

Szpital w Knurowie Sp. z o.o.

Knurów, 03.01.2024r.

ul. Niepodległości 8

44-190 Knurów

Numer sprawy: **DZ/ZO/1/2024**

ZAPROSZENIE DO ZŁOŻENIA OFERTY W POSTĘPOWANIU

Dotyczy postępowania o wartości szacunkowej nie przekraczającej progu 130.000,00 zł netto określonego w art.2 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 11 września 2019 Prawo Zamówień Publicznych (t.j. Dz. U z 2023 r. poz.1605 z p.zm.), numer sprawy: **DZ/ZO/1/2024** nazwa zadania: **Usługa serwisu oprogramowania aplikacyjnego InfoMedica/Amms dla Szpitala w Knurowie Sp. z o. o.**

Zarząd Szpitala w Knurowie Sp. z o.o. prosi o przedstawienie oferty cenowej w następującym zakresie:

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA:

1) Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usługi serwisu oprogramowania Aplikacyjnego InfoMedica/AMMS produkcji Asseco Poland S.A. Serwis obejmuje systemy informatyczne InfoMedica i AMMS firmy ASSECO Poland S.A. w tym:

- część medyczna;
- część administracyjna;
- (szczegółowy wykaz posiadanych modułów w załączniku nr 2) zwanych dalej **Oprogramowaniem**,
- serwery bazodanowe oraz macierze niezbędne do funkcjonowania Oprogramowania,
- bazy danych **Oracle oraz środowiskiem aplikacyjnym JBOSS**,
- inne oprogramowanie zależne niezbędne do funkcjonowania Oprogramowania,
- systemy operacyjne serwerów systemu InfoMedica, AMMS,
- doradztwo w tworzeniu i działaniu infrastruktury informatycznej niezbędnej do funkcjonowania Oprogramowania,

- szkolenia dotyczące serwisowania systemu,
- szkolenia dotyczące obsługi Oprogramowania
- wdrożenie i utrzymanie wszystkich zakupionych modułów oprogramowania,
- pomoc przy rozliczeniach z NFZ w systemie informatycznym;
- konsultacje telefoniczne;
- serwis zdalny poprzez bezpieczne łącze szyfrowane;
- serwis w siedzibie Zamawiającego.
- zapewnienie przez Wykonawcę konsultacji telefonicznych w godzinach 8-16 w dni robocze;
- dostosowanie konfiguracji Oprogramowania Aplikacyjnego do potrzeb Zamawiającego, między innymi pomoc w definiowaniu szablonów, sprawozdań, słowników itp. ;
- udzielania, w razie potrzeby, instrukcji w zakresie przygotowania różnorodnych raportów, sprawozdań, stosownie do potrzeb Zamawiającego;
- pomoc w uruchamianiu nieużywanych dotąd funkcjonalności Oprogramowania Aplikacyjnego w ramach posiadanych licencji;
- pomoc przy wdrożeniu nowych modułów i nowych funkcjonalności w ramach posiadanych modułów;
- pilotaż poszczególnych problemów oraz doprowadzenie do ich rozwiązania.

2) Serwis oprogramowania świadczony w ramach umowy wykonywany będzie przez osoby posiadające certyfikaty lub inne dokumenty potwierdzające odbycie szkolenia u producenta Oprogramowania Aplikacyjnego InfoMedica/AMMS lub w innej jednostce szkolącej realizującej program szkoleniowy w zakresie serwisowania – teoretycznie i praktycznie zgodny z procedurami producenta oprogramowania ASSECO S.A.

3) Wszystkie wymagania określone powyżej stanowią wymagania minimalne, a ich spełnienie jest obligatoryjne. Niespełnienie ww. wymagań minimalnych będzie skutkować odrzuceniem oferty jako niezgodnej z warunkami zamówienia.

4) Dokumenty sporządzone w języku obcym należy złożyć wraz z tłumaczeniem na język polski.

5) Zamawiający nie dopuszcza możliwości składania ofert częściowych z uwagi na kompleksowy charakter zamówienia, ewentualne konflikty zakresów uprawnień administracyjnych. Brak podziału na części nie zakłóca zasady zachowania uczciwej konkurencji oraz dostępności dla małych i średnich przedsiębiorstw.

6) Wykonawca zobowiązuje się do starannego działania w zakresie niezbędnym do wykonania przedmiotu zamówienia oraz gwarantuje odpowiednie przygotowanie merytoryczne osób realizujących zapisy niniejszego zaproszenia do złożenia oferty oraz Projektowanych postanowień umownych.

7) Wszystkie prace wykonane przez Wykonawcę muszą być potwierdzone protokołami Wykonawcy.

8) Zamawiający oczekuje podania ceny łącznej za 6 miesięcy świadczenia usługi z dokładnością do 2 miejsc po przecinku.

WSPÓLNY SŁOWNIK ZAMÓWIENIA

Kod CPV:

50324100- 3 - Usługi w zakresie konserwacji systemu, 72220000- 3 - Usługi doradcze w zakresie systemów i doradztwo techniczne, 72246000- 1 - Usługi doradcze w zakresie systemów, 72250000- 2 - Usługi w zakresie konserwacji i wsparcia systemów, 72253200- 5 - Usługi w zakresie wsparcia systemu, 72267000- 4 - Usługi w zakresie konserwacji i napraw oprogramowania, 72317000- 1 - Usługi przetwarzania danych, 72317000- 0 - Usługi przechowywania danych, 72130000- 5 - Usługi doradcze w zakresie planowania powierzchni komputerowej, 72227000- 2 - Usługi doradcze w zakresie integracji oprogramowania, 72228000- 9 - Usługi doradcze w zakresie integrowania urządzeń komputerowych

TERMIN REALIZACJI ZAMÓWIENIA:

Systematyczne do czasu zakończenia okresu przekształcenia spółki, nie dłużej niż do 31.07.2024r.

WARTOŚĆ ZAMÓWIENIA

Cenę za zrealizowanie niniejszego zamówienia należy podać w Załączniku nr 1 (Formularz ofertowy). Ceny będą porównane z innymi ofertami. Zamawiający wybierze ofertę która będzie najkorzystniejsza i spełni warunki wymagane do wykonania zamówienia. Od decyzji Zamawiającego nie przysługują środki odwoławcze.

OPIS WARUNKÓW UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU ORAZ OPIS SPOSOBU DOKONYWANIA OCENY SPEŁNIANIA TYCH WARUNKÓW:

Wymogi formalne:

- 1) Aktualny odpis z właściwego rejestru albo wpis do Centralnej Ewidencji Działalności Gospodarczej, wystawiony nie wcześniej niż 6 miesięcy przed upływem terminu składania ofert potwierdzający zakres prowadzenia działalności.
 - 2) W zakresie zdolności technicznej lub zawodowej – Zamawiający uzna warunek za spełniony, gdy Wykonawca wykaże, że będzie dysponował na czas realizacji zadania co najmniej:
 - 2 osobami wyznaczonymi do wykonywania czynności serwisowych oprogramowania w zakresie Moduł Finansowo-Księgowy i moduły powiązane;
 - 2 osobami wyznaczonymi do wykonywania czynności serwisowych oprogramowania w zakresie Moduł Kadry-Płace i moduły powiązane;
 - 2 osobami wyznaczonymi do wykonywania czynności serwisowych oprogramowania w zakresie Moduł Apteka/Apteczki;
 - 2 osobami wyznaczonymi do wykonywania czynności serwisowych oprogramowania w zakresie Moduł Laboratorium;
 - 2 osobami wyznaczonymi do wykonywania czynności serwisowych oprogramowania w zakresie Moduł Lecznictwo Otwarte ;
 - 2 osobami wyznaczonymi do wykonywania czynności serwisowych oprogramowania w zakresie Moduł Ruch Chorych
 - 2 osobami wyznaczonymi do wykonywania czynności serwisowych oprogramowania w zakresie Moduł Zdarzenia Medyczne / Elektroniczna Dokumentacja Medyczna
 - 2 osobami wyznaczonymi do wykonywania czynności serwisowych oprogramowania w zakresie Moduł e-Pacjent (e-Rejestracja, e-Dokumentacja, e-Świadczenia);
 - 2 osobami wyznaczonymi do wykonywania czynności serwisowych oprogramowania w zakresie Moduł Formularzowa Dokumentacja Medyczna;
- Wyżej wymienione osoby mogą być wykazane do więcej niż jednego zakresu modułowego. Wyżej wymienione osoby muszą posiadać certyfikat lub inny dokument potwierdzający szkolenie u producenta oprogramowania lub w innej jednostce szkolącej realizującej program szkoleniowy w zakresie serwisowania – teoretycznie i praktycznie zgodny z procedurami producenta oprogramowania ASSECO S.A. Do oferty należy dołączyć Wykaz osób skierowanych przez wykonawcę do realizacji zamówienia, spełniających określone wymagania, wraz z informacjami na temat ich kwalifikacji zawodowych i uprawnień niezbędnych do wykonania zamówienia, a także zakresu wykonywanych przez nie czynności (zgodny ze wzorem zamieszczonym w Załączniku nr 3).

3) Zamawiający wymaga by Wykonawca dysponował doświadczeniem niezbędnym do realizacji zamówienia: do oferty należy dołączyć wykaz usług wykonanych nie wcześniej niż w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert albo wniosków o dopuszczenie do udziału w postępowaniu, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie, wraz z podaniem ich rodzaju, wartości, daty, miejsca wykonania i podmiotów, na rzecz których usługi te zostały wykonane, z załączeniem dowodów potwierdzających, że usługi te zostały wykonane należycie, przy czym dowodami, o których mowa, są referencje bądź inne dokumenty wystawione przez podmiot, na rzecz którego usługi były wykonywane, a jeżeli z uzasadnionej przyczyny o obiektywnym charakterze wykonawca nie jest w stanie uzyskać tych dokumentów – inne dokumenty. Zamawiający wymaga by Wykonawca wykazał wykonanie/wykonywanie co najmniej 2 usług serwisowych w jednostkach stacjonarnej opieki medycznej, w zakresie analogicznym do przedmiotu zamówienia, Wykaz usług stanowi Załącznik nr 4 do SWZ.

4) Wypełniony formularz ofertowy – załącznik nr 1.

Warunki oraz opis sposobu dokonania oceny ich spełnienia mają na celu weryfikowanie zdolności wykonawcy do należytego wykonania niniejszego zamówienia. Wykonawcy, którzy nie wykażą spełnienia warunków udziału w postępowaniu podlegać będą wykluczeniu z udziału w postępowaniu. Zamawiający nie dopuszcza składania ofert wariantowych.

KRYTERIA OCENY I ICH ZNACZENIE:

Nazwa kryterium - Waga kryterium:

1. Cena – 100%

Punkty w tym kryterium zostaną przyznane według wzoru:

Kryterium cena

$$C = (C_{\min} / C_o) \times 100 = \text{pkt}$$

gdzie:

C min- najniższa cena brutto z ocenianych ofert (zł)

C o - cena brutto określona w ocenianej ofercie (zł)

OPIS SPOSOBU SKŁADANIA OFERT:

1. Oferta musi być złożona w formie elektronicznej na adres mailowy zamawiającego: zp@szpitalpyskowice.com.pl w języku polskim oraz winna być podpisana przez osobę

uprawnioną do występowania w imieniu Wykonawcy (do oferty winny być dołączone pełnomocnictwa zgodnie z obowiązującymi wymaganiami kodeksu Cywilnego).

2. Oferty należy składać do dnia: 16.01.2024r. do godziny 10:00.
3. Oferta powinna uwzględniać wszystkie koszty związane z prawidłową realizacją zamówienia – załącznik nr 1 oraz pozostałe załączniki.
4. Otwarcie ofert nastąpi 16.01.2024r. o godzinie 10:15.

OGŁOSZENIE O WYNIKACH

Wyniki zostaną podane na stronie internetowej www.e-propublico.pl.

Osobą do kontaktów w sprawie niniejszego zamówienia jest: Magdalena Pudło
tel. +48 32 233 24 24, e-mail: zp@szpitalpyskowice.pl

KLAUZULA INFORMACYJNA

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (EU) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE informuję, że:

- administratorem Pana/Pani danych osobowych jest Szpital w Knurowie Sp. z o.o. 44 – 190 Knurów, ul. Niepodległości 8;
- osoba odpowiedzialna za ochronę danych osobowych w Szpitalu w Pyskowicach Sp. z o.o. jest Prezes Zarządu Mirosław Sobczak, kontakt: sekretariat@szpitalknurow.pl telefon: 32 331 92 02
- Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c) RODO w celu związanym z niniejszym postępowaniem.
- odbiorcami Pani/Pana danych osobowych będą wyłącznie podmioty uprawnione do uzyskania danych osobowych na podstawie przepisów prawa, w szczególności w oparciu o art. 18 oraz art. 74 ustawy Pzp,
- Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane przez okres wynikający z przepisów prawa, tj. Rozporządzenia Prezesa Rady Ministrów z dn. 18 stycznia 2011 r. w sprawie instrukcji kancelaryjnej, jednolitych rzeczowych wykazów akt oraz instrukcji w sprawie organizacji i zakresu działania archiwów zakładowych, a także przepisów szczególnych; obowiązek podania przez Panią/Pana danych osobowych bezpośrednio Pani/Pana dotyczących jest wymogiem ustawowym określonym w przepisach ustawy Pzp, związanym z udziałem

w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego; konsekwencje niepodania określonych danych wynikają z ustawy Pzp;

· obowiązek podania przez Pani/Pana danych osobowych bezpośrednio Pani/Pana dotyczących jest wymogiem ustawowym określonym w przepisach ustawy Pzp, związanym z udziałem w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego; konsekwencje niepodania określonych danych wynikają z ustawy Pzp; w odniesieniu do Pani/Pana danych decyzje nie będą podejmowane w sposób zautomatyzowany, stosownie do art. 22 ROD

· posiada Pani/Pan:

- na podstawie art. 15 RODO prawo do dostępu do danych osobowych Pani/Pana dotyczących,
- na podstawie art. 16 RODO prawo do sprostowania Pani/Pana danych osobowych,
- na podstawie art. 18 RO

DO prawo żądania od administratora ograniczenia przetwarzania danych osobowych z zastrzeżeniem przypadków, o których mowa w art. 18 ust. 2 RODO,

- prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna Pani/Pan, że przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących narusza przepisy RODO,

· nie przysługuje Pani/Panu:

- w związku z art. 17 ust. 3 lit. b), d) lub e) RODO prawo do usunięcia danych osobowych,
- prawo do przenoszenia danych osobowych, o których mowa w art. 20 RODO,
- na podstawie art. 21 RODO prawo sprzeciwu, wobec przetwarzania danych osobowych, gdyż podstawą prawną przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. c) RODO.

Załączniki :

Formularz ofertowy zał. nr 1

Wykaz posiadanych modułów zał. nr 2

Wykaz osób zał. nr 3

Wykaz usług zał. nr 4

Wzór umowy zał. nr 5

Zasady udzielania zdalnego dostępu zał. nr 6

Wzór umowy powierzenia danych zał. nr 7

Prezes Zarządu Mirosław Sobczak