

## PROJEKTOWANE POSTANOWIENIA UMOWY

### UMOWA

zawarta w ..... w dniu ..... pomiędzy:

**KRAKÓW5020 sp. z o.o.** z siedzibą w Krakowie, ul. Marii Konopnickiej 17, 30-302 Kraków, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa-Śródmieścia w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000946545, NIP: 6762609702, REGON: 520951738, zwaną dalej **Zamawiającym**,  
reprezentowanym przez: .....

a

....., w ....., ul. ...., działającą na podstawie wpisu do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego/Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej pod numerem ....., NIP: ....., REGON: .....; zwanym dalej **Wykonawcą**,  
reprezentowanym przez: .....

zwanymi dalej łącznie **Stronami**, a z osobna **Stroną**,  
zwana dalej **Umową**.

*Podstawą zawarcia Umowy jest wybór oferty Wykonawcy jako najkorzystniejszej w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego, przeprowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego, zgodnie z art. 132 ustawy z dnia 11 września 2019 r. - Prawo zamówień publicznych (t.j.: Dz. U. 2022 r., poz. 1710 z późn. zm.), zwanej dalej Pzp, nr sprawy DP-271-22/2022.*

### Definicje.

Dla potrzeb interpretacji postanowień Umowy Strony ustalają znaczenie następujących pojęć:

- 1) **Błąd** – oznacza każdą niezgodność działania Platformy, w tym jej elementu lub świadczonych Usług z Umową, która uniemożliwia całkowicie lub w ograniczonym zakresie niezakłócone korzystanie z wszystkich funkcjonalności Platformy lub wszystkich Usług. Pojęcie Błędu obejmuje w szczególności:
  - pogorszenie wydajności utrudniające znacznie pracę Użytkowników końcowych,
  - brak dostępności Platformy dla jego Użytkowników końcowych (z wyłączeniem okoliczności niezależnych od Wykonawcy),
  - naruszenie bezpieczeństwa Platformy (dostęp do danych lub funkcji Platformy z pominięciem mechanizmów zabezpieczeń);Błąd może mieć charakter Błędu Krytycznego, Błędu zwykłego lub Błędu o niskim priorytecie, których definicje zawiera szczegółowy opis przedmiotu umowy (załącznik nr 1 do Umowy).
- 2) **Czas Naprawy** – czas liczony od momentu prawidłowego przekazania Zgłoszenia o Błędzie do momentu Naprawy.
- 3) **Częściowy Protokół Odbioru** – dokument potwierdzający prawidłową realizację Etapów 2 i 3, stanowiący podstawę do wystawienia faktury częściowej.
- 4) **Dzień Roboczy** – oznacza każdy dzień od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy. Jeśli w Umowie wskazano termin, nie określając go wyraźnie jako termin w Dniach Roboczych, termin ten oblicza się w dniach kalendarzowych.
- 5) **Etap** – zdefiniowany w Umowie zakres przedmiotu Umowy, podlegający odbiorowi na podstawie Częściowego Protokołu Odbioru.
- 6) **Naprawa** – trwałe usunięcie Błędu, w tym przyczyn jego powstania i skutków, oraz przywrócenie poprawnego działania Platformy.
- 7) **Oferta** - pisemne oświadczenie złożone przez Wykonawcę w ramach postępowania o udzielenie zamówienia publicznego.

- 8) **Przedmiot Umowy (Przedmiot Zamówienia)** – ma znaczenie przypisane mu w Umowie.
- 9) **Roboczegodzina** – jednostka czasu pracy Wykonawcy, równa jednej godzinie zegarowej, przeznaczona na realizację Prac rozwojowych lub Asyst przy transmisjach LIVE.
- 10) **SWZ** – Specyfikacja warunków zamówienia.
- 11) **Utwór** – wszelkie utwory stworzone lub dostarczone przez Wykonawcę w ramach realizacji Umowy, stanowiące utwór w rozumieniu ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (tj. Dz. U. 2019, poz. 1231 ze zm.).
- 12) **Zgłoszenie** – przekazanie Wykonawcy informacji o wystąpieniu Błędu.

## § 1

### Przedmiot Umowy

1. Przedmiotem Umowy jest Udostępnienie w drodze licencji wraz z konfiguracją, hostingiem oraz obsługą techniczną, technologiczną i rozwojową platformy zdalnego dostępu do Treści, zwanej dalej „Platformą”.
2. Realizacja przedmiotu Umowy odbędzie się wg następującego podziału na Etapy:
  - 1) **Etap 1 - Warsztaty z Wykonawcą – zorganizowane w ciągu 5 dni od dnia zawarcia Umowy** - w ramach którego Wykonawca, przed przystąpieniem do prac projektowych interaktywnych makiet: Strony www oraz Aplikacji Mobilnych, winien zorganizować z udziałem Zamawiającego 2 (dwa) spotkanie warsztatowe, w formie zdalnej, każde w wymiarze 6 godzin, podczas którego zostaną omówione kwestie wdrożenia, w tym szczegóły układu Frontend. W warsztatach ze strony Wykonawcy musi wziąć udział co najmniej po jednej osobie odpowiedzialnej za Frontend, Backend i CMS oraz specjalista UX.
  - 2) **Etap 2 - przygotowanie i odbiór interaktywnej makiety - do 14 dni po Etapie 1** - w ramach którego Wykonawca przedstawi makiety: CMS, portalu WWW oraz aplikacji mobilnych. Zamawiający zastrzega prawo do zmian i poprawek w makietach, jednak zmiany te nie wpływają na datę zakończenia Etapu 3.
  - 3) **Etap 3 - uruchomienie Platformy - zakończeniem tego etapu będzie uruchomienie Platformy dla użytkowników w dniu 1 lutego 2023 r.**, co oznacza, iż do ww. terminu Wykonawca musi zrealizować następujące czynności:
    - a) Odbiór panelu administracyjnego CMS platformy, w tym:
      - i. Możliwość dodawania kolejnych Treści Multimedialnych w tym VOD, LIVE i EPG,
      - ii. Tworzenia stron statycznych i dynamicznych,
      - iii. Dostępu do raportów sprzedaży, analitycznych i ilościowych,
      - iv. Integracja z systemami płatności,
      - v. Zarządzania sprzedażą i użytkownikami.
    - b) Odbiór skonfigurowanego Portalu WWW zgodnie z wymaganiami zawartymi w Załączniku nr 1 do Umowy i ustaleniami dokonanymi w ramach Etapu 1 i 2, w tym:
      - i. Stron statycznych i dynamicznych,
      - ii. Przeniesienie z dotychczas użytkowanej przez Zamawiającego Platformy istniejących treści, użytkowników i ich dostępów,
      - iii. Udostępnienie Użytkownikom Platformy dostępu poprzez portal WWW,
      - iv. Dostępu do treści płatnych i bezpłatnych w tym Treści VOD, LIVE, EPG,
      - v. Możliwość sprzedaży płatnych dostępów w tym TVOD i SVOD,
      - vi. Udostępnieniem transkodera plików multimedialnych,
      - vii. Pozostałych integracji
      - viii. Rozpoczęcie dystrybucji kanału EPG 24/7 – przy czym ze względu na możliwość opóźnienia przygotowania kanału termin startu może zostać przesunięty. W związku z powyższym opłata za ten stały element będzie naliczana od daty rzeczywistej daty startu dystrybucji kanału EPG 24/7. O terminie rozpoczęcia świadczenia tej usługi, Zamawiający powiadomi Wykonawcę z co najmniej miesięcznym wyprzedzeniem.
    - c) Odbiór zaakceptowanych przez Zamawiającego aplikacji do certyfikacji w sklepach Apple Store i Play Google, czyli Aplikacji Android, Android TV, IOS.

- 4) **Etap 4 - wdrożenie wszystkich elementów Platformy – do 60 dni od zakończenia Etapu 3** - Zakończeniem tego etapu będzie wdrożenie wszystkich elementów i funkcji wymaganych dla Platformy określonych w Załączniku nr 1 do Umowy. Etap ten zawiera również weryfikację ustawień CMS oraz Portalu WWW oraz aplikacji mobilnych wraz z wprowadzeniem poprawek po wcześniejszych etapach.
  - 5) **Etap 5 – czas trwania: 15 miesięcy od zakończenia Etapu 3 – czyli 30.04.2024 r.** - Świadczenie przez Wykonawcę wszystkich usług związanych z obsługą, utrzymaniem Platformy, wsparciem technicznym, asystą IT, świadczeniem rozwoju funkcjonalności Platformy, a także usług doradczych, konsultacyjnych i szkoleniowych, z zastrzeżeniem usług, których realizację obejmuje Etap 4 i których realizacja rozpocznie się od zakończenia Etapu 4.
3. Szczegółowy opis przedmiotu Umowy określony został w załączniku nr 1 do SWZ, który stanowi integralną część Umowy, jako załącznik nr 1 do Umowy.
  4. Wykonawca zobowiązuje się do wykonania Umowy zgodnie z ofertą złożoną w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego pn. „Udostępnienie w drodze Licencji platformy zdalnego dostępu do treści” (numer sprawy DP-271-22/2022).
  5. Z uwagi na brak możliwości precyzyjnego określenia wykorzystywania Platformy w okresie obowiązywania Umowy, Zamawiający w okresie trwania Umowy, przewiduje możliwość skorzystania z prawa opcji.
  6. Zamawiający w ramach prawa opcji będzie mógł korzystać z następujących usług:
    - 1) Enkodowanie i transkodowanie sygnałów Live – prawo opcji obejmuje 3000 godzin transmisji,
    - 2) CDN - ruch generowany przez Player do użytkowników platformy – prawo opcji obejmuje 2 000 000 GB w opcji,
    - 3) Asysta przy transmisjach LIVE – prawo opcji obejmuje 100 godzin asysty,
    - 4) Prace rozwojowe – prawo opcji obejmuje 400 godzin prac rozwojowych.
  7. Wskazane w ust. 6 wielkości przy każdej z usług objętych prawem opcji są szacunkowe i służą do określenia budżetu przeznaczonego do wykorzystania w ramach prawa opcji. Oznacza to, iż Zamawiający będzie mógł korzystać z prawa opcji do łącznej wartości prawa opcji przy zastosowaniu cen jednostkowych za poszczególne usługi zaoferowane przez Wykonawcę. Oznacza to, iż Zamawiający będzie zlecał rodzaj usług w zależności od bieżących potrzeb Zamawiającego wynikających z rozwoju i ruchu na Platformie.
  8. Usługi objęte prawem opcji, tj. Enkodowanie i transkodowanie sygnałów Live, CDN - ruch generowany przez Player do użytkowników platformy, Asysta przy transmisjach LIVE, Prace rozwojowe, będą mogły być uruchamiane po wykorzystaniu łącznej wartości wynagrodzenia przeznaczonej na realizację tych usług w ramach zamówienia podstawowego wskazanej w § 14 ust. 1 pkt 1 lit. c) Umowy.
  9. Zamawiający w zależności od stopnia zaawansowania umowy i bieżących potrzeb użytkowników Platformy będzie zlecał prawo opcji wskazując zamawianą wartość opcji w zł, z szacowaną wielkością poszczególnych usług objętych prawem opcji. Zamawiający po wykorzystaniu danego zamówienia, będzie uprawniony do złożenia kolejnego zamówienia w ramach prawa opcji.
  10. Zamówienia w ramach praw opcji będą realizowane wyłącznie do terminu zakończenia umowy. W przypadku gdy zamówiona wielkość w ramach prawa opcji nie zostanie w pełni wykorzystana do zakończenia umowy, pozostała niewykorzystana zamówiona część opcji nie będzie realizowana.
  11. Zamawiający będzie płacił wynagrodzenie za usługi realizowane w ramach prawa opcji na zasadach analogicznych jak dla zamówienia podstawowego, tj. płatne z dołu po zakończeniu każdego miesiąca obowiązywania prawa opcji na podstawie zaoferowanych cen jednostkowych dla prawa opcji wskazanych w § 14 ust. 1 pkt 2 lit. od a) do d) Umowy i zgodnie z raportem wykorzystania danego rodzaju usługi w miesiącu, o ile dotyczy. W przypadku gdy w umowie określone są szczególne zasady realizacji, odbioru lub płatności usług objętych prawem opcji, tj. Enkodowanie i transkodowanie sygnałów Live, CDN - ruch generowany przez Player do użytkowników platformy, Asysta przy transmisjach LIVE, Prace rozwojowe, w ramach zamówienia podstawowego, to zapisy te mają odpowiednie zastosowanie do realizacji, odbioru lub płatności tych usług zamawianych w ramach prawa opcji.
  12. Zamówienia w ramach prawa opcji winny być fakturowane odrębnie od zamówienia podstawowego.
  13. Warunki realizacji zamówienia w ramach prawa opcji pozostają takie same jak dla zamówienia podstawowego, z wyłączeniem wskazanych powyżej zasad realizacji prawa opcji.

14. Zamawiający może z prawa opcji nie skorzystać, lub skorzystać w części. Zamówienie realizowane w ramach opcji jest jednostronnym uprawnieniem Zamawiającego. Nie skorzystanie przez Zamawiającego z prawa opcji nie rodzi po stronie Wykonawcy żadnych roszczeń w stosunku do Zamawiającego.
15. Zamówienie objęte opcją Wykonawca będzie zobowiązany wykonać po uprzednim otrzymaniu pocztą elektroniczną na adres ..... zawiadomienia od Zamawiającego, że zamierza z prawa opcji skorzystać. Zawiadomienia o zamiarze skorzystania z prawa opcji będzie zawierać w szczególności:
  - 1) Maksymalna wartość opcji,
  - 2) Rodzaj usługi objętej prawem opcji,
  - 3) Orientacyjna zamówiona wielkość poszczególnych usług,
  - 4) Orientacyjny czas, w którym zamówiona wartość opcji winna być wykorzystana.

## **§ 2**

### **Licencja**

1. Z dniem zawarcia Umowy, Wykonawca udziela Zamawiającemu niewyłącznej, nieograniczonej terytorialnie Umowy licencji na korzystanie z Platformy do dnia zakończenia realizacji Umowy, o którym mowa w § 7 ust. 1, na polach eksploatacji obejmujących:
  - 1) instalację Portalu www na serwerze Wykonawcy, a Oprogramowania Aplikacji Mobilnej na Platformie wskazanej w Załączniku nr 1 do Umowy,
  - 2) trwałe i czasowe zwielokrotnianie i wprowadzanie do pamięci komputera w całości lub w części jakimikolwiek środkami i w jakiejkolwiek formie, w zakresie w jakim nie wiąże się to z wprowadzaniem zmian w oprogramowaniu,
  - 3) rozpowszechnianie, w tym wprowadzanie do obrotu, egzemplarzy oprogramowania jako elementu składowego Platformy,
  - 4) wykonanie dowolnej liczby kopii oprogramowania w celach archiwalnych,
  - 5) wykorzystywanie otrzymanej od Wykonawcy dokumentacji funkcjonalnej oprogramowania do opracowywania instrukcji i procedur wewnętrznych..
2. Udzielona licencja nie uprawnia Zamawiającego do wprowadzania zmian w oprogramowaniu.
3. Zamawiającemu przysługuje prawo udzielania sublicencji (dalszej licencji) Odbiorcom Treści na korzystanie z oprogramowania oraz z utworów wchodzących w skład Platformy innych niż oprogramowanie, na polach eksploatacji wskazanych w ust. 1.
4. Wykonawca oświadcza i gwarantuje że udzielona licencja jest zgodna z wymaganiami opisanymi w Umowie.
5. Wykonawca oświadcza i gwarantuje że udzielona licencja jest wolna od wad prawnych i nie wymaga ponoszenia dodatkowych opłat.

## **§ 3**

### **Wsparcie i utrzymania Platformy.**

1. Wykonawca zapewni prawidłowe funkcjonowanie Platformy, na które składa się w szczególności:
  - 1) Utrzymanie i hosting portalu WWW i aplikacji, usługi transkodera i storage,
  - 2) Utrzymanie kanału EPG 24/7,
  - 3) Utrzymanie modyfikacji i uaktualnień powstałych w wyniku prac rozwojowych.
2. Okres wsparcia i utrzymania Platformy rozpoczyna się:
  - 1) Dla utrzymania i hostingu portalu WWW i aplikacji, usługi transkodera i storage z dniem podpisania przez Strony Częściowego Protokołu Odbioru Etapu 3,
  - 2) Dla utrzymania kanału EPG 24/7 z dniem uruchomienia funkcjonalności kanału EPG 24/7,
  - 3) Dla utrzymania modyfikacji i uaktualnień powstałych w wyniku prac rozwojowych z dniem podpisania przez Strony Odbioru Prac Rozwojowych.i obowiązuje do dnia zakończenia realizacji przedmiotu Umowy.
3. Usługa utrzymania i wsparcia Platformy obejmuje:
  - 1) usuwanie błędów w Platformie;
  - 2) usługi wsparcia i utrzymania platformy w tym prace serwisowe;

- 3) zapewnienie asysty technicznej do Platformy, której zakres szczegółowo określa załącznik nr 1 do Umowy.
4. Usługa utrzymania i wsparcia Platformy realizowana jest w ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 14 ust. 1 pkt 1 lit. b) Umowy, a Wykonawcy nie jest należne jakiejkolwiek dodatkowe wynagrodzenie z tytułu wykonania tych świadczeń.
5. W ramach realizowanej usługi wsparcia i utrzymania Platformy Zamawiający jest uprawniony do:
  - 1) żądania Naprawy Błędów, które ujawnią się w trakcie okresu obowiązywania Umowy. Wykonawca będzie zobowiązany do Naprawy Błędów niezwłocznie, nie później niż w terminach określonych w Umowie dla poszczególnych kategorii Błędów;
  - 2) wykonania czynności objętych zakresem utrzymania i wsparcia Platformy.
6. Jeżeli Wykonawca stwierdzi, że przyczyna Błędu leży poza Platformą, w szczególności w Treściach przekazanych przez Zamawiającego, a Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za jej wystąpienie, Wykonawca nie jest zobowiązany do Naprawy Błędu, lecz w takim przypadku powinien:
  - 1) wskazać przyczynę nieprawidłowego działania Platformy poprzez wskazanie elementu, który ją powoduje, a jeżeli to możliwe także podmiotu odpowiedzialnego za usunięcie takiej nieprawidłowości,
  - 2) w razie zgłoszenia takiej potrzeby przez Zamawiającego – do wsparcia osoby trzeciej usuwającej przyczynę zgłoszenia, w tym udzielenia takiej osobie wszelkich informacji o Platformie, potrzebnych do przywrócenia pełnej jej funkcjonalności.
7. W razie otrzymania przez Wykonawcę zgłoszenia lub w razie uzyskania przez Wykonawcę wiedzy o wystąpieniu Błędu z innego źródła niż Zgłoszenie (w tym we własnym zakresie), Wykonawca zobowiązuje się do niezwłocznej Naprawy takiego Błędu.
8. W zależności od kategorii Błędu Wykonawca gwarantuje w ramach wsparcia i utrzymania Platformy:
  - 1) Naprawy Błędu Krytycznego w terminie do ..... godzin (w zależności od oświadczenia złożonego w Ofercie) od godziny otrzymania Zgłoszenia przez Zamawiającego;
  - 2) Naprawy Błędu Zwykłego w terminie do ..... dni godzin (w zależności od oświadczenia złożonego w Ofercie) od godziny otrzymania Zgłoszenia przez Zamawiającego;
  - 3) Naprawy Błędu Zwykłego w terminie do ..... dni (w zależności od oświadczenia złożonego w Ofercie) od dnia otrzymania Zgłoszenia przez Zamawiającego.
9. Wykonawca zapewni przyjmowanie Zgłoszeń przez całą dobę przez wszystkie dni w roku. Czasy wskazane w ust. 8, liczone są od momentu dokonania Zgłoszenia.
10. Naprawa Błędu nie może prowadzić do naruszenia struktur i integralności danych, do utraty danych lub wpływać negatywnie na funkcjonowanie Platformy lub innych składników Treści przekazanych przez Zamawiającego.
11. Wykonawca Platformy dokonywać będzie Naprawy Błędów w sposób zapobiegający utracie jakichkolwiek danych.
12. Czas Naprawy uznaje się za dotrzymany, jeżeli przed jego upływem Błąd został usunięty.
13. Jeżeli Wykonawca nie naprawi Błędu w terminie wymaganym, zgodnie z postanowieniami Umowy, Zamawiający może zawiadamiając uprzednio Wykonawcę i usunąć Błąd we własnym zakresie lub powierzyć jego usunięcie innemu podmiotowi trzeciemu na ryzyko i koszt Wykonawcy, co nie spowoduje utraty przysługujących Zamawiającemu uprawnień z tytułu Umowy; przy czym koszty poniesione przez Zamawiającego przy usunięciu Błędu mogą być potrącone z wynagrodzenia przysługującego Wykonawcy lub obciążyć Wykonawcę karą umowną na zasadach opisanych w Umowie.
14. Po dokonaniu Naprawy, Wykonawca informuje Zamawiającego o zakończeniu działań.
15. Po dokonaniu Naprawy Wykonawca z przedstawicielem Zamawiającego zobowiązani są do przygotowania i przeprowadzenia testów sprawdzających poprawność działania Platformy w zakresie wprowadzonych zmian.
16. Zgłoszenie Wady odbywają się w systemie zaproponowanym przez Wykonawcę, zapewniającym możliwość skutecznego Zgłoszenia ze wskazaniem daty i godziny powiadomienia o Błędzie.

#### **§ 4**

##### **Usługi doradcze, konsultacyjne oraz szkoleniowe**

1. W ramach realizacji przedmiotu Umowy, Wykonawca jest zobligowany do zapewniania usług doradczych konsultacyjnych i szkoleniowych.
2. Zakres usług określa załącznik nr 1 do Umowy.
3. Usługi, o których mowa w niniejszym paragrafie będą rozliczane w ramach wynagrodzenia za utrzymanie i wsparcie Platformy, o którym mowa § 14 ust. 1 pkt 1 lit. b) Umowy.
4. Zamawiający wymaga zapewniania co najmniej 24h szkoleń z obsługi wszystkich modułów dla nieograniczonej liczby uczestników wskazanej przez Zamawiającego do zrealizowania w trakcie całej umowy.
5. Szkolenia, o których mowa w ust. 4 będą się odbywać w trybie online za pomocą narzędzi elektronicznych zapewnianych przez Wykonawcę.
6. Wykonawca zobligowany jest do uzgodnienia z Zamawiającym harmonogramu szkoleń w terminie pozwalającym na efektywne z nich skorzystanie, jak też umożliwiających udział przedstawicielom Zamawiającego.
7. Wykonawca musi zapewnić możliwość konsultacji i doradztwa pracownikom Zamawiającego, na etapie realizacji Umowy.
8. Usługi, o których mowa w ust. 7 realizowane będą w dni robocze w godzinach od 8:00 do 17:00 za pośrednictwem:
  - Narzędzi do konferencji w trybie online
  - Telefonicznie pod numerem .....
9. Zamawiający wymaga, aby Wykonawca zapewnił co najmniej dwa spotkania miesięcznie trwające 2h każde, ze specjalistami odpowiedzialnymi za konfigurację Frontend i Backend oraz raz w miesiącu specjalistą UX w celu omówienia zmian konfiguracyjnych oraz doprecyzowanie prac rozwojowych. Do zakończenia Etapu 4 wymagane jest co najmniej jedno spotkanie tygodniowo.
10. Terminy spotkań, o których mowa w ust. 9 będą ustalane na etapie realizacji Umowy z co najmniej 14 dniowym wyprzedzeniem.

#### **§ 5**

##### **Asysta IT podczas transmisji LIVE**

1. W ramach realizacji przedmiotu Umowy, Wykonawca jest zobligowany do zapewniania Asysty IT podczas transmisji LIVE.
2. Zamawiający zgłosi Wykonawcy zapotrzebowanie na realizację Asysty IT przy transmisji LIVE, za pośrednictwem systemu komunikacji ustalonego z Wykonawcą, z wyprzedzeniem do 3 dni przed transmisją.
3. Zakres usług realizowanych przez Wykonawcę w ramach Asysty IT przy transmisji LIVE określa załącznik nr 1 do Umowy.
4. Asysta IT podczas transmisji LIVE realizowana w godzinach od 8:00 do 17:00 i będzie rozliczana w ramach usługi wsparcia i utrzymania, w pozostałych godzinach i dniach realizowana będzie płatnie jako iloczyn liczby godzin i cen jednostkowych wskazanych w Formularzu Cenowym, stanowiącym załącznik nr 2 do Umowy.

#### **§ 6**

##### **Prace rozwojowe**

1. W ramach realizacji przedmiotu Umowy, Wykonawca będzie świadczył usługi rozwoju funkcjonalności Platformy, zwane dalej „Pracami rozwojowymi”, poprzez wdrażanie nowych, tj. nie wymienionych w Umowie wraz z Załącznikiem nr 1 do Umowy, funkcji i funkcjonalności.
2. Zamawiający jest uprawniony do zgłoszenia zapotrzebowania na wykonanie Prac rozwojowych, ze wskazaniem ich zakresu.
3. Wykonawca w terminie do 14 dni kalendarzowych od dnia otrzymania zapotrzebowania wykona kalkulację roboczogodzin niezbędnych do wykonania określonych Prac rozwojowych i przekaże ją

Zamawiającemu. Rozliczenia liczby roboczogodzin będą dokonywane z dokładnością do 1 godziny, przy zachowaniu stosowanych powszechnie zasad zaokrąglania.

4. Kalkulacja, o której mowa w ust. 4, nie może być zawyżana przez Wykonawcę i musi obejmować faktyczny czas na wykonanie Prac rozwojowych określonych przez Zamawiającego.
5. Zamawiający ma prawo zakwestionować kalkulację roboczogodzin określoną przez Wykonawcę, wówczas w terminie do 7 dni kalendarzowych, od momentu zakwestionowania kalkulacji, Strony zobligowane są do wspólnego wypracowania stanowiska określającego niezbędny czas na wykonanie Prac rozwojowych.
6. Podstawą do wypłaty wynagrodzenia za wykonane Prace rozwojowe będzie podpisany przez Zamawiającego Protokół Odbioru Prac Rozwojowych. Protokół Odbioru Prac Rozwojowych zostanie sporządzony po zgłoszeniu przez Wykonawcę zakończenia Prac Rozwojowych objętych danym zamówieniem i będzie zawierać w szczególności: zakres prac, uzgodnioną liczbę roboczogodzin, wartość wynagrodzenia, datę zakończenia i odbioru, potwierdzenie prawidłowej realizacji. Wykonawca jest uprawniony do uwzględnienia wynagrodzenia za wykonane Prace rozwojowe w fakturze wystawionej za miesiąc, w którym Zamawiający potwierdził odebranie Prac Rozwojowych. Zamawiający winien dokonać odbioru Prac Rozwojowych w terminie do 7 dni od dnia zgłoszenia przez Wykonawcę gotowości do ich odbioru.
7. Wartość wynagrodzenia za realizację Prac rozwojowych będzie ustalana według rozliczenia, o którym mowa w ust. 6 oraz ceny za 1 godzinę wskazaną w Formularzu Cenowym, stanowiącym załącznik nr 2 do Umowy.

## **§ 7**

### **Termin realizacji/odbiór przedmiotu Umowy**

1. Wykonawca będzie realizował Umowę od dnia jej zawarcia do dnia 30 kwietnia 2024 r., zastrzeżeniem terminów realizacji poszczególnych Etapów wskazanych w § 1 ust. 2 Umowy.
2. Terminy realizacji Etapów 2, 3 i 4 obejmują terminy odbiorów poszczególnych Etapów przez Zamawiającego.
3. Zamawiający dopuszcza wcześniejszą realizację Etapu 2 i 4.

## **§ 8**

### **Oświadczenia Wykonawcy**

1. Wykonawca oświadcza, że posiada niezbędne umiejętności oraz możliwości techniczne konieczne do wykonania Przedmiotu Umowy zgodnie z zamówieniem.
2. Wykonawca oświadcza, że wykona Przedmiot Umowy przy wykorzystaniu materiałów, utworów, danych i informacji oraz programów komputerowych, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa oraz bez naruszania praw osób trzecich, a w szczególności nie naruszając dóbr osobistych, majątkowych i osobistych praw autorskich, praw pokrewnych, praw do znaków towarowych lub wzorów użytkowych bądź innych praw własności intelektualnej, a także danych osobowych osób trzecich.
3. W przypadku naruszenia zapisów, o których mowa w ust. 2, wyłączną odpowiedzialność względem podmiotów, których prawa zostały naruszone, ponosi Wykonawca.
4. Wykonawca oświadcza, że w przypadku dochodzenia na drodze sądowej przez osoby trzecie roszczeń wynikających z powyższych tytułów przeciwko Zamawiającemu, będzie zobowiązany do przystąpienia do procesu po stronie Zamawiającego i podjęcia wszelkich czynności w celu zwolnienia Zamawiającego z udziału w sprawie, o ile będzie to możliwe na danym etapie prowadzonego postępowania.
5. Wykonawca bezzwłocznie powiadomi Zamawiającego na piśmie o każdym roszczeniu w terminie 2 dni roboczych, licząc od dnia powzięcia jakiejkolwiek wiedzy o tym.

## **§ 9**

### **Oświadczenia Zamawiającego**

1. Zamawiający oświadcza, że w przypadku zasadnego wystąpienia przeciwko Wykonawcy przez osobę trzecią z roszczeniami wynikającymi z:

- 1) naruszenia jej praw, w tym praw autorskich lub dóbr osobistych, w związku z korzystaniem przez Wykonawcę, dla celów wykonywania Umowy, z Treści i materiałów udostępnionych przez Zamawiającego;
  - 2) utraty danych lub powstania u osób trzecich szkód spowodowanych rozwinieniem się wirusa lub robaka w Sieci CDN na skutek przesłania Treści przez Zamawiającego do Sieci CDN,
- Zamawiający zwolni Wykonawcę z obowiązku świadczeń z tego tytułu,
2. Zamawiający oświadcza, że w przypadku dochodzenia na drodze sądowej przez osoby trzecie roszczeń wynikających z powyższych tytułów przeciwko Wykonawcy, będzie zobowiązany do przystąpienia do procesu po stronie Wykonawcy i podjęcia wszelkich czynności w celu zwolnienia Wykonawcy z udziału w sprawie, o ile będzie to możliwe na danym etapie prowadzonego postępowania.
  3. Zamawiający bezzwłocznie powiadomi Wykonawcę na piśmie o każdym roszczeniu w terminie 2 dni roboczych, licząc od dnia powzięcia jakiejkolwiek wiedzy o tym.

## **§ 10**

### **Współdziałanie Stron**

1. Strony zobowiązują się współdziałać w zakresie koniecznym do prawidłowego wykonania Przedmiotu Umowy.
2. Każda ze Stron zobowiązuje się dołożyć należytej staranności w celu zapewnienia drugiej Stronie informacji oraz danych niezbędnych do wykonania Umowy, w szczególności do wzajemnego informowania się o wszelkich okolicznościach, które mogłyby spowodować nienależyte wykonanie lub niewykonanie Umowy.
3. Wykonawca zobowiązuje się na bieżąco przedstawiać informacje oraz efekty prac podejmowanych w związku z wykonaniem Przedmiotu Umowy, w tym udzielać wyjaśnień dotyczących realizacji Umowy na każde żądanie Zamawiającego, w szczególności w razie uzasadnionego przypuszczenia, że doszło do nienależytego wykonania Umowy lub że takie nienależyte wykonanie Umowy może nastąpić w przyszłości.
4. Wykonawca zobowiązuje się uwzględniać w toku prac nad wykonaniem Przedmiotu Umowy uwagi i opinie Zamawiającego dotyczące realizowanego przedmiotu Umowy.
5. Wszelkie kontakty pomiędzy Zamawiającym, a Wykonawcą będą się odbywać z udziałem:
  - 2) Koordynatora Projektu, o którym mowa w § 11 ust. 1 pkt 1) Umowy – ze strony Wykonawcy;
  - 3) Upoważnionego przedstawiciela Zamawiającego, o którym mowa w § 12 ust. 1 Umowy lub innego przedstawiciela Zamawiającego – ze strony Zamawiającego.
6. Poza wynagrodzeniem wynikającym z Umowy za jej wykonanie, Zamawiający nie będzie ponosić żadnych dodatkowych kosztów wynikających z potrzeby dojazdu, zakwaterowania lub innych świadczeń na rzecz Personelu Wykonawcy lub innych osób, którymi Wykonawca posługuje się przy wykonywaniu Umowy.
7. Jeżeli Umowa przewiduje obowiązek którejkolwiek ze Stron do złożenia oświadczenia woli (np. wyrażenia zgody, akceptacji itp.) oświadczenie takie może być złożone w dowolnej formie, chyba że Umowa lub bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa wymagają złożenia oświadczenia w formie szczególnej.
8. Strony ustalają, iż komunikacja związana z wykonywaniem Umowy będzie prowadzona w języku polskim, co obejmuje wszelką korespondencję, spotkania i rozmowy.

## **§ 11**

### **Osoby wyznaczone do realizacji Umowy.**

1. Wykonawca zobowiązany jest wykonywać Umowę przy pomocy odpowiednio wykwalifikowanego personelu, w tym osób wskazanych na etapie prowadzonego postępowania o udzielenie zamówienia publicznego, posiadających wymagane przez Zamawiającego doświadczenie tj:
  - 1) Koordynator Projektu: ..... (imię i nazwisko), tel. ...., e-mail: .....,
  - 2) Deweloper frontend: ..... (imię i nazwisko), tel. ...., e-mail: .....,
  - 3) Specjalista UX: ..... (imię i nazwisko), tel. ...., e-mail: .....,



- 4) Deweloper backend: ..... (imię i nazwisko), tel. ...., e-mail: .....,
- 5) Specjalista ds. technicznego przetwarzania, zabezpieczania systemami DRM i udostępniania multimediów: ..... (imię i nazwisko), tel. ...., e-mail: .....,
2. Osoby wskazane w ust. 1 powinny posiadać płynną znajomość języka polskiego. W przypadku, gdy któraś z ww. osób nie będzie posiadała płynnej znajomości języka polskiego, Wykonawca zapewni na swój koszt udział tłumacza, który na bieżąco będzie tłumaczył wypowiedzi oraz dokumenty na język polski.
3. Wykonawca gwarantuje, iż osoby wskazane w ust. 1 będą uczestniczyć w realizacji przedmiotu Umowy na wszystkich Etapach realizacji przedmiotu Umowy, które będą tego wymagać oraz w trakcie wsparcia, utrzymania i rozwoju Platformy.
4. Wykonawca gwarantuje, że wszystkie osoby wykonujące prace w ramach Umowy, będą posiadały umiejętności i doświadczenie odpowiednie do zakresu czynności im powierzanych, w tym będą posiadali odpowiednie certyfikaty, w zakresie wskazanym przez Zamawiającego na etapie prowadzonego postępowania o udzielenie zamówienia publicznego.
5. Wykonawca będzie uprawniony dokonać zmiany osób wskazanych w ust. 1, wyłącznie w sytuacjach określonych poniżej i jedynie za uprzednią pisemną zgodą Zamawiającego, w formie zmiany Umowy.
6. Wykonawca zmieni osoby wskazane w ust. 1, jedynie w następujących przypadkach:
  - 1) śmierć, choroba lub inne istotne zdarzenie losowe dotyczące osoby wskazanej w ust. 1 niniejszego paragrafu,
  - 2) wskazana osoba nienależyte wywiązuje się z obowiązków wynikających z Umowy,
  - 3) zaistnieje obiektywna przyczyna niezależna od Wykonawcy (np. wypowiedzenie umowy o pracę przez pracownika, przejście na emeryturę itp.), która powoduje konieczność dokonania zmiany,
  - 4) zaistnienia okoliczności, o których mowa w ust. 8 i 9 niniejszego paragrafu.
7. Wraz z wnioskiem o zmianę osoby wskazanej w ust. 1, Wykonawca przedstawi dane osoby, która ma go zastąpić, w zakresie niezbędnym dla weryfikacji, czy nowa osoba spełnia wymagania zawarte w SWZ dotyczące danej osoby. Zamawiający może wezwać Wykonawcę do dostarczenia dodatkowych wyjaśnień niezbędnych dla oceny spełnienia warunków zawartych w SWZ.
8. Zamawiający ma prawo zgłoszenia zastrzeżeń odnośnie niewłaściwej pracy konkretnych osób wykonujących Umowę, w tym zastrzeżeń osób, wskazanych w ust. 1 niniejszego paragrafu.
9. W wypadku, gdy zastrzeżenia Zamawiającego okażą się uzasadnione, a zwłaszcza, gdy utrudniona będzie komunikacja lub dostępność osób wskazanych w ust. 1, Wykonawca bezzwłocznie wskaże nową osobę, a po weryfikacji jej doświadczenia i spełnienia wymogów SWZ i jej akceptacji przez Zamawiającego, Wykonawca dokona zmiany osoby, wskazanej w ust. 1.

## § 12

### Nadzór nad realizacją Umowy.

1. Do nadzoru nad realizacją Umowy Zamawiający wyznacza ..... (imię i nazwisko), tel. ...., e-mail: .....
2. Zamawiający zastrzega sobie prawo do zmiany osoby wskazanej w ust. 1. W takim przypadku Wykonawca zostanie niezwłocznie powiadomiony o zmianie.
3. Osoba wskazana w ust. 1 jest upoważniona w imieniu Zamawiającego do:
  - 1) koordynowania realizacji Umowy,
  - 2) dokonywania ustaleń roboczych lub podejmowania decyzji,
  - 3) wydawania Wykonawcy wszelkich poleceń związanych z jakością i ilością prac, bez prawa do zaciągania zobowiązań finansowych w imieniu i na rzecz Zamawiającego,
  - 4) udziału w czynnościach odbioru Umowy, w tym podpisania protokołów odbiorów Umowy.

## § 13

### Odbiory poszczególnych Etapów oraz wykonania usług w trakcie Umowy

1. Zamawiający przewiduje dokonywanie odbiorów Etapów 2, 3 i 4, o których mowa w § 1 ust. 2 Umowy, w następujących terminach liczonych od dnia zgłoszenia przez Wykonawcę gotowości do odbioru:

- dla Etapu 2 – 3 dni
  - dla Etapu 3 i 4 – 7 dni.
2. Każdorazowo przed odbiorem ww. Etapów, Wykonawca dokonuje zgłoszenia gotowości do odbioru Etapu upoważnionemu przedstawicielowi Zamawiającego z uwzględnieniem terminu określonego przez Zamawiającego na wykonanie czynności odbiorowych w każdym Etapie, przy czym jeżeli data zgłoszenia nie będzie uwzględniała pełnego terminu przewidzianego przez Zamawiającego na odbiór określonego w ust. 1, to sytuacja taka będzie traktowana jako zwłoka Wykonawcy w realizacji jego zobowiązań.
  3. Podstawę odbioru Etapu stanowi poprawne wykonanie zakresu szczegółowo określonego w załączniku nr 1 do Umowy. W ramach czynności odbiorowych Etapu 3 i 4 zostaną przeprowadzone testy działania poprawności Platformy dla zakresu wymaganego dla danego Etapu.
  4. Za właściwe przeprowadzenie odbiorów odpowiedzialny jest przedstawiciel Zamawiającego, wskazany w § 7 Umowy lub inny przedstawiciel Zamawiającego oraz Koordynator Projektu wskazany w § 6 ust. 1 pkt. 1 Umowy.
  5. Odebranie wszystkich elementów związanych z danym Etapem daje podstawę do odbioru danego Etapu.
  6. Pozytywny odbiór Etapu 2, 3 i 4 zostanie zakończony podpisaniem Częściowego Protokołu Odbioru.
  7. W przypadku braku poprawności wykonania któregośkolwiek z Etapów sporządza się formularz odstępcstw, a Wykonawca przystępuje niezwłocznie do ich usunięcia dokumentując ten fakt w formularzu odstępcstw, z zastrzeżeniem ust. 10. Błędy zostaną usunięte przez Wykonawcę w terminie uzgodnionym w formularzu odstępcstw (który stanowić będzie załącznik do protokołu odbioru).
  8. Po usunięciu Błędów zostanie przeprowadzony ponowny odbiór danego Etapu.
  9. Wyznaczenie terminu na usunięcie Błędów i wystąpienie konieczności ponownego przeprowadzenia odbioru nie jest podstawą do wydłużenia terminu realizacji Umowy i w przypadku niedotrzymania terminów wskazanych w § 1 ust. 2 Umowy skutkować będzie naliczeniem kary umownej.
  10. Jeżeli w toku czynności odbioru danego Etapu zostaną stwierdzone Błędy o niskim priorytecie, zdefiniowane w załączniku Nr 1 do Umowy, Zamawiający może podjąć decyzję o podpisaniu Częściowego Protokołu Odbioru z równoczesnym wyznaczeniem terminu Wykonawcy do usunięcia ww. Błędów, bez konieczności naliczenia kary umownej z tytułu zwłoki.
  11. Poprawna realizacja usług związanych z wykonaniem prac rozwojowych Platformy, będzie potwierdzana przez przedstawiciela Zamawiającego na zasadach opisanych w § 6 Umowy.
  12. Pozostałe usługi realizowane przez Wykonawcę w ramach przedmiotu Umowy, będą potwierdzane za pomocą raportów obejmujących:
    - 1) ilości godzin transmisji w danym miesiącu za Enkodowanie i transkodowanie sygnałów LIVE;
    - 2) ilości godzin GB danych w danym miesiącu opłaty za CDN - ruch generowany przez Player do użytkowników platformy;
    - 3) ilość płatnych roboczogodzin asysty w danym miesiącu za asysty przy transmisjach LIVE.
  13. Opłaty stałe, zryczałtowane za każdy miesiąc, określone w Formularzu Cenowym stanowiącym załącznik nr 2 do Umowy nie wymagają potwierdzenia.

## § 14

### Wynagrodzenie Wykonawcy

1. Maksymalne wynagrodzenie przysługujące Wykonawcy z tytułu realizacji całości przedmiotu umowy wynosi: ..... zł netto (słownie: ...../100) + VAT: ..... zł (słownie: ...../100) czyli łącznie: ..... zł brutto, (słownie: ...../100), w tym:
  - 1) maksymalna wartość zamówienia podstawowego wynosi: ..... zł netto (słownie: ..... 00/100), podatek VAT w wysokości ..... zł, czyli łącznie ..... zł brutto (słownie: .....00/100), w tym:
    - a) wartość wynagrodzenia za konfigurację Platformy wynosi : ..... zł netto (słownie: ..... 00/100), podatek VAT w wysokości ..... zł, czyli łącznie ..... zł brutto (słownie: .....00/100),
    - b) maksymalna wartość wynagrodzenia za utrzymanie Platformy wynosi: ..... zł netto (słownie: ..... 00/100), podatek VAT w wysokości ..... zł, czyli łącznie ..... zł brutto (słownie: .....00/100), na które składają się:

- i) wartość wynagrodzenia za 1 miesiąc utrzymania i hostingu portalu WWW i aplikacji, usługi transkodera i storage w wysokości ..... zł netto (słownie: ..... 00/100),
- ii) wartość wynagrodzenia za 1 miesiąc utrzymania kanału EPG 24/7 w wysokości ..... zł netto (słownie: ..... 00/100), przy czym wynagrodzenie będzie płatne od uruchomienia kanału EPG 24/7, o którym mowa w § 1 ust. 2 pkt 3 lit b) viii) Umowy
- c) maksymalna wartość wynagrodzenia za elementy zależne od korzystania i rozwoju Platformy wynosi: ..... zł netto (słownie: ..... 00/100), podatek VAT w wysokości ..... zł, czyli łącznie ..... zł brutto (słownie: ..... 00/100), na które składają się:
  - i) maksymalna wartość wynagrodzenia za Enkodowanie i transkodowanie sygnałów Live wynosi: ..... zł netto (słownie: ..... 00/100), przy czym wartość wynagrodzenia za 1 godzinę transmisji wynosi: ..... zł netto (słownie: ..... 00/100),
  - ii) maksymalna wartość wynagrodzenia za CDN - ruch generowany przez Player do użytkowników Platformy wynosi: ..... zł netto (słownie: ..... 00/100), przy czym wartość wynagrodzenia za 1 GB przesyłu danych wynosi: ..... zł netto (słownie: ..... 00/100),
  - iii) maksymalna wartość wynagrodzenia za Asysty przy transmisjach LIVE wynosi: ..... zł netto (słownie: ..... 00/100), przy czym wartość wynagrodzenia za 1 godzinę Asysty przy transmisjach LIVE wynosi: ..... zł netto (słownie: ..... 00/100),
  - iv) maksymalna wartość wynagrodzenia za Prace rozwojowe wynosi: ..... zł netto (słownie: ..... 00/100), przy czym wartość wynagrodzenia za 1 godzinę Prac rozwojowych wynosi: ..... zł netto (słownie: ..... 00/100).
- 2) maksymalna wartość zamówienia w ramach prawa opcji wynosi: ..... zł netto (słownie: ..... 00/100), podatek VAT w wysokości 23%, tj.: ..... zł, czyli łącznie ..... zł brutto (słownie: ..... 00/100), w tym:
  - a) wartość wynagrodzenia za 1 godzinę transmisji wynosi: ..... zł netto (słownie: ..... 00/100),
  - b) wartość wynagrodzenia za 1 GB przesyłu danych wynosi: ..... zł netto (słownie: ..... 00/100),
  - c) wartość wynagrodzenia za 1 godzinę Asysty przy transmisjach LIVE wynosi: ..... zł netto (słownie: ..... 00/100),
  - d) wartość wynagrodzenia za 1 godzinę Prac rozwojowych wynosi: ..... zł netto (słownie: ..... 00/100).
- 2. Szczegółowe koszty związane z realizacją poszczególnych elementów Umowy, określa Formularz Cenowy, który stanowi załącznik nr 2 do Umowy.
- 3. Zamawiający gwarantuje, że całkowita wartość wynagrodzenia wypłaconego Wykonawcy w ramach realizacji Umowy nie będzie niższa niż 80 % kwoty, o której mowa w ust. 1 pkt 1).
- 4. Zamawiający zobowiązuje się do uregulowania wynagrodzenia za realizację:
  - 1) Etapu 2, w wysokości 10% łącznej wartości opłaty konfiguracyjnej wskazanej w ust. 1 pkt 1 lit. a);
  - 2) Etapu 3, w wysokości 60% łącznej wartości opłaty konfiguracyjnej wskazanej w ust. 1 pkt 1 lit. a);
  - 3) Etapu 4, w wysokości 30% łącznej wartości opłaty konfiguracyjnej wskazanej w wskazanej w ust. 1 pkt 1 lit. a);
    - na podstawie faktury wystawionej przez Wykonawcę, do której zostanie dołączony Protokół Odbioru danego Etapu,
  - 4) Pozostałych usług związanych z wykonaniem przedmiotu Umowy, w cyklu miesięcznym, wg stawek określonych w ust. 1.

5. W przypadku wyczerpania maksymalnej wartości któregośkolwiek z elementów wynagrodzenia, wskazanych w ust. 1 pkt 1 lit. c), Strony dopuszczają możliwość zwiększenia wynagrodzenia w obszarze tego elementu, z zastrzeżeniem, że nie spowoduje to zmiany maksymalnego wynagrodzenia wskazanego w ust. 1 pkt 1 lit. c). W szczególności oznacza to, iż ilości godzin lub GB służące do określenia maksymalnego wynagrodzenia Wykonawcy są orientacyjne i mogą być zmieniane pod warunkiem, iż ich łączna wartość wynagrodzenia nie przekroczy wartości wskazanej w ust. 1 pkt 1 lit. c).
6. Wprowadzenie zmian, o których mowa w ust. 5, nie powoduje zmiany treści Umowy.
7. Wykonawca nie może dokonać przelewu należnych mu z tytułu niniejszej Umowy wierzytelności na rzecz osób trzecich bez uzyskania uprzedniej, pisemnej zgody Zamawiającego. Wykonawca zobowiązuje się uczynić wzmiankę o powyższym zastrzeżeniu na każdym piśmie Wykonawcy stwierdzającym istnienie wierzytelności, których przelewu Wykonawca ma zamiar dokonać pod warunkiem uzyskania na to zgody Zamawiającego.

## **§ 15**

### **Warunki płatności.**

1. Rozliczanie usług związanych z realizacją Umowy, odbywać się będzie fakturami częściowymi.
2. Wykonawca wystawi:
  - 1) Faktury częściowe za realizację każdego z Etapów na podstawie Częściowych Protokołów Odbioru, w odniesieniu do Etapu 2, 3 i 4.
  - 2) Faktury częściowe za każdy miesiąc obejmujące:
    - a) stałe opłaty miesięczne, o których mowa w § 14 ust. 1 pkt. 1 lit. b),
    - b) realizację usług, o których mowa w § 14 ust. 1 pkt. 1 lit. c), w tym realizację usług związanych z wykonaniem prac rozwojowych na zasadach określonych w § 6 Umowy.
3. W przypadku realizowania przedmiotu umowy z udziałem Podwykonawcy, Wykonawca jest zobligowany załączyć do każdej faktury:
  - 1) oryginał oświadczenia Wykonawcy o braku zaległości finansowych w zapłacie wynagrodzenia wobec jakichkolwiek podwykonawców i dalszych podwykonawców (według załącznika nr 3 do Umowy),
  - 2) oryginały oświadczeń Podwykonawców o braku wymagalnych roszczeń finansowych wobec Wykonawcy i oświadczenia dalszych podwykonawców o braku wymagalnych roszczeń finansowych wobec Podwykonawców (według załącznika nr 4 do Umowy),
4. Jeżeli Wykonawca nie przedstawi wraz z fakturą dokumentów, o których mowa w ust. 3 Zamawiający jest uprawniony do wstrzymania wypłaty należnego Wykonawcy wynagrodzenia do czasu przedłożenia przez Wykonawcę stosownych dokumentów.
5. Wstrzymanie przez Zamawiającego zapłaty do czasu wypełnienia przez Wykonawcę wymagań, o których mowa w ust. 3, nie skutkuje nie dotrzymaniem przez Zamawiającego terminu płatności i nie uprawnia Wykonawcy do żądania odsetek.
6. Należności z tytułu faktur będą płatne z konta Zamawiającego na konto Wykonawcy wskazane na fakturze.
7. Zamawiający ma obowiązek zapłaty prawidłowo wystawionej faktury w terminie do 21 dni od dostarczenia faktury do siedziby Zamawiającego. Datą zapłaty faktury jest dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
8. Niezależnie od innych postanowień niniejszej Umowy Wykonawca jest zobowiązany do terminowego regulowania wszelkich zobowiązań wobec podwykonawców i dalszych podwykonawców.
9. Nieterminowe regulowanie wymagalnych zobowiązań wobec Podwykonawców i dalszych Podwykonawców stanowi nienależyte wykonanie niniejszej Umowy i uprawnia Zamawiającego do dokonania spłaty wobec Podwykonawcy na zasadzie odpowiedzialności solidarnej i potrącenia kwoty równej tej należności z wierzytelności Wykonawcy względem Zamawiającego (choćby jeszcze niewymagalnej) na co Wykonawca wyraża zgodę.
10. Zamawiający może potrącić każdą swoją należność wynikającą z niniejszej Umowy lub związaną z niniejszą umową z każdą wzajemną płatnością, również niewymagalną, należną Wykonawcy, na co Wykonawca wyraża zgodę.
11. Zapłata należności o której mowa w ust. 10, przez Wykonawcę lub dokonanie potrącenia przez Zamawiającego tej należności z płatności należnej Wykonawcy, nie zwalnia Wykonawcy z obowiązku

- wykonania i zakończenia przedmiotu Umowy opisanego w § 1 Umowy lub jakichkolwiek innych obowiązków i zobowiązań wynikających z niniejszej Umowy.
12. Zamawiający oświadcza, że jest czynnym podatnikiem podatku od towaru i usług (VAT) i posiada numer identyfikacji podatkowej – NIP: 6762609702.
  13. Wykonawca oświadcza, że jest / nie jest czynnym podatnikiem podatku od towarów i usług (VAT) i posiada NIP: .....
  14. Wykonawca może wystawić i wysłać do Zamawiającego ustrukturyzowaną fakturę elektroniczną za pośrednictwem Platformy Elektronicznego Fakturowania (PEF). Zamawiający zobowiązany jest do odbierania od Wykonawcy ustrukturyzowanych faktur elektronicznych przesłanych za pośrednictwem Platformy Elektronicznego Fakturowania (PEF). Do wysyłania ustrukturyzowanych faktur elektronicznych Wykonawca wykorzystuje własne konto na Platformie Elektronicznego Fakturowania (PEF). Prawidłowo wystawiona ustrukturyzowana faktura elektroniczna powinna zawierać następujące dane Zamawiającego:  
NABYWCA:
    - Nazwa kontrahenta: KRAKÓW5020 sp. z o.o.
    - NIP: 6762609702
    - Typ numeru PEPPOL: NIP
    - Numer PEPPOL: 6762609702
    - Adres: ul. Marii Konopnickiej 17, 30-302 KrakówODBIORCA:
    - KRAKÓW5020 sp. z o.o.Adres: ul. Marii Konopnickiej 17, 30-302 Kraków
  15. Terminem otrzymania ustrukturyzowanej faktury elektronicznej jest data dostępności faktury w Platformie Elektronicznego Fakturowania (PEF) dla Zamawiającego potwierdzona otrzymaną wiadomością e-mail. Zamawiający nie wyraża zgody na przekazywanie przez Wykonawcę za pośrednictwem Platformy Elektronicznego Fakturowania (PEF) dokumentów elektronicznych innych niż ustrukturyzowana faktura elektroniczna.
  16. W przypadku zmiany statusu podatnika VAT, Wykonawca poinformuje o tym fakcie Zamawiającego. Informacja o zmianie statusu podatnika VAT, o której mowa w zdaniu poprzedzającym, powinna zostać przekazana w formie pisemnej nie później niż w momencie przedłożenia faktury.
  17. W przypadku wskazania przez Wykonawcę rachunku bankowego nieujawnionego w wykazie podatników VAT prowadzonym przez Szefa Krajowej Administracji Skarbowej, o którym mowa w art. 96b ust. 1 ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług, Zamawiający uprawniony będzie do dokonania zapłaty na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany w wykazie podatników VAT, a w razie braku rachunku ujawnionego w ww. wykazie, do wstrzymania się z zapłatą do czasu wskazania przez Wykonawcy, dla potrzeb płatności, rachunku bankowego ujawnionego w wykazie podatników VAT.
  18. Obydwie Strony wyrażają zgodę na wzajemne wystawianie i przysyłanie faktur, korekt faktur oraz duplikatów faktur w formie elektronicznej – zgodnie z ustawą o podatku od towarów i usług z dnia 11 marca 2004 roku – odpowiednio na adres email Zamawiającego: [biuro@k5020.pl](mailto:biuro@k5020.pl) oraz adres email Wykonawcy: .....
  19. Wykonawca nie może dokonać przelewu należnych mu z tytułu Umowy wierzytelności na rzecz osób trzecich bez uzyskania uprzedniej, pisemnej zgody Zamawiającego. Wykonawca zobowiązuje się uczynić wzmiankę o powyższym zastrzeżeniu na każdym piśmie Wykonawcy stwierdzającym istnienie wierzytelności, których przelewu Wykonawca ma zamiar dokonać pod warunkiem uzyskania na to zgody Zamawiającego.

## § 16

### Podwykonawstwo.

1. Wykonawca powierzy Podwykonawcom wykonanie następującej części przedmiotu Umowy przewidzianego Umową: .....  
lub  
na etapie złożenia oferty Wykonawca oświadczył, że całość zamówienia objętego Umową zrealizuje własnymi siłami, z zastrzeżeniem ust. 2 niniejszego paragrafu.

2. Wykonawca może zgłosić Podwykonawcę na etapie realizacji Umowy poprzez pisemne oświadczenie złożone Zamawiającemu. W przypadku zgłoszenia Podwykonawcy na etapie realizacji Umowy, stosuje się postanowienia niniejszego paragrafu.
3. Zamawiającemu przysługuje prawo żądania od Wykonawcy zmiany Podwykonawcy, jeżeli ten realizuje przedmiot Umowy w sposób wadliwy, niezgodny z Umową lub przepisami prawa.
4. W przypadku powierzenia wykonania przedmiotu Umowy w określonym zakresie Podwykonawcom, Wykonawca za ich działania i zaniechania odpowiada tak jak za własne działania i zaniechania.
5. W przypadku zawarcia Umowy o podwykonawstwo, Wykonawca jest zobowiązany do dokonania we własnym zakresie zapłaty wynagrodzenia należnego Podwykonawcy z zachowaniem terminów płatności określonych w umowie o podwykonawstwo.
6. Wykonawca może zmienić podwykonawcę na etapie realizacji Umowy, w stosunku do oświadczenia złożonego w Ofercie, wówczas Strony dokonają stosownej zmiany w treści Umowy.
7. Zgłoszenie nowego Podwykonawcy, o którym mowa w ust. 2 nie powoduje zmiany Umowy.

## **§ 17**

### **Kary umowne**

1. Wykonawca przyjmuje na siebie odpowiedzialność odszkodowawczą za szkodę wynikłą z niewykonania Umowy z przyczyn zależnych od Wykonawcy, także w wypadku wykonania przez Zamawiającego prawa odstąpienia od Umowy z tej przyczyny.
2. Zamawiający ma prawo dochodzenia kary umownej za zwłokę w wykonaniu Umowy w przypadku:
  - 1) zwłoki w terminie wykonania Etapu 2 - w wysokości 500,00 zł (słownie: pięćset złotych 00/100), za każdy rozpoczęty dzień zwłoki;
  - 2) zwłoki w terminie wykonania Etapu 3 - w wysokości 1 000,00 zł (słownie: pięćset złotych 00/100), za każdy rozpoczęty dzień zwłoki;
  - 3) zwłoki w terminie wykonania Etapu 4 - w wysokości 500,00 zł (słownie: pięćset złotych 00/100), za każdy rozpoczęty dzień zwłoki;
  - 4) zwłoki w terminie Naprawy Błędu Krytycznego - w wysokości 400,00 zł (słownie: czterysta złotych 00/100), za każdą rozpoczętą godzinę zwłoki;
  - 5) zwłoki w terminie Naprawy Błędu zwykłego - w wysokości 200,00 zł (słownie: dwieście złotych 00/100), za każdą rozpoczętą godzinę zwłoki.
  - 6) zwłoki w terminie Naprawy Błędu o niskim priorytecie - w wysokości 100,00 zł (słownie: dwieście złotych 00/100), za każdy rozpoczęty dzień zwłoki.
3. Zamawiający ma prawo do naliczenia kary umownej w wysokości 0,1% wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 14 ust. 1 pkt 1) Umowy, za każde zdarzenie, które zgodnie z Umową (w tym załącznikiem nr 1 do Umowy) może być uznane za nienależyte wykonanie Umowy.
4. Zamawiający ma prawo dochodzenia następujących kar umownych:
  - 1) w przypadku naruszenia postanowień Umowy dotyczących ochrony Informacji Poufnych – w wysokości 0,1% wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 14 ust. 1 pkt 1) Umowy, za każdy przypadek naruszenia;
  - 2) w przypadku naruszenia zasad ochrony lub przetwarzania danych osobowych – w wysokości 0,1% wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 14 ust. 1 pkt 1) Umowy, za każdy przypadek naruszenia;
  - 3) W przypadku odstąpienia od Umowy przez którąkolwiek ze Stron z powodu okoliczności leżących po stronie Wykonawcy – w wysokości 30% wynagrodzenia brutto o którym mowa w § 14 ust. 1 pkt 1) Umowy.
5. Wykonawca ma prawo dochodzenia następujących kar umownych:
  - 1) W przypadku odstąpienia od Umowy przez którąkolwiek ze Stron z powodu okoliczności leżących po stronie Zamawiającego – w wysokości 30% wynagrodzenia brutto o którym mowa w § 14 ust. 1 pkt 1) Umowy; zastrzeżeniem, że kara nie przysługuje, jeżeli odstąpienie od Umowy nastąpi z przyczyn, o których mowa w § 18 ust. 2 pkt 6) lub § 18 ust. 3 Umowy
  - 2) za nieprzystąpienie przez Zamawiającego do odbioru Etapu 2 w terminach określonych Umową - w wysokości: 100,00 zł (słownie: sto złotych 00/100), za każdy rozpoczęty dzień zwłoki;

- 3) za nieprzystąpienie przez Zamawiającego do odbioru Etapu 3 w terminach określonych Umową - w wysokości 1000,00 zł (słownie: jeden tysiąc złotych 00/100), za każdy rozpoczęty dzień zwłoki;
- 4) za nieprzystąpienie przez Zamawiającego do odbioru Etapu III w terminach określonych Umową - w wysokości 200,00 zł (słownie: dwieście złotych 00/100), za każdy rozpoczęty dzień zwłoki.
6. Naliczone kary umowne mogą być potrącane z wynagrodzenia Wykonawcy, z wyłączeniem sytuacji przewidzianych w art. 15r1 ust. 1 ustawy z dnia 2 marca 2020 r. o szczególnych rozwiązaniach związanych z zapobieganiem, przeciwdziałaniem i zwalczaniem COVID-19, innych chorób zakaźnych oraz wywołanych nimi sytuacji kryzysowych, tj. gdy w okresie obowiązywania stanu zagrożenia epidemicznego albo stanu epidemii ogłoszonego w związku z COVID-19, i przez 90 dni od dnia odwołania stanu, który obowiązywał jako ostatni, Zamawiający nie może potrącić kary umownej zastrzeżonej na wypadek niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy z wynagrodzenia Wykonawcy o ile zdarzenie, w związku z którym zastrzeżono tę karę, nastąpiło w okresie obowiązywania stanu zagrożenia epidemicznego albo stanu epidemii.
7. Strony wyrażają zgodę na potrącenie – także przed terminem ich wymagalności – wierzytelności Zamawiającego z tytułu kary umownej z każdą wierzytelnością Wykonawcy wobec Zamawiającego, w tym z tytułu wynagrodzenia za realizację Umowy. Potrącenie jest skuteczne z chwilą złożenia Wykonawcy przez Zamawiającego oświadczenia o potrąceniu (potrącenie umowne).
8. Na naliczoną karę umową Zamawiający każdorazowo wystawi notę obciążeniową.
9. W przypadku, gdy wysokość kary umownej przewyższa kwotę wynikającą z faktury, różnicę pomiędzy notą obciążeniową a fakturą Wykonawca zobowiązany jest wpłacić na rachunek Zamawiającego w terminie do 7 dni od dnia wystawienia noty obciążeniowej.
10. Roszczenia o zapłatę należnych kar umownych nie wykluczają prawa żądania zapłaty odszkodowania na zasadach ogólnych, jeżeli wysokość szkody przekroczy wysokość zastrzeżonej kary umownej.
11. Naliczenie kar umownych z poszczególnych tytułów wskazanych w niniejszym paragrafie jest niezależne od siebie, z zastrzeżeniem, iż limit kar umownych (łącznie maksymalna wysokość kar umownych), jakich Zamawiający może żądać z wszystkich tytułów przewidzianych w niniejszej Umowie, wynosi 40 % maksymalnego wynagrodzenia brutto Wykonawcy określonego w § 14 ust. 1 pkt 1) Umowy.
12. Zapłata kary umownej przez Wykonawcę lub odliczenie (potrącenie) przez Zamawiającego kwoty kary umownej z płatności należnej Wykonawcy nie zwalnia Wykonawcy z obowiązku ukończenia przedmiotu Umowy oraz nie wyklucza możliwości skorzystania przez Zamawiającego z pozostałych środków prawnych określonych niniejszą umową.
13. Kary umowne mają charakter autonomiczny; w przypadku, gdy jedno zdarzenie lub stan faktyczny powoduje powstanie odpowiedzialności z tytułu dwóch i więcej kar umownych, Zamawiający jest uprawniony do dochodzenia poszczególnych kar niezależnie.
14. Żadna ze Stron nie jest odpowiedzialna za niewykonanie lub nienależyte wykonanie swoich zobowiązań wynikających z Umowy, jeżeli udowodni, że niewykonanie zostało spowodowane okolicznością Siły Wyższej.
15. Strona powołująca się na działanie Siły Wyższej („Strona Poszkodowana”) przekaże powiadomienie w tej sprawie drugiej Stronie tak szybko, jak to praktycznie możliwe, jednakże w każdym wypadku nie później, niż w terminie 48 godzin od późniejszego z następujących zdarzeń: (i) wystąpienia Siły Wyższej lub (ii) powzięcia wiadomości o rozpoczęciu działania Siły Wyższej. Strona Poszkodowana w swoim powiadomieniu wskaże skutki działania Siły Wyższej, podając datę rozpoczęcia i szacowany czas przez jaki trwała. Następnie Strona Poszkodowana będzie przekazywać dalsze powiadomienia w sprawie sposobu i zakresu, w jakim dane działanie Siły Wyższej ma wpływ na wykonywanie przez Stronę Poszkodowaną jej zobowiązań wynikających z Umowy.
16. W razie zaistnienia okoliczności Siły Wyższej terminy realizacji umowy przedłużają się o okres jej trwania.

## **§18**

### **Odstąpienie od Umowy**

1. Oprócz przypadków wymienionych w Kodeksie cywilnym Stronom przysługuje prawo odstąpienia od Umowy w razie zaistnienia okoliczności wskazanych w ust. 2.

2. Zamawiający może odstąpić od Umowy lub jej części nie wcześniej niż w terminie 2 dni od dnia powzięcia wiadomości o zaistnieniu poniższych okoliczności:
  - 1) została podjęta likwidacja Wykonawcy lub rozwiązanie Wykonawcy bez przeprowadzenia likwidacji, bądź nastąpiło zakończenie prowadzenia działalności gospodarczej przez Wykonawcę bądź wykreślenie Wykonawcy jako przedsiębiorcy z ..... albo śmierć Wykonawcy będącego osobą fizyczną,
  - 2) został wydany nakaz zajęcia majątku Wykonawcy,
  - 3) Wykonawca bez uzasadnionego powodu nie rozpoczął realizacji przedmiotu Umowy w terminie wyznaczonym przez Zamawiającego, bądź w sposób nieuzasadniony zaniechał jego wykonania,
  - 4) Wykonawca wykonuje przedmiot Umowy wadliwie oraz nie reaguje na polecenia Zamawiającego dotyczące poprawek i zmian sposobu wykonania i pomimo wyznaczenia mu przez Zamawiającego dodatkowego terminu nie dłuższego niż 5 dni robocze nadal nie wykonuje zamówienia zgodnie z Umową,
  - 5) Wykonawca w chwili zawarcia umowy podlegał wykluczeniu z postępowania na podstawie art. 108 ust. 1 ustawy Pzp lub art. 109 ust.1 pkt. 1, 4, 5, 7-10 ustawy Pzp lub na podstawie art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (Dz.U. z 2022 poz. 835) lub na mocy art. 5k rozporządzenia Rady (UE) nr 833/2014 z dnia 31 lipca 2014 r. dotyczącego środków ograniczających w związku z działaniami Rosji destabilizującymi sytuację na Ukrainie (Dz. Urz. UE nr L 229 z 31.7.2014, str. 1), w brzmieniu nadanym rozporządzeniem Rady (UE) 2022/576 w sprawie zmiany rozporządzenia (UE) nr 833/2014 dotyczącego środków ograniczających w związku z działaniami Rosji destabilizującymi sytuację na Ukrainie (Dz. Urz. UE nr L 111 z 8.4.2022, str. 1),
  - 6) Trybunał Sprawiedliwości Unii Europejskiej stwierdził, w ramach procedury przewidzianej w art. 258 Traktatu o funkcjonowaniu Unii Europejskiej, że Rzeczpospolita Polska uchybiła zobowiązaniom, które ciążyą na niej na mocy Traktatów, dyrektywy 2014/24/UE, z uwagi na to, że Zamawiający udzielił zamówienia z naruszeniem prawa Unii Europejskiej.
3. Ponadto w razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy, lub dalsze wykonywanie Umowy może zagrozić istotnemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu, Zamawiający może odstąpić od Umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach (art. 456 ust. 1 pkt 1 Pzp).
4. Wykonawcy nie przysługuje odszkodowanie z tytułu odstąpienia przez Zamawiającego od Umowy z powodu okoliczności leżących po stronie Wykonawcy albo w razie odstąpienia od Umowy na podstawie ust. 2 pkt. 6) lub ust. 3 niniejszego paragrafu Umowy.
5. Odstąpienie od Umowy powinno nastąpić w formie pisemnej pod rygorem nieważności takiego oświadczenia i powinno zawierać uzasadnienie.
6. W przypadku odstąpienia od Umowy albo jej rozwiązania Zamawiający zachowuje prawo egzekucji kar umownych.
7. W przypadku złożenia przez Zamawiającego oświadczenia o odstąpieniu od Umowy, Wykonawca powinien natychmiast wstrzymać jej realizację.

## § 19

### Ochrona informacji

1. Wykonawca zobowiązuje się nie ujawniać osobom trzecim Informacji Poufnych pozyskanych od Zamawiającego podczas realizacji Umowy.
2. Strony będą traktowały jako Informacje Poufne wszystkie informacje przekazane lub uzyskane od drugiej Strony lub podmiotów działających w ich imieniu lub współpracujących z nimi, niezależnie od ich formy i nośnika, w tym informacje ustne i wizualne, uzyskane przed lub po zawarciu Umowy, niezależnie od faktu, czy takie Informacje Poufne zostaną oznaczone jako poufne, czy nie.
3. Wykonawca może ujawnić Informacje Poufne jedynie swojej kadrze zarządzającej i pracownikom, podwykonawcom (zwanych dalej **Przedstawicielem**, a łącznie **Przedstawicielami**), pod warunkiem jednak,



że Przedstawiciele zobowiążą się przestrzegać zobowiązania do zachowania poufności Informacji Poufnych w zakresie opisanym w Umowie.

4. Wykonawca zobowiązuje się do:
  - 1) właściwej ochrony Informacji Poufnych przed nieuprawnionym wykorzystaniem;
  - 2) niepowielania otrzymanych nośników Informacji Poufnych;
  - 3) wykorzystywania Informacji Poufnych wyłącznie w celu i na czas realizacji Umowy;
  - 4) ograniczenia, przy użyciu wszelkich odpowiednich środków, przepływu oraz zakresu wykorzystania Informacji Poufnych w całości lub części do Przedstawicieli, których udział w realizacji Umowy jest konieczny;
  - 5) informowania na każde żądanie Zamawiającego, w formie pisemnej, o Przedstawicielach Wykonawcy, którym Informacja Poufna została ujawniona wraz z zakresem ujawnionej Informacji;
  - 6) nieujawniania Informacji Poufnych znajdujących się w jego posiadaniu, w całości lub w części, w jakikolwiek sposób, osobom trzecim lub podmiotom innym niż Przedstawiciele Wykonawcy. Jeżeli Wykonawca lub Przedstawiciele będą prawnie zobowiązani do ujawnienia Informacji Poufnych, Wykonawca zobowiązuje się niezwłocznie informować o tym fakcie na piśmie Zamawiającego, w celu umożliwienia podjęcia, w razie konieczności, działań lub procedur zapobiegawczych oraz uprzedniego skonsultowania, bez względu na okoliczności, zakresu i harmonogramu wymaganego ujawnienia;
  - 7) niewykorzystywania Informacji Poufnych ze szkodą dla Zamawiającego;
  - 8) niezwłocznego zwrócenia, na żądanie Zamawiającego, wszelkich dokumentów zawierających Informacje Poufne oraz wszelkich kopii takich dokumentów sporządzonych przez Wykonawcę lub jego Przedstawicieli, niezależnie od ich formy i nośnika;
  - 9) niezwłocznego zniszczenia, na żądanie Zamawiającego, wszelkich dokumentów zawierających Informacje Poufne oraz wszelkich kopii takich dokumentów sporządzonych przez Wykonawcę lub jego Przedstawicieli, niezależnie od ich formy i nośnika, oraz do niezwłocznego przekazania Zamawiającemu pisma potwierdzającego zniszczenie powyższych dokumentów.
5. Wykonawca zobowiązuje się niezwłocznie poinformować Zamawiającego na piśmie w przypadku powzięcia wiadomości lub podejrzenia o naruszeniu zobowiązań zawartych w Umowie.
6. Wykonawca akceptuje fakt, iż Zamawiający będzie uprawniony do wykorzystania środków niezbędnych do przeciwdziałania naruszeniu któregośkolwiek z postanowień Umowy, w szczególności dochodzenia wykonania postanowień Umowy na drodze sądowej. Tego rodzaju środki przysługują Zamawiającemu niezależnie od środków przysługujących mu na podstawie przepisów prawa i zasad słuszności. Wszelkiego rodzaju odszkodowania przyznawane Zamawiającemu na podstawie Umowy nie będą niczym ograniczone i będą obejmować, oprócz faktycznie poniesionych szkód bezpośrednich, także utracone korzyści i zyski.
7. Katalog Informacji Poufnych określony w ust. 2 jest katalogiem otwartym.
8. Wykonawca po otrzymaniu od Zamawiającego Informacji Poufnych, jeżeli w Umowie nie określono inaczej, będzie z nich korzystać wyłącznie w celu i na czas wykonania Umowy oraz dołoży należytej staranności w celu zapobieżenia ujawnienia ich osobom trzecim. Wykonawca będzie stosować co najmniej takie same standardy ochrony informacji, jakie stosuje chroniąc poufność własnych informacji.
9. W przypadku zakończenia współpracy pomiędzy Stronami, Wykonawca zobowiązuje się do niezwłocznego zwrócenia Zamawiającemu wszelkich Informacji Poufnych, niezależnie od ich formy i nośnika, wraz z wszystkimi kopiami będącymi w jego posiadaniu lub innych osób, którym Informacje Poufne zostały ujawnione zgodnie z postanowieniami Umowy.

## **§ 20**

### **Zmiany umowy.**

1. Wszelkie zmiany i uzupełnienia Umowy mogą być dokonane za zgodą obu Stron wyrażoną na piśmie pod rygorem nieważności.
2. Zmiany Umowy mogą być wprowadzone w przypadku zaistnienia co najmniej jednej z okoliczności określonych w art. 455 ust. 1 pkt 2-4) oraz ust. 2 Pzp oraz w sytuacji:
  - 1) zmiany terminu realizacji Umowy lub któregośkolwiek z terminów zakończenia realizacji danego Etapu, o których mowa w § 1 ust. 2 Umowy, w przypadku:

- a) uzasadnionej przyczynami technicznymi, w szczególności ujawnionymi na etapie prac analitycznych i projektowych, konieczności zmiany zakresu przedmiotu Umowy w obszarze wymagań funkcjonalnych lub niefunkcjonalnych, jeżeli zmiana ta skutkować będzie zoptymalizowaniem przedmiotu Umowy do potrzeb Zamawiającego. W takim przypadku wypadku okres przesunięcia będzie równy będzie okresowi wprowadzenia zmian zakresu przedmiotu Umowy;
  - b) wystąpienia Siły wyższej, w takim wypadku maksymalny okres przesunięcia terminu zakończenia realizacji przedmiotu Umowy równy będzie okresowi niezbędnego przerwy lub postoju.
- 2) osób wskazanych do realizacji umowy, o których mowa w § 11 ust. 1 Umowy, w przypadku jeśli zaistnieją okoliczności, określone w § 11 ust. 6 Umowy na zasadach określonych w § 11 ust. 7 - 9 Umowy;
  - 3) zmiany sposobu rozliczania Umowy lub dokonywania płatności na rzecz Wykonawcy, wyłącznie na wniosek Zamawiającego, w związku z zaistnieniem okoliczności uzasadniających wprowadzenie takiej zmiany.
  - 4) zmiana lub rezygnacja Podwykonawców wskazanych w ofercie:
    - 1) będących jednocześnie podmiotem udostępniającym zasoby Wykonawcy jest możliwa wyłącznie wtedy jeśli zaproponowany Podwykonawca lub sam Wykonawca wykaże, że zgodnie z treścią SWZ:
      - a) spełnia określony warunek udziału w postępowaniu,
      - b) nie zachodzą w stosunku do niego podstawy wykluczenia z postępowania.
    - 2) niebędących podmiotem udostępniającym zasoby w przypadku kiedy z uzasadnionych przez Wykonawcę przyczyn osoby te nie są w stanie wziąć udziału w realizacji zamówienia.
  - 5) zakresu i rodzaju (usług/dostaw) zleconych prac Podwykonawcom, poprzez wskazanie innego zakresu, w przypadku kiedy Wykonawca uzna za konieczne w celu prawidłowej realizacji zamówienia wprowadzenie takich zmian;
  - 6) zmiany wartości wynagrodzenia wskazanej w § 14 ust. 1 Umowy w przypadku
    - a) zmiany stawki podatku od towarów i usług (VAT). W każdym przypadku zmiany stawki podatku VAT, podstawą wyliczenia kwoty podatku VAT będzie kwota wynagrodzenia netto Wykonawcy, która nie ulegnie zmianie na skutek zmiany stawki podatku VAT;
    - b) zmiany wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej, ustalonych na podstawie przepisów ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę, jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania Umowy przez Wykonawcę;
    - c) zmiany zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne, jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania Umowy przez Wykonawcę;
    - d) zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych, jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania Umowy przez Wykonawcę.
    - e) zmiany ceny materiałów lub kosztów związanych z realizacją niniejszej umowy, rozumianej jako wzrost odpowiednio cen lub kosztów, jak i ich obniżenie, względem ceny lub kosztu przyjętych w celu ustalenia wynagrodzenia wykonawcy zawartego w ofercie, przy uwzględnieniu warunków i zasad dokonania przedmiotowej zmiany wysokości wynagrodzenia Wykonawcy z uwzględnieniem następujących zasad:
      - i) Strony umowy mogą wnioskować o zmianę wysokości wynagrodzenia Wykonawcy w przypadku zmiany ceny materiałów lub kosztów związanych z realizacją umowy po upływie 12 miesięcy licząc od dnia zawarcia Umowy, oraz nie częściej niż po upływie kolejnych 12 miesięcy od dnia zawarcia aneksu zmieniającego wysokość wynagrodzenia Wykonawcy.
      - ii) Strony umowy mogą wnioskować o zmianę wysokości wynagrodzenia Wykonawcy w przypadku, gdy zmiana ceny materiałów lub kosztów związanych z realizacją Umowy będzie wyższa lub niższa o co najmniej 0,5% od wysokości średniorocznego wskaźnika cen

- towarów i usług konsumpcyjnych ogółem ogłaszanego w komunikacie Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego, o którym mowa w iii).
- iii) Zmiana wynagrodzenia Wykonawcy będzie następowała w odniesieniu do wskaźnika zmiany ceny materiałów lub kosztów (średniorocznego wskaźnika cen towarów i usług konsumpcyjnych ogółem) ogłaszanego w komunikacie Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego w Dzienniku Urzędowym Rzeczypospolitej Polskiej „Monitor Polski” w terminie do dnia 31 stycznia roku następnego za poprzedni rok kalendarzowy, na podstawie art. 94 ust. 1 pkt 1 lit. a ustawy z dnia 17 grudnia 1998 r. o emeryturach i rentach z Funduszu Ubezpieczeń Społecznych (Dz. U. z 2020 r. poz. 53, z późn. zm.).
  - iv) Łączna maksymalna wartość zmiany wynagrodzenia Wykonawcy może wynieść 5% wynagrodzenia Wykonawcy.
3. Katalog zmian określonych w ust. 2 określa zmiany, na które Strony mogą wyrazić zgodę; nie stanowi jednak zobowiązania do wyrażenia takiej zgody.
  4. Zmiany do Umowy może inicjować zarówno Zamawiający, jak i Wykonawca.
  5. W przypadku zmian określonych w ust. 2 pkt 6), zmiana wynagrodzenia może obejmować wyłącznie koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę wynikające ze zmiany przepisów lub zmiany cen materiałów lub kosztów związanych z realizacją niniejszej umowy wskazanych w ust. 2 pkt 6). W celu wykazania wysokości zmian Wykonawca zobowiązany jest do przedstawienia Zamawiającemu szczegółowej kalkulacji obejmującej zestawienie kosztów wykonania zamówienia przed i po wprowadzeniu powołanych zmian wraz z dokumentami źródłowymi oraz opisem przyjętych przez Wykonawcę zasad kalkulacji, o której mowa powyżej. Wykonawca zobowiązany będzie do przedstawienia Zamawiającemu dokumentów rozliczeniowych potwierdzających faktyczną zmianę wysokości wynagrodzenia Wykonawcy w terminie wyznaczonym przez Zamawiającego, w celu weryfikacji przez Zamawiającego faktycznie poniesionych przez Wykonawcę kosztów związanych z wprowadzoną zmianą przepisów.
  6. W przypadku zmian określonych w ust. 2 pkt 6), Zamawiający dopuszcza możliwość waloryzacji wynagrodzenia Wykonawcy wyłącznie:
    - 1) na pisemny wniosek Wykonawcy;
    - 2) w zakresie niezrealizowanej części Umowy;
    - 3) w oparciu o wykazaną, odpowiednimi dokumentami i dowodami, wartość zmiany kosztów wykonania zamówienia, i tylko w zakresie w jakim wykazany zostanie jej wpływ na wysokość wynagrodzenia umownego, w szczególności z uwzględnieniem zapisów ust. 5;
    - 4) najwcześniej od dnia wejścia w życie zmienionych przepisów w zakresie określonym w ust. 2 pkt 6) lit. od a) do d), o ile wniosek wraz z dowodami zostanie złożony Zamawiającemu w terminie do 30 dni przed dniem wejścia w życie przepisów stanowiących podstawę zmiany. Nie dochowanie tego warunku spowoduje zmianę wynagrodzenia w terminie 30 dni od dnia złożenia wniosku wraz z dowodami, pod warunkiem, iż wniosek wpłynie nie później niż 30 dni od dnia wejścia w życie zmian przepisów stanowiących podstawę zmiany. Zamawiający rozpatrzy wniosek Wykonawcy w terminie 20 dni od dnia jego założenia, a zmieniona wartość wynagrodzenia będzie obowiązywać od kolejnego miesiąca realizacji Umowy, lecz nie wcześniej niż po dacie wejścia w życie zmian przepisów. Jeżeli po upływie 30-dniowego terminu od dnia wejścia w życie zmian przepisów strona Umowy nie zwróci się o zmianę wynagrodzenia, to druga Strona Umowy uzna, iż zmiana przepisów nie ma faktycznego wpływu na koszty wykonania Umowy przez Wykonawcę;
    - 5) w zakresie określonym w ust. 2 pkt 6) lit. e), Strona umowy w terminie nie dłuższym niż 30 dni od zmiany cen materiałów lub kosztów związanych z realizacją Umowy, może zwrócić się z wnioskiem o zmianę wynagrodzenia. Zamawiający rozpatrzy wniosek Wykonawcy w terminie 20 dni od dnia jego założenia, a zmieniona wartość wynagrodzenia będzie obowiązywać od kolejnego miesiąca realizacji Umowy. Jeżeli po upływie 30-dniowego terminu strona Umowy nie zwróci się o zmianę wynagrodzenia, to druga Strona umowy uzna, iż zmiana cen materiałów lub kosztów nie ma faktycznego wpływu na koszty wykonania Umowy przez Wykonawcę.
  7. Jeżeli Wykonawca uważa się za uprawnionego do skorzystania z przesłanek dotyczących zmiany Umowy, o których mowa w ust. 2 pkt 1, 2, 3, 5 lub 5 lub zmiany Umowy na innej podstawie wskazanej w Umowie,

zobowiązany jest do przekazania upoważnionemu przedstawicielowi Zamawiającego wniosku dotyczącego zmiany Umowy wraz z opisem zdarzenia lub okoliczności stanowiących podstawę do żądania takiej zmiany.

8. Wniosek, o którym mowa w ust. 7 powinien zostać przekazany niezwłocznie, jednakże nie później niż w terminie 7 dni kalendarzowych od dnia, w którym Wykonawca dowiedział się, lub powinien dowiedzieć się o danym zdarzeniu lub okolicznościach.
9. Wykonawca zobowiązany jest do dostarczenia wraz z wnioskiem, o którym mowa w ust. 7 wszelkich innych dokumentów wymaganych Umową i informacji uzasadniających żądanie zmiany Umowy, stosownie do zdarzenia lub okoliczności stanowiących podstawę żądania zmiany.
10. Strony postanawiają, że zawarte w Umowie informacje niezbędne do sprawnej realizacji postanowień Umowy, jednak takie, które w okresie realizacji Umowy mogą ulegać zmianie z przyczyn niezależnych od Stron lub w związku z optymalizacją realizacji Umowy (np. dane teleadresowe, kontaktowe, adresy internetowe, procedury w zakresie współpracy między Stronami), opracowane przez Strony Umowy, aktualizowane są na bieżąco i nie wymagają zachowania formy pisemnej.

## **§ 21**

### **Sposób komunikowania się Stron.**

1. W przypadku, gdy Umowa przewiduje dokonywanie zatwierdzeń, powiadomień, przekazywanie informacji, lub wydawanie poleceń lub zgód, będą one przekazywane na piśmie i dostarczane (przekazywane) osobiście (za pokwitowaniem), wysłane pocztą lub kurierem za potwierdzeniem odbioru pisemnie lub drogą elektroniczną na podane przez Strony adresy:
  - 1) Zamawiający: KRAKÓW5020 sp. z o.o., ul. Marii Konopnickiej 17, 30-302 Kraków, e-mail: biuro@k5020.pl
  - 2) Wykonawca: ....., tel. ...., e-mail: .....
2. W przypadku przekazania zatwierdzenia, powiadomienia, informacji, wydanego polecenia lub zgody drogą elektroniczną otrzymujący potwierdza przekazującemu w terminie 1 dnia roboczego fakt ich otrzymania.
3. Strony będą uznawały dokonane drogą elektroniczną zatwierdzenie, powiadomienie, informację, wydane polecenie lub zgodę za dokonane w chwili uzyskania potwierdzenia faktu ich otrzymania lub w przypadku braku potwierdzenia po upływie terminu wskazanego w ust. 2 niniejszego paragrafu.

## **§ 22**

### **Siła wyższa**

1. Żadna ze Stron nie może zostać pociągnięta do odpowiedzialności za szkodę, koszty lub wydatki powstałe w wyniku lub w związku z opóźnieniem, nienależytym wykonaniem lub niewykonaniem Umowy, jeżeli nastąpiło to w związku z zaistnieniem okoliczności siły wyższej. W takim przypadku żadna ze Stron nie może także naliczyć kar umownych.
2. Siła wyższa w rozumieniu Umowy oznacza wszelkie nieprzewidywalne sytuacje lub zdarzenia, o charakterze wyjątkowym, pozostające poza kontrolą Stron, uniemożliwiające którejkolwiek z nich wypełnienie jakichkolwiek spośród jej zobowiązań przewidzianych Umową, niewynikające z błędu lub zaniedbania Stron oraz pozostające nie do pokonania, pomimo dołożenia wszelkiej należytej staranności, a w szczególności: zdarzenia o charakterze katastrof przyrodniczych typu powódź, huragan, wichury o nadzwyczajnej sile, trąby powietrzne, wyjątkowo intensywne i długotrwałe ulewę albo nadzwyczajnych i zewnętrznych wydarzeń, którym nie można było zapobiec (wojna, restrykcje stanu wojennego, powstanie, rewolucja, zamieszki, żałoba narodowa, epidemia, zagrożenie epidemiologiczne lub kwarantanna itp.) lub wydane przez organy władzy publicznej na skutek zaistnienia tych zdarzeń rozporządzenia, zarządzenia, decyzje lub inne akty.
3. Strona Umowy stojąca w obliczu siły wyższej musi niezwłocznie poinformować drugą Stronę Umowy o zaistniałej sytuacji, naturze problemu, przewidywanym czasie trwania oraz przewidywanych konsekwencjach, jak również podjąć działania w celu zminimalizowania możliwych szkód.
4. Strona Umowy powołująca się na okoliczność siły wyższej powinna udokumentować jej zaistnienie (o ile jest to obiektywnie możliwe). W przypadku wystąpienia siły wyższej każda ze Stron jest uprawniona do

złożenia oświadczenia o odstąpieniu od Umowy w terminie do 5 dni od dnia powzięcia wiadomości o okoliczności siły wyższej.

### **§ 23**

#### **Konsorcjum**

1. Jeżeli Wykonawcą jest konsorcjum, wówczas podmioty wchodzące w skład konsorcjum są solidarnie odpowiedzialne przed Zamawiającym za wykonanie Umowy.
2. Wykonawcy wchodzący w skład konsorcjum zobowiązani są do pozostawania w konsorcjum przez cały czas trwania Umowy.
3. Konsorcjum zobowiązuje się do przekazania Zamawiającemu kopii umowy regulującej współpracę podmiotów wchodzących w skład konsorcjum, które wspólnie podjęły się wykonania przedmiotu Umowy, i jej zmian, w tym zawierającej informacje za wykonanie jakich części przedmiotu Umowy w ramach Umowy odpowiada każdy z uczestników konsorcjum.
4. Lider konsorcjum jest upoważniony do podejmowania decyzji, składania i przyjmowania oświadczeń woli w imieniu i na rzecz każdego z podmiotów wchodzących w skład konsorcjum w zakresie wskazanym w pełnomocnictwach potrzebnych do realizacji Umowy i przedłożonych Zamawiającemu. Upoważnienie to może zostać zmienione za zgodą Zamawiającego.

### **§ 24**

#### **Informacje porządkowe**

1. Pod pojęciem Umowy należy rozumieć niniejszy dokument, wraz z kompletem załączników, które stanowią jej integralną część.
2. Postanowienia Umowy są interpretowane na podstawie przepisów prawa polskiego.
3. Ilekroć pojęcie użyte jest w liczbie pojedynczej, dotyczy to również użytego pojęcia w liczbie mnogiej i odwrotnie, chyba że z określonego uregulowania wynika wyraźnie coś innego.
4. Dla celów interpretacji będą miały pierwszeństwo dokumenty zgodnie z następującą kolejnością:
  - 1) Umowa;
  - 2) Wyjaśnienia i zmiany do treści dokumentacji sporządzone na etapie prowadzonego postępowania o udzielenie niniejszego zamówienia;
  - 3) Oferta Wykonawcy.
5. W celu wyeliminowania stwierdzonych rozbieżności pomiędzy dokumentami, o których mowa w ust. 4 Zamawiający jest zobowiązany niezwłocznie przekazać informację na piśmie występującemu o wyjaśnienie rozbieżności, z zachowaniem przy interpretacji rozbieżności zasady pierwszeństwa kolejności dokumentów, o której mowa w ust. 4 niniejszego paragrafu.
6. W zakresie nieuregulowanym dokumentem wyższej rangi, wskazanych w ust. 4 zastosowanie mają przepisy określone w pozostałych dokumentach.
7. Wszelkie dokumenty dostarczane drugiej Stronie w trakcie realizacji Umowy będą sporządzane w języku polskim.
8. Umowa wchodzi w życie w dniu jej podpisania przez obie Strony.
9. W sprawach nieuregulowanych Umową mają zastosowanie odpowiednie przepisy prawa polskiego, w szczególności przepisy:
  - 1) ustawy z dnia 11 września 2019 r. - Prawo zamówień publicznych (Dz. U. 2022 r., poz. 1710 z późn. zm.);
  - 2) ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. - Kodeks cywilny (t.j.: Dz. U. z 2020 r., poz. 1740 z późn. zm.);
  - 3) ustawy z dnia 02 marca 2020 r. o szczególnych rozwiązaniach związanych z zapobieganiem, przeciwdziałaniem i zwalczaniem COVID-19, innych chorób zakaźnych oraz wywołanych nimi sytuacji kryzysowych (t. j. Dz. U. 2021 poz. 2095 ze zm.)
10. Wykonawca oświadcza, że wypełnił obowiązki informacyjne przewidziane w art. 13 lub art. 14 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych)(Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1 wobec osób fizycznych, od których dane osobowe

- bezpośrednio lub pośrednio pozyskał w celu realizacji niniejszej Umowy oraz które udostępnił Zamawiającemu.
11. Zamawiający oświadcza, że wypełnił obowiązki informacyjne przewidziane w art. 13 lub art. 14 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych)(Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1 wobec osób fizycznych, od których dane osobowe bezpośrednio lub pośrednio pozyskał w celu realizacji niniejszej Umowy oraz które udostępnił Wykonawcy.
  12. Strony zobowiązują się do przestrzegania i stosowania regulacji dotyczących powierzania danych osobowych przez cały okres obowiązywania Umowy.
  13. Spory wynikłe na tle wykonania Umowy Strony oddają pod orzecznictwo właściwego dla Zamawiającego sądu powszechnego.
  14. W przypadku zaistnienia pomiędzy Stronami sporu wynikającego z Umowy lub pozostającego w związku z Umową, Strony zobowiązują się do:
    - 1) podjęcia próby jego rozwiązania w drodze mediacji. Mediacja prowadzona będzie przez Mediatorów Stałych Sądu Polubownego przy Prokuraturii Generalnej Rzeczypospolitej Polskiej zgodnie z Regulaminem tego Sądu lub
    - 2) podjęcia próby jego rozwiązania w drodze concyliacji. Concyliacja będzie prowadzona przez Concyliatorów Stałych Sądu Polubownego przy Prokuraturii Generalnej Rzeczypospolitej Polskiej zgodnie z Regulaminem tego Sądu.
  15. Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę wierzyciela na osobę trzecią w zakresie wypełniania warunków Umowy.

## § 25

Umowę spisano w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

### Lista załączników:

Załącznik nr 1 – Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia wraz z cenami jednostkowymi (odpowiadający ofercie Wykonawcy i załącznikowi nr 1 do SWZ);

Załącznik Nr 2 – Formularz Cenowy zawierający ceny jednostkowe za poszczególne rodzaje usług wraz z cenami w ramach prawa opcji

Załącznik Nr 3 - Klauzula informacyjna Zamawiającego dotycząca danych osobowych.

Załącznik nr 4 – Umowa Powierzenia danych osobowych

.....  
**Zamawiający**

.....  
**Wykonawca**

**Załącznik nr 1 do Umowy**

**SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA**

(odpowiadający załącznikowi nr 1 do SWZ i ofercie Wykonawcy)

**Załącznik nr 2 do Umowy**

**FORMULARZ CENOWY ZAWIERAJĄCY CENY JEDNOSTKOWE ZA POSZCZEGÓLNE RODZAJE USŁUG  
WRAZ Z CENAMI W RAMACH PRAWA OPCJI  
(odpowiadający ofercie Wykonawcy)**



**Załącznik nr 3 do Umowy**

**Klauzula informacyjna Zamawiającego dotycząca danych osobowych**

Administratorem Państwa danych osobowych ujawnionych w niniejszej umowie lub uzyskanych w trakcie jej realizacji jest KRAKÓW5020 sp. zo.o. z siedzibą w Krakowie, ul. Marii Konopnickiej 17, 30-302 Kraków [dalej jako „Spółka”].

**Ze Spółką kontaktować można się:**

- listownie na adres korespondencyjny wskazany powyżej,
- elektronicznie na adres e-mail: biuro@k5020.pl

Dane osobowe przetwarzamy w celu zawarcia, wykonania i rozliczenia zawartej z Spółką, przedmiotowej umowy.

Po wykonaniu niniejszej umowy i jej rozliczeniu dalsze przetwarzanie Państwa danych odbywać się będzie w celu ewentualnej ochrony lub ewentualnego dochodzenia roszczeń powstałych w związku z zawarciem lub wykonywaniem niniejszej umowy.

Podstawą przetwarzania ujawnionych Spółce danych osobowych jest:

- w odniesieniu do danych osobowych stron umowy będących osobami fizycznymi – **art. 6 ust. 1 lit. b RODO** – przetwarzanie danych osobowych jest niezbędne dla zawarcia, wykonywania i rozliczenia zawartej przez Spółkę umowy;
- w odniesieniu do danych osobowych reprezentantów, pełnomocników, osób, na rzecz których strona umowy we własnym imieniu zawarła przedmiotową umowę, osób wskazanych przez stronę umowy do kontaktów i/lub koordynacji zawarcia lub wykonywania przedmiotowej umowy, a także osób, przy pomocy których strona zobowiązania określone niniejszą umową wykonuje – **art. 6 ust. 1 lit. f RODO** – zawarcie przedmiotowej umowy i jej należyte wykonywanie wraz z jej rozliczeniem stanowi prawnie uzasadniony interes Spółki i strony, z którą Spółka zawarła niniejszą umowę;
- w odniesieniu do przetwarzania danych osobowych po wykonaniu i rozliczeniu niniejszej umowy – **art. 6 ust. 1 lit f RODO** – dla prawnie uzasadnionych interesów Spółki w postaci ochrony lub dochodzenia ewentualnych roszczeń wynikłych z zawarcia lub wykonywania niniejszej umowy.

Dane osobowe Spółki przetwarzać będzie do zakończenia realizacji i rozliczenia przedmiotowej umowy zawartej z Spółką oraz w okresie niezbędnym do zabezpieczenia ewentualnych roszczeń przez okres 6 lat. Po upływie powyższego okresu dalsze przetwarzanie danych ograniczone zostanie wyłącznie do celów archiwalnych i tylko o ile obowiązek ich archiwizacji wynikać będzie z przepisów obowiązującego prawa.

**Przesłane dane osobowe możemy przekazać:**

- podmiotom przetwarzającym w imieniu Spółki - dostawcom usług IT takich jak hosting oraz dostawcom systemów informatycznych, a także partnerom Administratora uczestniczącym w organizacji wydarzeń towarzyszących, związanych z wykonaniem przedmiotowej umowy, w których będą Państwo uczestniczyć;
- pozostałym podmiotom, które będą działać jako administratorzy tych danych decydując o sposobie i celach przetwarzania – wyłącznie, gdy obowiązek takiego udostępnienia danych wynikać będzie z przepisów prawa.

**Przysługuje Państwu prawo:**

- dostępu do treści swoich danych osobowych, czyli prawo do uzyskania informacji czy Administrator przetwarza dane osobowe oraz informacji o takim przetwarzaniu;
- sprostowania danych osobowych, jeżeli dane są niekompletne, nieprawidłowe lub nieaktualne;
- żądania usunięcia danych osobowych przetwarzanych bezpodstawnie i bezprawnie (np. dane nie są już niezbędne do celów, w których zostały zebrane);
- prawo do ograniczenia przetwarzanych danych, w takiej sytuacji po rozpatrzeniu wniosku Spółki nie będzie mogło przetwarzać danych osobowych udostępnionych, chyba że wykaze istnienie ważnych, prawnie uzasadnionych podstaw do przetwarzania, nadrzędnych wobec interesów, praw i wolności osoby, której dane dotyczą lub podstaw do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń;
- prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Państwa danych osobowych – w przypadku gdy Państwa dane Spółka przetwarza w celach wynikających z prawnie uzasadnionego interesu w oparciu o art. 6 ust. 1 lit. f RODO.

W przypadku uznania, że przetwarzanie Państwa danych osobowych przez Spółkę narusza właściwe przepisy o ochronie danych osobowych, przysługuje Państwu prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (adres do korespondencji: ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa).

**Zobowiązuję się do przekazania powyższej informacji osobom reprezentującym, pełnomocnikom, osobom, na rzecz których strona umowy we własnym imieniu zawarła przedmiotową umowę, osobom wskazanym przez stronę umowy do kontaktów i/lub koordynacji zawarcia lub wykonywania przedmiotowej umowy, a także osobom, przy pomocy których strona zobowiązania określone niniejszą umową wykonuje, których dane zostały przekazane Spółce.**

*Załącznik nr 4 do umowy*

## **Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych**

zawarta w ..... w dniu ..... pomiędzy:

**KRAKÓW5020 sp. z o.o.** z siedzibą w Krakowie, ul. Marii Konopnickiej 17, 30-302 Kraków, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa-Śródmieścia w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000946545, NIP: 6762609702, REGON: 520951738, zwaną dalej **Spółką lub Administratorem**,  
reprezentowanym przez: .....

a

....., w ....., ul. ...., działającą na podstawie wpisu do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego/Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej pod numerem ....., NIP: ....., REGON: .....; zwanym dalej **Przetwarzającym**,  
reprezentowanym przez: .....,

zwanymi dalej łącznie **Stronami**, a z osobna **Stroną**,  
zwana dalej **Umową**.

### **§ 1**

#### **Przedmiot umowy**

1. Niniejsza Umowa powierzenia przetwarzania danych reguluje wzajemny stosunek stron i obowiązki w zakresie przetwarzania danych osobowych wynikających z zawartej pomiędzy Stronami umowy nr ..... w dniu ..... (dalej jako „Umowa Główna”), będącej wynikiem postępowania pn. *Udostępnienie w drodze licencji platformy zdalnego dostępu do treści, Nr sprawy: DZP-271-22/2022*
2. Spółka oświadcza, że w rozumieniu art. 4 ust. 7 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) zwanego dalej „RODO”, jest administratorem danych osobowych, które powierza Przetwarzającemu do przetwarzania.
3. Administrator powierza Przetwarzającemu przetwarzanie danych osobowych w celu i zakresie określonym w Umowie.
4. Przetwarzający może przetwarzać powierzone mu dane osobowe wyłącznie w zakresie i celu określonym w Umowie oraz w Umowie Główniej, a także w zgodzie z obowiązującymi przepisami prawa w zakresie ochrony danych osobowych.

### **§ 1a**

#### **Zakres i cel przetwarzania danych osobowych**

1. Powierzenie danych osobowych Przetwarzającemu następuje w celu wykonania zadań wynikających z zawartej Umowy Główniej, na mocy której Przetwarzający zobowiązany jest do udostępnienia, w drodze licencji wraz z konfiguracją, hostingiem oraz obsługą techniczną, technologiczną i rozwojową platformy Play Kraków, zdalnego dostępu do treści na tejże Platformie, co zostało szczegółowo określone w Umowie Główniej.
2. Przetwarzający będzie przetwarzał powierzone dane osobowe użytkowników Aplikacji, w zakresie: „imię i nazwisko, kraj, e-mail” poprzez wykonywane operacje:
  - odczyt,
  - przechowywanie,
  - opracowywanie,
  - zmienianie,

- usuwanie,
  - z zastrzeżeniem, że opracowywanie, zmienianie i usuwanie będzie następować wyłącznie na podstawie wyraźnych bieżących zaleceń Administratora.
3. Zmiana zakresu oraz celu przetwarzania danych osobowych wymaga formy pisemnej i dokonana jest jedynie w drodze zmiany Umowy.

## § 2

### Oświadczenia i obowiązki Przetwarzającego

1. Przetwarzający oświadcza, że posiada doświadczenie, wiedzę oraz wykwalifikowany personel, w zakresie umożliwiającym należyte wykonanie Umowy, w zgodzie z obowiązującymi przepisami prawa. W szczególności Przetwarzający oświadcza, że znane mu są zasady przetwarzania i zabezpieczenia danych osobowych wynikające z RODO.
2. Przetwarzający zobowiązuje się:
  - a. udzielić dostępu do powierzonych danych osobowych wyłącznie osobom posiadającym upoważnienie do ich przetwarzania oraz przeszkolenie z zakresu przepisów dotyczących ochrony danych osobowych,
  - b. zobowiązuje się zachować i zapewnić zachowanie w tajemnicy, danych osobowych przez osoby, które upoważnia do przetwarzania danych w celu realizacji Umowy,
  - c. zobowiązuje się do przetwarzania danych osobowych wyłącznie zgodnie z poleceniem Administratora - co dotyczy też przekazywania danych osobowych do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej – chyba, że obowiązek taki nakłada prawo Unii lub Rzeczypospolitej Polskiej,
  - d. wspierać Administratora w realizacji obowiązku odpowiadania na żądania osób, których dane dotyczą, w zakresie wykonywania ich praw określonych w rozdziale III RODO. W związku z realizacją tego obowiązku Przetwarzający jest w szczególności zobowiązany do udzielania informacji oraz udostępniania powierzonych danych osobowych (lub ich kopii) na żądanie Administratora w terminie 7 dni roboczych (za dni robocze uznaje się dni od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy, w godzinach 8-16).
  - e. pomagać Administratorowi wywiązać się z obowiązków określonych w RODO w art. 32–36 RODO, tj. w szczególności w zakresie:
    - zapewnienia bezpieczeństwa przetwarzania danych osobowych poprzez wdrożenie stosownych środków technicznych oraz organizacyjnych, aby zapewnić stopień bezpieczeństwa odpowiadający ryzyku naruszenia praw lub wolności osób fizycznych, których dane osobowe będą przetwarzane na podstawie Umowy oraz zapewnić realizację zasad ochrony danych w fazie projektowania oraz domyślnej ochrony danych (określonych w art. 25 RODO),
    - dokonywania zgłaszania naruszeń ochrony danych osobowych organowi nadzorczemu oraz zawiadamiania osób, których dane dotyczą o takim naruszeniu,
    - dokonywania przez Administratora oceny skutków dla ochrony danych oraz przeprowadzania konsultacji Administratora z organem nadzorczym, w tym, w szczególności, jest zobowiązany dostarczać Administratorowi informacji niezbędnych do opisu planowanych operacji przetwarzania oraz celu przetwarzania, a także jest zobowiązany do uczestniczenia w dokonywaniu oceny, czy te operacje są niezbędne oraz proporcjonalne do celu przetwarzania oraz oceny ryzyka naruszenia praw i wolności osób, których dane dotyczą,
  - f. prowadzić, w formie pisemnej (w tym elektronicznej), rejestr wszystkich kategorii czynności przetwarzania dokonywanych w imieniu Administratora, zawierający informacje o:
    - kategoriach przetwarzania dokonywanych w imieniu Administratora,
    - ogólnym opisie technicznych i organizacyjnych środków bezpieczeństwa, służących do zabezpieczenia powierzonych danych osobowych.
  - g. udostępniać Administratorowi, na każde jego żądanie, nie później niż w terminie 3 dni roboczych, wszelkie informacje niezbędne do wykazania spełnienia przez Administratora obowiązków wynikających z właściwych przepisów prawa, w szczególności z RODO, w tym przekazywać informacje o stosowanych zabezpieczeniach, zidentyfikowanych zagrożeniach i incydentach w obszarze ochrony danych osobowych,
  - h. niezwłocznie informować Administratora, jeżeli jego zdaniem wydane mu polecenie stanowi naruszenie RODO lub innych przepisów krajowych lub unijnych o ochronie danych; informacja w tym

- przedmiocie przekazana powinna zostać w formie elektronicznej oraz powinna zawierać stosowne uzasadnienie i wskazanie przepisu prawa, który zdaniem Przetwarzającego został naruszony;
- i. niezwłocznie, jednak nie później niż w ciągu 2 dni roboczych, informować (o ile nie doprowadzi to do naruszenia przepisów obowiązującego prawa) Administratora o jakimkolwiek postępowaniu, w szczególności administracyjnym lub sądowym, dotyczącym przetwarzania danych osobowych przez Przetwarzającego, o jakiegokolwiek decyzji administracyjnej lub orzeczeniu dotyczącym przetwarzania danych, skierowanej do Przetwarzającego, o wszelkich kontrolach i inspekcjach dotyczących przetwarzania danych osobowych przez Przetwarzającego, w szczególności prowadzonych przez organ nadzoru, a także o wszelkich skargach osób, których dane dotyczą związanych z przetwarzaniem ich danych osobowych;
  - j. przechowywać dane osobowe tylko tak długo, jak to określił Administrator, a także, bez zbędnej zwłoki, aktualizować, poprawiać, zmieniać, anonimizować, ograniczać przetwarzanie lub usuwać wskazane dane osobowe zgodnie z wytycznymi Administratora (jeśli takie działanie mogłoby powodować brak możliwości dalszego realizowania czynności przetwarzania, Przetwarzający poinformuje Administratora przed jego podjęciem, a następnie zastosuje się do polecenia Administratora).
3. Przetwarzający zobowiązuje się do przestrzegania przepisów RODO oraz innych aktów prawnych regulujących materie ochrony danych osobowych i zapewnienia bezpieczeństwa informacji przez cały czas obowiązywania niniejszej umowy, w tym w szczególności do nieprzerwanego zapewniania środków zabezpieczających dane osobowe przed nieuprawnionym dostępem osób trzecich.

### **§ 3**

#### **Podpowierzenie**

1. Bez uprzedniej pisemnej zgody Administratora (wyrażonej na piśmie pod rygorem nieważności) Przetwarzający nie może powierzyć innemu podmiotowi przetwarzającemu (dalej zwanemu „Podwykonawcą”) wykonania części lub całości czynności przetwarzania danych osobowych.
2. Warunkiem dalszego powierzenia danych osobowych przez Podmiot przetwarzający jest uprzednie powiadomienie Administratora o tym fakcie, z jednoczesnym oświadczeniem Podmiotu przetwarzającego, iż podmiot któremu zostaną podpowierzone dane osobowe spełnia wymogi, o których mowa w art. 28 Rozporządzenia i zostanie to zagwarantowane w umowie dalszego powierzenia przetwarzania danych. Uprawnienia podmiotu, któremu Podmiot przetwarzający dalej powierzy przetwarzanie danych osobowych nie mogą być szersze, aniżeli uprawnienia Podmiotu przetwarzającego, wynikające z niniejszej umowy.
4. Przetwarzający ponosi pełną odpowiedzialność wobec Administratora z tytułu należytego wykonania obowiązków w zakresie ochrony danych osobowych przez podmiot, któremu podpowierzył dane osobowe.

### **§ 4**

#### **Kontrola**

1. Administrator jest uprawniony do przeprowadzania kontroli procesu przetwarzania danych osobowych przez Przetwarzającego w siedzibie Przetwarzającego w zakresie zgodności z Umową oraz obowiązującymi przepisami prawa, w tym w szczególności do przeprowadzania audytu bezpieczeństwa systemu informatycznego Przetwarzającego, kontroli sposobu przechowywania nośników informatycznych oraz wydruków zawierających dane osobowe, w tym dostępu do pomieszczeń, w których przechowywane są dane osobowe przetwarzane poza systemem informatycznym oraz przeprowadzenia weryfikacji środków technicznych i organizacyjnych zabezpieczających przetwarzanie danych osobowych.
2. Kontrola, o której mowa w ust. 1, może być wykonywana przez Administratora lub podmioty zewnętrzne, którym Administrator zleci wykonanie kontroli, w miejscu przetwarzania danych osobowych.
3. O zamiarze przeprowadzenia kontroli, o której mowa w ust. 1 powyżej, Administrator powiadomi Przetwarzającego z odpowiednim wyprzedzeniem oraz ze wskazaniem osoby upoważnionej do przeprowadzenia czynności kontrolnych.
4. Przetwarzający zobowiązuje się udzielić na każde żądanie Administratora lub podmiotów zewnętrznych wyznaczonych przez Administratora do przeprowadzenia kontroli, w terminie w nim wskazanym, wyjaśnień lub informacji o procesie przetwarzania danych osobowych przez Przetwarzającego, w tym w szczególności o systemach i narzędziach wykorzystywanych do przetwarzania danych osobowych, zastosowanych

sposobach zabezpieczenia systemów informatycznych oraz pomieszczeń, w których przechowywane są dane osobowe.

5. Przetwarzający zobowiązuje się do usunięcia uchybień stwierdzonych podczas kontroli w terminie wskazanym przez Administratora nie dłuższym niż 7 dni. W szczególnie uzasadnionych przypadkach, wyłącznie na udokumentowany i złożony na piśmie pod rygorem nieważności, wniosek przetwarzającego, termin ten może zostać przedłużony przez Administratora.

## **§ 5**

### **Zgłaszanie naruszeń**

1. Przetwarzający zobowiązuje się do informowania Administratora, w formie pisemnej lub w formie elektronicznej nie później niż w ciągu dwudziestu czterech (24) godzin od chwili stwierdzenia naruszenia, o wszelkich stwierdzonych naruszeniach ochrony danych osobowych.
2. Przetwarzający zobowiązany jest niezwłocznie po stwierdzeniu naruszenia ochrony danych osobowych poinformować Administratora w formie elektronicznej na adres e-mail: [biuro@k5020.pl](mailto:biuro@k5020.pl). W tym poinformować o dacie, czasie trwania oraz lokalizacji naruszenia danych osobowych. Informacja przekazana Administratorowi powinna zawierać co najmniej:
  - a. opis charakteru naruszenia oraz - o ile to możliwe - wskazanie kategorii i przybliżonej liczby osób, których dane zostały naruszone i ilości/rodzaju danych, których naruszenie dotyczy,
  - b. imię, nazwisko i dane kontaktowe inspektora ochrony danych lub innej jednostki/osoby, z którą Administrator może kontaktować się w związku z wystąpieniem naruszenia,
  - c. opis możliwych konsekwencji naruszenia,
  - d. opis zastosowanych lub proponowanych do zastosowania przez Przetwarzającego środków w celu zaradzenia naruszeniu, w tym minimalizacji jego negatywnych skutków, w tym celu współpracuje z Administratorem na każdym etapie wyjaśniania sprawy.
3. Zgłoszenie powyżej powinno być przesłane w sposób zapewniający bezpieczeństwo przekazywanych informacji, tj. w formie zaszyfrowanej.
4. Przetwarzający zobowiązuje się na bieżąco śledzić zmiany regulacji ochrony danych osobowych i dostosowywać sposób przetwarzania danych, w szczególności procedury wewnętrzne i sposoby zabezpieczenia danych osobowych do aktualnych wymagań prawnych.
5. Jeżeli Przetwarzający nie jest w stanie w tym czasie przekazać Administratorowi wszystkich informacji o których mowa w ust. 2 powyżej, powinien ich udzielać sukcesywnie, bez zbędnej zwłoki.
6. Do czasu uzyskania od Administratora instrukcji Przetwarzający, bez zbędnej zwłoki podejmuje wszelkie działania mające na celu ograniczenie i naprawienie negatywnych skutków naruszenia.

## **§ 6**

### **Czas trwania Umowy**

1. Umowa zostaje zawarta na czas obowiązywania Umowy Głównej. Umowa wywiera skutki prawne dla stron od dnia zawarcia Umowy Głównej i przestaje obowiązywać wraz z zakończeniem obowiązywania Umowy Głównej.
2. Administrator uprawniony jest do wypowiedzenia Umowy ze skutkiem natychmiastowym w razie naruszenia przez Przetwarzającego lub Podwykonawcę przepisów RODO, innych obowiązujących przepisów prawa lub niniejszej Umowy, a w szczególności, gdy:
  - a. organ nadzoru nad przestrzeganiem zasad przetwarzania danych osobowych stwierdzi, że Przetwarzający lub Podwykonawca nie przestrzega zasad przetwarzania danych osobowych;
  - b. prawomocne orzeczenie sądu powszechnego wykaże, że Przetwarzający lub Podwykonawca nie przestrzega zasad przetwarzania danych osobowych;
  - c. Administrator, w wyniku przeprowadzenia kontroli, o której mowa w § 4 Umowy stwierdzi, że Przetwarzający lub Podwykonawca nie przestrzega zasad przetwarzania danych osobowych wynikających z Umowy lub obowiązujących przepisów prawa.
3. Naruszenie przez Przetwarzającego postanowień niniejszej Umowy, RODO lub innych obowiązujących przepisów prawa z zakresu ochrony danych osobowych stanowi podstawę do wypowiedzenia Umowy Głównej.

4. Przetwarzający zobowiązuje się do usunięcia danych osobowych z systemów informatycznych, do zniszczenia danych przechowywanych na nośnikach danych lub w wersji papierowej bądź do zwrotu wszystkich danych osobowych powierzonych przez Administratora, niezwłocznie po wygaśnięciu lub rozwiązaniu Umowy Głównej bądź na pisemne żądanie Administratora. Zwrot dokonany zostanie w formie wskazanej przez Administratora a w przypadku usunięcia, Przetwarzający przesyła pisemne potwierdzenie zniszczenia danych osobowych w sposób i w terminie uzgodnionym z Administratorem.
5. W przypadku dalszego powierzenia przetwarzania danych osobowych Przetwarzający zobowiązuje się do zawarcia w umowach z dalszymi podmiotami przetwarzającymi postanowień, zgodnie z którymi umowy dalszego przetwarzania danych będą ulegały automatycznemu rozwiązaniu w razie zakończenia obowiązywania Umowy.

## **§ 7**

### **Odpowiedzialność**

Przetwarzający odpowiada za działania i zaniechania osób, przy pomocy których będzie przetwarzał powierzone dane osobowe, jak za działania lub zaniechania własne. W przypadku, gdy w związku z niezgodnym z przepisami Rozporządzenie przetwarzaniem danych osobowych powierzonych Przetwarzającemu, z przyczyn leżących po stronie Przetwarzającego (wina), Administrator poniesie koszty związane z wypłatą odszkodowania w uzasadnionej wysokości. Przetwarzający zobowiązany będzie do pokrycia tych kosztów w pełnej wysokości a w przypadku wytoczonego postępowania sądowego - do udzielenia Administratorowi wszelkiego wsparcia w takim postępowaniu, a także do przejęcia odpowiedzialności w przypadku przyznania Osobie Uprawnionej odszkodowania w takim postępowaniu, w wysokości odpowiadającej równowartości prawomocnie zasądzonego odszkodowania wraz z kosztami sądowymi.

## **§ 8**

### **Kary umowne**

1. W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy, Przetwarzający zobowiązuje się do zapłaty kary umownej w wysokości 5 000,00 zł (słownie: pięć tysięcy złotych 00/100) za każdy przypadek naruszenia, na podstawie noty obciążeniowej, płatnej w terminie 7 dni od dnia jej wystawienia przez Administratora. Przez nienależyte wykonanie Umowy należy w szczególności rozumieć sytuację, gdy organ nadzoru nad przestrzeganiem zasad przetwarzania danych osobowych stwierdzi, że przetwarzanie danych osobowych w zakresie realizowanym przez Przetwarzającego nie jest zgodne z tymi zasadami.
2. Zapis ust. 1 powyżej nie wyklucza możliwości dochodzenia przez Administratora odszkodowania przewyższającego wysokość kary umownej na zasadach ogólnych.

## **§ 9**

### **Postanowienia końcowe**

1. Umowa stanowi umowę powierzenia przetwarzania danych osobowych, o której mowa w art. 28 ust. 3 RODO oraz krajowych regulacjach dotyczących ochrony danych osobowych
2. Umowa zastępuje wszelkie inne ustalenia dokonane pomiędzy Stronami dotyczące przetwarzania danych osobowych, bez względu na to, czy zostały uregulowane umową czy innym instrumentem prawnym.
3. W zakresie nieuregulowanym Umową mają zastosowanie przepisy prawa obowiązującego na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, w tym Rozporządzenia.
4. Wszelkie załączniki do Umowy stanowią jej integralną część.
5. Wszelkie zmiany Umowy wymagają zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności.
6. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.
7. Spory wynikające z niniejszej umowy rozstrzygane będą przez sąd właściwy dla siedziby Administratora.

.....  
Administrator)

.....  
(Przetwarzający)