



Gliwice, 27.03.2024r.

Znak sprawy: 56-W-24

## **WYKONAWCY**

### **ubiegający się o zamówienie**

Dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego: Zapytanie ofertowe – Świadczenie usług telekomunikacyjnych oraz usług serwisowych

Zamawiający, **Szpital Miejski nr 4 w Gliwicach Sp. z o.o.**, udostępnia poniżej treść zapytań do zapytania ofertowego wraz z wyjaśnieniami:

#### **Pytania 1**

##### **ZAPYTANIE OFERTOWE**

Pytanie 1:

Zgodnie z treścią zapytania ofertowego w punkcie 4 dotyczącym terminu realizacji zamówienia, Zamawiający wskazuje 24 miesiące licząc od 01.04.2024 r. do 31.03.2026 r. Natomiast we wzorze umowy stanowiącym Załącznik nr 3 do zapytania, w §2 ust. 1 Zamawiający wskazuje daty świadczenia usług telekomunikacyjnych od dnia 1 maja 2024 r. do dnia 30 kwietnia 2026 r.

Wykonawca wnosi o wskazanie prawidłowego terminu rozpoczęcia i świadczenia usług telekomunikacyjnych będących przedmiotem zapytania.

Pytanie 2:

Zgodnie z ust. 5 zapytania ofertowego kryterium oceny ofert jest 100% cena.

Wnioskodawca wnosi o wskazanie w jaki sposób liczona jest cena. Jeżeli do ceny wliczane są inne elementy, Wykonawca wnioskuję o podanie pozostałych składowych oraz udostępnienie wolumenu ruchu za ostatni rok.

Pytanie 3:

W punkcie 8 zapytania ofertowego Zamawiający zastrzega sobie możliwość prowadzenia negocjacji doprecyzowujących zakres oferty. Wykonawca wnosi o informację czy wzór umowy również będzie podlegał modyfikacji.

#### **OFERTA**

Pytanie 1:

W formularzu ofertowym jest mowa o jednej centrali Slican MAC-6400. Natomiast w zapytaniu ofertowym i w OPZ jest mowa o dwóch centralach: Slican MAC-6400 w lokalizacji Zygmunta Starego 20 i Slican NCP400 w lokalizacji Kościuszki 29.

Wykonawca wnioskuję o udzielenie informacji czy zakres będzie dotyczył dwóch central w lokalizacjach Zygmunta Starego 20 oraz Kościuszki 29?

Pytanie 2:

Wykonawca wnosi o doprecyzowanie czy cena oferty dotyczy całego okresu trwania umowy czy jednego miesiąca?

Pytanie 3:

Wykonawca wnosi o doprecyzowanie co Zamawiający rozumie pod pojęciem „cena za minutę połączenia krajowego, zagranicznego w UE, zagranicznego poza UE, komórkowego”.

a) Czy Zamawiający pod pojęciem:

- cena za minutę połączenia krajowego – rozumie wszystkie połączenia krajowe lokalne, strefowe, międzystrefowe i komórkowe?
- cena za minutę połączenia komórkowego – rozumie połączenia komórkowe krajowe i międzynarodowe?

b) Czy Zamawiający nie stosuje podziału na połączenia komórkowe i stacjonarne w UE w przypadku połączeń zagranicznych w UE?

c) Czy Zamawiający nie stosuje podziału na połączenia komórkowe i stacjonarne w UE w przypadku połączeń zagranicznych poza UE?

d) Czy Zamawiający wlicza w połączenia komórkowe połączenia krajowe i międzynarodowe?

OPZ

Pytanie 1:

Zamawiający w opisie przedmiotu zamówienia stanowiącym Załącznik nr 2 wskazuje 3 lokalizacje świadczenia usług tj.: Gliwice ul. Kościuszki 29, Gliwice ul. Zygmunta Starego 20 oraz Gliwice ul. Zygmunta Starego 19. W zapytaniu ofertowym Zamawiający wskazuje 2 lokalizacje, które mają być objęte zamówieniem tj. Zygmunta Starego 20 oraz Kościuszki 29.

Wykonawca wnosi o wskazanie prawidłowej ilości lokalizacji objętych przedmiotowym zapytaniem ofertowym.

Pytanie 2:

Wykonawca wnosi o przekazanie wolumenów ilości danych, czasu połączeń z podziałem na połączenia krajowe, GSM, zagraniczne w UE i poza UE za okres pełnych 12 m-cy.

Pytanie 3:

Wykonawca wnosi o wskazanie jakie dokładnie połączenia wchodzi w każdy z wymienionych rodzajów połączeń: 1) połączenia lokalne, 2) strefowe, 3) międzystrefowe.

Pytanie 4:

Wykonawca doprecyzowuje proces przeniesienia numerów i wnosi o zaakceptowanie poniższej informacji:

Proces przenoszenia numerów odbywa się od godziny 00:00 w dniu przeniesienia potwierdzonym przez operatora od którego numery są przenoszone. Proces ten może trwać do 4 godzin i operator pobierający nie ma wpływu na czas w jakim numery zostaną fizycznie przeniesione.

Pytanie 5:

Wnioskodawca wnosi o doprecyzowanie czy Zamawiający przekazuje również serwer realizujący nagrywanie rozmów pod opiekę Wykonawcy?

Pytanie 6:

Wykonawca wnosi o podanie definicji numeru strategicznego i łącza bezwzględne.

Pytanie 7:

Wnioskodawca wnosi o wyjaśnienie fragmentu oznaczonego \* w zakresie kosztów uruchomienia łącza operatorskiego:

„Koszty związane z budową (ewentualną) instalacji kablowej, instalacją i uruchomieniem usług telekomunikacyjnych, Wykonawca powinien skalkulować w ramach złożonej oferty. Miejsce

zakończenia aktywnej usługi znajduje się w pomieszczeniu centrali telefonicznej\* obsługującej dany obiekt;”

## WZÓR UMOWY

Pytanie 1:

Zgodnie z §3 ust. 1 wzoru umowy, Zamawiający zastrzega sobie możliwość korzystania z innych usług telekomunikacyjnych niż wymienione w §1 ust. 2 wzoru umowy. Jednocześnie wprowadza we wzorze umowy zapis, iż ceny tych usług będą taryfikowane według najniższych cen wskazanych w aktualnym cenniku Wykonawcy.

Wykonawca wnosi o doprecyzowanie o jakie usługi konkretnie chodzi Zamawiającemu.

Pytanie 2:

W §6 ust. 3 pkt 4) wzoru umowy Zamawiający wskazuje wysokość kar umownych.

Wykonawca wnioskuje o dopisanie maksymalnego poziomu kar jakie może naliczyć Zamawiający w stosunku do Wykonawcy.

Pytanie 3:

Wnioskodawca wnioskuje o doprecyzowanie w jaki sposób będzie wyliczana kwota maksymalna zgodnie z zapisem ze wzoru umowy z §2 ust. 1:

„Świadczenie usług telekomunikacyjnych będzie realizowane sukcesywnie od dnia 01 maja 2024 r. do dnia 30 kwietnia 2026 r. lub do momentu wyczerpania kwoty maksymalnego zobowiązania Zamawiającego (...)”

Pytanie 4:

Wykonawca wnosi o dopisanie w §9 ust. 1 następującej frazy:

Wykonawca odpowiada za szkody poniesione przez Zamawiającego, wyrządzone z winy leżącej po stronie Wykonawcy.

Stanowisko (wyjaśnienia) Zamawiającego:

## ZAPYTANIE OFERTOWE

1. W dniu 26.03.2024r. na stronie internetowej Zamawiającego zostało zamieszczone sprostowanie dotyczące terminu rozpoczęcia świadczenia, tj. **Wymagany termin realizacji zamówienia: 36 miesięcy licząc od 01.05.2024r. do 30.04.2027r.** Zamawiający jednocześnie zmienia termin wskazany we wzorze umowy.
2. Sposób obliczania ceny:
  - Cena ofertowa określona w Formularzu ofertowym jest ceną należną wykonawcy za realizację w całości i bez zastrzeżeń przedmiotu umowy.
  - Cena ofertowa winna zawierać wszystkie koszty i składniki cenotwórcze niezbędne do realizacji w całości i bez zastrzeżeń przedmiotu umowy zamówienia (dojazd, koszty części zamiennych, koszty transportu/przesyłki, ubezpieczenie, podatki, opłaty celne, koszty osobowe i zakładowe, itp.)
  - Cena ofertowa będzie stała przez cały czas obowiązywania umowy, również w okresie ewentualnego przedłużenia umowy, za wyjątkiem sytuacji przewidzianych przepisami ustawy i w umowie.
  - Cenę ofertową w Formularzu ofertowym należy podać w jednostkach pieniężnych obowiązujących w Polsce tj. złotych polskich, z zaokrągleniem do drugiego miejsca po przecinku.
3. W przypadku, gdy Zamawiający zdecyduje się na negocjacje oferty, Zamawiający dopuszcza również negocjację wzoru umowy.

## OFERTA

1. Zamawiający informuje, iż zakres będzie dotyczył dwóch central w lokalizacjach Zygmunta Starego 20 oraz Kościuszki 29.
2. Cena oferty winna uwzględniać całość okresu trwania umowy.  
Zamawiający informuje, iż w formularzu ofertowym pozycje:
  - Świadczenie publicznie dostępnych usług telefonicznych przy pomocy stacjonarnej publicznej sieci telefonicznej oraz świadczenie usług serwisowych stałego utrzymania w ruchu cyfrowej centrali telefonicznej Slican MAC-6400, dla Szpitala Miejskiego Nr 4 w Gliwicach Sp. z o. o.W tym:
  - Usługi telekomunikacyjne
  - Usługi serwisowedotyczą całego okresu trwania umowy. Pozostały zakres należy podać w jednostkach (Cena za 1 roboczogodzinę; Cena za minutę połączenia krajowego; Cena za minutę połączenia zagranicznego w UE; Cena za minutę połączenia zagranicznego poza UE; Cena za minutę połączenia - połączenia komórkowe)
3. Wyjaśnienia Zamawiającego:
  - a) - Połączenia krajowe lokalne, strefowe i międzystrefowe
    - Połączenia komórkowe krajowe. Połączenia komórkowe międzynarodowe – zgodnie z przedstawionym przez Wykonawcę obowiązującym cennikiem (cennik dołącza się do umowy)
  - b) Połączenia komórkowe międzynarodowe w UE – zgodnie z przedstawionym przez Wykonawcę obowiązującym cennikiem (cennik dołącza się do umowy)
  - c) Połączenia komórkowe międzynarodowe poza UE – zgodnie z przedstawionym przez Wykonawcę obowiązującym cennikiem (cennik dołącza się do umowy)
  - d) W cenie należy uwzględnić wyłącznie połączenia komórkowe krajowe. Połączenia komórkowe międzynarodowe – zgodnie z przedstawionym przez Wykonawcę obowiązującym cennikiem (cennik dołącza się do umowy)

## OPZ

1. Zamawiający informuje, iż przedmiot zamówienia dotyczy trzech lokalizacji – Zygmunta Starego 19, Zygmunta Starego 20 oraz Tadeusza Kościuszki 29
2. Zamawiający informuje, iż na ten moment połączenia w UE i poza UE nie są wykorzystywane, w przypadku konieczności operator ma możliwość odblokowania tych połączeń. Zamawiający wymaga utrzymania blokady połączeń w UE i poza UE z możliwością odblokowania połączenia na wniosek Zamawiającego wskazujący m.in. nr telefonu, na którym powinny być odblokowane połączenia.  
Zamawiający ma możliwość podania uśrednionych danych wyłącznie za **cztery miesiące**:  
Połączenia krajowe 40 h średnio (miesięcznie)  
Połączenia komórkowe 106 h średnio (miesięcznie)
3. Zamawiający informuje, iż przedmiot zamówienia dotyczy połączeń stacjonarnych i komórkowych.
4. Zamawiający nie wyraża zgody na wskazany zapis. W związku z przedmiotem działalności Zamawiającego niedopuszczalna jest jakikolwiek przerwa w usłudze. Wykonawca po podpisaniu umowy winien uzgodnić szczegóły płynnego, nie generującego przerwy w dostawie usług z aktualnym Wykonawcą.

5. Zarządzanie serwerem realizującym nagrywanie rozmów pozostanie po stronie Zamawiającego. Wykonawca będzie zobowiązany do nadzorowania poprawnej pracy rejestratora nagrań po uzyskaniu danych do logowania.
6. Numer strategiczny i łącze bezwzględne – udostępnienie możliwości korzystania z telefonu przez wyznaczone osoby podczas utraty zasilania oraz awarii. Wykaz numerów telefonów zostanie przedstawiony na etapie podpisania umowy i będzie zawierał ok. 5 numerów.
7. „\*” w Opisie przedmiotu zamówienia została umieszczona w wyniku omyłki.

## WZÓR UMOWY

1. Zamawiający w § 3 ust. 1 określił katalog ewentualnych innych usług, tj. „(...) Wykonawca zobowiązuje się przekazać Zamawiającemu szczegółowy cennik wszystkich połączeń specjalnych, z siecią inteligentną, połączeń międzynarodowych itp. nie później niż z chwilą podpisania umowy, a także niezwłocznie po każdej jego zmianie.”
2. Zamawiający uzupełnia wzór umowy § 6 o zapisy:
  9. Łączna maksymalna wysokość kar umownych nie może przekroczyć wartości umowa brutto określonej w § 4 ust. 1.
  10. Zamawiający zastrzega możliwość dochodzenia odszkodowania przewyższającego kary umowne na zasadach ogólnych.
3. Zamawiający jednoznacznie określił kwotę maksymalną w § 2 ust. 1:

„1. Świadczenie usług telekomunikacyjnych będzie realizowane sukcesywnie od dnia 01 maja 2024 r. do dnia 30 kwietnia 2027 r. lub do momentu wyczerpania kwoty maksymalnego zobowiązania Zamawiającego, o którym mowa w § 4 ust. 1 umowy, z zastrzeżeniem zapisów § 6 pkt.4.”. Maksymalna kwota zobowiązania Zamawiającego, czyli umowa wygasa w momencie wykorzystania łącznego wynagrodzenia przysługującemu Wykonawcy określonego w § 4 ust. 1 umowy.
4. Zamawiający nie wyraża zgody na modyfikację wzoru umowy.

## Pytania 2

Proszę o zweryfikowanie terminu rozpoczęcia świadczenia usług podanego na 01.04.2024. Termin jest nierealny ponieważ składanie ofert jest w dniu 29.03.2024 do g. 9.00, a 01.04.2024 jest to dzień wolny od pracy, nie ma zatem czasu podpisanie umowy i przeprowadzenie przeniesienia numeracji w przypadku zmiany operatora.

W związku z powyższym prosimy o wskazanie nowego termin rozpoczęcia świadczenia usług.

Stanowisko (wyjaśnienia) Zamawiającego:

W dniu 26.03.2024r. na stronie internetowej Zamawiającego zostało zamieszczone sprostowanie dotyczące terminu rozpoczęcia świadczenia, tj. Wymagany termin realizacji zamówienia: 36 miesięcy licząc od 01.05.2024r. do 30.04.2027r. Zamawiający jednocześnie zmienia termin wskazany we wzorze umowy.

Powyższe odpowiedzi są integralną częścią zapytania ofertowego i należy je uwzględnić przy opracowaniu oferty.

Zamawiający nie przewiduje zmiany terminu składania ofert.