

UMOWA (PROJEKTOWANE ZAPISY)

zawarta w w dniu pomiędzy:

KRAKÓW5020 sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie, ul. Marii Konopnickiej 17, 30-302 Kraków, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa Śródmieścia w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000946545, NIP: 6762609702, REGON: 520951738,

reprezentowaną przez

zwanym dalej „Zamawiającym” lub „Stroną”

a:

....., w, ul., działającą na podstawie wpisu do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego/Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej pod numerem, NIP:, REGON:

reprezentowanym przez:

zwanym dalej „Wykonawcą” lub „Stroną”,

zwana dalej „Umową”

Podstawą zawarcia Umowy jest wybór oferty Wykonawcy jako najkorzystniejszej w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego, przeprowadzonego w trybie podstawowym bez możliwości przeprowadzenia negocjacji, zgodnie z art. 275 pkt. 1) ustawy z dnia 11 września 2019 r. - Prawo zamówień publicznych (t.j.: Dz. U. 2022 r., poz. 1710 z późn. zm.), dalej „Pzp”, pn. „Dostawa kompleksowego systemu do ewidencji środków trwałych”, nr sprawy DZP-271-5/2023

Definicje:

Dla potrzeb interpretacji postanowień Umowy Strony ustalają znaczenie następujących pojęć:

- 1) **Cena ofertowa** – Cena brutto wskazana przez Wykonawcę w Ofercie złożonej w toku postępowania o udzielenie zamówienia publicznego, prowadzącego do zawarcia niniejszej Umowy.
- 2) **Dzień** – należy przez to rozumieć dni kalendarzowe.
- 3) **Dzień roboczy** – należy przez to rozumieć: dni tygodnia od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.
- 4) **Nienależyte wykonanie Umowy** - należy przez to rozumieć realizowanie przedmiotu Umowy w sposób niezgodny z obowiązującymi przepisami lub zawinione przez Wykonawcę niewykonywanie obowiązków Umownych, bez usprawiedliwienia wynikającego z okoliczności występujących w czasie przewidywanym na jego realizację, pomimo wezwania przez Zamawiającego do wykonania obowiązku, dalsze uchylanie się od jego spełnienia;
- 5) **Siła wyższa** - należy przez to rozumieć zdarzenie lub połączenie zdarzeń obiektywnie niezależnych od Wykonawcy lub Zamawiającego, które zasadniczo i istotnie utrudniają wykonywanie części lub całości zobowiązań wynikających z Umowy, których Wykonawca lub Zamawiający nie mogli przewidzieć i którym nie mogli zapobiec, ani ich przewidywać i im przeciwdziałać poprzez działanie z należytą starannością ogólnie przewidzianą dla cywilnoprawnych stosunków zobowiązaniowych, w tym stan zagrożenia epidemicznego lub stan epidemii. Pod pojęciem siły wyższej nie uznaje się: wystąpienia problemów z wykonaniem Umowy z powodu strajku, wszczęcia sporu zbiorowego bądź innych zdarzeń o podobnym charakterze u Wykonawcy, a także niedotrzymanie zobowiązań podwykonawców braków siły roboczej i materiałów, chyba że jest to bezpośrednio spowodowane siłą wyższą.
- 6) **Oprogramowanie** – licencja na korzystanie z oprogramowania wskazanego w załączniku nr 1 do Umowy;
- 7) **Sprzęt, Materiały eksploatacyjne** – elementy sprzętowe i materiały eksploatacyjne składające się na realizację przedmiotu umowy, szczegółowo określone w załączniku nr 1 do Umowy.
- 8) **Termin zakończenia realizacji Umowy** - termin określony w Umowie, do upływu którego Wykonawca zobowiązany jest zakończyć wszystkie dostawy objęte Umową.

- 9) **Wada** – niezgodność z wymogami określonymi w załączniku nr 1 do Umowy, która uniemożliwia bądź znacząco utrudnia korzystanie z przedmiotu Umowy tj. w sposób zgodny z przeznaczeniem.
- 10) **Usterka** – nieistotna niezgodność z wymogami określonymi w załączniku nr 1 do Umowy, która nie wpływa znacząco na korzystanie z przedmiotu umowy w sposób zgodny z jej przeznaczeniem, a jedynie pozbawia jej dodatkowych funkcjonalności lub elementów estetycznych.

§ 1

PRZEDMIOT UMOWY

1. Przedmiotem Umowy jest:
 - 1) dostawa kompleksowego systemu do ewidencji środków trwałych, dalej zwanym Systemem, składającego się z :
 - a) Licencji dożywotniej na oprogramowanie do ewidencji majątku -,
 - b) Sprzętów i Materiałów eksploatacyjnych współpracujących z oprogramowaniem wskazanym w punkcie a),
 - 2) wdrożenie Systemu obejmujące:
 - a) wykonanie instalacji Systemu,
 - b) konfigurację Systemu,
 - c) przeszkolenie administratora z zakresu obsługi Systemu.
 - d) Usługa wdrożenia może zostać wykonana zdalnie.
 - 3) zapewnienie 24 miesięcznego okresu wsparcia technicznego obejmującego co najmniej:
 - a) realizację indywidualnych prac programistycznych, w tym analizę i projekt techniczny interfejsu, w wymiarze 8 godzin, do wykorzystania w ciągu pierwszych 12 miesięcy trwania wsparcia technicznego,
 - b) aktualizację programu do najnowszej wersji oprogramowania zapewniającej zgodność z obowiązującymi przepisami prawa,
 - c) usługę helpdesku (telefoniczną i emailową) pozwalającą na uzyskiwanie bieżących porad w zakresie obsługi programu i rozwiązywania problemów,
 - d) zapewnienie funkcjonalności transferu danych do modułu SAGE Symfonia Finanse i księgowość – realizacja w terminie do 60 dni od daty zawarcia Umowy.
2. Szczegółowe określenie przedmiotu Umowy, w tym określenie funkcjonalności oprogramowania i wymagań dla Sprzętów i Materiałów eksploatacyjnych zawarte jest w załączniku nr 1 do Umowy, który stanowi jej integralną część.

§ 2

TERMINY WYKONANIA UMOWY

1. Przedmiot Umowy w zakresie:
 - 1) Dostawy licencji, o której mowa w § 1 ust. 1 pkt 1) lit. a) i wdrożenia Systemu, o którym mowa w § 1 ust. 2, zostanie zrealizowany w terminie do 7 dni od daty zawarcia Umowy, w tym czynności odbiorowe, o których mowa w § 6 Umowy,
 - 2) Dostawy Sprzętów i Materiałów eksploatacyjnych, o których mowa w § 1 ust. 1 pkt 1) lit. b) zostanie zrealizowany w terminie do 30 dni od daty zawarcia Umowy, w tym czynności odbiorowe, o których mowa w § 6 Umowy,
 - 3) Wsparcia technicznego winien być realizowany przez okres 24 miesięcy liczonych od daty dostawy licencji, o której mowa w pkt. 1), z zastrzeżeniem zachowania terminów wskazanych w §1 ust. 1 pkt 3) Umowy.

§ 3

REALIZACJA UMOWY

1. Wykonawca, w ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 7 ust. 1 Umowy, zobowiązuje się do zapewnienia Zamawiającemu dożywotniej, nieograniczonej w przestrzeni, niewyłącznej licencji do Oprogramowania, zapewniającej Zamawiającemu prawo do korzystania z Oprogramowania w ramach wszystkich jego funkcjonalności w dowolny sposób na 5 stanowiskach komputerowych oraz 5 smartfonach równocześnie.
2. W okresie wsparcia technicznego, w ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 7 ust. 1 Umowy, Zamawiający ma prawo do korzystania z aktualizacji Oprogramowania, jak również z Oprogramowania po zainstalowaniu poprawek, na warunkach i polach eksploatacji wskazanych w ust. 1.

3. Dostawa Oprogramowania polega na udostępnieniu drogą elektroniczną przez Wykonawcę Zamawiającemu licencji, w tym stosownych postanowień licencyjnych wraz z dokonaniem jego instalacji i konfiguracji. Udostępnienie licencji i ustalenia w tym zakresie zostaną dokonane z przedstawicielem Zamawiającego:, e-mail
4. Wykonawca, w ramach wynagrodzenia, o którym mowa § 7 ust. 1 Umowy, dostarczy Zamawiającemu fabrycznie nowy (tj. nieregenerowany, nienaprawiany, niefabrykowany, nieużywany we wcześniejszych wdrożeniach), kompletny (w szczególności ze wszystkimi podzespołami, częściami, materiałami niezbędnymi do uruchomienia i użytkowania) i wolny od wad Sprzęt i Materiały eksploatacyjne, o których mowa w § 1 Umowy.
5. Wykonawca zobligowany jest dostarczyć Sprzęt i Materiały eksploatacyjne do siedziby Kraków5020 sp. z o.o., ul. Marii Konopnickiej 17, 30-302 Kraków.
6. Dostawa przedmiotu zamówienia będzie realizowana w godz. 08.30-16.30 w dni robocze.
7. Zamawiający dopuszcza możliwość zrealizowania dostawy za pośrednictwem kuriera.
8. Wykonawca zobowiązany jest zaawizować dostawę telefonicznie osobie wskazanej do kontaktu w § 15 ust. 3 Umowy, z wyprzedzeniem do 2 dni roboczych.
9. W ramach realizacji umowy Wykonawca jest zobowiązany do:
 - 1) dostawy Sprzętu i Materiałów eksploatacyjnych, o których mowa w § 1 Umowy na własny koszt i ryzyko do pomieszczenia wskazanego przez Zamawiającego;
 - 2) przekazania Zamawiającemu pełnej dokumentacji w języku polskim lub/i angielskim, dla każdego produktu, standardowo dołączaną przez producenta danego elementu składającego się na przedmiot umowy.
10. Na Wykonawcy ciąży odpowiedzialność z tytułu uszkodzenia lub utraty przedmiotu umowy, aż do chwili potwierdzenia odbioru przez Zamawiającego.
11. W przypadku uszkodzenia lub zniszczenia przedmiotu umowy w trakcie transportu, Wykonawca jest zobowiązany do wymiany towaru na pełnowartościowy.
12. W ramach realizacji przedmiotu Umowy, Wykonawca jest zobowiązany do realizacji 8 godzin indywidualnych prac programistycznych przeznaczonych na wdrożenie indywidualnych potrzeb Zamawiającego wynikających z używania Systemu, w tym w szczególności na analizę i projekt techniczny interfejsu.
13. Zamawiający zgłosi Wykonawcy zakres prac do wykonania, a Wykonawca w terminie do 3 dni roboczych od dnia otrzymania zapotrzebowania wykona kalkulację roboczogodzin do ich zrealizowania. Rozliczenia liczby roboczogodzin będą dokonywane z dokładnością do 1 godziny, przy zachowaniu stosowanych powszechnie zasad zaokrąglania.
14. Zamawiający ma prawo zakwestionować kalkulację roboczogodzin określoną przez Wykonawcę, wówczas w terminie do 3 dni, od momentu zakwestionowania kalkulacji, Strony zobligowane są do wspólnego wypracowania stanowiska określającego niezbędny czas na wykonanie zleconej pracy.
15. Po dokonaniu ustaleń, o których mowa w ust. 5 i 6, Wykonawca otrzyma ostateczne zlecenie prac zawierające zakres, liczbę godzin. Prace winny być wykonane w terminie wspólnie ustalonym przez Strony Umowy. Zamawiający w terminie do 3 dni od otrzymania zawiadomienia o wykonaniu prac, potwierdzi prawidłowość ich wykonania lub wskaże zakres do poprawy wraz z wyznaczeniem terminu. Brak wykonania prac lub brak wykonania prac w terminie stanowić będzie podstawę do naliczania kary umownej, o której mowa w § 10 ust. 1 pkt 3) Umowy.

§ 4

OBOWIĄZKI WYKONAWCY.

1. Wykonawca zobowiązuje się wykonywać Umowę z zachowaniem staranności i profesjonalizmu uwzględniających zawodowy charakter prowadzonej przez niego działalności.
2. Wykonawca zapewnia, że korzystanie z Oprogramowania podczas realizacji i na cele Umowy nie będzie naruszać praw osób trzecich, w tym w szczególności majątkowych praw autorskich i nie będzie wymagało żadnych opłat na rzecz takich osób.
3. Wykonawca ponosi wobec Zamawiającego pełną odpowiedzialność za osoby, przy pomocy których lub we współpracy z którymi będzie wykonywał Umowę, niezależnie od rodzaju stosunku prawnego łączącego go z takimi osobami.
4. Wykonawca oświadcza, że:
 - 1) jest uprawniony do pośrednictwa w Umowach związanych z udzieleniem licencji, o których mowa w § 1 oraz pobierania od podmiotów korzystających z tego Oprogramowania opłat z tytułu udzielenia licencji;

- 2) posiada odpowiedni potencjał techniczny, kadrowy i ekonomiczny oraz posiada wymaganą przez Zamawiającego autoryzację producentów Oprogramowania niezbędną do realizacji przedmiotu Umowy,
- 3) zapewni serwis gwarancyjny przedmiotu Umowy.

§ 5

OBOWIĄZKI ZAMAWIAJĄCEGO.

Zamawiający zobowiązany jest do:

- 1) zapewnienia nadzoru nad realizacją Umowy,
- 2) przystąpienia do odbioru przedmiotu Umowy po zgłoszeniu przez Wykonawcę zakończenia poszczególnych dostaw,
- 3) uregulowania należności Wykonawcy w terminie określonym w Umowie,
- 4) zapewnienia dyspozycyjności odpowiednich pracowników podczas wdrożenia,
- 5) zapewnienia Wykonawcy możliwości zdalnego dostępu w celu wykonania wdrożenia,
- 6) zapewnienia środowiska bazodanowego w postaci MS SQL 2019 w wersji komercyjnej oraz wykreowanie środowiska serwerowego w postaci maszyny wirtualnej dostosowanej do potrzeb wdrożenia zaproponowanego systemu,
- 7) zapewnienia stanowisk dla użytkowników systemu o minimalnych parametrach: procesor 2 GH, pamięć RAM 8 GB, dysk 240 GB, karta sieciowa 100Mbit/s, ekran o rozdzielczości 1920 x 1080.

§ 6

ODBIÓR

1. Zamawiający będzie dokonywał odbioru przedmiotu Umowy odrębnie dla dostawy Oprogramowania i dla dostawy Sprzętów i Materiałów eksploatacyjnych. Z każdego odbioru zostanie sporządzony odrębny protokół odbioru.
2. Zamawiający będzie dokonywał odbioru przedmiotu Umowy w dni robocze, od poniedziałku do piątku, w godzinach 8.30-16.30.
3. Termin zakończenia odbioru nie może być dłuższy niż 1 dzień roboczy od daty jego rozpoczęcia.
4. Odbiór przedmiotu Umowy zostanie dokonany na podstawie protokołu odbioru, stanowiącego załącznik nr 2 do Umowy przez przedstawicieli Zamawiającego; obecność przedstawicieli Wykonawcy nie jest wymagana.
5. Zamawiający dokona odbioru przedmiotu Umowy po sprawdzeniu zgodności oznaczenia asortymentu z treścią Umowy (w tym załącznikiem nr 1 do Umowy).
6. Jeżeli w toku czynności odbioru zostaną stwierdzone Wady lub Usterki, Zamawiający, sporządza protokół odbioru z uwagami i jednorazowo wyznacza termin na usunięcie stwierdzonych Wad lub Usterek, z zastrzeżeniem ust. 8 niniejszego paragrafu.
7. Jeżeli w toku ponownego odbioru zostaną stwierdzone Wady, Zamawiający sporządza protokół odbioru z uwagami. W takiej sytuacji będą naliczane stosowne kary umowne, jak za nieterminową dostawę, poczynwszy od dnia wyznaczonego na usunięcie Wad lub Usterek, o którym mowa w ust. 5 niniejszego paragrafu do dnia usunięcia tych Wad.
8. W przypadku stwierdzenia przez Zamawiającego w trakcie odbioru wad w przedmiocie Umowy, Zamawiający jest uprawniony do odstąpienia od Umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy lub może żądać wykonania przedmiotu Umowy po raz drugi, z zachowaniem prawa do naliczenia kar umownych jak za nieterminową dostawę.
9. Jeżeli zgłoszenie przez Wykonawcę gotowości do odbioru nastąpi po terminie realizacji dostawy, określonym w § 2 Umowy, Zamawiający naliczy stosowne kary umowne, jak za nieterminową dostawę, poczynwszy od dnia następnego po terminie realizacji dostawy, do dnia otrzymania przedmiotowego zgłoszenia. W takiej sytuacji Zamawiający nie będzie wyznaczał terminu o którym mowa w ust. 6 niniejszego paragrafu.

§ 7

WYNAGRODZENIE I WARUNKI PŁATNOŚCI.

1. Łączna wartość wynagrodzenia Wykonawcy za realizację przedmiotu Umowy, ustalona na podstawie wyceny Wykonawcy, złożonej w toku postępowania o udzielenie zamówienia publicznego, wynosi: zł

netto (słownie:00/100), podatek VAT w wysokości 23%, tj.: zł, czyli łącznie zł brutto (słownie:00/100).

2. Ceny jednostkowe poszczególnych elementów zostały określone w załączniku nr 1 do Umowy.
3. Rozliczanie dostawy związanej z realizacją Umowy w zakresie zamówienia podstawowego odbędzie się jedną fakturą końcową po potwierdzeniu wykonania Umowy na protokole odbioru, o którym mowa w § 6 ust. 1 i 4.
4. Podstawą wystawienia faktury są protokoły odbioru (wg wzoru stanowiącego załącznik nr 2 do Umowy) podpisane przez przedstawicieli Zamawiającego, poświadczające prawidłową realizację przedmiotu Umowy.
5. Należność z tytułu realizacji Umowy będzie płatne z konta Zamawiającego na konto Wykonawcy wskazane na fakturze.
6. Zamawiający ma obowiązek zapłaty prawidłowo wystawionej faktury końcowej w terminie do 21 dni licząc od daty jej otrzymania. Datą zapłaty jest dzień obciążenia rachunku Zamawiającego.
7. Niezależnie od innych postanowień Umowy Wykonawca jest zobowiązany do terminowego regulowania wszelkich zobowiązań wobec Podwykonawców i dalszych Podwykonawców.
8. Zamawiający może potrącić każdą swoją należność wynikającą z Umowy lub związaną z Umową, z każdą wzajemną płatnością, również niewymagalną, należną Wykonawcy, na co Wykonawca wyraża zgodę.
9. Zapłata należności o której mowa w ust. 8, przez Wykonawcę lub dokonanie potrącenia przez Zamawiającego tej należności z płatności należnej Wykonawcy, nie zwalnia Wykonawcy z obowiązku wykonania i zakończenia przedmiotu Umowy opisanego w § 1 Umowy lub jakichkolwiek innych obowiązków i zobowiązań wynikających z Umowy.
10. Zamawiający oświadcza, że jest czynnym podatnikiem podatku od towaru i usług (VAT) i posiada numer identyfikacji podatkowej – NIP: 6762609702.
11. Wykonawca oświadcza, że jest / nie jest czynnym podatnikiem podatku od towarów i usług (VAT) i posiada NIP:
12. W przypadku zmiany statusu podatnika VAT przez jedną ze Stron w trakcie realizacji Umowy, niezwłocznie poinformuje ona o tym fakcie drugą Stronę. Informacja o zmianie statusu podatnika VAT, o której mowa w zdaniu poprzedzającym, powinna zostać przekazana drugiej stronie w formie pisemnej, nie później niż w momencie przedłożenia faktury, której wystawienie przypadnie bezpośrednio po zmianie statusu podatnika VAT.
13. Wykonawca może wystawić i wysłać do Zamawiającego ustrukturyzowaną fakturę elektroniczną za pośrednictwem Platformy Elektronicznego Fakturowania (PEF). Zamawiający zobowiązany jest do odbierania od Wykonawcy ustrukturyzowanych faktur elektronicznych przesłanych za pośrednictwem Platformy Elektronicznego Fakturowania (PEF). Do wysyłania ustrukturyzowanych faktur elektronicznych Wykonawca wykorzystuje własne konto na Platformie Elektronicznego Fakturowania (PEF). Prawidłowo wystawiona ustrukturyzowana faktura elektroniczna powinna zawierać następujące dane Zamawiającego:
NABYWCA:
 - Nazwa kontrahenta: Kraków5020 sp. z o.o.
 - NIP: 6762609702
 - Typ numeru PEPPOL: NIP
 - Numer PEPPOL: 6762609702
 - Adres: ul. Marii Konopnickiej 17, 30-302 KrakówODBIORCA:
 - Kraków5020 sp. z o.o.Adres: ul. Marii Konopnickiej 17, 30-302 Kraków
14. Terminem otrzymania ustrukturyzowanej faktury elektronicznej jest data dostępności faktury w Platformie Elektronicznego Fakturowania (PEF) dla Zamawiającego potwierdzona otrzymaną wiadomością e-mail. Zamawiający nie wyraża zgody na przekazywanie przez Wykonawcę dokumentów elektronicznych innych niż ustrukturyzowana faktura elektroniczna za pośrednictwem Platformy Elektronicznego Fakturowania (PEF).
15. W przypadku wskazania przez Wykonawcę rachunku bankowego nieujawnionego w wykazie podatników VAT prowadzonym przez Szefa Krajowej Administracji Skarbowej, o którym mowa w art. 96b ust. 1 ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (t.j. Dz. U. z 2021 poz. 685 z późn. zm.), Zamawiający uprawniony będzie do dokonania zapłaty na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany w wykazie podatników VAT, a w razie braku rachunku ujawnionego w ww. wykazie, do wstrzymania się z zapłatą do czasu wskazania przez Wykonawcy, dla potrzeb płatności, rachunku bankowego ujawnionego w wykazie podatników VAT.

16. Obydwie Strony wyrażają zgodę na wzajemne wystawienie i przysyłanie faktur, korekt faktur oraz duplikatów faktur w formie elektronicznej – zgodnie z Ustawą o podatku od towarów i usług z dnia 11 marca 2004 roku – odpowiednio na adres email Zamawiającego: faktury@k5020.pl oraz adres email Wykonawcy:
17. Wykonawca nie może dokonać przelewu należnych mu z tytułu Umowy wierzytelności na rzecz osób trzecich bez uzyskania uprzedniej, pisemnej zgody Zamawiającego. Wykonawca zobowiązuje się uczynić wzmiankę o powyższym zastrzeżeniu na każdym piśmie Wykonawcy stwierdzającym istnienie wierzytelności, których przelewu Wykonawca ma zamiar dokonać pod warunkiem uzyskania na to zgody Zamawiającego.

§ 8 GWARANCJA.

1. Wykonawca ponosi wobec Zamawiającego odpowiedzialność z tytułu rękojmi za Wady przedmiotu Umowy przez okres 24 miesięcy liczonych od daty odbioru przedmiotu umowy, na zasadach określonych w KC. Zasady i terminy dotyczące uprawnień Zamawiającego w ramach gwarancji wskazane w Umowie mają zastosowanie do uprawnień Zamawiającego z tytułu rękojmi w zakresie jakim dotyczą rękojmi.
2. Wykonawca zapewnia Zamawiającemu **gwarancję na okres 24 miesięcy na Sprzęty i Materiały eksploatacyjne** licząc od daty protokolarnego ich odbioru.
3. Gwarancja obejmuje:
 - 1) usuwanie awarii Sprzętu, w tym usuwanie Wad i Usterek Sprzętu i Materiałów eksploatacyjnych ujawnionych w trakcie eksploatacji;
 - 2) wymianę wadliwego lub uszkodzonego Sprzętu lub Materiałów eksploatacyjnych, jego podzespołów i elementów eksploatacyjnych oraz gwarantując ciągłą pracę w czasie trwania gwarancji;
4. Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia możliwości przyjmowania zgłoszeń reklamacyjnych codziennie, w godzinach od 8:00 do 20:00 bez limitu zgłoszeń.
5. Zamawiający będzie zgłaszał reklamacje poprzez przesłanie zgłoszenia przez portal Internetowy lub pocztą elektroniczną na adres:
6. Za moment przyjęcia zgłoszenia reklamacji rozumie się datę i godzinę potwierdzenia zgłoszenia w sposób wskazany w ust. 5 niniejszego paragrafu.
7. W ramach usuwania awarii, Wykonawca zobowiązany jest do przywrócenia stanu funkcjonalnego sprzed awarii, w rozumieniu prawidłowego działania asortymentu oraz wszystkich zainstalowanych komponentów.
8. Zamawiający wymaga, by serwis gwarancyjny obejmował naprawę lub wymianę asortymentu lub ich części, na części nowe i oryginalne.
9. Wykonawca jest zobligowany do usunięcia awarii sprzętu stanowiącego przedmiot Umowy w terminie do 5 dni od daty otrzymania zgłoszenia, z zastrzeżeniem ust. 10 niniejszego paragrafu.
10. W przypadku braku możliwości usunięcia awarii w wymaganym terminie, Wykonawca w ramach wynagrodzenia umownego brutto określonego w § 7 ust. 1 Umowy dostarczy sprzęt wolny od wad i równoważny funkcjonalnie. Dostarczenie zastępczego sprzętu przez Wykonawcę w wymaganym przez Zamawiającego terminie będzie traktowane jako terminowe usunięcie awarii w ramach gwarancji.
11. Usunięcie awarii winno być dokonywane od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.
12. Gwarancja będzie świadczona przez producenta lub autoryzowany przez niego serwis lub osoby na koszt Wykonawcy w siedzibie Zamawiającego, a jeżeli jest to technicznie niemożliwe to wszelkie działania organizacyjne i koszty związane ze świadczeniem usługi gwarancyjnej poza siedzibą Zamawiającego ponosi Wykonawca.
13. Trzykrotna awaria tego samego Sprzętu w okresie gwarancji obliguje Wykonawcę w ramach wynagrodzenia umownego brutto określonego w § 7 ust. 1 Umowy do wymiany tego sprzętu na nowy, wolny od wad, o parametrach i funkcjonalnościach zgodnych z przedmiotem Umowy, w terminie 30 dni od daty ostatniego zgłoszenia awarii, zapewniając jednocześnie w tym czasie sprawność działania Sprzętu.
14. Fakt usunięcia awarii sprzętu lub wymiany na nowy będzie każdorazowo potwierdzany odpowiednim protokołem.
15. Stosowanie praw wynikających z udzielonej gwarancji nie wyłącza stosowania uprawnień Zamawiającego wynikających z rękojmi za wady.
16. Zamawiający nie będzie ponosił dodatkowych kosztów w zakresie realizacji Umowy wynikających z gwarancji i serwisu gwarancyjnego.
17. Wykonawca udziela Zamawiającemu gwarancji na dostarczone Oprogramowanie przez okres wsparcia.

18. W przypadku stwierdzenia w okresie gwarancyjnym nieprawidłowego działania Oprogramowania Wykonawca zobowiązany jest do usunięcia wad fizycznych lub dostarczenia bez dodatkowych kosztów nośników nowych, wolnych od wad, w terminie 7 dni od dnia zgłoszenia przez Zamawiającego faktu zaistnienia wady.

§ 9

PODWYKONAWCY.

1. Wykonawca powierzy Podwykonawcom wykonanie następującej części zamówienia przewidzianej niniejszą Umową:
Lub
Na etapie złożenia oferty Wykonawca oświadczył, że całość zamówienia objętego Umową zrealizuje własnymi siłami, z zastrzeżeniem ust. 2 niniejszego paragrafu.
2. Wykonawca może zgłosić Podwykonawcę na etapie realizacji Umowy poprzez pisemne oświadczenie złożone Zamawiającemu. W przypadku zgłoszenia Podwykonawcy na etapie realizacji Umowy, stosuje się postanowienia niniejszego paragrafu.
3. Zamawiającemu przysługuje prawo żądania od Wykonawcy zmiany Podwykonawcy, jeżeli ten realizuje przedmiot Umowy w sposób wadliwy, niezgodny z Umową lub przepisami prawa.
4. W przypadku powierzenia wykonania przedmiotu Umowy w określonym zakresie Podwykonawcom, Wykonawca za ich działania i zaniechania odpowiada tak jak za własne działania i zaniechania.
5. W przypadku zawarcia Umowy o podwykonawstwo, Wykonawca jest zobowiązany do dokonania we własnym zakresie zapłaty wynagrodzenia należnego Podwykonawcy z zachowaniem terminów płatności określonych w Umowie o podwykonawstwo.
6. Wykonawca może zmienić podwykonawcę na etapie realizacji Umowy, w stosunku do oświadczenia złożonego w Ofercie, wówczas Strony dokonają stosownej zmiany w treści Umowy.
7. Zgłoszenie nowego Podwykonawcy, o którym mowa w ust. 2 nie powoduje zmiany Umowy.

§ 10

ODPOWIEDZIALNOŚĆ Z TYTUŁU NIEWYKONANIA LUB NIENALEŻYTEGO WYKONANIA UMOWY.

KARY UMOWNE.

1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne:
 - 1) za zwłokę Wykonawcy w stosunku do każdego z terminów realizacji dostawy określonych w § 2 Umowy, w wysokości 200,00 zł, za każdy rozpoczęty dzień zwłoki,
 - 2) za zwłokę Wykonawcy w usunięciu Wad w okresie gwarancji, w terminie określonym w § 8 ust. 9 Umowy - w wysokości 200,00 zł, za każdy rozpoczęty dzień zwłoki,
 - 3) za zwłokę Wykonawcy w zrealizowaniu indywidualnych prac programistycznych w okresie wsparcia w stosunku do terminu określonego w § 3 ust. 15 Umowy - w wysokości 200,00 zł, za każdy rozpoczęty dzień zwłoki,
 - 4) z tytułu odstąpienia od Umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy w wysokości 40% wartości Umowy brutto, o której mowa w § 7 ust. 1 Umowy.
2. Limit kar umownych, jakich Zamawiający może żądać od Wykonawcy z wszystkich tytułów przewidzianych w niniejszej Umowie, wynosi 40% wartości Umowy brutto, o której mowa w § 7 ust. 1 Umowy.
3. Jeżeli kara umowna z któregośkolwiek tytułu wymienionego w ust. 1 nie pokrywa poniesionej szkody, to Zamawiający może dochodzić odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych określonych przepisami Kodeksu cywilnego.
4. Zamawiający zapłaci Wykonawcy kary umowne:
 - 1) z tytułu odstąpienia od Umowy z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego w wysokości 40% wartości Umowy brutto, o której mowa w § 7 ust. 1 Umowy. Kara nie przysługuje, jeżeli odstąpienie od Umowy nastąpi z przyczyn, określonych w § 11 ust. 3 Umowy.
 - 2) za nieprzystąpienie przez Zamawiającego do odbioru w terminach określonych Umową w wysokości 100,00 zł za każdy rozpoczęty dzień zwłoki.
5. Limit kar umownych, jakich Wykonawca może żądać od Zamawiającego z wszystkich tytułów przewidzianych w niniejszej Umowie, wynosi 40% wartości Umowy brutto, o której mowa w § 7 ust. 1 Umowy.
6. Jeżeli kara umowna z któregośkolwiek tytułu wymienionego w ust. 4 nie pokrywa poniesionej szkody, to Wykonawca może dochodzić odszkodowania uzupełniającego, na zasadach ogólnych określonych przepisami Kodeksu cywilnego.

7. Kara umowna z tytułu zwłoki przysługuje za każdy rozpoczęty dzień zwłoki i jest wymagalna od dnia następnego po upływie terminu jej zapłaty.
8. Termin zapłaty kary umownej wynosi 14 dni od dnia skutecznego doręczenia Stronie wezwania do zapłaty. W razie opóźnienia z zapłatą kary umownej Strona uprawniona do otrzymania kary umownej może żądać odsetek ustawowych za każdy dzień opóźnienia.
9. Zapłata kary przez Wykonawcę lub potrącenie przez Zamawiającego kwoty kary z płatności należnej Wykonawcy nie zwalnia Wykonawcy z obowiązku ukończenia prac lub jakichkolwiek innych obowiązków i zobowiązań wynikających z Umowy.

§ 11

ODSTĄPIENIE OD UMOWY PRZEZ ZAMAWIAJĄCEGO.

1. Zamawiający zastrzega sobie prawo do odstąpienia od Umowy w przypadku gdy:
 - 1) zwłoka Wykonawcy w stosunku do terminów, o których mowa w § 2 Umowy, przekroczy 14 dni kalendarzowych,
 - 2) dostarczy przedmiot Umowy, który nie spełnia wymogów określonych w Załączniku nr 1 do Umowy,
 - 3) Wykonawca z przyczyn zawinionych nie wykonuje Umowy lub wykonuje ją nienależycie i pomimo pisemnego wezwania do podjęcia wykonywania lub należytego wykonywania Umowy w wyznaczonym, uzasadnionym technicznie terminie, nie zadośćuczyni żądaniu Zamawiającego,
2. W przypadkach określonych w ust. 1 Zamawiającemu przysługuje prawo do odstąpienia od Umowy, z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, niezwłocznie po bezskutecznym upływie ostatniego dnia terminu (nie krótszego niż 14 dni) wyznaczonego Wykonawcy w wezwaniu na wywiązanie się z postanowień i obowiązków wynikających z Umowy.
3. W razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy, lub dalsze wykonywanie Umowy może zagrozić istotnemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu, zamawiający może odstąpić od Umowy w terminie 30 dni od dnia powzięcia wiadomości o tych okolicznościach. W takim przypadku, Wykonawcy przysługuje wyłącznie wynagrodzenia należne z tytułu wykonanej części Umowy.
4. W razie odstąpienia od wykonania Umowy przez którąkolwiek ze Stron, Wykonawcy nie będzie przysługiwać wynagrodzenie za wykonaną i nieodebraną część przedmiotu Umowy.
5. Zamawiający może odstąpić od Umowy ze skutkiem natychmiastowym w wyniku powzięcia informacji o wszczętym postępowaniu egzekucyjnym w rezultacie którego nastąpiło zajęcie majątku Wykonawcy lub jego znacznej części lub złożono wniosek o ogłoszenie upadłości lub likwidację Wykonawcy.
6. Odstąpienie od Umowy następuje za pośrednictwem listu poleconego za potwierdzeniem odbioru lub w formie pisma złożonego w siedzibie Wykonawcy za pokwitowaniem, z chwilą otrzymania oświadczenia o odstąpieniu przez Wykonawcę.
7. Zamawiający może rozwiązać Umowę, jeżeli zachodzi co najmniej jedna z następujących okoliczności:
 - 1) zmiana Umowy została zawarta z naruszeniem art. 454 ust. 2 oraz art. 457 ust. 1-2 ustawy Pzp;
 - 2) Wykonawca w chwili zawarcia Umowy podlegał wykluczeniu z postępowania na podstawie art. 108 ust. 1 ustawy Pzp lub art. 109 ust.1 pkt. 1, 4, 5, 7-10 ustawy Pzp lub na podstawie art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (Dz.U. z 2022 poz. 835).

§ 12

ODSTĄPIENIE OD UMOWY PRZEZ WYKONAWCĘ.

1. Wykonawca będzie uprawniony do odstąpienia od Umowy w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia pozyskania wiedzy o powstaniu okoliczności uzasadniającej odstąpienie, w przypadku, gdy:
 - 1) zwłoka Zamawiającego w przeprowadzeniu odbioru przekracza 7 dni kalendarzowych;
 - 2) Wykonawca nie otrzyma kwoty należnej według faktury wystawionej na podstawie protokołu odbioru w terminie 30 dni od upływu terminu płatności, z wyjątkiem uzasadnionych potrąceń w szczególności z tytułu roszczeń Zamawiającego lub kar umownych;
2. Odstąpienie od Umowy następuje za pośrednictwem listu poleconego za potwierdzeniem odbioru lub w formie pisma złożonego w siedzibie Zamawiającego za pokwitowaniem, z chwilą otrzymania oświadczenia o odstąpieniu przez Zamawiającego.

§ 13 **ZMIANA UMOWY.**

1. Zakazuje się zmian postanowień zawartej Umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru wykonawcy, z zastrzeżeniem zmian przewidzianych w niniejszym paragrafie oraz zmian dokonanych z naruszeniem art. 454 i art. 455 Pzp.
2. Zmiany treści Umowy mogą dotyczyć:
 - 1) przedłużenia terminu realizacji Umowy, o którym mowa w § 2 Umowy, z przyczyn niezależnych od stron Umowy, w szczególności wystąpienia Siły Wyższej lub okoliczności, których Strony Umowy nie były w stanie przewidzieć pomimo zachowania należytej staranności,
- zmiana terminu jest dopuszczalna tylko o okres trwania okoliczności, będących podstawą zmiany; zaistnienie przyczyn zmiany terminu musi być drugiej stronie przedstawione niezwłocznie po jej ujawnieniu wraz z szczegółowym uzasadnieniem przyczyn zmiany;
 - 2) wprowadzania zmian w zakresie dostarczonego Sprzętu lub Materiałów eksploatacyjnych jeżeli zaoferowany przez Wykonawcę Sprzęt lub Materiały eksploatacyjne zostały wycofane ze sprzedaży, zaprzestano jego produkcji lub brak jest dostępu do niego na rynku europejskim (potwierdzone przez producenta lub przedstawiciela handlowego) - Zamawiający dopuszcza możliwość zaoferowania i dostarczenia innego produktu pod warunkiem iż parametry techniczne nie są gorsze (identyczne lub lepsze) od pierwotnie zaoferowanych a cena pozostaje bez zmian,
 - 3) zmiany podwykonawcy, o której mowa w § 9 ust. 6 Umowy, ze wskazaniem zakresu realizowanej Umowy za pomocą podwykonawcy;
 - 4) wynagrodzenia umownego brutto Wykonawcy, poprzez zwiększenie lub zmniejszenie jego wysokości, w przypadku gdy nastąpiła zmiana powszechnie obowiązującego prawa regulującego stawkę podatku VAT (ceny netto, zarówno za wykonanie całości zamówienia, jak i ceny netto składowe nie ulegają zmianie).
3. Wszelkie zmiany i uzupełnienia do niniejszej Umowy mogą być dokonane za zgodą obu stron wyrażoną na piśmie pod rygorem nieważności.
4. Wniosek strony o dokonanie zmian, o których mowa w ust. 2 winien zostać przesłany drugiej stronie na piśmie i zawierać dokładny opis proponowanej zmiany wraz z uzasadnieniem. Proponowane zmiany nie mogą prowadzić do pogorszenia stanu technicznego lub zmniejszenia wartości użytkowej produktu wskazanego w ofercie Wykonawcy. Po otrzymaniu wniosku o dokonanie zmiany lub po złożeniu propozycji zmiany, Strona pisemnie poinformuje drugą Stronę o możliwościach i warunkach wprowadzenia zmian.
5. Strony oświadczają iż w przypadku, gdy którekolwiek z postanowień Umowy, z mocy prawa lub ostatecznego albo prawomocnego orzeczenia jakiegokolwiek organu administracyjnego, lub sądu, zostaną uznane za nieważne lub nieskuteczne, pozostałe postanowienia Umowy zachowują pełną moc i skuteczność.
6. Postanowienia Umowy nieważne lub nieskuteczne, zgodnie z ust. 5 zostaną zastąpione, na mocy Umowy, postanowieniami ważnymi w świetle prawa i w pełni skutecznymi, które wywołują skutki prawne zapewniające możliwie zbliżone do pierwotnych korzyści gospodarcze dla każdej ze Stron.

§ 14 **OCHRONA INFORMACJI.**

1. Wykonawca zobowiązuje się nie ujawniać osobom trzecim Informacji Poufnych pozyskanych od Zamawiającego podczas realizacji Umowy.
2. Strony będą traktowały jako Informacje Poufne, wszystkie informacje przekazane lub uzyskane od drugiej Strony lub podmiotów działających w ich imieniu lub współpracujących z nimi, niezależnie od ich formy i nośnika, w tym informacje ustne i wizualne, uzyskane przed lub po zawarciu Umowy, niezależnie od faktu czy takie Informacje Poufne zostaną oznaczone jako poufne czy też nie.
3. Wykonawca może ujawnić Informacje Poufne jedynie swojej kadrze zarządzającej i pracownikom, podwykonawcom, (każdy z nich zwany będzie z osobna "Przedstawicielem" a łącznie „Przedstawicielami”), pod warunkiem jednak, że Przedstawiciele zobowiążą się przestrzegać zobowiązania do zachowania poufności Informacji Poufnych w zakresie opisanym w Umowie.
4. Wykonawca zobowiązuje się do:
 - 1) właściwej ochrony Informacji Poufnych przed nieuprawnionym wykorzystaniem;
 - 2) niepowielania otrzymanych nośników Informacji Poufnych;
 - 3) wykorzystywania Informacji Poufnych wyłącznie w celu realizacji Umowy;
 - 4) ograniczenia, przy użyciu wszelkich odpowiednich środków, przepływu oraz zakresu wykorzystania,

Informacji Poufnych w całości lub części do Przedstawicieli, których udział w realizacji Umowy jest konieczny;

- 5) informowania na każde żądanie Zamawiającego formie pisemnej, o przedstawicielach Wykonawcy, którym Informacja Poufna została ujawniona wraz z zakresem ujawnionej informacji;
 - 6) nieujawniania Informacji Poufnych znajdujących się w ich posiadaniu, w całości lub w części, w jakikolwiek sposób, osobom trzecim lub podmiotom innym niż Przedstawiciele Wykonawcy. Jeżeli Wykonawca lub Przedstawiciele będą prawnie zobowiązani do ujawnienia Informacji Poufnych, Wykonawca zobowiązuje się niezwłocznie informować o tym fakcie na piśmie, w celu umożliwienia podjęcia, w razie konieczności, działań lub procedur zapobiegawczych oraz uprzedniego skonsultowania, bez względu na okoliczności, zakresu i harmonogramu wymaganego ujawnienia;
 - 7) niewykorzystywania Informacji Poufnych ze szkodą dla Zamawiającego;
 - 8) niezwłocznego zwrócenia, na żądanie Zamawiającego, wszelkich dokumentów zawierających Informacje Poufne oraz wszelkich kopii takich dokumentów sporządzonych przez Wykonawcę lub jego Przedstawicieli;
 - 9) niezwłocznego zniszczenia, na żądanie Zamawiającego wszelkich dokumentów zawierających Informacje Poufne oraz wszelkich kopii takich dokumentów sporządzonych przez Wykonawcę lub jego Przedstawicieli, oraz do niezwłocznego przekazania Zamawiającemu pisma potwierdzającego zniszczenie powyższych dokumentów.
5. Wykonawca zobowiązuje się niezwłocznie poinformować Zamawiającego w przypadku powzięcia wiadomości lub podejrzenia o naruszeniu zobowiązań zawartych w Umowie.
 6. Wykonawca akceptuje fakt, iż Zamawiający będzie uprawniony do wykorzystania środków niezbędnych do przeciwdziałania naruszeniu któregośkolwiek z postanowień Umowy, w szczególności dochodzenia wykonania postanowień Umowy na drodze sądowej. Tego rodzaju środki przysługują Zamawiającemu niezależnie od środków przysługujących mu na podstawie przepisów prawa i zasad słuszności. Wszelkiego rodzaju odszkodowania przyznawane Zamawiającemu na podstawie Umowy nie będą niczym ograniczone i będą obejmować, oprócz faktycznie poniesionych szkód bezpośrednich, także utracone zyski.
 7. Katalog Informacji Poufnych określony w ust. 2 jest katalogiem otwartym. Strony będą traktowały, jako Informacje Poufne, wszystkie informacje przekazane lub uzyskane od drugiej Strony lub podmiotów działających w ich imieniu lub współpracujących z nimi, niezależnie od ich formy i nośnika, w tym informacje ustne i wizualne, uzyskane przed lub po zawarciu Umowy, niezależnie od faktu czy takie Informacje Poufne zostaną oznaczone jako poufne czy nie.
 8. Wykonawca po otrzymaniu od Zamawiającego informacji, jeżeli w Umowie nie określono inaczej będzie z nich korzystać wyłącznie w celu wykonania Umowy oraz dołoży należytej staranności w celu zapobieżenia ujawnienia ich osobom trzecim. Wykonawca będzie stosować takie same standardy ochrony informacji, jakie stosuje chroniąc poufność własnych informacji.
 9. W przypadku zakończenia współpracy pomiędzy Stronami, Wykonawca zobowiązuje się do niezwłocznego zwrócenia Zamawiającemu wszelkich Informacji Poufnych wraz z wszystkimi kopiami będącymi w jego posiadaniu lub innych osób, którym Informacje Poufne zostały ujawnione zgodnie z postanowieniami Umowy.

§ 15

SPOSÓB KOMUNIKOWANIA SIĘ STRON

1. W przypadku, gdy Umowa przewiduje dokonywanie zatwierdzeń, powiadomień, przekazywanie informacji, lub wydawanie poleceń lub zgód, będą one przekazywane na piśmie i dostarczane (przekazywane) osobiście (za pokwitowaniem), drogą elektroniczną na adresy wskazane w ust. 3 i 4 lub wysłane pocztą lub kurierem za potwierdzeniem odbioru pisemnie.
2. Strony będą uznawały dokonane drogą elektroniczną zatwierdzenie, powiadomienie, informację, wydane polecenie lub zgodę za dokonane w chwili uzyskania potwierdzenia ich otrzymania lub w przypadku braku potwierdzenia po upływie 1 dnia roboczego od ich przesłania.
3. Do bezpośrednich kontaktów z Wykonawcą podczas realizacji przedmiotu Umowy oraz do kontrolowania przebiegu prac objętych Umową Zamawiający wyznacza:
 - 1) tel. e-mail:
 - 2) tel. e-mail.....
4. Do kontaktów z Zamawiającym podczas realizacji przedmiotu Umowy Wykonawca wyznacza:
 - 1) – tel., e mail:

- 2) – tel., e mail:
5. Wszelkie uzgodnienia dotyczące realizacji przedmiotu Umowy, proponowane zmiany, wnioski lub inne ustalenia, pod rygorem ich nieważności, muszą być kierowane przez obydwie Strony za pośrednictwem osób wskazanych w ust 3 i 4 niniejszego paragrafu.
 6. Zmiana osób, o których mowa w ust. 3 i 4 nie powoduje zmiany Umowy. Zmiana następuje poprzez pisemne oświadczenie złożone drugiej Stronie o dokonaniu zmiany i wskazaniu osoby lub osób powołanych do realizacji przedmiotu Umowy.
 7. Strony zobowiązują się do wzajemnego informowania się o każdej zmianie danych wskazanych w ust. 1. w przypadku niezawiadomienia drugiej Strony o zmianie adresu, pismo przesłane na adres uprzednio wskazany, awizowane dwukrotnie, uznaje się za skutecznie doręczone.

§ 16

WSPÓŁDZIAŁANIE STRON

1. Strony zobowiązują się współdziałać w zakresie koniecznym do prawidłowego wykonania Przedmiotu Umowy.
2. Każda ze Stron zobowiązuje się dołożyć należytej staranności w celu zapewnienia drugiej Stronie informacji oraz danych niezbędnych do wykonania Umowy, w szczególności do wzajemnego informowania się o wszelkich okolicznościach, które mogłyby spowodować nienależyte wykonanie lub niewykonanie Umowy.
3. Wykonawca zobowiązuje się na bieżąco przedstawiać informacje oraz efekty prac podejmowanych w związku z wykonaniem Przedmiotu Umowy, w tym udzielać wyjaśnień dotyczących realizacji Umowy na każde żądanie Zamawiającego, w szczególności w razie uzasadnionego przypuszczenia, że doszło do nienależytego wykonania Umowy lub że takie nienależyte wykonanie Umowy może nastąpić w przyszłości.
4. Wykonawca zobowiązuje się uwzględniać w toku realizacji dostaw uwagi i opinie Zamawiającego dotyczące realizowanego przedmiotu Umowy.
5. Wszelkie kontakty pomiędzy Zamawiającym, a Wykonawcą będą się odbywać z udziałem osób wskazanych w § 15 Umowy.
6. Jeżeli Umowa przewiduje obowiązek którejkolwiek ze Stron do złożenia oświadczenia woli (np. wyrażenia zgody, akceptacji itp.) oświadczenie takie może być złożone w dowolnej formie, chyba że Umowa lub bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa wymagają złożenia oświadczenia w formie szczególnej.

§ 17

INFORMACJE OGÓLNE I PORZĄDKOWE.

1. Postanowienia Umowy są interpretowane na podstawie przepisów prawa polskiego.
2. Ilekroć pojęcie użyte jest w liczbie pojedynczej, dotyczy to również użytego pojęcia w liczbie mnogiej i odwrotnie, chyba że z określonego uregulowania wynika wyraźnie coś innego.
3. Dla celów interpretacji będą miały pierwszeństwo dokumenty zgodnie z następującą kolejnością:
 - 1) Umowa;
 - 2) Wyjaśnienia i zmiany do treści dokumentacji sporządzone na etapie prowadzonego postępowania o udzielenie niniejszego zamówienia;
 - 3) Specyfikacji Warunków Zamówienia wraz z załącznikami;
 - 4) Oferta Wykonawcy.
4. W celu wyeliminowania stwierdzonych rozbieżności pomiędzy dokumentami, o których mowa w ust. 3 Zamawiający jest zobowiązany niezwłocznie przekazać informację na piśmie występującemu o wyjaśnienie rozbieżności, z zachowaniem przy interpretacji rozbieżności zasady pierwszeństwa kolejności dokumentów, o której mowa w ust. 3.
5. W zakresie nieuregulowanym dokumentem wyższej rangi, wskazanych w ust. 3 zastosowanie mają przepisy określone w pozostałych dokumentach.
6. Wszelkie dokumenty dostarczane drugiej Stronie w trakcie realizacji Umowy będą sporządzane w języku polskim.
7. Śródtytuły nie wpływają na interpretację postanowień Umownych.
8. Terminy określone w Umowie w dniach, tygodniach i miesiącach odnoszą się do dni, tygodni i miesięcy kalendarzowych. Bieg i upływ terminu określone są zgodnie z przepisami KC.
9. Umowa wchodzi w życie w dniu jej podpisania przez obie Strony.
10. W sprawach nieuregulowanych Umową mają zastosowanie odpowiednie przepisy prawa polskiego, w szczególności przepisy:
 - 1) ustawy z dnia 11 września 2019 r. - Prawo zamówień publicznych (t.j.: Dz. U. z 2022 r., poz. 1710

z późn. zm.),

- 2) ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. - Kodeks cywilny (t.j.: Dz. U. z 2022 r., poz. 1360).
11. Wykonawca oświadcza, że wypełnił obowiązki informacyjne przewidziane w art. 13 lub art. 14 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych)(Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1 wobec osób fizycznych, od których dane osobowe bezpośrednio lub pośrednio pozyskał w celu realizacji niniejszej Umowy oraz które udostępnił Zamawiającemu.
12. Zamawiający oświadcza, że wypełnił obowiązki informacyjne przewidziane w art. 13 lub art. 14 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych)(Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1 wobec osób fizycznych, od których dane osobowe bezpośrednio lub pośrednio pozyskał w celu realizacji niniejszej Umowy oraz które udostępnił Wykonawcy.
13. Strony zobowiązują się do przestrzegania i stosowania regulacji dotyczących powierzania danych osobowych przez cały okres obowiązywania niniejszej Umowy.
14. Spory wynikłe na tle wykonania niniejszej Umowy Strony oddają pod orzecznictwo właściwego dla Zamawiającego sądu powszechnego.
15. W przypadku zaistnienia pomiędzy stronami sporu, wynikającego z Umowy lub pozostającego w związku z Umową, strony zobowiązują się do:
- 1) podjęcia próby jego rozwiązania w drodze mediacji. Mediacja prowadzona będzie przez Mediatorów Stałych Sądu Polubownego przy Prokuraturii Generalnej Rzeczypospolitej Polskiej zgodnie z Regulaminem tego Sądu.
 - 2) podjęcia próby jego rozwiązania w drodze koncyliacji. Koncyliacja będzie prowadzona przez Koncyliatorów Stałych Sądu Polubownego przy Prokuraturii Generalnej Rzeczypospolitej Polskiej zgodnie z Regulaminem tego Sądu.

§ 18

EGZEMPLARZE UMOWY.

Umowę sporządzono w 2 jednobrzmiących egzemplarzach, na prawach oryginału, z których jeden otrzymuje Zamawiający, a jeden Wykonawca.

§ 19

WYKAZ ZAŁĄCZNIKÓW.

Integralną część niniejszej Umowy stanowią następujące załączniki:

- Załącznik nr 1 – Wykaz dostarczonego Oprogramowania, Sprzętu i Materiałów eksploatacyjnych wraz ze szczegółowym opisem oraz z cenami jednostkowymi
- Załącznik nr 2 – Protokół odbioru – wzór
- Załącznik nr 3 – Klauzula informacyjna Zamawiającego dotycząca danych osobowych

ZAMAWIAJĄCY:

WYKONAWCA:

Wykaz dostarczonego Oprogramowania, Sprzętu i Materiałów eksploatacyjnych wraz ze szczegółowym opisem oraz z cenami jednostkowymi
(opracowany w oparciu o załącznik nr 1 do SWZ oraz ofertę Wykonawcy).

PROTOKÓŁ ODBIORU

Dotyczy: realizacji Umowy nr zawartej w dniu pomiędzy

KRAKÓW5020 sp. z o.o., ul. Marii Konopnickiej 17, 30-302 Kraków

a:

....., z siedzibą:

Odbiór ilościowy przedmiotu Umowy odbył się w dniu przy udziale:

1) przedstawicieli Zamawiającego w osobach:

a)

b)

c)

2) przedstawicieli Wykonawcy / bez udziału przedstawicieli Wykonawcy: *(niepotrzebne skreślić)*

a)

b)

c)

I. Przedmiot odbioru:

Lp.	Asortyment	Producent, nazwa	IŁOŚĆ
1			
2			
3			

1. Dostarczone jest wolne od wad oraz spełnia parametry wskazane w opisie przedmiotu zamówienia (załączniku Nr 1 do Umowy)

▪ Zgodnie z postanowieniami Umowy, bez żadnych zastrzeżeń.

lub:

▪ Stwierdzono następujące uchybienia:

.....
..... Kwestie
sporne:

.....
.....

2. Realizacja przedmiotu Umowy w terminie określonym w Umowie:

▪ Zgodnie z postanowieniami Umowy, bez żadnych zastrzeżeń.

lub:

▪ Stwierdzono następujące uchybienia:

.....
.....
.....

Kwestie sporne:
.....
.....

3. Informacje dodatkowe (np. przyczyny przerwania odbioru, termin usunięcia Wad lub wskazanie Usterek i termin ich usunięcia.)

.....
.....
.....
.....

PRZEDSTAWICIELE ZAMAWIAJĄCEGO:

PRZEDSTAWICIELE WYKONAWCY :

.....

.....

Klauzula informacyjna Zamawiającego dotycząca danych osobowych

Administratorem Państwa danych osobowych ujawnionych w niniejszej Umowie lub uzyskanych w trakcie jej realizacji jest KRAKÓW5020 sp. zo.o. z siedzibą w Krakowie, ul. Marii Konopnickiej 17, 30-302 Kraków [dalej jako „Spółka”].

Ze Spółką kontaktować można się:

- listownie na adres korespondencyjny wskazany powyżej,
- elektronicznie na adres e-mail: biuro@k5020.pl

Dane osobowe przetwarzamy w celu zawarcia, wykonania i rozliczenia zawartej z Spółką, przedmiotowej Umowy.

Po wykonaniu niniejszej Umowy i jej rozliczeniu dalsze przetwarzanie Państwa danych odbywać się będzie w celu ewentualnej ochrony lub ewentualnego dochodzenia roszczeń powstałych w związku z zawarciem lub wykonywaniem niniejszej Umowy.

Podstawą przetwarzania ujawnionych Spółce danych osobowych jest:

- w odniesieniu do danych osobowych stron Umowy będących osobami fizycznymi – **art. 6 ust. 1 lit. b RODO** – przetwarzanie danych osobowych jest niezbędne dla zawarcia, wykonywania i rozliczenia zawartej przez Spółkę Umowy;
- w odniesieniu do danych osobowych reprezentantów, pełnomocników, osób, na rzecz których strona Umowy we własnym imieniu zawarła przedmiotową Umowę, osób wskazanych przez stronę Umowy do kontaktów i/lub koordynacji zawarcia lub wykonywania przedmiotowej Umowy, a także osób, przy pomocy których strona zobowiązania określone niniejszą Umową wykonuje – **art. 6 ust. 1 lit. f RODO** – zawarcie przedmiotowej Umowy i jej należyte wykonywanie wraz z jej rozliczeniem stanowi prawnie uzasadniony interes Spółki i strony, z którą Spółka zawarła niniejszą Umowę;
- w odniesieniu do przetwarzania danych osobowych po wykonaniu i rozliczeniu niniejszej Umowy – **art. 6 ust. 1 lit. f RODO** – dla prawnie uzasadnionych interesów Spółki w postaci ochrony lub dochodzenia ewentualnych roszczeń wynikłych z zawarcia lub wykonywania niniejszej Umowy.

Dane osobowe Spółki przetwarzać będzie do zakończenia realizacji i rozliczenia przedmiotowej Umowy zawartej z Spółką oraz w okresie niezbędnym do zabezpieczenia ewentualnych roszczeń przez okres 6 lat. Po upływie powyższego okresu dalsze przetwarzanie danych ograniczone zostanie wyłącznie do celów archiwalnych i tylko o ile obowiązek ich archiwizacji wynikać będzie z przepisów obowiązującego prawa.

Przesłane dane osobowe możemy przekazać:

- podmiotom przetwarzającym w imieniu Spółki - dostawcom usług IT takich jak hosting oraz dostawcom systemów informatycznych, a także partnerom Administratora uczestniczącym w organizacji wydarzeń towarzyszących, związanych z wykonaniem przedmiotowej Umowy, w których będą Państwo uczestniczyć;
- pozostałym podmiotom, które będą działać jako administratorzy tych danych decydując o sposobie i celach przetwarzania – wyłącznie, gdy obowiązek takiego udostępnienia danych wynikać będzie z przepisów prawa.

Przysługuje Państwu prawo:

- dostępu do treści swoich danych osobowych, czyli prawo do uzyskania informacji czy Administrator przetwarza dane osobowe oraz informacji o takim przetwarzaniu;
- sprostowania danych osobowych, jeżeli dane są niekompletne, nieprawidłowe lub nieaktualne;
- żądania usunięcia danych osobowych przetwarzanych bezpodstawnie i bezprawnie (np. dane nie są już niezbędne do celów, w których zostały zebrane);
- prawo do ograniczenia przetwarzanych danych, w takiej sytuacji po rozpatrzeniu wniosku Spółki nie będzie mogło przetwarzać danych osobowych udostępnionych, chyba że wykaze istnienie ważnych, prawnie uzasadnionych podstaw do przetwarzania, nadrzędnych wobec interesów, praw i wolności osoby, której dane dotyczą lub podstaw do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń;
- prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Państwa danych osobowych – w przypadku gdy Państwa dane Spółka przetwarza w celach wynikających z prawnie uzasadnionego interesu w oparciu o art. 6 ust. 1 lit. f RODO.

W przypadku uznania, że przetwarzanie Państwa danych osobowych przez Spółkę narusza właściwe przepisy o ochronie danych osobowych, przysługuje Państwu prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (adres do korespondencji: ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa).

Zobowiązuję się do przekazania powyższej informacji osobom reprezentującym, pełnomocnikom, osobom, na rzecz których strona Umowy we własnym imieniu zawarła przedmiotową Umowę, osobom wskazanym przez stronę Umowy do kontaktów i/lub koordynacji zawarcia lub wykonywania przedmiotowej Umowy, a także osobom, przy pomocy których strona zobowiązania określone niniejszą Umową wykonuje, których dane zostały przekazane Spółce.