

Niniejsze ogłoszenie w witrynie TED: <https://ted.europa.eu/udl?uri=TED:NOTICE:549270-2022:TEXT:PL:HTML>

**Polska-Kraków: Usługi w zakresie rozwijania internetowych lub intranetowych aplikacji klienckich  
2022/S 194-549270**

**Ogłoszenie o zamówieniu**

**Usługi**

**Podstawa prawna:**

Dyrektywa 2014/24/UE

**Sekcja I: Instytucja zamawiająca**

**I.1) Nazwa i adresy**

Oficjalna nazwa: Kraków5020 sp. z o.o.  
Krajowy numer identyfikacyjny: REGON 520951738  
Adres pocztowy: Marii Konopnickiej 17  
Miejscowość: Kraków  
Kod NUTS: PL213 Miasto Kraków  
Kod pocztowy: 30-302  
Państwo: Polska  
Osoba do kontaktów: Alicja Rajczyk  
E-mail: [alicja.rajczyk@k5020.pl](mailto:alicja.rajczyk@k5020.pl)  
Tel.: +48 510262711

**Adresy internetowe:**

Główny adres: <http://k5020.pl>

**I.3) Komunikacja**

Nieograniczony, pełny i bezpośredni dostęp do dokumentów zamówienia można uzyskać bezpłatnie pod adresem: <http://zamowienia.k5020.pl/>

Więcej informacji można uzyskać pod adresem podanym powyżej

Oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału w postępowaniu należy przysyłać drogą elektroniczną za pośrednictwem: <http://zamowienia.k5020.pl/>

Oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału w postępowaniu należy przysyłać na adres podany powyżej

**I.4) Rodzaj instytucji zamawiającej**

Podmiot prawa publicznego

**I.5) Główny przedmiot działalności**

Inna działalność: Zarządzanie, promocja, produkcja i nadawanie audycji audiowizualnych

**Sekcja II: Przedmiot**

**II.1) Wielkość lub zakres zamówienia**

**II.1.1) Nazwa:**

Udostępnienie w drodze licencji platformy zdalnego dostępu do treści  
Numer referencyjny: DZP-271-22/2022

**II.1.2) Główny kod CPV**

72421000 Usługi w zakresie rozwijania internetowych lub intranetowych aplikacji klienckich

**II.1.3) Rodzaj zamówienia**

Usługi

**II.1.4) Krótki opis:**

1. Udostępnienie w drodze licencji wraz z konfiguracją, hostingiem oraz obsługą techniczną, technologiczną i rozwojową platformy zdalnego dostępu do Treści, zwanej dalej Platformą. 2. Wymagane jest, aby w skład Platformy wchodziły co najmniej: 1) Panel administracyjny CMS do zarządzania platformą i jej elementami. 2) Oprogramowania Backend 3) Oprogramowania Frontend skonfigurowane w taki sposób, aby generować dla Użytkownika Platformę: a) strona WWW b) aplikacje mobilne 4) Środowisko Testowe typu Stage – obejmujące: a) Wersję testową Backend, b) Wersję testową Frontend, c) Wersję testową panelu administracyjnego CMS, d) Wersje testowe aplikacjami Apple i Android i Android TV. 3. Przedmiot zamówienia obejmuje również świadczenie usług niezbędnych do działania Platformy opisanych w SWZ.

**II.1.5) Szacunkowa całkowita wartość**

**II.1.6) Informacje o częściach**

To zamówienie podzielone jest na części: nie

**II.2) Opis**

**II.2.2) Dodatkowy kod lub kody CPV**

72212520 Usługi opracowywania oprogramowania multimedialnego  
72415000 Usługi hostingowe dla stron WWW

**II.2.3) Miejsce świadczenia usług**

Kod NUTS: PL213 Miasto Kraków  
Główne miejsce lub lokalizacja realizacji:

**II.2.4) Opis zamówienia:**

1. Udostępnienie w drodze licencji wraz z konfiguracją, hostingiem oraz obsługą techniczną, technologiczną i rozwojową platformy zdalnego dostępu do Treści, zwanej dalej Platformą. 2. Wymagane jest, aby w skład Platformy wchodziły co najmniej: 1) Panel administracyjny CMS do zarządzania platformą i jej elementami. 2) Oprogramowania Backend skonfigurowane w taki sposób, aby realizować wszystkie wymagane funkcjonalności. 3) Oprogramowania Frontend skonfigurowane w taki sposób, aby generować dla Użytkownika Platformę: a) strona WWW zgodnie z konfiguracją, ustawieniami w CMS Backendu oraz wymaganiami Zamawiającego. b) aplikacje mobilne skonfigurowane w sposób zapewniający użytkownikom Platformy dostęp do Platformy poprzez aplikacje mobilne. 4) Środowisko Testowe typu Stage – obejmujące: a) Wersję testową Backend, b) Wersję testową Frontend, c) Wersję testową panelu administracyjnego CMS, d) Wersje testowe aplikacjami Apple i Android i Android TV. 3. Przedmiot zamówienia obejmuje również świadczenie usług niezbędnych do działania Platformy w tym: 1) Transkodowanie Video; 2) Enkodowanie i pakietowanie sygnałów Live Stream; 3) Utrzymanie 6 niezależnych kanałów Live; 4) Integracja i udostępnienie Kanału EPG; 5) DRM; 6) Hosting; 7) Udostępnienie Treści Multimedialnych Użytkownikom Platformy poprzez Player za pomocą sieci CDN; 8) Asysta IT podczas transmisji Live na życzenie Zamawiającego; 9) Świadczenie usług rozwoju funkcjonalności Platformy poprzez wdrażanie nowych, niewymienionych funkcji i funkcjonalności; 10) Usługi wsparcia i utrzymania Platformy mające na celu utrzymanie ciągłości świadczenia usług tak dla Zamawiającego jak i dla Użytkowników Platformy; 11) Usługi doradcze, konsultacyjne oraz szkoleniowe świadczone dla Zamawiającego w zakresie obsługi i konfiguracji Platformy. 4. Platforma będzie kompletnym narzędziem udostępnionym w modelu white-label. 5. Platforma będzie uruchomiona na serwerach Licencjodawcy (hosting). 6. Licencja będzie obejmować wszystkie niezbędne do jej działania sublicencje na czas trwania Umowy.

**II.2.5) Kryteria udzielenia zamówienia**

Kryteria określone poniżej  
Kryterium jakości - Nazwa: Czas usunięcia błędów / Waga: 15  
Cena - Waga: 85

**II.2.6) Szacunkowa wartość**

**II.2.7) Okres obowiązywania zamówienia, umowy ramowej lub dynamicznego systemu zakupów**

Okres w miesiącach: 17

Niniejsze zamówienie podlega wznowieniu: nie

**II.2.10) Informacje o ofertach wariantowych**

Dopuszcza się składanie ofert wariantowych: nie

**II.2.11) Informacje o opcjach**

Opcje: tak

Opis opcji:

1) Z uwagi na brak możliwości precyzyjnego określenia wykorzystywania platformy, Zamawiający w ramach niniejszego zamówienia, przewiduje możliwość skorzystania z prawa opcji. 2) Zamawiający w ramach prawa opcji będzie mógł korzystać z następujących usług: a) Enkodowanie i transkodowanie sygnałów Live – prawo opcji obejmuje 3000 godzin transmisji, b) CDN - ruch generowany przez Player do użytkowników platformy – prawo opcji obejmuje 2 000 000 GB w opcji, c) Asysta przy transmisjach LIVE – prawo opcji obejmuje 100 godzin asysty, d) Prace rozwojowe – prawo opcji obejmuje 400 godzin prac rozwojowych. 3) Wskazane powyżej wielkości przy każdej z usług objętych prawem opcji są szacunkowe i służą do określenia budżetu przeznaczonego do wykorzystania w ramach prawa opcji. Oznacza to, iż Zamawiający będzie mógł korzystać z prawa opcji do łącznej wartości prawa opcji przy zastosowaniu cen jednostkowych za poszczególne usługi zaoferowane przez Wykonawcę i zlecając rodzaj usług w zależności od bieżących potrzeb Zamawiającego. 4) Usługi objęte prawem opcji będą mogły być uruchamiane po wykorzystaniu łącznej wartości przeznaczonej w umowie na usługi objęte prawem opcji, tj. Enkodowanie i transkodowanie sygnałów Live, CDN - ruch generowany przez Player do użytkowników platformy, Asysta przy transmisjach LIVE, Prace rozwojowe. 5) Zamawiający w zależności od stopnia zaawansowania umowy i bieżących potrzeb użytkowników Platformy będzie zlecał prawo opcji wskazując zamawianą wartość opcji, z szacowaną wielkością poszczególnych usług objętych prawem opcji. Zamawiający po wykorzystaniu danego zamówienia, będzie uprawniony do złożenia kolejnego zamówienia w ramach prawa opcji. 6) Zamówienia w ramach praw opcji będą realizowane wyłącznie do terminu zakończenia umowy. W przypadku gdy zamówiona wielkość w ramach prawa opcji nie zostanie w pełni wykorzystana do zakończenia umowy, pozostała niewykorzystana zamówiona część opcji nie będzie realizowana. 7) Wartość opcji winna zostać wliczona do wartości oferty zgodnie z formularzem ofertowym, stanowiącym Załącznik nr 2 do SWZ. 8) Zamawiający będzie płacił wynagrodzenie za usługi realizowane w ramach prawa opcji na zasadach analogicznych jak dla zamówienia podstawowego, tj. płatne z dołu po zakończeniu każdego miesiąca obowiązywania prawa opcji na podstawie zaoferowanej ceny jednostkowej i zgodnie z raportem wykorzystania danego rodzaju usługi w miesiącu. Zamówienia w ramach prawa opcji winny być fakturowane odrębnie. 9) Warunki realizacji zamówienia w ramach prawa opcji pozostają takie same jak dla zamówienia podstawowego, z wyłączeniem wskazanych powyżej zasad realizacji prawa opcji. 10) Zamawiający może z prawa opcji nie skorzystać, lub skorzystać w części. Zamówienie realizowane w ramach opcji jest jednostronnym uprawnieniem Zamawiającego. Nie skorzystanie przez Zamawiającego z prawa opcji nie rodzi po stronie Wykonawcy żadnych roszczeń w stosunku do Zamawiającego. 11) Zamówienie objęte opcją Wykonawca będzie zobowiązany wykonać po uprzednim otrzymaniu pocztą elektroniczną zawiadomienia od Zamawiającego, że zamierza z prawa opcji skorzystać. Zawiadomienia o zamiarze skorzystania z prawa opcji będzie zawierać w szczególności: a) Rodzaj usługi objętej prawem opcji, b) Maksymalna wartość opcji, c) Orientacyjna zamówiona wielkość poszczególnych usług, d) Orientacyjny czas, w którym zamówiona wartość opcji winna być wykorzystana. 12) Dodatkowe szczegóły związane z prawem opcji zawarte są we wzorze umowy stanowiącym załącznik nr 5 do SWZ.

**II.2.13) Informacje o funduszach Unii Europejskiej**

Zamówienie dotyczy projektu/programu finansowanego ze środków Unii Europejskiej: nie

**II.2.14) Informacje dodatkowe**

Wykonawca jest zobowiązany do realizacji zamówienia od dnia zawarcia umowy do dnia 30.04.2024. Wskazany okres realizacji 17 miesięcy wynika z szacunkowej daty rozpoczęcia umowy na 1.12.2022. Realizacja Umowy podzielona jest na etapy, szczegółowy zakres poszczególnych etapów zawarty jest w SWZ.

### **Sekcja III: Informacje o charakterze prawnym, ekonomicznym, finansowym i technicznym**

#### **III.1) Warunki udziału**

##### **III.1.1) Zdolność do prowadzenia działalności zawodowej, w tym wymogi związane z wpisem do rejestru zawodowego lub handlowego**

Wykaz i krótki opis warunków:

Zamawiający nie wyznacza warunku w tym zakresie.

##### **III.1.2) Sytuacja ekonomiczna i finansowa**

Wykaz i krótki opis kryteriów kwalifikacji:

o udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy wykażą, że są ubezpieczeni od odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności gospodarczej związanej z przedmiotem zamówienia, przy czym kwota ubezpieczenia jest nie mniejsza niż 500 000,00 PLN (słownie: pięćset tysięcy złotych).

##### **III.1.3) Zdolność techniczna i kwalifikacje zawodowe**

Wykaz i krótki opis kryteriów kwalifikacji:

o udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy wykażą, że: 1) posiadają minimalne warunki dotyczące doświadczenia - co oznacza, iż w okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie – wykonali, a w przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych również wykonują, co najmniej dwa zamówienia polegające na wdrożeniu, konfiguracji i utrzymaniu platformy zdalnego dostępu do treści multimedialnych w formie materiałów VOD oraz transmisji na żywo - LIVE obejmującej: a) Backend wraz z systemem zarządzania treścią CMS b) Frontend – aplikację WWW oraz aplikacje mobilne IOS i Android c) System zabezpieczania treści DRM obejmujący wszystkie platformy czyli systemy MS PlayReady, Widevine i Fairplay, d) Transkodowanie materiałów VOD oraz enkodowanie i pakietowanie transmisji LIVE e) Możliwość realizacji transmisji LIVE f) Przystosowanie do obsługi co najmniej 20 000 zarejestrowanych użytkowników. o wartości każdego z wykazywanych zamówień co najmniej 160 000,00 zł netto. 2) dysponuje osobami zdolnymi do wykonania zamówienia, które będą skierowane przez Wykonawcę do realizacji zamówienia tj.: a) co najmniej 1 osobą, która będzie pełnić rolę dewelopera frontend, posiadającą doświadczenie przy konfiguracji, wdrażaniu i utrzymaniu co najmniej 2 platform zdalnego dostępu do treści multimedialnych w formie materiałów VOD oraz transmisji na żywo - LIVE w zakresie frontend; b) co najmniej 1 osobą, która będzie pełnić rolę specjalisty UX, posiadającą doświadczenie przy konfiguracji, wdrażaniu i utrzymaniu co najmniej 2 platform zdalnego dostępu do treści multimedialnych w formie materiałów VOD oraz transmisji na żywo - LIVE w zakresie UX; c) co najmniej 1 osobą, która będzie pełnić rolę dewelopera backend, posiadającą doświadczenie przy konfiguracji, wdrażaniu i utrzymaniu co najmniej 2 platform zdalnego dostępu do treści multimedialnych w formie materiałów VOD oraz transmisji na żywo - LIVE w zakresie backend; d) co najmniej 1 osobą, która będzie pełnić rolę specjalisty ds. technicznego przetwarzania, zabezpieczania systemami DRM i udostępniania multimedii posiadającym wiedzę z zakresu transkodowania i zabezpieczenia treści systemami DRM (Microsoft PlayReady, Google Widevine, Apple FairPlay) i dystrybucji materiałów audiowizualnych w Internecie i posiadającym doświadczenie przy realizacji 2 projektów (zamówień), w ramach których wskazana osoba zajmowała się konfiguracją, wdrożeniem i utrzymaniem systemów DRM (digital right management) wykorzystywanych na Platformie e) 1 kierownikiem projektu (koordynatorem, projekt managerem, opiekunem biznesowym) posiadającym niezbędne doświadczenie. Poprzez doświadczenie należy rozumieć pełnienie funkcji kierownika projektu lub koordynatora lub projekt managera lub opiekuna biznesowego przy konfiguracji, wdrażaniu i utrzymaniu co najmniej 2 platform zdalnego dostępu do treści multimedialnych w formie materiałów VOD oraz transmisji na żywo - LIVE.

III.2) **Warunki dotyczące zamówienia**

III.2.2) **Warunki realizacji umowy:**

Warunki realizacji umowy zawarte są w projektowanych postanowieniach umowy stanowiących załącznik nr 5 do SWZ.

III.2.3) **Informacje na temat pracowników odpowiedzialnych za wykonanie zamówienia**

Obowiązek podania imion i nazwisk oraz kwalifikacji zawodowych pracowników wyznaczonych do wykonania zamówienia

**Sekcja IV: Procedura**

IV.1) **Opis**

IV.1.1) **Rodzaj procedury**

Procedura otwarta

IV.1.3) **Informacje na temat umowy ramowej lub dynamicznego systemu zakupów**

IV.1.8) **Informacje na temat Porozumienia w sprawie zamówień rządowych (GPA)**

Zamówienie jest objęte Porozumieniem w sprawie zamówień rządowych: nie

IV.2) **Informacje administracyjne**

IV.2.2) **Termin składania ofert lub wniosków o dopuszczenie do udziału**

Data: 04/11/2022

Czas lokalny: 09:00

IV.2.3) **Szacunkowa data wysłania zaproszeń do składania ofert lub do udziału wybranym kandydatom**

IV.2.4) **Języki, w których można sporządzać oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału:**

Polski

IV.2.6) **Minimalny okres, w którym oferent będzie związany ofertą**

Oferta musi zachować ważność do: 01/02/2023

IV.2.7) **Warunki otwarcia ofert**

Data: 04/11/2022

Czas lokalny: 10:00

Miejsce:

Kraków5020 sp. z o.o., ul. Marii Konopnickiej 17, 30-302 Kraków

Informacje o osobach upoważnionych i procedurze otwarcia:

Zamawiający nie przewiduje przeprowadzania jawnej sesji otwarcia ofert z udziałem wykonawców, jak też transmitowania sesji otwarcia za pośrednictwem elektronicznych narzędzi do przekazu wideo on-line. Otwarcie ofert następuje za pośrednictwem platformy on-line działającej pod adresem <https://e-propublico.pl>

**Sekcja VI: Informacje uzupełniające**

VI.1) **Informacje o powtarzającym się charakterze zamówienia**

Jest to zamówienie o charakterze powtarzającym się: nie

VI.2) **Informacje na temat procesów elektronicznych**

Akceptowane będą faktury elektroniczne

VI.3) **Informacje dodatkowe:**

Zamawiający wykluczy z postępowania Wykonawcę na podst. art. 108 ust. 1 ustawy Pzp (PZP), na podst. art. 109 ust. 1 pkt 1, 4, 5, i od 7 do 10 Pzp, z zastrzeżeniem art. 110 ust. 2 Pzp, oraz Wykonawcę, w stosunku do którego zachodzi którakolwiek z okoliczności, o której mowa w art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 13.04.2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (Dz.U. z 2022 poz. 835). Zamawiający informuje, iż do postępowania

ma zastosowanie rozporządzenie (UE)2022/576 w sprawie zmiany rozporządzenia (UE) nr 833/2014 dotyczącego środków ograniczających w związku z działaniami Rosji destabilizującymi sytuację na Ukrainie(Dz. Urz. UE nr L 111 z 8.4.2022, str. 1), przyjęte przez Radę Unii Europejskiej 8.04.2022 r., które ustanawia ogólnounijny zakaz udziału rosyjskich wykonawców w zamówieniach publicznych i koncesjach udzielanych w państwach członkowskich Unii Europejskiej. Szczegółowe warunki dotyczące wykluczenia zawiera SWZ. Celem potwierdzenia braku podstaw do wykluczenia oraz spełniania warunków udziału Wykonawca składa wraz z ofertą JEDZ oraz oświadczenie. Zamawiający wzywa wykonawcę, którego oferta została najwyżej oceniona, do złożenia aktualnych na dzień złożenia podmiotowych środków dowodowych potwierdzających brak podstaw do wykluczenia oraz spełnianie warunków udziału w postępowaniu: informację z KRK w zakresach podanych przez Zamawiającego, oświadczenie w zakresie art. 108 ust. 1 pkt 5 ustawy o braku przynależności do tej samej grupy kapitałowej, zaświadczenie właściwego naczelnika urzędu skarbowego w zakresach podanych przez Zamawiającego, zaświadczenie albo inny dokument właściwej jednostki ZUS lub KRUS, odpis lub informację z KRS lub z CEiDG, oświadczenie Wykonawcy o aktualności informacji zawartych w oświadczeniu JEDZ, dokumenty potwierdzające ubezpieczenie od odpowiedzialności cywilnej, wykaz osób, wykaz usług wraz z dokumentami potwierdzającymi prawidłową realizację usług. Szczegółowy wykaz oświadczeń i dokumentów składanych na wezwanie zawiera SWZ z załącznikami. Zamawiający nie przewiduje możliwości zawarcia umowy ramowej. Zamawiający przewiduje możliwość udzielenie zamówienia polegającego na powtórzeniu podobnych usług, które są zgodne z przedmiotem niniejszego zamówienia w zakresie wskazanym w SWZ na podstawie art. 214 ust. 1 pkt 7 ustawy Pzp. Rozliczenia pomiędzy Wykonawcą a Zamawiającym będą dokonywane w PLN. Zamawiający nie przewiduje aukcji elektronicznej. Zamawiający nie wymaga wniesienia zabezpieczenia należytego wykonania umowy. Wykonawca, najpóźniej w dniu składania ofert a przed upływem terminu składania ofert, winien wnieść wadium w wysokości 35 000,00 zł. Wadium może być wnoszone w jednej lub kilku następujących formach: 1) pieniądzu; 2) gwarancjach bankowych; 3) gwarancjach ubezpieczeniowych; 4) poręczeniach udzielanych przez podmioty, o których mowa w art. 6b ust. 5 pkt 2 ustawy z dnia 9 listopada 2000 r. o utworzeniu Polskiej Agencji Rozwoju Przedsiębiorczości (Dz.U. z 2019 r. poz. 310, 836 i 1572). Wadium wniesione w pieniądzu należy złożyć przelewem bankowym na konto Zamawiającego w Banku PKO BP nr konta 79 1020 2892 0000 5602 0802 4228, w tytule przelewu: "Wadium - nr postępowania DZP-271-22/2022". Za termin wniesienia wadium w formie pieniężnej uznaje się datę uznania środków na koncie Zamawiającego (dzień, godzina). W przypadku złożenia wadium w innej formie niż pieniężna, Wykonawca przekazuje Zamawiającemu oryginał gwarancji lub poręczenia, w formie elektronicznej. Zamawiający nie wymaga złożenia wraz z ofertą przedmiotowych środków dowodowych. Wymagania dotyczące składania ofert przez podmioty występujące wspólnie zawarte są w SWZ.

**VI.4) Procedury odwoławcze**

**VI.4.1) Organ odpowiedzialny za procedury odwoławcze**

Oficjalna nazwa: Prezes Krajowej Izby Odwoławczej  
Adres pocztowy: ul. Postępu 17a  
Miejscowość: Warszawa  
Kod pocztowy: 02-676  
Państwo: Polska  
E-mail: [odwolania@uzp.gov.pl](mailto:odwolania@uzp.gov.pl)  
Tel.: +48 224587701  
Adres internetowy: <http://www.uzp.gov.pl>

**VI.4.3) Składanie odwołań**

Dokładne informacje na temat terminów składania odwołań:

1. Wykonawcy, a także innemu podmiotowi, jeżeli ma lub miał interes w uzyskaniu zamówienia oraz poniósł lub może ponieść szkodę w wyniku naruszenia przez Zamawiającego przepisów ustawy Pzp, przysługują

środki ochrony prawnej określone w Dziale IX ustawy Pzp. 2. Środki ochrony prawnej wobec ogłoszenia wszczynającego postępowanie o udzielenie zamówienia oraz dokumentów zamówienia przysługują również organizacjom wpisanym na listę, o której mowa w art. 469 pkt 15, oraz Rzecznikowi Małych i Średnich Przedsiębiorców. 3. Odwołanie przysługuje na: 1) niezgodna# z przepisami ustawy czynność Zamawiającego, podjęta# w postępowaniu o udzielenie zamówienia, w tym na projektowane postanowienie umowy 2) zaniechanie czynności w postępowaniu o udzielenie zamówienia, do której Zamawiający był obowiązany na podstawie ustawy. 4. Sposób korzystania oraz rozpatrywania środków ochrony prawnej regulują przepisy ustawy Pzp Dział IX „Środki ochrony prawnej” art. 506 - 590 ustawy Pzp.

VI.5) **Data wysłania niniejszego ogłoszenia:**  
04/10/2022