

**Umowa nr SGA.262. ....2025**

Zawarta w dniu ..... w Krakowie pomiędzy:

**Narodowy Instytut Onkologii im. M. Skłodowskiej – Curie – Państwowy Instytut Badawczy**

ul. W. K. Roentgena 5, 02-781 Warszawa

**Oddział w Krakowie**

ul. Garncarska 11, 31-115 Kraków,

wpisanym do Rejestru przedsiębiorców, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego nr KRS 0000144803, nr NIP: 525-000-80-57, w imieniu którego działa na podstawie pełnomocnictwa:

.....  
.....

zwanym w dalszej części umowy „**Zamawiającym**”

a

.....  
.....

w imieniu której działa:

.....  
zwanym w dalszej części umowy „**Wykonawcą**”,

zwanymi wspólnie w dalszej części umowy „**STRONAMI**”

Umowa została zawarta z wyłączeniem stosowania przepisów ustawy Prawo zamówień publicznych na podstawie art. 2 ust. 1 pkt. 1 ustawy Prawo zamówień publicznych z dnia 11 września 2019 r. (t. j. Dz. U. 2024 poz. 1320 ze zm.), z uwagi na wartość zamówienia nieprzekraczającą kwoty 130.000,00 złotych.

### **§ 1**

1. Przedmiotem niniejszej umowy jest **aktualizacja oprogramowania MM Ewidencja do wersji najnowszej, asysta techniczna oprogramowania MM Ewidencja Nova, rozbudowa o dodatkowe moduły** szczegółowo opisana w załączniku nr 2 do umowy.
2. Integralną częścią umowy jest oferta Wykonawcy stanowiąca formularz oferty - załącznik nr 1.

### **§ 2**

1. Wykonawca zobowiązuje się dokonać aktualizacji, importu danych, rozbudowy o dodatkowe moduły w ciągu 6 tygodni od daty podpisania niniejszej umowy zgodnie z ustaleniami, o których mowa w § 1 niniejszej umowy. Wykonanie umowy zostanie potwierdzone protokołem odbioru.
2. Czas trwania asysty technicznej na okres 36 miesięcy rozpoczyna się po aktualizacji oprogramowania.

### **§ 3**

1. Wykonawca zagwarantuje pomoc dla operatorów w postaci konsultacji telefonicznej specjalisty (help desk) w godzinach od 8:00 do 16:00 w dni robocze pod telefonem ..... oraz zapewni dostęp do portalu serwisowego pod adresem: .....  
Login i hasło wraz z instrukcją obsługi do portalu przesłane na wskazany adres mailowy po podpisaniu umowy.
2. Wizyta techniczna zagwarantuje spotkania z użytkownikami oprogramowania i administratorem jeden raz w roku, w celu weryfikacji właściwej eksploatacji systemu, analizy pracy i potrzeb i problemów, konsultacji oraz szkolenia uzupełniającego.

## 3. Zgłaszanie usterek:

- 1) Czas reakcji na zgłoszenie awarii – maksymalnie 8 godzin, czas reakcji na zgłoszenie awarii rozumiany jako czas rozpoczęcia wykonywania działań mających na celu usunięcie awarii.
  - 2) Czas usunięcia awarii (błąd krytyczny, uniemożliwiający korzystanie z podstawowych funkcji systemu) – maksymalnie 32 godziny o czasie reakcji na zgłoszenie awarii,
  - 3) Czas usunięcia usterki (błąd niekrytyczny) – maksymalnie 21 dni od dnia zgłoszenia usterki.
4. Telefoniczne zgłoszenie awarii Wykonawca przyjmować będzie w dni robocze (od poniedziałku do piątku) w godzinach 08:00-16:00 pod numerem telefonu ....., całodobowo na adres email: ..... lub za pośrednictwem portalu serwisowego pod adresem: ..... W przypadku zgłoszenia w godzinach pomiędzy 16:00 a 08:00 czas reakcji serwisu na zgłoszenie i naprawy systemu liczony od godziny 08:00.

## § 4

1. Za prawidłowe wykonanie niniejszej umowy o którym mowa w § 1, Zamawiający zapłaci Wykonawcy wynagrodzenie w wysokości nieprzekraczającej: ..... złotych netto (słownie: .....); ..... złotych brutto (słownie: .....), w tym:
  - 1) Cenę za aktualizację, wdrożenie, import danych, moduły: ..... złotych netto (słownie: .....); ..... złotych brutto (słownie: .....),
  - 2) Ryczałtowa cenę dotyczącą asysty technicznej (zdalne wsparcie), opłata za 36 miesięcy w wysokości: ..... złotych netto (słownie: .....); ..... złotych brutto (słownie: .....);
2. Kwota wynagrodzenia umownego o którym mowa w ust. 1, nie może ulec zmianie na niekorzyść Zamawiającego.
3. Płatność zrealizowana będzie w terminie do **60 dni** od daty otrzymania faktury, dostarczenia przedmiotu zamówienia i podpisania protokołu odbioru przez pracownika Zamawiającego, na rachunek bankowy Wykonawcy w banku ....., nr rachunku ..... Każdorazowa zmiana numeru rachunku bankowego wraz z nazwą banku, w którym rachunek ten jest prowadzony, wymaga pisemnej zmiany w formie aneksu do umowy, zgodnie z § 10 ust. 2 niniejszej umowy.
4. Wykonawca oświadcza, że wskazany przez niego w ust. 1 numer rachunku bankowego jest ujawniony na tzw. białej liście podatników VAT, o której mowa w art. 96b ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (t. j. Dz. U. z 2024 poz. 361 ze zm.).
5. Jeżeli należność nie zostanie uregulowana w ustalonym terminie, Wykonawca może naliczyć odsetki ustawowe zgodnie z art. 4 pkt. 3 lit. a ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych (t. j. Dz. U. z 2023 r. poz. 1790) za każdy dzień opóźnienia w zapłacie. Termin do zapłaty biegnie od otrzymania przez Zamawiającego.
6. Wykonawca jest uprawniony do wystawiania i przysyłania Zamawiającemu faktur, duplikatów faktur oraz ich korekt, a także not obciążeniowych i not korygujących w postaci pliku elektronicznego w formacie PDF, wygenerowanego z systemu finansowo-księgowego Wykonawcy, niezawierającego odrębnego oryginału podpisu. Dokumenty, o których mowa w zdaniu pierwszym, będą przysyłane na adres poczty elektronicznej Zamawiającego [dziennik.podawczy@krakow.nio.gov.pl](mailto:dziennik.podawczy@krakow.nio.gov.pl) za pośrednictwem poczty elektronicznej Wykonawcy (adres poczty elektronicznej Wykonawcy: .....).

## § 5

1. Wykonawca udzieli Zamawiającemu gwarancji jakości na całą dostarczoną usługę o której mowa w § 1 niniejszej umowy, kompletnej, wolnej od wad, o wysokim standardzie, zarówno pod względem jakości jak i funkcjonalności.

2. Wykonawca udziela co najmniej 36 miesięcznej gwarancji liczonej od daty protokolarnego przekazania przedmiotu umowy, w czasie której w pełni odpowiada za jakość techniczną i użytkową oprogramowania oraz asystę techniczną.

## § 6

1. Strony ustalają, że w razie niewykonania lub nienależytego wykonania umowy, Wykonawca jest zobowiązany do zapłaty kar umownych z następujących tytułów:
  - 1) w razie opóźnienia w terminie aktualizacji, importu danych, rozbudowy o dodatkowe moduły, o którym mowa w § 2 ust. 1 - w wysokości 0,5% wynagrodzenia określonego w § 4 ust. 1 pkt 1 za każdy dzień opóźnienia;
  - 2) w razie opóźnienia w realizacji usługi serwisowej lub naprawczej, o której mowa w § 3 ust. 3 umowy – w wysokości 0,5% wynagrodzenia określonego w § 4 ust. 1 pkt 2 za każdy dzień opóźnienia;
  - 3) w razie niewykonania umowy, Zamawiającemu przysługuje, w zależności od wyboru Zamawiającego, prawo do:
    - a) naliczenia kary umownej w wysokości 20% wynagrodzenia określonego w § 4 ust. 1, lub
    - b) rozwiązania umowy w trybie natychmiastowym z winy Wykonawcy oraz naliczenia kary umownej w wysokości 20% wynagrodzenia określonego w § 4 ust. 1.
2. Zamawiający rozwiąże umowę przez złożenie oświadczenia Wykonawcy w formie pisemnej.
3. Zamawiającemu przysługuje prawo rozwiązania umowy w przypadku, upłynięcia dwukrotności terminu przewidzianego w § 2 ust. 1, pomimo wezwania Wykonawcy przez Zamawiającego do realizacji usługi. W takiej sytuacji ust. 1 pkt. 3 lit b) stosuje się.
4. Zamawiający zastrzega sobie prawo dochodzenia od Wykonawcy odszkodowania na zasadach ogólnych również w przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania przez Wykonawcę pozostałych obowiązków wynikających z umowy, niewymienionych w ust. 1 i 3 powyżej.
5. Wykonawca wyraża zgodę na potrącenie kar umownych z jego należności.
6. W przypadku, gdy rzeczywista szkoda wyrządzona przez Wykonawcę przekracza wysokość kar umownych, Zamawiający zastrzega sobie prawo do dochodzenia odszkodowania uzupełniającego.

## § 7

1. Oprócz przypadków określonych w Kodeksie cywilnym, Zamawiający może odstąpić od umowy w razie wystąpienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy. Odstąpienie od umowy w tym przypadku powinno nastąpić w terminie 30 dni od dnia powzięcia wiadomości o powyższych okolicznościach.
2. Zamawiający dopuszcza zmianę terminu wykonania umowy w przypadku:
  - 1) wynikającego z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego, których nie można było przewidzieć w chwili wszczęcia procedury w wyniku której zawarto umowę;
  - 2) wykonanie umowy w pierwotnym terminie byłoby dla Zamawiającego niekorzystne lub niezasadne, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy.

## § 8

1. Udostępnianie
  - 1) W celu realizacji usług gwarancyjnych zdalny dostęp zostanie udostępniony Wykonawcy przez Zamawiającego niezwłocznie na wezwanie Wykonawcy w terminie szczegółowo uzgodnionym przez Strony.
  - 2) Bezpośredni dostęp do systemów Zamawiającego jest możliwy tylko i wyłącznie po udostępnieniu go przez administratora Zamawiającego i po przekazaniu wymaganych uprawnień i haseł.
  - 3) Zamawiający zapewni sprawne działanie Zdalnego dostępu.
2. Zasady korzystania
  - 1) Korzystając ze Zdalnego dostępu Wykonawca:
    - a) będzie wykorzystywał Zdalny dostęp wyłącznie w celu realizacji niniejszej Umowy;

- b) nie będzie pozyskiwał ani przetwarzał żadnych innych danych, za wyjątkiem danych niezbędnych do realizacji niniejszej Umowy;
- 2) Wykonawca może wnioskować o dane logowania tylko i wyłącznie dla osób upoważnionych do przetwarzania danych osobowych, powierzonych do przetwarzania na potrzeby należytej realizacji niniejszej Umowy.
- 3) Zabrania się Wykonawcy przekazywania danych logowania (login lub hasło) innym osobom niż osoby wskazane do realizacji Umowy.
- 4) Zdalny dostęp udostępnia się do realizacji Usług wynikających z niniejszej Umowy.
- 3. Warunki Techniczne do uzyskania Zdalnego dostępu
  - 1) Zamawiający zapewni jeden z poniższych rodzajów połączeń:
    - a) IPsec Site-to-Site lub, w szczególnych przypadkach, za pomocą innego protokołu umożliwiającego Dostęp zdalny, pod warunkiem że zapewnia on szyfrowaną komunikację między stronami przy użyciu co najmniej klucza AES-256.
    - b) SSL VPN dla użytkownika zgodnie z przekazanymi danymi w wykazie osób dla Dostępu zdalnego (wykaz osób powinien zostać przekazany na adres [informatyk@krakow.nio.gov.pl](mailto:informatyk@krakow.nio.gov.pl)).
    - c) Udostępnienie doraźnie dostępu poprzez aplikację Team Viewer, AnyDesk – połączenie nadzorowane przez pracownika Działu Informatyki.
    - d) Inny – warunki będą ustalane indywidualnie.
  - 2) Wszystkie dane dotyczące parametrów logowania zostaną przekazane na indywidualne konta email podane w protokole Dostępu zdalnego. Tą samą drogą dostarczone zostanie również oprogramowanie Klienta VPN, klienta terminalowego lub link do pobrania stosownej aplikacji.
  - 3) Połączenia do infrastruktury Zamawiającego są monitorowane przez system klasy PAM.
  - 4) Zamawiający umożliwi Wykonawcy Zdalny dostęp do celów serwisowych na czas usunięcia awarii. Wykonawca gwarantuje, że wykorzystanie tego połączenia w celach serwisowych nie naruszy wymagań Ustawy o ochronie danych osobowych.
  - 5) W każdym z przypadków połączenia zdalnego parametry tego połączenia będą ustalane indywidualnie z Wykonawcą. Informacja o rodzaju połączenia oraz uzgodnionych parametrach połączenia powinna znaleźć się w dokumentacji technicznej dostarczonej po wdrożeniu przedmiotu zamówienia i przekazana do Działu Informatyki Zamawiającego.
  - 6) Na wezwanie Wykonawcy, Zamawiający przekaze osobie realizującej wynikające z zapisów Umowy prace identyfikator użytkownika (login) wraz z hasłem dostępu oraz innymi parametrami niezbędnymi do zestawienia zdalnego połączenia. Użytkownicy po stronie Wykonawcy zobowiązują się do nie udostępniania tych identyfikatorów i haseł innym osobom oraz wykorzystywania dostępu wyłącznie w celu realizacji niniejszej Umowy.
  - 7) Wykonawca jest zobowiązany zgłaszać Zamawiającemu na adres: [informatyk@krakow.nio.gov.pl](mailto:informatyk@krakow.nio.gov.pl) w przypadku gdy osoba posiadająca Dostęp zdalny SSLVPN zakończy współpracę z Wykonawcą.
  - 8) W przypadku zakończenia współpracy pomiędzy Zamawiającym a Wykonawcą, Dostęp zdalny zostanie zablokowany.

## § 9

1. Zmiany danych Wykonawcy, w szczególności: zmiany nazwy na skutek następstwa prawnego lub zmiany formy prawnej na skutek przekształcenia podmiotowo-prawnego, zmiany siedziby, zostaną wprowadzone aneksem do niniejszej umowy.
2. Wszelkie zmiany niniejszej umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.

## § 10

Bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego Wykonawca nie może dokonać cesji wierzytelności wynikających z niniejszej umowy, jak również nie może zawrzeć umowy poręczenia, faktoringu, zastawu lub innej o podobnym skutku.

### **§ 11**

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie odpowiednie przepisy Kodeksu cywilnego.
2. Ewentualne spory wynikłe na tle wykonywania niniejszej umowy, rozstrzygane będą przez sąd powszechny w Krakowie.
3. Niniejsza umowa zostaje zawarta na gruncie prawa polskiego i będzie interpretowana zgodnie z jego przepisami.

### **§ 12**

W związku ze współpracą pomiędzy Zamawiającym a Wykonawcą dochodzić będzie do wymiany danych osobowych osób reprezentujących oraz osób wskazanych do kontaktu i realizacji umowy, w związku z tym Strony zobowiązują się do wypełnienia obowiązku informacyjnego wobec tych osób poprzez udostępnienie im treści informacji o przetwarzaniu danych osobowych które stanowią odpowiednio dla Zamawiającego Załącznik nr 5 i Wykonawcy Załącznik nr 6.

### **§ 13**

Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach – jeden egzemplarz dla Zamawiającego i jeden dla Wykonawcy. W przypadku złożenia przez Strony oświadczeń woli w postaci elektronicznej opatrzonej kwalifikowanym podpisem elektronicznym weryfikowanym przy pomocy ważnego kwalifikowanego certyfikatu, Umowa będzie sporządzona w jednym egzemplarzu udostępnionym elektronicznie.

Niżej wymienione załączniki stanowiące integralną część umowy:

Załącznik nr 1 do Umowy - Formularz ofertowy;

Załącznik nr 2 do Umowy – Opis przedmiotu zamówienia;

Załącznik nr 3 do Umowy - Wzór przekazania danych osobowych od połączenia zdalnego;

Załącznik nr 4 do Umowy - Wzór Protokołu;

Załącznik nr 5 do Umowy – Informacja o przetwarzaniu danych osobowych w związku z realizacją Umowy zawartej z NIO-PIB Oddział w Krakowie;

Załącznik nr 6 do Umowy – Informacja o przetwarzaniu danych osobowych przez Wykonawcę;

**WYKONAWCA**

**ZAMAWIAJĄCY**

**Załącznik nr 3 do Umowy**

**Wzór przekazania danych potrzebnych do połączenia zdalnego za pomocą VPN oraz PAM.**

**Nazwa Wykonawcy:**.....

**Dotyczy umowy nr:**..... **z dnia**.....

**Cel udostępnienia dostępu zdalnego:** .....

**Dane osoby która będzie korzystać z połączenia zdalnego.**

**Imię:** .....

**Nazwisko:** .....

**Adres mailowy:** .....

**Numer telefonu:** .....

**Imię:** .....

**Nazwisko:** .....

**Adres mailowy:** .....

**Numer telefonu:** .....

**Imię:** .....

**Nazwisko:** .....

**Adres mailowy:** .....

**Numer telefonu:** .....

**Załącznik nr 4 do Umowy**

**WZÓR**

**Protokół odbioru**

sporządzony w dniu ..... na podstawie umowy nr .....

z dnia .....,

pomiędzy:

**Zamawiającym:**

..... zwanym dalej

„Zamawiającym”,

a

**Wykonawcą:**

....., zwanym dalej

„Wykonawcą”.

**Przedmiot umowy:**

.....

**Część I. Wykonawca**

Wykonawca przedłożył do odbioru następujące zadanie przedmiotu umowy:

Termin przedłożenia do odbioru:

Uwagi:

.....

Data i podpis Wykonawcy

## Część II. Zamawiający

Zamawiający dokonuje odbioru następującego zadania przedmiotu umowy:

Wykonawca wykonał przedmiot umowy ..... należycie, a Zamawiający przyjął go.

Wykonawca nie wykonał przedmiotu umowy ..... należycie, a Zamawiający zgłosił zastrzeżenia i uwagi.

.....

Data i podpis Zamawiającego

Zamawiający zgłosił następujące zastrzeżenia i uwagi do zrealizowanego zadania przedmiotu umowy:

.....  
.....  
.....

.....

Data i podpis Zamawiającego

Uwagi Wykonawcy:

.....  
.....  
.....

.....

Data i podpis Wykonawcy

Uwagi dodatkowe Zamawiającego: .....



**Załącznik nr 5 do Umowy****Informacja o przetwarzaniu danych osobowych w związku z realizacją Umowy  
zawartej z NIO-PIB Oddział w Krakowie**

- 4) Informujemy, że w związku z realizacją umowy o współpracy („Umowa”) przetwarzamy dane osobowe osób, które zostały w Umowie wskazane jako osoby do kontaktu oraz osoby reprezentujące podmiot, z którym zawarta została Umowa.
7. Administratorem danych osobowych jest Narodowy Instytut Onkologii im. Marii Skłodowskiej-Curie – Państwowy Instytut Badawczy, Oddział w Krakowie, 31-115 Kraków ul. Garncarska 11 („Administrator danych”). Z Administratorem danych można skontaktować się pisząc na adres siedziby Administratora lub na adres email: [iod@krakow.nio.gov.pl](mailto:iod@krakow.nio.gov.pl).
8. Administrator danych wyznaczył inspektora ochrony danych, z którym można skontaktować się pod adresem e-mail [iod@krakow.nio.gov.pl](mailto:iod@krakow.nio.gov.pl). Z inspektorem ochrony danych można kontaktować się we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych.
9. Dane osobowe przetwarzane są na podstawie art. 6 ust. 1 lit f RODO w ramach prawnie uzasadnionego interesu Administratora danych tj.:
  1. w celu zawarcia Umowy z osobą reprezentującą na podstawie art. 6 ust. 1 lit b RODO;
  3. w celu realizacji Umowy przez osoby w nią zaangażowane na podstawie art. 6 ust. 1 lit f RODO;
  4. w celu ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami, związanymi z ww. Umową lub z przetwarzaniem danych osobowych na podstawie art. 6 ust 1 lit f RODO;
  5. w celu przechowywania danych w celu wypełnienia przepisów podatkowych na podstawie art. 6 ust. 1 lit c RODO;
10. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne do zawarcia i wykonywania tej Umowy. Dane osobowe nie będą podlegać profilowaniu lub zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji.
11. W razie konieczności, dane osobowe mogą być udostępnione lub powierzone podmiotom współpracującym z Administratorem danych na podstawie pisemnych umów, w tym umów powierzenia przetwarzania danych osobowych, w celu realizacji określonych zadań i usług na rzecz Administratora danych w zakresie obsługi IT, usług doradczych, administracyjnych, kontroli lub usług konsultingu.
12. Dane osobowe będą przetwarzane przez okres:
  1. obowiązywania Umowy – do momentu jej rozwiązania lub wygaśnięcia;
  - a) ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami – do momentu przedawnienia roszczeń z tytułu Umowy lub roszczeń związanych z przetwarzaniem danych osobowych;
  - b) zwolnienia Administratora danych z obowiązku ich przechowywania zgodnie z przepisami podatkowymi;
13. Osobom, których dane przetwarzane są przez Administratora danych, przysługuje prawo dostępu do treści swoich danych osobowych, a także prawo ich sprostowania, prawo żądania ich usunięcia lub ograniczenia ich przetwarzania oraz prawo do wniesienia sprzeciwu wobec dalszego przetwarzania danych osobowych, o ile będą miały zastosowanie. Osoby, których dane przetwarzane są przez Administratora danych mogą wnieść skargę w związku z przetwarzaniem ich

danych osobowych przez Administratora danych do Urzędu Ochrony Danych Osobowych jeśli uznają, że przetwarzanie ich danych osobowych jest niezgodne z przepisami prawa.