

WYKONAWCY

ubiegający się o zamówienie publiczne

WYJAŚNIENIA TREŚCI SWZ

Dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego, prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego na „**Modernizację infrastruktury teleinformatycznej oraz modernizację i wdrożenie e-usług medycznych realizowana w ramach projektu pn. „Rozwój e-usług medycznych w Samodzielnym Publicznym Zespole Zakładów Opieki Zdrowotnej w Nisku – znak sprawy Z.II.260.018.Zp.2023.**

Zamawiający, **Samodzielny Publiczny Zespół Zakładów Opieki Zdrowotnej**, działając na podstawie art. 135 ust. 6 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2022 r. poz. 1710 z późn. zm.), udostępnia poniżej treść zapytań do Specyfikacji Warunków Zamówienia (zwanej dalej "SWZ") wraz z wyjaśnieniami:

Pytanie nr 1. Dotyczy Załącznika nr 1 do SWZ. Oprogramowanie do składania podpisu.

1. Wymagania niefunkcjonalne - integracja z HIS. Prosimy Zamawiającego o wyjaśnienie w jaki sposób sprofilowane ankiety mają być drukowane w postaci mikrodruków, tudzież o usunięcie wymagania, gdyż w obecnym kształcie jest ono niezrozumiałe.

Stanowisko (wyjaśnienie) Zamawiającego: Zamawiający dokonał modyfikacji zapisów w załączniku nr 1 (Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia) do SWZ w Zadaniu nr 2 - Parametry minimalne dostawy oprogramowania i sprzętu: Oprogramowanie do składania podpisu – 10 szt. w pkt 1 - Wymagania niefunkcjonalne - integracja z HIS, poprzez usunięcie wymagania dotyczącego wydruku sprofilowanych ankiet w postaci mikrodruków.

Zmodyfikowana treść SWZ została zamieszczona na stronie internetowej prowadzonego postępowania pod adresem <https://e-propublico.pl> w dniu 19/04/2023 r.

Pytanie nr 2. Dotyczy Załącznika nr 1 do SWZ. Licencja Systemu Zarządzania Dokumentacją Medyczną.

5. Wymagania niefunkcjonalne Treść: „System umożliwia wydruk kodu kreskowego na drukarce typu Zebra bezpośrednio z teczki pacjenta”. Czy zamawiający uzna za spełniony warunek istnienia funkcjonalności obsługującej wydruk kodów kreskowych, czy oczekuje dostarczenia drukarek kodów kreskowych i uruchomienia funkcjonalności?

Stanowisko (wyjaśnienie) Zamawiającego: Zamawiający nie oczekuje dostarczenia i wdrożenia drukarek Zebra do funkcjonalności wydruku kodu kreskowego, wystarczy sama możliwość użycia takiej funkcjonalności.

Pytanie nr 3. Dotyczy Załącznika nr 1 do SWZ. Zadanie nr 2 - Tabela Oprogramowanie Dziedzinowe – Rozbudowa/Modernizacja. Prosimy o potwierdzenie, że poprzez oprogramowanie dziedzinowe – rozbudowa/modernizacja Zamawiający rozumie moduł Bloku Operacyjnego i Zarządzania Dokumentacją Medyczną o które Wykonawca ma rozbudować system HIS i opisane w niniejszej tabeli wymagania dotyczą wyłącznie tych modułów?

Stanowisko (wyjaśnienie) Zamawiającego: Zamawiający potwierdza, że poprzez oprogramowanie dziedzinowe – rozbudowa/modernizacja Zamawiający rozumie moduł Bloku Operacyjnego i Zarządzania Dokumentacją Medyczną, o które Wykonawca ma rozbudować system HIS i opisane w niniejszej tabeli wymagania dotyczą wyłącznie tych modułów.

Pytanie nr 4. Dotyczy Załącznika nr 1 do SWZ. SEOD Baza kontaktów i kontrahentów SEOD. Podczas tworzenia kontrahenta lub kontaktu możliwość weryfikacji lub pobrania danych z baz GUS/TERYT, NIP oraz pobranie i przypisanie właściwego kodu pocztowego w ramach dostępnej integracji lub bazy. Prosimy o potwierdzenie, że chodzi o integrację z bazą REGON, a nie bazą NIP.

Stanowisko (wyjaśnienie) Zamawiającego: Zamawiający potwierdza, że chodzi o integrację z bazą REGON.

Pytanie nr 5. Czy Zamawiający dopuszcza następujący schemat pracy w pracowniach objętych integracją z systemem RIS:

Zlecenie jest rejestrowane/planowane po stronie HIS -> następnie wynik jest opisywany i generowany również po stronie systemu HIS.

Natomiast system RIS służy tylko do przekazania zlecenia na worklistę i odsyła link do obrazu.

Stanowisko (wyjaśnienie) Zamawiającego: Zamawiający nie dopuszcza proponowanego schematu pracy w pracowniach objętych integracją z systemem RIS.

Pytanie nr 6. Dotyczy Załącznika nr 1 do SWZ. SEOD, Zadanie nr 2, Usługi Opieki Serwisowej.

Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający wymaga wyłącznie gwarancji dostępności i czasów SLA, natomiast roboczogodziny związane z obsługą zgłoszeń będą dodatkowo płatne.

Stanowisko (wyjaśnienie) Zamawiającego: Zamawiający potwierdza, że wymaga wyłącznie gwarancji dostępności i czasów SLA, natomiast roboczogodziny związane z obsługą zgłoszeń będą dodatkowo płatne.

Pytanie nr 7. Dotyczy SWZ. 5. Termin wykonywania zamówienia - Zadanie nr 2. Wykonawca wnosi o wydłużenie terminu realizacji udzielenia zamówienia ze 120 dni na 150 dni ze względu na złożoność oraz czasochłonność wykonywanych prac.

Stanowisko (wyjaśnienie) Zamawiającego: Zamawiający podtrzymuje zapis SWZ.

Pytanie nr 8. Czy Wykonawca ma ująć w ofercie ewentualne koszty prac po stronie dostawcy rozwiązania RIS - PACS obecnie funkcjonującego po stronie Zamawiającego. W przypadku gdyby na etapie integracji RCIM po stronie Wykonawcy takie prace były konieczne.

Stanowisko (wyjaśnienie) Zamawiającego: Tak, Wykonawca ma ująć w ofercie ewentualne koszty prac po stronie dostawcy rozwiązania RIS-PACS obecnie funkcjonującego po stronie Zamawiającego, w przypadku gdyby na etapie integracji RCIM po stronie Wykonawcy takie prace były konieczne.

Pytanie nr 9. Dotyczy Załącznika nr 10 do SWZ oraz Załącznika nr 11 do SWZ (Projektowane postanowienia umowy), §13. Prosimy o modyfikację §13 (kary umowne), poprzez modyfikację: - iż Zamawiający będzie naliczał kary umowne od „wartości wynagrodzenia netto”. Zważywszy, że odszkodowanie wypłaca się zawsze od kwoty netto (podatek VAT nie jest składnikiem wynagrodzenia wykonawcy) właściwą praktyką jest formułowanie zapisów dotyczących kar w oparciu o wynagrodzenie netto. Zamawiający planuje naliczać kary od wartości umowy brutto czyli również od pobranego do przekazania Skarbowi Państwa podatku VAT. Tymczasem jeśli kara ma być proporcjonalna do wynagrodzenia Wykonawcy to powinna się odnosić do wartości netto, ponieważ podatek VAT nie jest wynagrodzeniem Wykonawcy, tylko podatkiem pobranym do odprowadzenia do urzędu skarbowego. Wykonawca nie zarabia na VATcie. VAT nie należy do Wykonawcy tylko do budżetu państwa. Wynagrodzeniem Wykonawcy jest kwota netto.

Stanowisko (wyjaśnienie) Zamawiającego: Zamawiający podtrzymuje zapis SWZ.

Pytanie nr 10. Dotyczy Załącznika nr 10 do SWZ oraz Załącznika nr 11 do SWZ (Projektowane postanowienia umowy) §11 ust. 7. Wykonawca wskazuje także, że zgodnie z ugruntowanym orzecznictwem, m.in. wyrokiem Sądu Najwyższego z dnia 14 stycznia 2016 r., I CSK 1094/14 spełnienie świadczenia ze skutkiem umorzenia długu w wypadku uzgodnienia przez strony rozliczenia bezgotówkowego następuje dopiero z chwilą uznania rachunku bankowego wierzyciela. Wobec czego postulujemy o dokonanie zmiany postanowienia §11 ust. 7 projektu umowy poprzez przyjęcie następującego brzmienia: „Za datę zapłaty przyjmuje się dzień uznania rachunku Wykonawcy”.

Stanowisko (wyjaśnienie) Zamawiającego: Zamawiający podtrzymuje zapis SWZ.

Pytanie nr 11. Dotyczy Załącznika nr 10 do SWZ oraz Załącznika nr 11 do SWZ (Projektowane postanowienia umowy) §3 ust. 6. W celu uniknięcia nieścisłości na etapie realizacji umowy - Wykonawca zwraca się z wnioskiem o doprecyzowanie kwestii częstotliwości przewidywanych kontroli.

Stanowisko (wyjaśnienie) Zamawiającego: Zamawiający nie przewiduje przeprowadzenia więcej niż jednej kontroli w ciągu dwóch miesięcy.

Pytanie nr 12. Dotyczy Załącznika nr 11 do SWZ (Projektowane postanowienia umowy), §3 ust. 2. Wnosimy o wyjaśnienie treści §3 ust. 2 załącznika nr 11 do SWZ – projektowanych postanowień umowy (dostawa urządzeń, oprogramowania dziedzinowego i licencji oraz wdrożenie e-usług) poprzez wskazanie, czy przez Kierownika Projektu Zamawiającego, na którego adres e-mail należy kierować powiadomienia o ważnych okolicznościach mających lub mogących mieć wpływ na wykonanie Umowy, Zamawiający rozumie Koordynatora Projektu Zamawiającego, o którym mowa w §3 ust. 21 umowy. Zamawiający nie przewidział bowiem w umowie wskazania danych osobowych (imienia i nazwiska) oraz teleadresowych (nr tel., e-mail) Kierownika Projektu Zamawiającego. W §3 ust. 21 podawane są jedynie dane Koordynatora Projektu Zamawiającego.

Stanowisko (wyjaśnienie) Zamawiającego: Przez Kierownika Projektu Zamawiającego, na którego adres e-mail należy kierować powiadomienia o ważnych okolicznościach mających lub mogących mieć wpływ na wykonanie Umowy, Zamawiający rozumie Koordynatora Projektu Zamawiającego, o którym mowa w §3 ust. 21 umowy.

Pytanie nr 13. Dotyczy: Rozwiązania opisywanego w postępowaniu jako Zadanie nr 2 „Modernizacja i wdrożenie e-usług medycznych”, w zakresie: „Urządzenia do składania podpisu”, „Urządzenia do skanowania dokumentacji medycznej”, „Oprogramowania do składania podpisu”, „Licencji na serwer do digitalizacji dokumentacji medycznej”, „Licencji na stacje robocze do digitalizacji dokumentacji medycznej”.

W dokumentacji dla powyższego nie znajdujemy udostępnianych przez Zamawiającego niezbędnych parametrów technicznych umożliwiających działanie dostarczanego systemu – w związku z powyższym Wykonawca rozumie, iż Zamawiający udostępni Wykonawcy niezbędne parametry techniczne?

Przez niezbędne parametry techniczne rozumiany jest serwer dedykowany dla wdrażanego systemu o parametrach nie niższych niż:

Dedykowana wirtualna przestrzeń serwerowa

- Parametry sprzętowe dla serwera:
 - Minimum 500 GB wolnej przestrzeni dyskowej;
 - Minimum 16 GB pamięci RAM dostępne dla systemu;
 - 8-rdzeniowy procesor, o parametrach zbliżonych do Intel® Xeon® Processor E5-2620 v4 (20M Cache, 2.10 GHz) lub porównywalnego,
- System operacyjny Linux Debian z możliwością konfiguracji dostępnych komponentów;
- Dostęp do sieci Internet na czas instalacji;

Konfiguracja sieci dla serwera:

- Odblokowany ruch przychodzący z sieci wewnętrznej dla portu 443 (https);
- Odblokowany ruch przychodzący poprzez VPN dla portów 22 (ssh), 80 (http) i 443 (https);
- Odblokowana możliwość pobierania z serwera plików z rozszerzeniem:
 - .exe
 - .msi
- Domena dla serwera (lokalna lub globalna)
- Certyfikat SSL dla połączenia https lub dostęp do serwera z Internetu w celu konfiguracji certyfikatu Let's Encrypt;
- Certyfikat SSL wystawiony przez globalnie zaufane CA w przypadku użycia tabletów mobilnych;

Stacje robocze o następujących parametrach:

- System operacyjny Windows 10 lub nowszy w wersji 64 bitowej;
- Minimum 500 MB pamięci RAM dostępne dla aplikacji;
- Minimum 500 MB przestrzeni dyskowej dostępne dla aplikacji;
- Procesor minimum Intel® Pentium® Dual-Core E2140 (1M Cache, 1.6 GHz), lub porównywalny;
- Dostępny przynajmniej jeden wolny porty USB 2.0 (lub nowszy) typu A oraz jeden wolny port HDMI
- Połączenia sieciowego z serwerem z odblokowanym portem 443,
- Dostępne oprogramowanie Adobe Acrobat Reader.

Stanowisko (wyjaśnienie) Zamawiającego: Tak, Zamawiający udostępni Wykonawcy niezbędne parametry techniczne umożliwiające działanie dostarczanego systemu tj. dedykowany serwer dla wdrażanego systemu i stacje robocze o parametrach nie niższych niż wymienione powyżej.

Pytanie nr 14. Dotyczy SWZ, strona 90. Zamawiający w dokumentacji wskazuje okres gwarancji na długopis 60 miesięcy liczony od momentu dostarczenia sprzętu. Jest to czas dalece odbiegający od standardowych 24 miesięcy gwarancji na tego typu urządzenia – tak długi okres gwarancji zwykle w ogóle nie jest możliwy lub wiąże się ze znaczącym wzrostem wartości sprzętu (dokupienie gwarancji ponad standardowy czas). Czy Zamawiający wyraża zgodę na skrócenie okresu wymaganej gwarancji do 24 miesięcy?

Stanowisko (wyjaśnienie) Zamawiającego: Tak, Zamawiający wyraża zgodę na skrócenie okresu wymaganej gwarancji do 36 miesięcy.

Pytanie nr 15. Dotyczy SWZ, strona 92, tabela punkt 26. Zamawiający w dokumentacji wskazuje okres gwarancji na urządzenia do skanowania dokumentacji medycznej 60 miesięcy liczony od momentu dostarczenia sprzętu. Jest to czas dalece odbiegający od standardowych 36 miesięcy gwarancji na tego typu urządzenia – tak długi okres gwarancji zwykle w ogóle nie jest możliwy lub wiąże się ze znaczącym wzrostem wartości sprzętu (dokupienie gwarancji ponad standardowy czas). Czy Zamawiający wyraża zgodę na skrócenie okresu wymaganej gwarancji do 36 miesięcy?

Stanowisko (wyjaśnienie) Zamawiającego: Tak, Zamawiający wyraża zgodę na skrócenie okresu wymaganej gwarancji do 36 miesięcy.

Pytanie nr 16. Dotyczy SWZ, strona 94, tabela punkt 26. Aplikacje do zdalnego zarządzania skanerami są rozwiązaniami kosztownymi, w tym przypadku znacząco przekraczającymi koszt nabycia samego urządzenia. Wynika to z tego, że rozwiązania tego typu przeznaczone są do obsługi dużej ilości urządzeń, np. kilkudziesięciu lub kilkuset sztuk. Czy w związku z tym Zamawiający zaakceptuje poniższe rozwiązania:

- Aplikacja do zarządzania skanerem – poprzez dołączoną do skanera aplikację diagnostyczną,
- zdalna aktualizacja sterowników – pobranie sterownika ze strony internetowej producenta i instalacja poprzez dowolne narzędzie zdalnej kontroli pulpitu,
- zdalna konfiguracja profili skanowania - konfiguracja poprzez dołączoną do skanera aplikację do zarządzania urządzeniem i obsługa poprzez dowolne narzędzie zdalnej kontroli pulpitu,
- generowanie raportów dotyczących stanu zużycia skanera i części eksploatacyjnych - informacje dostępne na wyświetlaczu skanera opisane w instrukcji obsługi dla użytkownika,
- generowanie monitów dotyczących np.: potrzeby przeprowadzenia konserwacji skanera, potrzeby wymiany części oraz przekroczenia dziennego limitu skanów - dostępne na wyświetlaczu skanera, limity opisane w instrukcji obsługi dla użytkownika.

Stanowisko (wyjaśnienie) Zamawiającego: Tak, Zamawiający akceptuje zaproponowane rozwiązania.

Pytanie nr 17. Dotyczy SWZ, strona 94, tabela punkt 26. Zamawiający w dokumentacji wskazuje okres gwarancji na urządzenia do skanowania dokumentacji medycznej 60 miesięcy liczony od momentu dostarczenia sprzętu. Jest to czas dalece odbiegający od standardowych 12 miesięcy gwarancji na tego typu urządzenia – tak długi okres gwarancji zwykle w ogóle nie jest możliwy lub wiąże się ze znaczącym wzrostem wartości sprzętu (dokupienie gwarancji ponad standardowy czas). Czy Zamawiający wyraża zgodę na skrócenie okresu wymaganej gwarancji do 12 miesięcy?

Stanowisko (wyjaśnienie) Zamawiającego: Tak, Zamawiający wyraża zgodę na skrócenie okresu wymaganej gwarancji do 36 miesięcy.

Pytanie nr 18. Dotyczy Załącznika nr 1 do SWZ. Zadanie nr 1 - Parametry minimalne dostawy sprzętu: Serwer Wirtualizacyjny - 1 szt.

Zamawiający wymaga aby serwer był wyposażony w 2 procesory 8 rdzeniowe z taktowaniem 3,2 GHz osiągające w teście SPEC CPU2017 Floating Point wynik SPECrate2017_fp_base minimum 277 pkt. Prosimy o dopuszczenie wyniku dla dwóch procesorów maksymalnie 16 rdzeniowych z taktowaniem bazowym min. 2.9 GHz (taktowanie Turbo: 3.30 GHz), gdyż w praktyce tak wysokie wyniki mogą osiągać jedynie serwery z procesorami min. 16 rdzeniowymi?

Stanowisko (wyjaśnienie) Zamawiającego: Zamawiający dopuszcza wynik dla dwóch procesorów 16 rdzeniowych z taktowaniem bazowym min. 2.9 GHz (taktowanie Turbo: 3.30 GHz).

Pytanie nr 19. Dotyczy Załącznika nr 1 do SWZ. Zadanie nr 1, punkt: Dyski NL-SAS - 10 szt., Rozszerzenie Pamięci RAM 16 GB - 12 szt., Rozszerzenie Pamięci RAM 32 GB - 32 szt.

Czy Zamawiający wymaga rozbudowy o pełnej zgodności dopuszczanej przez producenta serwerów tj. nienaruszającej gwarancji oraz niezakłócającej gwarancji wszystkich usług w rozumieniu firmware, BIOS i ich aktualizacji teraz i w przyszłości? Z Informacji o numerach seryjnych wnioskujemy, iż Zamawiający posiada

gwarantowany czas naprawy NBD dla serwerów o numerach seryjnych: YM6D011436, YM6D011437, YM6D011832, YM6D011833. Zatem czy Zamawiający wymaga aby wyżej wymienione komponenty (RAM i dyski) były również objęte wyżej wymienioną gwarancją?

Stanowisko (wyjaśnienie) Zamawiającego: Zamawiający wymaga, aby wyżej wymienione komponenty (RAM i dyski) były również objęte wyżej wymienioną gwarancją.

Pytanie nr 20. Dotyczy Załącznika nr 1 do SWZ. Zadanie nr 1, punkt: „Oprogramowanie do virtualizacji – 1 szt.”. Ponieważ, zakup i realizacja wsparcia technicznego do oprogramowania wirtualizacyjnego Vmware jest ściśle powiązana z kanałem zakupu, prosimy o podanie part numberu (P/N) zakupionych licencji Vmware Essential Plus lub informacje czy są to licencje typu OEM (czyli z kanału producenta serwerów)? Czy Zamawiający oczekuje aby nowo dostarczony serwer stanowił rozbudowę posiadanego klastra i był objęty wymaganym pełnym, 5 letnim wsparciem również na poziomie oprogramowania wirtualizacyjnego dla całego klastra?

Stanowisko (wyjaśnienie) Zamawiającego: Zamawiający wymaga, aby nowo dostarczony serwer stanowił rozbudowę posiadanego klastra i był objęty wymaganym pełnym, 5 letnim wsparciem również na poziomie oprogramowania wirtualizacyjnego dla całego klastra. Zamawiający posiada licencję VMware Essential Plus zakupioną z kanału producenta serwerów.

Pytanie nr 21. Dotyczy Załącznika nr 1 do SWZ. Dotyczy Zadanie nr 1, pkt „Serwer Wirtualizacyjny - 1 szt.” oraz Serwer Bazodanowy - 2 szt. Zamawiający w pkt Procesory wymaga: „Wynik musi być opublikowany na stronie <https://www.spec.org/cpu2017/results/rfp2017.html> dla dowolnego serwera z oferty producenta”. Prosimy o wyjaśnienie, iż Zamawiający ma na myśli wynik, który będzie dostępny dla dowolnego serwera dwuprocessorowego z oferty producenta oferowanego serwera?

Stanowisko (wyjaśnienie) Zamawiającego: Tak, Zamawiający ma na myśli wynik który będzie opublikowany dla dowolnego lub oferowanego serwera dwuprocessorowego z oferty producenta.

Pytanie nr 22. Dotyczy Załącznika nr 1 do SWZ. Zadanie nr 1 - Parametry minimalne dostawy sprzętu: NAC (Network Access Control) - 1 szt. Dotyczy wymagań:

- Konfiguracja urządzeń ma odbywać się bez potrzeby angażowania pracowników działu IT,
 - System musi wspierać obsługę następujących systemów operacyjnych: MS Windows, Mac OS X, iOS, Android,
 - Umożliwienie klientowi samo rejestracji oraz bezpiecznego skonfigurowania urządzenia do pracy w sieci,
 - Automatyczna konfiguracja urządzeń do pracy w sieci przewodowej jak i bezprzewodowej,
 - Użycie profilowania do identyfikacji rodzaju urządzenia, producenta oraz modelu,
 - Funkcja tworzenia unikalnych certyfikatów dla urządzeń,
 - Wbudowane CA na potrzeby generowania certyfikatów konfigurowanych urządzeń,
- System, który chce zaoferować Wykonawca posiada wyżej wymienione funkcje natomiast są one licencjonowane. Czy Zamawiający wymaga dostarczenia licencji na wyżej wymienione funkcje w ramach tego postępowania? Jeżeli wymaga to prosimy o podanie ilości licencji jaką trzeba dostarczyć?

Stanowisko (wyjaśnienie) Zamawiającego: Zamawiający nie wymaga dostarczenia licencji na wyżej wymienione funkcje.

Pytanie nr 23. Dotyczy Załącznika nr 1 do SWZ. Zadanie nr 1 - Parametry minimalne dostawy sprzętu: Komputery z monitorami (AIO) - 150 szt. Czy Zamawiający dopuści komputery spełniające poniższy zakres wymagań w poniższym punkcie:

11. Bezpieczeństwo 4. Zaimplementowany w BIOS system diagnostyczny z graficznym interfejsem użytkownika w języku angielskim, umożliwiający przetestowanie w celu wykrycia usterki zainstalowanych komponentów w oferowanym komputerze bez konieczności uruchamiania systemu operacyjnego z dysku twardego komputera lub innych, podłączonych do niego, urządzeń zewnętrznych. Minimalne funkcjonalności systemu diagnostycznego:

- informacje o systemie, min.:
 - Procesor: typ procesora, jego obecna prędkość,
 - Pamięć RAM: rozmiar pamięci RAM, osadzenie na poszczególnych slotach, szybkość pamięci, nr seryjny, typ pamięci, nr części, nazwa producenta,
 - Dysk twardy: model, wersja firmware, nr seryjny,
 - Napęd optyczny: model, wersja firmware, nr seryjny,
 - Data wydania i wersja BIOS,

- Nr seryjny komputera.
- możliwość przeprowadzenia szybkiego oraz szczegółowego testu kontrolującego komponenty komputera, możliwość przeprowadzenia testów poszczególnych komponentów a w szczególności: procesora, pamięci RAM, dysku twardego, klawiatury, myszy, sieci, napędu optycznego, płyty głównej, portów USB, rejestr przeprowadzonych testów zawierający min.: datę testu, wynik, identyfikator awarii.

Stanowisko (wyjaśnienie) Zamawiającego: Zamawiający dopuszcza zaoferowanie komputerów spełniających poniższy zakres wymagań w punkcie 11. Bezpieczeństwo 4. Zaimplementowany w BIOS system diagnostyczny z graficznym interfejsem użytkownika w języku angielskim, umożliwiający przetestowanie w celu wykrycia usterki zainstalowanych komponentów w oferowanym komputerze bez konieczności uruchamiania systemu operacyjnego z dysku twardego komputera lub innych, podłączonych do niego, urządzeń zewnętrznych. Minimalne funkcjonalności systemu diagnostycznego: informacje o systemie, min.: Procesor: typ procesora, jego obecna prędkość, Pamięć RAM: rozmiar pamięci RAM, osadzenie na poszczególnych slotach, szybkość pamięci, nr seryjny, typ pamięci, nr części, nazwa producenta, Dysk twardy: model, wersja firmware, nr seryjny, Napęd optyczny: model, wersja firmware, nr seryjny, Data wydania i wersja BIOS, Nr seryjny komputera. możliwość przeprowadzenia szybkiego oraz szczegółowego testu kontrolującego komponenty komputera, możliwość przeprowadzenia testów poszczególnych komponentów a w szczególności: procesora, pamięci RAM, dysku twardego, klawiatury, myszy, sieci, napędu optycznego, płyty głównej, portów USB, rejestr przeprowadzonych testów zawierający min.: datę testu, wynik, identyfikator awarii.

Pytanie nr 24. Dotyczy §2 ust. 3 projektu Umowy.

Wykonawca wskazuje, że Zamawiający posługuje się pojęciem „Infrastruktury” pisanymi wielką literą, co nakazuje wnioskować, że jest to termin zdefiniowany, podczas gdy ani w projekcie umowy, ani w innych dokumentach przetargowych, nie występuje żadna z tych definicji. Wykonawca prosi więc o doprecyzowanie postanowień umowy w tym zakresie.

Stanowisko (wyjaśnienie) Zamawiającego: Zamawiający podtrzymuje zapis SWZ.

Pytanie nr 25. Zgodnie z §3 ust. 6 projektu Umowy: „Prawo kontroli, o którym mowa w ust. 5 Zamawiający może wykonać osobiście.” W celu uniknięcia nieścisłości na etapie realizacji umowy - Wykonawca zwraca się z wnioskiem o doprecyzowanie kwestii częstotliwości przewidywanych kontroli.

Stanowisko (wyjaśnienie) Zamawiającego: Zamawiający nie przewiduje przeprowadzenia więcej niż jednej kontroli w ciągu dwóch miesięcy.

Pytanie nr 26. W nawiązaniu do §19 (przechowywanie dokumentów) oraz par. 3 ust. 10 projektu umowy prosimy o wyjaśnienie, z jakich przepisów wynika obowiązek Wykonawcy do archiwizowania przez okres 5 lat wszelkiej dokumentacji związanej z realizacją Umowy?

Stanowisko (wyjaśnienie) Zamawiającego: Zamawiający podtrzymuje zapis SWZ.

Pytanie nr 27. Dotyczy par. 14 ust. 3 projektu Umowy. Wykonawca zwraca uwagę, że obecne brzmienie jest niespójne i wyklucza się wzajemnie, Zamawiający zastrzega bowiem, że:

3. W przypadku odstąpienia od umowy przez Zamawiającego z przyczyn, za które odpowiada Wykonawca, wynagrodzenie Wykonawcy przysługuje wyłącznie w wysokości odpowiedniej w stosunku do wykonanych dotychczas prac związanych z realizacją przedmiotu Umowy, a ponadto Wykonawca ma obowiązek:
 - a) zwrócić Zamawiającemu wszystkie kwoty zapłaconego przez Zamawiającego Wykonawcy wynagrodzenia w terminie do 14 dni od daty odstąpienia od Umowy przez Zamawiającego, bez odrębnego wezwania wraz z ustawowymi odsetkami za opóźnienie od dat wpływu kwot wynagrodzenia na konto Wykonawcy,
 - b) z chwilą uregulowania zobowiązań przez Wykonawcę względem Zamawiającego, o których mowa powyżej w pkt. a) Wykonawca ma prawo zdemontować zainstalowane urządzenia i programy na swój koszt nie później jak w ciągu 6-ciu miesięcy od dnia odstąpienia Zamawiającego od umowy, przy czym Zamawiającemu przysługuje prawo zatrzymania zainstalowanych urządzeń i programów do czasu wykonania zobowiązań, o których mowa powyżej w pkt. a).

Skoro Wykonawcy będzie przysługiwało wynagrodzenie za zrealizowane dotychczas prace, to powstaje pytanie, na jakiej podstawie ma zwrócić Zamawiającemu całą kwotę wynagrodzenia (lit. a), podobnie z demontażem urządzeń (lit b).

W celu uniknięcia nieścisłości na etapie realizacji umowy Wykonawca sugeruje, aby zmodyfikować powyższe postanowienie, poprzez wykreślenie lit. a) i b) niniejszego ustępu:

„W przypadku odstąpienia od umowy przez Zamawiającego z przyczyn, za które odpowiada Wykonawca, wynagrodzenie Wykonawcy przysługuje wyłącznie w wysokości odpowiedniej w stosunku do wykonanych dotychczas prac związanych z realizacją przedmiotu Umowy.”

Stanowisko (wyjaśnienie) Zamawiającego: Zamawiający dokonał modyfikacji zapisów w załączniku nr 11 do SWZ (Projektowane postanowienia umowy) w §14 w ustępie 3, oraz wykreślenie lit. a) i b) niniejszego ustępu, który otrzymuje brzmienie:

3. W przypadku odstąpienia od umowy przez Zamawiającego z przyczyn, za które odpowiada Wykonawca, wynagrodzenie Wykonawcy przysługuje wyłącznie w wysokości odpowiedniej w stosunku do wykonanych dotychczas prac związanych z realizacją przedmiotu Umowy.

Zmodyfikowana treść SWZ została zamieszczona na stronie internetowej prowadzonego postępowania pod adresem <https://e-propublico.pl> w dniu 19/04/2023 r.

Pytanie nr 28. Prosimy o modyfikację §12 projektu Umowy poprzez dodanie postanowienia umożliwiającego waloryzację wynagrodzenia w następującym brzmieniu:

Wykonawcy przysługuje możliwość zmiany wynagrodzenia, w przypadku wzrostu wskaźnika cen towarów i usług konsumpcyjnych publikowanego przez GUS, na następujących zasadach:

a. zmiana wynagrodzenia nastąpi w oparciu o Miesięczny wskaźnik cen towarów i usług konsumpcyjnych publikowany przez Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego /źródło GUS www.stat.gov.pl/. Zmiana wynagrodzenia nastąpi w oparciu o wartość wzrostu tego wskaźnika w minionych miesiącach obowiązywania niniejszej Umowy począwszy od pierwszego miesiąca trwania umowy lub pierwszego miesiąca po ostatniej waloryzacji.

b. pierwsza zmiana wynagrodzenia może nastąpić nie wcześniej niż po upływie 6 miesięcy od dnia zawarcia niniejszej Umowy;

c. zmiana wynagrodzenia nie może następować częściej, niż co 6 miesięcy;

d. w sytuacji wystąpienia okoliczności uprawniających do zmiany wynagrodzenia, Wykonawca winien złożyć Zamawiającemu do rozpatrzenia pisemny wniosek o zmianę Umowy w zakresie płatności dotyczących okresu, za który waloryzacja ma nastąpić:

i. wniosek powinien zawierać wskazanie odpowiedniego wskaźnika GUS, będącego podstawą takiego żądania wraz z potwierdzeniem, że nastąpiła jego zmiana uzasadniająca żądanie, co stanowić będzie potwierdzenie wpływu zmiany ceny materiałów lub kosztów na koszt wykonania zamówienia;

ii. ponadto wraz z wnioskiem należy podać dokładne wyliczenie kwoty wynagrodzenia po zmianie Umowy;

iii. wniosek powinien zostać rozpatrzony przez Zamawiającego w terminie 7 dni roboczych od dnia otrzymania. Zamawiający uprawniony jest do zgłoszenia ewentualnych błędów rachunkowych we wniosku, które powinny być niezwłocznie usunięte przez Wykonawcę. W przypadku uzgodnienia nowej wysokości wynagrodzenia Strony zawrą stosowny pisemny aneks do Umowy, którego projekt stanowić będzie załącznik do wniosku.

iv. Maksymalna wysokość zmiany wynagrodzenia w toku realizacji umowy nie może przekroczyć 20% całkowitej wartości Umowy.

Dokonanie waloryzacji wynagrodzenia w oparciu o postanowienia niniejszego ustępu następuje od daty zawarcia aneksu do Umowy począwszy od następnego pełnego miesiąca kalendarzowego.

Stanowisko (wyjaśnienie) Zamawiającego: Zamawiający podtrzymuje zapis SWZ.

Pytanie nr 29. Dotyczy par. 7 ust. 9 projektu Umowy:

Przeniesienie autorskich praw majątkowych na mocy niniejszej Umowy dokonuje się na czas nieokreślony oraz w sposób nieograniczony, co do miejsca, bez dodatkowego wynagrodzenia.

Wykonawca w celu uniknięcia wątpliwości na gruncie podatkowym zwraca się z prośbą o dokonanie następującej modyfikacji:

Przeniesienie autorskich praw majątkowych na mocy niniejszej Umowy dokonuje się na czas nieokreślony oraz w sposób nieograniczony, co do miejsca, w ramach wynagrodzenia, o którym mowa w par. 11 ust. 1 Umowy.

Stanowisko (wyjaśnienie) Zamawiającego: Zamawiający dokonał modyfikacji zapisów w załączniku nr 11 do SWZ (Projektowane postanowienia umowy) w §7 w ustępie 9, który otrzymuje brzmienie:

9. Przeniesienie autorskich praw majątkowych na mocy niniejszej Umowy dokonuje się na czas nieokreślony oraz w sposób nieograniczony, co do miejsca, w ramach wynagrodzenia, o którym mowa w par. 11 ust. 1 Umowy.

Zmodyfikowana treść SWZ została zamieszczona na stronie internetowej prowadzonego postępowania pod adresem <https://e-propublico.pl> w dniu 19/04/2023 r.

Pytanie nr 30. Czy Zamawiający dopuści wprowadzenie do Umowy dodatkowych zapisów:

1. „Zamawiający wyraża zgodę na incydentalne przetwarzanie danych w tym informacji poufnych przez Microsoft i przedstawicieli Microsoft w związku z realizacją Umowy Microsoft Products and Services Agreement jaką zawarł Wykonawca w ramach usług O365, z których na co dzień korzysta Wykonawca.
2. Dane poufne w tym osobowe będą przechowywane na serwerach zlokalizowanych w Unii Europejskiej i mogą być przekazane - na podstawie standardowych klauzul ochrony danych - do państwa trzeciego w związku z korzystaniem przez Wykonawcę z rozwiązań chmurowych dostarczanych przez firmę Microsoft. Stosowane przez Microsoft standardowe klauzule umowne zgodne z wzorcami zatwierdzonymi przez Komisję Europejską, dostępne są pod adresem:
<https://www.microsoft.com/en-us/licensing/product-licensing/products.aspx> w części Online Services Terms (OST).”

Wykonawca wskazuje, iż na co dzień korzysta z narzędzi Microsoft O365 w tym z poczty elektronicznej.

Stanowisko (wyjaśnienie) Zamawiającego: Zamawiający nie dopuszcza wprowadzenia do Umowy dodatkowych zapisów.

Pytanie nr 31. Wykonawca wskazuje także, że zgodnie z ugruntowanym orzecnictwem, m.in. wyrokiem Sądu Najwyższego z dnia 14 stycznia 2016 r., I CSK 1094/14 spełnienie świadczenia ze skutkiem umorzenia długu w wypadku uzgodnienia przez strony rozliczenia bezgotówkowego następuje dopiero z chwilą uznania rachunku bankowego wierzyciela. Wobec czego postulujemy o dokonanie zmiany postanowienia §11 ust. 7 projektu umowy poprzez przyjęcie następującego brzmienia:

„Za datę zapłaty przyjmuje się dzień uznania rachunku Wykonawcy.”

Stanowisko (wyjaśnienie) Zamawiającego: Zamawiający podtrzymuje zapis SWZ.

Pytanie nr 32. Wykonawca wskazuje, że w §12 w ustępach od 5 – 11, Zamawiający odnosi się do ust. 4 pkt i) tiret 1, tiret 2, tiret 3 i tiret 4. Wykonawca wskazuje, na brak takiego ustępu w treści Umowy. Wobec powyższego w celu uniknięcia nieścisłości na etapie realizacji umowy prosimy o doprecyzowanie postanowień.

Stanowisko (wyjaśnienie) Zamawiającego: Zamawiający dokonał modyfikacji zapisów w załączniku nr 11 do SWZ (Projektowane postanowienia umowy) w §12 w ustępach od 5 – 11, które otrzymują brzmienie:

5. Zmiana wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy w przypadku zaistnienia przesłanki, o której mowa w ust. 4 pkt h) tiret 1, będzie odnosić się wyłącznie do części przedmiotu umowy zrealizowanej, zgodnie z terminami ustalonymi umową, po dniu wejścia w życie przepisów zmieniających stawkę podatku od towarów i usług lub podatku akcyzowego oraz wyłącznie do części przedmiotu umowy, do której zastosowanie znajdzie zmiana stawki podatku od towarów i usług lub podatku akcyzowego.
6. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 4 pkt h) tiret 1, wartość wynagrodzenia netto oraz ceny jednostkowe netto nie zmienią się, a wartość wynagrodzenia brutto zostanie wyliczona na podstawie nowych przepisów.
7. Zmiana wysokości wynagrodzenia w przypadku zaistnienia przesłanki, o której mowa w ust. 4 pkt h) tiret 2 do 4, będzie obejmować wyłącznie część wynagrodzenia należnego Wykonawcy, w odniesieniu do której nastąpiła zmiana wysokości kosztów wykonania umowy przez Wykonawcę w związku z wejściem w życie przepisów odpowiednio zmieniających wysokość minimalnego wynagrodzenia za pracę lub dokonujących zmian w zakresie zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub w zakresie wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne lub zmian zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych.
8. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 4 pkt h) tiret 2, wynagrodzenie Wykonawcy ulegnie zmianie o kwotę odpowiadającą wzrostowi kosztu Wykonawcy w związku ze zwiększeniem wysokości wynagrodzeń Pracowników świadczących Usługi do wysokości aktualnie obowiązującego minimalnego wynagrodzenia za pracę, z uwzględnieniem wszystkich obciążeń publicznoprawnych od kwoty wzrostu minimalnego wynagrodzenia.
9. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 4 pkt h) tiret 3, wynagrodzenie Wykonawcy ulegnie zmianie o kwotę odpowiadającą zmianie kosztu Wykonawcy ponoszonego w związku z wypłatą wynagrodzenia pracownikom świadczącym usługę.
10. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 4 pkt h) tiret 4, wynagrodzenie Wykonawcy ulegnie zmianie o kwotę odpowiadającą zmianie kosztu Wykonawcy ponoszonego w związku ze zmianą zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych.

11. Obowiązek wykazania wpływu zmian, o których mowa w ust. 4 pkt h) tiret 2-4 niniejszego paragrafu na zmianę wynagrodzenia umownego Wykonawcy należy do Wykonawcy pod rygorem odmowy dokonania zmiany Umowy przez Zamawiającego.

Zmodyfikowana treść SWZ została zamieszczona na stronie internetowej prowadzonego postępowania pod adresem <https://e-propublico.pl> w dniu 19/04/2023 r.

Pytanie nr 33. Prosimy o modyfikację §13 (kary umowne), poprzez modyfikację: - iż Zamawiający będzie naliczał kary umowne od „wartości wynagrodzenia netto”. Zważywszy, że odszkodowanie wypłaca się zawsze od kwoty netto (podatek VAT nie jest składnikiem wynagrodzenia wykonawcy) właściwą praktyką jest formułowanie zapisów dotyczących kar w oparciu o wynagrodzenie netto. Zamawiający planuje naliczać kary od wartości umowy brutto czyli również od pobranego do przekazania Skarbowi Państwa podatku VAT. Tymczasem jeśli kara ma być proporcjonalna do wynagrodzenia Wykonawcy to powinna się odnosić do wartości netto, ponieważ podatek VAT nie jest wynagrodzeniem Wykonawcy, tylko podatkiem pobranym do odprowadzenia do urzędu skarbowego. Wykonawca nie zarabia na VATcie. VAT nie należy do Wykonawcy tylko do budżetu państwa. Wynagrodzeniem Wykonawcy jest kwota netto.

Stanowisko (wyjaśnienie) Zamawiającego: Zamawiający podtrzymuje zapis SWZ.

Pytanie nr 34. Wykonawca zwraca się z wnioskiem o uzupełnienie treści wzoru umowy w §19 o dodatkowe postanowienia (ustępy od 15-20) o następującej treści:

15. *Zamawiający upoważnia Wykonawcę do pozyskania zanonimizowanych informacji w zakresie:*
 - 1) *sposobu użytkowania systemu przez użytkowników,*
 - 2) *danych medycznych opisujących proces leczenia pacjentów, danych statystycznych w tym danych związanych z obsługą procesu leczenia.*
16. *Anonimizacja w rozumieniu ust. 15 to proces polegający na usuwaniu przez moduł oprogramowania aplikacyjnego Procesora informacji umożliwiających zidentyfikowanie konkretnej osoby. Procesor ponosi odpowiedzialność za właściwe przeprowadzenie procesu oraz gwarantuje, że informacje, o których mowa w ust. 15 będą zanonimizowane przed ich wysłaniem.*
17. *Zamawiający wyraża zgodę na przeprowadzenie procesu anonimizacji i wysłanie anonimizowanych informacji do Wykonawcy. Zamawiającemu, jako administratorowi w rozumieniu art 4 ust. 7 lub jako podmiotowi uprawnionemu, na mocy art. 28 ust. 2 RODO przysługuje prawo kontroli, polegające na możliwości sprawdzenia czy przesyłane do Wykonawcy dane nie noszą znamion informacji osobowych (umożliwiających zidentyfikowanie konkretnej osoby).*
18. *Obowiązkiem Wykonawcy jest zapewnienie aby informacje o których mowa w ust. 15 powyżej nie zostały przekazane podmiotom trzecim w postaci umożliwiającej identyfikację źródła ich pochodzenia.*
19. *Wykonawca oświadcza, że pozyskane anonimizowane informacje będą wykorzystywane wyłącznie w celu doskonalenia niezawodności i funkcjonalności rozwiązań Wykonawcy.*
20. *Wykonawca oświadcza, że przed rozpoczęciem pozyskiwania zanonimizowanych informacji poinformuje Zamawiającego o planowanej dacie rozpoczęcia pozyskiwania informacji.*

Wykonawca wnosi o wprowadzenie wskazanych wyżej postanowień umownych umożliwiających przeprowadzenie procesu anonimizacji przetwarzanych danych osobowych, co ma służyć ulepszeniu produktów i usług oferowanych przez Wykonawcę.

Stanowisko (wyjaśnienie) Zamawiającego: Zamawiający podtrzymuje zapis SWZ.

Zamawiający informuje, że odpowiedzi na wnioski Wykonawców, a także wyjaśnienia oraz zmiana treści SWZ stają się integralną częścią specyfikacji i są wiążące przy składaniu ofert.

**Dyrektor
SPZZOZ w Nisku**

Paweł Tofil

/podpisano elektronicznie/