

**WYKONAWCY**

ubiegający się o zamówienie publiczne

**POWIADOMIENIE  
o zmianach SWZ**

Dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego, prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego na „**Modernizację infrastruktury teleinformatycznej oraz modernizację i wdrożenie e-usług medycznych realizowana w ramach projektu pn. „Rozwój e-usług medycznych w Samodzielnym Publicznym Zespole Zakładów Opieki Zdrowotnej w Nisku – znak sprawy Z.II.260.002.Zp.2023**”

Zamawiający, **Samodzielny Publiczny Zespół Zakładów Opieki Zdrowotnej**, działając na podstawie art. 137 ust. 1 i 2 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz.U. z 2022 r. poz. 1710 z późn. zm.), informuje o dokonaniu zmian w zapisach Specyfikacji warunków zamówienia w następującym zakresie:

**1. W Załączniku nr 10 PROJEKTOWANE POSTANOWIENIA UMOWY (Zakup i instalacja infrastruktury sprzętowej) do Specyfikacji Warunków Zamówienia w §3 pkt 13 było:**

13. Wykonawca skieruje do realizacji zadania następujące osoby:

- 1) Kierownik projektu: \_\_\_\_\_, tel. \_\_\_\_\_, e-mail: \_\_\_\_\_,
- 2) Architekt/projektant: \_\_\_\_\_, tel. \_\_\_\_\_, e-mail: \_\_\_\_\_,
- 3) Konsultant ds. bezpieczeństwa: \_\_\_\_\_, tel. \_\_\_\_\_, e-mail: \_\_\_\_\_,
- 4) Programista: \_\_\_\_\_, tel. \_\_\_\_\_, e-mail: \_\_\_\_\_,
- 5) Programista: \_\_\_\_\_, tel. \_\_\_\_\_, e-mail: \_\_\_\_\_,
- 6) Wdrożeniowiec: \_\_\_\_\_, tel. \_\_\_\_\_, e-mail: \_\_\_\_\_,
- 7) Wdrożeniowiec: \_\_\_\_\_, tel. \_\_\_\_\_, e-mail: \_\_\_\_\_,

które wskazał na etapie postępowania, celem wykazania spełniania warunków udziału w postępowaniu.

**W Załączniku nr 10 PROJEKTOWANE POSTANOWIENIA UMOWY (Zakup i instalacja infrastruktury sprzętowej) do Specyfikacji Warunków Zamówienia w §3 pkt 13 jest:**

13. Wykonawca skieruje do realizacji zadania następujące osoby:

- 1) Kierownik projektu: \_\_\_\_\_, tel. \_\_\_\_\_, e-mail: \_\_\_\_\_,
- 2) Architekt/projektant: \_\_\_\_\_, tel. \_\_\_\_\_, e-mail: \_\_\_\_\_,
- 3) Programista: \_\_\_\_\_, tel. \_\_\_\_\_, e-mail: \_\_\_\_\_,
- 4) Programista: \_\_\_\_\_, tel. \_\_\_\_\_, e-mail: \_\_\_\_\_,
- 5) Wdrożeniowiec: \_\_\_\_\_, tel. \_\_\_\_\_, e-mail: \_\_\_\_\_,
- 6) Wdrożeniowiec: \_\_\_\_\_, tel. \_\_\_\_\_, e-mail: \_\_\_\_\_,

które wskazał na etapie postępowania, celem wykazania spełniania warunków udziału w postępowaniu.

**2. W Załączniku nr 11 PROJEKTOWANE POSTANOWIENIA UMOWY (Dostawa urządzeń, oprogramowania dziedzinowego i licencji oraz wdrożenie e-usług) do Specyfikacji Warunków Zamówienia w §3 pkt 13 było:**

13. Wykonawca skieruje do realizacji zadania następujące osoby:

- 1) Kierownik projektu: \_\_\_\_\_, tel. \_\_\_\_\_, e-mail: \_\_\_\_\_,
- 2) Architekt/projektant: \_\_\_\_\_, tel. \_\_\_\_\_, e-mail: \_\_\_\_\_,
- 3) Konsultant ds. bezpieczeństwa: \_\_\_\_\_, tel. \_\_\_\_\_, e-mail: \_\_\_\_\_,
- 4) Programista: \_\_\_\_\_, tel. \_\_\_\_\_, e-mail: \_\_\_\_\_,
- 5) Programista: \_\_\_\_\_, tel. \_\_\_\_\_, e-mail: \_\_\_\_\_,
- 6) Wdrożeniowiec: \_\_\_\_\_, tel. \_\_\_\_\_, e-mail: \_\_\_\_\_,
- 7) Wdrożeniowiec: \_\_\_\_\_, tel. \_\_\_\_\_, e-mail: \_\_\_\_\_,

które wskazał na etapie postępowania, celem wykazania spełniania warunków udziału w postępowaniu.

**W Załączniku nr 11 PROJEKTOWANE POSTANOWIENIA UMOWY (Dostawa urządzeń, oprogramowania dziedzicznego i licencji oraz wdrożenie e-usług) do Specyfikacji Warunków Zamówienia w §3 pkt 13 jest:**

13. Wykonawca skieruje do realizacji zadania następujące osoby:

- 1) Kierownik projektu: \_\_\_\_\_, tel. \_\_\_\_\_, e-mail: \_\_\_\_\_,
- 2) Architekt/projektant: \_\_\_\_\_, tel. \_\_\_\_\_, e-mail: \_\_\_\_\_,
- 3) Programista: \_\_\_\_\_, tel. \_\_\_\_\_, e-mail: \_\_\_\_\_,
- 4) Programista: \_\_\_\_\_, tel. \_\_\_\_\_, e-mail: \_\_\_\_\_,
- 5) Wdrożeniowiec: \_\_\_\_\_, tel. \_\_\_\_\_, e-mail: \_\_\_\_\_,
- 6) Wdrożeniowiec: \_\_\_\_\_, tel. \_\_\_\_\_, e-mail: \_\_\_\_\_,

które wskazał na etapie postępowania, celem wykazania spełniania warunków udziału w postępowaniu.

**3. W Załączniku nr 3 (Harmonogram REALIZACJI PROJEKTU) do załącznika nr 10 do SWZ (Projektowane postanowienia umowy) było:**

Etap	Zakres prac	Termin zakończenia etapu	Data rozpoczęcia realizacji etapu	Data zakończenia realizacji etapu
1	Dostawa sprzętu komputerowego i serwerowego	do 60 dni kalendarzowych licząc od dnia następnego po dniu podpisania umowy		
2	Instalacja i konfiguracja sprzętu serwerowego i komputerowego	do 90 dni kalendarzowych licząc od dnia następnego po dniu podpisania protokołu odbioru etapu 1		

**W Załączniku nr 3 (Harmonogram REALIZACJI PROJEKTU) do załącznika nr 10 do SWZ (Projektowane postanowienia umowy) jest:**

Etap	Zakres prac	Termin zakończenia etapu	Data rozpoczęcia realizacji etapu	Data zakończenia realizacji etapu
1	Dostawa sprzętu komputerowego i serwerowego	do 60 dni kalendarzowych licząc od dnia następnego po dniu podpisania umowy		
2	Instalacja i konfiguracja sprzętu serwerowego i komputerowego	do 30 dni kalendarzowych licząc od dnia następnego po dniu podpisania protokołu odbioru etapu 1		

**4. W Załączniku nr 3 (HARMONOGRAM REALIZACJI PROJEKTU) do załącznika nr 11 do SWZ (Projektowane postanowienia umowy) było:**

Etap	Zakres prac	Termin zakończenia etapu	Data rozpoczęcia realizacji etapu	Data zakończenia realizacji etapu
1	Analiza przedwdrożeniowa systemu	do 60 dni kalendarzowych licząc od dnia następnego po dniu podpisania umowy		

2	Dostawa licencji: oprogramowania dziedzinowego, systemu elektronicznego obiegu dokumentów, oprogramowania do składania podpisu, oprogramowania do digitalizacji dokumentacji medycznej	do 60 dni kalendarzowych licząc od dnia następnego po dniu podpisania umowy		
3	Wdrożenie oprogramowania dziedzinowego, systemu elektronicznego obiegu dokumentów, oprogramowania do składania podpisu, oprogramowania do digitalizacji dokumentacji medycznej wraz z dostawą urządzeń do składania podpisu i skanowania dokumentacji medycznej	do 180 dni kalendarzowych licząc od dnia następnego po dniu podpisania umowy		
4	Integracja z RCIM i Testy końcowe Systemu	Integracja z RCIM do 240 dni kalendarzowych po dniu podpisania umowy lub w przypadku, gdy platforma regionalna nie będzie gotowa, to 120 dni od daty oddania do użytkowania platformy regionalnej. Testy końcowe - do 30 dni po uzyskaniu integracji z RCIM		

**W Załączniku nr 3 (HARMONOGRAM REALIZACJI PROJEKTU) do załącznika nr 11 do SWZ (Projektowane postanowienia umowy) jest:**

<b>Etap</b>	<b>Zakres prac</b>	<b>Termin zakończenia etapu</b>	<b>Data rozpoczęcia realizacji etapu</b>	<b>Data zakończenia realizacji etapu</b>
1	Analiza przedwdrożeniowa systemu	do 60 dni kalendarzowych licząc od dnia następnego po dniu podpisania umowy		
2	Dostawa licencji: oprogramowania dziedzinowego, systemu elektronicznego obiegu dokumentów, oprogramowania do składania podpisu, oprogramowania do digitalizacji dokumentacji medycznej	do 60 dni kalendarzowych licząc od dnia następnego po dniu podpisania umowy		

3	Wdrożenie oprogramowania dziedzinowego, systemu elektronicznego obiegu dokumentów, oprogramowania do składania podpisu, oprogramowania do digitalizacji dokumentacji medycznej wraz z dostawą urządzeń do składania podpisu i skanowania dokumentacji medycznej	do 120 dni kalendarzowych licząc od dnia następnego po dniu podpisania umowy		
4	Integracja z RCIM i Testy końcowe Systemu	Integracja z RCIM do 240 dni kalendarzowych po dniu podpisania umowy lub w przypadku, gdy platforma regionalna nie będzie gotowa, to 120 dni od daty oddania do użytkowania platformy regionalnej. Testy końcowe - do 30 dni po uzyskaniu integracji z RCIM		

**5. W Załączniku nr 1 do SWZ (SZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA) w Zadaniu nr 2 – Parametry minimalne dostawy oprogramowania i sprzętu - LICENCJA SYSTEMU ZARZĄDZANIA DOKUMENTACJĄ MEDYCZNĄ – 1 szt. (OPEN) w tabeli w poz. nr 3, było:**

3.	<b>Udostępnienie dokumentacji</b>	System umożliwia obsługę udostępnienia dokumentacji na wewnętrzne potrzeby podmiotu.		TAK / NIE
		System umożliwia obsługę udostępnienia dokumentacji do celów naukowo-badawczych.		TAK / NIE
		System umożliwia obsługę udostępniania dokumentacji medycznej pacjentowi, jego przedstawicielowi ustawowemu lub osobie upoważnionej przez pacjenta.		TAK / NIE
		System umożliwia obsługę udostępniania dokumentacji organowi upoważnionemu.		TAK / NIE
		System udostępnia dokumentację w postaci teczki lub sprawy.		TAK / NIE
		Udostępnienie dokumentacji odbywa się na podstawie wniosku o udostępnienie, który zawiera przynajmniej: – dane wnioskującego, – dane jednostki przechowującej dokumentację, – listę teczek/spraw lub opis dokumentacji, która ma zostać udostępniona, – termin realizacji udostępnienia, – podstawę prawną dla udostępnienia dokumentacji organowi upoważnionemu.		TAK / NIE
		System umożliwia wyszukanie wniosków o udostępnienie wg zadanych kryteriów: – dane wnioskującego,		TAK / NIE

		<ul style="list-style-type: none"> <li>- dane udostępniającego,</li> <li>- dane identyfikujące teczkę/sprawę,</li> <li>- dane pacjenta w przypadku udostępniania indywidualnej dokumentacji medycznej,</li> <li>- termin realizacji,</li> <li>- stan realizacji udostępnienia,</li> <li>- przekroczony termin zwrotu.</li> </ul>		
		System umożliwia wspomaganie realizacji wniosku o udostępnienie dokumentacji poprzez oznaczenie stanu realizacji zamówienia.		TAK / NIE
		System umożliwia kontrolę liczby udostępnień dokumentacji medycznej pacjentowi lub osobie przez niego upoważnionej, a co za tym idzie wspomaga proces pobierania obowiązkowych opłat dotyczących kolejnych udostępnień dokumentów.		TAK / NIE
		System umożliwia obsługę potwierdzenia przekazania udostępnianej dokumentacji		TAK / NIE
		System umożliwia obsługę potwierdzenia zwrotu udostępnianej dokumentacji.		TAK / NIE
		System posiada (workflow) procesu udostępniania dokumentacji medycznej. Wykaz podprocesów: <ul style="list-style-type: none"> <li>- akceptacja przełożonego,</li> <li>- przyjęcie do realizacji przez jednostkę archiwizującą,</li> <li>- oznaczenie dokumentacja gotowa do odbioru,</li> <li>- potwierdzenie odbioru dokumentacji,</li> <li>- zwrot dokumentacji.</li> </ul>		TAK / NIE
		System umożliwia zaczytanie listy teczek pacjenta z pliku .xls do karty udostępnienia na cele naukowo-badawcze.		TAK / NIE
		System integruje się z portalem pacjenta w zakresie realizacji wniosków o udostępnienie elektronicznej dokumentacji medycznej, wystawianych za pośrednictwem konta użytkownika założonego na portalu. W ramach realizacji wniosku system umożliwia utworzenie paczki zawierającej elektroniczną dokumentację medyczną, określenie wysokości opłaty za udostępnienie dokumentacji oraz automatycznie generuje potwierdzenie odbioru dokumentacji po jej pobraniu przez pacjenta.		TAK / NIE

**W Załączniku nr 1 do SWZ (SZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA) w Zadaniu nr 2 – Parametry minimalne dostawy oprogramowania i sprzętu - LICENCJA SYSTEMU ZARZĄDZANIA DOKUMENTACJĄ MEDYCZNĄ – 1 szt. (OPEN) w tabeli w poz. nr 3, jest:**

3.	<b>Udostępnienie dokumentacji</b>	System umożliwia obsługę udostępnienia dokumentacji na wewnętrzne potrzeby podmiotu.		TAK / NIE
		System umożliwia obsługę udostępnienia dokumentacji do celów naukowo-badawczych.		TAK / NIE

	System umożliwia obsługę udostępniania dokumentacji medycznej pacjentowi, jego przedstawicielowi ustawowemu lub osobie upoważnionej przez pacjenta.		TAK / NIE
	System umożliwia obsługę udostępniania dokumentacji organowi upoważnionemu.		TAK / NIE
	System udostępnia dokumentację w postaci teczki lub sprawy.		TAK / NIE
	Udostępnienie dokumentacji odbywa się na podstawie wniosku o udostępnienie, który zawiera przynajmniej: <ul style="list-style-type: none"> <li>- dane wnioskującego,</li> <li>- dane jednostki przechowującej dokumentację,</li> <li>- listę teczek/spraw lub opis dokumentacji, która ma zostać udostępniona,</li> <li>- termin realizacji udostępnienia,</li> <li>- podstawę prawną dla udostępnienia dokumentacji organowi upoważnionemu.</li> </ul>		TAK / NIE
	System umożliwia wyszukanie wniosków o udostępnienie wg zadanych kryteriów: <ul style="list-style-type: none"> <li>- dane wnioskującego,</li> <li>- dane udostępniającego,</li> <li>- dane identyfikujące teczkę/sprawę,</li> <li>- dane pacjenta w przypadku udostępniania indywidualnej dokumentacji medycznej,</li> <li>- termin realizacji,</li> <li>- stan realizacji udostępnienia,</li> <li>- przekroczony termin zwrotu.</li> </ul>		TAK / NIE
	System umożliwia wspomaganie realizacji wniosku o udostępnienie dokumentacji poprzez oznaczenie stanu realizacji zamówienia.		TAK / NIE
	System umożliwia kontrolę liczby udostępnień dokumentacji medycznej pacjentowi lub osobie przez niego upoważnionej, a co za tym idzie wspomaga proces pobierania obowiązkowych opłat dotyczących kolejnych udostępnień dokumentów.		TAK / NIE
	System umożliwia obsługę potwierdzenia przekazania udostępnianej dokumentacji		TAK / NIE
	System umożliwia obsługę potwierdzenia zwrotu udostępnianej dokumentacji.		TAK / NIE
	System posiada (workflow) procesu udostępniania dokumentacji medycznej. Wykaz podprocesów: <ul style="list-style-type: none"> <li>- akceptacja przełożonego,</li> <li>- przyjęcie do realizacji przez jednostkę archiwizującą,</li> <li>- oznaczenie dokumentacja gotowa do odbioru,</li> <li>- potwierdzenie odbioru dokumentacji,</li> <li>- zwrot dokumentacji.</li> </ul>		TAK / NIE
	System umożliwia zaczytanie listy teczek pacjenta z pliku .xls do karty udostępnienia na cele naukowo-badawcze.		TAK / NIE

		System integruje się z portalem pacjenta w zakresie realizacji wniosków o udostępnienie elektronicznej dokumentacji medycznej, wystawianych za pośrednictwem konta użytkownika założonego na portalu. W ramach realizacji wniosku system umożliwia utworzenie paczki zawierającej elektroniczną dokumentację medyczną, określenie wysokości opłaty za udostępnienie dokumentacji oraz automatycznie generuje potwierdzenie odbioru dokumentacji po jej pobraniu przez pacjenta.		TAK / NIE
--	--	---	--	-----------

**6. W Załączniku nr 10 do SWZ (Projektowane postanowienia umowy) w §4 ust. 1 i 2, było:**

1. Wykonawca jest zobowiązany wykonać zamówienie w terminie do 120 dni od daty podpisania umowy, z zastrzeżeniem obowiązku wykonania poszczególnych etapów zamówienia w sposób określony w pkt 2.
2. Dla poszczególnych Etapów wykonania przedmiotu Umowy przewidziane są następujące terminy:
  - 1) Dostawa sprzętu komputerowego i serwerowego - do 60 dni kalendarzowych licząc od dnia następnego po dniu podpisania umowy,
  - 2) Instalacja i konfiguracja sprzętu serwerowego i komputerowego - do 60 dni kalendarzowych licząc od dnia następnego po dniu podpisania protokołu odbioru etapu 1,

**W Załączniku nr 10 do SWZ (Projektowane postanowienia umowy) w §4 ust. 1 i 2, jest:**

1. Wykonawca jest zobowiązany wykonać zamówienie w terminie do 120 dni od daty podpisania umowy, z zastrzeżeniem obowiązku wykonania poszczególnych etapów zamówienia w sposób określony w pkt 2.
2. Dla poszczególnych Etapów wykonania przedmiotu Umowy przewidziane są następujące terminy:
  - 1) Dostawa sprzętu komputerowego i serwerowego - do 60 dni kalendarzowych licząc od dnia następnego po dniu podpisania umowy,
  - 2) Instalacja i konfiguracja sprzętu serwerowego i komputerowego - do 30 dni kalendarzowych licząc od dnia następnego po dniu podpisania protokołu odbioru etapu 1.

**7. W Załączniku nr 11 do SWZ (Projektowane postanowienia umowy) w §3 ust. 8 pkt. 3), było:**

- 3) dokona uruchomienia i wdrożenia Oprogramowania aplikacyjnego oraz udzielenia instruktażu stanowiskowego dla bezpośrednich użytkowników w terminach uzgodnionych z Zamawiającym określonych w § 4 ust. 1. Wykonawca dostarczy Oprogramowanie aplikacyjne w wersji polskojęzycznej z wyłączeniem Oprogramowania niemającego na rynku odpowiednika w wersji polskiej,

**W Załączniku nr 11 do SWZ (Projektowane postanowienia umowy) w §3 ust. 8 pkt. 3), jest:**

- 3) dokona uruchomienia i wdrożenia Oprogramowania aplikacyjnego oraz udzielenia instruktażu stanowiskowego dla 50 bezpośrednich użytkowników w terminach uzgodnionych w formie elektronicznej (e-mail) z Zamawiającym. Wykonawca dostarczy Oprogramowanie aplikacyjne w wersji polskojęzycznej z wyłączeniem Oprogramowania niemającego na rynku odpowiednika w wersji polskiej,

**8. W Załączniku nr 11 do SWZ (Projektowane postanowienia umowy) w §1 ust. 1 pkt. 1), było:**

- 1) **Dni robocze** – dni od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy i dni wolnych u Zamawiającego w godzinach od 7:00 do 15:00,

**W Załączniku nr 11 do SWZ (Projektowane postanowienia umowy) w §1 ust. 1 pkt. 1), jest:**

- 1) **Dni robocze** – dni od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy i dni wolnych u Zamawiającego w godzinach od 7:00 do 15:00,

**9. W Załączniku nr 11 do SWZ (Projektowane postanowienia umowy) w §5 ust. 11, było:**

11. Termin sporządzenia Protokołu stanu zaawansowania projektu proponuje Wykonawca w uzgodnieniu z Zamawiającym, w trybie określonym w ust. 2 niniejszego paragrafu. W przypadku stwierdzenia przez Zamawiającego uchybień i wad stosuje się odpowiednio ust. 4 niniejszego paragrafu.

**W Załączniku nr 11 do SWZ (Projektowane postanowienia umowy) w §5 ust. 11, jest:**

11. Termin sporządzenia Protokołu stanu zaawansowania projektu proponuje Wykonawca w uzgodnieniu z Zamawiającym, w trybie określonym w ust. 2 niniejszego paragrafu. W przypadku stwierdzenia przez Zamawiającego uchybień i wad stosuje się odpowiednio ust. 5 niniejszego paragrafu.

**10. W Załączniku nr 11 do SWZ (Projektowane postanowienia umowy) w §3 ust. 18, było:**

18. Zmiana którejkolwiek z osób wskazanych w ust. 13 wymaga zmiany Umowy.

**W Załączniku nr 11 do SWZ (Projektowane postanowienia umowy) w §3 ust. 18, jest:**

18. Zmiana którejkolwiek z osób wskazanych w ust. 13 nie wymaga zmiany Umowy.

**11. W Załączniku nr 10 do SWZ (Projektowane postanowienia umowy) w §3 ust. 5, było:**

5. Wykonawca zobowiązuje się do umożliwienia Zamawiającemu lub działającej w jego imieniu i na jego rzecz osobie trzeciej, bieżącej kontroli realizacji przedmiotu Umowy, w formie pisemnego sprawozdania wykonywanego w terminie 5 dni roboczych od otrzymania na piśmie stosownego oczekiwania ze strony Zamawiającego. Wykonawca zobowiązuje się do przekazywania Zamawiającemu wszelkich informacji mających wpływ na realizację Umowy oraz do niezwłocznego udzielania odpowiedzi i wyjaśnień dotyczących postępu realizacji prac w formie pisemnej na zgłaszane przez Zamawiającego uwagi dotyczące realizacji przedmiotu Umowy. Udzielanie informacji, odpowiedzi i wyjaśnień, o których mowa w zdaniu pierwszym będzie odbywało się w terminie nie dłuższym niż 2 dni robocze od dnia otrzymania przez Wykonawcę pisma od Zamawiającego.

**W Załączniku nr 10 do SWZ (Projektowane postanowienia umowy) w §3 ust. 5, jest:**

5. Wykonawca zobowiązuje się do umożliwienia Zamawiającemu lub działającej w jego imieniu i na jego rzecz osobie trzeciej, bieżącej kontroli realizacji przedmiotu Umowy, w formie pisemnego sprawozdania wykonywanego w terminie 5 dni roboczych od otrzymania na piśmie stosownego oczekiwania ze strony Zamawiającego. Wykonawca zobowiązuje się do przekazywania Zamawiającemu wszelkich informacji mających wpływ na realizację Umowy oraz do niezwłocznego udzielania odpowiedzi i wyjaśnień dotyczących postępu realizacji prac w formie pisemnej na zgłaszane przez Zamawiającego uwagi dotyczące realizacji przedmiotu Umowy. Udzielanie informacji, odpowiedzi i wyjaśnień, o których mowa w zdaniu pierwszym będzie odbywało się w terminie nie dłuższym niż 5 dni roboczych od dnia otrzymania przez Wykonawcę pisma od Zamawiającego.

**12. W Załączniku nr 10 do SWZ (Projektowane postanowienia umowy) w §3 ust. 8, pkt 3 było:**

- 3) dokona instalacji i uruchomienia Oprogramowania oraz udzieli instruktażu stanowiskowego dla bezpośrednich użytkowników w terminach uzgodnionych z Zamawiającym określonych w § 4 ust. 1,



**W Załączniku nr 10 do SWZ (Projektowane postanowienia umowy) w §3 ust. 8, pkt 3 jest:**

- 3) dokona instalacji i uruchomienia Oprogramowania oraz udzieli instruktażu stanowiskowego dla 3 bezpośrednich użytkowników w terminach uzgodnionych w formie elektronicznej (e-mail) z Zamawiającym.

**13. W Załączniku nr 10 do SWZ (Projektowane postanowienia umowy) w §5 ust. 10, było:**

10. Jeżeli z jakichkolwiek przyczyn w toku realizacji przedmiotu niniejszej Umowy, świadczenie stanie się niemożliwe do wykonania, bądź jedna ze Stron odstąpi od Umowy, Strony zobowiązane są niezwłocznie, nie później jednak niż do 2 dni od daty wystąpienia takiej przyczyny lub zdarzenia, sporządzić uzgodniony Protokół stanu zaawansowania projektu (załącznik nr 7),

**W Załączniku nr 10 do SWZ (Projektowane postanowienia umowy) w §5 ust. 10, jest:**

10. Jeżeli z jakichkolwiek przyczyn w toku realizacji przedmiotu niniejszej Umowy, świadczenie stanie się niemożliwe do wykonania, bądź jedna ze Stron odstąpi od Umowy, Strony zobowiązane są niezwłocznie, nie później jednak niż do 2 dni roboczych od daty wystąpienia takiej przyczyny lub zdarzenia, sporządzić uzgodniony Protokół stanu zaawansowania projektu (załącznik nr 7),

**14. W Załączniku nr 10 do SWZ (Projektowane postanowienia umowy) w §5 ust. 11, było:**

11. Termin sporządzenia Protokołu stanu zaawansowania projektu proponuje Wykonawca w uzgodnieniu z Zamawiającym, w trybie określonym w ust. 2 niniejszego paragrafu. W przypadku stwierdzenia przez Zamawiającego uchybień i wad stosuje się odpowiednio ust. 4 niniejszego paragrafu.

**W Załączniku nr 10 do SWZ (Projektowane postanowienia umowy) w §5 ust. 11, jest:**

11. Termin sporządzenia Protokołu stanu zaawansowania projektu proponuje Wykonawca w uzgodnieniu z Zamawiającym, w trybie określonym w ust. 2 niniejszego paragrafu. W przypadku stwierdzenia przez Zamawiającego uchybień i wad stosuje się odpowiednio ust. 5 niniejszego paragrafu.

**15. W Załączniku nr 10 do SWZ (Projektowane postanowienia umowy) w §3 ust. 18, było:**

18. Zmiana którejkolwiek z osób wskazanych w ust. 13 wymaga zmiany Umowy.

**W Załączniku nr 10 do SWZ (Projektowane postanowienia umowy) w §3 ust. 18, jest:**

18. Zmiana którejkolwiek z osób wskazanych w ust. 13 nie wymaga zmiany Umowy.

**16. W Załączniku nr 10 do SWZ (Projektowane postanowienia umowy) w §14 ust. 3, było:**

3. W przypadku odstąpienia od umowy przez Zamawiającego z przyczyn, za które odpowiada Wykonawca, wynagrodzenie Wykonawcy nie przysługuje, a ponadto Wykonawca ma obowiązek:
  - a) pokryć szkodę Zamawiającego z tytułu utraty dofinansowania, wynikającego z umowy o dofinansowanie projektu,
  - b) zwrócić Zamawiającemu wszystkie kwoty zapłaconego przez Zamawiającego Wykonawcy wynagrodzenia w terminie do 14 dni od daty odstąpienia od Umowy przez Zamawiającego, bez odrębnego wezwania wraz z ustawowymi odsetkami za opóźnienie od dat wpływu kwot wynagrodzenia na konto Wykonawcy,
  - c) z chwilą uregulowania zobowiązań przez Wykonawcę względem Zamawiającego, o których mowa powyżej w pkt. a) i b) Wykonawca ma prawo zdemontować zainstalowane urządzenia i programy na swój koszt nie później jak w ciągu 6-ciu miesięcy od dnia odstąpienia Zamawiającego od umowy, przy czym Zamawiającemu przysługuje prawo zatrzymania zainstalowanych urządzeń i programów do czasu wykonania zobowiązań, o których mowa powyżej w pkt. a) i b).

**W Załączniku nr 10 do SWZ (Projektowane postanowienia umowy) w §14 ust. 3, jest:**

3. W przypadku odstąpienia od umowy przez Zamawiającego z przyczyn, za które odpowiada Wykonawca, wynagrodzenie Wykonawcy nie przysługuje, a ponadto Wykonawca ma obowiązek:
  - a) zwrócić Zamawiającemu wszystkie kwoty zapłaconego przez Zamawiającego Wykonawcy wynagrodzenia w terminie do 14 dni od daty odstąpienia od Umowy przez Zamawiającego, bez odrębnego wezwania wraz z ustawowymi odsetkami za opóźnienie od dat wpływu kwot wynagrodzenia na konto Wykonawcy,
  - b) z chwilą uregulowania zobowiązań przez Wykonawcę względem Zamawiającego, o których mowa powyżej w pkt. a) Wykonawca ma prawo zdemontować zainstalowane urządzenia i programy na swój

koszt nie później jak w ciągu 6-ciu miesięcy od dnia odstąpienia Zamawiającego od umowy, przy czym Zamawiającemu przysługuje prawo zatrzymania zainstalowanych urządzeń i programów do czasu wykonania zobowiązań, o których mowa powyżej w pkt. a).

**17. W Załączniku nr 11 do SWZ (Projektowane postanowienia umowy) w §3 ust. 19, było:**

19. W ramach Umowy Zamawiający zobowiązuje się do:
  - 4) przedstawienia, w terminie 5 dni roboczych od dnia otrzymania żądania, na piśmie wymaganych wytycznych dotyczących realizacji wymagań określonych w umowie oraz niezbędnych dla Wykonawcy dokumentów i informacji celem wykonania przedmiotu Umowy,
  - 5) przekazywania dostępu do obecnie używanego systemu informatycznego celem wykonania przez Wykonawcę importu danych, o ile takowy okaże się niezbędny,
  - 6) udzielenia Wykonawcy niezbędnych informacji w przypadku wątpliwości dotyczących interpretacji przepisów prawa i procedur mających wpływ na wykonywany przedmiot Umowy.

**W Załączniku nr 11 do SWZ (Projektowane postanowienia umowy) w §3 ust. 19, jest:**

19. W ramach Umowy Zamawiający zobowiązuje się do:
  - 1) przedstawienia, w terminie 5 dni roboczych od dnia otrzymania żądania, na piśmie wymaganych wytycznych dotyczących realizacji wymagań określonych w umowie oraz niezbędnych dla Wykonawcy dokumentów i informacji celem wykonania przedmiotu Umowy,
  - 2) przekazywania dostępu do obecnie używanego systemu informatycznego celem wykonania przez Wykonawcę importu danych, o ile takowy okaże się niezbędny,
  - 3) udzielenia Wykonawcy niezbędnych informacji w przypadku wątpliwości dotyczących interpretacji przepisów prawa i procedur mających wpływ na wykonywany przedmiot Umowy.

**18. W Załączniku nr 10 do SWZ (Projektowane postanowienia umowy) w §3 ust. 6 było:**

6. Prawo kontroli, o którym mowa w ust. 5 Zamawiający może wykonać osobiście lub korzystając z usług osób trzecich.

**W Załączniku nr 10 do SWZ (Projektowane postanowienia umowy) w §3 ust. 6 jest:**

6. Prawo kontroli, o którym mowa w ust. 5 Zamawiający może wykonać osobiście.

**19. W Załączniku nr 11 do SWZ (Projektowane postanowienia umowy) w §9 ust. 11 lit. a) było:**

- a) udostępnienie poprawek do Oprogramowania aplikacyjnego, w przypadku stwierdzenia przez Zamawiającego Błędu Krytycznego Oprogramowania aplikacyjnego
  - w przypadku Błędu Krytycznego:
    - czas reakcji Wykonawcy na zgłoszenie Zamawiającego (tj. czas od otrzymania zgłoszenia do chwili podjęcia przez Wykonawcę czynności zmierzających do naprawy zgłoszonego błędu) wynosi 1 dzień roboczy,
    - czas dokonania i udostępnienia Zamawiającemu odpowiednich korekt Oprogramowania aplikacyjnego wyniesie do 2 dni roboczych od daty otrzymania zgłoszenia,
    - w przypadku wystąpienia błędu krytycznego Wykonawca może wprowadzić tzw. rozwiązanie tymczasowe, doraźnie rozwiązujące problem awarii; w takim przypadku dalsza obsługa usunięcia dotychczasowej awarii będzie traktowana jako błąd zwykły,
    - w pozostałych przypadkach (Błąd Zwykły), określanych jako błędy Oprogramowania aplikacyjnego inne niż błędy krytyczne:
    - czas reakcji Wykonawcy na zgłoszenie Zamawiającego (tj. czas od otrzymania zgłoszenia do chwili podjęcia przez Wykonawcę czynności zmierzających do naprawy zgłoszonego błędu) wynosi do 15 dni roboczych,
    - czas dokonania i udostępnienia Zamawiającemu odpowiednich korekt Oprogramowania aplikacyjnego wyniesie do 60 dni roboczych od chwili rozpoczęcia czynności serwisowych.
  - Wykonawca ma prawo wymagać udostępnienia przez Zamawiającego zdalnego dostępu do baz danych i Oprogramowania aplikacyjnego dla osób wykonujących prace na rzecz realizacji przez Wykonawcę niniejszej Umowy,
  - w przypadku braku możliwości udostępnienia zdalnego dostępu, czas reakcji oraz czas naprawy ulega wydłużeniu o czas oczekiwania na udostępnienie przez Zamawiającego, w sposób określony w ppkt powyżej kopii bazy danych i czas niezbędny na jej uruchomienie w siedzibie Wykonawcy,
  - czas reakcji i czas dokonania i udostępnienia Zamawiającemu odpowiednich korekt

Oprogramowania aplikacyjnego ulega zawieszeniu na okres oczekiwania na przedstawienie przez Zamawiającego uzupełniających informacji niezbędnych do usunięcia błędów, liczony od momentu wystąpienia z mailowym zapytaniem przez Wykonawcę lub zapytaniem o dodatkowe informacje przekazany przez system HD Wykonawcy, do momentu udzielenia odpowiedzi w systemie HD lub drogą mailową,

- w wyjątkowych wypadkach, za zgodą Zamawiającego, czas dokonania korekt będzie uzgodniony pomiędzy Wykonawcą i Zamawiającym,
- zgłoszenie błędu przez Zamawiającego odbywać się będzie poprzez witrynę internetową Help-Desku Wykonawcy lub producentów poszczególnych oferowanych systemów. W razie trudności z rejestracją zgłoszenia na w/w witrynie internetowej, Zamawiający może dokonać zgłoszenia telefonicznie (z zastrzeżeniem niezwłocznego potwierdzenia zgłoszenia poprzez witrynę internetową Help-Desku, e-mail lub faks). Wykonawca dostarczy Zamawiającemu listę kontaktową do systemów Help-Desk dla całości Zamówienia,
- w przypadku, gdy zgłoszenie błędu zostanie przyjęte przez Wykonawcę:
  - w godzinach pomiędzy 08:00 a 16.00 dnia roboczego – traktowane jest jak przyjęte danego dnia roboczego,
  - w godzinach pomiędzy 16.00 a 24.00 dnia roboczego – traktowany jest jak przyjęty o godz. 8.00 następnego dnia roboczego,
  - w godzinach pomiędzy 0.00 a 8.00 dnia roboczego – traktowany jest jak przyjęty o godz. 8.00 danego dnia roboczego,
  - w dniu ustawowo lub dodatkowo wolnym od pracy – traktowany jest jak przyjęty o godz. 8.00 najbliższego dnia roboczego.

dla uniknięcia wątpliwości Strony potwierdzają, że przez dzień roboczy rozumieją każdy dzień od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.

## **20. W Załączniku nr 11 do SWZ (Projektowane postanowienia umowy) w §9 ust. 11 lit. a) jest:**

a) udostępnienie poprawek do Oprogramowania aplikacyjnego, w przypadku stwierdzenia przez Zamawiającego Błędu Krytycznego Oprogramowania aplikacyjnego

- w przypadku Błędu Krytycznego:
  - czas reakcji Wykonawcy na zgłoszenie Zamawiającego (tj. czas od otrzymania zgłoszenia do chwili podjęcia przez Wykonawcę czynności zmierzających do naprawy zgłoszonego błędu) wynosi 1 dzień roboczy,
  - czas dokonania i udostępnienia Zamawiającemu odpowiednich korekt Oprogramowania aplikacyjnego wyniesie do 3 dni roboczych od daty otrzymania zgłoszenia,
  - w przypadku wystąpienia błędu krytycznego Wykonawca może wprowadzić tzw. rozwiązanie tymczasowe, doraźnie rozwiązujące problem awarii; w takim przypadku dalsza obsługa usunięcia dotychczasowej awarii będzie traktowana jako błąd zwykły,
  - w pozostałych przypadkach (Błąd Zwykły), określanych jako błędy Oprogramowania aplikacyjnego inne niż błędy krytyczne:
  - czas reakcji Wykonawcy na zgłoszenie Zamawiającego (tj. czas od otrzymania zgłoszenia do chwili podjęcia przez Wykonawcę czynności zmierzających do naprawy zgłoszonego błędu) wynosi do 15 dni roboczych,
  - czas dokonania i udostępnienia Zamawiającemu odpowiednich korekt Oprogramowania aplikacyjnego wyniesie do 60 dni roboczych od chwili rozpoczęcia czynności serwisowych.
- Wykonawca ma prawo wymagać udostępnienia przez Zamawiającego zdalnego dostępu do baz danych i Oprogramowania aplikacyjnego dla osób wykonujących prace na rzecz realizacji przez Wykonawcę niniejszej Umowy,
- w przypadku braku możliwości udostępnienia zdalnego dostępu, czas reakcji oraz czas naprawy ulega wydłużeniu o czas oczekiwania na udostępnienie przez Zamawiającego, w sposób określony w ppkt powyżej kopii bazy danych i czas niezbędny na jej uruchomienie w siedzibie Wykonawcy,
- czas reakcji i czas dokonania i udostępnienia Zamawiającemu odpowiednich korekt Oprogramowania aplikacyjnego ulega zawieszeniu na okres oczekiwania na przedstawienie przez Zamawiającego uzupełniających informacji niezbędnych do usunięcia błędów, liczony od momentu wystąpienia z mailowym zapytaniem przez Wykonawcę lub zapytaniem o dodatkowe informacje przekazany przez system HD Wykonawcy, do momentu udzielenia odpowiedzi w systemie HD lub drogą mailową,
- w wyjątkowych wypadkach, za zgodą Zamawiającego, czas dokonania korekt będzie uzgodniony pomiędzy Wykonawcą i Zamawiającym,
- zgłoszenie błędu przez Zamawiającego odbywać się będzie poprzez witrynę internetową Help-

Desku Wykonawcy lub producentów poszczególnych oferowanych systemów. W razie trudności z rejestracją zgłoszenia na w/w witrynie internetowej, Zamawiający może dokonać zgłoszenia telefonicznie (z zastrzeżeniem niezwłocznego potwierdzenia zgłoszenia poprzez witrynę internetową Help-Desku, e-mail lub faks). Wykonawca dostarczy Zamawiającemu listę kontaktową do systemów Help-Desk dla całości Zamówienia,

- w przypadku, gdy zgłoszenie błędu zostanie przyjęte przez Wykonawcę:
  - w godzinach pomiędzy 08:00 a 16.00 dnia roboczego – traktowane jest jak przyjęte danego dnia roboczego,
  - w godzinach pomiędzy 16.00 a 24.00 dnia roboczego – traktowany jest jak przyjęty o godz. 8.00 następnego dnia roboczego,
  - w godzinach pomiędzy 0.00 a 8.00 dnia roboczego – traktowany jest jak przyjęty o godz. 8.00 danego dnia roboczego,
  - w dniu ustawowo lub dodatkowo wolnym od pracy – traktowany jest jak przyjęty o godz. 8.00 najbliższego dnia roboczego.

dla uniknięcia wątpliwości Strony potwierdzają, że przez dzień roboczy rozumieją każdy dzień od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.

**21. W Załączniku nr 10 do SWZ (Projektowane postanowienia umowy) w §5 ust. 5 było:**

5. W przypadku niepomyślnego wyniku weryfikacji lub testów przedmiotu odbioru Zamawiający odmówi dokonania odbioru i wyznaczy Wykonawcy dodatkowy, co najmniej 5-dniowy termin na wykonanie przedmiotu umowy, co nie wyłącza prawa Zamawiającego do naliczenia kar umownych z tytułu zwłoki Wykonawcy w realizacji umowy zgodnie z §13 ust. 1 pkt 1. W takim wypadku zostanie sporządzony protokół, w którym Strony opiszą stwierdzone uchybienia i wady oraz potwierdzą dodatkowy termin wyznaczony przez Zamawiającego zgodnie ze zdaniem poprzedzającym. Powyższe nie wyłącza uprawnienia Zamawiającego do odstąpienia od umowy z powodu zwłoki na podstawie §14 ust. 1 pkt 1 umowy.

**W Załączniku nr 10 do SWZ (Projektowane postanowienia umowy) w §5 ust. 5 jest:**

5. W przypadku niepomyślnego wyniku weryfikacji lub testów przedmiotu odbioru Zamawiający odmówi dokonania odbioru i wyznaczy Wykonawcy dodatkowy, co najmniej 5-dniowy termin na wykonanie przedmiotu umowy. W takim wypadku zostanie sporządzony protokół, w którym Strony opiszą stwierdzone uchybienia i wady oraz potwierdzą dodatkowy termin wyznaczony przez Zamawiającego zgodnie ze zdaniem poprzedzającym.

**22. W Załączniku nr 11 do SWZ (Projektowane postanowienia umowy) w §5 ust. 5 było:**

5. W przypadku niepomyślnego wyniku weryfikacji lub testów przedmiotu odbioru Zamawiający odmówi dokonania odbioru i wyznaczy Wykonawcy dodatkowy, co najmniej 5-dniowy termin na wykonanie przedmiotu umowy, co nie wyłącza prawa Zamawiającego do naliczenia kar umownych z tytułu zwłoki Wykonawcy w realizacji umowy zgodnie z §13 ust. 1 pkt 1. W takim wypadku zostanie sporządzony protokół, w którym Strony opiszą stwierdzone uchybienia i wady oraz potwierdzą dodatkowy termin wyznaczony przez Zamawiającego zgodnie ze zdaniem poprzedzającym. Powyższe nie wyłącza uprawnienia Zamawiającego do odstąpienia od umowy z powodu zwłoki na podstawie §14 ust. 1 pkt 1 umowy.

**W Załączniku nr 11 do SWZ (Projektowane postanowienia umowy) w §5 ust. 5 jest:**

5. W przypadku niepomyślnego wyniku weryfikacji lub testów przedmiotu odbioru Zamawiający odmówi dokonania odbioru i wyznaczy Wykonawcy dodatkowy, co najmniej 5-dniowy termin na wykonanie przedmiotu umowy. W takim wypadku zostanie sporządzony protokół, w którym Strony opiszą stwierdzone uchybienia i wady oraz potwierdzą dodatkowy termin wyznaczony przez Zamawiającego zgodnie ze zdaniem poprzedzającym.

**23. W Załączniku nr 10 do SWZ (Projektowane postanowienia umowy) w §11 ust. 15 było:**

15. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność cywilną wobec osób trzecich za wszelkie szkody oraz następstwa nieszczęśliwych wypadków powstałe w wyniku działań lub zaniechań przy realizacji przedmiotu umowy, w tym również na sąsiednich nieruchomościach, w szczególności za ewentualne skutki nieszczęśliwych wypadków zaistniałych w związku z realizacją przedmiotu umowy.

**W Załączniku nr 10 do SWZ (Projektowane postanowienia umowy) w §11 ust. 15 jest:**

15. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność cywilną wobec osób trzecich za wszelkie szkody oraz następstwa nieszczęśliwych wypadków powstałe w wyniku działań lub zaniechań związanych

bezpośrednio z czynnościami wykonawcy podjętymi w celu realizacji przedmiotu Umowy, w tym również na sąsiednich nieruchomościach, w szczególności za ewentualne skutki nieszczęśliwych wypadków zaistniałych w związku z realizacją przedmiotu umowy.

**24. W Załączniku nr 11 do SWZ (Projektowane postanowienia umowy) w §11 ust. 15 było:**

15. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność cywilną wobec osób trzecich za wszelkie szkody oraz następstwa nieszczęśliwych wypadków powstałe w wyniku działań lub zaniechań przy realizacji przedmiotu umowy, w tym również na sąsiednich nieruchomościach, w szczególności za ewentualne skutki nieszczęśliwych wypadków zaistniałych w związku z realizacją przedmiotu umowy.

**W Załączniku nr 11 do SWZ (Projektowane postanowienia umowy) w §11 ust. 15 jest:**

15. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność cywilną wobec osób trzecich za wszelkie szkody oraz następstwa nieszczęśliwych wypadków powstałe w wyniku działań lub zaniechań związanych bezpośrednio z czynnościami wykonawcy podjętymi w celu realizacji przedmiotu Umowy, w tym również na sąsiednich nieruchomościach, w szczególności za ewentualne skutki nieszczęśliwych wypadków zaistniałych w związku z realizacją przedmiotu umowy.

**25. W Załączniku nr 11 do SWZ (Projektowane postanowienia umowy) w §9 ust. 1 było:**

1. Wykonawca zapewnia dla wszystkich urządzeń i oprogramowania – gwarancję jakości na okres 60 miesięcy od daty podpisania Protokołu Odbioru Etapu.

**W Załączniku nr 11 do SWZ (Projektowane postanowienia umowy) w §9 ust. 1 jest:**

1. Wykonawca zapewnia dla urządzeń i oprogramowania – gwarancję jakości na okres 60 miesięcy od daty podpisania Protokołu Odbioru Etapu, z zastrzeżeniem, że gwarancja na produkty od osób trzecich dostarczone przez Wykonawcę będzie świadczona zgodnie z warunkami zapewnianymi przez ich producenta.

**26. W Załączniku nr 11 do SWZ (Projektowane postanowienia umowy) w §9 było:**

**§9.**

**GWARANCJA, SERWIS GWARANCYJNY I RĘKOJMIA**

1. Wykonawca zapewnia dla urządzeń i oprogramowania – gwarancję jakości na okres 60 miesięcy od daty podpisania Protokołu Odbioru Etapu, z zastrzeżeniem, że gwarancja na produkty od osób trzecich dostarczone przez Wykonawcę będzie świadczona zgodnie z warunkami zapewnianymi przez ich producenta.
2. Jeżeli gwarancja oferowana przez producenta sprzętu, urządzeń lub oprogramowania jest dłuższa niż wymagana nie ulega ona skróceniu.
3. Wykonawca, o ile zaistnieje taka konieczność, przeniesie na Zamawiającego wszelkie uprawnienia z tytułu gwarancji, niezbędne do uzyskania świadczeń z tytułu gwarancji.
4. Klasyfikacja zmian oprogramowania w trakcie eksploatacji dokonywanych w ramach gwarancji:
  - a) poprawki – to zmiany Oprogramowania naprawiające wady produktu, które ujawniły się po jego wdrożeniu. Wady te powodują, że program nie posiada gwarantowanych przez Wykonawcę funkcjonalności,
  - b) udoskonalenia – zmiany Oprogramowania mające na celu poprawienie funkcjonalności, stabilności lub bezpieczeństwa użytkowania. Nie zmieniają cech podstawowych produktu, poprawiają jego funkcjonowanie, objęte realizowanym zamówieniem,
  - c) uaktualnienia – zmiany prowadzące do uaktualnienia wersji Oprogramowania objęte realizowanym zamówieniem.
5. Zamawiający wymaga, aby Wykonawca posiadał witrynę internetową (Help-Desk) do przyjmowania i obsługi zgłoszeń (z możliwością wysyłania powiadomień na temat zgłoszeń na podany adres e-mail, możliwością generowania raportów związanych ze zgłoszeniami), będącej podstawą komunikacji między Zamawiającym i Wykonawcą w zakresie zgłoszeń.
6. Wszelkie wady będą zgłaszane przez Zamawiającego poprzez dedykowaną witrynę internetową (Help-Desk) w wyjątkowych sytuacjach pocztą elektroniczną lub telefonicznie.
7. Wykonawca będzie zobowiązany do niezwłocznego potwierdzania zgłoszenia otrzymanego pocztą elektroniczną lub telefonicznie.

8. W ramach usług gwarancyjnych Wykonawca zobowiązuje się usuwać wykryte lub powstałe błędy w zakresie wynagrodzenia umownego w terminie określonym w serwisie gwarancyjnym wymienione w ust. 11
9. Wykonawca świadczyć będzie usługi gwarancyjne na zasadach określonych poniżej.
10. W ramach gwarancji Zamawiający zobowiązany jest zgłaszać wykryte błędy a Wykonawca usuwać zgodnie z uzgodnioną procedurą zgłaszania wad lub błędów.
11. Naprawy gwarancyjne i zmiany Oprogramowania aplikacyjnego odbywać się będą na poniższych zasadach i w określonych terminach:
  - b) udostępnienie poprawek do Oprogramowania aplikacyjnego, w przypadku stwierdzenia przez Zamawiającego Błędu Krytycznego Oprogramowania aplikacyjnego
    - w przypadku Błędu Krytycznego:
      - czas reakcji Wykonawcy na zgłoszenie Zamawiającego (tj. czas od otrzymania zgłoszenia do chwili podjęcia przez Wykonawcę czynności zmierzających do naprawy zgłoszonego błędu) wynosi 1 dzień roboczy,
      - czas dokonania i udostępnienia Zamawiającemu odpowiednich korekt Oprogramowania aplikacyjnego wyniesie do 3 dni roboczych od daty otrzymania zgłoszenia,
      - w przypadku wystąpienia błędu krytycznego Wykonawca może wprowadzić tzw. rozwiązanie tymczasowe, doraźnie rozwiązujące problem awarii; w takim przypadku dalsza obsługa usunięcia dotychczasowej awarii będzie traktowana jako błąd zwykły,
    - w pozostałych przypadkach (Błąd Zwykły), określanych jako błędy Oprogramowania aplikacyjnego inne niż błędy krytyczne:
      - czas reakcji Wykonawcy na zgłoszenie Zamawiającego (tj. czas od otrzymania zgłoszenia do chwili podjęcia przez Wykonawcę czynności zmierzających do naprawy zgłoszonego błędu) wynosi do 15 dni roboczych,
      - czas dokonania i udostępnienia Zamawiającemu odpowiednich korekt Oprogramowania aplikacyjnego wyniesie do 60 dni roboczych od chwili rozpoczęcia czynności serwisowych.
    - Wykonawca ma prawo wymagać udostępnienia przez Zamawiającego zdalnego dostępu do baz danych i Oprogramowania aplikacyjnego dla osób wykonujących prace na rzecz realizacji przez Wykonawcę niniejszej Umowy,
    - w przypadku braku możliwości udostępnienia zdalnego dostępu, czas reakcji oraz czas naprawy ulega wydłużeniu o czas oczekiwania na udostępnienie przez Zamawiającego, w sposób określony w ppkt powyżej kopii bazy danych i czas niezbędny na jej uruchomienie w siedzibie Wykonawcy,
    - czas reakcji i czas dokonania i udostępnienia Zamawiającemu odpowiednich korekt Oprogramowania aplikacyjnego ulega zawieszeniu na okres oczekiwania na przedstawienie przez Zamawiającego uzupełniających informacji niezbędnych do usunięcia błędów, liczony od momentu wystąpienia z mailowym zapytaniem przez Wykonawcę lub zapytaniem o dodatkowe informacje przekazanym przez system HD Wykonawcy, do momentu udzielenia odpowiedzi w systemie HD lub drogą mailową,
    - w wyjątkowych wypadkach, za zgodą Zamawiającego, czas dokonania korekt będzie uzgodniony pomiędzy Wykonawcą i Zamawiającym,
    - zgłoszenie błędu przez Zamawiającego odbywać się będzie poprzez witrynę internetową Help-Desku Wykonawcy lub producentów poszczególnych oferowanych systemów. W razie trudności z rejestracją zgłoszenia na w/w witrynie internetowej, Zamawiający może dokonać zgłoszenia telefonicznie (z zastrzeżeniem niezwłocznego potwierdzenia zgłoszenia poprzez witrynę internetową Help-Desku, e-mail lub faks). Wykonawca dostarczy Zamawiającemu listę kontaktową do systemów Help-Desk dla całości Zamówienia,
    - w przypadku, gdy zgłoszenie błędu zostanie przyjęte przez Wykonawcę:
      - w godzinach pomiędzy 08:00 a 16.00 dnia roboczego – traktowane jest jak przyjęte danego dnia roboczego,
      - w godzinach pomiędzy 16.00 a 24.00 dnia roboczego – traktowany jest jak przyjęty o godz. 8.00 następnego dnia roboczego,
      - w godzinach pomiędzy 0.00 a 8.00 dnia roboczego – traktowany jest jak przyjęty o godz. 8.00 danego dnia roboczego,
      - w dniu ustawowo lub dodatkowo wolnym od pracy – traktowany jest jak przyjęty o godz. 8.00 najbliższego dnia roboczego.
  - dla uniknięcia wątpliwości Strony potwierdzają, że przez dzień roboczy rozumieją każdy dzień od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.
  - c) Wykonawca zobowiązany jest do wprowadzania zmian w Oprogramowaniu aplikacyjnym, w zakresie dotyczącym istniejącej funkcjonalności Oprogramowania aplikacyjnego objętego niniejszą Umową,

w zakresie wymaganych zmianami powszechnie obowiązujących przepisów prawa z zastrzeżeniem, że Wykonawca zobowiązany jest do:

- przekazania Zamawiającemu informacji o nowych wersjach Oprogramowania aplikacyjnego co odbywać się będzie poprzez opublikowanie odpowiedniego komunikatu na witrynie Help-Desku,
  - udostępniania uaktualnień Oprogramowania aplikacyjnego (nowych wersji Oprogramowania aplikacyjnego), poprzez serwer ftp: ..... .
- d) możliwość pisemnego zgłoszenia uwag i propozycji modyfikacji Oprogramowania aplikacyjnego, poprzez witrynę Help-Desku; zgłoszenia takie wynikają z zobowiązania Wykonawcy do dokonywania zmian Oprogramowania aplikacyjnego, o których mowa w punkcie poprzedzającym, będą one rozpatrywane w czasie prac analitycznych przy rozwoju Oprogramowania aplikacyjnego;
- e) gotowość przyjmowania i rozpatrywania indywidualnych żądań zmian (tj. modyfikacji płatnych) Oprogramowania aplikacyjnego objętego niniejszą umową (proponując jego udoskonalenia, modyfikacji i rozwoju oraz zmian obejmujących dodanie nowej funkcjonalności Oprogramowania aplikacyjnego objętego niniejszą umową, w zakresie wymaganych zmianami powszechnie obowiązujących przepisów prawa lub przepisów prawa wewnętrznie obowiązujących Zamawiającego, wydanych na podstawie delegacji ustawowej, przy czym realizacja powyższych żądań nie będzie wchodziła w zakres niniejszej umowy; zgłoszenia żądania zmiany należy dokonywać poprzez witrynę Help-Desku, z zastrzeżeniem, że zasady realizacji zgłoszonych żądań będą każdorazowo uzgadniane pomiędzy Wykonawcą i Zamawiającym.
12. Na dzień podpisania Protokołu Odbioru Przedmiotu Umowy, Wykonawca złoży Zamawiającemu pisemne zapewnienie, że Oprogramowanie aplikacyjne działa poprawnie i jest zgodne z obowiązującymi przepisami prawa.
13. Pozostałe warunki gwarancji:
- a) gwarancja na produkty od osób trzecich dostarczone przez Wykonawcę będzie świadczona zgodnie z warunkami zapewnianymi przez ich producenta,
  - b) Wykonawca gwarantuje, że dostarczony sprzęt jest wolny od wad prawnych oraz od wad fizycznych, produkcyjnych, bądź wynikających z jakiegokolwiek działania, lub zaniechania Wykonawcy,
  - c) dostarczony sprzęt musi być fabrycznie nowy,
  - d) w przypadku, gdy Wykonawca nie usunie wad w terminie Zamawiający ma prawo do usunięcia wad we własnym zakresie lub powierzenia naprawy sprzętu innemu podmiotowi na koszt i ryzyko Wykonawcy, bez utraty prawa do gwarancji udzielonej przez Wykonawcę.
14. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności odszkodowawczej w przypadku korzystania z Oprogramowania Aplikacyjnego w warunkach nieprawidłowej pracy Systemu Informatycznego (spowodowanej wadami sprzętu lub niewłaściwą instalacją i działaniem systemów operacyjnych bądź sieciowych), w przypadku nieprawidłowej obsługi (tzn. innej niż opisanej w dokumentacji użytkownika), błędnej interpretacji otrzymanych wyników, ingerencji przez osoby nieuprawnione w Oprogramowanie Aplikacyjne (lub Bazodanowe) objęte niniejszą umową, w przypadku braku zabezpieczenia systemu przed dostępem osób nieuprawnionych (system użytkowników i haseł) oraz utratą danych (archiwizacja), które to okoliczności wystąpiły nie z winy Wykonawcy. Wykonawca zaleca systematyczne (najlepiej codzienne) wykonywanie kopii wprowadzanych danych w użytkowanym przez Zamawiającego oprogramowaniu objętym niniejszą umową (archiwizacja).
15. Jeżeli w Załączniku Nr 1 do SWZ warunki gwarancji są szersze lub odmienne od wskazanych w umowie strony postanawiają, że zastosowanie mają zapisy Załącznika Nr 1 do SWZ.

**W Załączniku nr 11 do SWZ (Projektowane postanowienia umowy) w §9 jest:**

**§9.**

**GWARANCJA, SERWIS GWARANCYJNY**

1. Wykonawca zapewnia dla urządzeń i oprogramowania – gwarancję jakości na okres 60 miesięcy od daty podpisania Protokołu Odbioru Etapu, z zastrzeżeniem, że gwarancja na produkty od osób trzecich dostarczone przez Wykonawcę będzie świadczona zgodnie z warunkami zapewnianymi przez ich producenta.
2. Jeżeli gwarancja oferowana przez producenta sprzętu, urządzeń lub oprogramowania jest dłuższa niż wymagana nie ulega ona skróceniu.
3. Wykonawca, o ile zaistnieje taka konieczność, przeniesie na Zamawiającego wszelkie uprawnienia z tytułu gwarancji, niezbędne do uzyskania świadczeń z tytułu gwarancji.

4. Klasyfikacja zmian oprogramowania w trakcie eksploatacji dokonywanych w ramach gwarancji:
  - d) poprawki – to zmiany Oprogramowania naprawiające wady produktu, które ujawniły się po jego wdrożeniu. Wady te powodują, że program nie posiada gwarantowanych przez Wykonawcę funkcjonalności,
  - e) udoskonalenia – zmiany Oprogramowania mające na celu poprawienie funkcjonalności, stabilności lub bezpieczeństwa użytkowania. Nie zmieniają cech podstawowych produktu, poprawiają jego funkcjonowanie, objęte realizowanym zamówieniem,
  - f) uaktualnienia – zmiany prowadzące do uaktualnienia wersji Oprogramowania objęte realizowanym zamówieniem.
5. Zamawiający wymaga, aby Wykonawca posiadał witrynę internetową (Help-Desk) do przyjmowania i obsługi zgłoszeń (z możliwością wysyłania powiadomień na temat zgłoszeń na podany adres e-mail, możliwością generowania raportów związanych ze zgłoszeniami), będącej podstawą komunikacji między Zamawiającym i Wykonawcą w zakresie zgłoszeń.
6. Wszelkie wady będą zgłaszane przez Zamawiającego poprzez dedykowaną witrynę internetową (Help-Desk) w wyjątkowych sytuacjach pocztą elektroniczną lub telefonicznie.
7. Wykonawca będzie zobowiązany do niezwłocznego potwierdzania zgłoszenia otrzymanego pocztą elektroniczną lub telefonicznie.
8. W ramach usług gwarancyjnych Wykonawca zobowiązuje się usuwać wykryte lub powstałe błędy w zakresie wynagrodzenia umownego w terminie określonym w serwisie gwarancyjnym wymienione w ust. 11
9. Wykonawca świadczyć będzie usługi gwarancyjne na zasadach określonych poniżej.
10. W ramach gwarancji Zamawiający zobowiązany jest zgłaszać wykryte błędy a Wykonawca usuwać zgodnie z uzgodnioną procedurą zgłaszania wad lub błędów.
11. Naprawy gwarancyjne i zmiany Oprogramowania aplikacyjnego odbywać się będą na poniższych zasadach i w określonych terminach:
  - f) udostępnienie poprawek do Oprogramowania aplikacyjnego, w przypadku stwierdzenia przez Zamawiającego Błędu Krytycznego Oprogramowania aplikacyjnego
    - w przypadku Błędu Krytycznego:
      - czas reakcji Wykonawcy na zgłoszenie Zamawiającego (tj. czas od otrzymania zgłoszenia do chwili podjęcia przez Wykonawcę czynności zmierzających do naprawy zgłoszonego błędu) wynosi 1 dzień roboczy,
      - czas dokonania i udostępnienia Zamawiającemu odpowiednich korekt Oprogramowania aplikacyjnego wyniesie do 3 dni roboczych od daty otrzymania zgłoszenia,
      - w przypadku wystąpienia błędu krytycznego Wykonawca może wprowadzić tzw. rozwiązanie tymczasowe, doraźnie rozwiązujące problem awarii; w takim przypadku dalsza obsługa usunięcia dotychczasowej awarii będzie traktowana jako błąd zwykły,
    - w pozostałych przypadkach (Błąd Zwykły), określanych jako błędy Oprogramowania aplikacyjnego inne niż błędy krytyczne:
      - czas reakcji Wykonawcy na zgłoszenie Zamawiającego (tj. czas od otrzymania zgłoszenia do chwili podjęcia przez Wykonawcę czynności zmierzających do naprawy zgłoszonego błędu) wynosi do 15 dni roboczych,
      - czas dokonania i udostępnienia Zamawiającemu odpowiednich korekt Oprogramowania aplikacyjnego wyniesie do 60 dni roboczych od chwili rozpoczęcia czynności serwisowych.
    - Wykonawca ma prawo wymagać udostępnienia przez Zamawiającego zdalnego dostępu do baz danych i Oprogramowania aplikacyjnego dla osób wykonujących prace na rzecz realizacji przez Wykonawcę niniejszej Umowy,
    - w przypadku braku możliwości udostępnienia zdalnego dostępu, czas reakcji oraz czas naprawy ulega wydłużeniu o czas oczekiwania na udostępnienie przez Zamawiającego, w sposób określony w ppkt powyżej kopii bazy danych i czas niezbędny na jej uruchomienie w siedzibie Wykonawcy,
    - czas reakcji i czas dokonania i udostępnienia Zamawiającemu odpowiednich korekt Oprogramowania aplikacyjnego ulega zawieszeniu na okres oczekiwania na przedstawienie przez Zamawiającego uzupełniających informacji niezbędnych do usunięcia błędów, liczony od momentu wystąpienia z mailowym zapytaniem przez Wykonawcę lub zapytaniem o dodatkowe informacje przekazanym przez system HD Wykonawcy, do momentu udzielenia odpowiedzi w systemie HD lub drogą mailową,
    - w wyjątkowych wypadkach, za zgodą Zamawiającego, czas dokonania korekt będzie uzgodniony pomiędzy Wykonawcą i Zamawiającym,



- zgłoszenie błędu przez Zamawiającego odbywać się będzie poprzez witrynę internetową Help-Desku Wykonawcy lub producentów poszczególnych oferowanych systemów. W razie trudności z rejestracją zgłoszenia na w/w witrynie internetowej, Zamawiający może dokonać zgłoszenia telefonicznie (z zastrzeżeniem niezwłocznego potwierdzenia zgłoszenia poprzez witrynę internetową Help-Desku, e-mail lub faks). Wykonawca dostarczy Zamawiającemu listę kontaktową do systemów Help-Desk dla całości Zamówienia,
  - w przypadku, gdy zgłoszenie błędu zostanie przyjęte przez Wykonawcę:
    - w godzinach pomiędzy 08:00 a 16.00 dnia roboczego – traktowane jest jak przyjęte danego dnia roboczego,
    - w godzinach pomiędzy 16.00 a 24.00 dnia roboczego – traktowany jest jak przyjęty o godz. 8.00 następnego dnia roboczego,
    - w godzinach pomiędzy 0.00 a 8.00 dnia roboczego – traktowany jest jak przyjęty o godz. 8.00 danego dnia roboczego,
    - w dniu ustawowo lub dodatkowo wolnym od pracy – traktowany jest jak przyjęty o godz. 8.00 najbliższego dnia roboczego.
 dla uniknięcia wątpliwości Strony potwierdzają, że przez dzień roboczy rozumieją każdy dzień od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.
  - g) Wykonawca zobowiązany jest do wprowadzania zmian w Oprogramowaniu aplikacyjnym, w zakresie dotyczącym istniejącej funkcjonalności Oprogramowania aplikacyjnego objętego niniejszą Umową, w zakresie wymaganym zmianami powszechnie obowiązujących przepisów prawa z zastrzeżeniem, że Wykonawca zobowiązany jest do:
    - przekazania Zamawiającemu informacji o nowych wersjach Oprogramowania aplikacyjnego co odbywać się będzie poprzez opublikowanie odpowiedniego komunikatu na witrynie Help-Desku,
    - udostępniania uaktualnień Oprogramowania aplikacyjnego (nowych wersji Oprogramowania aplikacyjnego), poprzez serwer ftp: .....
  - h) możliwość pisemnego zgłoszenia uwag i propozycji modyfikacji Oprogramowania aplikacyjnego, poprzez witrynę Help-Desku; zgłoszenia takie wynikają z zobowiązania Wykonawcy do dokonywania zmian Oprogramowania aplikacyjnego, o których mowa w punkcie poprzedzającym, będą one rozpatrywane w czasie prac analitycznych przy rozwoju Oprogramowania aplikacyjnego;
  - i) gotowość przyjmowania i rozpatrywania indywidualnych żądań zmian (tj. modyfikacji płatnych) Oprogramowania aplikacyjnego objętego niniejszą umową (propozycji jego udoskonalień, modyfikacji i rozwoju oraz zmian obejmujących dodanie nowej funkcjonalności Oprogramowania aplikacyjnego objętego niniejszą umową, w zakresie wymaganym zmianami powszechnie obowiązujących przepisów prawa lub przepisów prawa wewnętrznie obowiązujących Zamawiającego, wydanych na podstawie delegacji ustawowej, przy czym realizacja powyższych żądań nie będzie wchodziła w zakres niniejszej umowy; zgłoszenia żądania zmiany należy dokonywać poprzez witrynę Help-Desku, z zastrzeżeniem, że zasady realizacji zgłoszonych żądań będą każdorazowo uzgadniane pomiędzy Wykonawcą i Zamawiającym.
12. Na dzień podpisania Protokołu Odbioru Przedmiotu Umowy, Wykonawca złoży Zamawiającemu pisemne zapewnienie, że Oprogramowanie aplikacyjne działa poprawnie i jest zgodne z obowiązującymi przepisami prawa.
13. Pozostałe warunki gwarancji:
- e) gwarancja na produkty od osób trzecich dostarczone przez Wykonawcę będzie świadczona zgodnie z warunkami zapewnianymi przez ich producenta,
  - f) Wykonawca gwarantuje, że dostarczony sprzęt jest wolny od wad prawnych oraz od wad fizycznych, produkcyjnych, bądź wynikających z jakiegokolwiek działania, lub zaniechania Wykonawcy,
  - g) dostarczony sprzęt musi być fabrycznie nowy,
  - h) w przypadku, gdy Wykonawca nie usunie wad w terminie Zamawiający ma prawo do usunięcia wad we własnym zakresie lub powierzenia naprawy sprzętu innemu podmiotowi na koszt i ryzyko Wykonawcy, bez utraty prawa do gwarancji udzielonej przez Wykonawcę.
14. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności odszkodowawczej w przypadku korzystania z Oprogramowania Aplikacyjnego w warunkach nieprawidłowej pracy Systemu Informatycznego (spowodowanej wadami sprzętu lub niewłaściwą instalacją i działaniem systemów operacyjnych bądź sieciowych), w przypadku nieprawidłowej obsługi (tzn. innej niż opisanej w dokumentacji użytkownika), błędnej interpretacji otrzymanych wyników, ingerencji przez osoby nieuprawnione w Oprogramowanie Aplikacyjne (lub Bazodanowe) objęte niniejszą umową, w przypadku braku zabezpieczania systemu przed dostępem osób

nieuprawnionych (system użytkowników i haseł) oraz utratą danych (archiwizacja), które to okoliczności wystąpiły nie z winy Wykonawcy. Wykonawca zaleca systematyczne (najlepiej codzienne) wykonywanie kopii wprowadzanych danych w użytkowanym przez Zamawiającego oprogramowaniu objętym niniejszą umową (archiwizacja).

15. Jeżeli w Załączniku Nr 1 do SWZ warunki gwarancji są szersze lub odmienne od wskazanych w umowie strony postanawiają, że zastosowanie mają zapisy Załącznika Nr 1 do SWZ.
16. Strony oświadczają, że wszelka odpowiedzialność Wykonawcy z tytułu rękojmi za wady fizyczne na podstawie art. 55 ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych jak i na podstawie jakiegokolwiek tytułu prawnego, ulega wyłączeniu.

**27. W Załączniku nr 10 do SWZ (Projektowane postanowienia umowy) w §14 ust. 3 było:**

3. W przypadku odstąpienia od umowy przez Zamawiającego z przyczyn, za które odpowiada Wykonawca, wynagrodzenie Wykonawcy nie przysługuje, a ponadto Wykonawca ma obowiązek:

**W Załączniku nr 10 do SWZ (Projektowane postanowienia umowy) w §14 ust. 3 jest:**

3. W przypadku odstąpienia od umowy przez Zamawiającego z przyczyn, za które odpowiada Wykonawca, wynagrodzenie Wykonawcy nie przysługuje, a ponadto Wykonawca ma obowiązek:

**28. W Załączniku nr 11 do SWZ (Projektowane postanowienia umowy) w §14 ust. 3 było:**

3. W przypadku odstąpienia od umowy przez Zamawiającego z przyczyn, za które odpowiada Wykonawca, wynagrodzenie Wykonawcy nie przysługuje, a ponadto Wykonawca ma obowiązek:

**W Załączniku nr 11 do SWZ (Projektowane postanowienia umowy) w §14 ust. 3 jest:**

3. W przypadku odstąpienia od umowy przez Zamawiającego z przyczyn, za które odpowiada Wykonawca, wynagrodzenie Wykonawcy nie przysługuje, a ponadto Wykonawca ma obowiązek:

**29. W Załączniku nr 11 do SWZ (Projektowane postanowienia umowy) w §16 ust. 2 było:**

2. Zabezpieczenie należytego wykonania umowy ma na celu zabezpieczenie i ewentualne zaspokojenie roszczeń Zamawiającego z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy przez Wykonawcę oraz roszczeń z tytułu rękojmi za wady fizyczne lub gwarancji powstałych w okresie 60 miesięcy od dnia odbioru końcowego.

**W Załączniku nr 11 do SWZ (Projektowane postanowienia umowy) w §16 ust. 2 jest:**

2. Zabezpieczenie należytego wykonania umowy ma na celu zabezpieczenie i ewentualne zaspokojenie roszczeń Zamawiającego z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy przez Wykonawcę oraz roszczeń z tytułu gwarancji powstałych w okresie 60 miesięcy od dnia odbioru końcowego.

**30. W Załączniku nr 11 do SWZ (Projektowane postanowienia umowy) w §16 ust. 5 było:**

5. Kwota pozostawiona na zabezpieczenie roszczeń z tytułu rękojmi za wady fizyczne lub gwarancji wynosząca 30% wartości zabezpieczenia należytego wykonania umowy, wynosząca \_\_\_\_\_ złotych (słownie: \_\_\_\_\_), zostanie zwrócona nie później niż w 15 dniu po upływie 60 miesięcy od dnia odbioru końcowego. W trakcie realizacji umowy Wykonawca może dokonać zmiany formy zabezpieczenia należytego wykonania umowy na jedną lub kilka form, o których mowa w przepisach ustawy – Prawo zamówień publicznych, pod warunkiem, że zmiana formy zabezpieczenia zostanie dokonana z zachowaniem ciągłości zabezpieczenia i bez zmniejszenia jego wysokości.

**W Załączniku nr 11 do SWZ (Projektowane postanowienia umowy) w §16 ust. 5 jest:**

5. Kwota pozostawiona na zabezpieczenie roszczeń z tytułu gwarancji wynosząca 30% wartości zabezpieczenia należytego wykonania umowy, wynosząca \_\_\_\_\_ złotych (słownie: \_\_\_\_\_), zostanie zwrócona nie później niż w 15 dniu po upływie 60 miesięcy od dnia odbioru końcowego. W trakcie realizacji umowy Wykonawca może dokonać zmiany formy zabezpieczenia należytego wykonania umowy na jedną lub kilka form, o których mowa w przepisach ustawy – Prawo zamówień publicznych, pod warunkiem, że zmiana formy zabezpieczenia zostanie dokonana z zachowaniem ciągłości zabezpieczenia i bez zmniejszenia jego wysokości.

**31. W Załączniku nr 11 do SWZ (Projektowane postanowienia umowy) w §14 ust. 1 lit b) tiret 5 było:**

- w razie braku prawidłowej realizacji obowiązków Wykonawcy z tytułu rękojmi po dodatkowym wezwaniu do prawidłowej realizacji umowy w ww. zakresie w terminie nie dłuższym niż 7 dni,

**W Załączniku nr 11 do SWZ (Projektowane postanowienia umowy) w §14 ust. 1 lit b) tiret 5 jest:**

- w razie braku prawidłowej realizacji obowiązków Wykonawcy po dodatkowym wezwaniu do prawidłowej realizacji umowy w ww. zakresie w terminie nie dłuższym niż 7 dni.

**32. W Załączniku nr 10 do SWZ (Projektowane postanowienia umowy) w §12 ust. 4 było:**

4. Pozostałe rodzaje zmian spowodowane następującymi okolicznościami:
  - a) zmiana obowiązującej stawki VAT;
  - b) zmniejszenie wynagrodzenia Wykonawcy i zmiana zasad płatności tego wynagrodzenia w sytuacji, kiedy konieczność wprowadzenia zmian wynika z okoliczności, które nie były znane w chwili zawarcia Umowy, lub zmiany te są korzystne dla Zamawiającego, w szczególności w przypadku zmniejszenia zakresu przedmiotu zamówienia, w razie, gdy niezbędna jest zmiana sposobu wykonania Umowy, o ile zmiana taka jest korzystna dla Zamawiającego oraz konieczna w celu prawidłowego wykonania Umowy,
  - c) zmiana sposobu rozliczenia umowy lub dokonywania płatności na rzecz wykonawcy na skutek zmian zawartej przez zamawiającego umowy o dofinansowanie projektu lub wytycznych dotyczących realizacji projektu,
  - d) zmiana podwykonawcy w trakcie realizacji umowy,
  - e) zmiana zasad płatności. Jeżeli przed zakończeniem realizacji zamówienia Zamawiający otrzyma indywidualną interpretację podatkową (lub interpretacje dotyczące innych płatników ale wydane w identycznym stanie faktycznym) dotyczącą podatku od umów zawartych na podstawie niniejszego postępowania, która wskaże na konieczność zastosowania innej stawki podatku VAT niż wynikający oferty i umowy, Zamawiający przewiduje możliwość zmiany umowy z Wykonawcą, polegającą na zmianie stawki podatku VAT - do tych części zamówienia, do których będzie to uzasadnione w świetle otrzymanej interpretacji indywidualnej (stała zostaje kwota netto, Wykonawca wystawi faktury z właściwym podatkiem VAT),
  - f) wszelkie zmiany, które będą konieczne do zagwarantowania zgodności umowy z wchodzącymi w życie po terminie składania ofert przepisami o podatku od towarów i usług w zakresie wynikającym z tych przepisów,
  - g) gdy niezbędna jest zmiana sposobu wykonania Umowy, o ile zmiana taka jest korzystna dla Zamawiającego oraz konieczna w celu prawidłowego wykonania Umowy,
  - h) w przypadku uzasadnionej przyczynami technicznymi lub organizacyjnymi, w szczególności ujawnionymi na etapie prac analitycznych i projektowych, konieczności zmiany:
    - sposobu wykonania Umowy w obszarach: organizacyjnym, wykorzystywanych narzędzi, przyjętych metod i kanałów komunikacji,
    - zakresu przedmiotu Umowy w obszarze wymagań funkcjonalnych lub nefunkcjonalnych, jeżeli rezygnacja z danego wymagania lub zastąpienie go innym, spowoduje zoptymalizowane dopasowanie przedmiotu Umowy do potrzeb Zamawiającego, Zamawiający dopuszcza wprowadzenie odpowiednich zmian uwzględniających stwierdzone przyczyny techniczne, polegających w szczególności na modyfikacji wymagań Zamawiającego lub zmianie sposobu ich realizacji.
  - i) Zmiana wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy jest również możliwa z uwagi na:
    - zmiany stawki podatku od lub podatku akcyzowego,
    - zmiany wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę lub wysokości minimalnej stawki godzinowej ustalonych na podstawie obowiązujących przepisów o minimalnym wynagrodzeniu za pracę,
    - zmiany zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne,
    - w przypadku zmian zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych, na zasadach i w sposób określony w ust. 3-8, jeżeli zmiany te będą miały wpływ na

koszty wykonania Umowy przez Wykonawcę.

**W Załączniku nr 10 do SWZ (Projektowane postanowienia umowy) w §12 ust. 4 jest:**

4. Pozostałe rodzaje zmian spowodowane następującymi okolicznościami:
  - a) zmiana obowiązującej stawki VAT;
  - b) zmiana sposobu rozliczenia umowy lub dokonywania płatności na rzecz wykonawcy na skutek zmian zawartej przez zamawiającego umowy o dofinansowanie projektu lub wytycznych dotyczących realizacji projektu,
  - c) zmiana podwykonawcy w trakcie realizacji umowy,
  - d) zmiana zasad płatności. Jeżeli przed zakończeniem realizacji zamówienia Zamawiający otrzyma indywidualną interpretację podatkową (lub interpretacje dotyczące innych płatników ale wydane w identycznym stanie faktycznym) dotyczącą podatku od umów zawartych na podstawie niniejszego postępowania, która wskaże na konieczność zastosowania innej stawki podatku VAT niż wynikający oferty i umowy, Zamawiający przewiduje możliwość zmiany umowy z Wykonawcą, polegającą na zmianie stawki podatku VAT - do tych części zamówienia, do których będzie to uzasadnione w świetle otrzymanej interpretacji indywidualnej (stała zostaje kwota netto, Wykonawca wystawi faktury z właściwym podatkiem VAT),
  - e) wszelkie zmiany, które będą konieczne do zagwarantowania zgodności umowy z wchodzącymi w życie po terminie składania ofert przepisami o podatku od towarów i usług w zakresie wynikającym z tych przepisów,
  - f) gdy niezbędna jest zmiana sposobu wykonania Umowy, o ile zmiana taka jest korzystna dla Zamawiającego oraz konieczna w celu prawidłowego wykonania Umowy,
  - g) w przypadku uzasadnionej przyczynami technicznymi lub organizacyjnymi, w szczególności ujawnionymi na etapie prac analitycznych i projektowych, konieczności zmiany:
    - sposobu wykonania Umowy w obszarach: organizacyjnym, wykorzystywanych narzędzi, przyjętych metod i kanałów komunikacji,
    - zakresu przedmiotu Umowy w obszarze wymagań funkcjonalnych lub nefunkcjonalnych, jeżeli rezygnacja z danego wymagania lub zastąpienie go innym, spowoduje zoptymalizowane dopasowanie przedmiotu Umowy do potrzeb Zamawiającego, Zamawiający dopuszcza wprowadzenie odpowiednich zmian uwzględniających stwierdzone przyczyny techniczne, polegających w szczególności na modyfikacji wymagań Zamawiającego lub zmianie sposobu ich realizacji.
  - h) Zmiana wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy jest również możliwa z uwagi na:
    - zmiany stawki podatku od lub podatku akcyzowego,
    - zmiany wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę lub wysokości minimalnej stawki godzinowej ustalonych na podstawie obowiązujących przepisów o minimalnym wynagrodzeniu za pracę,
    - zmiany zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne,
    - w przypadku zmian zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych, na zasadach i w sposób określony w ust. 3-8, jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania Umowy przez Wykonawcę.

**33. W Załączniku nr 11 do SWZ (Projektowane postanowienia umowy) w §12 ust. 4 było:**

4. Pozostałe rodzaje zmian spowodowane następującymi okolicznościami:
  - a) zmiana obowiązującej stawki VAT;
  - b) zmniejszenie wynagrodzenia Wykonawcy i zmiana zasad płatności tego wynagrodzenia w sytuacji, kiedy konieczność wprowadzenia zmian wynika z okoliczności, które nie były znane w chwili zawarcia Umowy, lub zmiany te są korzystne dla Zamawiającego, w szczególności w przypadku zmniejszenia zakresu przedmiotu zamówienia, w razie, gdy niezbędna jest zmiana sposobu wykonania Umowy, o ile zmiana taka jest korzystna dla Zamawiającego oraz konieczna w celu prawidłowego wykonania Umowy,

- c) zmiana sposobu rozliczenia umowy lub dokonywania płatności na rzecz wykonawcy na skutek zmian zawartej przez zamawiającego umowy o dofinansowanie projektu lub wytycznych dotyczących realizacji projektu,
- d) zmiana podwykonawcy w trakcie realizacji umowy,
- e) zmiana zasad płatności. Jeżeli przed zakończeniem realizacji zamówienia Zamawiający otrzyma indywidualną interpretację podatkową (lub interpretacje dotyczące innych płatników ale wydane w identycznym stanie faktycznym) dotyczącą podatku od umów zawartych na podstawie niniejszego postępowania, która wskaże na konieczność zastosowania innej stawki podatku VAT niż wynikający oferty i umowy, Zamawiający przewiduje możliwość zmiany umowy z Wykonawcą, polegającą na zmianie stawki podatku VAT - do tych części zamówienia, do których będzie to uzasadnione w świetle otrzymanej interpretacji indywidualnej (stała zostaje kwota netto, Wykonawca wystawi faktury z właściwym podatkiem VAT),
- f) wszelkie zmiany, które będą konieczne do zagwarantowania zgodności umowy z wchodzącymi w życie po terminie składania ofert przepisami o podatku od towarów i usług w zakresie wynikającym z tych przepisów,
- g) gdy niezbędna jest zmiana sposobu wykonania Umowy, o ile zmiana taka jest korzystna dla Zamawiającego oraz konieczna w celu prawidłowego wykonania Umowy,
- h) w przypadku uzasadnionej przyczynami technicznymi lub organizacyjnymi, w szczególności ujawnionymi na etapie prac analitycznych i projektowych, konieczności zmiany:
  - sposobu wykonania Umowy w obszarach: organizacyjnym, wykorzystywanych narzędzi, przyjętych metod i kanałów komunikacji,
  - zakresu przedmiotu Umowy w obszarze wymagań funkcjonalnych lub niefunkcjonalnych, jeżeli rezygnacja z danego wymagania lub zastąpienie go innym, spowoduje zoptymalizowane dopasowanie przedmiotu Umowy do potrzeb Zamawiającego, Zamawiający dopuszcza wprowadzenie odpowiednich zmian uwzględniających stwierdzone przyczyny techniczne, polegających w szczególności na modyfikacji wymagań Zamawiającego lub zmianie sposobu ich realizacji.
- i) Zmiana wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy jest również możliwa z uwagi na:
  - zmiany stawki podatku od lub podatku akcyzowego,
  - zmiany wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę lub wysokości minimalnej stawki godzinowej ustalonych na podstawie obowiązujących przepisów o minimalnym wynagrodzeniu za pracę,
  - zmiany zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne,
  - w przypadku zmian zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych, na zasadach i w sposób określony w ust. 3-8, jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania Umowy przez Wykonawcę.

**W Załączniku nr 11 do SWZ (Projektowane postanowienia umowy) w §12 ust. 4 jest:**

4. Pozostałe rodzaje zmian spowodowane następującymi okolicznościami:
  - a) zmiana obowiązującej stawki VAT;
  - b) zmiana podwykonawcy w trakcie realizacji umowy,
  - c) zmiana zasad płatności. Jeżeli przed zakończeniem realizacji zamówienia Zamawiający otrzyma indywidualną interpretację podatkową (lub interpretacje dotyczące innych płatników ale wydane w identycznym stanie faktycznym) dotyczącą podatku od umów zawartych na podstawie niniejszego postępowania, która wskaże na konieczność zastosowania innej stawki podatku VAT niż wynikający oferty i umowy, Zamawiający przewiduje możliwość zmiany umowy z Wykonawcą, polegającą na zmianie stawki podatku VAT - do tych części zamówienia, do których będzie to uzasadnione w świetle otrzymanej interpretacji indywidualnej (stała zostaje kwota netto, Wykonawca wystawi faktury z właściwym podatkiem VAT),
  - d) wszelkie zmiany, które będą konieczne do zagwarantowania zgodności umowy z wchodzącymi w życie po terminie składania ofert przepisami o podatku od towarów i usług w zakresie wynikającym z tych przepisów,

- e) gdy niezbędna jest zmiana sposobu wykonania Umowy, o ile zmiana taka jest korzystna dla Zamawiającego oraz konieczna w celu prawidłowego wykonania Umowy,
- f) w przypadku uzasadnionej przyczynami technicznymi lub organizacyjnymi, w szczególności ujawnionymi na etapie prac analitycznych i projektowych, konieczności zmiany:
  - sposobu wykonania Umowy w obszarach: organizacyjnym, wykorzystywanych narzędzi, przyjętych metod i kanałów komunikacji,
  - zakresu przedmiotu Umowy w obszarze wymagań funkcjonalnych lub нефункциональных, jeżeli rezygnacja z danego wymagania lub zastąpienie go innym, spowoduje zoptymalizowane dopasowanie przedmiotu Umowy do potrzeb Zamawiającego, Zamawiający dopuszcza wprowadzenie odpowiednich zmian uwzględniających stwierdzone przyczyny techniczne, polegających w szczególności na modyfikacji wymagań Zamawiającego lub zmianie sposobu ich realizacji.
- g) Zmiana wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy jest również możliwa z uwagi na:
  - zmiany stawki podatku od lub podatku akcyzowego,
  - zmiany wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę lub wysokości minimalnej stawki godzinowej ustalonych na podstawie obowiązujących przepisów o minimalnym wynagrodzeniu za pracę,
  - zmiany zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne,
  - w przypadku zmian zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych, na zasadach i w sposób określony w ust. 3-8, jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania Umowy przez Wykonawcę.

**34. W Załączniku nr 10 do SWZ (Projektowane postanowienia umowy) w §7 ust. 6 było:**

- 6. Licencja/sublicencja ma charakter niewyłączny, bezterminowy, odpłatny – w ramach wynagrodzenia, o którym mowa w §11 ust. 1 Umowy, z możliwością tworzenia nieograniczonej liczby kont użytkownika Oprogramowania (licencja open). Sublicencja udzielona jest wyłącznie w zakresie, w jakim Wykonawca dysponuje tym prawem, z tym zastrzeżeniem, że prawo Zamawiającego nie może być ograniczone w zakresie wymaganych w dokumentacji postępowania, w wyniku którego zawarto Umowę.

**W Załączniku nr 10 do SWZ (Projektowane postanowienia umowy) w §7 ust. 6 jest:**

- 6. Licencja/sublicencja ma charakter niewyłączny, bezterminowy, odpłatny – w ramach wynagrodzenia, o którym mowa w §11 ust. 1 Umowy, z możliwością tworzenia nieograniczonej liczby kont użytkownika Oprogramowania aplikacyjnego i Oprogramowania (licencja open). Sublicencja udzielona jest wyłącznie w zakresie, w jakim Wykonawca dysponuje tym prawem.

**35. W Załączniku nr 11 do SWZ (Projektowane postanowienia umowy) w §7 ust. 6 było:**

- 6. Licencja/sublicencja ma charakter niewyłączny, bezterminowy, odpłatny – w ramach wynagrodzenia, o którym mowa w §11 ust. 1 Umowy, z możliwością tworzenia nieograniczonej liczby kont użytkownika Oprogramowania (licencja open). Sublicencja udzielona jest wyłącznie w zakresie, w jakim Wykonawca dysponuje tym prawem, z tym zastrzeżeniem, że prawo Zamawiającego nie może być ograniczone w zakresie wymaganych w dokumentacji postępowania, w wyniku którego zawarto Umowę.

**W Załączniku nr 11 do SWZ (Projektowane postanowienia umowy) w §7 ust. 6 jest:**

- 6. Licencja/sublicencja ma charakter niewyłączny, bezterminowy, odpłatny – w ramach wynagrodzenia, o którym mowa w §11 ust. 1 Umowy, z możliwością tworzenia nieograniczonej liczby kont użytkownika Oprogramowania aplikacyjnego i Oprogramowania (licencja open). Sublicencja udzielona jest wyłącznie w zakresie, w jakim Wykonawca dysponuje tym prawem.

**36. W Załączniku nr 1 do SWZ (Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia) w Zadaniu nr 2 – USŁUGI OPIEKI SERWISOWEJ w pkt 1 było:**

- 1. W ramach Usług Opieki Serwisowej, Wykonawca zobowiązuje się do:
  - bezpłatnej obsługi zgłoszeń w wymiarze 5 roboczogodzin miesięcznie,

- asysty technicznej – tzw. drugiej linii - świadczenia usług polegających na udzielaniu wyznaczonym pracownikom Zamawiającego pomocy i porad w zakresie obsługi i administrowania Systemem,
- napraw Systemu,
- świadczenia innych usług dodatkowych.

**W Załączniku nr 1 do SWZ (Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia) w Zadaniu nr 2 – USŁUGI OPIEKI SERWISOWEJ w pkt 1 jest:**

1. W ramach Usług Opieki Serwisowej, Wykonawca zobowiązuje się do:

- asysty technicznej – tzw. drugiej linii - świadczenia usług polegających na udzielaniu wyznaczonym pracownikom Zamawiającego pomocy i porad w zakresie obsługi i administrowania Systemem,
- napraw Systemu,
- świadczenia innych usług dodatkowych.

**Zmodyfikowana treść SWZ została zamieszczona na stronie internetowej prowadzonego postępowania pod adresem <https://e-propublico.pl> w dniu 08/02/2023 r.**

**Dyrektor  
SPZZOZ w Nisku**

*Paweł Tofil*

*/podpisano elektronicznie/*