

Knurów dnia: 2022-05-20

Szpital w Knurowie Sp. z o.o.
Niepodległości 8
44-190 Knurów

WYKONAWCY
ubiegający się o zamówienie publiczne

WYJAŚNIENIA TREŚCI ZAPYTANIA OFERTOWEGO

Dotyczy: zapytania ofertowego, prowadzonego na **"Dostawa sprzętu medycznego"** – znak sprawy **DZ/ZO/3/2022.**

Zamawiający, **Szpital w Knurowie Sp. z o.o.**, udostępnia poniżej treść zapytań do zapytania ofertowego wraz z wyjaśnieniami:

Pytania nr 1

W nawiązaniu do zapytania ofertowego z dn. 18.05.2022 pn. **DZ/ZO/3/2022 - Dostawa sprzętu medycznego** zwracam się z uprzejmą prośbą o odpowiedzi na załączone pytania odnośnie **Pakietu 1**

1. Oświadczenie dot. obsługi serwisowej dla aparatów USG Lumify

W imieniu autoryzowanego przedstawiciela producenta oferowanego aparatu USG Lumify poniżej przedstawiamy oświadczenie dotyczące obsługi serwisowej.



Oświadczenie dotyczące obsługi serwisowej dla aparatów USG Lumify

Niniejszym oświadczamy, że zgodnie z dokumentem *fabrycznym Lumify 1.8 Customer Service Product Information document ID: 254399*, obsługa serwisowa urządzeń usg Lumify nie wymaga wizyt inżynierów serwisu Philips na miejscu u użytkownika i wygląda w następujący sposób:

- **Instalacja**
Lumify to produkt instalowany samodzielnie przez użytkownika. Użytkownik końcowy pobiera aplikację Lumify i instaluje ją na kompatybilnym tablecie a następnie podłącza i rejestruje (online) głowicę Lumify.
- **Diagnozy i naprawy**
Lumify to urządzenie samoobsługowe co oznacza, że istnieją narzędzia i zasoby dostępne dla klientów do wykorzystania jako pierwsza próba zdiagnozowania i rozwiązania problemów. Następny poziom wsparcia zapewnia firma Philips poprzez kontakt telefoniczny Inżyniera Zdalnego Serwisu (RSE), który w sposób zdalny diagnozuje lub/i rozwiązuje problem. W produkcie Lumify nie ma elementów do naprawy w terenie. Głowice i przewody głowic, które uległy uszkodzeniu są wymieniane na nowe poprzez ich wysyłkę bezpośrednio do użytkownika. Użytkownik jest zobowiązany odesłać uszkodzoną głowicę na wskazany adres.
- **Przeglądy**
Nie ma wymogu wykonywania okresowych przeglądów przez autoryzowany serwis Philips. Wszelkie przewidywane czynności konserwacyjne i sprawdzające mogą być wykonywane przez użytkownika, są one opisane w instrukcji obsługi Lumify.

Krzysztof Szymański
Kierownik Zespołu Serwisowego – US/MA&TC
Specjalista ds. Serwisu US, region CEE
Inżynier Serwisu

Philips Polska Sp. z o.o.
Al. Jerozolimskie 195B, 02-222 Warszawa
Mob. +48 602 415 580
E-mail: krzysztof.szymanski@philips.com



Philips Polska Sp. z o.o.

Al. Jerozolimskie 195B
02-222 Warszawa

Tel. +48 22 571 00 00
Fax. +48 22 571 00 01

www.philips.com

Zarząd: Reinier Schlatmann (Prezes Zarządu), Agnieszka Chrzanowska, Marcin Brzuszewski, Krzysztof Fajers, Andrzej Firczuk, Marcin Glodek, Paweł Świrski, Ewa Wieloch

Philips Polska sp. z o.o. Oddział w Łodzi, Al. Marszałka J. Piłsudskiego 88, 92-202 Łódź

Kapitał zakładowy wynosi: 68.497.880 złotych
Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie
XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego
KRS: 0000037385
NIP: 526-02-10-953
REGON: 011097206

2. Dotyczy wzoru umowy dla pakietu nr 1, § 2.

Zwracamy się z prośbą o wykreślenie zapisu dotyczącego montażu i uruchomienia przedmiotu umowy i modyfikację zapisu zgodnie z poniższym:

„Strony ustalają, że po dostarczeniu przedmiotu umowy Zamawiający sporządzi protokół odbioru przedmiotu umowy bez uwag, w którym stwierdzi dostarczenie zgodnie z warunkami umowy i parametrami technicznymi”

Uzasadnienie:

Zgodnie z oświadczeniem przedstawionym w pyt. 1 dotyczącym obsługi serwisowej dla aparatów USG Lumify, przedmiot umowy nie wymaga montażu i uruchomienia przez Wykonawcę.

W przypadku utrzymania zapisów umowy, koszty związane z montażem, uruchomieniem zostaną uwzględnione w ofercie.

3. Dotyczy wzoru umowy dla pakietu nr 1, § 3, ust. 3

Zwracamy się z prośbą o wykreślenie § 3, ust. 3 dotyczącego wykonania przeglądu gwarancyjnego i konserwacji urządzenia.

Uzasadnienie:

Zgodnie z oświadczeniem przedstawionym w pyt. 1 dotyczącym obsługi serwisowej dla aparatów USG Lumify przedmiot umowy nie wymaga wykonywania okresowych przeglądów przez autoryzowany serwis.

Wszelkie przewidywane czynności konserwacyjne i sprawdzające mogą być wykonywane przez

Użytkownika i są one opisane w instrukcji obsługi Lumify.

4. Dotyczy wzoru umowy dla pakietu nr 1 § 3, ust. 5

Zwracamy się z prośbą o modyfikację § 3, ust. 5 zgodnie z poniższym:

„W okresie gwarancji Wykonawca zobowiązuje się do usunięcia usterek (rozumie się jako kontakt telefoniczny Inżyniera Zdalnego Serwisu (RSE), który w sposób zdalny diagnozuje lub/i rozwiązuje problem) w terminie: do 24 h (w godzinach od 8.00 do 15.00 z pominięciem świąt i dni wolnych od pracy) od momentu przyjęcia zgłoszenia i usunięcia usterek w terminie do 72 h, a w przypadku gdy naprawa nie będzie możliwa w tym czasie dostarczyć urządzenie zastępcze.”

Uzasadnienie:

Zgodnie z oświadczeniem przedstawionym w pyt. 1 dotyczącym obsługi serwisowej dla aparatów USG Lumify urządzenie jest samoobsługowe co oznacza, że istnieją narzędzia i zasoby dostępne dla klientów do wykorzystania jako pierwsza próba zdiagnozowania i rozwiązywania problemów.

Następny poziom wsparcia zapewnia firma Philips poprzez kontakt telefoniczny Inżyniera Zdalnego Serwisu (RSE), który w sposób zdalny diagnozuje lub/i rozwiązuje problem.

W produkcie Lumify nie ma elementów do naprawy w terenie. Głowice i przewody głowic, które uległy uszkodzeniu są wymieniane na nowe poprzez ich wysyłkę bezpośrednio do użytkownika.

5. Dotyczy wzoru umowy dla pakietu nr 1 § 3, ust. 6

Prosimy o usunięcie powyższego ustępu, gdyż głowice i przewody głowic, które uległy uszkodzeniu są wymieniane na nowe poprzez ich wysyłkę bezpośrednio do użytkownika.

6. Dotyczy wzoru umowy dla pakietu nr 1 § 3, ust. 7

Prosimy o usunięcie powyższego ustępu.

Uzasadnienie:

Zgodnie z oświadczeniem przedstawionym w pyt. 1 dotyczącym obsługi serwisowej dla aparatów USG Lumify przedmiot umowy nie wymaga wykonywania okresowych przeglądów przez autoryzowany serwis.

Wszelkie przewidywane czynności konserwacyjne i sprawdzające mogą być wykonywane przez użytkownika, są one opisane w instrukcji obsługi Lumify.

7. Dotyczy wzoru umowy dla pakietu nr 1 § 3, ust. 8

Prosimy o modyfikację poniższego zapisu zgodnie z poniższym:

„Niezależnie od zobowiązań określonych w powyższych ustępach Wykonawca zobowiązuje się zapewnić dostęp do serwisu i do części w okresie minimum 10 lat licząc od daty zakończenia produkcji modelu zakupionego sprzętu- dotyczy głowic ultrasonograficznych”

Uzasadnienie-

W przypadku tableta Future Pad Wykonawca nie może potwierdzić powyższego wymogu, gdyż nie jest jego producentem. Wykonawca zobowiązuje się wskazać urządzenia mobilne kompatybilne z Głowicami Lumify.

8. Dotyczy wzoru umowy dla pakietu nr 1 § 4, ust. 2, 3

Prosimy o usunięcie § 4, ust. 2, 3, gdyż w przypadku Aparatu Lumify nie występują części zużywalne.

9. Dotyczy wzoru umowy dla pakietu nr 1 § 5, ust. 1

Prosimy o modyfikację 5, ust. 1, pkt 1.1 zgodnie z poniższym:

„1.1 dostarczyć przedmiot umowy określony w § 1 niniejszej umowy”

Uzasadnienie:

Zgodnie z oświadczeniem przedstawionym w pyt. 1 dotyczącym obsługi serwisowej dla aparatów USG Lumify produkt jest instalowany samodzielnie przez użytkownika. Użytkownik końcowy pobiera aplikację Lumify i instaluje ją na kompatybilnym tablecie a następnie podłącza i rejestruje (online) głowicę Lumify.

10. Dotyczy wzoru umowy dla pakietu nr 1 § 5, ust. 1, pkt 1.3

Prosimy o odstąpienie od zapisu pkt 1.3. dotyczącego przeszkolenia Personelu Zamawiającego w zakresie prawidłowej obsługi urządzenia.

Uzasadnienie:

Pragniemy zaznaczyć, że aparat Philips Lumify nie wymaga specjalistycznego szkolenia w zakresie użytkowania. Montaż oraz pierwsze uruchomienie odbywa się we własnym zakresie.

Zamawiający dysponuje filmami instruktażowymi dostępnymi na stronie internetowej:
<https://www.philips.pl/healthcare/sites/lumify/aplikacja>

W przypadku utrzymania zapisów umowy, koszty związane z przeszkoleniem zostaną uwzględnione w ofercie.

11. Dotyczy wzoru umowy dla pakietu nr 1, § 6, ust. 1, lit. b

Prosimy o obniżenie kar umownych do wysokości 0,5% wynagrodzenia umownego za każdy dzień opóźnienia liczony od terminu określonego w § 7 umowy,

12. Dotyczy wzoru umowy dla pakietu nr 1, § 6, ust. 1, lit. d

Wnosimy o usunięcie powyższego ustępu.

Zwracamy się z prośbą o nienaliczanie kar umownych za zachowanie niezwiązane bezpośrednio z przedmiotem umowy lub jej prawidłowym wykonaniem.

13. Dotyczy wzoru umowy dla pakietu nr 1, § 7

Prosimy o wydłużenie terminu realizacji zamówienia do 6 tygodni licząc od dnia zawarcia umowy.

14. Dotyczy formularza oferty dla zad. 1

Zwracamy się z prośbą o modyfikację formularza ofertowego poprzez wykreślenie następujących zapisów:

„W okresie trwania gwarancji zapewnione przeglądy techniczne minimum raz w roku lub zgodnie z wymaganiami producenta.

Dostawa obejmuje: transport, rozładunek, montaż i uruchomienie sprzętu medycznego. Wykonawca zobowiązuje się również do przeprowadzenia szkolenia z obsługi aparatury.”

Uzasadnienie: jak w pytaniach nr: 2,3, 6,9

Stanowisko (wyjaśnienia) Zamawiającego:

1. Zamawiający akceptuje przesłane oświadczenie.
2. Zamawiający wyraża zgodę.
3. Zamawiający wyraża zgodę.
4. Zamawiający wyraża zgodę.
5. Zamawiający wyraża zgodę.
6. Zamawiający wyraża zgodę.
7. Zamawiający wyraża zgodę.
8. Zamawiający wyraża zgodę.
9. Zamawiający wyraża zgodę.
10. Zamawiający wyraża zgodę.
11. Zamawiający nie wyraża zgody ze względu na wydłużony termin realizacji zamówienia (pytanie 13).
12. Zamawiający nie wyraża zgody. Kara umowna dotyczy przedmiotu umowy i zabezpieczenia Zamawiającego - § 4 odnosi się do zakazu przenoszenia na inne osoby jakichkolwiek praw, w tym wierzytelności wobec Zamawiającego, wynikających z umowy.
13. Zamawiający wyraża zgodę.
14. Zamawiający wyraża zgodę.

Zamawiający informuje, iż w dniu 20.05.2022r. zostanie opublikowana aktualizacja formularza ofertowego oraz Istotne postanowienia umowy dla części 1