

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Na potrzeby postępowania o udzielenie zamówienia publicznego pn.:

Nazwa zamówienia:	Objęcie nadzorem autorskim i serwisem oprogramowania aplikacyjnego AMMS i InfoMedica
Numer referencyjny:	ZP/TP/2/2025

Przedmiot zamówienia obejmuje świadczenie usług objęcia nadzorem autorskim i serwisem oprogramowania aplikacyjnego AMMS (AMMS Plus) oraz InfoMedica (InfoMedica Plus).

Poprzez Oprogramowanie Aplikacyjne należy rozumieć – system informatyczny (program komputerowy/ program) – AMMS Plus (następca AMMS) oraz InfoMedica Plus (następca InfoMedica) obejmujący wszystkie Moduły wskazane poniżej.

Zakres i szczegółowe wymagania techniczne przedmiotu zamówienia zostały określone we Wzorze umowy stanowiącym Załącznik nr 4 do SWZ.

Termin wykonania zamówienia to **12 miesięcy od dnia zawarcia umowy**.

Usługi serwisowe świadczone będą przez Wykonawcę w wymiarze nieprzekraczającym **600 tzw. „godzin serwisowych”**.

Usługi dodatkowe (na zasadzie prawa opcji) świadczone będą w wymiarze nieprzekraczającym **100 godzin**.

Przedmiotem Zamówienia jest:

I. Objęcie nadzorem autorskim, w zakresie wskazanym w § 3 ust. 1, Modułów Oprogramowania Aplikacyjnego AMMS/InfoMedica

- 1) udostępnienie Korekt Oprogramowania Aplikacyjnego, w przypadku stwierdzenia przez Zamawiającego Błędu krytycznego i/lub zwykłego Oprogramowania Aplikacyjnego;
- 2) wprowadzanie zmian w Oprogramowaniu Aplikacyjnym, w zakresie dotyczącym istniejących Funkcji i Funkcjonalności Oprogramowania Aplikacyjnego objętego Umową, w zakresie wymaganym zmianami powszechnie obowiązujących przepisów prawa lub przepisów prawa wewnętrznie obowiązujących Zamawiającego, wydanych na podstawie delegacji ustawowej, z zastrzeżeniem, że Wykonawca zobowiązany jest do:
 - a) przekazania Zamawiającemu informacji o nowych wersjach Oprogramowania Aplikacyjnego, co odbywać się będzie poprzez opublikowanie odpowiedniego komunikatu na witrynie Systemu CHD;
 - b) udostępniania uaktualnień Oprogramowania Aplikacyjnego (nowych wersji Oprogramowania Aplikacyjnego), poprzez serwer ftp;
- 3) możliwość pisemnego zgłoszenia uwag i propozycji Modyfikacji Oprogramowania Aplikacyjnego objętego Umową (propozycji jego udoskonalień, modyfikacji i rozwoju) oraz zmian obejmujących dodanie Nowej funkcjonalności Oprogramowania Aplikacyjnego, w zakresie wymaganym zmianami powszechnie obowiązujących przepisów prawa lub przepisów prawa wewnętrznie obowiązujących Zamawiającego, wydanych na podstawie delegacji ustawowej. Zgłoszenia takie będą rejestrowane przez Zamawiającego poprzez System CHD i będą one rozpatrywane w czasie prac analitycznych przy rozwoju Oprogramowania Aplikacyjnego. Decyzję o realizacji zmian w Oprogramowaniu Aplikacyjnym podejmuje Wykonawca.
- 4) gotowość przyjmowania i rozpatrywania indywidualnych propozycji zmian (tj. Modyfikacji płatnych) Oprogramowania Aplikacyjnego objętego Umową – tj. propozycji jego udoskonalień, modyfikacji,

rozwoju oraz zmian obejmujących dodanie Nowej funkcjonalności. Zgłoszenia propozycji zmian należy dokonywać poprzez witrynę internetową Systemu CHD. Zasady realizacji zgłoszonych propozycji, terminy ich realizacji oraz wysokość wynagrodzenia za ich wykonanie, będą każdorazowo uzgadniane pomiędzy Wykonawcą i Zamawiającym. W zakresie nieuzgodnionym przez Strony do zasad realizacji Modyfikacji płatnych stosuje się odpowiednio postanowienia Umowy

II. Świadczenie usług serwisowych dla Oprogramowania Aplikacyjnego AMMS/InfoMedica

1. W ramach usług serwisowych, z puli godzin serwisowych (600 godzin serwisowych) zapewnienie:
 - 1) korzystania z Konsultacji Przedstawiciela Serwisowego w zakresie obsługi Oprogramowania Aplikacyjnego;
 - 2) Gotowość do świadczenia usług serwisowych z gwarantowanym czasem przystąpienia do wykonywania przyjętych do realizacji prac od chwili otrzymania zlecenia;
 - 3) udzielanie pomocy technicznej oraz wykonywanie zleconych przez Zamawiającego prac instalacyjnych, konfiguracyjnych, diagnostycznych lub instruktażowych, w zakresie związanym z obsługą i administrowaniem Oprogramowania Aplikacyjnego, z wykorzystaniem zdalnego połączenia, w siedzibie Zamawiającego, Wykonawcy lub Autoryzowanego Przedstawiciela Serwisowego Wykonawcy (dalej „APSW”), w zakresie:
 - a) instalacja i konfiguracja nowych wersji Oprogramowania Aplikacyjnego, w tym:
 - aktualizacja bazy danych Oprogramowania Aplikacyjnego,
 - aktualizacja Oprogramowania Aplikacyjnego oraz modyfikacja konfiguracji Oprogramowania Aplikacyjnego wymagana przeprowadzoną aktualizacją (w tym formularze, szablony wydruków, raporty i zestawienia);
 - b) przekazanie informacji na temat Nowych funkcjonalności i zmian wprowadzonych w nowych wersjach Oprogramowania Aplikacyjnego;
 - c) pomoc w przywróceniu pracy Oprogramowania Aplikacyjnego w sytuacji Awarii, przy użyciu narzędzi Oprogramowania Systemowego i Bazodanowego, udostępnionych przez Zamawiającego,
 - d) pomoc w odtwarzaniu danych zgromadzonych w Oprogramowaniu Aplikacyjnym, na podstawie danych archiwalnych poprawnie zabezpieczonych przez Zamawiającego, przy czym Zamawiający jest odpowiedzialny za wykonywanie kopii baz danych i sprawdzenie poprawności ich odtworzenia na odpowiednich nośnikach;
 - e) udzielanie pomocy w zakresie obsługi i administrowania Oprogramowania Aplikacyjnego;
 - f) modyfikacja parametrów pracy oraz optymalizowanie konfiguracji Oprogramowania Aplikacyjnego;
 - g) analiza zgłoszeń użytkowników dotyczących pracy Oprogramowania Aplikacyjnego oraz danych wprowadzanych w Oprogramowaniu Aplikacyjnym;
 - h) pomoc Zamawiającemu w diagnostyce Błędów Oprogramowania Aplikacyjnego;
 - i) pomoc Zamawiającemu w usuwaniu skutków wystąpienia Błędów Oprogramowania Aplikacyjnego;
 - j) pomoc Zamawiającemu w ewidencji zgłoszeń i zamówień usług;
 - k) usuwanie błędnie wprowadzonych przez użytkowników danych – z poziomu bazy danych, na podstawie pisemnego zlecenia;
 - l) poprawa błędnie wprowadzonych przez użytkowników danych – z poziomu bazy danych, na podstawie pisemnego zlecenia;
 - m) pomoc przy generowaniu danych, zestawień, raportów (statystycznych, rozliczeniowych, itp.), przekazywanych przez Zamawiającego do jednostek nadrzędnych i współpracujących (np. Ministerstwo Finansów, Urząd Skarbowy, Organ Założycielski, Narodowy Fundusz Zdrowia, Wydział Zdrowia, urzędy, banki itp.);
 - n) dokonywanie rekonfiguracji i reinstalacji Oprogramowania Aplikacyjnego oraz elementów Systemu informatycznego związanych z działaniem Oprogramowania Aplikacyjnego;
 - o) prowadzenie szkoleń dla personelu zamawiającego;
 - p) doradztwo w zakresie rozbudowy środków informatycznych;
 - q) doradztwo w zakresie zarządzania procesami tworzenia kopii zapasowych.

III. Świadczenie usług dodatkowych, dotyczących Oprogramowania Aplikacyjnego AMMS/InfoMedica

1. W ramach usług dodatkowych Wykonawca zapewnia:

- świadczenie usług serwisowych po wyczerpaniu limitu – 600 godzin serwisowych;
- realizację usług technicznych, konsultacyjnych i szkoleniowych, związanych z serwisowaniem oraz optymalizacją środowisk sprzętowych Zamawiającego lub infrastruktury technicznej Zamawiającego, w której to Oprogramowanie Aplikacyjne pracuje;
- konfigurację i przygotowanie Oprogramowania Aplikacyjnego na potrzeby nowych wymagań sprawozdawczych jednostek nadrzędnych i współpracujących z Zamawiającym (np. Ministerstwo Finansów, Urząd Skarbowy, Organ Założycielski, Narodowy Fundusz Zdrowia, Wydział Zdrowia, urzędy, banki itp.);
- przygotowywanie i konfigurowanie definiowalnych formularzy i szablonów dokumentów (raportów, pism, sprawozdań, zestawień, itp.), zgodnie z wymaganiami Zamawiającego i na potrzeby nowych wymagań sprawozdawczych jednostek nadrzędnych i współpracujących z Zamawiającym;
- tworzenie i wprowadzanie zmian w definiowalnych formularzach i szablonach dokumentów (raportach, pismach, sprawozdaniach, zestawieniach, itp.), zgodnie z wymaganiami Zamawiającego i na potrzeby nowych wymagań sprawozdawczych jednostek nadrzędnych i współpracujących z Zamawiającym.

Zakres modułów AMMS/IM

LP.	Nazwa modułu/funkcjonalności	Ilość użytkowników
1	eZwolnienia – eZLA	F
2	eRecepta Standard	F
3	eSkierowanie - Obsługa e-skierowań, wystawianie i przyjęcie do realizacji	F
4	AMMS Ruch Chorych (Izba Przyjęć, Oddziały, Statystyka Medyczna, Zlecenia)	75
5	AMMS - Blok Operacyjny	8
6	AMMS - Zakażenia Szpitalne	1
7	AMMS – Apteka	5
8	AMMS - Apteczka Oddziałowa	10
9	AMMS - Rejestracja, Gabinety, Statystyka Medyczna, Zlecenia, Rozliczenia	15
10	AMMS - Rehabilitacja	1
11	AMMS - Pracownia Diagnostyczna	5
12	AMMS - Rozliczenia	6
13	AMMS - Komercka	1
14	Formularzowa Dokumentacja Medyczna - Edytor Formularzy + pakiet OPEN formularzy	open
15	Repozytorium Elektronicznej Dokumentacji Medycznej (AMDX)	open
16	Zdarzenia Medyczne	F
17	WDSZ - HL7 – aparat	2
18	Finanse-Księgowość	7
18.1	System Wspomagania Decyzji	+
18.2.	Windykacja	+
18.3.	Wypożyczanie dokumentów RS/RZ	+

18.4.	Umowy długoterminowe z dostawcami	+
19	Rejestr Sprzedaży	1
20	Rejestr Zakupów	1
21	Kasa	1
22	Koszty	3
23	Budżetowanie wraz z wariantami budżetowymi dla OPK	1
24	Gospodarka Magazynowo-Materiałowa	1
25	Środki Trwałe	2
26	Wypożyczenie	2
27	Kadry	5
27.1.	Pobieranie e-ZLA do Płac	+
27.2.	Obsługa szkoleń	+
28	Ewidencja Czasu Pracy (Grafik)	10
29	Płace	3

Legenda:

1. *Open - Licencja Open – oznacza możliwość korzystania z Oprogramowania Aplikacyjnego przez nieograniczoną ilość Jednoczesnych Użytkowników, na jednej instalacji bazy danych (jednego tenanta dla instalacji multitenat);*
2. *F - Funkcjonalność (F) – oznacza możliwość korzystania z wydzielonej części Oprogramowania Aplikacyjnego w Modułach, w których umożliwiono jej wykorzystanie, w ilości JU (Jednoczesny Użytkownik) danego Modułu;*