

UMOWA (projekt) nr KA-2/085/2024/.....

Zawarta w dniu pomiędzy :

Politechniką Krakowską im. Tadeusza Kościuszki

z siedzibą w:

31-155 Kraków, ul. Warszawska 24

reprezentowaną przez:

Kanclerza – Agnieszkę Kostecką - Stec

z kontrasygnatą finansową p.o. Kwestora – Doroty Majewskiej

zwaną w dalszej części niniejszej umowy **Zamawiającym**

a:

.....

zwanym dalej **Wykonawcą**.

Wykonawca został wyłoniony w postępowaniu przeprowadzonym przez Zamawiającego w trybie podstawowym, o którym mowa w art. 275 pkt 1 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz.U. 2024 poz. 1320).

§ 1

PRZEDMIOT UMOWY

1. Przedmiotem niniejszej umowy jest świadczenie usługi polegającej na: konserwacji urządzeń teletechnicznych - stała obsługa w obiektach PK w Krakowie (dalej: przedmiot umowy), na warunkach określonych w niniejszej umowie oraz zgodnie ze Specyfikacją Warunków Zamówienia i ofertą Wykonawcy z dnia, złożoną do postępowania numer **KA-2/085/2024**, które stanowią integralną część umowy:
Zadanie 1: Konserwacja urządzeń teletechnicznych przy ul. Warszawskiej 24, ul. Kanoniczej 1, ul. Podchorążych 1, ul. Lea 114, ul. Kamiennej 17, przy al. Jana Pawła II 37, ul. Skarżyńskiego 1, 2 w Krakowie,
Zadanie 2: Konserwacja urządzeń teletechnicznych na terenie Osiedla Studenckiego przy ul. Skarżyńskiego 3, 5, 7, 9 w Krakowie.
2. Obowiązki Wykonawcy określa **załącznik nr 1** do umowy, stanowiący odpowiednio Opis Przedmiotu Zamówienia w postępowaniu.
3. Zamawiający oświadcza, iż wyraża zgodę na przechowywanie informacji lub uzyskiwanie dostępu do informacji już przechowywanej w jego telekomunikacyjnych urządzeniach końcowych w celu świadczenia na rzecz Zamawiającego usług będących przedmiotem niniejszej umowy.
4. Zamawiający i Wykonawca zobowiązują się współdziałać przy wykonaniu Umowy w celu należytej realizacji zamówienia.
5. Jeżeli do zrealizowania Umowy niezbędne będzie zainstalowanie dodatkowych urządzeń, to zostaną one dostarczone, zamontowane i skonfigurowane przez Wykonawcę jego własnym staraniem i na jego koszt.
6. Wykonawca oświadcza, że dysponuje, odpowiednią wiedzą, bazą i środkami do wykonania przedmiotu niniejszej umowy oraz zobowiązuje się wykonać przedmiot umowy z należyłą starannością, zgodnie z przepisami i normami.
7. Wykonawca jest zobowiązany do posiadania w okresie obowiązywania umowy ważnej polisy lub innego dokumentu ubezpieczenia potwierdzającego, że Wykonawca jest ubezpieczony od odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności gospodarczej na sumę ubezpieczenia nie mniejszą niż 50 000,00 zł.

8. Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia ciągłości ubezpieczenia w okresie trwania umowy. W przypadku zakończenia okresu obowiązywania polisy Wykonawca ma obowiązek przedstawić Kierownikowi Osiedla Studenckiego potwierdzoną za zgodność z oryginałem prolongatę ubezpieczenia wraz z dowodem opłacenia składek ubezpieczeniowych. W przypadku nie zapewnienia przez Wykonawcę ciągłości ubezpieczenia, Zamawiający będzie uprawniony do wypowiedzenia niniejszej umowy w trybie natychmiastowym, z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, bez dodatkowych wezwań.
9. Wykonawca zobowiązany jest do utrzymania urządzeń, o których mowa w załączniku nr 1 do niniejszej umowy, w ciągłej sprawności technicznej.
10. Wykonawca zobowiązuje się do wykonywania bieżącej konserwacji i przeglądów central bez wezwania ze strony Zamawiającego.
11. W przypadku nieprawidłowego wykonania usługi, Wykonawca zobowiązuje się do pokrycia kosztów naprawy uszkodzonego, z jego winy urządzenia.
12. Wykonawca zobowiązuje się pokryć wszystkie straty poniesione przez Zamawiającego lub osoby trzecie, powstałe z winy Wykonawcy, w czasie wykonywania umowy.
13. Wykonawca będzie przyjmował zgłoszenia o awarii od poniedziałku do niedzieli przez całą dobę: nr telefonu:
14. Wykonawca zobowiązany jest do usunięcia usterek, awarii od momentu telefonicznego zgłoszenia, w terminie:
 - **w odniesieniu do zadania częściowego nr 1:***
 - a) do 45 min, przy usuwaniu awarii w dniach pracy pracowników administracji Zamawiającego tj. od poniedziałku do piątku od godz. 7 do godz. 15
 - b) do 3 godzin lub w terminie uzgodnionym telefonicznie z osobą zgłaszającą uszkodzenie, przy usuwaniu awarii w godzinach i dniach nie wymienionych w lit. a),
 - c) w wypadkach mających wpływ na ciągłość pracy całego systemu DGT, czas reakcji od momentu zgłoszenia nie może być dłuższy niż 1 godzina.
 - **W odniesieniu do zadania częściowego nr 2:***
 - a) do 3 godzin lub w terminie uzgodnionym telefonicznie z osobą zgłaszającą uszkodzenie, przy usuwaniu awarii przez wszystkie dni tygodnia za wyjątkiem pory nocnej w godz. 22.00 do 7.00
 - b) w wypadkach mających wpływ na ciągłość pracy każdego z elementów systemu, czas reakcji od momentu zgłoszenia nie może być dłuższy niż 1 godzina.
15. W przypadku wykonania konserwacji w sposób nienależyty, wadliwy, niezgodny z przepisami bądź niniejszą umową, Wykonawca na własny koszt dokona ponownego wykonania tych czynności w terminie wyznaczonym przez Zamawiającego.
16. W przypadku nieprzystąpienia przez Wykonawcę do konserwacji albo niewykonania prac określonych w załączniku do umowy jak również w przypadku nieusunięcia usterek lub awarii przez Wykonawcę w uzgodnionych terminach Zamawiający zastrzega sobie prawo zlecenia osobie trzeciej usunięcia stwierdzonych usterek i wad lub dokonania naprawy bez konieczności uzyskiwania jakichkolwiek upoważnień sądowych, na koszt i niebezpieczeństwo Wykonawcy.
17. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za szkody wyrządzone Zamawiającemu jak i osobom trzecim w związku z realizacją niniejszej umowy. Odpowiedzialność ta dotyczy zarówno szkód na osobie jak i w mieniu.
18. Wykonanie przez Wykonawcę usługi stanowiącej przedmiot niniejszej umowy w miesięcznym okresie rozliczeniowym będzie każdorazowo potwierdzane przez Zamawiającego w protokole odbioru.
19. Wykonawca jest zobowiązany do każdorazowego zawiadomienia Zamawiającego w okresie realizacji umowy o:
 - a) Zmianie siedziby lub nazwy Wykonawcy, pod rygorem uznania za doręczoną korespondencję kierowaną na ostatni adres podany przez Wykonawcę.
 - b) Zmianie osób reprezentujących Wykonawcę, oraz osoby wskazanej w § 4 umowy, odpowiedzialnej za realizację umowy.
 - c) Wszczęciu postępowania upadłościowego Wykonawcy.
 - d) Wszczęciu postępowania układowego, w którym uczestniczy Wykonawca.

- e) Ogłoszeniu likwidacji Wykonawcy.
 - f) zawieszaniu działalności Wykonawcy.
20. Zawiadomienie, o którym mowa w ust. 19 powinno być dostarczone w formie pisemnej do Zamawiającego listem poleconym najpóźniej w terminie 7 dni od daty zaistnienia danego faktu.
21. Wykonawca nie może bez zgody Zamawiającego przenosić na osoby trzecie żadnych praw ani obowiązków wynikających z niniejszej umowy.
22. Usługi dodatkowe jak również ewentualne remonty i modernizacja urządzeń nie wchodzące w zakres konserwacji i nie objęte przedmiotem niniejszej umowy, będą zlecane odrębnie zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
23. W przypadku wystąpienia uszkodzeń powstałych na skutek nieprzewidzianych okoliczności, koszty materiałów i robocizny pokryje dodatkowo Zamawiający.
24. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za uszkodzenie urządzenia objętego konserwacją stanowiącą przedmiot niniejszej umowy powstałe w czasie wykonywania przez Wykonawcę usługi stanowiącej przedmiot niniejszej umowy.

§ 2

TERMIN REALIZACJI

Wykonawca będzie świadczył usługi zawarte w § 1. pkt.1 i 2 na rzecz Zamawiającego przez **okres 12 miesięcy począwszy od dnia rozpoczęcia świadczenia usług, tj. od dnia ... do dnia ...** .
Rozpoczęcie świadczenia usług nastąpi 6 stycznia 2025 r., chyba że podpisanie umowy nastąpi po tym dniu, wtedy rozpoczęcie świadczenia usług nastąpi w dniu zawarcia umowy.

§ 3

WYNAGRODZENIE

1. Strony zgodnie ustalają łączną maksymalną wartość wynagrodzenia brutto na kwotę zł (słownie: złotych), w tym należny podatek od towarów i usług VAT.
2. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1 i 3 jest wynagrodzeniem ryczałtowym i obejmuje wykonanie wszystkich czynności wymienionych w opisie przedmiotu zamówienia oraz zawierają: całkowity koszt brutto wykonania przedmiotu zamówienia, inne koszty związane z jego realizacją wraz z podatkiem od towarów i usług VAT oraz wszystkie pochodne (między innymi: upusty, itp.).
3. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1 będzie Wykonawcy wypłacane w częściach, w miesięcznych okresach rozliczeniowych. Wynagrodzenie miesięczne Wykonawcy za należyte, zgodne z umową wykonanie przedmiotu umowy stanowi 1/12 kwoty wynagrodzenia, o którym mowa w ust. 1 i wynosi:
 - **w zakresie zadania częściowego nr 1 ***
..... zł brutto (słownie : złotych .../100).
 - **w zakresie zadania częściowego nr 2 ***
..... zł brutto (słownie : złotych .../100).
4. Wynagrodzenie należne Wykonawcy będzie wypłacane na podstawie miesięcznych faktur, przelewem na konto Wykonawcy wskazane w fakturze, w terminie 21 dni od daty doręczenia Zamawiającemu prawidłowo wystawionej faktury wraz z protokołem odbioru. Błędnie wystawiona faktura spowoduje, konieczność jej poprawienia (korekty) a zapłata wynagrodzenia w takiej sytuacji nastąpi w terminie 21 dni licząc od daty dostarczenia przez Wykonawcę poprawionej faktury. W przypadku gdy przedmiot umowy będzie obejmował więcej niż jedno zadanie częściowe, Wykonawca zobowiązany jest do wystawienia faktur, odrębnie dla każdego zadania częściowego, którego dotyczy niniejsza umowa. Za dzień zapłaty uważany będzie dzień zaksięgowania zapłaty na rachunku Wykonawcy.
5. Podstawą wystawienia przez Wykonawcę faktury jest protokół, o którym mowa w § 1 ust. 18, podpisany przez osobę upoważnioną przez Zamawiającego, potwierdzający wykonanie przez Wykonawcę usługi stanowiącej przedmiot niniejszej umowy w okresie, którego dotyczy dany protokół.
6. Zamawiający jest płatnikiem podatku VAT i ma numer identyfikacyjny: 675-000-62-57.

7. Wykonawca nie może przenieść na osobę trzecią wierzytelności wynikającej z niniejszej umowy bez zgody Zamawiającego wyrażonej w formie pisemnej pod rygorem nieważności. Wykonawca zobowiązuje się nie dokonywać cesji, przekazu należności, zawierania umów factoringu, których przedmiotem byłyby wierzytelności, bądź wierzytelności przyszłe należne od Zamawiającego, zastawiania wierzytelności należnych od Zamawiającego bez jego zgody wyrażonej w formie pisemnej pod rygorem nieważności. Wyrażenie zgody przez Zamawiającego na dokonanie którejkolwiek czynności, o której mowa powyżej nie obliuguje Zamawiającego do podpisywania jakichkolwiek dokumentów nie wskazanych w niniejszej umowie.

§ 4

1. Osobą odpowiedzialną za realizację przedmiotu umowy ze strony Zamawiającego jest: Pan/Pani, tel.:, e-mail:
2. Osobą odpowiedzialną za realizację przedmiotu umowy ze strony Wykonawcy jest: Pan/Pani, tel.:, e-mail:

§ 5

KARY UMOWNE

1. Zamawiający zastrzega sobie prawo do dochodzenia kar umownych wskazanych w niniejszym paragrafie.
2. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną:
 - a. w przypadku odstąpienia od umowy w całości lub w części przez którąkolwiek ze Stron wskutek okoliczności, za które Wykonawca ponosi odpowiedzialność, w wysokości 10% wartości brutto zamówienia przewidzianej w § 3 ust 1.
 - b. w przypadku wypowiedzenia niniejszej umowy przez Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy – Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 10 % łącznego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 3 ust. 1 niniejszej umowy,
 - c. w przypadku niedopełnienia obowiązku usunięcia usterek, awarii od momentu telefonicznego zgłoszenia, w terminie określonym w § 1 ust. 14 – w wysokości 100,00 zł za każdy przypadek powiększonej o kwotę 10 zł każdą rozpoczętą godzinę po terminie określonym w § 1 ust. 14, nie więcej niż 50% wynagrodzenia brutto należnego Wykonawcy za świadczenie wszystkich usług w danym miesiącu, w którym wystąpiła usterka lub awaria.
 - d. za każdy przypadek braku zapłaty lub nieterminowej zapłaty wynagrodzenia należnego podwykonawcom z tytułu zmiany wysokości wynagrodzenia, o której mowa w art. 439 ust. 5 ustawy Pzp, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 2.000,00 zł za każdy stwierdzony przypadek.
 - e. za każdy przypadek naruszenia obowiązku realizacji Przedmiotu umowy przy pomocy osób zatrudnionych na podstawie umowy o pracę, o którym mowa w § 10 ust. 11 umowy - w wysokości 2 000,00 zł za każdy stwierdzony przypadek,
 - f. za każdy przypadek braku zapłaty lub nieterminowej zapłaty wynagrodzenia należnego podwykonawcom z tytułu zmiany wysokości wynagrodzenia, o której mowa w art. 439 ust. 5 ustawy Pzp, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 2.000,00 zł za każdy stwierdzony przypadek.
2. Jeżeli kara umowna nie pokrywa poniesionej szkody, strony mogą dochodzić odszkodowania uzupełniającego, przenoszącego wysokość kar umownych do wysokości poniesionej szkody.
3. Suma kar umownych nie może przekroczyć 50 % kwoty określonej w § 3 ust. 1 niniejszej Umowy.
4. W przypadku naliczania kar umownych mogą one zostać potrącone z przysługującego Wykonawcy wynagrodzenia, na co Wykonawca wyraża zgodę. Strony zgodnie postanawiają, że potrącenie kar umownych stanowi potrącenie umowne i w ramach tego kary umowne mogą być potrącane z każdej należności Wykonawcy, w szczególności z wynagrodzenia Wykonawcy, nawet w przypadku nieprzedstawienia przez Wykonawcę faktury. Potrącenie kar umownych może być dokonane z wierzytelności niewymagalnych, na co Wykonawca wyraża zgodę i do czego upoważnia Zamawiającego bez potrzeby uzyskania pisemnego potwierdzenia.

5. W przypadku nieskorzystania przez Zamawiającego z możliwości dokonania potrącenia, o którym mowa w ust. 4 – Wykonawca zobowiązany jest do zapłaty kar umownych naliczonych przez Zamawiającego w terminie 7 dni od daty otrzymania wezwania do zapłaty kary umownej.
6. Zapłata kary przez Wykonawcę lub potrącenie przez Zamawiającego kary z płatności należnej Wykonawcy nie zwalnia Wykonawcy z jakichkolwiek innych obowiązków i zobowiązań wynikających z umowy.
7. W przypadku, gdy Wykonawca narusza postanowienia umowy lub wykonuje ją nienależycie, Zamawiający może wezwać go do usunięcia naruszeń i wyznaczyć mu w tym celu odpowiedni termin. Po bezskutecznym upływie wyznaczonego terminu, Zamawiający ma prawo natychmiastowego wypowiedzenia umowy.

§ 6

PODWYKONAWCY

1. Wykonawca, powierzy podwykonawcom wykonanie następującego zakresu zamówienia
 - 1)
 - 2)W pozostałym zakresie przedmiot zamówienia zostanie zrealizowany siłami własnymi Wykonawcy.
2. W przypadku, gdy Wykonawca realizuje przedmiot umowy przy udziale podwykonawców, Wykonawca zobowiązany jest przed przystąpieniem do realizacji zamówienia do podania Zamawiającemu w formie pisemnej nazw, danych kontaktowych oraz przedstawicieli podwykonawców jeżeli są już znani.
3. Wykonawca zobowiązany jest do zawiadomienia Zamawiającego o wszelkich zmianach w odniesieniu do informacji, o których mowa w ust. 1, w trakcie realizacji zamówienia a także do przekazania Zamawiającemu wymaganych informacji na temat nowych podwykonawców, którym w późniejszym okresie zamierza powierzyć realizację przedmiotu umowy.
4. Jeżeli zmiana albo rezygnacja z podwykonawcy dotyczy podmiotu, na którego zasoby Wykonawca powoływał się, na zasadach określonych w art. 118 ust. 1 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz.U. 2024 poz. 1320), w celu wykazania spełniania warunków udziału w postępowaniu, Wykonawca jest obowiązany wykazać Zamawiającemu, że proponowany inny podwykonawca lub Wykonawca samodzielnie spełnia je w stopniu nie mniejszym niż podwykonawca, na którego zasoby wykonawca powoływał się w trakcie postępowania o udzielenie zamówienia.
5. Powierzenie wykonania części zamówienia podwykonawcom nie zwalnia wykonawcy z odpowiedzialności za należyte wykonania tego zamówienia.

§ 7

WYPOWIEDZENIE, ROZWIĄZANIE UMOWY. ODSZKODOWANIE OD UMOWY

1. Niezależnie od uprawnień Zamawiającego do odstąpienia od umowy lub jej wypowiedzenia określonych w obowiązujących przepisach prawa, Zamawiający ma prawo do wypowiedzenia lub odstąpienia od niniejszej umowy w przypadkach określonych w niniejszym paragrafie.
2. Zamawiający ma prawo do wypowiedzenia niniejszej umowy ze skutkiem natychmiastowym z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy w przypadku o zaistnienia którejkolwiek z poniższych okoliczności uzasadniających wypowiedzenie:
 - 1) gdy Wykonawca nie wykonuje lub niewłaściwie wykonuje obowiązki wynikające z niniejszej umowy lub realizuje zamówienie w sposób niezgodny z postanowieniami umowy, z zastrzeżeniem, iż przed wypowiedzeniem od umowy z tej przyczyny wyjątkowo Zamawiający wezwie Wykonawcę na piśmie do zaniechania naruszeń umowy, wyznaczając w tym celu odpowiedni termin; niezastosowanie się Wykonawcy do wezwania upoważnia Zamawiającego do wypowiedzenia umowy,
 - 2) gdy Wykonawca wyrządzi Zamawiającemu szkodę w trakcie realizacji niniejszej umowy,
 - 3) gdy Wykonawca utracił właściwości niezbędne do wykonywania niniejszej umowy,
 - 4) trzykrotnego naruszenia przez Wykonawcę postanowień § 1 ust. 14, polegającego na niedotrzymaniu przez Wykonawcę terminów usunięcia awarii i usterek określonych w § 1 ust. 14. niniejszej umowy;
 - 5) konieczności trzykrotnego ponownego wykonania czynności o których mowa w § 1 ust. 14 niniejszej umowy (zastępcze zlecenie wykonania naprawy awarii lub usterki) umowy.

2. W razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, lub dalsze wykonywanie umowy może zagrozić istotnemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu, zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od dnia powzięcia wiadomości o tych okolicznościach. W takim przypadku, wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu prawidłowego wykonania części umowy wykonanej do dnia odstąpienia.
3. Oświadczenie o wypowiedzeniu od umowy powinno zostać złożone w formie pisemnej pod rygorem nieważności.

§ 8

ZMIANY UMOWY

1. Wszelkie zmiany treści umowy mogą być dokonywane wyłącznie w formie aneksu podpisanego przez obie strony, pod rygorem nieważności.
2. Zamawiający dopuszcza możliwość wprowadzania istotnych zmian w umowie, na mocy porozumienia stron w następujących przypadkach i na następujących warunkach:
 - 1) zmiany terminów, o których mowa w umowie - gdy z powodu siły wyższej nie jest możliwe ich zachowanie – poprzez ich przedłużenie o okres uzgodniony między stronami, z tym, że nie dłuższy niż ten podczas którego z powodu siły wyższej nie było możliwości realizacji umowy, bądź jej części; za siłę wyższą uznaje się powódź, pożar, huragan, tajfun, trąby powietrzne, sztormy, osuwiska, trzęsienia ziemi, inne klęski żywiołowe, zmianę przepisów prawnych, działania wojenne, zamieszki, strajki, działania o charakterze terrorystycznym, niemożliwe do przewidzenia w momencie zawierania umowy działania władz i innych organów państwowych; zamknięcie granic, portów bądź lotnisk; zarazy, epidemie, pandemie, kradzież, zatonięcie ładunku; obowiązek udowodnienia faktu wystąpienia siły wyższej i jej wpływu na termin realizację umowy spoczywa na Wykonawcy;
 - 2) zmiany terminu realizacji umowy w przypadku, jeżeli dotrzymanie ustalonego terminu byłoby niemożliwe z winy Zamawiającego np. w przypadku działania siły wyższej, uniemożliwiającej wykonanie umowy w określonym pierwotnie terminie. Okres przedłużenia terminu realizacji umowy będzie odpowiadał maksymalnie okresowi trwania przeszkody w realizacji przedmiotu umowy wynikłej z winy Zamawiającego lub o okres działania siły wyższej oraz potrzebny do usunięcia skutków tego działania.
a zmiany nie spowodują zwiększenia ceny ofertowej.
 - 3) innych postanowień umowy – w przypadku wystąpienia okoliczności, których Strony nie mogły przewidzieć w chwili zawarcia Umowy pomimo zachowania należytej staranności, w tym w szczególności zmiany przepisów prawa, które uniemożliwiają wykonanie niniejszej umowy w terminach i na zasadach pierwotnie w niej przewidzianych. W takim wypadku strony mogą zmienić takie elementy i postanowienia umowy, na które wystąpienie przedmiotowych okoliczności miało wpływ w takim zakresie i w taki sposób, w jakim będzie to niezbędne w celu dostosowania postanowień umowy do zaistniałego stanu prawnego lub faktycznego. W przypadku, gdy okoliczności, o których mowa w zdaniu pierwszym będą miały wpływ na okres obowiązywania niniejszej umowy lub terminy w niej przewidziane to w takim przypadku strony mogą przesunąć termin (okres) wykonania Umowy o okres równy okresowi przerw lub przestoju lub o okres potrzebny do zlikwidowania skutków wystąpienia przedmiotowych okoliczności, tak aby możliwa była realizacja niniejszej umowy.
3. Zamawiający dopuszcza możliwość zmiany umowy w razie zaistnienia sytuacji określonych w art. 455 ustawy z dnia 11 września 2019 roku Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2024 r. poz. 1320) na zasadach w tym przepisie przewidzianych.
4. W przypadku zaistnienia okoliczności, o których mowa w ust 2 i ust. 3 niniejszego paragrafu konieczne jest złożenie stosownego wniosku przez stronę inicjującą zmianę zawierającego: opis propozycji zmiany, uzasadnienie zmiany.
5. Strony mogą rozwiązać niniejszą umowę za porozumieniem stron w formie pisemnej pod rygorem nieważności.

§ 9

1. Dopuszcza się zmiany **wysokości wynagrodzenia** należnego Wykonawcy oraz cen jednostkowych, w przypadku zmiany:

- a) stawki podatku od towarów i usług oraz podatku akcyzowego,
- b) wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej, ustalonych na podstawie przepisów ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę,
- c) zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne,
- d) zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych - jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę,

2. Warunkiem dokonania zmian, o których mowa w ust. 1 lit a-d jest złożenie wniosku wraz z uzasadnieniem zawierającym szczegółowe wyliczenie całkowitej kwoty, o jaką wynagrodzenie Wykonawcy powinno ulec zmianie oraz wskazaniem daty, od której nastąpi zmiana wysokości kosztów wykonania umowy uzasadniająca zmianę wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy. Wykonawca zobowiązany jest przedłożyć Zamawiającemu w terminie wyznaczonym przez Zamawiającego, nie krótszym niż 10 dni, dokumenty, z których wynika, w jakim zakresie zmiany te mają wpływ na koszty wykonania umowy, w szczególności:

- a) pisemne uzasadnienie faktyczne i wskazanie podstaw prawnych zmiany stawki podatku od towarów i usług, lub podatku akcyzowego oraz dokładne wyliczenie kwoty wynagrodzenia należnego Wykonawcy po zmianie umowy- w przypadku zmiany, o której mowa w ust. 1 lit a lub
- b) pisemne zestawienie wynagrodzeń (zarówno przed jak i po zmianie) pracowników wraz z określeniem zakresu (części etatu), w jakim wykonują oni prace bezpośrednio związane z realizacją przedmiotu Umowy oraz części wynagrodzenia odpowiadającej temu zakresowi - w przypadku zmiany, o której mowa w ust. 1 lit b lub
- c) pisemne zestawienie wynagrodzeń (zarówno przed jak i po zmianie) pracowników wraz z kwotami składek uiszczanych do Zakładu Ubezpieczeń Społecznych/Kasy Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego w części finansowanej przez Wykonawcę, z określeniem zakresu (części etatu), w jakim wykonują oni prace bezpośrednio związane z realizacją przedmiotu umowy oraz części wynagrodzenia odpowiadającej temu zakresowi – w przypadku zmiany, o której mowa w ust. 1 lit. c lub
- d) pisemne zestawienie wynagrodzeń (zarówno przed jak i po zmianie) pracowników wraz z kwotami wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych, – w przypadku zmiany, o której mowa w ust. 1 lit. d.

3. W terminie 10 dni od dnia przekazania dokumentów o których mowa w ust. 2, Strona, która otrzymała wniosek, przekaze drugiej Stronie informację o zakresie, w jakim akceptuje wniosek oraz wskaże kwotę, o którą wynagrodzenie należne Wykonawcy powinno ulec zmianie, albo informację o niezatwierdzeniu wniosku wraz z uzasadnieniem.

4. W przypadku niewykazania przez Wykonawcę wpływu zmian o których mowa w ust. 1 lit. a - d na koszt wykonania umowy Zamawiający odmówi dokonania zmiany umowy w zakresie wynagrodzenia.

5. Zmiany niniejszej umowy, o których mowa w ust. 1 lit. a - d wymagają zgody Stron w formie pisemnego aneksu, pod rygorem nieważności. Przewidziana aneksem zmiana wynagrodzenia będzie obowiązywać od dnia wejście w życie zmian przepisów stanowiących podstawę tej zmiany.

§ 10

WALORYZACJA

Zmiana wysokości wynagrodzenia oraz cen jednostkowych Wykonawcy jest dopuszczalna w przypadku zmiany cen materiałów lub kosztów (innych niż wskazane w art. 436 pkt 4 ustawy Pzp) związanych z realizacją zamówienia wpływających na wynagrodzenie Wykonawcy, na następujących zasadach:

- 1) Przez zmianę wynagrodzenia rozumie się zarówno jego podwyższenie, jak i obniżenie, w zależności od wzrostu lub obniżenia cen materiałów lub kosztów.
- 2) Strony zastrzegają, że waloryzacja wynagrodzenia będzie mogła zostać dokonana w przypadku zaistnienia zmian istotnych w kontekście poziomu kosztów identyfikowanych poziomem Wskaźnika 3 % rocznie, o którym mowa w pkt 3.
- 3) Wynagrodzenie Wykonawcy będzie waloryzowane o wskaźnik średnioroczny cen towarów i usług konsumpcyjnych ogółem (CPI) publikowany przez Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego (dalej jako „Wskaźnik”). W przypadku zmiany Wskaźnika nieprzekraczających 3% waloryzacja nie będzie miała zastosowania.
- 4) Waloryzacja będzie dokonywana w oparciu o kwartalny wskaźnik cen towarów i usług konsumpcyjnych ogółem (CPI) – zmianę procentową cen towarów i usług konsumpcyjnych ogółem (CPI) (kwartał w stosunku do kwartału poprzedniego), w kwartale, w którym składany jest wniosek o zmianę wynagrodzenia, w komunikacie Prezesa GUS (tj. komunikat dotyczący kwartału poprzedzającego kwartał, w którym składany jest wniosek)¹. Pierwsza waloryzacja może nastąpić najwcześniej po upływie 6 miesięcy od dnia, w którym zawarto Umowę. Pierwsza (i każda kolejna) waloryzacja dokonana na wniosek Wykonawcy nastąpi tylko i wyłącznie w przypadku, gdy Wykonawca na dzień złożenia wniosku realizuje przedmiot Umowy. Zmiana wynagrodzenia odbywała się będzie na wniosek Strony, który może zostać złożony drugiej Stronie wyłącznie w okresie objętym umową, po upływie 6 miesięcy licząc od dnia zawarcia Umowy, oraz nie częściej niż po upływie kolejnych 3 miesięcy od dnia zawarcia aneksu zmieniającego wysokość wynagrodzenia Wykonawcy na podstawie niniejszego paragrafu.
- 5) jeżeli Umowa została zawarta po upływie 180 dni od dnia upływu terminu składania ofert, początkowym terminem ustalenia zmiany wynagrodzenia jest dzień otwarcia ofert,
- 6) W przypadku aktualizacji podstawy do waloryzacji Strony mogą wprowadzić zmianę wynagrodzenia, po uprzednim przedstawieniu przez Stronę wnioskującą kalkulacji (wyliczeń) obrazujących, czy i w jakim stopniu zmiana przyjętego Wskaźnika wpływa na koszty realizacji umowy poprzez odniesienie aktualnego wynagrodzenia do wynagrodzenia uwzględniającego zmianę poziomu Wskaźnika. Druga Strona oceni wniosek i podejmie decyzję o ewentualnej zmianie wysokości wynagrodzenia przez zaakceptowanie wskazanej we wniosku kwoty lub przez zgłoszenie zastrzeżeń, wskazanie omyłek rachunkowych lub żądanie wyjaśnień co do poszczególnych elementów kalkulacji.
- 7) Maksymalna wartość poszczególnych zmian wynagrodzenia jaką dopuszcza Zamawiający w efekcie zastosowania postanowień o zasadach wprowadzania zmian wysokości wynagrodzenia, o których mowa w niniejszym paragrafie nie może przekroczyć 5 % wysokości pierwotnego wynagrodzenia Wykonawcy, wskazanego w § 3 ust. 1 Umowy. Łączna wartość wszystkich zmian wynagrodzenia dokonywanych na podstawie niniejszego paragrafu nie przekroczy: 5 % łącznego wynagrodzenia pierwotnie określonego w § 3 ust.1. Postanowień niniejszego paragrafu w zakresie zmiany wynagrodzenia nie stosuje się od chwili osiągnięcia limitu, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym.
- 8) Zmiany niniejszej umowy, o których mowa w niniejszym paragrafie wymagają zgody Stron w formie pisemnego aneksu, pod rygorem nieważności. Zmieniona kwota wynagrodzenia, cen jednostkowych wynikająca z niniejszego paragrafu zostanie wprowadzona do niniejszej umowy aneksem i będzie następować od daty wprowadzenia zmiany w Umowie i dotyczyć wyłącznie niezrealizowanego zakresu Przedmiotu Umowy.
- 9) Wykonawca, którego wynagrodzenie zostało zmienione zgodnie z niniejszym paragrafem, zobowiązany jest do zmiany wynagrodzenia przysługującego Podwykonawcy, z którym zawarł umowę, w zakresie odpowiadającym zmianom cen materiałów lub kosztów dotyczących zobowiązania podwykonawcy, jeżeli łącznie spełnione są następujące warunki:
 - a. przedmiotem umowy podwykonawczej są usługi, dostawy lub roboty budowlane;
 - b. okres obowiązywania umowy podwykonawczej przekracza 6 miesięcy.

¹ Przykładowo: Wniosek o zmianę wynagrodzenia złożony został w sierpniu danego roku kalendarzowego (a więc w III kwartale danego roku), to wówczas waloryzacja odbywała się będzie w oparciu o zmianę procentową cen przedstawioną w komunikacie Prezesa GUS opublikowanym w tymże kwartale III. Komunikat ten dotyczył będzie zmiany cen towarów i usług konsumpcyjnych ogółem w II kwartale w stosunku do I kwartału.

Osoby skierowane do realizacji Przedmiotu umowy

1. Zamawiający w oparciu o art. 95 ust. 1 ustawy Pzp wymaga, aby przez cały okres realizacji zamówienia, Wykonawca lub podwykonawca zatrudniał na umowę o pracę w rozumieniu Kodeksu Pracy osoby wykonujące następujące czynności w zakresie realizacji zamówienia, których wykonanie polega na wykonywaniu pracy w sposób określony w art. 22 § 1 ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. – Kodeks pracy (t.j. Dz. U. z 2023 r., poz. 1465), tj.: wszelkie prace związane z obsługą central abonenckich i nadzór nad systemem łączności, konserwacja sieci i aparatów telefonicznych.
2. Wymagania, o którym mowa w ust. 1, dotyczą również podwykonawców lub dalszych podwykonawców wykonujących wskazane powyżej prace.
3. Wykonawca gwarantuje i oświadcza, że osoby wykonujące Przedmiot umowy w zakresie określonym w ust. 1 będą zatrudnione na podstawie umowy o pracę w rozumieniu Kodeksu pracy. Obowiązek realizacji Przedmiotu umowy przy pomocy osób zatrudnionych na podstawie umowy o pracę dotyczy również realizacji zamówienia przy pomocy podwykonawców.
4. Wykonawca na każdorazowe żądanie Zamawiającego i w terminie przez niego wyznaczonym zobowiązany jest przedłożyć Zamawiającemu dowody potwierdzające zatrudnienie osób stanowiących personel Wykonawcy lub Podwykonawcy, wykonujący Przedmiot umowy w zakresie określonym w ust. 2, tj. pisemne oświadczenie Wykonawcy lub Podwykonawcy o zatrudnieniu na podstawie umowy o pracę osób wykonujących czynności, których dotyczy wezwanie Zamawiającego. Oświadczenie to powinno zawierać w szczególności: dokładne określenie podmiotu składającego oświadczenie, datę złożenia oświadczenia, wskazanie, że objęte wezwaniem czynności wykonują osoby zatrudnione na podstawie umowy o pracę wraz ze wskazaniem liczby tych osób, imion i nazwisk tych osób, rodzaju umowy o pracę i wymiaru etatu oraz podpis osoby uprawnionej do złożenia oświadczenia w imieniu Wykonawcy lub Podwykonawcy. Oświadczenie winno potwierdzać, że osoby stanowiące w/w personel Wykonawcy lub Podwykonawcy są zatrudnione na podstawie umowy o pracę w rozumieniu przepisów ustawy – Kodeks pracy. **Nieprzedłożenie oświadczeń będzie potraktowane jako nienależyte wykonanie umowy, pod rygorem naliczenia kar umownych określonych § 5 ust. 2 pkt e niniejszej umowy.**
5. Zamawiający zastrzega sobie prawo do przeprowadzenia podczas realizacji przedmiotu zamówienia kontroli, czy wymogi, o których mowa w ust. 2, są realizowane przez Wykonawcę. Kontrola może być przeprowadzona bez wcześniejszego uprzedzenia Wykonawcy. Zamawiający jest uprawniony w szczególności do:
 - 1) żądania oświadczeń i dokumentów w zakresie potwierdzenia spełniania ww. wymogów i dokonywania ich oceny; na każde wezwanie Zamawiającego w wyznaczonym w tym wezwaniu terminie Wykonawca przedłoży Zamawiającemu wskazane poniżej dowody w celu potwierdzenia spełnienia wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę przez wykonawcę lub podwykonawcę osób wykonujących wskazane w ust. 2 czynności w trakcie realizacji zamówienia:
 1. oświadczenie wykonawcy lub podwykonawcy o zatrudnieniu na podstawie umowy o pracę osób wykonujących czynności, których dotyczy wezwanie zamawiającego. Oświadczenie to powinno zawierać w szczególności: dokładne określenie podmiotu składającego oświadczenie, datę złożenia oświadczenia, wskazanie, że objęte wezwaniem czynności wykonują osoby zatrudnione na podstawie umowy o pracę wraz ze wskazaniem liczby tych osób, imion i nazwisk tych osób, rodzaju umowy o pracę i wymiaru etatu oraz podpis osoby uprawnionej do złożenia oświadczenia w imieniu wykonawcy lub podwykonawcy;
 2. poświadczoną za zgodność z oryginałem odpowiednio przez wykonawcę lub podwykonawcę kopię umowy/umów o pracę osób wykonujących w trakcie realizacji zamówienia czynności, których dotyczy ww. oświadczenie wykonawcy lub podwykonawcy (wraz z dokumentem regulującym zakres obowiązków, jeżeli został sporządzony). Kopia umowy/umów powinna zostać zanonimizowana w sposób zapewniający ochronę danych osobowych pracowników, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (t.j. Dz. U. z 2019 r. poz. 1781) (tj. w szczególności bez adresów, nr PESEL pracowników). Imię i nazwisko pracownika nie

- podlega anonimizacji. Informacje takie jak: data zawarcia umowy, rodzaj umowy o pracę i wymiar etatu powinny być możliwe do zidentyfikowania;
3. zaświadczenie właściwego oddziału ZUS, potwierdzające opłacanie przez wykonawcę lub podwykonawcę składek na ubezpieczenia społeczne i zdrowotne z tytułu zatrudnienia na podstawie umów o pracę za ostatni okres rozliczeniowy;
 4. poświadczoną za zgodność z oryginałem odpowiednio przez wykonawcę lub podwykonawcę kopię dowodu potwierdzającego zgłoszenie pracownika przez pracodawcę do ubezpieczeń, zanonimizowaną w sposób zapewniający ochronę danych osobowych pracowników, zgodnie z przepisami ustawy o ochronie danych osobowych. Imię i nazwisko pracownika nie podlega anonimizacji.
- 2) żądania wyjaśnień w przypadku wątpliwości w zakresie potwierdzania spełniania w/w wymogów,
 - 3) przeprowadzania kontroli na miejscu wykonywania świadczenia.
6. Nieprzedłożenie przez Wykonawcę dokumentów, o których mowa w ust. 5 będzie skutkować zawiadomieniem Państwowej Inspekcji Pracy o podejrzeniu zastąpienia umowy o pracę z osobami wykonującymi pracę na warunkach określonych w art. 22 § 1 ustawy – Kodeks Pracy, umową cywilnoprawną.

§ 12

Postanowienia końcowe

1. Niniejsza umowa podlega przepisom prawa polskiego.
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie Specyfikacja Warunków Zamówienia, przepisy ustawy Prawo zamówień publicznych, Kodeksu cywilnego oraz inne przepisy prawa polskiego mające zastosowanie do niniejszej umowy.
3. Wszelkie spory wynikłe z niniejszej umowy będą rozpatrywane przez sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego
4. Wszelkie zmiany niniejszej umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności
5. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym egzemplarzu dla każdej ze Stron.

.....
ZAMAWIAJĄCY

.....
WYKONAWCA

Załącznik nr 1 – Opis przedmiotu zamówienia

**treść do wykreślenia lub dostosowania do oferty*

Załącznik nr 1*

Zadanie	Opis																				
1	<p>Lokalizacja: przy ul. Warszawskiej 24, ul. Kanoniczej 1, ul. Podchorążych 1, ul. Lea 114 ul. Kamiennej 17, przy al. Jana Pawła II 37, ul. Skarżyńskiego 1, 2 w Krakowie</p> <ul style="list-style-type: none"> Obsługa oraz nadzór nad pracą systemu łączności, prawidłowym działaniem centrali telefonicznej i sieci telefonicznej; Utrzymywanie w stanie nadającym się do bieżącego użytkowania wszystkich urządzeń objętych konserwacją; Lokalizacja uszkodzeń; Przeprowadzanie testów poprawności pracy central co najmniej dwa razy w miesiącu; Sprawdzanie programów pracujących dla centrali, a w szczególności programu taryfikacyjnego; Przygotowywanie danych do taryfikacji raz w miesiącu; Opracowywanie raportów o zrealizowanych połączeniach (biling): uwzględniających strukturę poszczególnych użytkowników, koszty połączeń z określonymi rodzajami abonentów sieci publicznej (np. Sieci komórkowej), informacje o ilościach i kosztach poszczególnych rodzajów połączeń (wyszczególnione połączenia lokalne, strefowe, komórkowe); analiza wykorzystania numerów przydzielonych poszczególnym użytkownikom; Kontrola pracy łączy przychodzących i wychodzących; Sprawdzenie, wymiana, podłączenie i uruchamianie aparatu telefonicznego, zamontowanie dodatkowego gniazda telefonicznego wraz z instalacją przewodów o długości do 10 m na terenie sieci obsługiwanej przez centralę; Wymiana/naprawa sznura zasilającego, wykonanie zasilającego sznura przedłużającego, wymiana/naprawa sznura mikrofonu, wymiana wkładki mikrofonowej/słuchawkowej, odblokowanie/naprawa zakleszczających się klawiszy (klawiatura), konserwacyjne czyszczenie elementów i styków, kontrola działania poszczególnych funkcji urządzenia, informowanie użytkownika o konieczności napraw urządzeń w autoryzowanych serwisach w przypadku konieczności wymiany nieosiągalnych elementów/podzespołów; Przeniesienie stacji telefonicznej oraz innych urządzeń stanowiących zakończenie łączy w obrębie sieci; Przeniesienie łączy telefonicznych: z aparatu, zespołu aparatów lub innego urządzenia na centralę abonencką w obrębie sieci, z centrali abonenckiej na aparat lub zespół aparatów w dowolnym układzie; Włączenie do sieci telefonicznej stacji pozostającej w rezerwie, ponowne włączenie do sieci stacji uprzednio wyłączonej; Zmiana w ewidencji stacji telefonicznej (dane personalne, lokalizacja); Zmiana numeru stacji telefonicznej; Wykonywanie stałych ograniczeń telefonicznych połączeń wychodzących: międzynarodowych, międzymiastowych, strefowych, lokalnych za wyjątkiem dostępu do służb alarmowych; Stała konserwacja traktów 30B+D, 2B+D, przyłącza kablowego oraz kabla korespondencyjnego, bieżąca konserwacja i naprawa urządzeń końcowych, tj. stojaków kablowych; Codzienna, 6-godzinna obecność: administratora systemu (zarządzanie systemem telefonicznym w zakresie softwaru i hardware, biling), monter instalacji telefonicznej (prace sieciowe, konserwacja aparatów i faksów). <p>Szczegółowy wykaz urządzeń:</p> <p><u>ul. Warszawska 24</u></p> <table> <tr><td>1. Centrala telefoniczna DGT 3450 1160 NN</td><td>1 szt.</td></tr> <tr><td>2. Siłownia telekomunikacyjna</td><td>1 kpl.</td></tr> <tr><td>3. Aparaty telefoniczne zespolone</td><td>350 szt.</td></tr> <tr><td>4. Aparaty telefoniczne CB</td><td>850 szt.</td></tr> <tr><td>5. Aparaty telefaksowe</td><td>50 szt.</td></tr> <tr><td>6. Łącze do centrali do 0,5 km</td><td>200 szt.</td></tr> <tr><td>7. Łącze do centrali powyżej 0,5 km</td><td>800 szt.</td></tr> <tr><td>8. Urządzenia do zwielokrotniania przepustowości łączy telefonicznych PCM-4</td><td>7 kpl.</td></tr> </table> <p><u>ul. Lea 114</u></p> <table> <tr><td>1. serwer smart voip</td><td>1 kpl.</td></tr> <tr><td>2. bramka voip 2 port</td><td>10 szt.</td></tr> </table>	1. Centrala telefoniczna DGT 3450 1160 NN	1 szt.	2. Siłownia telekomunikacyjna	1 kpl.	3. Aparaty telefoniczne zespolone	350 szt.	4. Aparaty telefoniczne CB	850 szt.	5. Aparaty telefaksowe	50 szt.	6. Łącze do centrali do 0,5 km	200 szt.	7. Łącze do centrali powyżej 0,5 km	800 szt.	8. Urządzenia do zwielokrotniania przepustowości łączy telefonicznych PCM-4	7 kpl.	1. serwer smart voip	1 kpl.	2. bramka voip 2 port	10 szt.
1. Centrala telefoniczna DGT 3450 1160 NN	1 szt.																				
2. Siłownia telekomunikacyjna	1 kpl.																				
3. Aparaty telefoniczne zespolone	350 szt.																				
4. Aparaty telefoniczne CB	850 szt.																				
5. Aparaty telefaksowe	50 szt.																				
6. Łącze do centrali do 0,5 km	200 szt.																				
7. Łącze do centrali powyżej 0,5 km	800 szt.																				
8. Urządzenia do zwielokrotniania przepustowości łączy telefonicznych PCM-4	7 kpl.																				
1. serwer smart voip	1 kpl.																				
2. bramka voip 2 port	10 szt.																				

	<p><u>ul. Kanonicza 1</u></p> <p>1. Aparaty telefoniczne CB 20 szt.</p> <p><u>ul. Podchorążych 1</u></p> <p>1. Centrala DGT Millenium 96/8 NN 1 szt.</p> <p>2. Aparaty telefoniczne CB 60 szt.</p> <p><u>ul. Kamienna 17</u></p> <p>1. Centrala telefoniczna Slican NTC 4/20 1 szt.</p> <p>2. Aparaty telefoniczne CB 18 szt.</p> <p><u>al. Jana Pawła II 37, ul. Skarżyńskiego 1, 2</u></p> <p>1. Centrala DGT 3450, 800 NN 1 szt.</p> <p>2. Siłownia telekomunikacyjna 1 kpl.</p> <p>3. Aparaty telefoniczne CB 650 szt.</p> <p>4. Aparaty telefoniczne zespolone 30 szt.</p> <p>5. Aparaty telefaksowe 15 szt.</p>
2	<p>Lokalizacja: na terenie Osiedla Studenckiego przy ul. Skarżyńskiego 3, 5, 7, 9 w Krakowie</p> <ul style="list-style-type: none"> • Obsługa oraz nadzór nad pracą systemu łączności, prawidłowym działaniem centrali telefonicznej i sieci telefonicznej; • Utrzymywanie w stanie nadającym się do bieżącego użytkowania wszystkich urządzeń objętych konserwacją; • Lokalizacja uszkodzeń; • Przeprowadzanie testów poprawności pracy central co najmniej dwa razy w miesiącu; • Kontrola pracy łączy przychodzących i wychodzących; • Wykonywanie prac drobnych, do których zalicza się między innymi sprawdzenie, wymianę lub podłączenie i uruchomienie aparatu telefonicznego, zamontowanie dodatkowego gniazda telefonicznego wraz z instalacją przewodów o długości do 10 m na terenie sieci obsługiwanej przez centralę; • Wymiana/naprawa sznura zasilającego, wykonanie zasilającego sznura przedłużającego, wymiana/naprawa sznura mikrotelefonu, wymiana wkładki mikrofonowej/słuchawkowej, odblokowanie/naprawa zakleszczających się klawiszy (klawiatura), konserwacyjne czyszczenie elementów i styków, kontrola działania poszczególnych funkcji urządzenia, informowanie użytkownika o konieczności napraw urządzeń w autoryzowanych serwisach w przypadku konieczności wymiany nieosiągalnych elementów/podzespołów; • Przeniesienie stacji telefonicznej oraz innych urządzeń stanowiących zakończenie łączy w obrębie sieci; • Przeniesienie łączy telefonicznej: z aparatu, zespołu aparatów lub innego urządzenia na centralę abonencką w obrębie sieci, z centrali abonenckiej na aparat lub zespół aparatów w dowolnym układzie; • Włączenie do sieci telefonicznej stacji pozostającej w rezerwie, ponowne włączenie do sieci stacji uprzednio wyłączonych; • Zmiana w ewidencji stacji telefonicznej (dane personalne, lokalizacja); • Zmiana numeru stacji telefonicznej; • Wykonywanie stałych ograniczeń telefonicznych połączeń wychodzących: międzynarodowych, międzymiastowych, strefowych, lokalnych za wyjątkiem dostępu do służb alarmowych; <p>Wykaz urządzeń teletechnicznych objętych obsługą i konserwacją na terenie Osiedla Studenckiego Politechniki Krakowskiej w Krakowie przy ul. Skarżyńskiego 3,5,7,9.</p> <p>System łączności składa się z 4 central:</p> <p>w DS-1 Centrala elektroniczna Telesis PX24X 288/16 NN - kpl. 1</p> <p>w DS-2 Centrala elektroniczna Slican CCA 2720 136/12 NN - kpl. 1</p> <p>w DS-3 Centrala elektroniczna Telesis PX24U 270/12 NN - kpl. 1</p> <p>w DS-4 Centrala elektroniczna Telesis PX24M 400/32 NN - kpl. 1</p> <p>Aparaty telefoniczne CB - szt. 881</p> <p>Aparaty telefoniczne KX-T 3250 - szt. 10</p> <p>Aparaty tel. / fax - szt. 2</p> <p>Sieć telefoniczna w DS-1 i DS-2 - kpl. 2</p> <p>Sieć telefoniczna w DS-3 i DS-4 - kpl. 2</p> <p>Sieć telefoniczna teren - kpl. 1</p> <p>Przy każdej centrali Telesis znajduje się aparat systemowy (awizo).</p> <p>W centrali Slican, łączenie odbywa się za pomocą aparatu końcowego Panasonic.</p>