

**Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej**  
Kilińskiego 29  
08-110 Siedlce

.....  
[nazwa zamawiającego, adres]

**WYKONAWCY**

ubiegający się o zamówienie publiczne

**WYJAŚNIENIA TREŚCI SWZ**

Dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego, prowadzonego w trybie Tryb podstawowy bez negocjacji - art. 275 pkt. 1 ustawy Pzp na **"Wykonanie usługi przeglądów technicznych i konserwacji aparatury i sprzętu medycznego użytkowanego w Samodzielnym Publicznym Zakładzie Opieki Zdrowotnej w Siedlcach"** – znak sprawy **przeglądy/424/2023**.

Zamawiający, **Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej**, działając na podstawie art. 284 ust. 6 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2022r. poz. 1710), udostępnia poniżej treść zapytań do Specyfikacji Warunków Zamówienia (zwanej dalej "SWZ") wraz z wyjaśnieniami:

**Pytanie nr 1 - Dotyczy Zadania nr 50**

Czy Zamawiający wymaga wykonania przeglądów SiPAP w Zadaniu nr 50 zgodnie z zaleceniami producenta, licząc od daty instalacji sprzętu - odpowiednio przegląd roczny, dwuletni, pięcioletni - uwzględniając wymianę wszystkich części/zestawów serwisowych wymaganych przy danym przeglądzie przez producenta, a tym samym uwzględnienia kosztów tych części w cenie oferty?

**Odpowiedź:** Tak, uwzględnić koszty części w ofercie

**Pytanie nr 2 - Dotyczy Zadania nr 55**

Czy Zamawiający wymaga wykonania przeglądów FABIAN w Zadaniu nr 55 zgodnie z zaleceniami producenta, licząc od daty instalacji sprzętu - odpowiednio przegląd roczny, czteroletni - uwzględniając wymianę wszystkich części/zestawów serwisowych wymaganych przy danym przeglądzie przez producenta, a tym samym uwzględnienia kosztów tych części w cenie oferty?

**Odpowiedź:** Tak, uwzględnić koszty części w ofercie

**Pytanie nr 3 - Dotyczy Zadań nr 50, 55**

Czy Zamawiający wymaga aby Wykonawca realizujący przedmiot zamówienia powinien dysponować dostępem do dokumentacji technicznej, aktualnych instrukcji serwisowych i oprogramowania serwisowego producenta z prawem legalnej dystrybucji, posiadać nieograniczony dostęp do oryginalnych i fabrycznie nowych części zamiennych, posiadać mierniki i testery zgodne z dokumentacją techniczną producenta i ważnymi świadectwami kalibracji ?

**Odpowiedź:** Zgodnie z SWZ

**Pytanie nr 4 - Dotyczy Zadania nr 50, 55**

Czy Zamawiający wymaga aby Wykonawca realizujący przedmiot zamówienia w zakresie Zadań 50 i 55 powinien dysponować personelem, który ukończył pozytywnie kurs /szkolenie w zakresie usługi

serwisu technicznego respiratorów, potwierdzone aktualnym, imiennym świadectwem lub certyfikatem wystawionym przez producenta aparatury medycznej.

**Odpowiedź:** Zgodnie z SWZ

**Pytanie nr 5 - Pakiet nr 38 Koncentraty firmy Philips**

Czy Zamawiający usunie poz. 9 z pakietu nr 38? Urządzenie z poz.9 nie jest urządzeniem producenta Philips.

**Odpowiedź:** Pytanie dotyczy Zadania nr 71. Zgodnie z SWZ

**Pytanie nr 6 - Pakiet nr 38 i 71**

Czy przez posiadanie kwalifikacji i imiennych certyfikatów Zamawiający rozumie posiadanie przez Wykonawcę autoryzacji producenta sprzętu i/lub posiadanie imiennych certyfikatów wydanych przez producenta urządzeń? Zwracamy się z prośbą o wskazanie jakich kwalifikacji i certyfikatów Zamawiający będzie żądał od Wykonawcy.

**Odpowiedź:** Zgodnie z SWZ, pkt.9.2.2 : „...certyfikaty potwierdzające przeszkolenie z zakresu serwisowania sprzętu medycznego stanowiącego przedmiot zamówienia...”

**Pytanie nr 7 - dotyczy Zadanie nr 39**

Czy Zamawiający wyrazi zgodę aby dokonać modyfikacji ilości wymaganych przeglądów z 2 (dwa) na 3 (trzy) w okresie planowanej umowy? Wyjaśniamy, że zgodnie z interwałem przeglądów w okresie planowanej umowy należy wykonać trzy przeglądy tj. sierpień 2023 r. oraz luty i sierpień 2024 r.

**Odpowiedź:** Zgodnie z SWZ

**Pytanie nr 8 - dotyczy Zadanie nr 39**

Prosimy o udzielenie wyjaśnień czy Zamawiający wymaga aby w kalkulacji uwzględnić okres 12 miesięcy od sierpnia 2023 r., w którym zgodnie z harmonogramem przypada bieżący przegląd, czy należy uwzględnić przeglądu w lutym i sierpniu 2024 r.? Ustalenie czasookresu jest istotne z uwagi na konieczność uwzględnienia w kalkulacji części zamiennych właściwych dla danego interwału serwisowego.

**Odpowiedź:** Należy uwzględnić przeglądy w lutym i sierpniu 2024 r.

**Pytanie nr 9 - do specyfikacji, Załącznik Nr 1 - Zadanie nr 37 + Załącznik nr 6**

Czy w trosce o bezpieczeństwo pacjentów Zamawiający wymaga podczas wykonywania przeglądów przeprowadzenia dokładności dozowania oraz pomiarów ciśnienia okluzji dla każdej pompy zalegalizowana aparaturą kontrolno-pomiarową czyli testerem pomp infuzyjnych ?

**Odpowiedź:** Zgodnie z SWZ – zgodnie z zaleceniami producenta

**Pytanie nr 10 - do specyfikacji, Załącznik Nr 1 - Zadanie nr 37 + Załącznik nr 6**

Czy podczas przeprowadzania przeglądów przez wykonawcę Zamawiający wymaga aktualizacji oprogramowania do najnowszej produkcyjnej wersji ?

**Odpowiedź:** Nie

**Pytanie nr 11 - do specyfikacji pkt. 9.2.2), Załącznik Nr 1 - Zadanie nr 37**

Czy w trosce o bezpieczeństwo pacjentów Zamawiający wymaga posiadania przez wykonawcę aktualnego certyfikatu imiennego serwisantów potwierdzającego odbycie szkolenia z zakresu serwisowania aparatury medycznej przez producenta?

**Odpowiedź:** Zgodnie z SWZ



**Pytanie nr 12** - do specyfikacji, Załącznik Nr 1 - Zadanie nr 37 + Załącznik nr 6

Czy Zamawiający w ramach przeglądu będzie wymagał wymiany akumulatorów (producent nie wymaga) czy ujęte one zostaną w razie konieczności wymiany w zleceniu napraw

**Odpowiedź:** Zgodnie z SWZ – zgodnie z zaleceniami producenta, zgodnie z Załącznikiem nr 6 – Wzór-Warunki Umowy §2 pkt. 3: "W przypadku stwierdzenia podczas przeglądu technicznego konieczności wykonania naprawy, przed przystąpieniem do usunięcia awarii Wykonawca zobowiązany będzie do przedstawienia na piśmie sposobu usunięcia awarii wraz z wyszczególnieniem niezbędnych części i czynności umożliwiających przywrócenie sprawności urządzenia (wykaz części zamiennych wraz z określeniem przewidywanej ilości roboczogodzin niezbędnych do wykonania naprawy oraz przedstawienia kalkulacji kosztów naprawy) do zaakceptowania przez Zamawiającego."

**Pytanie nr 13** - do specyfikacji, Załącznik Nr 1 - Zadanie nr 37 + Załącznik nr 6

Czy Zamawiający wymaga do napraw części wyłącznie nowych czy dopuszcza także części rekondycjonowane z tzw. "odzysku" ?

**Odpowiedź:** Zamawiający dopuszcza do napraw części rekondycjonowane

**Pytanie nr 14** - Dotyczy formularza oferty, załącznik nr 2:

Czy Zamawiający wyraża zgodę na pozostawienie w formularzu ofertowym załącznik nr 1 zapisów dotyczących tylko tego pakietu, na który składana jest oferta?

**Odpowiedź:** TAK

**Pytanie nr 15** - Pakiety 31, 33 Dotyczy umowy § 2 ust. 3:

Czy w przypadku naprawy można przedstawić ofertę kompleksową na wymianę części tzn. zawierającą jedną kwotę będącą sumą kosztów części netto i robocizny netto zamiast określonej w umowie oferty, która zawiera odrębne koszty robocizny i części. W pierwszym wypadku cała zryczałtowana usługa może zostać objęta obniżoną stawką VAT 8% w drugim przypadku 8% stawka VAT może być naliczona tylko w przypadku roboczogodzin natomiast zakup części zostanie objęty stawką VAT 23%, co podniesie koszt wykonanej usługi.

**Odpowiedź:** TAK

**Pytanie nr 16** - Pakiety 31, 33 Dotyczy SWZ rozdział 7.2 zdolność techniczna i zawodowa podpunkt 2, 9.2 ppkt. 2 oraz umowy § 2 ust. 6 :

Czy Zamawiający będzie wymagał przedstawienia certyfikatów szkoleń u producenta z uwagi na bezpieczeństwo pacjenta oraz rzetelne wykonanie usługi?

**Odpowiedź:** Zgodnie z SWZ

**Pytanie nr 17** - Pakiet 31 Dotyczy umowy § 1 ust. 3:

Czy Zamawiający zgadza się na usunięcie zapisu dotyczącego wymiany baterii? Procedura przeglądu zgodnie z wytycznymi określonymi przez producenta nie uwzględnia wymiany baterii przy przeglądzie, a jedynie sprawdzenie jej wydajności. Z drugiej strony, zgodnie z najnowszymi wytycznymi firmy GE w aparacie Vivid S6 zestaw bateryjny powinien być wymieniany, niezależnie od stopnia zużycia w terminie nie dłuższym niż 2 lata. Ze względu na koszt tego zestawu (ostatnia cena około 5 tyś. brutto) wymiana winna podlegać oddzielnemu postępowaniu zakupowemu w terminie dogodnym dla Szpitala.

**Odpowiedź:** Zamawiający nie wymaga aby cena baterii została uwzględniona w wycenie, wymiana zgodnie z Załącznikiem nr 6 – Wzór-Warunki Umowy §2 pkt. 3: "W przypadku stwierdzenia podczas przeglądu technicznego konieczności wykonania naprawy, przed przystąpieniem do usunięcia awarii Wykonawca zobowiązany będzie do przedstawienia na piśmie sposobu usunięcia awarii wraz z wyszczególnieniem niezbędnych części i czynności umożliwiających przywrócenie sprawności urządzenia (wykaz części zamiennych wraz z określeniem przewidywanej ilości roboczogodzin niezbędnych do wykonania naprawy oraz przedstawienia kalkulacji kosztów naprawy) do

zaakceptowania przez Zamawiającego."

**Pytanie nr 18** - Dotyczy umowy § 2 ust. 16 oraz § 4 ust. 1:

Czy Zamawiający zgodzi się na wydłużenie terminu usunięcia awarii do 3 dni roboczych (bez konieczności sprowadzenia części zamiennych z zagranicy), do 7 dni roboczych (w przypadku konieczności sprowadzenia części zamiennych z zagranicy). W bardzo wielu sytuacjach proces zamówienia i sprowadzenia części z zagranicy zajmuje 5-7 dni roboczych, w tym należy doliczyć czas wymiany części lub podzespołu.

**Odpowiedź:** Zamawiający wyraża zgodę. §2 pkt. 16 otrzymuje brzmienie: „Wykonawca zobowiązuje się do niezwłocznego usunięcia awarii oraz ewentualnych usterek powstałych na skutek wadliwego wykonania usługi do 3 dni roboczych – w przypadku, gdy nie ma konieczności sprowadzenia części zamiennych z zagranicy oraz do 7 dni roboczych - w przypadku konieczności sprowadzenia części zamiennych z zagranicy - na własny koszt.” i §4 pkt. 2 otrzymuje brzmienie: „W okresie gwarancji Wykonawca zobowiązuje się bezpłatnie usuwać wady ujawnione w okresie gwarancji w dostarczonych w ramach usługi materiałach zamiennych, zużywalnych, eksploatacyjnych, które zostały przewidziane przez producenta sprzętu do wymiany w ramach przeglądów i konserwacji, w terminie do 3 dni roboczych – w przypadku, gdy nie ma konieczności sprowadzenia części zamiennych z zagranicy oraz do 7 dni roboczych - w przypadku konieczności sprowadzenia części zamiennych z zagranicy - na własny koszt, od terminu zgłoszenia wady.”

**Pytanie nr 19** - Dotyczy umowy § 4:

Prosimy o zmianę pkt. 1 „Wykonawca udziela Zamawiającemu gwarancji, za należyte wykonane usługi objęte niniejszą Umową oraz gwarancji na użyte materiały zamienne, zużywalne, eksploatacyjne przewidziane przez producenta sprzętu do wymiany w ramach przeglądów i konserwacji na okres ..... miesięcy liczonych od daty odbioru usługi.” na „Wykonawca udziela Zamawiającemu gwarancji na użyte materiały zamienne, zużywalne, eksploatacyjne przewidziane przez producenta sprzętu do wymiany w ramach przeglądów i konserwacji na okres ..... miesięcy liczonych od daty odbioru usługi.”? Wykonanie czynności zgodnie z opisem przedmiotu umowy § 1, gwarantuje prawidłową eksploatację aparatu a nie gwarantuje prawdopodobieństwa wystąpienia usterki/uszkodzenia aparatu, które często mają charakter losowy. Zgodnie z § 2 ust. 16 niniejszej umowy Wykonawca jest zobowiązany do usunięcia awarii powstałej wskutek wadliwego wykonania usługi i definiowani terminowe takiej sytuacji nie ma uzasadnienia.

**Odpowiedź:** Zgodnie z SWZ

**Pytanie nr 20** - czy Zamawiający dopuści stawkę podatku VAT w wysokości 23% - stacja uzdatniania wody nie jest urządzeniem medycznym, w związku z czym, nie podlega pod 8% stawkę podatku vat,

**Odpowiedź:** Zgodnie ze Zmianą w SWZ z dn. 21.07.2023

**Pytanie nr 21** - Zadanie 42: Dot. rozdz. 7 i 9.2 SWZ

Wykonawca wskazuje, że do wykonania czynności objętych przedmiotem zamówienia wymagane jest posiadanie specjalistycznych przyrządów oraz oprogramowania, ponadto czynności te wykonane mogą być jedynie przez przeszkolony lub fabryczny serwis. Wszystkie nieautoryzowane działania w zakresie serwisowania lub modyfikacji urządzeń Medima przenoszą odpowiedzialność za skutki niewłaściwego działania urządzeń na osoby lub organizacje zlecające i wykonujące te czynności. Mając na uwadze powyższe, prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający wymaga od Wykonawców posiadanie stosownej autoryzacji producenta lub posiadania w swych zasobach osób/y, które legitymują się imiennym aktualnym certyfikatem wystawionym przez producenta urządzenia lub jego autoryzowanego przedstawiciela poświadczającym przeszkolenie w zakresie obsługi serwisowej urządzeń objętych pakietem nr 42?

**Odpowiedź:** Zgodnie z SWZ

**Pytanie nr 22** - Zadanie 42: Dot. załącznika nr 1 do SWZ

Wykonawca wyjaśnia, że zgodnie z zaleceniami Producenta wykonywanie regularnych przeglądów technicznych (przez autoryzowany serwis) urządzeń objętych pakietem nr 42 powinno odbywać się co 24 miesiące. Wobec tego, a także mając na uwadze termin obowiązywania przyszłej umowy, prosimy o



potwierdzenie liczby przeglądów podanej przez Zamawiającego w Formularzu cenowym. Ewentualnie Wykonawca wnosi o dostosowanie wskazanego załącznika poprzez podanie właściwej (zgodnej z zaleceniami Producenta) liczby przeglądów, tj. 1 przegląd na urządzenie w trakcie trwania umowy.

**Odpowiedź:** Zamawiający potwierdza, 1 przegląd co 24 miesiące

**Pytanie nr 23 - Zadanie 42:** Dot. załącznika nr 1 do SWZ

Wykonawca prosi o potwierdzenie, czy w cenie przeglądu należy uwzględnić koszt wymiany akumulatorów w pompach? Wykonawca wyjaśnia, że zgodnie z zaleceniami producenta wymiana akumulatora winna następować co 2 lata.

**Odpowiedź:** Zamawiający nie wymaga aby cena akumulatora została uwzględniona w wycenie, wymiana zgodnie z Załącznikiem nr 6 – Wzór-Warunki Umowy §2 pkt. 3: "W przypadku stwierdzenia podczas przeglądu technicznego konieczności wykonania naprawy, przed przystąpieniem do usunięcia awarii Wykonawca zobowiązany będzie do przedstawienia na piśmie sposobu usunięcia awarii wraz z wyszczególnieniem niezbędnych części i czynności umożliwiających przywrócenie sprawności urządzenia (wykaz części zamiennych wraz z określeniem przewidywanej ilości roboczogodzin niezbędnych do wykonania naprawy oraz przedstawienia kalkulacji kosztów naprawy) do zaakceptowania przez Zamawiającego."

**Pytanie nr 24 - Zadanie 42:** Dot. par. 2 ust. 11 wzoru umowy

Czy Zamawiający wyraża zgodę, aby realizacja i wykonanie usługi serwisowej wykonane było w siedzibie Wykonawcy w terminach podanych w dokumentacji postępowania / uzgodnionych z Zamawiającym? Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia transportu (kurier) sprzętu do serwisu oraz po wykonaniu obsługi serwisowej do Zamawiającego. Jednocześnie, w przypadku gdy zaistnieje taka konieczność, na życzenie Zamawiającego, Wykonawca na czas wykonania usługi zobowiązuje się do dostarczenia urządzeń zastępczych.

**Odpowiedź:** Zamawiający wyraża zgodę

**Pytanie nr 25 -** Prosimy o podanie, jakie są wymagane terminy przeglądów urządzeń zawartych w pakiecie nr 26, 28, 51, 75. Informacja ta jest istotna do właściwego obliczenia kosztu dojazdu, niezbędnego do przygotowania kalkulacji realizacji zadania.

**Odpowiedź:** Terminy przeglądów urządzeń zawartych w Zadaniach nr 26, 28, 51, 75 - 26.10.23, 20.12.23, 23.06.24, 11.10.24

**Pytanie nr 26 -** Dotyczy pakietu nr 51.

Powołując się na zapisy instrukcji obsługi, rozdział 11 „Utrzymanie i konserwacja” (wyciąg z instrukcji – w załączeniu), niniejszym informujemy, że wg zaleceń producenta należy wymienić akumulator na nowy w urządzeniach EVE IN po 500 cyklach ładowania lub gdy pojemność akumulatora po całkowitym naładowaniu jest mniejsza niż 50%, jednak nie później niż po 2,5 roku użytkowania.

W związku z powyższym podczas trzeciego przeglądu okresowego konieczny jest zakup nowego akumulatora oraz jego wymiana w celu zapewnienia prawidłowego funkcjonowania urządzenia.

Analizując historię serwisową Państwa urządzeń wynika, że respiratory z pozycji nr 1, 6, 7, 8, miały już wykonany w tym roku trzeci przegląd okresowy wraz z wymianą w każdym akumulatora.

Pozostałe sześć sztuk wymagają w tym roku takiej usługi (trzeci przegląd okresowy + wymiana akumulatora).

Czy Zamawiający wymaga, aby cenę akumulatora:- doliczyć do ceny przeglądu

Czy- Zamawiający zmodyfikuje formularz cenowy i dołoży dodatkowe wiersze na akumulatory pod odpowiednimi respiratorami?

**Odpowiedź:** Zamawiający nie wymaga aby cena akumulatora została uwzględniona w wycenie, wymiana zgodnie z Załącznikiem nr 6 – Wzór-Warunki Umowy §2 pkt. 3: "W przypadku stwierdzenia podczas przeglądu technicznego konieczności wykonania naprawy, przed przystąpieniem do usunięcia awarii Wykonawca zobowiązany będzie do przedstawienia na piśmie sposobu usunięcia awarii wraz z wyszczególnieniem niezbędnych części i czynności umożliwiających przywrócenie sprawności urządzenia (wykaz części zamiennych wraz z określeniem przewidywanej ilości roboczogodzin

niezbędnych do wykonania naprawy oraz przedstawienia kalkulacji kosztów naprawy) do zaakceptowania przez Zamawiającego."

**Pytanie nr 27** - Zwracamy się z prośbą o objęcie pakietów nr 26 i 28 (aparatura Zoll) bezwzględnym wymogiem posiadania 1 osoby posiadającej przeszkolenie z zakresu serwisowania/przeglądów aparatury wystawione TYLKO I WYŁĄCZNIE przez producenta lub podmiot przez niego upoważniony. Prośbę swą motywujemy zaleceniem producenta urządzeń Zoll do wykonywania przeglądów i napraw jedynie przez profesjonalnie przeszkolony personel. Dodać pragniemy, że defibrylatory to sprzęt ratujący życie pacjenta, więc usługi winny być wykonywane przez fachowy zespół gwarantujący najwyższą jakość usług.

**Odpowiedź:** Zgodnie z SWZ

**Pytanie nr 28** - Zwracamy się z prośbą o objęcie pakietu nr 51 (aparatura Fritz Stephan) bezwzględnym wymogiem posiadania 1 osoby posiadającej przeszkolenie z zakresu serwisowania/przeglądów aparatury wystawione TYLKO I WYŁĄCZNIE przez producenta lub podmiot przez niego upoważniony. Prośbę swą motywujemy zaleceniem producenta urządzeń EVE IN do wykonywania przeglądów i napraw jedynie przez profesjonalnie przeszkolony personel. Dodać pragniemy, że respiratory to sprzęt ratujący życie pacjenta, więc usługi winny być wykonywane przez fachowy zespół gwarantujący najwyższą jakość usług.

**Odpowiedź:** Zgodnie z SWZ

**Pytanie nr 29** - Dot. Formularz ofertowy i formularz cenowy

Zwracamy się do Zamawiającego z prośbą o wyrażenie zgody na pozostawienie w formularzu ofertowym i formularzu cenowym tylko tych pozycji (Zadań), na które Wykonawca składa ofertę.

**Odpowiedź:** TAK

**Pytanie nr 30** - Dot. zapisów Umowa § 3

Zwracamy się z prośbą do Zamawiającego o uzupełnienie Umowy o zapis, że na podstawie art. 106n ust. 1 ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług udziela Wykonawcy zgody na wystawianie i przysyłanie faktur, duplikatów faktur oraz ich korekt, a także not obciążeniowych i not korygujących w formacie pliku elektronicznego PDF na wskazany przez siebie adres poczty e-mail, ze wskazanych w umowie adresów poczty e-mail Wykonawcy.

**Odpowiedź:** Zamawiający uzupełnia Umowę w §3 o pkt.6,7 i 8 o następującym brzmieniu:

„6. Zamawiający udziela Wykonawcy zgody na wystawianie i przysyłanie faktur, duplikatów faktur oraz ich korekt, a także not obciążeniowych i not korygujących w formacie pliku elektronicznego PDF na adres e-mail: [sekretariat@spzoz-siedlce.pl](mailto:sekretariat@spzoz-siedlce.pl).

7. Wykonawca ma możliwość przesłania drogą elektroniczną ustrukturyzowanej faktury elektronicznej w rozumieniu ustawy z dnia 9 listopada 2018 r. o elektronicznym fakturowaniu w zamówieniach publicznych, koncesjach na roboty budowlane lub usługi oraz partnerstwie publiczno-prywatnym (Dz. U. z 2018 poz. 2191). W przypadku wyboru możliwości przesłania ustrukturyzowanej faktury elektronicznej Wykonawca będzie korzystał z platformy: <https://www.brokerinfinite.efaktura.gov.pl/> - nr w bazie platformy - 8212056050

8. Wykonawca powiadomi Zamawiającego o przesłaniu ustrukturyzowanej faktury elektronicznej na Platformę Elektronicznego Fakturowania; Powiadomienie o przesłaniu ustrukturyzowanej faktury elektronicznej zostanie przesłane pocztą elektroniczną na adres: [sekretariat@spzoz-siedlce.pl](mailto:sekretariat@spzoz-siedlce.pl)."

**Pytanie nr 31** - Dot. zapisów umowy § 8

Zwracamy się z prośbą o modyfikację zapisów § 8 w taki sposób, aby wysokość kary umownej naliczana była od wartości netto a nie brutto. VAT jest należnością publicznoprawną, którą wykonawca jest zobowiązany odprowadzić do urzędu skarbowego. Ponadto sama kwota podatku VAT wliczona do ceny oferty nie ma wpływu na korzyści ekonomiczne osiągane przez wykonawcę z tytułu wykonania zamówienia.

**Odpowiedź:** Zgodnie SWZ



**Pytanie nr 32** Dotyczy wzoru umowy w § 8 ust 1 pkt a)

Zwracamy się z prośbą o obniżenie kary umownej za zwłokę w wykonaniu przedmiotu umowy do wysokości 50 zł, za każdy dzień zwłoki liczony od terminu przeglądu ustalonego między Zamawiającym i Wykonawcą.

**Odpowiedź:** Zgodnie z SWZ

**Pytanie nr 33** Dotyczy wzoru umowy w § 8 ust 1 pkt b)

Zwracamy się z prośbą o obniżenie kary umownej z tytułu odstąpienia od Umowy z przyczyn występujących po stronie Wykonawcy do wysokości 10% wynagrodzenia za przeglądy określonego w § 3 ust. 1.

**Odpowiedź:** Zgodnie z SWZ

**Pytanie nr 34** - Dotyczy Zadania nr 30 – aparaty USG firmy Esaote.

Zwracam się z prośbą o podanie terminów przeglądów aparatów zawartych z niniejszym zadaniem. Umożliwi nam to zaoferowanie możliwie najkorzystniejszej ceny przeglądów.

**Odpowiedź:** Zamawiający wyjaśnia: w Zadaniu nr 30, poz. 3 wystąpiła pomyłka - Ultrasonograf ESAOTE MYLAB 25 GOLD posiada aktualny przegląd 26.06.2023, dlatego „Ilość przeglądów w ciągu 24 m-cy” zostaje zmieniona w poz.3 i wynosi 1. W związku z powyższym terminy przeglądów to odpowiednio : dla poz.3 – 06.2024, pozostałe pozycje do wykonania w lipcu 2023 i 2024.

**Pytanie nr 35**

Zwracamy się z prośbą o postawienie wymogu przedstawienia certyfikatu w zakresie odbycia szkoleń w zakresie przeglądów sprzętu wyszczególnionego w zadaniu nr 30, będącego przedmiotem niniejszego postępowania, wystawionego przez producenta sprzętu lub autoryzowanego przedstawiciela producenta. Pragniemy zwrócić uwagę Zamawiającego na kwestie związane z wykonywaniem serwisu przez podmioty nieuprawnione. Podkreślamy, że umożliwienie osobom nieuprawnionym przez producenta sprzętu medycznego wykonywania przeglądów, napraw oraz wymiany części zamiennych niewiadomego pochodzenia, jednoznacznie wiąże się z nie wypełnieniem przez użytkownika sprzętu zapisów instrukcji jego użytkowania. Wskazujemy, że niniejsze wymaganie nie narusza zasady równego traktowania, gdyż każdy zainteresowany może odbyć przedmiotowe szkolenie u producenta i uzyskać stosowny certyfikat. W szczególności dotyczy to czynności związanych z fachową instalacją wyrobu, jego okresową konserwacją, okresową lub doraźną, stosownie do potrzeb, obsługą serwisową, aktualizacją oprogramowania wyrobu, jeżeli je posiada, także okresowymi lub doraźnymi przeglądami, regulacjami, kalibracjami (ustaleniami zależności pomiarowych), wzorcowaniami, weryfikacją lub kontrolą bezpieczeństwa, jeżeli nie mogą one być wykonane przez użytkownika wyrobu we własnym zakresie.

**Odpowiedź:** Zgodnie z SWZ

**Pytanie nr 36**

Prosimy o wydzielenie do oddzielnego zadania sprzętu z punktu 2 i 3 z zadania 60.

**Odpowiedź:** Zgodnie z SWZ

**Pytanie nr 37** - DOTYCZY ZADANIA 65 – Aparaty KTG firmy Oxford

Prosimy o wydzielenie do oddzielnego zadania sprzętu z punktu 4 z zadania 65. Aparat KTG BT300 nie jest produkcji firmy Oxford, a firmy Bistos.

**Odpowiedź:** Zgodnie z SWZ

**Pytanie nr 38** - DOTYCZY ZADAŃ 10, 60, 63, 65, 98

Prosimy Zamawiającego o możliwość przyjazdu do siedziby Zamawiającego do sprzętu z zadań 10, 60, 63, 65 i 98 w 3-4 terminach, nie więcej. Pozwoli to na obniżenie ostatecznych kosztów przeglądów poprzez obniżenie kosztów dojazdów.

**Odpowiedź:** Zamawiający wraza zgodę na 4 terminy

**Pytanie nr 39**

Prosimy Zamawiającego o dopuszczenie wysyłki sprzętu (z zadań 10, 60, 63, 65 i 98)

kurierem na koszt i ryzyko Wykonawcy do siedziby serwisu. Pozwoli to znaczenie zmniejszyć ostateczną cenę oferty.

**Odpowiedź:** Zamawiający o dopuszcza wysyłkę sprzętu

**Pytanie nr 40**

Prosimy o informację czy przeglądy 8 urządzeń w zakresie zadania nr 67 spirometry i 7 urządzeń w zakresie zadania nr 68 koncentratory tlenu firmy Drive DeVilbiss będą wykonywane w jednym terminie.

Jeżeli przeglądy mają być wykonywane w różnych terminach, to prosimy o podanie harmonogramu wykonywania przeglądów.

**Odpowiedź:** Zamawiający określa terminy przeglądów:

- spirometry: listopad 2023 i styczeń, luty, marzec 2024
- koncentratory tlenu: czerwiec 2024

**Pytanie nr 41 dot zadania 2**

W przedmiotowym pakiecie znajdują się aparaty Primus w których podczas procedury przeglądowej należy wykonać kalibrację czujników ciśnienia, poprawności wskazań, szczelności układu miksera i zaworu zwrotnego, sprawdzenie poprawnego podawania przepływu przez zawór bezpieczeństwa. Sprawdzenie i ewentualna kalibracja możliwa jest do wykonania z poziomu oprogramowania serwisowego. Czy Zamawiający w związku z powyższym by mieć pewność wykonania pełnej procedury przeglądowej będzie wymagał od Wykonawców legalnego oprogramowania serwisowego pozwalającego na przeprowadzenie kalibracji?

**Odpowiedź:** Zgodnie z SWZ

**Pytanie nr 42 dot zadania 2**

W przedmiotowym pakiecie znajdują się aparaty Primus wyposażone w moduły tofscan i kardiomonitor vista 120. Znajdusie się aparat Fabius tiro wyposażony w analizator gazów scio i kardiomonitor delta. Czy Zamawiający będzie wymagał wyceny wszystkich składowych aparatów stanowiących pełne stanowisko do znieczulania?

**Odpowiedź:** Tak. Zamawiający będzie wymagał wyceny wszystkich składowych aparatów stanowiących pełne stanowisko do znieczulania.

**Pytanie nr 43 dot zadania 2**

W przedmiotowym pakiecie znajduje się aparat Fabius Tiro, którego częstotliwość przeglądu zgodnie z instrukcją przypada co 6 miesięcy. Czy Zamawiający zmieni ilość przeglądów w czasie trwania 2 letniej umowy z 2 na 4?

**Odpowiedź:** Tak. Zamawiający wprowadza zmiany w Załączniku nr 1 – Formularz cenowy, w Zadaniu nr 2 pkt 3. Po zmianach czasookres przeglądu wynosi 6 m-cy, ilość przeglądów w ciągu 24 m-cy wynosi 4.

**Pytanie nr 44 Wzór umowy §8 ust. 5**

Czy Zamawiający wyrazi zgodę na zmniejszenie maksymalnej łącznej wysokości kar umownych do 10%? Uzasadnienie: obecnie ustalone kary umowne są nadmiernie wysokie, nieproporcjonalne do wartości zamówienia, odbiegające od standardów przyjętych na rynku wyrobów medycznych w zamówieniach publicznych. Obniżenie wysokości kar umownych do proponowanego poziomu umożliwi zachowanie zasady równości stron umowy.

**Odpowiedź:** Zgodnie z SWZ



**Pytanie nr 45** Czy w celu zapewnienia bezpieczeństwa użytkownikom oraz pacjentom, a także zapewnieniu przeprowadzenia usługi zgodnie z pełnymi wytycznymi producenta, Zamawiający w Pakiecie 53 oraz 54 wymaga poświadczenia o autoryzacji serwisu przez producenta sprzętu?

**Odpowiedź:** Zgodnie z SWZ

**Pytanie nr 46** Czy w celu zapewnienia bezpieczeństwa użytkownikom oraz pacjentom, a także zapewnieniu przeprowadzenia usługi zgodnie z pełnymi wytycznymi producenta, Zamawiający w Pakiecie 53 oraz 54 wymaga, aby osoby wykonujące usługę posiadały certyfikaty świadczące o przeszkoleniu w zakresie serwisowania sprzętu medycznego wystawione przez producenta lub autoryzowany serwis producenta na terenie Polski?

**Odpowiedź:** Zgodnie z SWZ

**Pytanie nr 47** Czy w celu zapewnienia bezpieczeństwa użytkownikom oraz pacjentom, a także zapewnieniu przeprowadzenia usługi zgodnie z pełnymi wytycznymi producenta, Zamawiający w Pakiecie 53 oraz 54 wymaga sprawdzenia i ewentualnej aktualizacji oprogramowania urządzeń do najnowszej wersji?

**Odpowiedź:** Nie wymaga

**Pytanie nr 48** Zgodnie z zaleceniami producenta respiratorów Bennett, urządzenia po każdorazowym przepracowaniu 10 tys. godzin podlegają poszerzonemu przeglądowi obejmującemu remont układu pneumatyki. Czy zamawiający wymaga aby w ramach przeglądu wykonać także poszerzone przeglądy i tym samym wliczyć koszty niezbędnych części do ceny pakietu? Jeżeli Zamawiający wymaga poszerzonego przeglądu, to zwracamy się z prośbą o podanie ilości urządzeń wymagających poszerzonej procedury.

**Odpowiedź:** Zamawiający nie wymaga przeglądu poszerzonego, części do wymiany zgodnie z Załącznikiem nr 6 – Wzór-Warunki Umowy §2 pkt. 3: "W przypadku stwierdzenia podczas przeglądu technicznego konieczności wykonania naprawy, przed przystąpieniem do usunięcia awarii Wykonawca zobowiązany będzie do przedstawienia na piśmie sposobu usunięcia awarii wraz z wyszczególnieniem niezbędnych części i czynności umożliwiających przywrócenie sprawności urządzenia (wykaz części zamiennych wraz z określeniem przewidywanej ilości roboczogodzin niezbędnych do wykonania naprawy oraz przedstawienia kalkulacji kosztów naprawy) do zaakceptowania przez Zamawiającego."

**Pytanie nr 49** Zgodnie z zaleceniami producenta respiratorów Bennett co 12 miesięcy należy wymienić w nich czujnik tlenu, a akumulator co 24 m-ce (w Bennett 840) oraz co 36 m-cy (w Bennett 980). Czy Zamawiający wymaga aby ceny powyższych akcesoriów zostały uwzględnione w wycenie?

**Odpowiedź:** Zamawiający nie wymaga aby ceny powyższych akcesoriów zostały uwzględnione w wycenie, wymiana zgodnie z Załącznikiem nr 6 – Wzór-Warunki Umowy §2 pkt. 3: "W przypadku stwierdzenia podczas przeglądu technicznego konieczności wykonania naprawy, przed przystąpieniem do usunięcia awarii Wykonawca zobowiązany będzie do przedstawienia na piśmie sposobu usunięcia awarii wraz z wyszczególnieniem niezbędnych części i czynności umożliwiających przywrócenie sprawności urządzenia (wykaz części zamiennych wraz z określeniem przewidywanej ilości roboczogodzin niezbędnych do wykonania naprawy oraz przedstawienia kalkulacji kosztów naprawy) do zaakceptowania przez Zamawiającego."

**Pytanie nr 50** Dot. załącznik nr 6- wzór-warunki umowy §1 ustęp 2 lit.b oraz §1 ustęp 3 i zawartej w nich informacji odnośnie wymiany elektrod zwracamy się z zapytaniem do Zamawiającego czy Zamawiający wymaga wymiany elektrod podczas wykonywania konserwacji/ przeglądu dla zadania nr 23. W przypadku odpowiedzi twierdzącej prosimy o podanie czy będą to elektrody dla dorosłych czy pediatryczne.

**Odpowiedź:** Zamawiający nie wymaga wymiany elektrod, wymiana zgodnie z Załącznikiem nr 6 – Wzór-Warunki Umowy §2 pkt. 3: "W przypadku stwierdzenia podczas przeglądu technicznego konieczności wykonania naprawy, przed przystąpieniem do usunięcia awarii Wykonawca zobowiązany będzie do przedstawienia na piśmie sposobu usunięcia awarii wraz z wyszczególnieniem niezbędnych części i czynności umożliwiających przywrócenie sprawności urządzenia (wykaz części zamiennych wraz z określeniem przewidywanej ilości roboczogodzin niezbędnych do wykonania naprawy oraz przedstawienia kalkulacji kosztów naprawy) do zaakceptowania przez Zamawiającego."

**Pytanie nr 51** Dot. Par. 2 ust. 5 lit. f

Dbając o bezpieczeństwo urządzeń medycznych, stosowanie najnowszych zaleceń producenta wydaje się w tym kontekście kluczowe. Producent aktualizuje bowiem od czasu do czasu wytyczne serwisowe, z uwagi na dokonywane zgłoszenia, uwzględniając najnowsze kwestie techniczne związane z danym modelem.

Czy Zamawiający potwierdza, że Wykonawcy zobowiązani są do stosowania się do najnowszych wymagań producenta i najbardziej aktualnych instrukcji w zakresie sprzętu będącego przedmiotem umowy?

**Odpowiedź:** Zamawiający potwierdza powyższą intencję. Zamawiający wskazuje, iż w § 2 ust. 5 lit. f projektu umowy odwołał się do zgodności z wymaganiami stawianymi przez producentów. W tym mieszczą się aktualne/najnowsze wymagania, jeżeli dotyczą posiadanego urządzenia objętego usługą przeglądu.

**Pytanie nr 52** Dot. Par. 2 ust. 9

Wnosimy o potwierdzenie czy, mając w szczególności na względzie konieczność zapewnienia spełniania wymogów określonych w MDR, sankcjonowaną przez art. 74 ustawy o wyrobach medycznych, Zamawiający będzie wymagał przedstawienia deklaracji zgodności potwierdzającej kompatybilność wymienianej części zamienną będącej wyrobem medycznym z danym urządzeniem?

**Odpowiedź:** Zamawiający dopuszcza takie rozwiązanie.

**Pytanie nr 53** Dot. Par. 2 ust. 12

Prosimy o potwierdzenie, że zmiana ilości urządzeń podlegających konserwacji i przeglądom technicznym wpływająca na zmianę zakresu umowy, zostanie dokonana w formie pisemnego aneksu do umowy.

**Odpowiedź:** Wykonawca zostanie poinformowany o braku urządzenia przy ustalaniu harmonogramu przeglądów.

**Pytanie nr 54** Dot. Par. 2 ust. 16

Prosimy o doprecyzowanie, że chodzi o 4 dni robocze.

**Odpowiedź:** Zgodnie ze Zmianami SWZ z dn. 21.07.2023 §2 pkt. 16 otrzymuje brzmienie: „Wykonawca zobowiązuje się do niezwłocznego usunięcia awarii oraz ewentualnych usterek powstałych na skutek wadliwego wykonania usługi do 3 dni roboczych – w przypadku, gdy nie ma konieczności sprowadzenia części zamiennych z zagranicy oraz do 7 dni roboczych – w przypadku konieczności sprowadzenia części zamiennych z zagranicy - na własny koszt.”

**Pytanie nr 55** Dot. Par. 4 ust. 1

Prosimy o wyjaśnienie co zdaniem Zamawiającego oznacza i co obejmuje "gwarancja na należyte wykonane usługi"?

Zwracamy uwagę, iż zgodnie z przepisami kodeksu cywilnego udzielając gwarancji jakości gwarant (wykonawca) udziela gwarancji, że TOWAR jest zgodny z umową. Zatem gwarancji jakości można udzielić wyłącznie na towary/rzeczy czyli w przypadku umów serwisowych sprzętu medycznego na części zamienne. Natomiast, zgodnie z przepisami kodeksu cywilnego w przypadku wadliwego wykonania usługi, wykonawca z mocy samej ustawy jest zobowiązany do ponownego jej wykonania na warunkach wskazanych w umowie.

Dlatego w naszej ocenie w § 4 ust. 1 wzoru umowy odniesienie do "gwarancji na należyte wykonane usługi" powinno zostać wykreślone i pozostawiona powinna być "gwarancja na użyte materiały zamienne, zużywalne, eksploatacyjne".

**Odpowiedź:** Zamawiający pozostawia postanowienie umowne bez zmian. Zakres zobowiązania z gwarancji na należyte wykonanie usługi został ujęty w § 4 ust. 2 projektu umowy.

**Pytanie nr 56** Dot. Par. 4 ust. 2



Prosimy o doprecyzowanie, że chodzi o 4 dni robocze.

**Odpowiedź:** Zgodnie ze Zmianami SWZ z dn. 21.07.2023 §4 pkt. 2 otrzymuje brzmienie: „W okresie gwarancji Wykonawca zobowiązuje się bezpłatnie usuwać wady ujawnione w okresie gwarancji w dostarczonych w ramach usługi materiałach zamiennych, zużywalnych, eksploatacyjnych, które zostały przewidziane przez producenta sprzętu do wymiany w ramach przeglądów i konserwacji, w terminie do 3 dni roboczych – w przypadku, gdy nie ma konieczności sprowadzenia części zamiennych z zagranicy oraz do 7 dni roboczych – w przypadku konieczności sprowadzenia części zamiennych z zagranicy - na własny koszt, od terminu zgłoszenia wady.”

**Pytanie nr 57 Dot. Par. 4 ust. 3**

Gwarancja jakości dotyczy odpowiedzialności gwaranta za pewnego rodzaju niezgodność towaru z umową, wadliwość towaru. Brzmienie postanowienia jest nieprecyzyjne i nie uwzględnia wszystkich sytuacji, w których powstała awaria/usterka spowodowana została np. okolicznościami siły wyższej, normalnego zużycia, ingerencją w sprzęt osób trzecich. Powoduje to niemożność lub istotne utrudnienie wyliczenia kosztu usługi (może prowadzić do zawyżenia kosztu usługi wskutek konieczności objęcia dużego zakresu ryzyka) i ryzyka po stronie Wykonawcy. Czy w związku z tym Zamawiający wyraża zgodę na uzupełnienie postanowienia § 4 ust. 3 wzoru umowy, precyzującego w/w okoliczności, które odzwierciedla przyjęte rynkowo standardy wyłączające/ograniczające ryzyko Wykonawcy, a także naturę gwarancji:

"Gwarancja określona niniejszą umową nie obejmuje awarii/usterek wynikających z:

- a. niewłaściwego użytkowania urządzenia, w tym niezgodnie z jego przeznaczeniem lub instrukcją użytkowania;
- b. mechanicznego uszkodzenia urządzenia, powstałego z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego lub osób trzecich i wywołane nimi wady;
- c. samowolnych napraw, przeróbek lub zmian konstrukcyjnych (dokonywanych przez Zamawiającego lub inne nieuprawnione osoby);
- d. jakiegokolwiek ingerencji osób trzecich;
- e. uszkodzenia spowodowane zdarzeniami noszącymi znamiona siły wyższej (pożar, powódź,
- f. normalnego zużycia wymienionych części".

**Odpowiedź:** Zamawiający wyraża zgodę. §4 ust. 3 otrzymuje brzmienie:

"Gwarancja określona niniejszą umową nie obejmuje awarii/usterek wynikających z:

- a. niewłaściwego użytkowania urządzenia, w tym niezgodnie z jego przeznaczeniem lub instrukcją użytkowania;
- b. mechanicznego uszkodzenia urządzenia, powstałego z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego lub osób trzecich i wywołane nimi wady;
- c. samowolnych napraw, przeróbek lub zmian konstrukcyjnych (dokonywanych przez Zamawiającego lub inne nieuprawnione osoby);
- d. jakiegokolwiek ingerencji osób trzecich;
- e. uszkodzenia spowodowane zdarzeniami noszącymi znamiona siły wyższej (pożar, powódź,
- f. normalnego zużycia wymienionych części".

**Pytanie nr 58 Par. 5 ust. 2**

Rozwiązanie umowy ze skutkiem natychmiastowym jest czynnością radykalną i nie powinno zaskakiwać żadnej ze Stron. Mając na względzie ogólne sformułowanie podstaw do takiego rozwiązania z winy Wykonawcy, przewidziane uprawnienie wiąże się z istotnym ryzykiem po stronie wykonawcy które nie znajduje obiektywnego uzasadnienia. Proponujemy, aby zrównoważyć ww. ryzyko i doprecyzować długość odpowiedniego dodatkowego terminu, jako nie krótszego niż 7 dni roboczych. Dzięki takiemu rozwiązaniu zachowana jest ochrona słusznego interesu Zamawiającego, a Wykonawcy umożliwia rzetelną kalkulację ryzyka. Dodatkowo, mając na względzie skutki związane z odstąpieniem od umowy w całości (m. in. konieczność zwrotu świadczeń przez obie strony) prosimy o potwierdzenie, że intencją Zamawiającego jest zastrzeżenie prawa do odstąpienia od umowy w niezrealizowanej części, szczególnie że do odstąpienia może dojść po wielu miesiącach prawidłowej realizacji umowy.

Proponujemy zatem zmianę par. 5 ust. 2 w następujący sposób "Zamawiający zastrzega sobie prawo odstąpienia od niezrealizowanej części Umowy bez zachowania terminu wypowiedzenia w przypadku

rażącego naruszenia jej postanowień przez Wykonawcę, w szczególności, gdy mimo jednokrotnego pisemnego wezwania do należytego wykonania Umowy i wyznaczenia w tym celu dodatkowego terminu nie krótszego niż 7 dni roboczych, Wykonawca nie wywiązał się z ciążących na nim obowiązków".

**Odpowiedź:** Zamawiający wyraża zgodę. §5 ust. 2 otrzymuje brzmienie:

"Zamawiający zastrzega sobie prawo odstąpienia od niezrealizowanej części Umowy bez zachowania terminu wypowiedzenia w przypadku rażącego naruszenia jej postanowień przez Wykonawcę, w szczególności, gdy mimo jednokrotnego pisemnego wezwania do należytego wykonania Umowy i wyznaczenia w tym celu dodatkowego terminu nie krótszego niż 7 dni roboczych, Wykonawca nie wywiązał się z ciążących na nim obowiązków".

**Pytanie nr 59** Dot. Par. 7 ust 1 lit. g

Prosimy o wyjaśnienie jak często w ciągu trwania Umowy Zamawiający dopuszcza dokonanie zmiany wynagrodzenia na podstawie par. 7 ust. 1 lit. e-f.

**Odpowiedź:** Po zaistnieniu przesłanek określonych w postanowieniach umowy.

**Pytanie nr 60** Dot. Par. 8 ust. 1 lit. b

Mając na względzie skutki związane z odstąpieniem od umowy w całości (m. in. konieczność zwrotu świadczeń przez obie strony) prosimy o potwierdzenie, że intencją Zamawiającego jest zastrzeżenie prawa do odstąpienia od umowy w niezrealizowanej części. Dodatkowo w ocenie Wykonawcy nie wydaje się zasadne wyliczanie kwoty kary umownej za zerwanie umowy do usług już rozliczonych pomiędzy stronami (uznanych za wykonane prawidłowo). Do odstąpienia może dojść po wielu miesiącach prawidłowej realizacji umowy, za co Wykonawca nie powinien być karany. Ponadto, zważywszy na przyczyn wskazane uprzednio Wykonawca zwraca się o zmniejszenie dolegliwości związanej z odstąpieniem. Czy w związku z powyższym Zamawiający zgodzi się na modyfikację zgodnie z poniższym: "w wysokości 15% wartości brutto niezrealizowanej części wynagrodzenia za przeglądy określonego w § 3 ust.1".

**Odpowiedź:** Zamawiający pozostawia postanowienia umowne bez zmian.

**Pytanie nr 61** Pytania do SWZ Dot. pakiet 6, 13, 15, 59

Czy Zamawiający wymaga wykonania przeglądów powyższych pakietów zgodnie z zaleceniami producenta, licząc od daty instalacji sprzętu - odpowiednio przegląd roczny, dwuletni, trzyletni, czteroletni - uwzględniając wymianę wszystkich części wymaganych przy danym przeglądzie przez producenta?

**Odpowiedź:** Zgodnie z SWZ

**Pytanie nr 62** Pytania do SWZ Dot. pakiet 6, 13, 15, 59

Prosimy o potwierdzenie, że jeśli w trakcie trwania umowy okaże się, że sprzęt nie nadaje się już do naprawy bądź brak jest części do przeglądów ze względu na jego wiek - dany sprzęt zostanie wyłączony aneksem z umowy bez konsekwencji dla wykonawcy.

**Odpowiedź:** Zamawiający potwierdza

**Pytanie nr 63** Pytania do SWZ Dot. DPA

W związku z wykonywaniem umowy może dojść do przekazania Wykonawcy i przetwarzania przez niego danych osobowych pacjentów lub personelu Zamawiającego. W takiej sytuacji zgodnie z obowiązującymi przepisami rozporządzenia o ochronie danych osobowych strony są zobowiązane zawrzeć umowę o powierzeniu przetwarzania danych osobowych. Uprzejmie prosimy o informację, czy Zamawiający przewiduje zawarcie takiej umowy i czy wyraża zgodę na zawarcie umowy na wzorze przedstawionym przez Wykonawcę.

**Odpowiedź:** W przypadku określonym w pytaniu, zostanie zawarta stosowna umowa. Zamawiający dopuszcza również umowę na wzorze Wykonawcy po akceptacji przez Zamawiającego.



**Pytanie nr 64** Dotyczy: SWZ, Punkt. 7.2. Ppkt. 2):

Czy Zamawiający zgodzi się na postawienie warunku dla części nr 89, by Wykonawca przedstawił certyfikaty potwierdzające przeszkolenie personelu serwisu przez producenta, a w/w certyfikaty były imienne, aktualne, ważne terminowo i potwierdzały odpowiednie urządzenie zgodne z pakietem oraz aby certyfikat wydany był przez producenta urządzenia? Tylko taki warunek pozwoli Zamawiającemu na pewność, że Wykonawca świadczy usługi zgodnie z zaleceniami producenta, które są aktualne.

**Odpowiedź:** Zgodnie z SWZ

**Pytanie nr 65** Dotyczy: Załącznik nr 1 do SWZ, Formularz asortymentowo-cenowy, Zadanie nr 89:

Prosimy o podanie wszystkich urządzeń z przypisaniem do nich numeru seryjnego, które Zamawiający chce objąć zamówieniem zgodnym z SWZ. W wymienionych pozycjach wyszczególniono endoskopy giętkie, głowicę kamery oraz źródła światła. Brakuje jednak nieodłącznych elementów urządzeń w obszarze endoskopii czy laparoskopii jak przynajmniej: wideoprocesory (CV-xxx), monitory (OEV-xxxx). Istnieje też możliwość, że Zamawiający posiada pompy płuczące (OFP-x), wózki mobilne z transformatorem separacyjnym (WM-NPx), ssaki endoskopowe (KV-x).

**Odpowiedź:** 1.ssak KV-5/nr seryjny 21120445 2. jet OFP-2 / 21129387 3.wózek WM-NP-1/21120308 4.monitor OEV-261H/7126688 5.wideoprocesor CV-180/7102279 6.źródło światła CLV-180/7111750 cały zestaw z 2011

**Pytanie nr 66** Dotyczy: Załącznik nr 6 do SWZ, Wzór – warunki umowy, §1 ust. 2:

Czy Zamawiający zgodzi się na postawienie warunku dla Zadania nr 89, aby Wykonawca posiadał odpowiednie upoważnienie wystawione przez producenta sprzętu, co będzie równoznaczne z przekazywaniem aktualnej wiedzy osobom szkolonym? Tylko taki warunek pozwoli Zamawiającemu na pewność, że Wykonawca świadczy usługi zgodnie z zaleceniami producenta, które są aktualne i zapewniające bezpieczeństwo pacjentów i personelu.

**Odpowiedź:** Zgodnie z SWZ

**Pytanie nr 67** Dotyczy: Załącznik nr 6 do SWZ, Wzór – warunki umowy, §2 ust. 3:

Czy Zamawiający zgodzi się na to, by dla urządzeń wymienionych w Zadaniu nr 89. Wykonawca przedstawiał ewentualny kosztorys naprawy, po sprawdzeniu urządzenia w Serwisie Wykonawcy? Przegląd okresowy oceniający sprawność techniczną endoskopów giętkich może ocenić węższy zakres przewidywanej naprawy, ponieważ nie ma fizycznej możliwości, by sprawdzić endoskop giętki wewnątrz urządzenia, przeprowadzając usługę w siedzibie Zamawiającego.

**Odpowiedź:** Tak

**Pytanie nr 68** Dotyczy: Załącznik nr 6 do SWZ, Wzór – warunki umowy, §2 ust. 4. ppkt. d):

Czy Zamawiający uzna za wystarczający szczegółowy raport serwisowy jako potwierdzenie wykonanych czynności, gdy usługa jest wykonana poza siedzibą Zamawiającego?

**Odpowiedź:** Tak

**Pytanie nr 69** Dotyczy: Załącznik nr 6 do SWZ, Wzór – warunki umowy, §2 ust. 10:

Czy Zamawiający zgodzi się na postawienie warunku dla Zadania nr 89, aby Wykonawca posiadał odpowiednie upoważnienie wystawione przez producenta sprzętu, co będzie równoznaczne z wykonywaniem usług serwisowych zgodnie z aktualnymi wymaganiami producenta? Tylko taki warunek pozwoli Zamawiającemu na pewność, że Wykonawca świadczy usługi zgodnie z zaleceniami producenta, które są aktualne i zapewniające bezpieczeństwo pacjentów i personelu.

**Odpowiedź:** Zgodnie z SWZ

**Pytanie 70 - Pakiet nr 38 i 71:** Czy Zamawiający dopuści wykonanie usługi w siedzibie Wykonawcy? Na czas przeglądu Wykonawca dostarczy urządzenia zastępcze (na życzenie Zamawiającego) oraz pokryje koszty transportu.

**Odpowiedź:** pakiet 38 pompa P500 – tak, Zamawiający dopuszcza, pakiet 71 koncentratory – nie, Zamawiający nie wyraża zgody.

**Pytanie 71 -** Dotyczy: Zadanie 8 - aparaty EKG firmy Mortara

W celu precyzyjnej kalkulacji wykonania usługi 8szt aparatów EKG zwracam się z prośbą o udostępnienie harmonogramu przeglądów w zakresie zadania nr 8. Przed przystąpieniem do wyceny chcielibyśmy uzyskać informację czy serwis 8 aparatów może być wykonany jednego dnia lub ilości wizyt serwisowych.

**Odpowiedź:** 5szt. EKG przegląd w lipcu 2023, 1szt. EKG przegląd w grudniu 2023, 2szt. EKG przegląd w marcu i czerwcu 2024.

**Pytanie 72 -** do specyfikacji, Załącznik Nr 1 - Zadanie nr 37

Wykonawca zwraca się do Zamawiającego o podanie harmonogramu przeglądów sprzętu (terminów).

**Odpowiedź:** 20szt w tym roku, 22szt. I kwart 2024, 6szt. II kwart. 2024, 2szt. III kwart. 2024, 31szt. IV kwart. 2024

**Pytanie nr 73** Zwracamy się z prośbą do Zamawiającego o podanie harmonogramu przeglądów dla urządzeń z zadania nr 23.

**Odpowiedź:** grudzień 2023

**Pytanie nr 74** Zwracamy się z prośbą do Zamawiającego o podanie harmonogramu przeglądów dla urządzenia z zadania nr 56.

**Odpowiedź:** luty 2024

Zamawiający  
**p.o. DYREKTORA**  
**Samodzielnego Publicznego Zakładu**  
**Opieki Zdrowotnej w Siedlcach**  
*m. Medak*  
**mgr Małgorzata Medak**