

Szpital Chorób Płuc im. Św. Józefa w Pilchowicach
ul. Dworcowa 31
44-145 Pilchowice

Pismo: 29/ZP/2021/K

WYKONAWCY
ubiegający się o zamówienie publiczne

WYJAŚNIENIA TREŚCI SWZ

Dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego, prowadzonego w trybie Tryb podstawowy bez negocjacji - art. 275 pkt. 1 ustawy Pzp na **"Dzierżawa respiratorów i koncentratorów tlenu dla pacjentów Szpitala w Pilchowicach"** – znak sprawy **29/ZP/2021/K**.

Zamawiający, **Szpital Chorób Płuc im. Św. Józefa w Pilchowicach**, działając na podstawie art. 284 ust. 6 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz.U. z 2021r. poz. 1129), udostępnia poniżej treść zapytań do Specyfikacji Warunków Zamówienia (zwanej dalej "SWZ") wraz z wyjaśnieniami:

Zapytanie nr 1

Pytanie nr 1

Czy zamawiający wymaga w pakiecie zintegrowanego z respiratorem pulsoksymetru gdzie czujnik saturacji podłączany jest bezpośrednio do aparatu ?

Czy też osobnego zewnętrznego napalcowego pulsoksymetru posiadającego wszelkie dokumenty dotyczące rejestracji m. in. do Urzędu Produktów Lekowych i Wyrobów Medycznych ?

Jeśli zamawiający wymaga pulsoksymetru jako dodatkowego urządzenia to czy dopuści pomiar saturacji poprzez czujnik i pulsoksymetr zintegrowany z respiratorem ?

Stanowisko (wyjaśnienie) Zamawiającego:

Zamawiający nie wymaga w pakiecie pulsoksymetru zintegrowanego z respiratorem, ale dopuści pomiar saturacji poprzez czujnik i pulsoksymetr zintegrowany z respiratorem dopuści pulsoksymetru.

Pytanie nr 2

Zamawiający wymaga pomiaru rzeczywistej wydechowej objętości pojedynczego oddechu . Najdokładniejszy pomiar "rzeczywisty" może być przeprowadzany w układzie dwururowym . Czy zatem zamawiający wymaga dostarczenia respiratora procującego w układzie dwururowym, Czy też ma to być respirator z opcją rozbudowy do układu dwururowego co za tym idzie dostarczony z układem jednorurowym zastawkowym ?

Stanowisko (wyjaśnienie) Zamawiającego:

Zamawiający wymaga respiratora z układem jednorurowym zastawkowym z opcją rozbudowy do układu dwururowego.

Pytanie nr 3

Zamawiający w punkcie dotyczącym Oświadczeń wymaga aby :

5. Wykonawca oświadcza, że ponosi pełną odpowiedzialność prawną i finansową za szkody wyrządzone pacjentom, a wynikłe z niewłaściwie działającego sprzętu.

Czy zamawiający będzie dysponował odpowiednim potencjałem technicznym który sprawdzi co było przyczyną szkody wyrządzonej pacjentowi ?

Czy złe/nieodpowiednie ustawienie parametrów/alarmów respiratora poprzez wyspecjalizowany personel które spowoduje szkodę pacjentowi będzie traktowane jako niewłaściwe działanie sprzętu ?

Stanowisko (wyjaśnienie) Zamawiającego:

Oczekiwana od Wykonawcy odpowiedzialność prawna i finansowa będzie dotyczyła działania sprzętu jako urządzenia technicznego. Zgodnie z umową sprzęt ma zostać dostarczony do Zamawiającego z ustawieniami fabrycznymi tzn. że wszelkie nastawy parametrów czy alarmów po wcześniejszych pacjentach muszą być wykasowane, Wykonawca zatem nie odpowiada za ustawienie parametrów/alarmów respiratora przez wyspecjalizowany personel Zamawiającego, chyba że alarmy nie zadziałają ze względu na wadliwe lub uszkodzone oprogramowanie zainstalowane w urządzeniu przez Wykonawcę.

Pytanie nr 4

Zamawiający wymaga aby reakcja serwisu w przypadku zgłoszenia awarii przez użytkownika była błyskawiczna i przeprowadzona w ciągu 12 godzin.

Każda tego typu interwencja wiąże się z kosztami. Co w przypadku stwierdzenia nieodpowiedzialnego zgłoszenia awarii/ usterki czy zamawiający przewiduje zwroty kosztów dojazdu przy tego typu interwencjach serwisowych ? Czy też Wykonawca musi uwzględnić koszty związane z tego typu "awariami" w cenie oferty ?

Stanowisko (wyjaśnienie) Zamawiającego:

Wykonawca będzie dysponował danymi telefonicznymi pacjenta i/lub opiekuna i może z ich pomocą dokładniej ustalić usterkę lub problem związany z funkcjonowaniem sprzętu. Często drobne czynności wykonane przez pacjenta/opiekuna wg wskazówek serwisanta pozwalają przywrócić aparat do prawidłowego działania bez potrzeby dojazdu serwisu.

Zamawiający wymaga, aby dowolne działania podjęte przez Wykonawcę doprowadziły w sposób skuteczny do zapewnienia prawidłowego funkcjonowania zestawu do terapii respiratorowej w ciągu 12 godzin od zgłoszenia.

Wykonawca musi sam wybrać jak i czy należy w kalkulować w cenę oferty przewidywane koszty.

Pytanie nr 5

W treści umowy piszą Państwo o tzw. Prawidłowej eksploatacji urządzeń przez Pacjenta .

Czy zamawiający będzie w stanie zapewnić odpowiedni personel który na miejscu u Pacjenta stwierdzi że aparat był użytkowany prawidłowo zanim pacjent/ otoczenie pacjenta wezwie serwis do usterki wynikającej z winy niewłaściwej eksploatacji ?

Stanowisko (wyjaśnienie) Zamawiającego:

Personel medyczny dokonuje okresowych odwiedzin pacjentów (średnio co 3 tygodnie), a zauważalne nieprawidłowości w użytkowaniu są na bieżąco wyjaśniane z pacjentem. W chwili zgłoszenia usterki Zamawiający nie będzie dysponował personelem, który mógłby dokonać oceny u pacjenta czy aparat w danym momencie podlegał prawidłowej eksploatacji.

Należy przyjąć analogiczny sposób postępowania jaki został zawarty w odpowiedzi do Zapytania nr 4.

Zapytanie nr 2

Pytanie nr 1

Dotyczy załącznika 2.1, punkt L.6 i L.7: czy zamawiający dopuści gniazdo USB i nośnik pamięci w postaci pamięci USB do 4 Gb wraz z dedykowanym programem analitycznym „Respiratory Insight”?

Stanowisko (wyjaśnienie) Zamawiającego:

Tak, jeśli pamięć USB będzie służyła jako nośnik do przenoszenia danych zaczytanych z pamięci wewnętrznej respiratora przez personel medyczny.

Nośnik USB nie może być stałym elementem respiratora wystająca poza jego obudowę ze względu na potencjalne narażenie na uszkodzenia mechaniczne, zgubienie, albo inne wykorzystanie.

Powyższe odpowiedzi nie wpływają na konieczność zmiany terminu składania ofert.

Zamawiający informuje, że niniejsze odpowiedzi stają się integralną częścią Specyfikacji Warunków Zamówienia i są wiążące przy składaniu ofert.

Zamawiający