00, fax: 32 605 35 08

NIP 634-23-05-444 REGON 276267686 NR BDO: 000054612



Jednostka Ochrony Zdrowia  
Samorządu Województwa Śląskiego

18	Załącznik nr 7 do SWZ - Opis przedmiotu zamówienia.pdf	e-Powiadomienia i e-Potwierdzenia	Możliwość określenia sposobu powiadamiania pacjentów określonej klasy o zbliżającym się terminie udzielenia usługi (brak powiadomień, powiadomienie SMS, powiadomienie e-mail), możliwość określenia interwału czasu przed planowanym terminem udzielenia usługi, kiedy zostanie wysłane powiadomienie; możliwość definiowania wielu powiadomień o zbliżającym się terminie udzielenia usługi dla danej rezerwacji.	<p>Prosimy Zamawiającego o potwierdzenie, że uproszczony proces obsługi dwóch klas kont użytkowników portalu - użytkownicy autoryzowani i nieautoryzowani przez personel Zamawiającego - umożliwiający w przypadku użytkowników nieautoryzowanych rezerwację ograniczonej liczby terminów udzielenia usługi bez potwierdzania tożsamości przez personel, będzie równoważny z procesem obsługi klas pacjentów opisanym w wymaganiach.</p> <p><b>Odpowiedź: Zamawiający potwierdza, że dopuszcza rozwiązanie zaproponowane przez Wykonawcę.</b></p>
19	Załącznik nr 7 do SWZ - Opis przedmiotu zamówienia.pdf	e-Powiadomienia i e-Potwierdzenia	Potwierdzenie rejestracji pacjenta poprzez wprowadzenie kodu udostępnionego przez SMS.	<p>Prosimy Zamawiającego o potwierdzenie, że zaakceptuje rozwiązanie w którym system umożliwi dodatkowe potwierdzenie autentyczności użytkownika rezerwującego termin wizyty poprzez przesłanie na podany nr telefonu kodu potwierdzającego oraz wymuszenie wprowadzenia tego kodu w kontekście rezerwacji wizyty.</p> <p><b>Odpowiedź: Zamawiający potwierdza, że dopuszcza rozwiązanie zaproponowane przez Wykonawcę.</b></p>



**OKRĘGOWY SZPITAL KOLEJOWY W KATOWICACH**

Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej  
40-760 Katowice, ul. Panewnicka 65  
tel.: 32 605 35 00, fax: 32 605 35 08  
NIP 634-23-05-444 REGON 276267686 NR BDO: 000054612



Jednostka Ochrony Zdrowia  
Samorządu Województwa Śląskiego

20	Załącznik nr 7 do SWZ - Opis przedmiotu zamówienia.pdf	e-Powiadomienia i e-Potwierdzenia	System automatycznie usuwa rezerwacje terminów wizyt, które nie zostały potwierdzone kodem przesłanym przez SMS po upływie zdefiniowanego przedziału czasu.	<p>Prosimy Zamawiającego o potwierdzenie, że zaakceptuje rozwiązanie w którym System automatycznie usunie rezerwacje terminów wizyt, które nie zostały potwierdzone kodem przesłanym przez SMS po upływie zdefiniowanego czasu trwania sesji użytkownika.</p> <p><b>Odpowiedź: Zamawiający potwierdza, że akceptuje rozwiązanie zaproponowane przez Wykonawcę.</b></p>
21	Załącznik nr 7 do SWZ - Opis przedmiotu zamówienia.pdf	e-Rejestracja i e-Rezerwacja wizyty	Usługa musi być możliwa do uruchomienia dla pacjentów na kiosku internetowym w placówce Zamawiającego.	<p>Czy Zamawiający jest w posiadaniu Kiosku Internetowego? Jeśli tak prosimy o informacje czy w ramach postępowania wymagana jest integracja z kioskiem. W przeciwnym wypadku prosimy o usunięcie wymagania.</p> <p><b>Odpowiedź: Zamawiający informuje, iż nie posiada Kiosku Internetowego oraz nie wymaga integracji w ramach niniejszego postępowania. Oczekuje jedynie, iż wdrażane rozwiązanie będzie dawało taką możliwość.</b></p>



**OKRĘGOWY SZPITAL KOLEJOWY W KATOWICACH**

Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej  
40-760 Katowice, ul. Panewnicka 65  
tel.: 32 605 35 00, fax: 32 605 35 08  
NIP 634-23-05-444 REGON 276267686 NR BDO: 000054612



Jednostka Ochrony Zdrowia  
Samorządu Województwa Śląskiego

22	Załącznik nr 7 do SWZ - Opis przedmiotu zamówienia.pdf	e-Partner	Przypisanie zarejestrowanych załączników do wskazanych usług	<p>Prosimy o potwierdzenie, że intencją Zamawiającego jest dodawanie załączników podczas rezerwowania terminu wizyty.</p> <p><b>Odpowiedź: Zamawiający potwierdza.</b></p>
23	Załącznik nr 7 do SWZ - Opis przedmiotu zamówienia.pdf	e-Partner	Zgodność koncepcji mechanizmu kontroli dostępu do funkcji systemu z RBAC (ang. Role- based Access Control).	<p>Prosimy o potwierdzenie, że intencją Zamawiającego jest rozróżnienie ról Administratora i Pracownika Medycznego.</p> <p><b>Odpowiedź: Zamawiający potwierdza.</b></p>





**OKRĘGOWY SZPITAL KOLEJOWY W KATOWICACH**

Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej  
40-760 Katowice, ul. Panewnicka 65  
tel.: 32 605 35 00, fax: 32 605 35 08  
NIP 634-23-05-444 REGON 276267686 NR BDO: 000054612



Jednostka Ochrony Zdrowia  
Samorządu Województwa Śląskiego

24	Załącznik nr 7 do SWZ - Opis przedmiotu zamówienia.pdf	e-Partner	Dostępność interfejsu umożliwiającego integrację użytkowników z dotychczas użytkowanym systemem	<p>Prosimy Zamawiającego o potwierdzenie, że poprzez wymaganie "Dostępność interfejsu umożliwiającego integrację użytkowników z dotychczas użytkowanym systemem." oczekuje aby:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- System integrował rejestr pacjentów obsługiwanych przez kontrahentów z rejestrem pacjentów HIS oraz z rejestrem pacjentów obsługiwanych w portalu e-Pacjent.</li> <li>- System integrował się z repozytorium elektronicznej dokumentacji medycznej w zakresie wyszukiwania i pobierania udostępnianych elektronicznych dokumentów medycznych.</li> <li>- System integrował się on-line z HIS w zakresie: rejestracji w HIS informacji o zleconych badaniach, pozyskania informacji o stanie realizacji zlecenia, pobierania dostępnych terminów udzielenia wybranych świadczeń, anulowania terminów zaplanowanych wizyt, rezerwacji terminu wybranego świadczenia wraz z rejestracją danych skierowania, o ile są one wprowadzone przez pacjentów, pobierania informacji o planowanych terminach wizyt.</li> </ul> <p>W przeciwnym przypadku prosimy o podanie jaki system Zamawiający ma na myśli oczekując integracji użytkowników z dotychczas użytkowanym systemem.</p> <p><b>Odpowiedź: Zamawiający potwierdza.</b></p>
----	---	-----------	---	---





**OKRĘGOWY SZPITAL KOLEJOWY W KATOWICACH**

Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej  
40-760 Katowice, ul. Panewnicka 65  
tel.: 32 605 35 00, fax: 32 605 35 08  
NIP 634-23-05-444 REGON 276267686 NR BDO: 000054612



Jednostka Ochrony Zdrowia  
Samorządu Województwa Śląskiego

25	Załącznik nr 7 do SWZ - Opis przedmiotu zamówienia.pdf	Wdrożenie portalu eUsług.	Wdrożony portal eUsług stanowić będzie jednocześnie <b>stronę przedmiotową</b> <b>i podmiotową Szpitala.</b>	<p>Prosimy Zamawiającego o potwierdzenie, że poprzez wymaganie rozumie dostarczenie i wdrożenie rozwiązania opisanego wymaganiami niniejszego OPZ.</p> <p><b>Odpowiedź: Zamawiający potwierdza.</b></p>
----	--	------------------------------	--	---



**OKRĘGOWY SZPITAL KOLEJOWY W KATOWICACH**

Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej  
40-760 Katowice, ul. Panewnicka 65  
tel.: 32 605 35 00, fax: 32 605 35 08  
NIP 634-23-05-444 REGON 276267686 NR BDO: 000054612



Jednostka Ochrony Zdrowia  
Samorządu Województwa Śląskiego

26	Załącznik nr 7 do SWZ - Opis przedmiotu zamówienia.pdf	Wdrożenie portalu eUsług.	b) przeprowadzania konsultacji w zakresie <b>wprowadzania, edytowania i zarządzania treścią Portalu</b> oraz przeszkolenie personelu w zakresie obsługi i wykorzystania funkcjonalności Portalu na warunkach określonych w SWZ wraz z załącznikami, w szczególności w Szczegółowym Opisie Przedmiotu Zamówienia.	Prosimy Zamawiającego o potwierdzenie, że oczekuje dostarczenia narzędzia typu CMS oraz skonfigurowania portalu Szpitala.  <b>Odpowiedź: Zamawiający potwierdza w zakresie dostarczenia narzędzia typu CMS, konfiguracji oraz przeszkolenia personelu w zakresie zarządzania treścią w dostarczonym narzędziu.</b>
----	--	------------------------------	--	--



**OKRĘGOWY SZPITAL KOLEJOWY W KATOWICACH**

Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej

40-760 Katowice, ul. Panewnicka 65

tel.: 32 605 35 00, fax: 32 605 35 08

NIP 634-23-05-444 REGON 276267686 NR BDO: 000054612



Jednostka Ochrony Zdrowia  
Samorządu Województwa Śląskiego

27	Załącznik nr 7 do SWZ - Opis przedmiotu zamówienia.pdf	Moduł integracji z P1 [z EDM]	System musi pracować zgodnie z ogłoszonym i opublikowanym modelem wymiany danych przez CSIOZ. Musi zawierać opis komunikatów wymiany danych i zakres funkcjonalności zgodny z przyjętym modelem w platformie P1.	Prosimy Zamawiającego o potwierdzenie, że implementacja ogłoszonego i opublikowanego przez CSIOZ modelu wymiany danych na platformie P1 nie wchodzi w zakres zamówienia, ponieważ nie dotyczy dostarczanych e-USług i nie ma odzwierciedlenia w zamieszczonych w OPZ wymaganiach dla tych usług.  <b>Odpowiedź: Zamawiający potwierdza.</b>
28	Załącznik nr 7 do SWZ - Opis przedmiotu zamówienia.pdf	Moduł integracji z P1 [z EDM]	System w pełni musi spełniać Model Transportowy danych o Zdarzeniach Medycznych oraz Indeksie Elektronicznej Dokumentacji Medycznej gromadzonych w systemie P1. Musi zawierać również specyfikację zapytań o dane zdarzeń medycznych i indeksu tych danych.	Prosimy Zamawiającego o potwierdzenie, że implementacja Modelu Transportowego danych o Zdarzeniach Medycznych oraz Indeksu Elektronicznej Dokumentacji Medycznej, dotyczących systemu P1, nie wchodzi w zakres zamówienia, ponieważ nie dotyczy dostarczanych e-USług i nie ma odzwierciedlenia w zamieszczonych w OPZ wymaganiach dla tych usług.  <b>Odpowiedź: Zamawiający potwierdza.</b>
29	Załącznik nr 7 do SWZ - Opis przedmiotu zamówienia.pdf	Moduł integracji z P1 [z EDM]	System musi być zgodny z opisem hierarchii węzłów ISO OID, wykorzystywanej w komunikacji w ramach Platformy P1.	Prosimy Zamawiającego o potwierdzenie, że zgodność z opisem hierarchii węzłów ISO OID, wykorzystywanej w komunikacji w ramach Platformy P1, nie wchodzi w zakres zamówienia, ponieważ nie dotyczy dostarczanych e-USług i nie ma odzwierciedlenia w zamieszczonych w OPZ wymaganiach dla tych usług.  <b>Odpowiedź: Zamawiający potwierdza.</b>



**OKRĘGOWY SZPITAL KOLEJOWY W KATOWICACH**

Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej

40-760 Katowice, ul. Panewnicka 65

tel.: 32 605 35 00, fax: 32 605 35 08

NIP 634-23-05-444 REGON 276267686 NR BDO: 000054612



Jednostka Ochrony Zdrowia  
Samorządu Województwa Śląskiego

30	Załącznik nr 5 do SWZ - Wzór Umowy.pdf	Definicje	Awaria – oznacza dysfunkcję Systemu, uniemożliwiającą prawidłowe użytkowanie Systemu lub jego części, jednak nie prowadzącą do zatrzymania eksploatacji Systemu.	<p>Prosimy Zamawiającego o akceptację i modyfikację definicji na: "Awaria - niespowodowane przez użytkownika, niezgodne z dokumentacją, powtarzalne działanie Oprogramowania Aplikacyjnego, występujące w tym samym miejscu programu, na stacji roboczej skonfigurowanej zgodnie z zaleceniami producenta Oprogramowania Aplikacyjnego i prowadzące w każdym przypadku do otrzymania błędnych wyników jego działania, udokumentowane co najmniej poprzez opis ścieżki powtórzenia, zapisy logów systemowych i/lub zrzuty ekranów. Wszelkie uwagi związane z wyglądem, estetyką, ergonomią bądź przyzwyczajeniami Użytkownika (Zamawiającego) oraz uwagi dotyczące rozbudowy lub ograniczenia funkcjonalności nie są traktowane jako Błędy;"</p> <p><b>Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę na modyfikację definicji ze słownika pojęć zgodnie z propozycją Wykonawcy.</b></p>
----	---	-----------	--	--



**OKRĘGOWY SZPITAL KOLEJOWY W KATOWICACH**

Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej  
40-760 Katowice, ul. Panewnicka 65  
tel.: 32 605 35 00, fax: 32 605 35 08  
NIP 634-23-05-444 REGON 276267686 NR BDO: 000054612



Jednostka Ochrony Zdrowia  
Samorządu Województwa Śląskiego

31	Załącznik nr 5 do SWZ - Wzór Umowy.pdf	Definicje	Błąd –Błąd zwykły – zakłócenie pracy systemu uniemożliwiające korzystanie z jednej funkcji systemu przy zachowaniu działania pozostałych funkcji i nie wpływający znacząco na działanie całego systemu.	<p>Prosimy Zamawiającego o akceptację i modyfikację definicji na: "Błąd – Błąd zwykły - niespowodowane przez użytkownika, niezgodne z dokumentacją, powtarzalne działanie Oprogramowania Aplikacyjnego, występujące w tym samym miejscu programu, na stacji roboczej skonfigurowanej zgodnie z zaleceniami producenta Oprogramowania Aplikacyjnego i prowadzące w każdym przypadku do otrzymania błędnych wyników jego działania, udokumentowane co najmniej poprzez opis ścieżki powtórzenia, zapisy logów systemowych i/lub zrzuty ekranów. Wszelkie uwagi związane z wyglądem, estetyką, ergonomią bądź przyzwyczajeniami Użytkownika (Zamawiającego) oraz uwagi dotyczące rozbudowy lub ograniczenia funkcjonalności nie są traktowane jako Błędy;"</p> <p><b>Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę na modyfikację definicji ze słownika pojęć zgodnie z propozycją Wykonawcy.</b></p>
----	---	-----------	---	--



**OKRĘGOWY SZPITAL KOLEJOWY W KATOWICACH**

Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej  
40-760 Katowice, ul. Panewnicka 65  
tel.: 32 605 35 00, fax: 32 605 35 08  
NIP 634-23-05-444 REGON 276267686 NR BDO: 000054612



Jednostka Ochrony Zdrowia  
Samorządu Województwa Śląskiego

32	Załącznik nr 5 do SWZ - Wzór Umowy.pdf	Definicje	<p>Usterka - zakłócenie pracy systemu uniemożliwiające korzystanie z jednej funkcji systemu przy zachowaniu działania pozostałych funkcji i nie wpływający znacząco na działanie całego systemu</p> <p>Prosimy Zamawiającego o akceptację i modyfikację definicji na: "Usterka - niespowodowane przez użytkownika, niezgodne z dokumentacją, powtarzalne działanie Oprogramowania Aplikacyjnego, występujące w tym samym miejscu programu, na stacji roboczej skonfigurowanej zgodnie z zaleceniami producenta Oprogramowania Aplikacyjnego i prowadzące w każdym przypadku do otrzymania błędnych wyników jego działania, udokumentowane co najmniej poprzez opis ścieżki powtórzenia, zapisy logów systemowych i/lub zrzuty ekranów. Wszelkie uwagi związane z wyglądem, estetyką, ergonomią bądź przyzwyczajeniami Użytkownika (Zamawiającego) oraz uwagi dotyczące rozbudowy lub ograniczenia funkcjonalności nie są traktowane jako Błędy;"</p> <p><b>Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę na modyfikację definicji ze słownika pojęć zgodnie z propozycją Wykonawcy.</b></p>
----	---	-----------	---



**OKRĘGOWY SZPITAL KOLEJOWY W KATOWICACH**

Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej  
40-760 Katowice, ul. Panewnicka 65  
tel.: 32 605 35 00, fax: 32 605 35 08  
NIP 634-23-05-444 REGON 276267686 NR BDO: 000054612



Jednostka Ochrony Zdrowia  
Samorządu Województwa Śląskiego

33	Załącznik nr 5 do SWZ - Wzór Umowy.pdf	Definicje	<p>Stan Krytyczny – dysfunkcja Systemu, która prowadzi do zatrzymania systemu, utraty danych lub naruszenia ich spójności, w wyniku którego niemożliwe jest prowadzenie bieżącej działalności przy użyciu Systemu</p>	<p>Prosimy Zamawiającego o informacje czy zaakceptuje i zmodyfikuje zapis w Słowniku na następujący Błąd krytyczny - należy przez to rozumieć sytuację, w której niemożliwie jest użytkowanie Oprogramowania Aplikacyjnego w zakresie jego Podstawowej Funkcjonalności (t.j. takiej, która dotyczy każdego użytkownika, występuje na każdej Stacji roboczej skonfigurowanej do pracy z Oprogramowaniem Aplikacyjnym zgodnie z zaleceniami producenta Oprogramowania Aplikacyjnego w tym na każdej przeglądarce zalecanej i skonfigurowanej do pracy z Oprogramowaniem Aplikacyjnym zgodnie z zaleceniami producenta) i prowadzi do zatrzymania jego eksploatacji, utraty danych lub naruszenia ich spójności, w wyniku których niemożliwe jest prowadzenie działalności z użyciem Oprogramowania Aplikacyjnego;</p> <p><b>Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę na modyfikację definicji ze słownika pojęć zgodnie z propozycją Wykonawcy.</b></p>
----	---	-----------	---	--



**OKRĘGOWY SZPITAL KOLEJOWY W KATOWICACH**

Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej

40-760 Katowice, ul. Panewnicka 65

tel.: 32 605 35 00, fax: 32 605 35 08

NIP 634-23-05-444 REGON 276267686 NR BDO: 000054612



Jednostka Ochrony Zdrowia  
Samorządu Województwa Śląskiego

34	Załącznik nr 5 do SWZ - Wzór Umowy.pdf	§ 3. Przedmiot Umowy	Zamawiający zleca a Wykonawca przyjmuje do wykonania dostawę oprogramowania wraz z wzrostem dostępności eUsług na potrzeby realizacji projektu „Rozbudowa/modernizacja systemu szpitalnego wraz z wdrożeniem e-usług wraz z zakupem sprzętu komputerowego na potrzeby realizacji projektu pn. Wzrost dostępności e-usług w obszarze zdrowia świadczonych przez Okręgowy Szpital Kolejowy w Katowicach”.	Prosimy Zamawiającego o potwierdzenie, że dostawa sprzętu komputerowego nie jest przedmiotem tego postępowania.  <b>Odpowiedź: Zamawiający potwierdza, iż dostawa sprzętu komputerowego nie jest przedmiotem niniejszego postępowania.</b>
35	Załącznik nr 5 do SWZ - Wzór Umowy.pdf	§ 6. Obowiązki Stron	Wykonawca dostarczy w terminie 5 dni roboczych od dnia zawarcia umowy szczegółowy Harmonogram (harmonogram rzeczowo-finansowy realizacji usługi) zgodny z pozycjami Formularza cenowego, stanowiącym Załącznik nr 2 do Umowy oraz OPZ, stanowiącym załącznik nr 1 do Umowy. W Harmonogramie Wykonawca określi terminy dostaw i wdrożenia poszczególnych pozycji podanych w Formularzu cenowym oraz terminy odbiorów	Ze względu na krótki okres między podpisaniem umowy a oczekiwanym dostarczeniem harmonogramu prosimy o jego wydłużenie do 14 dni.  <b>Odpowiedź: Zamawiający wydłuża okres do 14 dni kalendarzowych. Zmodyfikowano zapisy umowy, Par. 6 ust.2</b>





**OKRĘGOWY SZPITAL KOLEJOWY W KATOWICACH**

Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej  
40-760 Katowice, ul. Panewnicka 65  
tel.: 32 605 35 00, fax: 32 605 35 08  
NIP 634-23-05-444 REGON 276267686 NR BDO: 000054612



Jednostka Ochrony Zdrowia  
Samorządu Województwa Śląskiego

36	Załącznik nr 5 do SWZ - Wzór Umowy.pdf	Procedura podejmowania Prac Serwisowych	<p>Wykonawca dołoży starań, aby Realizacja Zgłoszenia Serwisowego nastąpiła w możliwie krótkim czasie tak, aby uciążliwość spowodowana istnieniem Dysfunkcji trwała jak najkrócej, od momentu dokonania Zgłoszenia Serwisowego, jednak nie dłużej niż:</p> <p>a) Dla błędu krytycznego maksymalny czas reakcji to 1 dzień roboczy a maksymalny czas naprawy to 3 dni robocze,</p> <p>b) Dla błędu, maksymalny czas reakcji to 15 dni roboczych a maksymalny czas naprawy to 60 dni roboczych,</p> <p>c) Dla Usterki maksymalny czas reakcji to 15 dni roboczych a maksymalny czas naprawy to 60 dni roboczych,</p> <p>d) Dla Awarii maksymalny czas reakcji to 5 dni roboczych a maksymalny czas naprawy to 10 dni roboczych.</p> <p><b>Stan Krytyczny</b> – dysfunkcja Systemu, która prowadzi do zatrzymania eksploatacji systemu, utraty danych lub naruszenia ich spójności, w wyniku którego niemożliwe jest prowadzenie bieżącej działalności przy użyciu Systemu.</p> <p><b>Błąd</b> – powtarzalne działanie Systemu niezgodne z jego dokumentacją użytkową, uniemożliwiające wykonanie części jego funkcji.</p> <p><b>Awaria</b> – oznacza dysfunkcję Systemu, uniemożliwiającą prawidłowe użytkowanie</p>	<p>Prosimy Zamawiającego o potwierdzenie, że zaakceptuje:</p> <p>a) Błąd krytyczny określenie maksymalnego czasu reakcji jako 1 dzień roboczy i maksymalnego czasu naprawy jako 3 dni robocze.</p> <p>b) AWARII na maksymalny czas reakcji jako 15 dni roboczych i maksymalnego czasu naprawy jako 60 dni roboczych.</p> <p>c) Błędu, na maksymalny czas reakcji jako 15 dni roboczych i maksymalnego czasu naprawy jako 60 dni roboczych.</p> <p>d) Usterki na maksymalny czas reakcji jako 15 dni roboczych i maksymalnego czasu naprawy jako 60 dni roboczych.</p> <p><b>Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę na propozycję Wykonawcy. Odpowiednie modyfikacje umowy zostaną wprowadzone do projektu Umowy.</b></p>
----	---	---	--	---



**OKRĘGOWY SZPITAL KOLEJOWY W KATOWICACH**

Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej

40-760 Katowice, ul. Panewnicka 65

tel.: 32 605 35 00, fax: 32 605 35 08

NIP 634-23-05-444 REGON 276267686 NR BDO: 000054612



Jednostka Ochrony Zdrowia  
Samorządu Województwa Śląskiego

			<p>Systemu lub jego części, jednak nie prowadzącą do zatrzymania eksploatacji Systemu. Usterka - zakłócenie działania oprogramowania, polegające na nienależytym działaniu jego części, nie ograniczające działania całego systemu; nie mające istotnego wpływu na zastosowanie oprogramowania i nie będące awarią lub błędem</p>	
--	--	--	---	--



**OKRĘGOWY SZPITAL KOLEJOWY W KATOWICACH**

Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej

40-760 Katowice, ul. Panewnicka 65

tel.: 32 605 35 00, fax: 32 605 35 08

NIP 634-23-05-444 REGON 276267686 NR BDO: 000054612



Jednostka Ochrony Zdrowia  
Samorządu Województwa Śląskiego

37	SWZ.pdf	3. OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA	<p>Przedmiotem zamówienia jest rozbudowa / modernizacja systemu szpitalnego wraz z wdrożeniem e-usług wraz z zakupem sprzętu komputerowego na potrzeby realizacji projektu pn. Wzrost dostępności e-usług w obszarze zdrowia świadczonych przez Okręgowy Szpital Kolejowy w Katowicach. Opis przedmiotu zamówienia stanowi Załącznik nr 7 do SWZ.</p>	<p>Prosimy Zamawiającego o potwierdzenie, że dostawa sprzętu komputerowego nie jest przedmiotem tego postępowania.</p> <p><b>Odpowiedź:</b></p> <p><b>Zamawiający potwierdza, iż dostawa sprzętu komputerowego nie jest przedmiotem niniejszego postępowania.</b></p>
----	---------	----------------------------------	---	---

38	Telekonsultacje Pacjent	<div data-bbox="542 159 752 354" data-label="Image"> </div> <div data-bbox="784 191 1335 322" data-label="Text"> <p><b>OKRĘGOWY SZPITAL KOLEJOWY W KATOWICACH</b> Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej 40-760 Katowice, ul. Panewnicka 65 tel.: 32 605 35 00, fax: 32 605 35 08 NIP 634-23-05-444 REGON 276267686 NR BDO: 000054612</p> </div>	<div data-bbox="1417 207 1478 263" data-label="Image"> </div> <div data-bbox="1485 207 1650 258" data-label="Text"> <p>Śląskie.</p> </div> <div data-bbox="1393 280 1702 323" data-label="Text"> <p>Jednostka Ochrony Zdrowia Samorządu Województwa Śląskiego</p> </div> <div data-bbox="1449 362 2130 542" data-label="Text"> <p>Prosimy Zamawiającego o potwierdzenie, że celem spełnienia możliwości wykonania telekonsultacji Lekarz-Pacjent dopuści rozwiązanie równoważne do opisanego w przedmiocie zamówienia, o następujących wymaganiach funkcjonalnych:</p> </div> <div data-bbox="1496 544 2130 1190" data-label="List-Group"> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. System musi umożliwiać wywołanie bezpośrednio z okna wizyty w gabinecie, narzędzia do prowadzenia telekonsultacji z pacjentem.</li> <li>2. Narzędzie do telekonsultacji musi umożliwiać prowadzenie minimum rozmowy audio-wideo z możliwością włączania i wyłączania kanału wideo przez obydwie strony konwersacji.</li> <li>3. O rozpoczęciu połączenia telekonsultacji może zdecydować wyłącznie lekarz. Narzędzie do telekonsultacji musi uniemożliwiać inicjowanie połączeń ze strony systemu lub pacjenta, nawet jeśli minęła umówiona godzina rozpoczęcia telekonsultacji.</li> <li>4. System musi umożliwiać połączenie telekonsultacji wyłącznie z osobą, która otrzymała powiadomienie o rozpoczynającej się telekonsultacji - pacjent lub jego opiekun.</li> </ol> </div>
----	----------------------------	--	--



**OKRĘGOWY SZPITAL KOLEJOWY W KATOWICACH**

Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej

40-760 Katowice, ul. Panewnicka 65

tel.: 32 605 35 00, fax: 32 605 35 08

NIP 634-23-05-444 REGON 276267686 NR BDO: 000054612



Jednostka Ochrony Zdrowia  
Samorządu Województwa Śląskiego

			<ol style="list-style-type: none"><li>5. Narzędzie do telekonsultacji musi zapewniać bezpieczeństwo przetwarzania danych osobowych, w szczególności przy zestawianiu połączenia nie mogą być przekazywane dane pozwalające zidentyfikować pacjenta.</li><li>6. Narzędzie do telekonsultacji musi zapewniać możliwość uruchomienia wyłącznie w infrastrukturze zapewniającej bezpieczeństwo przetwarzania danych osobowych. W szczególności połączenia muszą być realizowane za pomocą połączeń szyfrowanych.</li><li>7. Narzędzie do telekonsultacji musi umożliwiać pacjentowi dołączenie do telekonsultacji z dowolnego urządzenia klasy tablet, telefonu lub komputera, wyposażonych minimum w mikrofon i ew. kamerę oraz mających dostęp do Internetu, przeglądarki internetowej (Chrome, Firefox, Opera, Safari) lub innych ogólnodostępnych aplikacji instalowanych na urządzeniu.</li><li>8. System musi umożliwiać wysłanie do pacjenta lub jego opiekuna, powiadomienia o zbliżającej się, umówionej telekonsultacji za pomocą wiadomości SMS i/lub email.</li><li>9. System musi uniemożliwiać dołączenie kogokolwiek do zakończonej przez lekarza telekonsultacji.</li></ol>
--	--	--	---



**OKRĘGOWY SZPITAL KOLEJOWY W KATOWICACH**

Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej  
40-760 Katowice, ul. Panewnicka 65  
tel.: 32 605 35 00, fax: 32 605 35 08  
NIP 634-23-05-444 REGON 276267686 NR BDO: 000054612



Jednostka Ochrony Zdrowia  
Samorządu Województwa Śląskiego

			<p>10. System musi uniemożliwiać dołączenie kogokolwiek do zakończonej przez lekarza telekonsultacji.</p> <p>11. System musi zapewniać wsparcie w zakresie właściwego rozliczenia telekonsultacji minimum w zakresie ewidencji właściwej procedury medycznej po potwierdzeniu realizacji świadczenia w trybie telekonsultacji.</p> <p>12. System musi zapewniać blokowanie połączeń poza czasem trwania wizyty ewidencjonowanej w module HIS obsługującym gabinet, oznaczonej jako dostępna do realizacji w trybie telekonsultacji.</p> <p><b>Odpowiedź: Zamawiający potwierdza, że akceptuje rozwiązanie zaproponowane przez Wykonawcę.</b></p>
	Dokumentacja	Wykonawca opracuje i przekaże Zamawiającemu poniższą dokumentację:	
39		1) Koncepcję Systemu/Systemów, zgodnie z definicją zawartą w § 2 Umowy, w terminie 10 dni od zaakceptowania przez Zamawiającego przedłożonego przez Wykonawcę Harmonogramu	Zwracamy się do Zamawiającego o rezygnację z przedmiotowego wymagania, ponieważ sposób działania dostarczonych w ramach postępowania komponentów oprogramowania będzie dostarczony wraz z dokumentacją Użytkownika i Administratora.



**OKRĘGOWY SZPITAL KOLEJOWY W KATOWICACH**

Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej  
40-760 Katowice, ul. Panewnicka 65  
tel.: 32 605 35 00, fax: 32 605 35 08  
NIP 634-23-05-444 REGON 276267686 NR BDO: 000054612



Jednostka Ochrony Zdrowia  
Samorządu Województwa Śląskiego

			<b>Odpowiedź: Zamawiający rezygnuje ze wskazanych zapisów.</b>
40		4) dokumentację opisującą sposób archiwizacji i odtworzenia danych zgromadzonych w ramach Systemu/Systemów,	<p>Zwracamy się do Zamawiającego o usunięcie wymagania, ponieważ po stronie Wykonawcy nie leży dysponowanie dokumentacją archiwizacji i odtwarzania danych- jest to po Stronie Szpitala analogicznie jak dla bazy EDM lub bazy AMMS.</p> <p><b>Odpowiedź: Zamawiający rezygnuje ze wskazanych zapisów.</b></p>
41		5) skrypty, programy oraz wszelką inną dokumentację pozwalającą na przeniesienie kompletnego Systemu z bazą danych na nowy serwer, na przykład w przypadku wymiany serwera na nowy,	<p>Zwracamy się do Zamawiającego o usunięcie wymagania, ponieważ Wykonawca nie przenosi danych, nie archiwizuje i nie wykonuje backupu bazy danych.</p> <p><b>Odpowiedź: Zamawiający rezygnuje ze wskazanych zapisów.</b></p>
42		6) instrukcję archiwizacji obejmującą zakres, harmonogram i sposób wykonywania kopii bezpieczeństwa bazy i plików modułu lub kompletnego Systemu / Systemów, umożliwiające całkowite odtworzenie stanu programów i bazy (na przykład po awarii systemu), według stanu na koniec dnia roboczego poprzedzającego dzień wystąpienia awarii lub na koniec wskazanego okresu (na przykład kwartału)	<p>Zwracamy się do Zamawiającego o usunięcie wymagania, ponieważ Wykonawca nie przenosi danych, nie archiwizuje i nie wykonuje backupu bazy danych.</p> <p><b>Odpowiedź: Zamawiający rezygnuje ze wskazanych zapisów.</b></p>

**OKRĘGOWY SZPITAL KOLEJOWY W KATOWICACH**

Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej  
40-760 Katowice, ul. Panewnicka 65  
tel.: 32 605 35 00, fax: 32 605 35 08  
NIP 634-23-05-444 REGON 276267686 NR BDO: 000054612

**Pytanie nr 6**

Zwracamy się do Zamawiającego o zgodę na ewentualne dalsze powierzenie części prac przez naszego Podwykonawcę dalszemu Podwykonawcy. Informację o zaistnieniu takiego zdarzenia przekaże na etapie realizacji Kierownik Projektu po stronie Wykonawcy. Powierzenie przetwarzania danych pomiędzy Podwykonawcą a dalszym Podwykonawcą realizowane byłoby na zasadzie dalszego podpowierzenia danych osobowych na zasadach tożsamyh pomiędzy Zamawiającym a Wykonawcą.

**Odpowiedź:**

**Zamawiający wyraża zgodę.**

**Pytanie nr 7**

W przypadku wygrania postępowania przez Wykonawcę, zwracamy się z wnioskiem o dołączenie do umowy załącznika regulującego dostęp do Help Desku Producenta Oprogramowania. Wzór załącznika poniżej:

**Informacje o Zamawiającym****Dane Klienta:**

	Dane zarejestrowane:	Dane poprawne (korekta)
Nazwa jednostki:		
Adres:		
Główny adres e-mail Zamawiającego*:		
Akceptacja dostarczania informacji dotyczących pakietu Oprogramowania		





**OKRĘGOWY SZPITAL KOLEJOWY W KATOWICACH**

Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej

40-760 Katowice, ul. Panewnicka 65

tel.: 32 605 35 00, fax: 32 605 35 08

NIP 634-23-05-444 REGON 276267686 NR BDO: 000054612



Jednostka Ochrony Zdrowia  
Samorządu Województwa Śląskiego

Aplikacyjnego na w/w adres e-mail (TAK/NIE):		
Nr telefonu:		
Nr faksu:		
NIP		
REGON		
Wpis do KRS prowadzonego przez:		
KRS		
Adres WWW:		
Identyfikator Klienta w systemie zgłoszeń: (przydziela administrator systemu obsługi zgłoszeń)		

**OKRĘGOWY SZPITAL KOLEJOWY W KATOWICACH**

Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej

40-760 Katowice, ul. Panewnicka 65

tel.: 32 605 35 00, fax: 32 605 35 08

NIP 634-23-05-444 REGON 276267686 NR BDO: 000054612

Jednostka Ochrony Zdrowia  
Samorządu Województwa Śląskiego

**Osoby upoważnione do administrowania użytkownikami CHD ze Strony Klienta i/lub osoby upoważnione do reprezentowania Zamawiającego przy zawieraniu umów handlowych oraz umów powierzenia przetwarzania danych osobowych związanych z nabywaniem produktów Wykonawcy zgodnie z Załącznikiem 2 pkt. 4:**

TYTUL	IMIONA	NAZWISKO	STANOWISKO	TELEFON	E_MAIL	REPREZ_I_ODO	ADM_CHD	KOD_OSOBY

Legenda:

e-mail - indywidualny służbowy adres pracownika,

Reprez\_I\_ODO - osoba uprawniona do reprezentowania Państwa jednostki przy zawieraniu umów handlowych i umów powierzenia przetwarzania danych osobowych (wartości: TAK/NIE),

Adm\_CHD - osoba uprawniona do administrowania w imieniu Zamawiającego użytkownikami CHD uprawnionymi do rejestrowania zgłoszeń , koordynowania obsługi zgłoszeń i udostępniania baz danych dla systemów dostarczanych przez Wykonawcę (wartości: TAK/NIE),

Kod\_Osoby - identyfikator przydzielany przez administratora systemu obsługi zgłoszeń – przydziela **Wykonawca**.

Uwaga ! Ważne !

1. Bardzo prosimy o podanie indywidualnych służbowych adresów e-mail dla każdego pracownika zaangażowanego w przesyłanie zgłoszeń.

2. Maksymalnie można wskazać 2 osoby REPREZ\_i\_ODO

3. Maksymalnie można wskazać 2 osoby ADM\_CHD.

4. W przypadku zmian na liście osób upoważnionych do reprezentowania Klienta i/lub osób upoważnionych REPREZ\_I\_ODO oraz ADM\_CHD, Zamawiający ma obowiązek poinformować Wykonawcę poprzez przesłanie zaktualizowanego załącznika nr 4.



**OKRĘGOWY SZPITAL KOLEJOWY W KATOWICACH**  
Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej  
40-760 Katowice, ul. Panewnicka 65  
tel.: 32 605 35 00, fax: 32 605 35 08  
NIP 634-23-05-444 REGON 276267686 NR BDO: 000054612



Śląskie.  
Jednostka Ochrony Zdrowia  
Samorządu Województwa Śląskiego

\* Główny adres e-mail Klienta – adres, na który przesyłane są informacje dotyczące Oprogramowania Aplikacyjnego

Zamawiający wyraża zgodę na przetwarzanie podanego powyżej Głównego adresu e-mail Zamawiającego przez Asseco Poland Spółka Akcyjna z siedzibą w Rzeszowie przy ul. Olchowej 14, 35-322 Rzeszów w celach marketingowych, w tym również w celu marketingu bezpośredniego.

Powyższa zgoda może być wycofana przez Zamawiającego w każdym czasie, w sposób wolny od opłat.

**Odpowiedź:**

**Zamawiający wyraża zgodę na wprowadzenie proponowanego załącznika, w przypadku wygrania postępowania przez Wykonawcę.**

**Pytanie nr 8**

W związku z tym, że Zamawiający nie umieścił informacji w jaki sposób zamierza zweryfikować funkcjonalności posiadane przez oferowany system na dzień złożenia ofert, zwracamy się z prośbą o udzielenie informacji czy i w jaki sposób Zamawiający zamierza zweryfikować spełnienie wymagań odnośnie funkcjonalności oferowanego systemu na dzień złożenia ofert? Czy Zamawiający przewiduje w powyższym zakresie: prezentacji systemu, zademonstrowania próbki oprogramowania bądź uzupełnienia formularza dot. spełnienia wymagań opisanych w SWZ?

**Odpowiedź:**

**Zamawiający nie wymaga przedmiotowych środków dowodowych na etapie postępowania. Zamawiający pozostaje przy zapisach SWZ.**

**Pytanie nr 9**

W związku z faktem, że jednym z elementów zamówienia jest migracja danych prosimy o informację/doprecyzowanie czy na etapie odbioru przedmiotu zamówienia Zamawiający przewiduje możliwość weryfikacji działania systemu poprzez zaprezentowanie działania systemu na danych znajdujących się w systemie HIS?

**Odpowiedź:**

**Zamawiający informuje, iż weryfikacja poprzez prezentacje działania systemu na danych znajdujących się w systemie HIS będzie elementem odbioru przedmiotu zamówienia.**



**OKRĘGOWY SZPITAL KOLEJOWY W KATOWICACH**

Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej  
40-760 Katowice, ul. Panewnicka 65  
tel.: 32 605 35 00, fax: 32 605 35 08  
NIP 634-23-05-444 REGON 276267686 NR BDO: 000054612



**Pytanie nr 10**

**Dotyczy:** SWZ.pdf - OPIS KRYTERIÓW OCENY OFERT, WRAZ Z PODANIEM WAG TYCH KRYTERIÓW I SPOSOBU OCENY OFERT

**Wymaganie:**

20.2 Przy ocenie ofert, wartość wagowa wyrażona w procentach, będzie wyrażona w punktach (1 % = 1 pkt).

Punkty przyznane danej ofercie zostaną obliczone wg poniższego wzoru:

$$W = C + N$$

gdzie:

W – ocena końcowa oferty – to suma punktów uzyskanych za wszystkie kryteria

C – ilość punktów uzyskanych w kryterium Cena

G – Okres gwarancji oprogramowania aplikacyjnego

E – ilość punktów uzyskanych w kryterium Ilość dodatkowych godzin ewaluacyjnych w okresie gwarancji

**Pytanie:** Prosimy o modyfikację wzoru obliczana ceny z uwagi na rozbieżność wzoru z legendą.

**Odpowiedź:** Nastąpiła omyłka pisarska, Zamawiający informuje, iż niniejszą odpowiedzią na pytanie modyfikuje zapis 20.2 SWZ –

**Było:**

20.2 Przy ocenie ofert, wartość wagowa wyrażona w procentach, będzie wyrażona w punktach (1 % = 1 pkt).

Punkty przyznane danej ofercie zostaną obliczone wg poniższego wzoru:

$$W = C + N$$

gdzie:

W – ocena końcowa oferty – to suma punktów uzyskanych za wszystkie kryteria

C – ilość punktów uzyskanych w kryterium Cena



**OKRĘGOWY SZPITAL KOLEJOWY W KATOWICACH**

Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej  
40-760 Katowice, ul. Panewnicka 65  
tel.: 32 605 35 00, fax: 32 605 35 08  
NIP 634-23-05-444 REGON 276267686 NR BDO: 000054612



G – Okres gwarancji oprogramowania aplikacyjnego

E – ilość punktów uzyskanych w kryterium Ilość dodatkowych godzin ewaluacyjnych w okresie gwarancji

**Jest:**

20.2 Przy ocenie ofert, wartość wagowa wyrażona w procentach, będzie wyrażona w punktach (1 % = 1 pkt).

Punkty przyznane danej ofercie zostaną obliczone wg poniższego wzoru:

$$W = C + N$$

gdzie:

W – ocena końcowa oferty – to suma punktów uzyskanych za wszystkie kryteria

C – ilość punktów uzyskanych w kryterium Cena

N – „Nadzór autorski wraz z serwisem technicznym ”

**Pytanie nr 11**

**Dotyczy:** Załącznik nr 7 do SWZ - Opis przedmiotu zamówienia.pdf

**Wymaganie:** System pracuje w środowisku graficznym MS Windows na stanowiskach użytkowników (preferowane środowisko MS Windows 7/8/10)

**Pytanie:** Prosimy o modyfikację wymagania uwzględniając poniższe:

System pracuje w środowisku graficznym MS Windows na stanowiskach użytkowników (preferowane środowisko MS Windows 7/8/10) do momentu aż wspiera je sam producent.

**Odpowiedź:** Zamawiający wyraża zgodę, dodano powyższy zapis.

**Pytanie nr 12**

**Dotyczy:** Posiadany sprzęt komputerowy oraz licencje



**OKRĘGOWY SZPITAL KOLEJOWY W KATOWICACH**  
Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej  
40-760 Katowice, ul. Panewnicka 65  
tel.: 32 605 35 00, fax: 32 605 35 08  
NIP 634-23-05-444 REGON 276267686 NR BDO: 000054612



Śląskie.  
Jednostka Ochrony Zdrowia  
Samorządu Województwa Śląskiego

**Pytanie:** Prosimy o podanie parametrów sprzętowych posiadanego przez Zamawiającego sprzętu, licencji i ich ilości, również na systemy operacyjne oraz bazodanowe.

**Odpowiedź:** Zamawiający nie wyraża zgody. Wykonawca nie wskazał powodu dla którego Zamawiający miałby udzielić odpowiedzi na to pytanie.

### Pytanie nr 13

**Dotyczy:** Załącznik nr 7 do SWZ - Opis przedmiotu zamówienia.pdf

**Wymaganie:** 5. System umożliwia pracę w innej wersji językowej. Jest to wersja anglojęzyczna systemu obejmująca nazwy okien i etykiety pól

**Pytanie:** Zwracamy się z pytaniem do Zamawiającego o modyfikację OPZ poprzez usunięcie wymagania. Podkreślenia wymaga fakt, iż nie ma realnych potrzeb dla postawionego wymogu, a przepisy prawa polskiego wprost wymagają od osób korzystających ze zintegrowanych systemów szpitalnych znajomości języka polskiego. Zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa w tym zakresie osoba, której kwalifikacje zawodowe do wykonywania zawodu regulowanego albo podjęcia lub wykonywania działalności regulowanej podlegają uznaniu, jest obowiązana posiadać znajomość języka polskiego w stopniu niezbędnym do wykonywania danego zawodu albo działalności. Obowiązek znajomości języka polskiego przez personel medyczny wynika także pośrednio z przepisów ustawy o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta. Nie można zatem przyjąć, iż ewentualna dokumentacja medyczna w języku obcym jest dokumentacją zawierającą przystępne dla pacjenta informacje. Biorąc pod uwagę powyższe personel Zamawiającego powinien posługiwać się językiem polskim w zakresie umożliwiającym wprowadzanie danych dotyczących stanu zdrowia pacjenta, a tym samym obsługi systemu.

Biorąc pod uwagę powyższe Zamawiający w sposób nieuzasadniony rozbudowuje zakres przedmiotu zamówienia, co może spowodować wydatkowanie środków publicznych z naruszeniem zasady oszczędności i celowości. Należy zwrócić uwagę, że jest to nadmiarowe wymaganie, ponieważ nie jest to rozwiązanie standardowe, będące normą w postępowaniach tego typu. Podkreślenia wymaga fakt, iż Zamawiający wydatkuje pieniądze publiczne, więc powinien sformułować zakres przedmiotu Zamówienia w jak najbardziej racjonalny sposób, aby nie dopuścić do sytuacji naruszenia i nadszarpnięcia budżetu przewidzianego na realizację tego zamówienia. Zgodny z przepisami ustawy PZP opis przedmiotu zamówienia powinien umożliwiać wykonawcom jednakowy dostęp do zamówienia i nie może powodować nieuzasadnionych przeszkód w ubieganiu się o udzielenie zamówienia. Naruszenie zasady uczciwej konkurencji zachodzi, w sytuacji, gdy zamawiający opisze przedmiot zamówienia przez zbytne dookreślenie bez uzasadnienia, polegające na dookreśleniu opisu przedmiotu zamówienia w taki sposób, który nie znajduje uzasadnienia ani w technicznym ani w funkcjonalnym uregulowaniu potrzeb Zamawiającego. W orzecznictwie KIO wskazuje, się, że określenie przedmiotu zamówienia powinno być poparte obiektywnymi i uzasadnionymi potrzebami Zamawiającego. Przejawem naruszenia zasady uczciwej konkurencji jest nie tylko opisanie przedmiotu zamówienia z użyciem oznaczeń wskazujących na konkretnego producenta lub

**OKRĘGOWY SZPITAL KOLEJOWY W KATOWICACH**

Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej  
40-760 Katowice, ul. Panewnicka 65  
tel.: 32 605 35 00, fax: 32 605 35 08  
NIP 634-23-05-444 REGON 276267686 NR BDO: 000054612



konkretny produkt albo z użyciem parametrów wskazujących na konkretnego producenta, dostawcę albo konkretny wyrób, ale także określenie na tyle rygorystycznych wymagań co do parametrów technicznych, które nie są uzasadnione obiektywnymi potrzebami zamawiającego i które uniemożliwiają udział niektórych wykonawcom w postępowaniu, ograniczając w ten sposób krąg podmiotów zdolnych do wykonania zamówienia.

**Odpowiedź:** Zamawiający usuwa wskazane zapisy.

**Pytanie nr 14**

**Dotyczy:** Załącznik nr 7 do SWZ - Opis przedmiotu zamówienia.pdf

**Wymaganie:** 6. Podczas uruchamiania systemu, użytkownik musi mieć możliwość wybrania wersji językowej

**Pytanie:** Zwracamy się z pytaniem do Zamawiającego o modyfikację OPZ poprzez usunięcie wymagania. Podkreślenia wymaga fakt, iż nie ma realnych potrzeb dla postawionego wymogu, a przepisy prawa polskiego wprost wymagają od osób korzystających ze zintegrowanych systemów szpitalnych znajomości języka polskiego. Zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa w tym zakresie osoba, której kwalifikacje zawodowe do wykonywania zawodu regulowanego albo podjęcia lub wykonywania działalności regulowanej podlegają uznaniu, jest obowiązana posiadać znajomość języka polskiego w stopniu niezbędnym do wykonywania danego zawodu albo działalności. Obowiązek znajomości języka polskiego przez personel medyczny wynika także pośrednio z przepisów ustawy o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta. Nie można zatem przyjąć, iż ewentualna dokumentacja medyczna w języku obcym jest dokumentacją zawierającą przystępne dla pacjenta informacje. Biorąc pod uwagę powyższe personel Zamawiającego powinien posługiwać się językiem polskim w zakresie umożliwiającym wprowadzanie danych dotyczących stanu zdrowia pacjenta, a tym samym obsługi systemu.

Biorąc pod uwagę powyższe Zamawiający w sposób nieuzasadniony rozbudowuje zakres przedmiotu zamówienia, co może spowodować wydatkowanie środków publicznych z naruszeniem zasady oszczędności i celowości. Należy zwrócić uwagę, że jest to nadmiarowe wymaganie, ponieważ nie jest to rozwiązanie standardowe, będące normą w postępowaniach tego typu. Podkreślenia wymaga fakt, iż Zamawiający wydatkuje pieniądze publiczne, więc powinien sformułować zakres przedmiotu Zamówienia w jak najbardziej racjonalny sposób, aby nie dopuścić do sytuacji naruszenia i nadszarpnięcia budżetu przewidzianego na realizację tego zamówienia. Zgodny z przepisami ustawy PZP opis przedmiotu zamówienia powinien umożliwiać wykonawcom jednakowy dostęp do zamówienia i nie może powodować nieuzasadnionych przeszkód w ubieganiu się o udzielenie zamówienia. Naruszenie zasady uczciwej konkurencji zachodzi, w sytuacji, gdy zamawiający opisze przedmiot zamówienia przez zbytne dookreślenie bez uzasadnienia, polegające na dookreśleniu opisu przedmiotu zamówienia w taki sposób, który nie znajduje uzasadnienia ani w technicznym ani w funkcjonalnym uregulowaniu potrzeb Zamawiającego. W orzecznictwie KIO wskazuje, się, że określenie przedmiotu zamówienia powinno być poparte obiektywnymi i uzasadnionymi potrzebami Zamawiającego. Przejawem



**OKRĘGOWY SZPITAL KOLEJOWY W KATOWICACH**

Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej  
40-760 Katowice, ul. Panewnicka 65  
tel.: 32 605 35 00, fax: 32 605 35 08  
NIP 634-23-05-444 REGON 276267686 NR BDO: 000054612



naruszenia zasady uczciwej konkurencji jest nie tylko opisanie przedmiotu zamówienia z użyciem oznaczeń wskazujących na konkretnego producenta lub konkretny produkt albo z użyciem parametrów wskazujących na konkretnego producenta, dostawcę albo konkretny wyrób, ale także określenie na tyle rygorystycznych wymagań co do parametrów technicznych, które nie są uzasadnione obiektywnymi potrzebami zamawiającego i które uniemożliwiają udział niektórych wykonawcom w postępowaniu, ograniczając w ten sposób krąg podmiotów zdolnych do wykonania zamówienia.

**Odpowiedź:** Zamawiający usuwa wskazane zapisy.

**Pytanie nr 15**

**Dotyczy:** Załącznik nr 7 do SWZ - Opis przedmiotu zamówienia.pdf

**Wymaganie:** 7. System powinien mieć możliwość ustawienia domyślnej wersji językowej

**Pytanie:** Zwracamy się z pytaniem do Zamawiającego o modyfikację OPZ poprzez usunięcie wymagania. Podkreślenia wymaga fakt, iż nie ma realnych potrzeb dla postawionego wymogu, a przepisy prawa polskiego wprost wymagają od osób korzystających ze zintegrowanych systemów szpitalnych znajomości języka polskiego. Zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa w tym zakresie osoba, której kwalifikacje zawodowe do wykonywania zawodu regulowanego albo podjęcia lub wykonywania działalności regulowanej podlegają uznaniu, jest obowiązana posiadać znajomość języka polskiego w stopniu niezbędnym do wykonywania danego zawodu albo działalności. Obowiązek znajomości języka polskiego przez personel medyczny wynika także pośrednio z przepisów ustawy o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta. Nie można zatem przyjąć, iż ewentualna dokumentacja medyczna w języku obcym jest dokumentacją zawierającą przystępne dla pacjenta informacje. Biorąc pod uwagę powyższe personel Zamawiającego powinien posługiwać się językiem polskim w zakresie umożliwiającym wprowadzanie danych dotyczących stanu zdrowia pacjenta, a tym samym obsługi systemu.

Biorąc pod uwagę powyższe Zamawiający w sposób nieuzasadniony rozbudowuje zakres przedmiotu zamówienia, co może spowodować wydatkowanie środków publicznych z naruszeniem zasady oszczędności i celowości. Należy zwrócić uwagę, że jest to nadmiarowe wymaganie, ponieważ nie jest to rozwiązanie standardowe, będące normą w postępowaniach tego typu. Podkreślenia wymaga fakt, iż Zamawiający wydatkuje pieniądze publiczne, więc powinien sformułować zakres przedmiotu Zamówienia w jak najbardziej racjonalny sposób, aby nie dopuścić do sytuacji naruszenia i nadszarpnięcia budżetu przewidzianego na realizację tego zamówienia. Zgodny z przepisami ustawy PZP opis przedmiotu zamówienia powinien umożliwiać wykonawcom jednakowy dostęp do zamówienia i nie może powodować nieuzasadnionych przeszkód w ubieganiu się o udzielenie zamówienia. Naruszenie zasady uczciwej konkurencji zachodzi, w sytuacji, gdy zamawiający opisz przedmiot zamówienia przez zbyt nie dookreślenie bez uzasadnienia, polegające na dookreśleniu opisu przedmiotu zamówienia w taki sposób, który nie znajduje uzasadnienia ani w technicznym ani w funkcjonalnym uregulowaniu potrzeb Zamawiającego. W orzecznictwie



**OKRĘGOWY SZPITAL KOLEJOWY W KATOWICACH**

Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej  
40-760 Katowice, ul. Panewnicka 65  
tel.: 32 605 35 00, fax: 32 605 35 08  
NIP 634-23-05-444 REGON 276267686 NR BDO: 000054612



Jednostka Ochrony Zdrowia  
Samorządu Województwa Śląskiego

KIO wskazuje, się, że określenie przedmiotu zamówienia powinno być poparte obiektywnymi i uzasadnionymi potrzebami Zamawiającego. Przejawem naruszenia zasady uczciwej konkurencji jest nie tylko opisanie przedmiotu zamówienia z użyciem oznaczeń wskazujących na konkretnego producenta lub konkretny produkt albo z użyciem parametrów wskazujących na konkretnego producenta, dostawcę albo konkretny wyrób, ale także określenie na tyle rygorystycznych wymagań co do parametrów technicznych, które nie są uzasadnione obiektywnymi potrzebami zamawiającego i które uniemożliwiają udział niektórych wykonawcom w postępowaniu, ograniczając w ten sposób krąg podmiotów zdolnych do wykonania zamówienia.

**Odpowiedź:** Zamawiający usuwa wskazane zapisy.

**Pytanie nr 16**

**Dotyczy:** Załącznik nr 7 do SWZ - Opis przedmiotu zamówienia.pdf

**Wymaganie:** 8. Powinna istnieć możliwość przypisania domyślnej wersji językowej, tak aby system uruchamiał się we właściwym języku

**Pytanie:** Zwracamy się z pytaniem do Zamawiającego o modyfikację OPZ poprzez usunięcie wymagania. Podkreślenia wymaga fakt, iż nie ma realnych potrzeb dla postawionego wymogu, a przepisy prawa polskiego wprost wymagają od osób korzystających ze zintegrowanych systemów szpitalnych znajomości języka polskiego. Zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa w tym zakresie osoba, której kwalifikacje zawodowe do wykonywania zawodu regulowanego albo podjęcia lub wykonywania działalności regulowanej podlegają uznaniu, jest obowiązana posiadać znajomość języka polskiego w stopniu niezbędnym do wykonywania danego zawodu albo działalności. Obowiązek znajomości języka polskiego przez personel medyczny wynika także pośrednio z przepisów ustawy o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta. Nie można zatem przyjąć, iż ewentualna dokumentacja medyczna w języku obcym jest dokumentacją zawierającą przystępne dla pacjenta informacje. Biorąc pod uwagę powyższe personel Zamawiającego powinien posługiwać się językiem polskim w zakresie umożliwiającym wprowadzanie danych dotyczących stanu zdrowia pacjenta, a tym samym obsługę systemu.

Biorąc pod uwagę powyższe Zamawiający w sposób nieuzasadniony rozbudowuje zakres przedmiotu zamówienia, co może spowodować wydatkowanie środków publicznych z naruszeniem zasady oszczędności i celowości. Należy zwrócić uwagę, że jest to nadmiarowe wymaganie, ponieważ nie jest to rozwiązanie standardowe, będące normą w postępowaniach tego typu. Podkreślenia wymaga fakt, iż Zamawiający wydatkuje pieniądze publiczne, więc powinien sformułować zakres przedmiotu Zamówienia w jak najbardziej racjonalny sposób, aby nie dopuścić do sytuacji naruszenia i nadszarpnięcia budżetu przewidzianego na realizację tego zamówienia. Zgodny z przepisami ustawy PZP opis przedmiotu zamówienia powinien umożliwiać wykonawcom jednakowy dostęp do zamówienia i nie może powodować nieuzasadnionych przeszkód w ubieganiu się o udzielenie zamówienia. Naruszenie zasady uczciwej konkurencji zachodzi, w sytuacji, gdy zamawiający opisz przedmiot zamówienia przez zbytne dookreślenie bez uzasadnienia, polegające na dookreśleniu opisu przedmiotu



**OKRĘGOWY SZPITAL KOLEJOWY W KATOWICACH**

Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej

40-760 Katowice, ul. Panewnicka 65

tel.: 32 605 35 00, fax: 32 605 35 08

NIP 634-23-05-444 REGON 276267686 NR BDO: 000054612



Jednostka Ochrony Zdrowia  
Samorządu Województwa Śląskiego

zamówienia w taki sposób, który nie znajduje uzasadnienia ani w technicznym ani w funkcjonalnym uregulowaniu potrzeb Zamawiającego. W orzecznictwie KIO wskazuje, się, że określenie przedmiotu zamówienia powinno być poparte obiektywnymi i uzasadnionymi potrzebami Zamawiającego. Przejawem naruszenia zasady uczciwej konkurencji jest nie tylko opisanie przedmiotu zamówienia z użyciem oznaczeń wskazujących na konkretnego producenta lub konkretny produkt albo z użyciem parametrów wskazujących na konkretnego producenta, dostawcę albo konkretny wyrób, ale także określenie na tyle rygorystycznych wymagań co do parametrów technicznych, które nie są uzasadnione obiektywnymi potrzebami zamawiającego i które uniemożliwiają udział niektórych wykonawcom w postępowaniu, ograniczając w ten sposób krąg podmiotów zdolnych do wykonania zamówienia.

**Odpowiedź: Zamawiający usuwa wskazane zapisy.**

**Pytanie nr 17**

**Dotyczy:** Załącznik nr 7 do SWZ - Opis przedmiotu zamówienia.pdf

**Wymaganie:** 15. System umożliwia zdefiniowanie skrótu umożliwiając bezpośrednie uruchomienie danego modułu z domyślną jednostką.

**Pytanie:** Każdy system posiada inną budowę i wykorzystuje różne technologie a co za tym idzie w inny sposób i w różnym zakresie realizuje poszczególne funkcjonalności. W związku z powyższym w celu zachowania konkurencyjności prosimy o modyfikację wymagania na następujące: System wykorzystuje skróty klawiaturowe w dedykowanych miejscach w systemie.

**Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę, dodano powyższy zapis.**

**Pytanie nr 18**

**Dotyczy:** Załącznik nr 7 do SWZ - Opis przedmiotu zamówienia.pdf

**Wymaganie:** System umożliwia utworzenie skrótu do aplikacji i danej jednostki organizacyjnej, który może być wykorzystany np. jako skrót na pulpicie lub w przeglądarce. Uruchomienie utworzonego skrótu powinno spowodować otwarcie danego modułu w kontekście danej jednostki

**Pytanie:** Każdy system posiada inną budowę i wykorzystuje różne technologie a co za tym idzie w inny sposób i w różnym zakresie realizuje poszczególne funkcjonalności. W związku z powyższym w celu zachowania konkurencyjności prosimy o dopuszczenie jako równoważne przejście do aplikacji za pomocą



**OKRĘGOWY SZPITAL KOLEJOWY W KATOWICACH**

Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej  
40-760 Katowice, ul. Panewnicka 65  
tel.: 32 605 35 00, fax: 32 605 35 08  
NIP 634-23-05-444 REGON 276267686 NR BDO: 000054612



skrót na pulpicie oraz zdefiniowanie przez użytkownika systemu domyślnej jednostki z poziomu ustawień swojego konta, do której po zalogowaniu zostanie automatycznie przeniesiony.

**Odpowiedź: Zamawiający potwierdza, że dopuszcza rozwiązanie zaproponowane przez Wykonawcę.**

**Pytanie nr 19**

**Dotyczy:** Załącznik nr 7 do SWZ - Opis przedmiotu zamówienia.pdf

**Wymaganie:** 79. Możliwość określenia sposobu powiadamiania pacjentów określonej klasy o anulowaniu rezerwacji w jednostce ochrony zdrowia (brak powiadomień, powiadomienie SMS, powiadomienie e- mail).

**Pytanie:** Co Zamawiający rozumie pod pacjentami określonej klasy? Prosimy o potwierdzenie iż chodzi tutaj o przypisanie do pacjenta preferowanego kanału komunikacji?

**Odpowiedź: Zamawiający potwierdza.**

**Pytanie nr 20**

**Dotyczy:** Załącznik nr 7 do SWZ - Opis przedmiotu zamówienia.pdf

**Wymaganie:** 80. Możliwość określenia sposobu powiadamiania pacjentów określonej klasy o zmianie planowanego terminu udzielenia usługi w jednostce ochrony zdrowia (brak powiadomień, powiadomienie SMS, powiadomienie e-mail).

**Pytanie:** Co Zamawiający rozumie pod pacjentami określonej klasy? Prosimy o potwierdzenie iż chodzi tutaj o przypisanie do pacjenta preferowanego kanału komunikacji?

**Odpowiedź: Zamawiający potwierdza.**



**OKRĘGOWY SZPITAL KOLEJOWY W KATOWICACH**

Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej  
40-760 Katowice, ul. Panewnicka 65  
tel.: 32 605 35 00, fax: 32 605 35 08  
NIP 634-23-05-444 REGON 276267686 NR BDO: 000054612



**Pytanie nr 21**

**Dotyczy:** Załącznik nr 7 do SWZ - Opis przedmiotu zamówienia.pdf

**Wymaganie:** 81. Możliwość określenia sposobu powiadamiania pacjentów określonej klasy o potwierdzeniu planowanego terminu udzielenia usług w zintegrowanym systemie HIS (brak powiadomień, powiadomienie SMS, powiadomienie e-mail).

**Pytanie:** Co Zamawiający rozumie pod pacjentami określonej klasy? Prosimy o potwierdzenie iż chodzi tutaj o przypisanie do pacjenta preferowanego kanału komunikacji?

**Odpowiedź:** Zamawiający potwierdza.

**Pytanie nr 22**

**Dotyczy:** Załącznik nr 7 do SWZ - Opis przedmiotu zamówienia.pdf

**Wymaganie:** 82. Możliwość określenia sposobu powiadamiania pacjentów określonej klasy o potwierdzeniu planowanego terminu udzielenia usług w zintegrowanym systemie HIS (brak powiadomień, powiadomienie SMS, powiadomienie e-mail).

**Pytanie:** Co Zamawiający rozumie pod pacjentami określonej klasy? Prosimy o potwierdzenie iż chodzi tutaj o przypisanie do pacjenta preferowanego kanału komunikacji?

**Odpowiedź:** Zamawiający potwierdza.

**Pytanie nr 23**

**Dotyczy:** Załącznik nr 7 do SWZ - Opis przedmiotu zamówienia.pdf

**Wymaganie:** 83. Możliwość określenia sposobu powiadamiania pacjentów określonej klasy o zbliżającym się terminie udzielenia usługi (brak powiadomień, powiadomienie SMS, powiadomienie e-mail), możliwość określenia interwału czasu przed planowanym terminem udzielenia usługi, kiedy zostanie wysłane powiadomienie; możliwość definiowania wielu powiadomień o zbliżającym się terminie udzielenia usługi dla danej rezerwacji.



**OKRĘGOWY SZPITAL KOLEJOWY W KATOWICACH**

Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej  
40-760 Katowice, ul. Panewnicka 65  
tel.: 32 605 35 00, fax: 32 605 35 08  
NIP 634-23-05-444 REGON 276267686 NR BDO: 000054612



**Pytanie:** Co Zamawiający rozumie pod pacjentami określonej klasy? Prosimy o potwierdzenie iż chodzi tutaj o przypisanie do pacjenta preferowanego kanału komunikacji?

**Odpowiedź:** Zamawiający potwierdza.

**Pytanie nr 24**

**Dotyczy:** Załącznik nr 7 do SWZ - Opis przedmiotu zamówienia.pdf

**Wymaganie:** 86. System automatycznie usuwa rezerwacje terminów wizyt, które nie zostały potwierdzone kodem przesłanym przez SMS po upłygnięciu zdefiniowanego przedziału czasu.

**Pytanie:** Usuwanie terminów, które nie zostały potwierdzone kodem sms niesie za sobą ryzyko odwołania wizyty osobom starszym, które nie zawsze biegle posługują się telefonami, a co za tym idzie pojawienie się przez osobę starszą (bardzo często mającą problemy z poruszaniem się czy dotarciem do Placówki) na wizycie, która się nie odbędzie. W związku z powyższym wnosimy o usunięcie wymagania.

**Odpowiedź:** Zamawiający nie wyraża zgody. System powinien posiadać taką funkcjonalność, a Zamawiający decyduje czy będzie z niej korzystał.

**Pytanie nr 25**

**Dotyczy:** Załącznik nr 7 do SWZ - Opis przedmiotu zamówienia.pdf

**Wymaganie:** System automatycznie usuwa rezerwacje terminów badań, które nie zostały potwierdzone kodem przesłanym przez SMS po upłygnięciu zdefiniowanego przedziału czasu.

**Pytanie:** 91. Usuwanie terminów, które nie zostały potwierdzone kodem sms niesie za sobą ryzyko odwołania wizyty osobom starszym, które nie zawsze biegle posługują się telefonami, a co za tym idzie pojawienie się przez osobę starszą (bardzo często mającą problemy z poruszaniem się czy dotarciem do Placówki) na wizycie, która się nie odbędzie. W związku z powyższym wnosimy o usunięcie wymagania.

**Odpowiedź:** Zamawiający nie wyraża zgody. System powinien posiadać taką funkcjonalność, a Zamawiający decyduje czy będzie z niej korzystał.



**OKRĘGOWY SZPITAL KOLEJOWY W KATOWICACH**

Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej  
40-760 Katowice, ul. Panewnicka 65  
tel.: 32 605 35 00, fax: 32 605 35 08  
NIP 634-23-05-444 REGON 276267686 NR BDO: 000054612



**Pytanie nr 26**

**Dotyczy:** Załącznik nr 7 do SWZ - Opis przedmiotu zamówienia.pdf

**Wymaganie:** 101. System automatycznie usuwa rezerwacje terminów badań, które nie zostały potwierdzone kodem przesłanym przez SMS po upływie zdefiniowanego czasu trwania sesji użytkownika.

**Pytanie:** Usuwanie terminów, które nie zostały potwierdzone kodem sms niesie za sobą ryzyko odwołania wizyty osobom starszym, które nie zawsze biegle posługują się telefonami, a co za tym idzie pojawienie się przez osobę starszą (bardzo często mającą problemy z poruszaniem się czy dotarciem do Placówki) na wizycie, która się nie odbędzie. W związku z powyższym wnosimy o usunięcie wymagania.

**Odpowiedź:** Zamawiający nie wyraża zgody. System powinien posiadać taką funkcjonalność, a Zamawiający decyduje czy będzie z niej korzystał.

**Pytanie nr 27**

**Dotyczy:** Załącznik nr 7 do SWZ - Opis przedmiotu zamówienia.pdf

**Wymaganie:** Cały serwis i wszystkie jego funkcje będą obsługiwane za pomocą klawiatury lub interfejsu klawiatury. Można więc użyć alternatywnej klawiatury. Jeśli jakąś funkcję można wykonać przy pomocy myszy lub jakiegoś innego urządzenia wskazującego, to należy zapewnić, by można ją było wykonać również za pomocą klawiatury

**Pytanie:** W jakim celu Zamawiający zamierza zapewniać dostęp do funkcjonalności Portalu Pacjenta z wykorzystaniem klawiatury? Portal Pacjenta - zgodnie z samą nazwą - jest portalem dedykowanym użytkownikowi/klientowi końcowemu tj. Pacjentowi, który nie musi posiadać specjalistycznej wiedzy dotyczącej obsługi systemów z wykorzystaniem wyłącznie klawiatury. Powszechnym jest stosowanie narzędzi typu ekran dotykowy, myszka/touch-pad + klawiatura, w celu obsługi tego typu aplikacji. Prosimy o dopuszczenie jako równoważnej obsługi portalu z wykorzystaniem urządzeń myszka, ekran dotykowy.

**Odpowiedź:** Zamawiający potwierdza, że dopuszcza rozwiązanie zaproponowane przez Wykonawcę.

**Pytanie nr 28**

**Dotyczy:** Załącznik nr 7 do SWZ - Opis przedmiotu zamówienia.pdf



**OKRĘGOWY SZPITAL KOLEJOWY W KATOWICACH**

Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej

40-760 Katowice, ul. Panewnicka 65

tel.: 32 605 35 00, fax: 32 605 35 08

NIP 634-23-05-444 REGON 276267686 NR BDO: 000054612



Jednostka Ochrony Zdrowia  
Samorządu Województwa Śląskiego

**Wymaganie:** 48. udostępnianie kwestionariusza kwalifikacyjnego wskazanej docelowej grupie pacjentów

**Pytanie:** W celu zachowania konkurencyjności prosimy o możliwość podpięcia kwestionariusza kwalifikacyjnego do usługi z możliwością przeglądania go po zarejestrowaniu na wizytę, bądź udostępnienie go w bazie informacji dotyczących poszczególnych usług.

**Odpowiedź:** Zamawiający potwierdza, że dopuszcza rozwiązanie zaproponowane przez Wykonawcę.

**Pytanie nr 29**

**Dotyczy:** Załącznik nr 7 do SWZ - Opis przedmiotu zamówienia.pdf

**Wymaganie:** 70. System musi umożliwiać grupowe wysyłanie wiadomości sms lub e-mail do personelu. Musi istnieć możliwość przeglądu wiadomości wysłanych do personelu.

**Pytanie:** W celu zachowania konkurencyjności prosimy o dopuszczenie jako równoważne wykorzystanie w tym celu wbudowanego komunikatora.

**Odpowiedź:** Zamawiający nie wyraża zgody. Zamysłem Zamawiającego jest powiadamianie personelu niezależnie od czasu i miejsca w którym się znajduje.

**Pytanie nr 30**

**Dotyczy:** Załącznik nr 7 do SWZ - Opis przedmiotu zamówienia.pdf

**Wymaganie:** 104.- powiadamianie pacjentów za pomocą wiadomości email/sms/portaowej o pozytywnym lub negatywnym wyniku wykonanej kwalifikacji do programu profilaktycznego.

**Pytanie:** W celu zachowania konkurencyjności prosimy o dopuszczenie jako równoważne automatyczne wyświetlanie wyników na podstawie udzielonych odpowiedzi na pytania zamknięte.

**Odpowiedź:** Zamawiający nie wyraża zgody. Ograniczenie funkcjonalności systemu, a co za tym idzie możliwości Zamawiającego.





**OKRĘGOWY SZPITAL KOLEJOWY W KATOWICACH**

Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej  
40-760 Katowice, ul. Panewnicka 65  
tel.: 32 605 35 00, fax: 32 605 35 08  
NIP 634-23-05-444 REGON 276267686 NR BDO: 000054612



**Pytanie nr 31**

**Dotyczy:** Załącznik nr 7 do SWZ - Opis przedmiotu zamówienia.pdf

**Wymaganie:** 77. System musi umożliwić powiadamianie użytkownika o przebiegu zbiorczej weryfikacji uprawnień eWUŚ z użyciem kanałów SMS i e-mail

**Pytanie:** Prosimy o dopuszczenie jako równoważne wysyłanie jedynie wiadomości e-mail.

**Odpowiedź:** Zamawiający nie wyraża zgody. Ograniczenie funkcjonalności systemu, a co za tym idzie możliwości Zamawiającego.

**Pytanie nr 32**

**Dotyczy:** Załącznik nr 7 do SWZ - Opis przedmiotu zamówienia.pdf

**Wymaganie:** 193. Pacjent musi mieć możliwość wglądu do listy swoich zarezerwowanych terminów zarówno tych zarezerwowanych online jak również zaplanowanych w systemie HIS – umówionych poprzez personel rejestracji placówki.

**Pytanie:** Prosimy o dopuszczenie jako równoważne wyświetlanie jedynie wizyt zarejestrowanych online przez Pacjenta. Z uwagi na bezpieczeństwo danych znajdujących się na portalu – możliwość zalogowania się przez osobę inną niż Pacjent, osoba ta miałaby dostęp do wszystkich wizyt, zaś przy wyświetlaniu jedynie wizyt online, zakres ten jest ograniczony.

**Odpowiedź:** Zamawiający nie wyraża zgody. Ograniczenie funkcjonalności systemu, a co za tym idzie możliwości Zamawiającego.

**Pytanie nr 33**

**Dotyczy:** Załącznik nr 7 do SWZ - Opis przedmiotu zamówienia.pdf

**Wymaganie:** 121.=[Zeszyt1]Arkusz1!\$B\$4-- w zależności od ustawień systemu możliwe jest: logowanie przy pomocy podanego adresu e-mail lub wygenerowanej przez system łatwej do zapamiętania unikalnej nazwy użytkownika (np. pierwsza litera imienia + nazwisko + opcjonalnie nr kolejny użytkownika) lub wprowadzonej przez rejestrującego własnej nazwy użytkownika z kontrolą jej unikalności,





**OKRĘGOWY SZPITAL KOLEJOWY W KATOWICACH**

Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej  
40-760 Katowice, ul. Panewnicka 65  
tel.: 32 605 35 00, fax: 32 605 35 08  
NIP 634-23-05-444 REGON 276267686 NR BDO: 000054612



**Pytanie:** Prosimy o dopuszczenie jako równoważne wykorzystywanie podanego adresu mailowego jako nazwy użytkownika w celu łatwej weryfikacji i zapamiętania jej przez użytkownika portalu.

**Odpowiedź:** Zamawiający nie wyraża zgody. Ograniczenie funkcjonalności systemu, a co za tym idzie możliwości Zamawiającego.

**Pytanie nr 34**

**Dotyczy:** Załącznik nr 7 do SWZ - Opis przedmiotu zamówienia.pdf

**Wymaganie:** 53.- powiadamianie pacjentów za pomocą wiadomości email/sms/portalowej o pozytywnym lub negatywnym wyniku wykonanej kwalifikacji do programu profilaktycznego.

**Pytanie:** W celu zachowania konkurencyjności prosimy o dopuszczenie jako równoważne automatyczne wyświetlanie wyników na podstawie udzielonych odpowiedzi na pytania zamknięte.

**Odpowiedź:** Zamawiający nie wyraża zgody. Ograniczenie funkcjonalności systemu, a co za tym idzie możliwości Zamawiającego.

**Pytanie nr 35**

**Dotyczy:** Załącznik nr 7 do SWZ - Opis przedmiotu zamówienia.pdf

**Wymaganie:** System umożliwia dodatkowe potwierdzenie autentyczności użytkownika rezerwującego termin wizyty poprzez przesłanie na podany nr telefonu kodu potwierdzającego oraz wymuszenie wprowadzenia tego kodu w kontekście rezerwacji wizyty.

**Pytanie:** Użytkownik loguje się na swoje indywidualne konto podając login i hasło, bądź wykorzystując Profil Zaufany dokonując tym samym autoryzacji, dlatego weryfikacja autentyczności użytkownika na etapie rezerwacji wizyty jest czynnością nadmiarową i nieuzasadnioną. W związku z powyższym prosimy o usunięcie wymagania.

**Odpowiedź:** Zamawiający nie wyraża zgody. Logowanie podając login i hasło nie jest wystarczającą metodą autoryzacji.



**OKRĘGOWY SZPITAL KOLEJOWY W KATOWICACH**  
Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej  
40-760 Katowice, ul. Panewnicka 65  
tel.: 32 605 35 00, fax: 32 605 35 08  
NIP 634-23-05-444 REGON 276267686 NR BDO: 000054612



Śląskie.  
Jednostka Ochrony Zdrowia  
Samorządu Województwa Śląskiego

#### Pytanie nr 36

**Dotyczy:** Załącznik nr 7 do SWZ - Opis przedmiotu zamówienia.pdf

**Wymaganie:** 168. System automatycznie usuwa rezerwacje terminów wizyt, które nie zostały potwierdzone kodem przesłanym przez SMS po upływie zdefiniowanego czasu trwania sesji użytkownika.

**Pytanie:** Usuwanie terminów, które nie zostały potwierdzone kodem sms niesie za sobą ryzyko odwołania wizyty osobom starszym, które nie zawsze biegle posługują się telefonami, a co za tym idzie pojawienie się przez osobę starszą (bardzo często mającą problemy z poruszaniem się czy dotarciem do Placówki) na wizycie, która się nie odbędzie. W związku z powyższym wnosimy o usunięcie wymagania.

**Odpowiedź:** Zamawiający nie wyraża zgody. System powinien posiadać taką funkcjonalność, a Zamawiający decyduje czy będzie z niej korzystał.

#### Pytanie nr 37

**Dotyczy:** Załącznik nr 7 do SWZ - Opis przedmiotu zamówienia.pdf

**Wymaganie:** 169. System automatycznie usuwa rezerwacje terminów badań, które nie zostały potwierdzone kodem przesłanym przez SMS po upływie zdefiniowanego czasu trwania sesji użytkownika.

**Pytanie:** Usuwanie terminów, które nie zostały potwierdzone kodem sms niesie za sobą ryzyko odwołania wizyty osobom starszym, które nie zawsze biegle posługują się telefonami, a co za tym idzie pojawienie się przez osobę starszą (bardzo często mającą problemy z poruszaniem się czy dotarciem do Placówki) na wizycie, która się nie odbędzie. W związku z powyższym wnosimy o usunięcie wymagania.

**Odpowiedź:** Zamawiający nie wyraża zgody. System powinien posiadać taką funkcjonalność, a Zamawiający decyduje czy będzie z niej korzystał.

#### Pytanie nr 38

**Dotyczy:** Załącznik nr 7 do SWZ - Opis przedmiotu zamówienia.pdf

**Wymaganie:** 188. Usługa musi być możliwa do uruchomienia dla pacjentów na kiosku internetowym w placówce Zamawiającego.



**OKRĘGOWY SZPITAL KOLEJOWY W KATOWICACH**  
Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej  
40-760 Katowice, ul. Panewnicka 65  
tel.: 32 605 35 00, fax: 32 605 35 08  
NIP 634-23-05-444 REGON 276267686 NR BDO: 000054612



Śląskie.  
Jednostka Ochrony Zdrowia  
Samorządu Województwa Śląskiego

**Pytanie:** Prosimy o potwierdzenie iż Zamawiający jest w posiadaniu kiosków internetowych i nie są one przedmiotem zamówienia.

**Odpowiedź:** Zamawiający informuje, iż nie posiada Kiosku Internetowego oraz nie wymaga integracji w ramach niniejszego postępowania. Oczekuje jedynie, iż wdrażane rozwiązanie będzie dawało taką możliwość.

#### Pytanie nr 39

**Dotyczy:** Załącznik nr 7 do SWZ - Opis przedmiotu zamówienia.pdf

**Wymaganie:** 221. System powinien zostać zaprojektowany w taki sposób, aby z części jego funkcjonalności mogły korzystać inne systemy np. z poziomu Portalu Pacjenta.

**Pytanie:** Co Zamawiający ma na myśli pod korzystaniem z części funkcjonalności przez inne systemy? Prosimy o potwierdzenie iż Zamawiający dopuści realizację tego punktu poprzez rezerwację Telekonsultacji z poziomu Portalu Pacjenta oraz możliwość przejścia do niej dla pacjenta z poziomu Portalu a dla lekarza z poziomu systemu HIS?

**Odpowiedź:** Zamawiający potwierdza, że dopuszcza rozwiązanie zaproponowane przez Wykonawcę.

#### Pytanie nr 40

**Wymaganie:** 225. System udostępnia interfejs użytkownika w języku polskim i angielskim wraz z możliwością prezentacji nazw słownikowych w obydwu językach.

**Pytanie:** Prosimy o potwierdzenie iż Zamawiający ma na myśli dostosowanie języka nazw słownikowych do wybranego języka? Wyświetlanie nazw zawsze w obu językach nie jest zassane i jest funkcjonalnością nadmiarową.

**Odpowiedź:** Zamawiający usuwa wskazane zapisy.



**OKRĘGOWY SZPITAL KOLEJOWY W KATOWICACH**

Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej  
40-760 Katowice, ul. Panewnicka 65  
tel.: 32 605 35 00, fax: 32 605 35 08  
NIP 634-23-05-444 REGON 276267686 NR BDO: 000054612



**Pytanie nr 41**

**Dotyczy:** Załącznik nr 7 do SWZ - Opis przedmiotu zamówienia.pdf

**Wymaganie:** 239. System umożliwia przeprowadzenie zdalnej konsultacji pomiędzy lekarzem a pacjentem z wykorzystaniem jednego z wybranych kanałów komunikacyjnych:

240.- Audio,

241.- Video,

242. - Czat.

**Pytanie:** Każdy system charakteryzuje się inną budową i inną realizacją poszczególnych funkcjonalności. Celem zachowania konkurencyjności prosimy o dopuszczenie Telekonsultacji realizowanych za pomocą audio, video i czatu jednocześnie.

**Odpowiedź:** Zamawiający potwierdza, że dopuszcza rozwiązanie zaproponowane przez Wykonawcę.

**Pytanie nr 42**

**Dotyczy:** Załącznik nr 7 do SWZ - Opis przedmiotu zamówienia.pdf

**Wymaganie:** 257. Przed rozpoczęciem telekonsultacji pacjent ma możliwość wybrania typu konsultacji (audio, wideo, czat).

**Pytanie:** Każdy system charakteryzuje się inną budową i inną realizacją poszczególnych funkcjonalności. Celem zachowania konkurencyjności prosimy o dopuszczenie Telekonsultacji realizowanych za pomocą audio, video i czatu jednocześnie.

**Odpowiedź:** Zamawiający potwierdza, że dopuszcza rozwiązanie zaproponowane przez Wykonawcę.

**Pytanie nr 43**

**Dotyczy:** Załącznik nr 7 do SWZ - Opis przedmiotu zamówienia.pdf

**Wymaganie:** 16. - procentowej zajętości danej usługi w ramach danego slotu,



**OKRĘGOWY SZPITAL KOLEJOWY W KATOWICACH**

Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej

40-760 Katowice, ul. Panewnicka 65

tel.: 32 605 35 00, fax: 32 605 35 08

NIP 634-23-05-444 REGON 276267686 NR BDO: 000054612



Jednostka Ochrony Zdrowia  
Samorządu Województwa Śląskiego

**Pytanie:** Celem zachowania konkurencyjności prosimy o dopuszczenie określania ilościowej zajętości danego slotu czasowego.

**Odpowiedź:** Zamawiający potwierdza, że dopuszcza rozwiązanie zaproponowane przez Wykonawcę.

**Pytanie nr 44**

**Dotyczy:** Załącznik nr 7 do SWZ - Opis przedmiotu zamówienia.pdf

**Wymaganie:** 17. - uzupełnianie definicji szablonu na podstawie godzin pracy jednostki.

**Pytanie:** Celem zachowania konkurencyjności prosimy o dopuszczenie ręcznego uzupełnienia czasu pracy zasobu.

**Odpowiedź:** Zamawiający nie wyraża zgody. Ograniczenie funkcjonalności systemu, a co za tym idzie możliwości Zamawiającego.

**Pytanie nr 45**

**Dotyczy:** Załącznik nr 7 do SWZ - Opis przedmiotu zamówienia.pdf

**Wymaganie:** 20. - procentowej zajętości danej usługi w ramach danego slotu,

**Pytanie:** Celem zachowania konkurencyjności prosimy o dopuszczenie określania ilościowej zajętości danego slotu czasowego.

**Odpowiedź:** Zamawiający potwierdza, że dopuszcza rozwiązanie zaproponowane przez Wykonawcę.

**Pytanie nr 46**

**Dotyczy:** Załącznik nr 7 do SWZ - Opis przedmiotu zamówienia.pdf

**Wymaganie:** 26. System musi umożliwić wyszukiwanie pacjentów w skorowidzu wg różnych parametrów, w szczególności:

27. - identyfikator pacjenta



**OKRĘGOWY SZPITAL KOLEJOWY W KATOWICACH**

Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej

40-760 Katowice, ul. Panewnicka 65

tel.: 32 605 35 00, fax: 32 605 35 08

NIP 634-23-05-444 REGON 276267686 NR BDO: 000054612



Jednostka Ochrony Zdrowia  
Samorządu Województwa Śląskiego

- 28. - data urodzenia
- 29. - imię ojca i matki
- 30. - miejsce urodzenia
- 31. - płeć
- 32. - PESEL opiekuna
- 33. - nazwisko rodowe matki
- 34. - miasto (pobyt stały, adres korespondencyjny)
- 35. - pobyt w jednostce
- 36. - pobyt w okresie
- 37. - nr telefonu
- 38. - adres e-mail
- 39. - nazwisko rodowe i poprzednie nazwisko pacjenta
- 40. - rodzaj i nr dokumentu tożsamości
- 41. - status: VIP, cudzoziemiec, uprawniony do przyjęcia poza kolejnością

**Pytanie:** Każdy system charakteryzuje się inną strukturą i w innym zakresie realizuje poszczególne funkcjonalności. W związku z powyższym zachowując konkurencyjność prosimy o zawężenie danych po których odbywać ma się wyszukiwanie do danych podstawowych, czyli:

- identyfikator pacjenta
- data urodzenia
- nr telefonu



**OKRĘGOWY SZPITAL KOLEJOWY W KATOWICACH**

Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej  
40-760 Katowice, ul. Panewnicka 65  
tel.: 32 605 35 00, fax: 32 605 35 08  
NIP 634-23-05-444 REGON 276267686 NR BDO: 000054612



- adres e-mail

- rodzaj i nr dokumentu tożsamości

**Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę, wprowadzono modyfikację w OPZ.**

**Pytanie nr 47**

**Dotyczy:** Załącznik nr 7 do SWZ - Opis przedmiotu zamówienia.pdf

**Wymaganie:** 48. System umożliwia wyszukiwanie pacjentów w skorowidzu za pomocą dodatkowego kryterium budowanego z wykorzystaniem zapytania SQL.

**Pytanie:** Systemy wykorzystujące nowoczesne technologie wykorzystują wyszukiwanie nieoparte o znajomość SQL a inne metody ułatwiające a nie jak tutaj utrudniające wyszukiwanie. Systemy bazujące na przestarzałych technologiach wykorzystują do wyszukiwania SQL. Użytkownicy, a bardzo często również administratorzy nie znają i nie wykorzystują SQL do swojej pracy a co za tym idzie funkcjonalność jest nadmiarowa i nieuzasadniona a podyktowana jedynie posiadaniem jej przez konkretnego dostawcę oprogramowania. W związku z powyższym i w celu zachowania konkurencyjności wnosimy o usunięcie wymagania.

**Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę jedynie w przypadku dostarczenia systemu z analogiczną funkcjonalnością nieopartą o znajomość SQL. Wymaganie usunięte.**

**Pytanie nr 48**

**Dotyczy:** Załącznik nr 7 do SWZ - Opis przedmiotu zamówienia.pdf

**Wymaganie:** 7. - możliwość określenia cen widełkowych dla usług,

**Pytanie:** W jakim celu Zamawiający zamierza korzystać z cen widełkowych? Czy chodzi o różne ceny dla usług realizowanych przez różnych lekarzy? Czy Zamawiający uzna jako równoważną możliwość indywidualnej, ręcznej zmiany ceny przy każdej wizycie?



**OKRĘGOWY SZPITAL KOLEJOWY W KATOWICACH**

Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej  
40-760 Katowice, ul. Panewnicka 65  
tel.: 32 605 35 00, fax: 32 605 35 08  
NIP 634-23-05-444 REGON 276267686 NR BDO: 000054612



**Odpowiedź:** Zamawiający wyjaśnia, iż powyższa kwestia dotyczy usług komercyjnych oraz możliwości wprowadzenia nie tylko stałej ceny, a przedziału cenowego dla poszczególnych usług.

**Pytanie nr 49**

**Dotyczy:** Załącznik nr 7 do SWZ - Opis przedmiotu zamówienia.pdf

**Wymaganie:** 20. - procentowej zajętości danej usługi w ramach danego slotu,

**Pytanie:** Celem zachowania konkurencyjności prosimy o dopuszczenie określania ilościowej zajętości danego slotu czasowego.

**Odpowiedź:** Zamawiający potwierdza, że dopuszcza rozwiązanie zaproponowane przez Wykonawcę.

**Pytanie nr 50**

**Dotyczy:** Załącznik nr 7 do SWZ - Opis przedmiotu zamówienia.pdf

**Wymaganie:** 22. System musi umożliwiać definiowanie przedziału wieku pacjentów obsługiwanych przez zasób

**Pytanie:** Prosimy o dopuszczenie jako równoważne określanie przedziału wiekowego pacjentów na poziomie usługi.

**Odpowiedź:** Zamawiający potwierdza, że dopuszcza rozwiązanie zaproponowane przez Wykonawcę.

**Pytanie nr 51**

**Dotyczy:** Załącznik nr 7 do SWZ - Opis przedmiotu zamówienia.pdf

**Wymaganie:** 26. System musi umożliwić wyszukiwanie pacjentów w skorowidzu wg różnych parametrów, w szczególności:

27. - identyfikator pacjenta





**OKRĘGOWY SZPITAL KOLEJOWY W KATOWICACH**

Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej  
40-760 Katowice, ul. Panewnicka 65  
tel.: 32 605 35 00, fax: 32 605 35 08  
NIP 634-23-05-444 REGON 276267686 NR BDO: 000054612



- 28. - data urodzenia
- 29. - imię ojca i matki
- 30. - miejsce urodzenia
- 31. - płeć
- 32. - PESEL opiekuna
- 33. - nazwisko rodowe matki
- 34. - miasto (pobyt stały, adres korespondencyjny)
- 35. - pobyt w jednostce
- 36. - pobyt w okresie
- 37. - nr telefonu
- 38. - adres e-mail
- 39. - nazwisko rodowe i poprzednie nazwisko pacjenta
- 40. - rodzaj i nr dokumentu tożsamości
- 41. - status: VIP, cudzoziemiec, uprawniony do przyjęcia poza kolejnością

**Pytanie:** Każdy system charakteryzuje się inną strukturą i w innym zakresie realizuje poszczególne funkcjonalności. W związku z powyższym zachowując konkurencyjność prosimy o zawężenie danych po których odbywać ma się wyszukiwanie do danych podstawowych, czyli:

- identyfikator pacjenta
- data urodzenia
- nr telefonu



**OKRĘGOWY SZPITAL KOLEJOWY W KATOWICACH**

Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej  
40-760 Katowice, ul. Panewnicka 65  
tel.: 32 605 35 00, fax: 32 605 35 08  
NIP 634-23-05-444 REGON 276267686 NR BDO: 000054612



- adres e-mail

- rodzaj i nr dokumentu tożsamości

**Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę, wprowadzono modyfikację w OPZ.**

**Pytanie nr 52**

**Dotyczy:** Załącznik nr 7 do SWZ - Opis przedmiotu zamówienia.pdf

**Wymaganie:** 55. System umożliwia automatyczne tworzenie wpisów w skorowidzu pacjentów dla opiekunów danego pacjenta.

**Pytanie:** Co Zamawiający ma na myśli pod automatycznym tworzeniem wpisów? O jakie wpisy chodzi? Prosimy o podanie przykładu.

**Odpowiedź: Zamawiający usuwa powyższy zapis.**

**Pytanie nr 53**

**Dotyczy:** Załącznik nr 7 do SWZ - Opis przedmiotu zamówienia.pdf

**Wymaganie:** 61. System musi umożliwiać wyszukiwanie pacjentów na liście, wg różnych parametrów, w szczególności:

62. - imię, nazwisko i PESEL pacjenta

63. - jednostka wykonująca

64. - osoba wykonująca

65. - osoba rejestrująca

66. - jednostka kierująca

67. - instytucja kierująca



**OKRĘGOWY SZPITAL KOLEJOWY W KATOWICACH**

Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej  
40-760 Katowice, ul. Panewnicka 65  
tel.: 32 605 35 00, fax: 32 605 35 08  
NIP 634-23-05-444 REGON 276267686 NR BDO: 000054612



- 68. - lekarz kierujący
- 69. - kartoteka
- 70. - identyfikator pacjenta
- 71. - świadczenie
- 72. - status na liście pacjentów (np. do obsłużenia, zaplanowany, zarejestrowany, anulowane, przyjęty/w realizacji)
- 73. - wizyty CITO
- 74. - status osoby: VIP, uprawniony do obsługi poza kolejnością
- 75. - status sprzedaży

**Pytanie:** Każdy system charakteryzuje się inną strukturą i w innym zakresie realizuje poszczególne funkcjonalności. W związku z powyższym zachowując konkurencyjność prosimy o zawężenie danych po których odbywać ma się wyszukiwanie do danych podstawowych, czyli:

- imię, nazwisko i PESEL pacjenta
- identyfikator pacjenta
- status na liście pacjentów (np. do obsłużenia, zaplanowany, zarejestrowany, anulowane, przyjęty/w realizacji)

**Odpowiedź:** Zamawiający wyraża zgodę, wprowadzono modyfikację w OPZ.

**Pytanie nr 54**

**Dotyczy:** Załącznik nr 7 do SWZ - Opis przedmiotu zamówienia.pdf

**Wymaganie:** 81 - ograniczenie prezentacji terminów do zasobów spełniających kryterium wieku pacjenta



**OKRĘGOWY SZPITAL KOLEJOWY W KATOWICACH**

Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej  
40-760 Katowice, ul. Panewnicka 65  
tel.: 32 605 35 00, fax: 32 605 35 08  
NIP 634-23-05-444 REGON 276267686 NR BDO: 000054612



**Pytanie:** Każdy system charakteryzuje się inną strukturą i w innym zakresie realizuje poszczególne funkcjonalności. W związku z powyższym zachowując konkurencyjność prosimy o dopuszczenie jako równoważne tworzenie komentarzy do terminów zawierających informację o wieku pacjentów.

**Odpowiedź:** Zamawiający potwierdza, że dopuszcza rozwiązanie zaproponowane przez Wykonawcę.

**Pytanie nr 55**

**Dotyczy:** Załącznik nr 7 do SWZ - Opis przedmiotu zamówienia.pdf

**Wymaganie:** 82. - prezentowanie terminów tylko danej kategorii np. terminów zgłoszeń internetowych

**Pytanie:** Każdy system charakteryzuje się inną strukturą i w innym zakresie i inny sposób realizuje poszczególne funkcjonalności. W związku z powyższym zachowując konkurencyjność prosimy o dopuszczenie jako równoważne wyświetlanie wszystkich wizyt z oznaczeniem wizyt online.

**Odpowiedź:** Zamawiający potwierdza, że dopuszcza rozwiązanie zaproponowane przez Wykonawcę.

**Pytanie nr 56**

**Dotyczy:** Załącznik nr 7 do SWZ - Opis przedmiotu zamówienia.pdf

**Wymaganie:** 89 - nadanie kolejnego numeru rezerwacji w ramach danego szablonu rezerwacji dla danego zasobu

**Pytanie:** Każdy system charakteryzuje się inną strukturą i w innym zakresie i inny sposób realizuje poszczególne funkcjonalności. W związku z powyższym zachowując konkurencyjność prosimy o dopuszczenie jako równoważne automatyczne nadawanie ID wizyty.

**Odpowiedź:** Zamawiający potwierdza, że dopuszcza rozwiązanie zaproponowane przez Wykonawcę.

**Pytanie nr 57**

**Dotyczy:** Załącznik nr 7 do SWZ - Opis przedmiotu zamówienia.pdf



**OKRĘGOWY SZPITAL KOLEJOWY W KATOWICACH**

Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej  
40-760 Katowice, ul. Panewnicka 65  
tel.: 32 605 35 00, fax: 32 605 35 08  
NIP 634-23-05-444 REGON 276267686 NR BDO: 000054612



**Wymaganie:** 91. System musi sprawdzać czy pacjent ma zaplanowany termin na tę samą usługę, na którą dokonywana jest rezerwacja.

**Pytanie:** Każdy system charakteryzuje się inną strukturą i w innym zakresie i inny sposób realizuje poszczególne funkcjonalności. W związku z powyższym zachowując konkurencyjność prosimy o dopuszczenie jako równoważne wyświetlanie na poziomie rezerwacji zaplanowanych dla pacjenta wizyt.

**Odpowiedź:** Zamawiający nie wyraża zgody. System powinien posiadać możliwość weryfikacji posiadania terminu na tą samą usługę, a nie jedynie wyświetlania.

**Pytanie nr 58**

**Dotyczy:** Załącznik nr 7 do SWZ - Opis przedmiotu zamówienia.pdf

**Wymaganie:** 99. System musi umożliwiać zbiorczą zmianę usługi dla zaplanowanych terminów, w ramach tego samego slotu i zasobów

**Pytanie:** W jakiej sytuacji Zamawiający zamierza zbiorczo zmieniać zaplanowane usługi? Każdy pacjent przychodzi z indywidualnym schorzeniem i na różne usługi w związku z czym powinno się ewentualnych zmian dokonywać na poziomie pojedynczej wizyty. W związku z powyższym w celu zachowania konkurencyjności wnosimy o dopuszczenie jako równoważne modyfikowanie zaplanowanych usług indywidualnie dla każdej wizyty.

**Odpowiedź:** Zamawiający oczekuje posiadania możliwości wykonywania operacji zbiorczych, a nie jedynie operacji na poszczególnych rekordach. Przykładem może być chęć zaznaczenia wielu rekordów i zmiany ich statusu za jednym razem co w dużym stopniu może przyczynić się do oszczędności czasu.

**Pytanie nr 59**

**Dotyczy:** Załącznik nr 7 do SWZ - Opis przedmiotu zamówienia.pdf

**Wymaganie:** 133. raporty i wykazy Rejestracji

**Pytanie:** Prosimy o wskazanie nazw i zakresów raportów i wykazów Rejestracji.



**OKRĘGOWY SZPITAL KOLEJOWY W KATOWICACH**

Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej  
40-760 Katowice, ul. Panewnicka 65  
tel.: 32 605 35 00, fax: 32 605 35 08  
NIP 634-23-05-444 REGON 276267686 NR BDO: 000054612



**Odpowiedź:** Zamawiający wyjaśnia, iż oczekuje dostarczenia systemu, który będzie jedynie udostępniał możliwość tworzenia raportów oraz wykazów Rejestracji.

**Pytanie nr 60**

**Dotyczy:** Załącznik nr 7 do SWZ - Opis przedmiotu zamówienia.pdf

**Wymaganie:** 140. - możliwość określenia cen widełkowych dla usługi,

**Pytanie:** W jakim celu Zamawiający zamierza korzystać z cen widełkowych? Czy chodzi o różne ceny dla usług realizowanych przez różnych lekarzy? Czy Zamawiający uzna jako równoważną możliwość indywidualnej, ręcznej zmiany ceny przy każdej wizycie?

**Odpowiedź:** Zamawiający wyjaśnia, iż powyższa kwestia dotyczy usług komercyjnych oraz możliwości wprowadzenia nie tylko stałej ceny, a przedziału cenowego dla poszczególnych usług.

**Pytanie nr 61**

**Dotyczy:** Załącznik nr 7 do SWZ - Opis przedmiotu zamówienia.pdf

**Wymaganie:** 154. Obsługa skoruwidza pacjentów

155. System musi umożliwiać wyszukiwanie pacjentów, co najmniej, wg kryterium:

156. - imię, nazwisko i PESEL pacjenta

157. - jednostka wykonująca

158. - jednostka kierująca

159. - instytucja kierująca

160. - lekarz kierujący



**OKRĘGOWY SZPITAL KOLEJOWY W KATOWICACH**

Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej  
40-760 Katowice, ul. Panewnicka 65  
tel.: 32 605 35 00, fax: 32 605 35 08  
NIP 634-23-05-444 REGON 276267686 NR BDO: 000054612



161. - identyfikator pacjenta

162. - status na liście pacjentów (np. do obsłużenia, zaplanowany, zarejestrowany, anulowane, przyjęty/w realizacji)

163. - wizyty CITO

**Pytanie:** Każdy system charakteryzuje się inną strukturą i w innym zakresie realizuje poszczególne funkcjonalności. W związku z powyższym zachowując konkurencyjność prosimy o zawężenie danych po których odbywać ma się wyszukiwanie do danych podstawowych, czyli:

- imię, nazwisko i PESEL pacjenta

- status na liście pacjentów (obecny/nieprzyjęty/przyjęty)

- identyfikator pacjenta

**Odpowiedź:** Zamawiający wyraża zgodę, wprowadzono modyfikację w OPZ.

**Pytanie nr 62**

**Dotyczy:** Załącznik nr 7 do SWZ - Opis przedmiotu zamówienia.pdf

**Wymaganie:** 176. System musi pozwalać na określenie miejsca wykonania usługi (wybór gabinetu) dla usług nie podlegających planowaniu i rezerwacji.

**Pytanie:** Jak Zamawiający ma zamiar realizować wykonanie usługi bez rezerwacji? Prosimy o usunięcie wymagania.

**Odpowiedź:** Zamawiający wyraża zgodę, usunięto zapis.

**Pytanie nr 63**

**Dotyczy:** Załącznik nr 7 do SWZ - Opis przedmiotu zamówienia.pdf

**Wymaganie:** 181. raporty i wykazy Rejestracji.





**OKRĘGOWY SZPITAL KOLEJOWY W KATOWICACH**

Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej  
40-760 Katowice, ul. Panewnicka 65  
tel.: 32 605 35 00, fax: 32 605 35 08  
NIP 634-23-05-444 REGON 276267686 NR BDO: 000054612



**Pytanie:** Prosimy o wskazanie nazw i zakresów raportów i wykazów Rejestracji.

**Odpowiedź:** Zamawiający wyjaśnia, iż oczekuje dostarczenia systemu, który będzie jedynie udostępniał możliwość tworzenia raportów oraz wykazów Rejestracji.

**Pytanie nr 64**

**Dotyczy:** Załącznik nr 7 do SWZ - Opis przedmiotu zamówienia.pdf

**Wymaganie:** 186. System umożliwia zbiorczy przegląd historii zmian w ramach wizyty w gabinecie.

**Pytanie:** Prosimy o potwierdzenie iż Zamawiający ma na myśli przegląd historii zmian w dokumentacji i danych w kontekście wizyty pacjenta?

**Odpowiedź:** Zamawiający potwierdza.

**Pytanie nr 65**

**Dotyczy:** Załącznik nr 7 do SWZ - Opis przedmiotu zamówienia.pdf

**Wymaganie:** 191. System powinien umożliwiać rejestrację faktu rozpoczęcia obsługi wizyty pacjenta w gabinecie (przyjęcie)

**Pytanie:** Każdy system charakteryzuje się inną strukturą i w innym zakresie i inny sposób realizuje poszczególne funkcjonalności. W związku z powyższym zachowując konkurencyjność prosimy o dopuszczenie jako równoważne automatyczną zmianę statusu na Przyjęty w momencie dodania Karty wizyty.

**Odpowiedź:** Zamawiający wyraża zgodę.

**Pytanie nr 66**

**Dotyczy:** Załącznik nr 7 do SWZ - Opis przedmiotu zamówienia.pdf



**OKRĘGOWY SZPITAL KOLEJOWY W KATOWICACH**  
Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej  
40-760 Katowice, ul. Panewnicka 65  
tel.: 32 605 35 00, fax: 32 605 35 08  
NIP 634-23-05-444 REGON 276267686 NR BDO: 000054612



Śląskie.  
Jednostka Ochrony Zdrowia  
Samorządu Województwa Śląskiego

**Wymaganie:** 192. System umożliwia porównanie danych pacjenta znajdujących się w systemie HIS z danymi znajdującymi się w realizowanym e-skierowaniu oraz aktualizację wybranych pozycji w systemie HIS.

**Pytanie:** W momencie dodawania e-skierowania dane są weryfikowane z danymi znajdującymi się w HIS automatycznie. W jakim celu, w jakiej sytuacji i jakie dane Zamawiający ma zamiar dodatkowo weryfikować?

**Odpowiedź:** Zamawiający wyjaśnia, iż nie ma tutaj wskazania na dodatkową weryfikację.

**System powinien automatycznie weryfikować spójność danych, a personel musi posiadać możliwość edycji danych pacjenta celem wprowadzenia zmian oraz synchronizacji.**

#### Pytanie nr 67

**Dotyczy:** Załącznik nr 7 do SWZ - Opis przedmiotu zamówienia.pdf

**Wymaganie:** 205. System musi umożliwiać ewidencję uczuleń pacjenta z podziałem na: leki, pokarmowe i inne. Dla poszczególnych rodzajów uczuleń przewiduje się zdefiniowanie słowników. Słownik uczuleń na leki zawiera listę nazw międzynarodowych substancji czynnych. Co najmniej dla uczuleń o rodzaju leki oraz pokarmowe system umożliwia oznaczenie stopnia nasilenia uczulenia. Podczas - przepisywania leków na recepty, - definiowania zlecenia leku, - ewidencji podania leku system musi prezentować komunikat w przypadku występowania w przepisany leku substancji czynnej zaewidencjonowanej w rejestrze uczuleń o rodzaju 'Leki' danego pacjenta. Dane o zaewidencjonowanych uczuleniach są prezentowane na formatkach dotyczących pobytu/wizyty przy definicji danych pacjenta.

**Pytanie:** Zamawiający opisuje konkretne rozwiązanie a nie funkcjonalność ograniczając tym samym konkurencyjność. W celu zachowania konkurencyjności prosimy o dopuszczenie jako równoważne odnotowanie uczuleń w polu tekstowym oraz dostęp do tych danych z poziomu wystawiania recepty, zlecenia leku czy ewidencji podania leku.

**Odpowiedź:** Zamawiający wyraża zgodę.



**OKRĘGOWY SZPITAL KOLEJOWY W KATOWICACH**

Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej  
40-760 Katowice, ul. Panewnicka 65  
tel.: 32 605 35 00, fax: 32 605 35 08  
NIP 634-23-05-444 REGON 276267686 NR BDO: 000054612



**Pytanie nr 68**

**Dotyczy:** Załącznik nr 7 do SWZ - Opis przedmiotu zamówienia.pdf

**Wymaganie:** 208 System musi umożliwiać gromadzenie danych o lekach stale przyjmowanych przez pacjenta m.in. w zakresie - nazwa leku, - okres przyjmowania leku, - dawkowanie, - rozpoznanie, - źródło informacji. System umożliwia dodanie pozycji z definiowanej recepty do rejestru stale przyjmowanych leków pacjenta. Na podstawie zaewidencjonowanych stale przyjmowanych leków system umożliwia ograniczenie słownika leków podczas definiowania recepty

**Pytanie:** Zamawiający opisuje konkretne rozwiązanie a nie funkcjonalność ograniczając tym samym konkurencyjność. W celu zachowania konkurencyjności prosimy o dopuszczenie jako równoważne odnotowywanie stałych leków pacjenta bez rozpoznania i źródła informacji a odnotowanie personelu zlecającego oraz nieograniczanie listy leków do stałych leków pacjenta a możliwość przejścia do listy stałych leków i z niej dodania leku na receptę.

**Odpowiedź:** Zamawiający wyraża zgodę.

**Pytanie nr 69**

**Dotyczy:** Załącznik nr 7 do SWZ - Opis przedmiotu zamówienia.pdf

**Wymaganie:** 225 System umożliwia automatyczny podział zwolnień lekarskich na wsteczne i bieżące oraz powielanie ich dla poszczególnych płatników składek zgodnie z regułami określonymi przez ZUS.

**Pytanie:** Zamawiający opisuje konkretne rozwiązanie a nie funkcjonalność ograniczając tym samym konkurencyjność. W celu zachowania konkurencyjności prosimy o dopuszczenie jako równoważne wyświetlanie na jednej liście wszystkich zwolnień lekarskich z możliwością zawężania listy poprzez wybór zakresu dat oraz jednoczesne wystawienie zwolnienia dla kilku płatników bez konieczności ich kopiowania.

**Odpowiedź:** Zamawiający wyraża zgodę.

**Pytanie nr 70**

**Dotyczy:** Załącznik nr 7 do SWZ - Opis przedmiotu zamówienia.pdf



**OKRĘGOWY SZPITAL KOLEJOWY W KATOWICACH**  
Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej  
40-760 Katowice, ul. Panewnicka 65  
tel.: 32 605 35 00, fax: 32 605 35 08  
NIP 634-23-05-444 REGON 276267686 NR BDO: 000054612



Śląskie.  
Jednostka Ochrony Zdrowia  
Samorządu Województwa Śląskiego

**Wymaganie:** 226. System musi umożliwiać import danych o podmiotach leczniczych i praktykach lekarskich z Rejestru Podmiotów Wykonujących Działalność Leczniczą. Zaimportowane dane powinny być możliwe do wykorzystania podczas ewidencji danych skierowania.

**Pytanie:** Aktualnie zgodnie z rozporządzeniem wykorzystywane jest e-Skierowanie a co za tym idzie wszystkie dane łącznie z jednostką są ze skierowania przenoszone do systemu automatycznie bez konieczności ręcznego ich uzupełniania. W związku z powyższym prosimy o usunięcie wymagania.

**Odpowiedź:** Zamawiający usuwa wskazane zapisy.

#### Pytanie nr 71

**Dotyczy:** Załącznik nr 7 do SWZ - Opis przedmiotu zamówienia.pdf

**Wymaganie:** 227. System musi umożliwiać wywołanie historii aktualizacji Rejestru Podmiotów Wykonujących Działalność Leczniczą

**Pytanie:** Aktualnie zgodnie z rozporządzeniem wykorzystywane jest e-Skierowanie a co za tym idzie wszystkie dane łącznie z jednostką są ze skierowania przenoszone do systemu automatycznie bez konieczności ręcznego ich uzupełniania. W związku z powyższym prosimy o usunięcie wymagania.

**Odpowiedź:** Zamawiający wyraża zgodę, usunięto zapis.

#### Pytanie nr 72

**Dotyczy:** Załącznik nr 7 do SWZ - Opis przedmiotu zamówienia.pdf

**Wymaganie:** 244. System powinien umożliwiać ewidencję wywiadu z poziomu badania w Gabinetce, w następującym zakresie: -wzrost, -waga, -BMI, -BSA, -informacji o używaniu wyrobów tytoniowych (widoczne tylko dla specjalności) System powinien automatycznie podpowiadać wartości na podstawie ostatniej wizyty. Odstęp pomiędzy poprzednią wizytą powinien być możliwy do konfiguracji.

**Pytanie:** W celu zachowania konkurencyjności prosimy o dopuszczenie jako równoważne umożliwienie skopiowania tych danych z dowolnego wcześniejszego dokumentu wywiadu bez określania odstępu między wizytami.

**Odpowiedź:** Zamawiający potwierdza, że dopuszcza rozwiązanie zaproponowane przez Wykonawcę.



**OKRĘGOWY SZPITAL KOLEJOWY W KATOWICACH**

Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej

40-760 Katowice, ul. Panewnicka 65

tel.: 32 605 35 00, fax: 32 605 35 08

NIP 634-23-05-444 REGON 276267686 NR BDO: 000054612



Jednostka Ochrony Zdrowia  
Samorządu Województwa Śląskiego

**Pytanie nr 73**

**Dotyczy:** Załącznik nr 7 do SWZ - Opis przedmiotu zamówienia.pdf

**Wymaganie:** 250. - możliwości sprawdzenia interakcji poszczególnych leków oraz podpowiadanie stopnia refundacji na podstawie weryfikacji z eWUŚ

**Pytanie:** Zgodnie z zasadami określonymi przez Ministerstwo Zdrowia odpłatność jest wybierana przez lekarza, który musi wziąć pod uwagę wiek pacjenta oraz rodzaj jego choroby i świadomie określić poziom refundacji leku. W związku z powyższym prosimy o usunięcie wymagania lub zmianę na możliwość zapoznania się z informacjami o stopniu odpłatności dla danego leku.

**Odpowiedź:** Zamawiający nie wyraża zgody. System powinien udostępniać możliwość automatycznej weryfikacji stopnia refundacji, a lekarz jedynie reagować w przypadku błędnego wyniku.

**Pytanie nr 74**

**Dotyczy:** Załącznik nr 7 do SWZ - Opis przedmiotu zamówienia.pdf

**Wymaganie:** 251. - możliwości wyszukania w słowniku BLOZ tańszych odpowiedników leku dotychczas przyjmowanego przez pacjenta

**Pytanie:** W celu zachowania konkurencyjności prosimy o dopuszczenie jako równoważne wykorzystanie słownika Pharmindex.

**Odpowiedź:** Zamawiający wyjaśnia, iż dopuszcza jako równoważne wykorzystanie słownika Pharmindex, jeżeli ten umożliwia wyszukiwanie tańszych odpowiedników leku dotychczas przyjmowanego przez pacjenta.

**Pytanie nr 75**

**Dotyczy:** Załącznik nr 7 do SWZ - Opis przedmiotu zamówienia.pdf

**Wymaganie:** 257. - system powinien podpowiadać dane osoby zalogowanej jako wystawiającego receptę, o ile osoba ta jest lekarzem. Jeśli zalogowany użytkownik nie jest lekarzem, system powinien podpowiadać lekarza realizującego wizytę.



**OKRĘGOWY SZPITAL KOLEJOWY W KATOWICACH**  
Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej  
40-760 Katowice, ul. Panewnicka 65  
tel.: 32 605 35 00, fax: 32 605 35 08  
NIP 634-23-05-444 REGON 276267686 NR BDO: 000054612



Śląskie.  
Jednostka Ochrony Zdrowia  
Samorządu Województwa Śląskiego

**Pytanie:** Każdy użytkownik posiada swoje indywidualne konto w systemie a co za tym idzie przypisane dane. Nie ma możliwości wystawienia recepty, jeżeli nie posiada się takich kompetencji a co za tym idzie uprawnień. W związku z powyższym prosimy o modyfikację wymagania na „system powinien podpowiadać dane osoby zalogowanej jako wystawiającego receptę”

**Odpowiedź:** Zamawiający wyraża zgodę, wprowadzono modyfikację w OPZ.

#### Pytanie nr 76

**Dotyczy:** Załącznik nr 7 do SWZ - Opis przedmiotu zamówienia.pdf

**Wymaganie:** 260. - grupowe dodawanie leków na receptę

**Pytanie:** Prosimy o potwierdzenie, że funkcjonalność będzie uznana za spełnioną jeżeli system umożliwi zbiorcze przepisanie leków z innej recepty.

**Odpowiedź:** Zamawiający potwierdza.

#### Pytanie nr 77

**Dotyczy:** Załącznik nr 7 do SWZ - Opis przedmiotu zamówienia.pdf

**Wymaganie:** 261. - kopiowanie recept z poprzednich wizyt z weryfikacją poziomu refundacji wg aktualnych danych ze słownika BAZYL lub słownika leków własnych

**Pytanie:** W celu zachowania konkurencyjności prosimy o dopuszczenie jako równoważne wykorzystanie słownika Pharmindex.

**Odpowiedź:** Zamawiający potwierdza, że dopuszcza rozwiązanie zaproponowane przez Wykonawcę.

#### Pytanie nr 78

**Dotyczy:** Załącznik nr 7 do SWZ - Opis przedmiotu zamówienia.pdf



**OKRĘGOWY SZPITAL KOLEJOWY W KATOWICACH**

Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej  
40-760 Katowice, ul. Panewnicka 65  
tel.: 32 605 35 00, fax: 32 605 35 08  
NIP 634-23-05-444 REGON 276267686 NR BDO: 000054612



**Wymaganie:** 262. - kopiowanie recept musi umożliwiać wybór recepty do skopiowania spośród:

263. - recept z poprzedniego pobytu w tym gabinecie

**Pytanie:** Każdy system posiada inną budowę i wykorzystuje różne technologie a co za tym idzie w inny sposób realizuje poszczególne funkcjonalności. W związku z powyższym w celu zachowania konkurencyjności prosimy o dopuszczenie jako równoważne korzystanie ze zbiorczej listy recept.

**Odpowiedź:** Zamawiający potwierdza, że dopuszcza rozwiązanie zaproponowane przez Wykonawcę.

**Pytanie nr 79**

**Dotyczy:** Załącznik nr 7 do SWZ - Opis przedmiotu zamówienia.pdf

**Wymaganie:** 264. - recept z wizyty takiej jak aktualna (ta sama usługa), niezależnie od gabinetu w jakim się odbywała

**Pytanie:** Każdy system posiada inną budowę i wykorzystuje różne technologie a co za tym idzie w inny sposób realizuje poszczególne funkcjonalności. W związku z powyższym w celu zachowania konkurencyjności prosimy o dopuszczenie jako równoważne korzystanie ze zbiorczej listy recept.

**Odpowiedź:** Zamawiający potwierdza, że dopuszcza rozwiązanie zaproponowane przez Wykonawcę.

**Pytanie nr 80**

**Dotyczy:** Załącznik nr 7 do SWZ - Opis przedmiotu zamówienia.pdf

**Wymaganie:** 265. - z innych pobytów w tej samej jednostce

**Pytanie:** Każdy system posiada inną budowę i wykorzystuje różne technologie a co za tym idzie w inny sposób realizuje poszczególne funkcjonalności. W związku z powyższym w celu zachowania konkurencyjności prosimy o dopuszczenie jako równoważne korzystanie ze zbiorczej listy recept.

**Odpowiedź:** Zamawiający potwierdza, że dopuszcza rozwiązanie zaproponowane przez Wykonawcę.





**OKRĘGOWY SZPITAL KOLEJOWY W KATOWICACH**  
Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej  
40-760 Katowice, ul. Panewnicka 65  
tel.: 32 605 35 00, fax: 32 605 35 08  
NIP 634-23-05-444 REGON 276267686 NR BDO: 000054612



Śląskie.  
Jednostka Ochrony Zdrowia  
Samorządu Województwa Śląskiego

#### Pytanie nr 81

**Dotyczy:** Załącznik nr 7 do SWZ - Opis przedmiotu zamówienia.pdf

**Wymaganie:** 266. - leków przepisanych na wcześniej wystawionych receptach

**Pytanie:** Każdy system posiada inną budowę i wykorzystuje różne technologie a co za tym idzie w inny sposób realizuje poszczególne funkcjonalności. W związku z powyższym w celu zachowania konkurencyjności prosimy o dopuszczenie jako równoważne korzystanie ze zbiorczej listy recept.

**Odpowiedź:** Zamawiający potwierdza, że dopuszcza rozwiązanie zaproponowane przez Wykonawcę.

#### Pytanie nr 82

**Dotyczy:** Załącznik nr 7 do SWZ - Opis przedmiotu zamówienia.pdf

**Wymaganie:** 267. - możliwości pomijania leków oznaczonych jako "wycofane"

**Pytanie:** Każdy system posiada inną budowę i wykorzystuje różne technologie a co za tym idzie w inny sposób realizuje poszczególne funkcjonalności. W związku z powyższym w celu zachowania konkurencyjności prosimy o dopuszczenie jako równoważne korzystanie ze zbiorczej listy recept.

**Odpowiedź:** Zamawiający potwierdza, że dopuszcza rozwiązanie zaproponowane przez Wykonawcę.

#### Pytanie nr 83

**Dotyczy:** Załącznik nr 7 do SWZ - Opis przedmiotu zamówienia.pdf

**Wymaganie:** 268. - możliwości wydruku recept tylko z puli lekarza zalogowanego

**Pytanie:** Każdy system posiada inną budowę i wykorzystuje różne technologie a co za tym idzie w inny sposób realizuje poszczególne funkcjonalności. W związku z powyższym w celu zachowania konkurencyjności prosimy o dopuszczenie jako równoważne korzystanie ze zbiorczej listy recept.

**Odpowiedź:** Zamawiający potwierdza, że dopuszcza rozwiązanie zaproponowane przez Wykonawcę.



**OKRĘGOWY SZPITAL KOLEJOWY W KATOWICACH**  
Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej  
40-760 Katowice, ul. Panewnicka 65  
tel.: 32 605 35 00, fax: 32 605 35 08  
NIP 634-23-05-444 REGON 276267686 NR BDO: 000054612



Śląskie.  
Jednostka Ochrony Zdrowia  
Samorządu Województwa Śląskiego

#### Pytanie nr 84

**Dotyczy:** Załącznik nr 7 do SWZ - Opis przedmiotu zamówienia.pdf

**Wymaganie:** 272. - system musi umożliwiać zawężanie pozycji słownika leków do leków zarejestrowanych jako stale przyjmowane przez pacjenta, któremu tworzona jest recepta.

**Pytanie:** Każdy system posiada inną budowę i wykorzystuje różne technologie a co za tym idzie w inny sposób realizuje poszczególne funkcjonalności. W związku z powyższym w celu zachowania konkurencyjności prosimy o dopuszczenie jako równoważne przejście z poziomu recepty do listy stałych leków pacjenta oraz możliwość z jej poziomu dodania leku na receptę.

**Odpowiedź:** Zamawiający potwierdza, że dopuszcza rozwiązanie zaproponowane przez Wykonawcę.

#### Pytanie nr 85

**Dotyczy:** Załącznik nr 7 do SWZ - Opis przedmiotu zamówienia.pdf

**Wymaganie:** 273. System musi prezentować informację o dostępności leku na rynku w przypadku korzystania ze słownika 'Bazyl'.

**Pytanie:** W celu zachowania konkurencyjności prosimy o dopuszczenie jako równoważne wykorzystanie słownika Pharmindex.

**Odpowiedź:** Zamawiający potwierdza, że dopuszcza rozwiązanie zaproponowane przez Wykonawcę.

#### Pytanie nr 86

**Dotyczy:** Załącznik nr 7 do SWZ - Opis przedmiotu zamówienia.pdf

**Wymaganie:** 278. System musi umożliwiać podpowiadanie na receptie płatnika oraz stopnia refundacji na podstawie weryfikacji eWUŚ.



**OKRĘGOWY SZPITAL KOLEJOWY W KATOWICACH**

Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej  
40-760 Katowice, ul. Panewnicka 65  
tel.: 32 605 35 00, fax: 32 605 35 08  
NIP 634-23-05-444 REGON 276267686 NR BDO: 000054612



**Pytanie:** : Zgodnie z zasadami określonymi przez Ministerstwo Zdrowia odpłatność jest wybierana przez lekarza, który musi wziąć pod uwagę wiek pacjenta oraz rodzaj jego choroby i świadomie określić poziom refundacji leku. W związku z powyższym prosimy o usunięcie wymagania lub zmianę na możliwość zapoznania się z informacjami o stopniu odpłatności dla danego leku.

**Odpowiedź:** Zamawiający nie wyraża zgody. System powinien udostępniać możliwość automatycznej weryfikacji stopnia refundacji, a lekarz jedynie reagować w przypadku błędnego wyniku.

**Pytanie nr 87**

**Dotyczy:** Załącznik nr 7 do SWZ - Opis przedmiotu zamówienia.pdf

**Wymaganie:** 282. System musi umożliwić ustawienie domyślnego dawkowania dla leku.

**Pytanie:** Każdy Pacjent wymaga indywidualnego podejścia do przypadku oraz na podstawie stanu zdrowia i rozpoznania dostosowania przez lekarza sposobu leczenia a co za tym idzie dawkowania leku. System nie może podpowiadać dawkowania leku, ponieważ leży to w kompetencjach i obowiązkach personelu zlecającego. Kto w sytuacji podpowiedzenia dawkowania przez system i zatwierdzenia go bez weryfikacji przez lekarza wzięłby za to odpowiedzialność? Personel medyczny mógłby wtedy zarzucić, iż to system błędnie podpowiedział dawkowanie co mogło źle wpłynąć na zdrowie lub życie Pacjenta. W związku z powyższym oraz dbając o zdrowie i życie Pacjentów wnosimy o usunięcie wymagania.

**Odpowiedź:** Zamawiający wyraża zgodę. Usunięto powyższy zapis.

**Pytanie nr 88**

**Dotyczy:** Załącznik nr 7 do SWZ - Opis przedmiotu zamówienia.pdf

**Wymaganie:** 283. System musi umożliwić podpowiadanie wskazań dla leku podczas dodawania lub kopiowania recepty.

**Pytanie:** Każdy Pacjent wymaga indywidualnego podejścia do przypadku oraz na podstawie stanu zdrowia i rozpoznania dostosowania przez lekarza sposobu leczenia a co za tym idzie wskazań dla leku. System nie może podpowiadać wskazań dla leku, ponieważ leży to w kompetencjach i obowiązkach personelu zlecającego. Kto w sytuacji podpowiedzenia wskazań przez system i zatwierdzenia ich bez weryfikacji przez lekarza wzięłby za to odpowiedzialność? Personel



**OKRĘGOWY SZPITAL KOLEJOWY W KATOWICACH**

Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej  
40-760 Katowice, ul. Panewnicka 65  
tel.: 32 605 35 00, fax: 32 605 35 08  
NIP 634-23-05-444 REGON 276267686 NR BDO: 000054612



medyczny mógłby wtedy zarzucić, iż to system błędnie podpowiadał zalecenia co mogło źle wpłynąć na zdrowie lub życie Pacjenta. W związku z powyższym oraz dbając o zdrowie i życie Pacjentów wnosimy o usunięcie wymagania.

**Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę. Usunięto powyższy zapis.**

**Pytanie nr 89**

**Dotyczy:** Załącznik nr 7 do SWZ - Opis przedmiotu zamówienia.pdf

**Wymaganie:** 311. - automatyczne tworzenie karty wizyty.

**Pytanie:** Co Zamawiający rozumie pod automatycznym tworzeniem karty wizyty? System nie może automatycznie tworzyć karty wizyty, ponieważ leży to w kompetencjach i obowiązkach lekarza. Na jakiej podstawie system miałby automatycznie stworzyć kartę wizyty? Prosimy o usunięcie wymagania z uwagi na jego bezzasadność.

**Odpowiedź: Zamawiający wyjaśnia, iż zapis dotyczy obsługi zakończenia wizyty, co w praktyce oznacza automatyczne tworzenie karty wizyty na podstawie wprowadzonych danych podczas jej realizacji przez personel. Zamawiający nie wyraża zgody na usunięcie zapisu.**

**Pytanie nr 90**

**Dotyczy:** Załącznik nr 7 do SWZ - Opis przedmiotu zamówienia.pdf

**Wymaganie:** 314. Kwalifikacja rozliczeniowa usług i świadczeń.

**Pytanie:** Co Zamawiający rozumie pod kwalifikacją rozliczeniową? Prosimy o potwierdzenie iż spełniającym wymaganie będzie automatyczne rozdzielanie usług komercyjnych od NFZ w przypadku ich rozliczania.

**Odpowiedź: Zamawiający potwierdza.**



**OKRĘGOWY SZPITAL KOLEJOWY W KATOWICACH**

Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej  
40-760 Katowice, ul. Panewnicka 65  
tel.: 32 605 35 00, fax: 32 605 35 08  
NIP 634-23-05-444 REGON 276267686 NR BDO: 000054612



**Pytanie nr 91**

**Dotyczy:** Załącznik nr 7 do SWZ - Opis przedmiotu zamówienia.pdf

**Wymaganie:** 329. System musi umożliwiać rejestrowanie treści głosowych w zastępstwie opisów tekstowych.

**Pytanie:** Prosimy o potwierdzenie iż przedmiotem zamówienia nie jest dostarczenie zewnętrznej usługi umożliwiającej rejestrowanie treści głosowych i Zamawiający jest w posiadaniu takowej usługi, z którą w ramach wdrożenia należy się zintegrować. Dodatkowo prosimy o udostępnienie nazwy, dostawcy usługi oraz przekazanie

**Odpowiedź:** Zamawiający wyjaśnia, iż przedmiotem zamówienia nie jest dostarczenie zewnętrznej usługi umożliwiającej rejestrowanie treści głosowych, a Zamawiający nie posiada takiej usługi.

**Pytanie nr 92**

**Dotyczy:** Załącznik nr 7 do SWZ - Opis przedmiotu zamówienia.pdf

**Wymaganie:** 335. Podczas ewidencji świadczenia Ratunkowego Dostępu do Technologii Lekowej na podstawie zgody z Centralnej Bazy Wniosków i Decyzji system sprawdza, czy pobyt został powiązany z odpowiednim cyklem leczenia, jeżeli nie system automatycznie dodaje i podpiną odpowiedni cykl leczenia

**Pytanie:** Prosimy o wyjaśnienie jaki cykl Zamawiający ma na myśli?

**Odpowiedź:** Zamawiający usuwa powyższe zapisy.

**Pytanie nr 93**

**Dotyczy:** Załącznik nr 7 do SWZ - Opis przedmiotu zamówienia.pdf

**Wymaganie:** 357. System powinien umożliwiać rejestrację faktu rozpoczęcia obsługi wizyty pacjenta w gabinecie (przyjęcie)



**OKRĘGOWY SZPITAL KOLEJOWY W KATOWICACH**

Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej  
40-760 Katowice, ul. Panewnicka 65  
tel.: 32 605 35 00, fax: 32 605 35 08  
NIP 634-23-05-444 REGON 276267686 NR BDO: 000054612



Jednostka Ochrony Zdrowia  
Samorządu Województwa Śląskiego

**Pytanie:** Każdy system charakteryzuje się inną strukturą i w innym zakresie i inny sposób realizuje poszczególne funkcjonalności. W związku z powyższym zachowując konkurencyjność prosimy o dopuszczenie jako równoważne automatyczną zmianę statusu na Przyjęty w momencie dodania Karty wizyty.

**Odpowiedź:** Zamawiający wyraża zgodę.

**Pytanie nr 94**

**Dotyczy:** Załącznik nr 7 do SWZ - Opis przedmiotu zamówienia.pdf

**Wymaganie:** 392. - automatyczne tworzenie karty wizyty.

**Pytanie:** Co Zamawiający rozumie pod automatycznym tworzeniem karty wizyty? System nie może automatycznie tworzyć karty wizyty, ponieważ leży to w kompetencjach i obowiązkach lekarza. Na jakiej podstawie system miałby automatycznie stworzyć kartę wizyty? Prosimy o usunięcie wymagania z uwagi na jego bezzasadność.

**Odpowiedź:** Zamawiający wyjaśnia, iż zapis dotyczy obsługi zakończenia wizyty, co w praktyce oznacza automatyczne tworzenie karty wizyty na podstawie wprowadzonych danych podczas jej realizacji przez personel. Zamawiający nie wyraża zgody na usunięcie zapisu.

**Pytanie nr 95**

**Dotyczy:** Załącznik nr 7 do SWZ - Opis przedmiotu zamówienia.pdf

**Wymaganie:** 394. Kwalifikacja rozliczeniowa usług i świadczeń.

**Pytanie:** Co Zamawiający rozumie pod kwalifikacją rozliczeniową? Prosimy o potwierdzenie iż spełniającym wymaganie będzie automatyczne rozdzielanie usług komercyjnych od NFZ w przypadku ich rozliczania.

**Odpowiedź:** Zamawiający potwierdza.



**OKRĘGOWY SZPITAL KOLEJOWY W KATOWICACH**

Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej  
40-760 Katowice, ul. Panewnicka 65  
tel.: 32 605 35 00, fax: 32 605 35 08  
NIP 634-23-05-444 REGON 276267686 NR BDO: 000054612



Śląskie.  
Jednostka Ochrony Zdrowia  
Samorządu Województwa Śląskiego

**Pytanie nr 96**

**Dotyczy:** Załącznik nr 7 do SWZ - Opis przedmiotu zamówienia.pdf

**Wymaganie:** 406. System musi umożliwić wyszukiwanie pacjentów w skorowidzu wg różnych parametrów, w szczególności:

407. - identyfikator pacjenta

408.- data urodzenia

409. - imię ojca i matki

410.- miejsce urodzenia

411. - płeć

412.- PESEL opiekuna

413. - nazwisko rodowe matki

414.- miasto (pobyt stały, adres korespondencyjny)

415. - pobyt w jednostce

416.- pobyt w okresie

417. - nr telefonu

418.- adres e-mail

419. - nazwisko rodowe i poprzednie nazwisko pacjenta

420.- rodzaj i nr dokumentu tożsamości

421. - status: VIP, cudzoziemiec, uprawniony do przyjęcia poza kolejnością





**OKRĘGOWY SZPITAL KOLEJOWY W KATOWICACH**

Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej

40-760 Katowice, ul. Panewnicka 65

tel.: 32 605 35 00, fax: 32 605 35 08

NIP 634-23-05-444 REGON 276267686 NR BDO: 000054612



Jednostka Ochrony Zdrowia  
Samorządu Województwa Śląskiego

**Pytanie:** Każdy system charakteryzuje się inną strukturą i w innym zakresie realizuje poszczególne funkcjonalności. W związku z powyższym zachowując konkurencyjność prosimy o zawężenie danych po których odbywać ma się wyszukiwanie do danych podstawowych, czyli:

- identyfikator pacjenta
- data urodzenia
- nr telefonu
- adres e-mail
- rodzaj i nr dokumentu tożsamości

**Odpowiedź:** Zamawiający wyraża zgodę, wprowadzono modyfikację w OPZ.

**Pytanie nr 97**

**Dotyczy:** Załącznik nr 7 do SWZ - Opis przedmiotu zamówienia.pdf

**Wymaganie:** 423. System umożliwia ograniczenie kryteriów wyszukiwania pacjentów na liście, wyłącznie na podstawie pełnego numeru PESEL.

**Pytanie:** Nowoczesne systemy wykorzystują wyszukiwane dynamiczne, które nie wymaga zmiany kryteriów wyszukiwania w związku z czym w celu zachowania konkurencyjności prosimy o modyfikację wymagania na System umożliwia wyszukiwanie pacjentów na liście na podstawie numeru pesel.

**Odpowiedź:** Zamawiający wyraża zgodę, wprowadzono modyfikację w OPZ.

**Pytanie nr 98**

**Dotyczy:** Załącznik nr 7 do SWZ - Opis przedmiotu zamówienia.pdf

**Wymaganie:** 430. System umożliwia wyszukiwanie pacjentów w skorowidzu za pomocą dodatkowego kryterium budowanego z wykorzystaniem zapytania SQL.



**OKRĘGOWY SZPITAL KOLEJOWY W KATOWICACH**

Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej

40-760 Katowice, ul. Panewnicka 65

tel.: 32 605 35 00, fax: 32 605 35 08

NIP 634-23-05-444 REGON 276267686 NR BDO: 000054612



Jednostka Ochrony Zdrowia  
Samorządu Województwa Śląskiego

**Pytanie:** Systemy wykorzystujące nowoczesne technologie wykorzystują wyszukiwanie nieoparte o znajomość SQL a inne metody ułatwiające a nie jak tutaj utrudniające wyszukiwanie. Systemy bazujące na przestarzałych technologiach wykorzystują do wyszukiwania SQL. Użytkownicy, a bardzo często również administratorzy nie znają i nie wykorzystują SQL do swojej pracy a co za tym idzie funkcjonalność jest nadmiarowa i nieuzasadniona a podyktowana jedynie posiadaniem jej przez konkretnego dostawcę oprogramowania. W związku z powyższym i w celu zachowania konkurencyjności wnosimy o usunięcie wymagania.

**Odpowiedź:** Zamawiający wyraża zgodę jedynie w przypadku dostarczenia systemu z analogiczną funkcjonalnością nieopartą o znajomość SQL. Wymaganie usunięte.

**Pytanie nr 99**

**Dotyczy:** Załącznik nr 7 do SWZ - Opis przedmiotu zamówienia.pdf

**Wymaganie:** 437. System umożliwia automatyczne tworzenie wpisów w skorowidzu pacjentów dla opiekunów danego pacjenta.

**Pytanie:** Co Zamawiający ma na myśli pod automatycznym tworzeniem wpisów? O jakie wpisy chodzi? Prosimy o podanie przykładu.

**Odpowiedź:** Usunięto powyższy zapis.

**Pytanie nr 100**

**Dotyczy:** Załącznik nr 7 do SWZ - Opis przedmiotu zamówienia.pdf

**Wymaganie:** 438. Obsługa listy pacjentów modułu

439. System musi umożliwiać wyszukiwanie pacjentów na liście wg różnych kryteriów, w szczególności:

440.- stan pacjenta

441. - status pacjenta (przysłany z IP, przebywający na oddziale, skierowany do innej jednostki, na przepustce, uciekinier)



**OKRĘGOWY SZPITAL KOLEJOWY W KATOWICACH**

Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej  
40-760 Katowice, ul. Panewnicka 65  
tel.: 32 605 35 00, fax: 32 605 35 08  
NIP 634-23-05-444 REGON 276267686 NR BDO: 000054612



- 442.- status eWUŚ
- 443. - identyfikator pacjenta
- 444.- lekarz prowadzący
- 445. - lekarz nadzorujący (jeśli jest rejestrowany na danym oddziale)
- 446.- nazwisko i imię
- 447. - nr Wykazu Głównego
- 448.- rozpoznanie
- 449. - płatnik
- 450.- nr kartoteki i karty pacjenta
- 451. - zlecenia leków modyfikowane w ciągu ostatnich X godzin
- 452.- z aktualnymi zleceniami leków
- 453. - obsługiwani w innych jednostkach
- 454.- z przepustkami do zatwierdzenia
- 455. - przepustki planowane
- 456. zlecenia leków do potwierdzenia
- 457. - obsługiwani w trybie IOM
- 458.- bez obserwacji lekarskich
- 459. - daty urodzenia
- 460.- wyszukanie pacjenta z wykorzystaniem kodu paskowego (w którym zakodowany jest identyfikator pacjenta) z opaski



**OKRĘGOWY SZPITAL KOLEJOWY W KATOWICACH**

Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej  
40-760 Katowice, ul. Panewnicka 65  
tel.: 32 605 35 00, fax: 32 605 35 08  
NIP 634-23-05-444 REGON 276267686 NR BDO: 000054612



461. - osoby poniżej określonego wieku (roku życia)

462.- status sprzedaży 4

63. - pacjentów oddziału z przepustką zaplanowaną na dany dzień.

464.- pacjentów po danych pielęgniarki prowadzącej.

465. - odfiltrowanie listy pacjentów tylko do takich co posiadają: alergie i/lub są w szybkiej ścieżce onkologicznej i/lub są objęci opieką koordynowaną związaną z chorobami serca (KOS)

466.- z wpisem/bez wpisu w harmonogramie przyjęć

**Pytanie:** Każdy system posiada inną budowę i wykorzystuje różne technologie a co za tym idzie w inny sposób i w różnym zakresie realizuje poszczególne funkcjonalności. W związku z powyższym w celu zachowania konkurencyjności prosimy o dopuszczenie jako równoważne wyszukiwanie pacjentów po następujących kryteriach:

- pacjenci bez przypisanego lekarza
- czekający na potwierdzenie wypisu
- czekający na przeniesienie
- pacjenci posiadający leki do decyzji na bieżącym dyżurze
- pacjenci przyjęci z wybranym trybem przyjęcia
- pacjenci wybranego lekarza
- pacjenci na wybranej sali
- pacjenci z pobytem w ramach wybranego płatnika

**Odpowiedź:** Zamawiający potwierdza, że dopuszcza rozwiązanie zaproponowane przez Wykonawcę.



**OKRĘGOWY SZPITAL KOLEJOWY W KATOWICACH**

Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej  
40-760 Katowice, ul. Panewnicka 65  
tel.: 32 605 35 00, fax: 32 605 35 08  
NIP 634-23-05-444 REGON 276267686 NR BDO: 000054612



**Pytanie nr 101**

**Dotyczy:** Załącznik nr 7 do SWZ - Opis przedmiotu zamówienia.pdf

**Wymaganie:** 468. System umożliwia wyszukiwanie pacjentów w skorowidzu za pomocą dodatkowego kryterium budowanego z wykorzystaniem zapytania SQL.

**Pytanie:** Systemy wykorzystujące nowoczesne technologie wykorzystują wyszukiwanie nieoparte o znajomość SQL a inne metody ułatwiające a nie jak tutaj utrudniające wyszukiwanie. Systemy bazujące na przestarzałych technologiach wykorzystują do wyszukiwania SQL. Użytkownicy, a bardzo często również administratorzy nie znają i nie wykorzystują SQL do swojej pracy a co za tym idzie funkcjonalność jest nadmiarowa i nieuzasadniona a podyktowana jedynie posiadaniem jej przez konkretnego dostawcę oprogramowania. W związku z powyższym i w celu zachowania konkurencyjności wnosimy o usunięcie wymagania.

**Odpowiedź:** Zamawiający wyraża zgodę jedynie w przypadku dostarczenia systemu z analogiczną funkcjonalnością nieopartą o znajomość SQL. Wymaganie usunięte.

**Pytanie nr 102**

**Dotyczy:** Załącznik nr 7 do SWZ - Opis przedmiotu zamówienia.pdf

**Wymaganie:** 478. System umożliwia automatyczne tworzenie wpisów w skorowidzu pacjentów dla opiekunów danego pacjenta.

**Pytanie:** Co Zamawiający ma na myśli pod automatycznym tworzeniem wpisów? O jakie wpisy chodzi? Prosimy o podanie przykładu.

**Odpowiedź:** Zamawiający usuwa wskazany zapis.

**Pytanie nr 103**

**Dotyczy:** Załącznik nr 7 do SWZ - Opis przedmiotu zamówienia.pdf



**OKRĘGOWY SZPITAL KOLEJOWY W KATOWICACH**  
Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej  
40-760 Katowice, ul. Panewnicka 65  
tel.: 32 605 35 00, fax: 32 605 35 08  
NIP 634-23-05-444 REGON 276267686 NR BDO: 000054612



Śląskie.  
Jednostka Ochrony Zdrowia  
Samorządu Województwa Śląskiego

**Wymaganie:** 493. Rejestracja rozpoznań w systemie musi odbywać się z wykorzystaniem słownika ICD10. System umożliwia wyszukiwanie rozpoznań po kodzie, nazwie oraz słowach kluczowych zdefiniowanych przez administratora systemu

**Pytanie:** Każdy system posiada inną budowę i wykorzystuje różne technologie a co za tym idzie w inny sposób i w różnym zakresie realizuje poszczególne funkcjonalności. W związku z powyższym w celu zachowania konkurencyjności prosimy o dopuszczenie jako równoważne wyszukiwanie rozpoznania po kodzie oraz nazwie a dodatkowo możliwość zdefiniowania przez użytkownika listy najczęściej występujących rozpoznań.

**Odpowiedź:** Zamawiający potwierdza, że dopuszcza rozwiązanie zaproponowane przez Wykonawcę.

#### Pytanie nr 104

**Dotyczy:** Załącznik nr 7 do SWZ - Opis przedmiotu zamówienia.pdf

**Wymaganie:** 573. Pulpit główny modułu powinien zawierać podstawowe informacje liczbowe informujące o liczbie aktualnie przebywających w oddziale pacjentach, o liczbie pacjentów wypisywanych, do przyjęcia, liczbie zleceń do obsłużenia

**Pytanie:** Każdy system posiada inną budowę i wykorzystuje różne technologie a co za tym idzie w inny sposób i w różnym zakresie realizuje poszczególne funkcjonalności. W związku z powyższym w celu zachowania konkurencyjności prosimy o dopuszczenie jako równoważne wyświetlanie ilości pacjentów na oddziale oraz ilości pacjentów do przyjęcia.

**Odpowiedź:** Zamawiający potwierdza, że dopuszcza rozwiązanie zaproponowane przez Wykonawcę.

#### Pytanie nr 105

**Dotyczy:** Załącznik nr 7 do SWZ - Opis przedmiotu zamówienia.pdf

**Wymaganie:** 576. System musi umożliwiać wyszukiwanie pacjentów na liście wg różnych parametrów, w szczególności:

577. - stan pacjenta

578.- status pacjenta (przysłany z IP, przebywający na oddziale, skierowany do innej jednostki, na przepustce, uciekinier)



**OKRĘGOWY SZPITAL KOLEJOWY W KATOWICACH**

Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej  
40-760 Katowice, ul. Panewnicka 65  
tel.: 32 605 35 00, fax: 32 605 35 08  
NIP 634-23-05-444 REGON 276267686 NR BDO: 000054612



- 579. - status eWUŚ
- 580.- identyfikator pacjenta
- 581. - lekarz prowadzący
- 582.- lekarz nadzorujący (jeśli jest rejestrowany na danym oddziale)
- 583. - nazwisko i imię
- 584.- nr Wykazu Głównego 585. - rozpoznanie
- 586.- płatnik 587. - nr kartoteki i karty pacjenta
- 588.- zlecenia leków modyfikowane w ciągu ostatnich X godzin
- 589. - z aktualnymi zleceniami leków
- 590.- obsługiwani w innych jednostkach
- 591. - z przepustkami do zatwierdzenia
- 592.- przepustki planowane
- 593. - zlecenia leków do potwierdzenia
- 594.- obsługiwani w trybie IOM
- 595. - bez obserwacji lekarskich
- 596.- daty urodzenia
- 597. - wyszukanie pacjenta z wykorzystaniem kodu paskowego (w którym zakodowany jest identyfikator pacjenta) z opaski
- 598.- osoby poniżej określonego wieku (roku życia)
- 599. - status sprzedaży





**OKRĘGOWY SZPITAL KOLEJOWY W KATOWICACH**  
Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej  
40-760 Katowice, ul. Panewnicka 65  
tel.: 32 605 35 00, fax: 32 605 35 08  
NIP 634-23-05-444 REGON 276267686 NR BDO: 000054612



Śląskie.  
Jednostka Ochrony Zdrowia  
Samorządu Województwa Śląskiego

600.- pacjentów oddziału z przepustką zaplanowaną na dany dzień.

601. - pacjentów po danych pielęgniarki prowadzącej.

602.- odfiltrowanie listy pacjentów tylko do takich co posiadają: alergie i/lub są w szybkiej ścieżce onkologicznej i/lub są objęci opieką koordynowaną związaną z chorobami serca (KOS)

603. - z wpisem/bez wpisu w harmonogramie przyjęć

**Pytanie:** Każdy system posiada inną budowę i wykorzystuje różne technologie a co za tym idzie w inny sposób i w różnym zakresie realizuje poszczególne funkcjonalności. W związku z powyższym w celu zachowania konkurencyjności prosimy o dopuszczenie jako równoważne wyszukiwanie pacjentów po następujących kryteriach:

- pacjenci bez przypisanego lekarza
- czekający na potwierdzenie wypisu
- czekający na przeniesienie
- pacjenci posiadający leki do decyzji na bieżącym dyżurze
- pacjenci przyjęci z wybranym trybem przyjęcia
- pacjenci wybranego lekarza
- pacjenci na wybranej sali
- pacjenci z pobytem w ramach wybranego płatnika
- wyszukanie pacjenta z wykorzystaniem kodu paskowego

**Odpowiedź:** Zamawiający potwierdza, że dopuszcza rozwiązanie zaproponowane przez Wykonawcę.



**OKRĘGOWY SZPITAL KOLEJOWY W KATOWICACH**

Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej  
40-760 Katowice, ul. Panewnicka 65  
tel.: 32 605 35 00, fax: 32 605 35 08  
NIP 634-23-05-444 REGON 276267686 NR BDO: 000054612



**Pytanie nr 106**

**Dotyczy:** Załącznik nr 7 do SWZ - Opis przedmiotu zamówienia.pdf

**Wymaganie:** 605. System umożliwia wyszukiwanie pacjentów w skorowidzu za pomocą dodatkowego kryterium budowanego z wykorzystaniem zapytania SQL.

**Pytanie:** Systemy wykorzystujące nowoczesne technologie wykorzystują wyszukiwanie nieoparte o znajomość SQL a inne metody ułatwiające a nie jak tutaj utrudniające wyszukiwanie. Systemy bazujące na przestarzałych technologiach wykorzystują do wyszukiwania SQL. Użytkownicy, a bardzo często również administratorzy nie znają i nie wykorzystują SQL do swojej pracy a co za tym idzie funkcjonalność jest nadmiarowa i nieuzasadniona a podyktowana jedynie posiadaniem jej przez konkretnego dostawcę oprogramowania. W związku z powyższym i w celu zachowania konkurencyjności wnosimy o usunięcie wymagania.

**Odpowiedź:** Zamawiający wyraża zgodę jedynie w przypadku dostarczenia systemu z analogiczną funkcjonalnością nieopartą o znajomość SQL. Wymaganie usunięte.

**Pytanie nr 107**

**Dotyczy:** Załącznik nr 7 do SWZ - Opis przedmiotu zamówienia.pdf

**Wymaganie:** 615. System umożliwia automatyczne tworzenie wpisów w skorowidzu pacjentów dla opiekunów danego pacjenta.

**Pytanie:** Co Zamawiający ma na myśli pod automatycznym tworzeniem wpisów? O jakie wpisy chodzi? Prosimy o podanie przykładu.

**Odpowiedź:** Zamawiający usuwa powyższy zapis.

**Pytanie nr 108**

**Dotyczy:** Załącznik nr 7 do SWZ - Opis przedmiotu zamówienia.pdf



**OKRĘGOWY SZPITAL KOLEJOWY W KATOWICACH**  
Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej  
40-760 Katowice, ul. Panewnicka 65  
tel.: 32 605 35 00, fax: 32 605 35 08  
NIP 634-23-05-444 REGON 276267686 NR BDO: 000054612



Śląskie.  
Jednostka Ochrony Zdrowia  
Samorządu Województwa Śląskiego

**Wymaganie:** 653. Podczas ewidencji świadczenia Ratunkowego Dostępu do Technologii Lekowej na podstawie zgody z Centralnej Bazy Wniosków i Decyzji system sprawdza, czy pobyt został powiązany z odpowiednim cyklem leczenia, jeżeli nie system automatycznie dodaje i podcina odpowiedni cykl leczenia

**Pytanie:** Prosimy o wyjaśnienie jaki cykl Zamawiający ma na myśli?

**Odpowiedź:** Zamawiający usuwa powyższy zapis.

#### Pytanie nr 109

**Dotyczy:** Załącznik nr 7 do SWZ - Opis przedmiotu zamówienia.pdf

**Wymaganie:** 658. System umożliwia wyszukiwanie rozpoznań po kodzie, nazwie i słowach kluczowych zdefiniowanych przez administratora systemu.

**Pytanie:** Każdy system posiada inną budowę i wykorzystuje różne technologie a co za tym idzie w inny sposób i w różnym zakresie realizuje poszczególne funkcjonalności. W związku z powyższym w celu zachowania konkurencyjności prosimy o dopuszczenie jako równoważne wyszukiwanie rozpoznania po kodzie oraz nazwie a dodatkowo możliwość zdefiniowania przez użytkownika listy najczęściej występujących rozpoznań.

**Odpowiedź:** Zamawiający potwierdza, że dopuszcza rozwiązanie zaproponowane przez Wykonawcę.

#### Pytanie nr 110

**Dotyczy:** Załącznik nr 7 do SWZ - Opis przedmiotu zamówienia.pdf

**Wymaganie:** 659. System musi podpowiadać rozpoznanie wstępne – oddziałowego, takie samo, jak rozpoznanie z poprzedniego pobytu

**Pytanie:** Każdy system posiada inną budowę i wykorzystuje różne technologie a co za tym idzie w inny sposób i w różnym zakresie realizuje poszczególne funkcjonalności. W związku z powyższym w celu zachowania konkurencyjności prosimy o dopuszczenie jako równoważne możliwość skopiowania rozpoznania z poprzedniego pobytu.

**Odpowiedź:** Zamawiający potwierdza, że dopuszcza rozwiązanie zaproponowane przez Wykonawcę.



**OKRĘGOWY SZPITAL KOLEJOWY W KATOWICACH**  
Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej  
40-760 Katowice, ul. Panewnicka 65  
tel.: 32 605 35 00, fax: 32 605 35 08  
NIP 634-23-05-444 REGON 276267686 NR BDO: 000054612



Śląskie.  
Jednostka Ochrony Zdrowia  
Samorządu Województwa Śląskiego

#### **Pytanie nr 111**

**Dotyczy:** Załącznik nr 7 do SWZ - Opis przedmiotu zamówienia.pdf

**Wymaganie:** 668. System powinien umożliwiać tworzenie tymczasowych wpisów w historii choroby

**Pytanie:** Prosimy o potwierdzenie iż Zamawiający ma na myśli kopie robocze dokumentów.

**Odpowiedź:** Zamawiający potwierdza.

#### **Pytanie nr 112**

**Dotyczy:** Załącznik nr 7 do SWZ - Opis przedmiotu zamówienia.pdf

**Wymaganie:** 736. System umożliwia przeniesienie wybranych lub wszystkich kart pomocniczych podczas skierowanie pacjenta na inny oddział.

**Pytanie:** Co Zamawiający ma na myśli pod pomocniczymi kartami? Cała dokumentacja z poprzedniego oddziału jest dostępna z poziomu oddziału docelowego, w związku z powyższym wnosimy o uznanie za równoważne dostępu do dokumentacji z poprzedniego oddziału na oddziale docelowym.

**Odpowiedź:** Zamawiający potwierdza, że dopuszcza rozwiązanie zaproponowane przez Wykonawcę.

#### **Pytanie nr 113**

**Dotyczy:** Załącznik nr 7 do SWZ - Opis przedmiotu zamówienia.pdf

**Wymaganie:** 769. System musi umożliwić określenie maksymalnego opóźnienia w wystawieniu zlecenia pielęgniarского.

**Pytanie:** Każdy system posiada inną budowę i wykorzystuje różne technologie a co za tym idzie w inny sposób i w różnym zakresie realizuje poszczególne funkcjonalności. W związku z powyższym w celu zachowania konkurencyjności prosimy o dopuszczenie jako równoważne wystawienie

**Odpowiedź:** Brak pełnej wersji zapytania. Zamawiający nie wyraża zgody.



**OKRĘGOWY SZPITAL KOLEJOWY W KATOWICACH**

Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej  
40-760 Katowice, ul. Panewnicka 65  
tel.: 32 605 35 00, fax: 32 605 35 08  
NIP 634-23-05-444 REGON 276267686 NR BDO: 000054612



**Pytanie nr 114**

**Dotyczy:** Załącznik nr 7 do SWZ - Opis przedmiotu zamówienia.pdf

**Wymaganie:** 879. System musi umożliwiać definiowanie własnych szablonów wydruków,

**Pytanie:** System medyczny służy do prowadzenia dokumentacji medycznej oraz rozliczeń z płatnikami nie zaś do projektowania wzorów i szablonów wydruków. Wydruki są dostosowywane na etapie wdrożenia. W związku z powyższym oraz bezzasadnością wymagania wnosimy o usunięcie wymagania.

**Odpowiedź:** Zamawiający informuje, iż pytanie jest całkowicie bezzasadne, a w ramach systemu medycznego personel powinien mieć możliwość definiowania szablonów wydruków. Brak zgody.

**Pytanie nr 115**

**Dotyczy:** Załącznik nr 7 do SWZ - Opis przedmiotu zamówienia.pdf

**Wymaganie:** 979. System musi umożliwić wyszukiwanie pacjentów w skorowidzu wg różnych parametrów, w szczególności:

980. - identyfikator pacjenta

981. - data urodzenia i miejsce

982. - imię ojca i matki

983. - miejsce urodzenia

984.- płeć

985. - PESEL opiekuna

986.- nazwisko rodowe matki

987. - miasto (pobyt stały, adres korespondencyjny)



**OKRĘGOWY SZPITAL KOLEJOWY W KATOWICACH**

Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej  
40-760 Katowice, ul. Panewnicka 65  
tel.: 32 605 35 00, fax: 32 605 35 08  
NIP 634-23-05-444 REGON 276267686 NR BDO: 000054612



988.- pobyt w jednostce

989. - pobyt w okresie

990.- nr telefonu

991. - adres e-mail

992.- nazwisko rodowe i poprzednie nazwisko pacjenta

993. - rodzaj i nr dokumentu tożsamości

994.- status: VIP, cudzoziemiec, uprawniony do przyjęcia poza kolejnością

**Pytanie:** Każdy system charakteryzuje się inną strukturą i w innym zakresie realizuje poszczególne funkcjonalności. W związku z powyższym zachowując konkurencyjność prosimy o zawężenie danych po których odbywać ma się wyszukiwanie do danych podstawowych, czyli:

- identyfikator pacjenta
- data urodzenia
- nr telefonu
- adres e-mail
- rodzaj i nr dokumentu tożsamości

**Odpowiedź:** Zamawiający wyraża zgodę, wprowadzono modyfikację w OPZ.

**Pytanie nr 116**

**Dotyczy:** Załącznik nr 7 do SWZ - Opis przedmiotu zamówienia.pdf

**Wymaganie:** 1038. System musi umożliwiać definiowanie własnych szablonów wydruków dla wybranych rodzajów dokumentacji



**OKRĘGOWY SZPITAL KOLEJOWY W KATOWICACH**

Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej  
40-760 Katowice, ul. Panewnicka 65  
tel.: 32 605 35 00, fax: 32 605 35 08  
NIP 634-23-05-444 REGON 276267686 NR BDO: 000054612



**Pytanie:** System medyczny służy do prowadzenia dokumentacji medycznej oraz rozliczeń z płatnikami nie zaś do projektowania wzorów i szablonów wydruków. Wydruki są dostosowywane na etapie wdrożenia. W związku z powyższym oraz bezzasadnością wymagania wnosimy o usunięcie wymagania.

**Odpowiedź:** Zamawiający informuje, iż pytanie jest całkowicie bezzasadne, a w ramach systemu medycznego personel powinien mieć możliwość definiowania szablonów wydruków. Brak zgody.

**Pytanie nr 117**

**Dotyczy:** Załącznik nr 7 do SWZ - Opis przedmiotu zamówienia.pdf

**Wymaganie:** 1042. System musi umożliwiać definiowanie wykazów na podstawie danych ewidencjonowanych w bazie danych, z wykorzystaniem narzędzia raportującego np. darmowego generatora Jasper Reports lub innego o zbliżonych funkcjonalnościach

**Pytanie:** Zamawiający powołuje się na konkretne rozwiązanie ograniczając tym samym konkurencyjność w związku z czym wnosimy o modyfikację wymagania na „System musi umożliwiać definiowanie wykazów na podstawie danych ewidencjonowanych w bazie danych”.

**Odpowiedź:** Zamawiający nie wyraża zgody. W wymaganiu podany jest jedynie przykład, a nie jak Wykonawca sugeruje konkretne rozwiązanie.

**Pytanie nr 118**

**Dotyczy:** Załącznik nr 7 do SWZ - Opis przedmiotu zamówienia.pdf

**Wymaganie:** 1075. System musi umożliwiać zlecenie podań leków o określonych porach oraz co określony czas, od pierwszego podania co X godzin i Y minut

**Pytanie:** W celu zachowania konkurencyjności wnosimy o dopuszczenie jako równoważne podanie od pierwszego podania co X godzin bez minut.

**Odpowiedź:** Zamawiający nie wyraża zgody. Personel musi posiadać możliwość definiowania zleceń podań leków w sposób precyzyjny (tj. z uwzględnieniem minut).





**OKRĘGOWY SZPITAL KOLEJOWY W KATOWICACH**

Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej  
40-760 Katowice, ul. Panewnicka 65  
tel.: 32 605 35 00, fax: 32 605 35 08  
NIP 634-23-05-444 REGON 276267686 NR BDO: 000054612



**Pytanie nr 119**

**Dotyczy:** Załącznik nr 7 do SWZ - Opis przedmiotu zamówienia.pdf

**Wymaganie:** 1076. System wyróżnia kolorem zlecenia leków z listy produktów leczniczych pacjenta

**Pytanie:** Zamawiający powołuje się na konkretne rozwiązanie ograniczając tym samym konkurencyjność w związku z czym wnosimy o modyfikację wymagania na „System wyróżnia zlecenia leków z listy produktów leczniczych pacjenta”

**Odpowiedź:** Zamawiający wyraża zgodę, wprowadzono modyfikację w OPZ.

**Pytanie nr 120**

**Dotyczy:** Załącznik nr 7 do SWZ - Opis przedmiotu zamówienia.pdf

**Wymaganie:** 1121. System musi umożliwiać automatyczną zmianę godzin podań leków w przypadku zmiany godziny pierwszego podania.

**Pytanie:** W celu zachowania bezpieczeństwa w zleceniach leków mającego na celu ochronę zdrowia i życia pacjentów wnosimy o modyfikację wymagania i rezygnację z automatycznej zmiany godzin bez świadomego odnotowania tego faktu dla każdej godziny przez lekarza. Wnosimy o modyfikację wymagania na : „System musi umożliwiać zmianę godzin podań leków”.

**Odpowiedź:** Zamawiający nie wyraża zgody. System powinien posiadać taką funkcjonalność, a Zamawiający decyduje czy będzie z niej korzystał.

**Pytanie nr 121**

**Dotyczy:** Załącznik nr 7 do SWZ - Opis przedmiotu zamówienia.pdf

**Wymaganie:** 1168. System musi zapewnić możliwość wyświetlania wyników w układzie tabelarycznym z możliwością śledzenia zmian wyników i zmiany kolejności porównywanych parametrów (np. w wyniku morfologii)



**OKRĘGOWY SZPITAL KOLEJOWY W KATOWICACH**  
Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej  
40-760 Katowice, ul. Panewnicka 65  
tel.: 32 605 35 00, fax: 32 605 35 08  
NIP 634-23-05-444 REGON 276267686 NR BDO: 000054612



Śląskie.  
Jednostka Ochrony Zdrowia  
Samorządu Województwa Śląskiego

**Pytanie:** W celu zachowania konkurencyjności wnosimy o modyfikację wymagania lub dopuszczenie jako równoważne „System musi zapewnić możliwość wyświetlania wyników w układzie tabelarycznym z możliwością śledzenia zmian wyników”

**Odpowiedź:** Zamawiający potwierdza, że dopuszcza rozwiązanie zaproponowane przez Wykonawcę.

#### Pytanie nr 122

**Dotyczy:** Załącznik nr 7 do SWZ - Opis przedmiotu zamówienia.pdf

**Wymaganie:** 1241. Możliwość konfiguracji dostosowania widoczności pól na Kartach zakażeń oraz na Kartach drobnoustroju

**Pytanie:** Z uwagi na fakt iż wzory tych dokumentów są ściśle opisane i określone ustawowo wnosimy o usunięcie wymagania z uwagi na jego bezzasadność.

**Odpowiedź:** Usunięto wskazany zapis.

#### Pytanie nr 123

**Dotyczy:** Załącznik nr 7 do SWZ - Opis przedmiotu zamówienia.pdf

**Wymaganie:** 1283. Po rejestracji zakończenia zabiegu, jeśli jego czas trwania był inny niż zaplanowano, system powinien zaktualizować terminarz dla pozostałych, zaplanowanych zabiegów

**Pytanie:** W celu zachowania konkurencyjności wnosimy o dopuszczenie jako równoważne możliwość zmiany czasów ręcznie z poziomu terminarza.

**Odpowiedź:** Zamawiający potwierdza, że dopuszcza rozwiązanie zaproponowane przez Wykonawcę.

#### Pytanie nr 124

**Dotyczy:** Załącznik nr 7 do SWZ - Opis przedmiotu zamówienia.pdf



**OKRĘGOWY SZPITAL KOLEJOWY W KATOWICACH**

Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej  
40-760 Katowice, ul. Panewnicka 65  
tel.: 32 605 35 00, fax: 32 605 35 08  
NIP 634-23-05-444 REGON 276267686 NR BDO: 000054612



**Wymaganie:** 1345. System powinien umożliwiać odnotowanie podania leku na podstawie zlecenia przez wywołanie okna ze zleceniami pacjentów przekazanych na Blok operacyjny (Taca leków), w danych zabiegu oraz w danych dotyczących znieczulenia

**Pytanie:** Zamawiający opisuje konkretne rozwiązanie a nie funkcjonalność ograniczając tym samym konkurencyjność w związku z czym wnosimy o modyfikację wymagania na „System powinien umożliwiać odnotowanie podania leku na podstawie zlecenia”

**Odpowiedź:** Zamawiający informuje, że dopuszcza rozwiązanie zaproponowane przez Wykonawcę jako równoważne.

**Pytanie nr 125**

**Dotyczy:** Załącznik nr 7 do SWZ - Opis przedmiotu zamówienia.pdf

**Wymaganie:** 1438. System musi umożliwiać realizację zleceń na leki cytostatyczne poprzez zarejestrowanie dokumentu produkcji leku cytostatycznego i dokument wydania leku z Apteki do Apteczki.

**Pytanie:** Każdy system charakteryzuje się inną strukturą i w innym zakresie realizuje poszczególne funkcjonalności. W związku z powyższym zachowując konkurencyjność prosimy o modyfikację wymagania na System musi umożliwiać realizację zleceń na leki cytostatyczne nie określając miejsca i ścieżki realizacji wymagania.

**Odpowiedź:** Zamawiający informuje, że dopuszcza rozwiązanie zaproponowane przez Wykonawcę jako równoważne.

**Pytanie nr 126**

**Dotyczy:** Załącznik nr 7 do SWZ - Opis przedmiotu zamówienia.pdf

**Wymaganie:** 1439. System powinien wyświetlać wagę pacjenta

**Pytanie:** Miejscem na przechowywanie informacji związanych z parametrami pacjenta takimi jak waga jest Oddział, Poradnia lub Pracownia a nie Apteka, w związku z powyższym wnosimy o usunięcie wymagania z tego modułu.

**Odpowiedź:** Usunięto wskazany zapis.



**OKRĘGOWY SZPITAL KOLEJOWY W KATOWICACH**  
Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej  
40-760 Katowice, ul. Panewnicka 65  
tel.: 32 605 35 00, fax: 32 605 35 08  
NIP 634-23-05-444 REGON 276267686 NR BDO: 000054612



Śląskie.  
Jednostka Ochrony Zdrowia  
Samorządu Województwa Śląskiego

#### **Pytanie nr 127**

**Dotyczy:** Załącznik nr 7 do SWZ - Opis przedmiotu zamówienia.pdf

**Wymaganie:** 1485. - automatycznego wycofania produkcji cytostatyku z równoczesnym przekazaniem informacji o anulowaniu do systemu Pracownia Cytostatyków Eskulap,

**Pytanie:** Zamawiający powołuje się z nazwy na konkretne rozwiązanie konkretnego producenta w związku z czym wnosimy o usunięcie wymagania.

**Odpowiedź:** Usunięto wskazany zapis.

#### **Pytanie nr 128**

**Dotyczy:** Załącznik nr 7 do SWZ - Opis przedmiotu zamówienia.pdf

**Wymaganie:** 1602. System musi umożliwiać prezentację badań wymagających zafakturowania.

**Pytanie:** Prosimy o potwierdzenie iż Zamawiający ma na myśli badania wykonywane komercyjnie?

**Odpowiedź:** Zamawiający potwierdza.

#### **Pytanie nr 129**

**Dotyczy:** Załącznik nr 7 do SWZ - Opis przedmiotu zamówienia.pdf

**Wymaganie:** 1491. System powinien umożliwić integrację z systemem zewnętrznym MEDIM

**Pytanie:** Prosimy o podanie szczegółowych informacji na temat systemu MEDIM. Co to za system, do czego służy, jaki miałby by zakres integracji? Prosimy również o podanie nazwy producenta systemu oraz informacji, czy Zamawiający posiada i udostępni interfejsy integracyjne systemu MEDIM.

**Odpowiedź:** Usunięto powyższy zapis.



**OKRĘGOWY SZPITAL KOLEJOWY W KATOWICACH**

Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej  
40-760 Katowice, ul. Panewnicka 65  
tel.: 32 605 35 00, fax: 32 605 35 08  
NIP 634-23-05-444 REGON 276267686 NR BDO: 000054612



**Pytanie nr 130**

**Dotyczy:** Załącznik nr 7 do SWZ - Opis przedmiotu zamówienia.pdf

**Wymaganie:** 1633. - automatyczne tworzenie karty wizyty/wyniku badania

**Pytanie:** Co Zamawiający rozumie pod automatycznym tworzeniem karty wizyty/wyniku badania? System nie może automatycznie tworzyć karty wizyty czy wyniku badania, ponieważ leży to w kompetencjach i obowiązkach lekarza. Na jakiej podstawie system miałby automatycznie stworzyć te dokumenty i kto weźmie za nie odpowiedzialność? Prosimy o usunięcie wymagania z uwagi na jego bezzasadność.

**Odpowiedź:** Usunięto wskazany zapis.

**Pytanie nr 131**

**Dotyczy:** Załącznik nr 7 do SWZ - Opis przedmiotu zamówienia.pdf

**Wymaganie:** 1633. - automatyczne tworzenie karty wizyty/wyniku badania

**Pytanie:** Co Zamawiający rozumie pod automatycznym tworzeniem karty wizyty/wyniku badania? System nie może automatycznie tworzyć karty wizyty czy wyniku badania, ponieważ leży to w kompetencjach i obowiązkach lekarza. Na jakiej podstawie system miałby automatycznie stworzyć te dokumenty i kto weźmie za nie odpowiedzialność? Prosimy o usunięcie wymagania z uwagi na jego bezzasadność.

**Odpowiedź:** Usunięto wskazany zapis.

**Pytanie nr 132**

**Dotyczy:** Załącznik nr 7 do SWZ - Opis przedmiotu zamówienia.pdf

**Wymaganie:** 1639. System musi umożliwiać zakończenie realizacji wielu zleceń różnych pacjentów przez wprowadzenie jednego opisu badania.



**OKRĘGOWY SZPITAL KOLEJOWY W KATOWICACH**

Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej  
40-760 Katowice, ul. Panewnicka 65  
tel.: 32 605 35 00, fax: 32 605 35 08  
NIP 634-23-05-444 REGON 276267686 NR BDO: 000054612



**Pytanie:** Każdy przypadek i każdy pacjent wymaga indywidualnego podejścia i jest kierowany z innym przypadkiem chorobowym w związku z czym każdy opis badania powinien być inny z związku z czym wnosimy o usunięcie wymagania jako bezzasadne lub dopuszczenie jako równoważne tworzenie szablonów opisów badań.

**Odpowiedź:** Zamawiający informuje, że dopuszcza rozwiązanie zaproponowane przez Wykonawcę jako równoważne.

**Pytanie nr 133**

**Dotyczy:** Załącznik nr 7 do SWZ - Opis przedmiotu zamówienia.pdf

**Wymaganie:** 1692. System w ramach komercyjnego pobrania materiału powinien weryfikować oraz specjalnie oznaczać usługę jeżeli dla danej usługi brak aktualnego cennika

**Pytanie:** Prosimy o dopuszczenie jako równoważne zawężanie listy usług do tylko dostępnych w cenniku.

**Odpowiedź:** Zamawiający nie wyraża zgody.

**Pytanie nr 134**

**Dotyczy:** Załącznik nr 7 do SWZ - Opis przedmiotu zamówienia.pdf

**Wymaganie:** 1697. Możliwość rejestracji dokumentów elektronicznych utworzonych poza systemem HIS, manualna rejestracja dokumentów zewnętrznych

**Pytanie:** Systemem do wprowadzania dokumentacji zewnętrznej jest system HIS a nie EDM w związku z czym prosimy o usunięcie wymagania z tego modułu.

**Odpowiedź:** Zamawiający nie wyraża zgody.

**Pytanie nr 135**

**Dotyczy:** Załącznik nr 7 do SWZ - Opis przedmiotu zamówienia.pdf



**OKRĘGOWY SZPITAL KOLEJOWY W KATOWICACH**

Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej  
40-760 Katowice, ul. Panewnicka 65  
tel.: 32 605 35 00, fax: 32 605 35 08  
NIP 634-23-05-444 REGON 276267686 NR BDO: 000054612



**Wymaganie:** Instruktaże i szkolenia z wdrażanych rozwiązań

**Pytanie:** Prosimy o podanie dokładnej ilości osób do przeszkolenia z podziałem na grupy personelu oraz wymaganego czasu na wszystkie szkolenia.

**Odpowiedź:** Zamawiający informuje, iż liczba osób oraz czas przeznaczony na wszystkie szkolenia kształtuje się w zależności od wybranego zakresu tj.

- Dla samego wdrożenia e-Uслуг: łączna liczba osób do przeszkolenia z wdrażanych rozwiązań – 50 (rejestratorki, administratorzy, osoby odpowiedzialne). Czas wymagany: minimum 50h szkoleń z wdrażanych rozwiązań.
- Dla całkowitej wymiany systemu: łączna liczba osób do przeszkolenia z wdrażanych rozwiązań – od 300 do 500 osób (cały personel medyczny i niemedyczny, administratorzy). Czas wymagany: minimum 200h szkoleń z wdrażanych rozwiązań.

**Pytanie nr 136**

**Dotyczy:** Załącznik nr 7 do SWZ - Opis przedmiotu zamówienia.pdf

**Wymaganie:** 12. Interfejs użytkownika jest dostępny z poziomu przeglądarki internetowej za wyjątkiem oprogramowania narzędziowego. Musi być dostęp do aplikacji przez www, co najmniej, w zakresie obsługi izby przyjęć, oddziału i zleceń, rejestracji gabinetu lekarskiego pracowni diagnostycznej oraz apteki i apteczek oddziałowych, rozliczeń z NFZ wraz z gruperem JGP.

**Pytanie:** Czy możemy rozumieć, że system musi mieć dostęp przez www w wymienianych obszarach, a w pozostałych nie musi a może? np. cała część szara.

**Odpowiedź:** Zamawiający informuje, iż część biała musi umożliwiać pracę przez przeglądarkę www, natomiast część szara może być uruchamiana z plików wykonywalnych .exe.

**Pytanie nr 137**

**Dotyczy:** Załącznik nr 7 do SWZ - Opis przedmiotu zamówienia.pdf

**Wymaganie:** 13 System musi umożliwić pracę co najmniej z poziomu przeglądarek Mozilla Firefox, Google Chrome.





**OKRĘGOWY SZPITAL KOLEJOWY W KATOWICACH**

Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej  
40-760 Katowice, ul. Panewnicka 65  
tel.: 32 605 35 00, fax: 32 605 35 08  
NIP 634-23-05-444 REGON 276267686 NR BDO: 000054612



Jednostka Ochrony Zdrowia  
Samorządu Województwa Śląskiego

**Pytanie:** Czy możemy rozumieć, że system musi mieć dostęp przez www w wymienianych obszarach w pkt. 12, a w pozostałych nie musi a może? np. cała część szara.

**Odpowiedź:** Zamawiający informuje, iż część biała musi umożliwiać pracę przez przeglądarkę www, natomiast część szara może być uruchamiana z plików wykonywalnych .exe.

**Pytanie nr 138**

**Dotyczy:** Załącznik nr 7 do SWZ - Opis przedmiotu zamówienia.pdf

**Wymaganie:** 16. Wszystkie moduły systemu działają w oparciu o jeden motor bazy danych

**Pytanie:** Czy Zamawiający dopuszcza by część biała i szara pracowała na różnych odizolowanych silnikach baz danych?

**Odpowiedź:** Zamawiający wyrazi zgodę na rozwiązanie zaproponowane przez Wykonawcę jeżeli dostawa wspomnianych licencji będzie się mieścić w ramach tego postępowania.

**Pytanie nr 139**

Zwracamy się z prośbą o podanie obecnej liczby użytkowników systemu części białej w rozbiciu na poszczególne obszary/licencje.

**Odpowiedź:**

**Ruch chorych: 73**

**Moduł zakażeń: 3**

**Moduł rozliczenia: 2**

**Moduł przychodnia: 36**

**Apteka: 5**



**OKRĘGOWY SZPITAL KOLEJOWY W KATOWICACH**

Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej

40-760 Katowice, ul. Panewnicka 65

tel.: 32 605 35 00, fax: 32 605 35 08

NIP 634-23-05-444 REGON 276267686 NR BDO: 000054612



Jednostka Ochrony Zdrowia  
Samorządu Województwa Śląskiego

**Punkt pobrań: 10**

**Moduł apteczka: 8**

**Pytanie nr 140**

Zwracamy się z prośbą o podanie szacunkowej liczby użytkowników systemu będącego przedmiotem zamówienia w rozbiściu na:

- e-Rejestracja
- e-Dokumentacja
- e-Ankieta
- e-Rezerwacja Wizyty
- e-Zgody
- e-Udostępnianie Wyników
- e-Załączniki
- e-Powiadomienia
- e-Potwierdzenia
- Telekonsultacje lekarz - pacjent
- e-Partner

**Odpowiedź:**

**Zamawiający wyjaśnia, iż nie jest w stanie określić szacunkowej liczby użytkowników.**



**OKRĘGOWY SZPITAL KOLEJOWY W KATOWICACH**  
Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej  
40-760 Katowice, ul. Panewnicka 65  
tel.: 32 605 35 00, fax: 32 605 35 08  
NIP 634-23-05-444 REGON 276267686 NR BDO: 000054612



Śląskie.  
Jednostka Ochrony Zdrowia  
Samorządu Województwa Śląskiego

### Dotyczy: Pytania do wzoru umowy

#### **Pytanie nr 141– definicje:**

Pkt 14

*Dzień roboczy – dzień kalendarzowy od poniedziałku do piątku z wyłączeniem świąt i dni ustawowo wolnych od pracy oraz dni wolnych od pracy u Zamawiającego.*

i pkt 23

*Dzień Roboczy – dzień kalendarzowy od poniedziałku do piątku z wyłączeniem świąt i dni ustawowo wolnych od pracy.*

Zawierają de facto definicję tego samego tj. dnia roboczego ale w nieco odmienny sposób, Zwracamy się z pytaniem do Zamawiającego o wyjaśnienie tych rozbieżności.

**Odpowiedź:** Zamawiający wskazuje, że prawidłowe rozumienie „Dnia roboczego” wskazane jest w pkt 14 projektu umowy. W związku z tym Zamawiający dokona odpowiednich zmian w projekcie umowy w tym zakresie.

#### **Pytanie nr 142**

**- § 4 ust. 4 wzoru umowy:**

*Prowadzenie prac na środowiskach Zamawiającego w oparciu o zdalny dostęp wymaga zgody Zamawiającego, a także zachowania należytej staranności w celu ochrony Infrastruktury przed możliwym naruszeniem jej bezpieczeństwa. Zamawiający umożliwi Wykonawcy zdalny dostęp (VPN) do Systemu lub jego części, w tym na etapie Wdrożenia, po spełnieniu przez Wykonawcę wymogów w zakresie ochrony danych osobowych i tajemnicy skarbowej.*

Zwracamy się z pytaniem o wskazanie o jakie wymogi w zakresie ochrony danych osobowych (poza tymi wynikającymi z przepisów prawa w zakresie ochrony danych osobowych i umową PPDO) i oraz tajemnicy skarbowej Zamawiającemu chodzi ?

**Odpowiedź:** Zamawiający wyjaśnia, że §4 ust. 4 wzoru umowy dotyczy wymogów w zakresie ochrony danych wskazanych w rozumieniu przepisów w zakresie ochrony danych osobowych, w szczególności ustawy z dnia 10 maja 2018 r, o ochronie danych osobowych, Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego



**OKRĘGOWY SZPITAL KOLEJOWY W KATOWICACH**  
Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej  
40-760 Katowice, ul. Panewnicka 65  
tel.: 32 605 35 00, fax: 32 605 35 08  
NIP 634-23-05-444 REGON 276267686 NR BDO: 000054612



Śląskie.  
Jednostka Ochrony Zdrowia  
Samorządu Województwa Śląskiego

przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) oraz umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych. Zamawiający postanawia dodatkowo usunąć fragment §4 ust. 4 dotyczący wymogów odnoszących się do tajemnicy skarbowej.

#### Pytanie nr 143

- § 4 ust. 9 wzoru umowy:

*Wykonawca jest zobowiązany zapewnić wszelkie narzędzia, w tym oprogramowanie i inne zasoby potrzebne mu do realizacji Umowy.*

Zwracamy uwagę Zamawiającemu, że nie wszystkie zasoby mogą być w posiadaniu Wykonawcy np. niezbędne zasoby w zakresie infrastruktury po stronie Zamawiającego. Ponadto podnosimy, że Zamawiający jest zobowiązany współdziałać z Wykonawcą w wykonaniu umowy – tym samym wnosimy o wykreślenie powyższego zapisu.

**Odpowiedź: Zamawiający postanawia nadać § 4 ust. 9 wzoru umowy następujące brzmienie: „Wykonawca jest zobowiązany zapewnić wszelkie narzędzia, w tym oprogramowanie i inne zasoby potrzebne mu do realizacji Umowy, za wyjątkiem zasobów i narzędzi, które znajdują się lub będą znajdowały się po stronie Zamawiającego, a które potrzebne są do realizacji Umowy.”**

#### Pytanie nr 144

- § 5 ust. 1 wzoru umowy:

*Wykonawca zobowiązany jest zrealizować przedmiot Umowy w terminie do 15.12.2023r. od dnia zawarcia Umowy*

Zwracamy się z pytaniem o możliwość modyfikacji zapisu na:

*Wykonawca zobowiązany jest zrealizować przedmiot Umowy w terminie do **pięciu miesięcy** od dnia zawarcia Umowy*

*Wnioskowana zmiana zapisu, w postaci ustalenia terminu realizacji przedmiotu umowy nie poprzez wskazanie konkretnej daty, pozwoli na jego uregulowanie w sposób zgodny z zapisami art. 436 ustawy Pzp, zgodnie z którym umowa zawiera postanowienia określające w szczególności planowany termin zakończenia usługi, dostawy lub robót budowlanych, oraz, w razie potrzeby, planowane terminy wykonania poszczególnych części usługi, dostawy lub roboty budowlanej, określone w dniach, tygodniach, miesiącach lub latach. Umowa powinna określać termin wykonania zamówienia, jednak określenie terminu datą dzienną*

**OKRĘGOWY SZPITAL KOLEJOWY W KATOWICACH**

Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej  
40-760 Katowice, ul. Panewnicka 65  
tel.: 32 605 35 00, fax: 32 605 35 08  
NIP 634-23-05-444 REGON 276267686 NR BDO: 000054612



Jednostka Ochrony Zdrowia  
Samorządu Województwa Śląskiego

*powinno być wyjątkiem i może być zastosowane tylko wtedy, gdy jest to uzasadnione obiektywną przyczyną. W pozostałych przypadkach termin ten powinien być określony w dniach, tygodniach, miesiącach lub latach.*

*Dodatkowo zwracamy uwagę Zamawiającego, że obecny okres realizacji przedmiotu zamówienia jest zbyt krótki, nierealny. Termin składania ofert to 27.10.2023 r., potem potrzebny jest jeszcze czas na weryfikację ofert i dokumentów podmiotowych, procedura może się też wydłużyć jeżeli wykonawcy korzystając będą ze środków ochrony prawnej – tym samym istnieje niebezpieczeństwo, że postępowanie przetargowe może się nie skończyć przed terminem przewidzianym na realizację umowy. Ponadto termin na realizację zamówienia publicznego tego typu winien być dostosowany do zakresu prac jaki należy wykonać, być realny i pozwalający na wykonanie przedmiotu umowy.*

**Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody na wprowadzenie proponowanej zmiany. Zamawiający wskazuje, że termin wykonania umowy nie może w żaden sposób zostać zmieniony z uwagi na konieczność rozliczenia umowy o dofinansowanie projektu nr UDA-RPSL.02.01.00-24-0B98/20-00, które to rozliczenie musi nastąpić do końca roku 2023. Należy brać jednocześnie pod uwagę, że do końca roku 2023 musi zostać rozliczona umowa dotacji, a więc niniejsza umowa musi zostać wykonana odpowiednio wcześniej.**

**Pytanie nr 145****§ 5 ust. 5 wzoru umowy:**

*Jeżeli w toku realizacji Umowy, mimo zachowania przez Wykonawcę należytej staranności, Wykonawca stwierdzi zaistnienie ryzyka dające podstawę do oceny, że przedmiot Umowy nie zostanie wykonany w terminie określonym w Umowie, niezwłocznie pisemnie zawiadomi Zamawiającego o ryzykach i przyczynach ich wystąpienia oraz przedstawi planowane czynności zaradcze. Zawiadomienie to nie narusza uprawnień Zamawiającego do naliczania kar umownych określonych w § 15 Umowy oraz prawa do odstąpienia od Umowy określonego w § 16 Umowy. Ostateczna decyzja o zmianie terminów realizacji Umowy należy do Zamawiającego*

Zwracamy się z pytaniem o możliwość modyfikacji zapisu na:

*Jeżeli w toku realizacji Umowy, mimo zachowania przez Wykonawcę należytej staranności, Wykonawca stwierdzi zaistnienie ryzyka dające podstawę do oceny, że przedmiot Umowy nie zostanie wykonany w terminie określonym w Umowie, niezwłocznie pisemnie zawiadomi Zamawiającego o ryzykach i przyczynach ich wystąpienia oraz przedstawi planowane czynności zaradcze.*

Pierwotny zapis zawiera pewne sprzeczności ponieważ z jednej strony mówi o ryzykach nieterminowego wykonania pomimo zachowania przez Wykonawcę należytej staranności czyli de facto o przyczynach nie z winy wykonawcy, a z drugiej strony mówi, że nie narusza to praw do kar umownych – natomiast co



**OKRĘGOWY SZPITAL KOLEJOWY W KATOWICACH**

Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej  
40-760 Katowice, ul. Panewnicka 65  
tel.: 32 605 35 00, fax: 32 605 35 08  
NIP 634-23-05-444 REGON 276267686 NR BDO: 000054612



istotne kary umowne mogą być nakładane w okolicznościach zwłoki czyli zawnionego działania/zaniechania wykonawcy. Dlatego wnosimy o modyfikację zapisu.

**Odpowiedź:** Zamawiający postanawia nadać §5 ust 5 wzoru umowy następujące brzmienie: „*Jeżeli w toku realizacji Umowy, mimo zachowania przez Wykonawcę należytej staranności, Wykonawca stwierdzi zaistnienie ryzyka dające podstawę do oceny, że przedmiot Umowy nie zostanie wykonany w terminie określonym w Umowie, niezwłocznie pisemnie zawiadomi Zamawiającego o ryzykach i przyczynach ich wystąpienia oraz przedstawi planowane czynności zaradcze. Zawiadomienie to nie narusza uprawnień Zamawiającego do odstąpienia od Umowy określonego w § 16 Umowy. Ostateczna decyzja o zmianie terminów realizacji Umowy należy do Zamawiającego.*”

**Pytanie nr 146**

**- § 5 ust. 6 wzoru umowy:**

*Jeżeli zwłoka wynika z okoliczności leżących po stronie Wykonawcy, Wykonawca będzie zobowiązany do wykonywania ewentualnych dodatkowych prac wynikających ze zwłoki, które to prace okażą się niezbędne do realizacji Umowy, w ramach wynagrodzenia określonego w § 14 ust. 1*

Wnosimy o usunięcie zapisu, ponieważ nie spełnia on dyspozycji art. 99 ustawy Pzp, zgodnie z którym przedmiot zamówienia opisuje się w sposób jednoznaczny i wyczerpujący, za pomocą dostatecznie dokładnych i zrozumiałych określeń, uwzględniając wymagania i okoliczności mogące mieć wpływ na sporządzenie oferty. Jak wskazuje się w orzecnictwie wzór umowy w sprawie zamówienia publicznego jest integralną częścią SWZ, a jego postanowienia nie mogą być niewyczerpujące, niedookreślone, niezupełne. Jeżeli wystąpi brak w opisie przedmiotu zamówienia, to taka okoliczność nie może zostać uznana za nieistotną, a skutkiem może być zaktualizowanie się przesłanki obligującej Zamawiającego do unieważnienia postępowania. Z uwagi na powyższe wnosimy o usunięcie zapisu.

**Odpowiedź:** Zamawiający nie wyraża zgody na proponowaną zmianę. Przedmiot umowy jest opisany przez Zamawiającego w sposób wyczerpujący. Ewentualne prace dodatkowe będą wynikały z okoliczności leżących po stronie Wykonawcy, a więc nie będą wynikały z jakichkolwiek niespodziewanych wymagań Zamawiającego.



**OKRĘGOWY SZPITAL KOLEJOWY W KATOWICACH**  
Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej  
40-760 Katowice, ul. Panewnicka 65  
tel.: 32 605 35 00, fax: 32 605 35 08  
NIP 634-23-05-444 REGON 276267686 NR BDO: 000054612



Śląskie.  
Jednostka Ochrony Zdrowia  
Samorządu Województwa Śląskiego

#### Pytanie nr 147

##### § 6 ust. 10 wzoru umowy:

*Wykonawca zobowiązany jest również w szczególności do: 1) zorganizowania zaplecza wykonywanych prac, 2) zabezpieczenia terenu prac w tym znajdującego się mienia przed osobami nieuprawnionymi, 3) zabezpieczenia i oznakowania prowadzonych prac oraz dbać o stan techniczny i prawidłowość oznakowania przez cały czas trwania realizacji zadania. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za teren wykonywanych prac od chwili przejęcia terenu i koordynację prac, 4) pełnienia dozoru nad swoimi pracownikami w trakcie realizacji prac objętych umową oraz koordynacji prac realizowanych przez Podwykonawców, 5) zapewnienie bezpieczeństwa osobom przebywającym na terenie Zamawiającego, 6) wykonywania prac z zachowaniem szczególnej ostrożności oraz w sposób gwarantujący ochronę przed zniszczeniem własności Zamawiającego. W przypadku stwierdzenia uszkodzenia mienia Zamawiającego przez Wykonawcę, Wykonawca zobowiązuje się do niezwłocznego powiadomienia Zamawiającego oraz naprawienia szkody na swój koszt bez zmiany wartości zamówienia. W przypadku braku wykonania takiego obowiązku w wyznaczonym terminie przez Zamawiającego, Zamawiający uprawniony jest do wykonania tych prac na koszt i ryzyko Wykonawcy bez konieczności dodatkowego wezwania, a koszty będą potrącone z wynagrodzenia Wykonawcy lub pokryte z zabezpieczenia należytego wykonania umowy, 7) przerwania wykonywania prac na żądanie Zamawiającego oraz zabezpieczenie terenu przed jego zniszczeniem, 8) współpracy z Zamawiającym, 9) wykonania stosownych prób technologicznych wykazujących osiągnięcie parametrów w zakresie działania dostarczonego asortymentu, 10) zapewnienie wykwalifikowanego personelu realizującego usługi oraz wyposażenie w identyfikatory, odzież ochronną i narzędzia niezbędne do realizacji przedmiotu Umowy, zgodnie z przepisami bhp i p/poż., 9 11) składowania materiałów i urządzeń nie stwarzając przeszkód komunikacyjnych, a także na własny koszt i ryzyko usuwać wszelkie odpady oraz śmieci z terenu prac remontowych i zabezpieczyć kontener (pojemnik) na odpady powstałe w trakcie prowadzonych prac przy przestrzeganiu przepisów obowiązujących w zakresie utylizacji odpadów przy przestrzeganiu przepisów ustawy z dnia 14 grudnia 2012 r. o odpadach.*

Zwracamy się z pytaniem o możliwość modyfikacji zapisu na:

*Wykonawca zobowiązany jest również w szczególności do: 1) zorganizowania zaplecza wykonywanych prac, 2) pełnienia dozoru nad swoimi pracownikami w trakcie realizacji prac objętych umową oraz koordynacji prac realizowanych przez Podwykonawców, 3) współpracy z Zamawiającym, 10) zapewnienie wykwalifikowanego personelu realizującego usługi*

Pierwotne zapisy nie są adekwatne do przedmiotu zamówienia jakim jest dostawa oprogramowania/systemu informatycznego, bardziej adekwatne byłyby do umowy na roboty budowlane/montażowe/ remontowe, natomiast nie są zasadne w przypadku niniejszej umowy.

**Odpowiedź: Zamawiający postanawia nadać § 6 ust. 10 wzoru umowy następujące brzmienie:**





**OKRĘGOWY SZPITAL KOLEJOWY W KATOWICACH**

Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej  
40-760 Katowice, ul. Panewnicka 65  
tel.: 32 605 35 00, fax: 32 605 35 08  
NIP 634-23-05-444 REGON 276267686 NR BDO: 000054612



*„Wykonawca zobowiązany jest również w szczególności do:*

- 1) zorganizowania zaplecza wykonywanych prac,*
- 2) pełnienia dozoru nad swoimi pracownikami w trakcie realizacji prac objętych umową oraz koordynacji prac realizowanych przez Podwykonawców,*
- 3) współpracy z Zamawiającym,*
- 4) wykonania stosownych prób technologicznych wykazujących osiągnięcie parametrów w zakresie działania dostarczonego asortymentu,*
- 5) zapewnienie wykwalifikowanego personelu realizującego usługi”*

**Pytanie nr 148**

**§ 7 ust. 2 i 3 wzoru umowy:**

Wnosimy o usunięcie zapisu:

*Zakres prac, jaki Wykonawca może powierzyć podwykonawcom, określony został Specyfikacji Warunków Zamówienia.*

Ponieważ pozostaje on w sprzeczności z zapisem:

*Określenie prac, które Wykonawca wykonywać będzie samodzielnie lub za pomocą podwykonawców oraz wybór podwykonawców, należy do Wykonawcy.*

Ponadto narusza przepisy ustawy Pzp.

**Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę na usunięcie z wzoru umowy § 7 ust. 3**

**Pytanie nr 149**

**§ 7 ust. 6 wzoru umowy:**

*W przypadku niewykonania zobowiązań, o których mowa w ust. 4 i 5, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości określonej w § 15 za każdy przypadek w przekazaniu informacji. Niezależnie od powyższego, Zamawiający jest uprawniony do odmowy współdziałania z Podwykonawcą, o udziale którego w wykonaniu Umowy nie uzyskał informacji, do czasu przekazania przez Wykonawcę niezbędnych danych.*





**OKRĘGOWY SZPITAL KOLEJOWY W KATOWICACH**  
Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej  
40-760 Katowice, ul. Panewnicka 65  
tel.: 32 605 35 00, fax: 32 605 35 08  
NIP 634-23-05-444 REGON 276267686 NR BDO: 000054612



Śląskie.  
Jednostka Ochrony Zdrowia  
Samorządu Województwa Śląskiego

Zwracamy się z pytaniem o możliwość modyfikacji zapisu na:

*Zamawiający jest uprawniony do odmowy współdziałania z Podwykonawcą, o udziale którego w wykonaniu Umowy nie uzyskał informacji, do czasu przekazania przez Wykonawcę niezbędnych danych.*

Zgodnie z dyspozycją art. 433 pkt 2 ustawy Pzp projektowane postanowienia umowy nie mogą przewidywać: naliczania kar umownych za zachowanie wykonawcy niezwiązane bezpośrednio lub pośrednio z przedmiotem umowy lub jej prawidłowym wykonaniem. Wskazane, obwarowane karami obowiązki, nie stanowią de facto realizacji przedmiotu umowy, a są obowiązkami dodatkowymi nakładanymi na wykonawcę.

**Odpowiedź:** Zamawiający postanawia nadać powyższemu postanowieniu umowy następujące brzmienie: „*Zamawiający jest uprawniony do odmowy współdziałania z Podwykonawcą, o udziale którego w wykonaniu Umowy nie uzyskał informacji, do czasu przekazania przez Wykonawcę niezbędnych danych.*”

#### Pytanie nr 150

##### § 14 ust. 2 wzoru umowy:

*Wynagrodzenie będzie płatne przelewem w terminie do 60 dni od daty otrzymania prawidłowo wystawionej faktury na podstawie bezusterkowo podpisanego protokołu odbioru końcowego*

Zwracamy się z pytaniem o możliwość modyfikacji zapisu na:

*Wynagrodzenie będzie płatne przelewem w terminie do 30 dni od daty otrzymania prawidłowo wystawionej faktury na podstawie bezusterkowo podpisanego protokołu odbioru końcowego*

**Odpowiedź:** Zamawiający nie zgadza się na wprowadzenie proponowanej zmiany do wzoru umowy

#### Pytanie nr 151

##### § 15 ust. 3 i 4 wzoru umowy:

*W przypadku powierzenia Podwykonawcy dostaw lub usług, który nie został zgłoszony Zamawiającemu zgodnie z postanowieniami niniejszej umowy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę w wysokości 1.000,00 (słownie: jeden tysięcy) zł za każde zdarzenie.*



**OKRĘGOWY SZPITAL KOLEJOWY W KATOWICACH**  
Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej  
40-760 Katowice, ul. Panewnicka 65  
tel.: 32 605 35 00, fax: 32 605 35 08  
NIP 634-23-05-444 REGON 276267686 NR BDO: 000054612



Śląskie.  
Jednostka Ochrony Zdrowia  
Samorządu Województwa Śląskiego

*W przypadku braku lub nieterminowej zapłaty wynagrodzenia należnego Podwykonawcom lub dalszym Podwykonawcom, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę w wysokości 1.000,00 (słownie: jeden tysiąc) zł za każde zdarzenie.*

Zwracamy się z pytaniem o możliwość usunięcia zapisów. Zgodnie z dyspozycją art. 433 pkt 2 ustawy Pzp projektowane postanowienia umowy nie mogą przewidywać: naliczania kar umownych za zachowanie wykonawcy niezwiązane bezpośrednio lub pośrednio z przedmiotem umowy lub jej prawidłowym wykonaniem. Wskazane, obwarowane karami obowiązki, nie stanowią de facto realizacji przedmiotu umowy, a są obowiązkami dodatkowymi nakładanymi na wykonawcę.

**Odpowiedź: Zamawiający nie zgadza się na wprowadzenie proponowanej zmiany do wzoru umowy.**

#### **Pytanie nr 152**

##### **§ 15 ust. 9 wzoru umowy:**

*Kary umowne są naliczane niezależnie od siebie.*

Zwracamy się z pytaniem o możliwość modyfikacji zapisu na:

*Kary umowne są naliczane niezależnie od siebie, wyłącznie w sytuacji, gdy nie doprowadzi to do wielokrotnego ukarania za te same okoliczności.*

Regulacje umowne nie powinny doprowadzać do nieuprawnionej kumulacji kar umownych na etapie ich zapisów za wystąpienie tych samych okoliczności, ponieważ zgodnie z przepisami prawa i orzecznictwem sytuacja taka jest niedopuszczalna, obciążenie wielokrotnie karą umowną za tę samą okoliczność uznać należy za sprzeczne z naturą odpowiedzialności odszkodowawczej (art. 353<sup>1</sup> w zw. z art. 361 § 1 i 2 w zw. z art. 483 § 1 KC).

**Odpowiedź: Zamawiający postanawia nadać § 15 ust. 9 wzoru umowy następujące brzmienie: „Kary umowne są naliczane niezależnie od siebie, wyłącznie w sytuacji, gdy nie doprowadzi to do wielokrotnego naliczenia kar umownych za to samo zdarzenie.”**

#### **Pytanie nr 153**

##### **§ 15 ust. 10 wzoru umowy:**

**OKRĘGOWY SZPITAL KOLEJOWY W KATOWICACH**

Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej  
40-760 Katowice, ul. Panewnicka 65  
tel.: 32 605 35 00, fax: 32 605 35 08  
NIP 634-23-05-444 REGON 276267686 NR BDO: 000054612



Jednostka Ochrony Zdrowia  
Samorządu Województwa Śląskiego

*W przypadku zwłoki realizacji przedmiotu Umowy o więcej niż 15 dni w stosunku do terminu wykonania umowy, a także w przypadku nienależytego świadczenia Gwarancji Zamawiający zastrzega sobie prawo powierzenia zastępczego wykonania podmiotowi trzeciemu, na koszt i ryzyko Wykonawcy. Przed powierzeniem zastępczego wykonania Zamawiający wyznaczy Wykonawcy termin na wykonanie zobowiązania, nie dłuższy jednak niż 5 Dni Roboczych.*

Zwracamy się z pytaniem o możliwość usunięcia zapisu. Umowa przewiduje wystarczające sankcje, brak jest uzasadnienia aby wykonawcy zobowiązani byli dodatkowo ponosić koszty i ryzyko związane z wykonaniem zastępczym (różnica pomiędzy wysokością wynagrodzenia wypłaconego przez Zamawiającego na rzecz wykonawcy zastępczego, a wysokością wynagrodzenia, które przysługiwałoby Wykonawcy), zwłaszcza z uwagi na brak możliwości oszacowania kosztów w tym zakresie.

**Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody na usunięcie postanowienia z § 15 ust. 10 wzoru umowy**

**Pytanie nr 154****§ 16 ust. 4 wzoru umowy:**

*W przypadku odstąpienia od umowy przez Zamawiającego z przyczyn, za które odpowiada Wykonawca, wynagrodzenie Wykonawcy nie przysługuje, a ponadto Wykonawca ma obowiązek: 18 1) pokryć szkodę Zamawiającego z tytułu utraty dofinansowania, wynikającego z umowy o dofinansowanie projektu nr UDA-RPSL.02.01.00-24-0B98/20-00. 2) zwrócić Zamawiającemu wszystkie kwoty zapłaconego przez Zamawiającego Wykonawcy wynagrodzenia w terminie do 14 dni od daty odstąpienia od Umowy przez Zamawiającego, bez odrębnego wezwania wraz z ustawowymi odsetkami za opóźnienie od dat wpływu kwot wynagrodzenia na konto Wykonawcy, 3) z chwilą uregulowania zobowiązań przez Wykonawcę względem Zamawiającego, o których mowa powyżej w pkt 1 i 2, Wykonawca ma prawo zdemontować zainstalowane urządzenia i programy na swój koszt nie później jak w ciągu 6-ciu miesięcy od dnia odstąpienia Zamawiającego od umowy, przy czym Zamawiającemu przysługuje prawo zatrzymania zainstalowanych urządzeń i programów do czasu wykonania zobowiązań, o których mowa powyżej w pkt 1 i 2.*

Zwracamy się z pytaniem o możliwość usunięcia zapisu lub modyfikację, poprzez jednoznaczne wskazanie, iż w przypadku odstąpienia od umowy wykonawcy w każdej sytuacji przysługuje wynagrodzenie za wykonane prace. Wprowadzone przez Zamawiającego zapisy ograniczające uprawnienia Wykonawcy do uzyskania zapłaty za zrealizowane w ramach umowy świadczenia w sytuacji, gdy Zamawiający odstąpił od umowy, stanowią naruszenie bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa cywilnego, w tym art. 494 § 1 k.c. w zw. z art. 405 k.c. Przepisy te regulują, że w razie odstąpienia od umowy wzajemnej strony mają zwrócić sobie wszystkie otrzymane w ramach realizacji umowy świadczenia, a jeżeli nie jest możliwy zwrot w naturze, obowiązek zwrotu świadczeń przeradza się w obowiązek zwrotu równowartości tych świadczeń. Za istotną w przypadku odstąpienia od umowy należy w tym przypadku uznać faktyczną wartość świadczenia uzyskanego przez daną stronę, w niniejszym postępowaniu przez Zamawiającego. Nie powinno się ograniczać prawa wykonawcy do uzyskania stosownej rekompensaty za zrealizowane świadczenia, ponieważ stanowi to naruszenie bezwzględnie obowiązujących przepisów art. 494 § 1 k.c. w



**OKRĘGOWY SZPITAL KOLEJOWY W KATOWICACH**

Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej  
40-760 Katowice, ul. Panewnicka 65  
tel.: 32 605 35 00, fax: 32 605 35 08  
NIP 634-23-05-444 REGON 276267686 NR BDO: 000054612



Jednostka Ochrony Zdrowia  
Samorządu Województwa Śląskiego

zw. z art. 405 k.c. Jak wskazano w wyroku KIO z dnia 4 września 2018 roku (KIO 1601/18): *W ocenie Izby nie jest dopuszczalne uregulowanie zapisów umowy uniemożliwiających uzyskanie przez wykonawcę wynagrodzenia za spełnione świadczenie w przypadku odstąpienia od umowy. Zgodnie z art. 494 § 1 k.c. Strona, która odstępuje od umowy wzajemnej, obowiązana jest zwrócić drugiej stronie wszystko, co otrzymała od niej na mocy umowy, a druga strona obowiązana jest to przyjąć. Strona, która odstępuje od umowy, może żądać nie tylko zwrotu tego, co świadczyła, lecz również na zasadach ogólnych naprawienia szkody wynikłej z niewykonania zobowiązania. Izba uznała, że Zamawiający naruszył w tym zakresie przepisy kodeksu cywilnego, dlatego też nakazała wykreślenie postanowień umowy zgodnie z żądaniem Odwołującego, co również umożliwi ocenę ryzyka i wycenę oferty.*

**Odpowiedź:** Zamawiający postanawia nadać zdaniu pierwszemu w § 16 ust. 4 wzoru umowy następujące brzmienie: „*W przypadku odstąpienia od umowy przez Zamawiającego z przyczyn, za które odpowiada Wykonawca, wynagrodzenie Wykonawcy przysługuje wyłącznie w zakresie zrealizowanej przez Wykonawcę części zamówienia, jeśli nie będzie możliwy względem Wykonawcy zwrot świadczenia w naturze.*”

**Pytanie nr 155**

**Załącznik nr 3 do Umowy Szczegółowej opis warunków gwarancji na usługę wdrożenia:**

Wnosimy o dodanie zapisu, iż czas weryfikacji efektów Prac Serwisowych i potwierdzenia przywrócenia Stanu Funkcjonalności przez Zamawiającego nie jest wliczany do czasu Realizacji Zgłoszenia Serwisowego przez Wykonawcę.

**Odpowiedź:** Zamawiający postanawia wprowadzić ustęp 12 do załącznika nr 3 do Umowy Szczegółowej opis warunków gwarancji na usługę wdrożenia – w części pt.: *Procedura podejmowania Prac Serwisowych o następującej treści: „Czas weryfikacji efektów Prac Serwisowych i potwierdzenia przywrócenia Stanu Funkcjonalności przez Zamawiającego nie jest wliczany do czasu Realizacji Zgłoszenia Serwisowego przez Wykonawcę”*

**Załączniki:**

1. Zmodyfikowany Załącznik nr 7 do SWZ – Opis przedmiotu zamówienia.
2. Zmodyfikowany Załącznik nr 5 do SWZ – Wzór umowy

Zamawiający