

WZÓR KARTY GWARANCYJNEJ

UMOWA: Dostosowanie obiektu do standardu zgodności z obecnie obowiązującymi przepisami – modernizacja hydroforni w obiekcie Szpitala Specjalistycznego im. A. Falkiewicza zlokalizowanym we Wrocławiu przy ul. Warszawskiej 2.

Gwarantem będącym Wykonawcą Umowy zawartej w dniu na dostosowanie obiektu do standardu zgodności z obecnie obowiązującymi przepisami – modernizacja hydroforni w obiekcie Szpitala Specjalistycznego im. A. Falkiewicza zlokalizowanym we Wrocławiu przy ul. Warszawskiej 2 jest [nazwa i adres Wykonawcy], zwany dalej „Gwarantem”.

Uprawnionym z tytułu gwarancji jest Zamawiający, [nazwa i adres Zamawiającego], zwany dalej „Zamawiającym”.

Definicje:

„**Awaria**” to nagły stan niesprawności instalacji lub urządzenia uniemożliwiający jego funkcjonowanie, występujący nagle i powodujący jego niewłaściwe działanie lub całkowite unieruchomienie.

„**Naprawa**” to przywrócenie stanu zdatności użytkowej Instalacji poprzez wymianę uszkodzonych części na fabrycznie nowe.

„**usuwanie wad**” to usunięcie niewłaściwie przeprowadzonego procesu technologicznego, niezgodności z przyjętymi wymogami wartości parametrów określających dany produkt, który uniemożliwia bądź znacząco utrudnia korzystanie z rzeczy w sposób zgodny z jej przeznaczeniem,

„**Przeglądy serwisowe**” dotyczą przeglądów urządzeń, w celu utrzymania gwarancji. Częstotliwość tych przeglądów każdorazowo uzależniona jest od zapisów w karcie gwarancyjnej producenta / instrukcji eksploatacji danego urządzenia a w przypadku braku takiego zapisu nie rzadziej niż co 6 miesięcy

„**Przeglądy konserwacyjne**” dotyczą przeglądów instalacji i robót budowlanych

§ 1

PRZEDMIOT I TERMIN GWARANCJI

1. Niniejsza gwarancja obejmuje całość przedmiotu umowy na: Dostosowanie obiektu do standardu zgodności z obecnie obowiązującymi przepisami – modernizacja hydroforni w obiekcie Szpitala Specjalistycznego im. A. Falkiewicza zlokalizowanym we Wrocławiu przy ul. Warszawskiej 2 zawartego w dniu
2. Gwarancja obejmuje wszystkie wykonane roboty budowlane, a także wbudowane materiały i urządzenia.
3. Gwarant odpowiada wobec Zamawiającego za cały przedmiot Umowy, w tym także za części realizowane przez podwykonawców.
4. Gwarant oświadcza, że objęte niniejszą kartą gwarancyjną roboty budowlane (wraz materiałami i urządzeniami) zostały wykonane zgodnie z postanowieniami Umowy, zasadami wiedzy technicznej oraz z przepisami techniczno – budowlanymi.
5. Gwarant udziela gwarancji na sprawne działanie i niezakłóconą eksploatację obiektu.

6. Okres gwarancji jakości na zrealizowane roboty budowlane oraz zamontowane urządzenia wynosi **60 miesięcy**, z zastrzeżeniem, że Gwarant udziela gwarancji o przedłużonej długości dla:
- 1) szczelności zbiornika wody– wynoszącej **120 miesięcy**.
7. Bieg terminu gwarancji rozpoczyna się z dniem wystawienia Protokołu Końcowego, o którym mowa w §11 ust.3 umowy, przy czym dla urządzeń wmontowanych będzie ona rozpoczynać swój bieg od daty pierwszego uruchomienia potwierdzonego protokolarnie przez Gwaranta, przedstawiciela producenta lub sprzedawcę danego urządzenia.

§ 2

OBOWIĄZKI I UPRAWNIENIA STRON

1. W przypadku wystąpienia jakiegokolwiek wady w przedmiocie Umowy, Zamawiający uprawniony jest do:
 - 1) żądania usunięcia wady przedmiotu umowy oraz naprawienia wszelkiej wynikającej z niej faktycznie poniesionej szkody przez Zamawiającego;
 - 2) żądania wymiany tej rzeczy na nową, wolną od wad w przypadku, gdy dana rzecz wchodząca w zakres przedmiotu umowy była już dwukrotnie naprawiana;
 - 3) żądania od Gwaranta kary umownej za nieterminowe usunięcie wad/wymianę rzeczy na wolną od wad w wysokości 0,01 % Zatwierdzonej Kwoty Umowy (brutto) za każdy dzień, który upłynie między terminem ustalonym przez Zamawiającego na jej usunięcie a dniem jej usunięcia.
 - 4) zlecenia usunięcia wad i szkód spowodowanych przez wady na koszt Gwaranta innemu podmiotowi (pokrywając powstałą należność w pierwszej kolejności z kwoty Zabezpieczenia Wykonania) po bezskutecznym upływie wyznaczonego przez Zamawiającego terminu na ich usunięcie. Niezależnie od tego Zamawiający może żądać od Gwaranta naprawienia szkody wynikłej ze zwłoki w przystąpieniu do usuwania wad
2. W okresie gwarancji Gwarant będzie nieodpłatnie usuwał wszystkie awarie i usterki powstałe na skutek wad w wykonaniu przedmiotu Umowy, uniemożliwiające lub utrudniające korzystanie z przedmiotu Umowy.
3. O wystąpieniu wad w czasie innym, niż podczas przeglądu gwarancyjnego Zamawiający powiadomi Gwaranta faksem lub drogą elektroniczną (e-mail) niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie 5 dni od ujawnienia wady podając jej rodzaj i przekazać wszystkie posiadane w tym zakresie informacje.
4. Jeżeli w Okresie Gwarancyjnym zostanie wykryta wada, wówczas Wykonawca powinien ją usunąć oraz powinien naprawić wszelką wynikającą z niej szkodę w czasie ustalonym przez Zamawiającego, z zastrzeżeniem ust. 6 pkt. 2 niniejszego paragrafu oraz §6 ust.7.
5. Gwarant obowiązany jest przystąpić do usunięcia wady niezwłocznie, tj. w terminie do 24 godzin od otrzymania zgłoszenia lub od chwili sporządzenia Protokołu Przeglądu Gwarancyjnego, przy czym przez przystąpienie rozumie się osobiste przybycie na miejsce stwierdzenia wady pracownika Gwaranta – specjalisty w zakresie danej awarii lub usterki, a w przypadku okablowania.
6. Jeżeli stwierdzone wady dotyczą instalacji okablowania lub uniemożliwiałyby użytkowanie obiektu, a także gdy ujawniona wada może skutkować zagrożeniem dla życia lub zdrowia ludzi, zanieczyszczeniem środowiska, wystąpieniem niepowetowanej szkody dla Zamawiającego, Gwarant obowiązany jest:
 - 1) przystąpić do usunięcia wady w terminie określonym w ust. 4 niniejszego paragrafu.
 - 2) usunąć wadę i powstałe w jej wyniku awarie i usterki oraz przywrócić pełną sprawność i funkcjonalność instalacji okablowania w najwcześniejszym możliwym terminie, lecz nie później niż w ciągu **2 dni roboczych** od chwili otrzymania wezwania do jej usunięcia lub daty sporządzenia Protokołu Przeglądu Gwarancyjnego (tryb awaryjny). Jeśli usunięcie wady nie będzie możliwe w terminie 2 dni roboczych, wówczas Gwarant powinien zgłosić ten fakt

Zamawiającemu podając przyczyny obiektywne uniemożliwiające jego zdaniem jej usunięcie w tym terminie i określić czas potrzebny na jej usunięcie. Zamawiający w takiej sytuacji uprawniony jest do rozważenia możliwości przedłużenia okresu usuwania wady w trybie awaryjnym. Zamawiający powinien niezwłocznie powiadomić faksem lub drogą elektroniczną Gwaranta o wyrażeniu zgody bądź odmowie wyrażenia zgody na przedłużenie terminu usunięcia wady w trybie awaryjnym.

7. Usunięcie wad uważa się za skuteczne z chwilą podpisania przez obie strony Protokołu odbioru prac z usuwania wad.
8. Gwarant jest odpowiedzialny za wszelkie szkody, które spowodował usuwaniem wad.
9. Czynności w ramach gwarancji realizowane będą na obiekcie w godzinach pracy Zamawiającego, a w wyjątkowych sytuacjach także poza godzinami pracy.
10. W przypadku przeniesienia własności obiektu w okresie trwania gwarancji na osobę trzecią uprawnienia wynikające z gwarancji jakości przechodzą na nabywcę.

§ 3

INNE WARUNKI GWARANCJI

1. Nie podlegają gwarancji wady powstałe na skutek siły wyższej, szkód wynikłych z winy Zamawiającego, a szczególnie użytkowania obiektu w sposób niezgodny z instrukcją lub zasadami eksploatacji i użytkowania, szkód wynikłych ze zwłoki w zgłoszeniu wady Gwarantowi.
2. Okres gwarancji biegnie od nowa w przypadku wymiany elementu na nowy, wolny od wad, a także w przypadku dokonania istotnych napraw elementu. W pozostałych przypadkach termin gwarancji ulega przedłużeniu o czas, w którym wada była usuwana.
3. Gwarancja wygasa automatycznie na te elementy, które Zamawiający poddał remontowi lub wymianie z przyczyn, za które nie ponosi odpowiedzialności Gwarant w ramach niniejszej gwarancji.
4. Ciężar dowodu istnienia wady, w przypadku jej zakwestionowania przez Gwaranta spoczywa na Zamawiającym.

§ 4

PRZEGLĄDY GWARANCYJNE

1. Komisyjne przeglądy gwarancyjne odbywać się będą nie rzadziej niż raz na rok w okresie obowiązywania niniejszej gwarancji.
2. Datę godzinę i miejsce dokonania przeglądu gwarancyjnego wyznacza Zamawiający, zawiadamiając o nim Gwaranta zgodnie z wyborem pisemnie lub za pośrednictwem faksu lub poczty elektronicznej z co najmniej 14 – dniowym wyprzedzeniem.
3. W skład komisji przeglądowej będą wchodziły, co najmniej 2 osoby wyznaczone przez Zamawiającego oraz co najmniej 2 osoby wyznaczone przez Gwaranta
4. Jeżeli Gwarant został prawidłowo powiadomiony o terminie i miejscu przeglądu gwarancyjnego, niestawienie się jego przedstawicieli nie będzie wywoływało żadnych ujemnych skutków dla ważności i skuteczności ustaleń dokonanych przez komisję przeglądową.
5. Z każdego przeglądu gwarancyjnego sporządzany będzie Protokół Przeglądu Gwarancyjnego, w dwóch egzemplarzach, po jednym dla Zamawiającego i Gwaranta. W przypadku nieobecności przedstawiciela Gwaranta, Zamawiający obowiązany jest niezwłocznie przesłać Gwarantowi jeden egzemplarz Protokołu Przeglądu.

§ 5

PRZEGLĄDY SERWISOWE, KONSERWACYJNE

1. Wszystkie czynności serwisowe, w tym przeglądy konserwacyjne w okresie gwarancji będą wykonywane bez naliczania jakichkolwiek opłat – wynagrodzenie za ich wykonanie zawarte jest w wynagrodzeniu wskazanym w § 13 ust. 1 umowy.
2. Wykonawca zobowiązuje się do podjęcia naprawy (tzw. czas reakcji serwisu) w ciągu do 48 godzin w Dni robocze, przy czym przez podjęcie naprawy rozumie się osobistą obecność w miejscu awarii uprawnionego pracownika Wykonawcy – specjalisty w zakresie danej awarii lub usterki. W przypadku zgłoszenia awarii w piątek, sobotę lub inny dzień ustawowo wolny od pracy, czas reakcji serwisu może być wydłużony do 72 godzin, po pisemnym uzgodnieniu z osobą zgłaszającą awarię.
3. Czas reakcji serwisu będzie liczony od chwili telefonicznego zgłoszenia awarii potwierdzonego faksem lub pocztą elektroniczną lub od chwili sporządzenia Protokołu Przeglądu Gwarancyjnego.

§6

KOMUNIKACJA I ZGŁOSZENIA

1. Wady będą zgłaszane przez Zamawiającego za pośrednictwem faksu lub poczty elektronicznej przekazanej do siedziby Gwaranta.
2. Zgłoszenie zawierać będzie lokalizację (adres i nr pokoju), numer zgłoszenia, dane osoby zgłaszającej, datę i godzinę sporządzenia zgłoszenia, opis awarii/usterki.
3. Data otrzymania telefaksu lub e-mail będzie uważana za datę otrzymania zgłoszenia.
4. Wszelka korespondencja będzie kierowana do Gwaranta na adres:
5. Wszelka korespondencja będzie kierowana do Zamawiającego na adres:
6. O zmianach danych teleadresowych strony obowiązane informować się niezwłocznie, nie później niż 7 dni od chwili zaistnienia zmian, pod rygorem uznania wysyłania korespondencji pod ostatnio znany adres za skutecznie doręczoną.
7. Maksymalny czas usunięcia wady (liczony od dnia otrzymania zgłoszenia wady lub od chwili sporządzenia Protokołu Przeglądu Gwarancyjnego) oraz naprawy wszelkiej wynikającej z niej szkody nie może przekroczyć **10-ciu Dni roboczych**,
8. Jeżeli z uwagi na rodzaj wady usunięcie jej nie jest możliwe w terminie wskazanym w ust. 7 niniejszego paragrafu Karty Gwarancyjnej, Wykonawca usunie wadę oraz naprawi wszelką wynikającą z niej szkodę w najszybszym możliwym terminie uzgodnionym z Zamawiającym, z zastrzeżeniem ust. 9 niniejszego paragrafu Karty Gwarancyjnej.
9. Jeżeli stwierdzone wady uniemożliwiałyby użytkowanie obiektu szpitala lub jego części, a także, gdy ujawniona wada może skutkować zagrożeniem dla życia lub zdrowia ludzi, zanieczyszczeniem środowiska, wystąpieniem niepowetowanej szkody dla Zamawiającego, Wykonawca obowiązany jest:
 - 1) przystąpić do usunięcia wady (czas reakcji serwisu) niezwłocznie, tj. w terminie **do 24 godzin** od otrzymania zgłoszenia lub od chwili sporządzenia Protokołu Przeglądu Gwarancyjnego, przy czym przez przystąpienie rozumie się osobiste przybycie na miejsce stwierdzenia wady pracownika Wykonawcy – specjalisty w zakresie danej awarii lub usterki,
 - 2) usunąć wadę i powstałe w jej wyniku szkody, awarie i usterki w najwcześniejszym możliwym terminie, lecz nie później niż w ciągu **2-ch (dwóch) Dni Roboczych** od chwili otrzymania wezwania do jej usunięcia lub daty sporządzenia Protokołu Przeglądu Gwarancyjnego (tryb awaryjny). Jeśli usunięcie wady nie będzie możliwe w terminie 2-ch (dwóch) Dni Roboczych, wówczas Wykonawca powinien zgłosić ten fakt Zamawiającemu podając przyczyny obiektywne uniemożliwiające jego zdaniem jej usunięcie w tym terminie i określić czas

potrzebny na jej usunięcie. Zamawiający w takiej sytuacji uprawniony jest do rozważenia możliwości przedłużenia okresu usuwania wady w trybie awaryjnym. Zamawiający powinien niezwłocznie powiadomić drogą elektroniczną Wykonawcę o wyrażeniu zgody bądź odmowie wyrażenia zgody na przedłużenie terminu usunięcia wady w trybie awaryjnym.

10. Czynności w ramach gwarancji i rękojmi realizowane będą w godzinach pracy pracowników technicznych szpitala, a w wyjątkowych sytuacjach także poza godzinami pracy.

§ 6

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. W sprawach nieuregulowanych zastosowanie mają przepisy prawa polskiego, w szczególności ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (tekst jednolity Dz. U. z 2023 roku poz. 1610 oraz ustawy z dnia 11 września 2019 roku Prawo zamówień publicznych (tekst jednolity: Dz. U. z 2023 r., poz. 1605 z późn. zm.).
2. Wszelkie zmiany niniejszej Karty Gwarancyjnej wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
3. Niniejsza Karta Gwarancyjna stanowi załącznik do Umowyzawartej w dniu