

Umowa nr US/02/01/23
na Usługę żywienia pacjentów Giżyckiej Ochrony Zdrowia Sp. z o.o.

zawarta w dniu.....w Giżycku pomiędzy:

Giżycka Ochrona Zdrowia sp. z o.o. z siedzibą w Giżycku (11-500) przy ul. Warszawskiej 41 wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Olsztynie, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000822215, NIP: 8451995130, REGON: 385294919, posiadającą kapitał zakładowy w wysokości 16 452 800,00 zł,

zwaną Zamawiającym, reprezentowaną przez Prezesa Zarządu Andrzeja Bujnowskiego,

a

.....

.....

zwaną **Wykonawcą**, którego reprezentuje:

1. -

w wyniku postępowania przeprowadzonego w trybie podstawowym w związku z art. 359 ustawy z dnia 11 września 2019 r. - Prawo zamówień publicznych (tekst jednolity Dz. U. z 2019r. poz. 2019 z późn. zm.) - dalej jako PZP,
o następującej treści:

§ 1

1. Przedmiotem umowy jest **świadczenie usług żywienia pacjentów Giżyckiej Ochrony Zdrowia Sp. z o.o. zwanej dalej Szpitalem.**
2. Zamawiający zleca a Wykonawca przyjmuje do wykonania usługę polegającą na:
 - 1) przygotowywaniu całodziennych posiłków dla pacjentów dorosłych, noworodków, niemowląt i małych dzieci z uwzględnieniem diet zleczanych przez lekarzy, z artykułów spożywczych zakupionych przez Wykonawcę.
 - 2) dostawie posiłków do Zamawiającego,
 - 3) dystrybucji posiłków do łóżka pacjenta,
 - 4) usuwaniu z oddziałów brudnych naczyń,
 - 5) myciu i dezynfekcji naczyń i sztućców,
 - 6) odbiorze resztek żywieniowych i pokonsumpcyjnych i ich utylizacji zgodnie z obowiązującymi przepisami, na koszt Wykonawcy.

§ 2

1. Dostawy posiłków odbywać się będą do oddziałów Szpitala zgodnie z wymogami ustalonymi w Szczegółowych Warunkach Zamówienia (SWZ) wraz z załącznikami.

2. Posiłki dostarczane i wydawane będą codziennie w godzinach:
 - 1) śniadanie – 7:30 – 9:00;
 - 2) obiad i podwieczorek – 12:30 – 14:00;
 - 3) kolacja – 17:00 – 18:00.
3. W przypadku diet składających się z co najmniej 5 posiłków, II-gie śniadanie dostarczone będzie wraz ze śniadaniem, podwieczorek z obiadem, a ewentualny posiłek nocny z kolacją.
4. Dzienna ilość osobodni oraz rodzaj diet ustalana będzie codziennie na podstawie pisemnych zgłoszeń oddziałów co najmniej 3 razy dziennie w godz. ustalonych w porozumieniu Wykonawcy z Zamawiającym.
5. W przypadku braku dostarczonego posiłku na oddział, Zamawiający zobowiązuje Wykonawcę do niezwłocznego dostarczenia brakujących posiłków w ciągu 30 minut od czasu zgłoszenia. Zgłoszenie reklamacji nastąpi drogą telefoniczną lub mailową, na następujący numer telefonu Wykonawcy (po czym Zamawiający potwierdzi zgłoszenie reklamacji za pośrednictwem maila Wykonawcy) lub adres mailowy Wykonawcy:
6. W sytuacji, gdy Wykonawca pozostaje w zwłoce w dostawie posiłku o więcej niż 30 minut od czasu, o którym mowa w ust. 5, Zamawiający ma prawo zlecić podmiotowi trzeciemu realizację usługi w danym dniu na koszt i ryzyko Wykonawcy (wykonanie zastępcze). Koszt wykonania zastępczego Zamawiający ma prawo potrącić z wynagrodzenia należnego Wykonawcy, na co Wykonawca wyraża zgodę. Skorzystanie z niniejszego uprawnienia przez Zamawiającego nie wyłącza możliwości naliczenia kary umownej wskazanej w § 11 ust. 1 pkt 8 lit. b.
7. Dla pacjentów przyjmowanych do oddziałów w godzinach popołudniowych i nocnych Wykonawca utworzy w siedzibie Zamawiającego rezerwę posiłków (popołudniowych - kolację, nocnych-śniadanie).
8. Szczegółowy zakres przedmiotu umowy, warunki do spełnienia przez Wykonawcę oraz opis diet żywionych pacjentów określone zostały w Szczegółowych Warunkach Zamówienia stanowiących załącznik nr 2 do umowy.

§ 3

Wykonawca zobowiązuje się do sporządzania jadłospisów dekadowych z uwzględnieniem sezonowości i zatwierdzonych przez przedstawiciela Zamawiającego – Dietetyka.

§ 4

Wykonawca zapewni:

- 1) odpowiednią ilość estetycznych, nieuszkodzonych i stabilnych naczyń oraz sztućców wielorazowych,
- 2) sztućce i naczynia jednorazowego użytku w przypadkach pacjentów oddziału zakaźnego oraz pacjentom izolowanym w każdym oddziale,
- 3) wyposażenie każdej kuchni oddziałowej w czajnik bezprzewodowy oraz estetyczny szczelnie zamykany, opisany pojemnik na brudne naczynia pozostawione w oddziale,
- 4) wyposażenie pracowników zajmujących się dystrybucją posiłków w dostateczną ilość jednolitych ubrań roboczych i ochronnych z widocznymi emblematami identyfikacyjnymi pracownika i firmę,
- 5) transport posiłków w zamykanych pojemnikach, wózkach zapewniających odpowiednią temperaturę posiłków zgodnie z opisem przedmiotu zamówienia zawartym w SWZ stanowiącym załącznik nr 2 do niniejszej umowy,
- 6) odbiór brudnych naczyń w zamykanych pojemnikach, wózkach.

§ 5

Wykonawca zobowiązuje się do:

- 1) zapewnienia właściwej jakości zdrowotnej dostarczanych posiłków, w tym przestrzegania przepisów o stanie zdrowia osób biorących udział w ich przygotowywaniu i dystrybucji zgodnie z przepisami ustawy z dnia 25 sierpnia 2006r. o bezpieczeństwie żywności i żywienia (Dz. U. z 2022 r. poz. 2132) oraz przepisami wydanymi na podstawie tej ustawy.
- 2) zapewnienia świadczenia usługi w zakresie produkcji, dystrybucji posiłków oraz ich transportu zgodnie z obowiązującym systemem analizy zagrożeń i krytycznych punktów kontroli, zw. „system HACCP” (Hazard Analysis and Critical Control Pol), przestrzeganie dobrej praktyki higienicznej (GHP) oraz dobrej praktyki produkcyjnej (GMP).
- 3) posiadania kwalifikacji, uprawnień, niezbędnej wiedzy i doświadczenia umożliwiającego prawidłową realizację przedmiotu umowy, a pracownicy zatrudnieni przy realizacji przedmiotu umowy będą posiadali odpowiednie kwalifikacje i aktualne orzeczenia lekarskie do celów sanitarno – epidemiologicznych o braku przeciwwskazań do wykonywania prac, przy których istnieje możliwość przeniesienia zakażenia na inne osoby.
- 4) przygotowywania posiłków z surowców i produktów dopuszczonych do obrotu krajowego, ponosząc odpowiedzialność za ich jakość,
- 5) świadczenia usługi z zachowaniem i przestrzeganiem procedur higienicznych dotyczących higieny rąk, środków transportu, urządzeń, sprzętów, powierzchni i opakowań ze szczególnym uwzględnieniem reżimów w Oddziale chorób zakaźnych,
- 6) stosowania zakupionych przez siebie, preparatów myjących i dezynfekcyjnych dopuszczonych do stosowania w kontakcie z żywnością,
- 7) odbioru resztek żywieniowych i pokonsumpcyjnych w zamykanych pojemnikach przeznaczonych tylko do tego celu oraz utylizacji tych resztek zgodnie z obowiązującymi przepisami,
- 8) zapewnienia środków czystości i preparatów dezynfekcyjnych oraz sprzętu niezbędnego do utrzymania czystości na własny koszt i utrzymania w należytej czystości pomieszczeń,
- 9) ponoszenia odpowiedzialności prawnej i materialnej za wykonywanie usługi przed uprawnionymi organami kontroli zewnętrznej oraz przed Zamawiającym,
- 10) dostarczyć aktualną opinię sanitarną kuchni wydaną przez Państwowy Inspektorat Sanitarny w oparciu o przeprowadzone kontrole sanitarno-epidemiologiczne, zgodę na świadczenie usług żywienia dla jednostek służby zdrowia oraz aktualną opinię sanitarną wydaną przez Stację Sanitarno – Epidemiologiczną dopuszczającą środki transportu do przewożenia artykułów żywnościowych (dostarczyć najpóźniej przed podpisaniem umowy),
- 11) wyznaczenia osoby odpowiedzialnej za należyte wykonywanie usługi, która będzie niezwłocznie reagowała na zgłaszane uwagi Zamawiającego – osobą tą będzietel..... e-mail..... ,
- 12) systematycznego szkolenia pracowników kuchni i dystrybucji, min 2 x w roku i każdego nowopryjętego pracownika z zakresu higieny żywienia; dodatkowo w sytuacji wystąpienia ogniska epidemicznego zakażenia,
- 13) opracowania instrukcji postępowania higienicznego, przedłożenia ich do oceny i zatwierdzenia pielęgniарce epidemiologicznej Zamawiającego w ciągu 20 dni roboczych od podpisania umowy,
- 14) przekazywania na bieżąco kopii protokołów pokontrolnych SSE.
- 15) wdrożenia dedykowanego programu informatycznego do składania zamówień/korekt w ciągu 30 dni od podpisania umowy.
- 16) w szczególnych przypadkach zamówienia składane będą drogą pisemną na adres e-mail (np. w okresie wdrażania systemu u Zamawiającego, na wypadek awarii systemu lub sieci).

- 17) Zamawiający zastrzega sobie możliwość korygowania liczby i rodzaju (diet) posiłków drogą elektroniczną także w soboty, niedziele i dni wolne od pracy. Korekty mogą dotyczyć zarówno zmniejszenia jak i zwiększenia liczby zamówionych wcześniej posiłków i diet. Wykonawca będzie uwzględniał wnoszone przez Zamawiającego korekty co do zmiany rodzaju diety, liczby śniadań, obiadów, kolacji - zgodnie z aktualnym stanem liczbowym pacjentów.

§ 6

1. Zamawiający zastrzega sobie prawo do bieżącej kontroli:
 - 1) świadczonych usług pod względem sanitarno-epidemiologicznym oraz do wykonywania okresowych, płatnych przez wykonawcę, badań mikrobiologicznych z urządzeń, sprzętów i powierzchni kontaktujących się z żywnością i rąk personelu,
 - 2) kontroli jakości poszczególnych diet.
2. Materiał do powyższych badań Zamawiający może pobierać:
 - 1) co najmniej 1 raz w roku i w każdym przypadku stwierdzenia zagrożeń epidemiologicznych,
 - 2) w przypadku nieprawidłowych wyników badania kontrolne będą wykonywane na koszt Usługodawcy.
3. Wykonawca zobowiązany jest do pobierania i przechowywania próbek podanych posiłków pacjentom w specjalnie przeznaczonych do tego lodówkach przez okres 72 godzin od dnia upływu ich podania.
4. Pobór próbek i ich przechowywanie następuje zgodnie z wymogami Rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 17.04.2007 r. w sprawie pobierania i przechowywania próbek żywności przez zakłady żywienia zbiorowego typu zamkniętego (Dz. U. z 2007 r. nr 80 poz. 545).

§ 7

Umowa zostaje zawarta na czas określony, tj. 36 miesięcy, liczony od dnia podpisania umowy.

§ 8

1. Wynagrodzenie należne Wykonawcy z tytułu wykonania przedmiotu umowy w okresie jej obowiązywania nie może przekroczyć równowartości **kwoty _____ zł brutto (słownie: _____)**.
2. Strony ustalają, że wynagrodzenie za wykonanie przedmiotu umowy będzie wypłacane na podstawie ceny jednostkowej za dobową stawkę żywieniową brutto wskazaną przez Wykonawcę w formularzu ofertowym, którego kopia stanowi załącznik nr 1 do niniejszej umowy w wysokości _____ zł (słownie: _____) oraz faktycznie zamówionych przez Zamawiającego zestawów posiłków dobowych (1 zestaw posiłków dobowych = śniadanie, obiad, kolacja). Łączna suma wynagrodzenia nie może przekroczyć kwoty wskazanej w ust. 1.
3. Rozliczenia finansowe za wykonanie przedmiotu umowy będą dokonywane „z dołu” w okresach miesięcznych na podstawie faktury VAT, wystawionej i dostarczonej do siedziby Zamawiającego w terminie 7 dni kalendarzowych liczonych od ostatniego dnia danego miesiąca.
4. Należność wynikającą z faktury, Zamawiający zapłaci przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy w terminie 30 dni od dnia doręczenia poprawnie wystawionej faktury VAT do siedziby Zamawiającego.
5. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1, obejmuje wszystkie koszty wykonania usługi łącznie z kosztami utworzenia rezerwy posiłków i kosztami sporządzania posiłków wynikających z tradycji świąt Bożego Narodzenia i Wielkanocy.
6. Stosowana stawka VAT uzależniona jest od obowiązujących przepisów i w związku z tym może ulec zmianie w przypadku zmiany obowiązujących przepisów.

7. Za termin zapłaty uważa się datę obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego poleceniem przelewu.
8. Zamawiający zastrzega sobie prawo do zamówienia w czasie obowiązywania umowy ilości zestawów posiłków dobowych za łączną kwotę brutto mniejszą niż określona w §8 ust.1 umowy, jednak nie mniejszą niż 80 % kwoty brutto określonej w § 8 ust. 1 umowy a Wykonawca nie będzie wysuwał z tego tytułu żadnych roszczeń.

§ 9

W przypadku wystąpienia niepełnych osobodni Strony przyjmują następujące rozliczenie wartości procentowego udziału poszczególnych posiłków w cenie jednostkowej usługi :

- 1) śniadanie - 25 % wartości ceny jednostkowej usługi,
- 2) obiad - 50 % wartości ceny jednostkowej usługi,
- 3) kolacja - 25 % wartości ceny jednostkowej usługi,

§ 10

1. Zgodnie z art. 95 ust. 1 Pzp Zamawiający wymaga zatrudnienia przez Wykonawcę lub Podwykonawcę na podstawie umowy o pracę osób wykonujących czynności związane z przygotowywaniem posiłków i dowożeniem posiłków, jeśli wykonanie tych czynności polega na wykonaniu pracy w sposób określony w art. 22 § 1 ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. Kodeks pracy.
2. Wykonawca zobowiązany jest do przedłożenia Zamawiającemu w terminie 3 dni od podpisania umowy wykazu ww. osób wraz z określeniem wykonywanych przez nie czynności oraz oświadczeniem potwierdzającym zatrudnienie ich na podstawie umowy o pracę.
3. W trakcie realizacji zamówienia Zamawiający uprawniony jest do wykonywania czynności kontrolnych wobec Wykonawcy odnośnie spełniania przez Wykonawcę lub Podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób wykonujących wskazane w ust. 1 czynności. Zamawiający uprawniony jest w szczególności do:
 - 1) *żądania oświadczeń i dokumentów w zakresie potwierdzenia spełniania ww. wymogów i dokonywania ich oceny,*
 - 2) *żądania wyjaśnień w przypadku wątpliwości w zakresie potwierdzenia spełniania ww. wymogów,*
 - 3) *przeprowadzania kontroli na miejscu wykonywania świadczenia.*
4. W trakcie realizacji zamówienia na każde wezwanie Zamawiającego w wyznaczonym w tym wezwaniu terminie Wykonawca przedłoży Zamawiającemu wskazane poniżej dowody w celu potwierdzenia spełnienia wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę przez Wykonawcę lub Podwykonawcę osób wykonujących wskazane w ust. 1 czynności w trakcie realizacji zamówienia:
 - 1) *oświadczenia zatrudnionego pracownika,*
 - 2) *oświadczenia Wykonawcy lub Podwykonawcy o zatrudnieniu pracownika na podstawie umowy o pracę,*
 - 3) *poświadczoną za zgodność z oryginałem kopii umowy o pracę zatrudnionego pracownika,*
 - 4) *innych dokumentów*

- *zawierających informacje, w tym dane osobowe, niezbędne do weryfikacji zatrudnienia na podstawie umowy o pracę, w szczególności imię i nazwisko zatrudnionego pracownika, datę zawarcia umowy o pracę, rodzaj umowy o pracę i zakres obowiązków pracownika.*
5. Z tytułu niespełnienia przez Wykonawcę lub Podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób wykonujących wskazane w ust. 1. czynności Zamawiający przewiduje sankcję w postaci obowiązku zapłaty przez Wykonawcę kary umownej w wysokości

określonej w postanowieniach umowy. Niezłożenie przez Wykonawcę w wyznaczonym przez Zamawiającego terminie żądanych przez Zamawiającego dowodów w celu potwierdzenia spełnienia przez Wykonawcę lub Podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę traktowane będzie jako niespełnienie przez Wykonawcę lub Podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób wykonujących wskazane w ust. 1 czynności.

6. W przypadku stwierdzenia nieprawidłowości dotyczących zatrudniania pracowników przez Wykonawcę lub Podwykonawcę, Zamawiający zwróci się o przeprowadzenie kontroli przez Państwową Inspekcję Pracy.

§ 11

1. Strony ustalają odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań umownych w formie kar umownych w następujących przypadkach i wysokościach:
 - 1) za odstąpienie od umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy – w wysokości 50 % miesięcznego wynagrodzenia Wykonawcy z miesiąca poprzedzającego odstąpienie od umowy,
 - 2) zatrucia pokarmowego poprzez podanie zakażonego pokarmu w wysokości 15% wartości zamówienia brutto,
 - 3) 5 % wartości miesięcznego wynagrodzenia z ostatnio zafakturowanego miesiąca za brak reakcji na reklamację w wyznaczonym czasie lub nierozstrzygnięcie reklamacji w wyznaczonym czasie,
 - 4) 1 % wartości miesięcznego wynagrodzenia z ostatnio zafakturowanego miesiąca za każdy rozpoczęty dzień zwłoki we wdrożeniu dedykowanego oprogramowania do składania zamówień,
 - 5) 0,05% wartości umowy brutto za każdy rozpoczęty dzień zwłoki w dostarczeniu przez Wykonawcę Polisy - dowodu zawarcia ubezpieczenia OC ponad ustalony termin,
 - 6) w przypadku niezatrudnienia na umowę o pracę osób wykonujących czynności wskazane w § 10 ust. 1 umowy, w wysokości 4.000 zł brutto za każdy stwierdzony przypadek,
 - 7) w przypadku zwłoki w przekazaniu, żądanych przez Zamawiającego dowodów zatrudnienia na podstawie stosunku pracy osób wykonujących wskazane w § 10 ust. 1 umowy czynności, w wysokości 100 zł za każdy rozpoczęty dzień zwłoki, jednakże maksymalnie do 14 dni. Jeżeli Wykonawca w terminie 14 dni nie przedłoży dokumentów, Zamawiający uzna, że osoba ta nie jest zatrudniona na umowę o pracę,
 - 8) w przypadku braku zmiany wynagrodzenia przysługującego podwykonawcy, o której mowa w art. 439 ust. 5 Pzp w wysokości 1.000,00 zł brutto, za każdy stwierdzony przypadek.
 - 9) 3% wartości miesięcznego wynagrodzenia z ostatnio zafakturowanego miesiąca za wszelkie inne działania, zaniechania lub zwłokę Wykonawcy, które naruszają istotne postanowienia niniejszej Umowy i Szczegółowe Warunkami Zamówienia wraz z załącznikami, w szczególności:
 - a) za uchybienia sanitarne stwierdzane podczas kontroli prowadzonej przez instytucje zewnętrzne,
 - b) za brak dostawy posiłku lub zwłokę w dostawie w terminie 30 minut od zgłoszenia reklamacji,
 - c) za dostarczenie posiłków w ilościach mniejszych niż zamówione,
 - d) nieodpowiednią temp. posiłku,
 - e) za zaniżenie gramatury o więcej niż 5% wartości należnej składników posiłku (np. mięsa, masła, itp.),
2. Kara umowna staje się wymagalna w terminie 7 dni od zaistnienia okoliczności uprawniające Zamawiającego do naliczenia kary umownej.

3. Wykonawca wyraża zgodę na zapłatę kar umownych w drodze potrącenia z dowolnych należności przysługujących Wykonawcy. Potrącenie jest możliwe po terminie wskazanym w ust. 2.
4. Zamawiający zastrzega sobie prawo dochodzenia na zasadach ogólnych odszkodowania uzupełniającego, przewyższającego kary umowne.
5. Kary umowne, o których mowa w niniejszym paragrafie mogą być naliczane i dochodzone niezależnie od siebie oraz kumulowane, również w wypadku odstąpienia od umowy z przyczyn za które odpowiedzialność ponosi Wykonawca i naliczenia kary umownej z tego tytułu.
6. Łączna wysokość kar umownych nie przekroczy kwoty 30% wartości wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 8 ust. 1 umowy.
7. Strony zgodnie postanawiają, że naliczanie i dochodzenie kar umownych możliwe jest także po odstąpieniu lub rozwiązaniu umowy.
8. Kary nałożone przez właściwe organy i instytucje z tytułu nieprzestrzegania przez Wykonawcę przepisów sanitarno - higienicznych ponosi Wykonawca.

§ 12

1. Zamawiającemu przysługuje prawo odstąpienia od umowy w przypadkach określonych w art. 456 ust. 1 Pzp.
2. Zamawiającemu, niezależnie od przypadków wskazanych w ust. 1, przysługuje prawo odstąpienia od umowy w następujących przypadkach:
 - 1) w przypadku ogłoszenia upadłości lub likwidacji Wykonawcy,
 - 2) gdy zostanie zajęta w postępowaniu egzekucyjnym ruchomość, nieruchomość, wierzytelność lub rachunek bankowy Wykonawcy,
 - 3) w przypadku, gdy Wykonawca nie rozpoczął wykonywania umowy lub przerwał jej wykonywanie bez uzasadnionych przyczyn,
 - 4) w przypadku dwukrotnego w skali miesiąca niewykonania lub nienależytego wykonania bieżącego zamówienia,
 - 5) nie wykonywania przez Wykonawcę przez łączny okres co najmniej 24 godz. usługi będącej przedmiotem umowy,
 - 6) jeżeli Wykonawca rażąco lub uporczywie narusza postanowienia niniejszej umowy, w szczególności nie uwzględnia uwag dotyczących jakości wykonywania przedmiotu zamówienia, a także braku współpracy przy rozpatrywaniu skarg pacjentów. Rozwiązanie umowy na podstawie niniejszego ustępu nie uchybia obowiązкови zapłaty kar umownych,
 - 7) nieposiadania przez Wykonawcę aktualnej polisy OC, wymaganej postanowieniami niniejszej umowy i odrębnymi przepisami prawa lub nieprzedłożenie jej Zamawiającemu w wymaganym terminie.
 - 8) gdy suma naliczonych kar umownych wyniesie 30% wartości wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 8 ust. 1 umowy
3. Odstąpienie od umowy powinno nastąpić w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o okolicznościach wskazanych powyżej.
4. Odstąpienie przez Zamawiającego od umowy nie zwalnia Wykonawcy od obowiązku zapłaty naliczonych przez Zamawiającego kar umownych przewidzianych niniejszą umową, a także nie pozbawia Zamawiającego uprawnienia do dochodzenia odszkodowania za poniesione straty na zasadach ogólnych.
5. Odstąpienie od umowy powinno nastąpić na piśmie i zostać wysłane na adres Wykonawcy wskazany w niniejszej umowie.

6. Odstąpienie od umowy następuje z dniem doręczenia pisma zawierającego oświadczenie woli Zamawiającego o odstąpieniu od umowy lub z dniem zwrotu pisma zawierającego oświadczenie woli o odstąpieniu od umowy, w związku z jego niepodjęciem w terminie.
7. W przypadku zaistnienia okoliczności określonych w ust. 4 i 5 Wykonawca może żądać jedynie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części umowy.

§ 13

1. Zamawiający będzie składał reklamacje w przypadkach niezgodności w realizacji usługi, a w szczególności:
 - 1) różnicy w liczbie lub rodzaju diet lub posiłków dostarczonych do jednostki organizacyjnej a zamówieniem,
 - 2) dostarczenia posiłku niepełnego (brak składnika posiłku lub jego części),
 - 3) rozlaniu posiłku,
 - 4) dostawy posiłków w brudnych opakowaniach lub na brudnych naczyniach lub zastawie stołowej,
 - 5) posiłków o zaniżonej gramaturze (lub zniżeniu gramatury składowych posiłku np. mięsa, ryby, masła, wędliny, itp.),
 - 6) nieprawidłowej temperatury,
 - 7) produktów o niskiej jakości lub przeterminowanych.
2. Ponadto Zamawiający zastrzega, iż
 - 1) Zniżenie gramatury powyżej 5% wartości należnej składników posiłku (np. mięsa, masła, itp.) spowoduje reklamację całego posiłku,
 - 2) Obniżona o 10% od wymaganej temperatura mierzona przy łożku chorego spowoduje reklamację całego posiłku.
3. Wykonawca zobowiązany jest do prowadzenia ewidencji wydanych posiłków i rozliczania ich z Zamawiającym w oparciu o składane zamówienia, korekty oraz zgłoszone reklamacje.
4. Reklamacje będą składane drogą elektroniczną na adres e-mail:
lub nr fax.....
5. Reakcja na reklamację musi nastąpić w ciągu 6 godz. od zgłoszenia. Rozstrzygnięcie reklamacji musi nastąpić do 5 dni roboczych od jej zgłoszenia.

§ 14

1. Wykonawca zobowiązany jest przedłożyć, najpóźniej w dniu zawarcia umowy, polisę ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej za szkody w mieniu lub na osobie wyrządzone przez Wykonawcę w trakcie realizacji umowy, powstałe w związku z jej wykonywaniem, przy sumie gwarancyjnej nie mniejszej niż 1.000.000 zł na jeden i wszystkie wypadki w okresie ubezpieczenia, spełniającą poniższe warunki:
 - 1) zakres ubezpieczenia obejmuje odpowiedzialność cywilną deliktową i kontraktową osób objętych ubezpieczeniem, w tym przypadek zbiegu roszczeń ze wskazanych reżimów odpowiedzialności, za szkody na osobie lub w mieniu. Ubezpieczenie obejmuje szkody oraz ich następstwa, w tym utracone korzyści, które poszkodowany mógłby uzyskać, gdyby szkody mu nie wyrządzone. Zakresem ubezpieczenia objęte są także szkody wyrządzone na skutek rażącego niedbalstwa.

- 2) obligatoryjne rozszerzenia zakresu ubezpieczenia wraz z limitami sumy gwarancyjnej na jeden i wszystkie wypadki w okresie ubezpieczenia:
 - a) odpowiedzialność cywilna za szkody wyrządzone przez Podwykonawców,
 - b) Ubezpieczonego — limit do wysokości sumy gwarancyjnej,
 - c) odpowiedzialność cywilna za szkody na osobie i w mieniu wyrządzone osobom trzecim w związku z wprowadzeniem produktu do obrotu (OC za produkt), w szczególności w związku z konsumpcją produktów gastronomicznych wprowadzanych do obrotu przez Ubezpieczonego oraz jego Podwykonawców w tym zatrucia pokarmowe — limit do wysokości sumy gwarancyjnej,
 - d) odpowiedzialność cywilna za szkody powstałe po wykonaniu pracy lub usługi wynikłe z nienależytego wykonania zobowiązania — limit do wysokości sumy gwarancyjnej,
2. Wymóg zawarcia umowy ubezpieczenia będzie uważany za spełniony, jeśli Wykonawca najpóźniej w dniu zawarcia umowy przedłoży polisę ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej, zgodnie z zakresem realizowanej umowy, obejmującą okres obowiązywania umowy z zastrzeżeniem ust. 3, wraz z potwierdzeniem opłaty wymagalnych rat składki ubezpieczeniowej.
3. Wykonawca zobowiązany jest do utrzymania ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej, spełniającego wyżej wymienione warunki, przez cały okres obowiązywania umowy. Jednocześnie w przypadku wygaśnięcia umowy ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej w trakcie obowiązywania umowy, Wykonawca zobowiązany jest nie później niż 7 dni przed wygaśnięciem okresu ubezpieczenia przedłożyć Zamawiającemu, polisę ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej na kolejny okres. Na każde żądanie Zamawiającego Wykonawca przedłoży potwierdzenia opłacenia wszystkich wymagalnych składek ubezpieczeniowych.
4. Jeżeli Wykonawca nie zrealizuje obowiązku wynikającego z ust. 1-3 Zamawiającemu przysługiwać będzie prawo odstąpienia od umowy w terminie 30 dni od dnia powzięcia informacji o zdarzeniu uzasadniających prawo odstąpienia od umowy.

§ 15

1. Strony dopuszczają zmianę postanowień niniejszej Umowy, o ile zmiana nie będzie prowadzić do naruszenia przepisów Pzp, w tym art. 454 i 455.
2. Strony dopuszczają zmianę umowy, w zakresie zmiany terminu wykonania usługi w przypadku:
 - 1) wystąpienia siły wyższej i innych zdarzeń nadzwyczajnych, stanowiących obiektywną przeszkodę w wykonaniu przedmiotu umowy w terminie,
 - 2) zmiany w obowiązujących przepisach, jeżeli zgodnie z nimi konieczne będzie dostosowanie treści umowy do aktualnego stanu prawnego,
 - nie więcej niż o czas niezbędny do prawidłowego wykonania umowy oraz nie więcej niż o czas trwania tych okoliczności (liczbę dni kalendarzowych).
3. Strony dopuszczają zmianę umowy w przypadku gdy konieczność wprowadzenia zmian spowodowana jest zmianą powszechnie obowiązujących przepisów prawa w tym w szczególności w zakresie zmian wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy, w przypadku zmiany:
 - 1) ustawowej stawki podatku od towarów i usług oraz podatku akcyzowego – wówczas w zależności od faktu czy stawka została podwyższona czy zmniejszona – zmianie może ulec wynagrodzenie Wykonawcy – tj. odpowiednio: zostać zwiększone lub obniżone (dotyczy to części wynagrodzenia płatnej po zaistnieniu ww. okoliczności).
 - 2) wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej, ustalonych na podstawie przepisów ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę – wówczas

w zależności od faktu udowodnienia przez Wykonawcę, iż zmiana ta wpływa na koszty wykonania Przedmiotu Umowy przez Wykonawcę – zmianie może ulec wynagrodzenie Wykonawcy. Ww. udowodnienie musi odnosić się do złożonej przez Wykonawcę oferty i zawierać szczegółowe uzasadnienie wysokości wynagrodzenia oraz przedstawiać wpływ zmiany wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej, ustalonych na podstawie przepisów ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę na wysokość wynagrodzenia Wykonawcy, (zmiana dotyczy części wynagrodzenia płatnej po zaistnieniu ww. okoliczności, wynagrodzenie ulegnie zmianie o wartość zmiany kosztu Wykonawcy, wynikającą ze zmiany kwoty wynagrodzeń osób bezpośrednio wykonujących przedmiot umowy do wysokości aktualnie obowiązującego minimalnego wynagrodzenia lub minimalnej stawki godzinowej, z uwzględnieniem wszystkich obciążeń publicznoprawnych od kwoty zmiany minimalnego wynagrodzenia lub minimalnej stawki godzinowej tych osób)

- 3) zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym, ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne – wówczas w zależności od faktu udowodnienia przez Wykonawcę, iż zmiana ta wpływa na koszty wykonania Przedmiotu Umowy przez Wykonawcę – zmianie może ulec wynagrodzenie Wykonawcy. Ww. udowodnienie musi odnosić się do złożonej przez Wykonawcę oferty i zawierać szczegółowe uzasadnienie wysokości wynagrodzenia oraz przedstawiać wpływ zmiany zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym, ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne na wysokość wynagrodzenia Wykonawcy, (zmiana dotyczy części wynagrodzenia płatnej po zaistnieniu ww. okoliczności, Wynagrodzenie ulegnie zmianie o wartość zmiany kosztu Wykonawcy, jaką będzie on zobowiązany dodatkowo ponieść w celu uwzględnienia tej zmiany, przy zachowaniu dotychczasowej kwoty netto wynagrodzenia osób bezpośrednio wykonujących zamówienie na rzecz Zamawiającego)
- 4) zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych (Dz. U. z 2023 r. poz. 46) – wówczas w zależności od faktu udowodnienia przez Wykonawcę, iż zmiana ta wpływa na koszty wykonania Przedmiotu Umowy przez Wykonawcę – zmianie może ulec wynagrodzenie Wykonawcy. Ww. udowodnienie musi odnosić się do złożonej przez Wykonawcę oferty i zawierać szczegółowe uzasadnienie wpływu zmiany zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych na wysokość wynagrodzenia Wykonawcy (zmiana dotyczy części wynagrodzenia płatnej po zaistnieniu ww. okoliczności).

4. Wszystkie okoliczności wymienione w ust. 2 i 3 stanowią katalog zmian, na które Zamawiający może wyrazić zgodę. Nie stanowią jednocześnie zobowiązania do wyrażenia takiej zgody.
5. Warunkiem dokonania zmiany, na podstawie ust. 2 i 3, jest przedstawienie przez stronę pisemnego uzasadnienia.
6. Stosownie do treści art. 439 ust. 1 ustawy Pzp, Zamawiający przewiduje możliwość zmiany wysokości wynagrodzenia, określonego w § 8 ust. 1, w przypadku zmiany ceny materiałów lub kosztów związanych z realizacją zamówienia.
7. Zasady wprowadzenia zmiany wynagrodzenia, o której mowa w ust. 6:

- 1) waloryzacji podlega jedynie część wynagrodzenia pozostałego do zapłaty, (tj. wynagrodzenie za niezrealizowaną część zamówienia);
 - 2) wynagrodzenie będzie podlegać waloryzacji co 3 miesiące, pierwszy raz po upływie 6 miesięcy od dnia rozpoczęcia realizacji usługi;
 - 3) waloryzacja będzie się odbywać w oparciu o średnioroczny wskaźnik cen towarów i usług konsumpcyjnych ogółem (Wc) wyliczony dla roku sprzed roku wprowadzania waloryzacji, ogłaszany przez Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego (GUS) w Biuletynie Statystycznym GUS. Przykładowo: waloryzacja w roku 2023 r. odbędzie się w oparciu o średnioroczny wskaźnik cen towarów i usług konsumpcyjnych ogółem w 2023 r. w stosunku do 2022 r.;
 - 4) wynagrodzenie podlegać będzie waloryzacji tylko w przypadku, gdy wskaźnik Wc w danym roku będzie większy od 2%;
 - 5) łączna wartość waloryzacji wynagrodzenia Wykonawcy nie przekroczy 5 % wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 8 ust. 1. Przez łączną wartość waloryzacji należy rozumieć wartość wzrostu lub spadku wynagrodzenia Wykonawcy wynikającą z waloryzacji;
 - 6) postanowień umownych w zakresie waloryzacji nie stosuje się od chwili osiągnięcia limitu, o którym mowa w pkt 5);
 - 7) Wykonawca wystąpi z wnioskiem o zmianę kwoty wynagrodzenia w zakresie określonym w ust. 6 z co najmniej 14-dniowym wyprzedzeniem wobec wnioskowanej daty obowiązywania nowego wynagrodzenia. Wniosek powinien zawierać wyczerpujące uzasadnienie faktyczne i prawne,
 - 8) Zamawiający po zaakceptowaniu wniosku, o którym mowa w pkt 7), wyznaczy datę podpisania aneksu;
 - 9) Zmiana umowy skutkuje zmianą wynagrodzenia jedynie w zakresie płatności realizowanych po dacie zawarcia aneksu do umowy.
 - 10) Wykonawca, którego wynagrodzenie zostało zmienione zgodnie z ust. 6, zobowiązany jest do zmiany wynagrodzenia przysługującego Podwykonawcy zgodnie z treścią art. 439 ust. 5 Pzp.
8. Wszelkie zmiany niniejszej umowy wymagają zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności.

§ 15

1. Wykonawca nie może przekazać osobom trzecim praw i obowiązków wynikających z niniejszej umowy.
2. Wykonawca nie może przenieść jakiejkolwiek wierzytelności wynikającej z niniejszej umowy na osobę trzecią bez zgody Zamawiającego, wyrażonej w formie pisemnej pod rygorem nieważności.

§ 16

1. Oferta, Szczegółowe Warunki Zamówienia i wszystkie załączniki związane z ofertą stanowią integralną część umowy.
2. W sprawach nie uregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy kodeksu cywilnego oraz przepisy ustawy o zamówieniach publicznych z uwzględnieniem treści specyfikacji zamówienia publicznego.
3. Zmiany niniejszej umowy do swej ważności wymagają formy pisemnej w postaci aneksu podpisanego przez obie strony.
4. Strony umowy oświadczają, iż zapoznaly się z umową i dokonały interpretacji jej poszczególnych postanowień, w celu wyeliminowania ewentualnych mogących powstać w przyszłości sporów na tle jej wykonania i nie zgłaszają żadnych uwag.

5. Wszelkie spory między stronami będą rozstrzygane przez Sąd właściwy miejscowo dla siedziby Zamawiającego.
6. Umowa zostaje sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, jeden egzemplarz dla Zamawiającego i jeden dla Wykonawcy.

Załączniki do umowy:

1. Załącznik nr 1 - Formularz cenowy
2. Załącznik nr 2 - Opis Przedmiotu Zamówienia
3. Załącznik nr 3 - Polisa OC

WYKONAWCA

ZAMAWIAJĄCY