

Pismo: ZP3/1799/24

Poznań dnia: 2024-07-09

WYJAŚNIENIA TREŚCI SWZ

Dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego, prowadzonego w trybie przetarg nieograniczony na **"usługi transportu lotniczego, transportu kolejowego, autokarowego i usługi biur podróży związane z wyjazdami doktorantów, studentów i gości UAM za granicę"** – znak sprawy ZP3/1799/24.

Zamawiający, **Uniwersytet im. Adama Mickiewicza w Poznaniu**, działając na podstawie art. 135 ust. 6 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz.U. 2023 poz. 1605), udostępnia poniżej treść zapytań do Specyfikacji Warunków Zamówienia (zwanej dalej "SWZ") wraz z wyjaśnieniami:

Pyt. 1:

Czy Zamawiający potwierdza, iż bilety lotnicze stanowiące kryterium oceny ofert : a). rezerwacje biletów lotniczych muszą być faktycznie dostępnymi, od dnia opublikowania ogłoszenia o zamówieniu do dnia składania ofert i możliwymi do zrealizowania rezerwacjami w systemie rezerwacyjnym, b). nie dopuszcza się zaoferowania w ramach oceny ofert w niniejszym Postępowaniu taryf istniejących lub dostępnych w innym czasie, c). wydruki biletów lotniczych nie mogą być w żaden sposób modyfikowane przez Wykonawcę i tym samym winny zawierać potwierdzenia niemodyfikowanych, wydrukowanych bezpośrednio z systemu rezerwacyjnego biletów lotniczych z zastosowaniem ogólnodostępnych klas rezerwacyjnych i wynikających z tego taryf lotniczych, jak i niedozwolonym jest odręczne wpisywanie cen, e). Zamawiający nie dopuszcza taryf poufnych, z ukrytą ceną, tzw. taryf IT, f). bilety lotnicze powinny zawierać pełną cenę wynikającą z taryfy, której dotyczy rezerwacja?

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza zapisy SWZ.

Pyt. 2:

Czy ze względu na zapis dokumentacji przetargowej „Wykonawca winien dysponować co najmniej trzema kasjerami lotniczymi (wskazanymi w wykazie osób), zatrudnionymi na umowę o pracę na minimum 3 pełne etaty, bezpośrednio wyznaczonymi do realizacji zamówienia objętego niniejszym postępowaniem i odpowiedzialnych za współpracę z zamawiającym w zakresie obsługi punktu obsługi klienta, m.in. w zakresie doradztwa, przedstawiania połączeń..” Zamawiający wymaga punktu obsługi?

Odpowiedź: Zamawiający nie wymaga punktu obsługi. W warunku udziału w postępowaniu zdolność techniczna lub zawodowa – rozdz. 5 ust. 2 lit. d) skreślony zostaje zwrot „punkt obsługi”. Z związku z powyższym warunek udziału w postępowaniu „zdolność techniczna lub zawodowa” otrzymuje następujące brzmienie:

„5.2 d) zdolności technicznej lub zawodowej:

Wykonawca winien dysponować co najmniej **trzema kasjerami lotniczymi** (wskazanymi w wykazie osób), zatrudnionymi na umowę o pracę na minimum 3 pełne etaty, bezpośrednio wyznaczonymi do

realizacji zamówienia objętego niniejszym postępowaniem i odpowiedzialnych za współpracę z zamawiającym w zakresie obsługi klienta, m.in. w zakresie doradztwa, przedstawiania połączeń, rezerwację połączeń, odbieranie zamówień, z których każdy winien posiadać:

- ukończony kurs taryfowy;
- ukończony podstawowy kurs jednego z głównych systemów GDS;
- minimum 2-letnie doświadczenie w pracy kasjera lotniczego

Pyt. 3:

Czy jeśli punkt obsługi jest wymagany to czy powinien spełniać jakieś wymagania?

Odpowiedź: Zamawiający nie wymaga punktu obsługi.

Pyt. 4:

Czy w trakcie realizacji umowy Zamawiający wymaga wystawiania biletów z dystrybucji systemów GDS rozumianych jako Amadeus, Sabre, Galileo, Worldspan?

Odpowiedź: Tak, w trakcie realizacji umowy Zamawiający wymaga wystawiania biletów z dystrybucji systemów GDS rozumianych jako Amadeus, Sabre, Galileo, Worldspan.

Pyt. 5:

Czy zapis dot. wyceny biletów lotniczych stanowiących kryterium oceny ofert " Wykonawca winien wystawić bilet dnia 23.07.2024" oznacza, iż bilety powinny być wystawione dnia 23 lipca 2024, jak również rezerwacje powinny być dokonane dnia 23 lipca 2024 r.?

Odpowiedź: Tak.

Wprowadzone zmiany są wiążące i należy je uwzględnić w ofercie.

KANCELARIA
Uniwersytetu im. Adama Mickiewicza w Poznaniu
dr Marcin Wysocki