

Projektowane postanowienia umowy

(Znak postępowania: **ZP.3311.3.2025**)

Umowa Nr

o zamówienie publiczne udzielone w trybie podstawowym bez przeprowadzenia negocjacji na podstawie art. 275 pkt 1 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo Zamówień Publicznych, o wartości nieprzekraczającej progów unijnych na wykonanie zadania pn. „Wymiana serwerów wraz z macierzą i odtworzenie danych zintegrowanego systemu zarządzania szpitalem”

zawarta w Chełmie w dniu, pomiędzy:

Samodzielnym Publicznym Wojewódzkim Szpitalem Specjalistycznym w Chełmie z siedzibą w Chełmie, ul. Ceramiczna 1, 22-100 Chełm, NIP 563 18 63 730, REGON 110196908, wpisanym do Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000119964, zwanym w dalszej części umowy „Zamawiającym” reprezentowanym przez:

.....-

.....

a

.....

zwanym w dalszej części umowy „Wykonawcą”,

reprezentowanym przez:

.....-

następującej treści:

§ 1

Podstawa zawarcia umowy

Umowa została zawarta w wyniku przeprowadzonego postępowania o zamówienie publiczne w trybie podstawowym bez przeprowadzania negocjacji, zgodnie z art. 275 pkt 2 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. 2024 r., poz. 1320).

§ 2

Przedmiot i warunki realizacji umowy

1. Przedmiotem umowy jest **wymiana serwerów wraz z macierzą i odtworzenie danych zintegrowanego systemu zarządzania szpitalem** zgodnie z Specyfikacją Warunków Zamówienia oraz złożoną ofertą, stanowiącymi integralne części umowy.
2. W ramach umowy Wykonawca przeprowadzi czynności określone w § 2 ust. 5 umowy.
3. Wykonawca oświadcza, że jest uprawniony do swobodnego rozporządzania przedmiotem umowy, który jest wolny od wad fizycznych i prawnych oraz że posiada wszelkie niezbędne uprawnienia oraz zgody i zezwolenia odpowiednich organów, urzędów itp. do realizacji przedmiotu umowy.
4. Wykonawca zobowiązuje się realizować przedmiot umowy zgodnie z niniejszą umową, ofertą Wykonawcy oraz specyfikacją warunków zamówienia.
5. Przedmiot umowy obejmuje w szczególności:
 - 1) dostawę sprzętu, konfigurację usług oraz przeprowadzenie migracji danych wraz z wymaganą dokumentacją (tj. instrukcją obsługi w języku polskim, kartą gwarancyjną oraz Dokumentacją Techniczno-Ruchową, informacje niezbędne do wypełnienia dokumentu paszportu technicznego sprzętu (jeżeli dotyczy) oraz dokumentacją powykonawczą;
 - 2) instalację, uruchomienie i wykonanie testów sprawności dostarczonego sprzętu;
 - 3) przeszkolenie wskazanego personelu w zakresie jego obsługi, konfiguracji i użytkowania;
 - 4) montaż sprzętu we wskazanym przez Zamawiającego pomieszczeniu, obejmujący wniesienie sprzętu, rozpakowanie, ustawienie oraz przyłączenie zgodnie z wymaganiami Zamawiającego;
 - 5) pierwszy rozruch sprzętu przy udziale przedstawiciela Wykonawcy;
 - 6) udzielenie gwarancji na dostarczony sprzęt (bezpłatny serwis) i wykonane prace.

6. Wykonawca oświadcza, że sprzęt objęty niniejszą umową jest fabrycznie nowy, nieużywany, wolny od wad oraz, że do jego uruchomienia i poprawnego działania nie jest wymagany zakup dodatkowych elementów i akcesoriów.
7. Zamawiający zastrzega sobie prawo zwrotu towaru niezgodnego z umową z jednoczesnym wyznaczeniem nowego terminu ponownej dostawy. W takim przypadku będą naliczane kary umowne w wysokości jak za zwłokę w wykonaniu dostawy przedmiotu umowy.
8. Wykonawca oświadcza, że posiada pełnię praw autorskich do oprogramowania będącego przedmiotem umowy.
9. W przypadku wystąpienia osób trzecich przeciwko Zamawiającemu z roszczeniami z tytułu praw patentowych lub autorskich w przedmiocie umowy, odpowiedzialność z tego tytułu ponosi Wykonawca.
10. Wykonawca oświadcza, iż sprzęt, o którym mowa w ust. 1 pozbawiony jest wszelkich blokad, w szczególności kodów serwisowych, które po upływie gwarancji utrudniałyby Zamawiającemu dostęp do opcji serwisowych lub naprawę sprzętu przez inny niż Wykonawca wskazał w § 6 ust. 10 podmiot w przypadku nie korzystania przez Zamawiającego z serwisu pogwarancyjnego Wykonawcy. W przypadku, gdy sprzęt posiada blokady w postaci kodów serwisowych, Wykonawca zobowiązuje się do dostarczenia bezterminowo ważnych kodów serwisowych w dniu poprzedzającym wygaśnięcie gwarancji. W przypadku braku możliwości technicznych wygenerowania bezterminowych kodów serwisowych do zaoferowanego sprzętu, Wykonawca zobowiązuje się bezpłatnie dostarczać kody serwisowe na pisemne żądanie Zamawiającego w terminie 14 dni od dnia otrzymania w/w żądania lub regularnie aktualizować kody serwisowe, przez cały okres eksploatacji sprzętu u Zamawiającego i ponosić wszelkie związane z tym koszty.

§ 3

Wartość umowy

1. Cena za realizację przedmiotu umowy wynosi brutto zł (słownie:), w tym wynagrodzenie netto w wysokości zł oraz należny podatek VAT (... %) w wysokości zł.
2. Wynagrodzenie obejmuje wszelkie koszty związane z należytą realizacją przedmiotu umowy.

§ 4

Warunki płatności

1. Zapłata za wykonanie przedmiotu umowy zostanie dokonana w terminie do 60 dni od daty otrzymania prawidłowo wystawionej faktury VAT.
2. Płatność zostanie dokonana w formie przelewu bankowego na rachunek bankowy Wykonawcy podany na fakturze. Warunkiem dokonania płatności jest przekazanie przez Wykonawcę faktury VAT razem z protokołem odbioru do Sekretariatu Zamawiającego.
3. Za datę dokonania zapłaty przyjmuje się dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
4. Wykonawca nie może zbyć osobie trzeciej długów Zamawiającego bez jego pisemnej zgody oraz zgody organu tworzącego tj. Samorządu Województwa Lubelskiego, pod rygorem nieważności.
5. Wykonawca nie może bez pisemnej zgody organu tworzącego tj. Samorządu Województwa Lubelskiego pod rygorem nieważności:
 - 1) przenieść wierzytelności wynikających z niniejszej umowy na osoby trzecie, ani rozporządzać nimi w jakiejkolwiek prawem przewidzianej formie. W szczególności wierzytelność nie może być przedmiotem zabezpieczenia zobowiązań Wykonawcy (np. z tytułu umowy kredytu, pożyczki),
 - 2) zawrzeć umowy z osobą trzecią o podstawienie w prawa wierzyciela (art. 518 K.c.),
 - 3) przyjąć poręczenia za jego zobowiązania ani udzielić pełnomocnictwa do dochodzenia wierzytelności objętych umową innemu podmiotowi niż kancelaria prowadzona przez radcę prawnego lub adwokata.
6. Art. 54 ust. 5 ustawy z dnia 15 kwietnia 2011 r. stosuje się bezpośrednio do należności wynikających z niniejszej umowy.

§ 5

Realizacja przedmiotu umowy

1. Realizacja przedmiotu umowy nastąpi w terminie: **60 dni od dnia podpisania umowy**
2. Osoba odpowiedzialna za nadzór nad realizacją umowy oraz upoważniona do podpisania protokołu potwierdzającego odbiór sprzętu po stronie Zamawiającego: Robert Żwirski – tel. (82) 562 32 13, e-mail: robert.zwirski@szpitalchelm.pl.
3. Wykonawca dostarczy Zamawiającemu najpóźniej do dnia odbioru przedmiotu umowy:
 - 1) instrukcje obsługi w języku polskim w wersji papierowej lub elektronicznej;
 - 2) karty gwarancyjne;
 - 3) niezbędną dokumentację techniczną sprzętu, w tym instrukcje serwisowe, o ile występują;
 - 4) dokumenty potwierdzające licencje, o których mowa w § 2 ust 9;
4. Dostarczenie niekompletnego sprzętu niezgodnego z załącznikiem nr 1 do umowy, sprzętu złej jakości lub brak dokumentacji wskazanej w ust. 3, jest podstawą do odmowy odbioru i wystawienia protokołu odmowy odbioru sprzętu wraz ze wskazaniem wykazu niedostarczonego sprzętu lub dokumentacji.
5. W przypadku powierzenia usługi transportowej podmiotom zewnętrznym (np. firmie kurierskiej) Wykonawca odpowiada za działania i zaniechania tychże podmiotów jak za działania lub zaniechania własne.
6. Wykonawca ponosi ryzyko utraty lub uszkodzenia przedmiotu umowy do miejsca dostawy, wskazanego przez Zamawiającego.
7. Zamawiający nie ponosi odpowiedzialności za szkody wyrządzone przez Wykonawcę podczas realizacji przedmiotu umowy.

§ 6

Gwarancja i serwis

1. Na dostarczony sprzęt zgodny z wymaganiami opisanymi w SWZ Wykonawca udziela gwarancji (przy czym okres rękojmi nie może być krótszy od okresu gwarancji) licząc od daty podpisania przez Strony Umowy „Protokół odbioru przedmiotu zamówienia” i zapewnia sprawność sprzętu w okresie jej obowiązywania.
2. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenia powstałe w czasie eksploatacji, jeśli są one spowodowane nie stosowaniem się do dostarczonej instrukcji obsługi sprzętu.
3. Podczas trwania gwarancji Wykonawca umożliwi normalną, zgodną z warunkami technicznymi pracę dostarczonego sprzętu naprawiając go w ciągu 3 dni lub - 10 dni (w przypadku konieczności sprowadzenia części zamiennych z zagranicy), licząc od terminu zgłoszenia niesprawności przez Zamawiającego. W przypadku przedłużającego się czasu naprawy (powyżej 3 dni) Wykonawca zapewni na ten czas dostawę i uruchomienie urządzenia zastępczego.
 - 1) Zamawiający ma prawo do wniesienia reklamacji na przedmiot umowy oraz powiadomić niezwłocznie Wykonawcę o wadliwości towaru.
 - 2) W reklamacji, o której mowa w ust. 4 Zamawiający określa żądanie reklamacyjne oraz termin jego realizacji albo odmawia przyjęcia danej partii towaru, co odnotowuje w treści reklamacji.
 - 3) Termin rozpatrzenia reklamacji będzie wynosił:
 - 1) do 3 dni roboczych w przypadku reklamacji dotyczącej braków ilościowych, bądź związanych z nieprzyjęciem dostawy towaru w naruszonym opakowaniu;
 - 2) do 10 dni kalendarzowych – w przypadku reklamacji wad jakościowych od daty otrzymania wadliwego towaru, przesłanego przez Zamawiającego na koszt Wykonawcy za potwierdzeniem odbioru.
 - 4) W razie odrzucenia reklamacji przez Wykonawcę, Zamawiający może wystąpić o przeprowadzenie ekspertyzy przez rzeczoznawcę.
 - 5) Jeżeli reklamacja Zamawiającego okaże się uzasadniona, koszty związane z przeprowadzeniem ekspertyzy ponosi Wykonawca.
 - 6) W przypadku rozbieżności pomiędzy zapisami niniejszego § 6 umowy a kartą gwarancyjną dołączoną przez Sprzedawcę, pierwszeństwo mają zapisy niniejszego paragrafu.
 - 7) Postanowienia § 6 nie wyłączają dochodzenia przez Zamawiającego praw z tytułu rękojmi za wady na zasadach ogólnych.
 - 8) Wykonawca odpowiada z tytułu rękojmi za wady przez okres równy okresowi gwarancji.

§ 7

Kary umowne

1. Zamawiający może nałożyć na Wykonawcę kary umowne w przypadku niedotrzymania terminu dostawy, tj. niedostarczenia towaru w terminie i na warunkach określonych w § 2 ust. 1 lub w przypadku niedotrzymania terminów określonych w § 2 ust. 7 w wysokości 0,2 % wartości dostawy brutto objętej zamówieniem za każdy dzień opóźnienia i za każde naruszenie.
2. W przypadku odstąpienia Zamawiającego od umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 20% wartości brutto umowy, o której mowa w § 3 ust. 1.
3. Wykonawca zobowiązuje się zapłacić Zamawiającemu karę umowną 0,15% wartości brutto umowy z tytułu przekroczenia wymaganego terminu na usunięcie Błędów bądź Usterki, o których mowa w Szczegółowym Opisie Przedmiotu Zamówienia stanowiącym załącznik nr 1 do SWZ za każdy rozpoczęty dzień zwłoki, przy czym zastosowanie skutecznych procedur zastępczych wstrzymuje naliczanie ww. kary umownej.
4. W przypadku naruszenia przez Wykonawcę obowiązku wynikającego z umowy skutkującego utratą środków przyznanych na podstawie umowy o dofinansowanie, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości utraconych w wyniku tego naruszenia środków.
5. Kary, o których mowa w ust. 1-4 Wykonawca zapłaci na wskazany przez Zamawiającego rachunek bankowy, przelewem, w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia doręczenia mu uzasadnionego żądania Zamawiającego zapłaty takiej kary umownej. Po bezskutecznym upływie terminu Zamawiający ma prawo potrącić kary umowne z należnego wynagrodzenia Wykonawcy, na co Wykonawca wyraża zgodę.
6. W sytuacji, gdy kara umowna nie pokrywa szkody, Zamawiającemu przysługuje prawo do dochodzenia odszkodowania przewyższającego wysokość zastrzeżonej kary umownej na zasadach ogólnych.
7. Łączna wysokość kar umownych naliczonych wobec Wykonawcy w okresie obowiązywania umowy nie może przekroczyć 20% całkowitego wynagrodzenia netto, o którym mowa w § 3 ust. 1.
8. Odstąpienie od umowy przez Zamawiającego bądź przez Wykonawcę, nie powoduje wygaśnięcia obowiązku Wykonawcy, do zapłaty ewentualnych kar umownych powstałych i obliczonych zgodnie z regulacją zawartą w powyższym paragrafie
9. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za szkody w związku z wykonaniem Umowy, w tym Zamawiający zastrzega sobie również możliwość dochodzenia odszkodowania na drodze cywilnoprawnej w zakresie zarówno rzeczywistej straty, jak i utraconych korzyści.

§ 8

Poufność informacji i RODO

1. Wykonawca zobowiązuje się do traktowania informacji udostępnionych w ramach wykonywania przedmiotu Umowy jako poufnych (w czasie obowiązywania Umowy oraz po jej zakończeniu) oraz ujawniać je wyłącznie tym pracownikom i upoważnionym przedstawicielom, których obowiązkiem jest realizacja Umowy.
2. Wykonawca zobowiązuje się przestrzegać w trakcie realizacji Umowy obowiązujących u Zamawiającego zasad bezpieczeństwa oraz zasad wstępu i wjazdu na teren siedziby Zamawiającego.
3. Wykonawca zobowiązuje się do nieograniczonego w czasie nieujawniania bez zgody Zamawiającego jakichkolwiek informacji związanych z wykonywaniem zadań na rzecz Zamawiającego oraz odpowiada w tym zakresie za pracowników i podwykonawców, o ile występują, którzy w jego imieniu wykonują zadania na rzecz Zamawiającego.
4. Strony wzajemnie oświadczają, że dane osobowe udostępnione drugiej Stronie zgodnie z Umową lub w związku z jej realizacją, przetwarzane są przez każdą ze Stron na potrzeby wykonywania niniejszej Umowy, przez okres jej trwania, z uwzględnieniem ustawowych terminów przechowywania dokumentacji – w trybie i na zasadach określonych w rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego

przepływu takich danych oraz uchylecia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz UE L 119 z 4.5.2016, s.l. z późn. zm.) zwanego dalej „RODO”.

5. Strony zobowiązują się do wykonywania wobec osób, których dane udostępniły drugiej Stronie, obowiązków informacyjnych wynikających z RODO, poprzez przedłożenie informacji stanowiących załącznik nr 1 do Umowy.
6. Każda ze Stron zobowiązuje się do przetwarzania danych osobowych zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa oraz postanowieniami niniejszej Umowy.
7. Wykonawca zobowiązuje się, nie później niż przed rozpoczęciem realizacji przedmiotu Umowy, dla którego konieczne będzie powierzenie przez Zamawiającego przetwarzania danych osobowych, do zawarcia z Zamawiającym Umowy w sprawie powierzenia przetwarzania danych osobowych, zgodnie ze wzorem stanowiącym Załącznik nr 2 do niniejszej Umowy.
8. W przypadku powierzenia przez Wykonawcę wykonania części lub całość zamówienia podwykonawcom, postanowienia ust. 1-7 stosuje się odpowiednio w stosunku do podmiotów, o których mowa w § 10 Umowy, a także w stosunku do ich pracowników oraz osób za pomocą których realizują Umowę.

§ 9

Siła wyższa

1. Żadna ze Stron Umowy nie będzie odpowiedzialna za niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań wynikających z Umowy spowodowane przez okoliczności niewynikające z winy danej Strony, w szczególności za okoliczności traktowane jako Siła Wyższa.
2. Dla celów Umowy "Siła Wyższa" oznacza zdarzenie zewnętrzne, pozostające poza kontrolą Stron oraz niewiążące się z zawinionym działaniem Stron, którego Strony nie mogły przewidzieć i które uniemożliwia proces realizacji Umowy. Takie zdarzenia obejmują w szczególności: wojnę, rewolucję, pożary, powodzie, epidemie, akty administracji państwowej itp.
3. W przypadku zaistnienia Siły Wyższej, Strona, której taka okoliczność uniemożliwia lub utrudnia prawidłowe wywiązanie się z jej zobowiązań, niezwłocznie powiadomi drugą Stronę o takich okolicznościach i ich przyczynie. Wówczas Strony niezwłocznie ustalą zakres, alternatywne rozwiązanie i sposób realizacji Umowy. Strona zgłaszająca okoliczności musi kontynuować realizację swoich zobowiązań wynikających z Umowy w takim stopniu, w jakim jest to możliwe i musi szukać racjonalnych środków alternatywnych dla realizowania zakresu, jaki nie podlega wpływowi Siły Wyższej.
4. Jeżeli Siła Wyższa będzie trwała nieprzerwanie przez okres 30 dni lub dłużej, Strony mogą w drodze wzajemnego uzgodnienia rozwiązać Umowę bez nakładania na żadną ze Stron dalszych zobowiązań oprócz płatności należnych z tytułu prawidłowo wykonanych usług.
5. Stan Siły Wyższej powoduje odpowiednie przesunięcie terminów realizacji Umowy chyba, że Strony postanowiły inaczej.

§ 10

Zmiany umowy

1. Zmiana postanowień niniejszej umowy może nastąpić w formie pisemnego aneksu pod rygorem nieważności w sytuacjach określonych w art. 455 ustawy Pzp oraz w następujących sytuacjach:
 - 1) aktualizacji rozwiązań (np. wycofanie z obrotu), dostarczania produktu równoważnego, o parametrach i standardach jakościowych takich samych bądź lepszych w stosunku do przedmiotu umowy, w cenie nie wyższej niż zaoferowana w ofercie, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy,
 - 2) zmiany obowiązujących przepisów, jeżeli konieczne będzie dostosowanie treści umowy do aktualnego stanu prawnego,
 - 3) wystąpienia zdarzeń siły wyższej (np. pożar, powódź) uniemożliwiającej wykonanie dostaw, o czas działania siły wyższej oraz potrzebny do usunięcia skutków tego działania.

§ 11

Podwykonawstwo

1. Wykonawca oświadcza, że powierzy podwykonawcom wykonanie następującej części zamówienia:¹ NIE DOTYCZY.
2. Zamawiający dopuszcza wprowadzenie lub zmianę podwykonawcy na etapie realizacji zamówienia pod warunkiem, że nowy podwykonawca wykaże spełnianie warunków udziału w postępowaniu w zakresie nie mniejszym niż wskazany na etapie postępowania o udzielenie zamówienia publicznego, dotychczasowy podwykonawca. Zamawiający może żądać okazania umowy z podwykonawcą.
3. Wykonawca ponosi wobec Zamawiającego pełną odpowiedzialność za prace, które wykonuje przy pomocy podwykonawców, w szczególności zgodnie z treścią art. 415, 429, 430 i 474 Kodeksu cywilnego.

§ 12

Postanowienia końcowe

1. Zamawiający może odstąpić od niniejszej umowy w trybie i na zasadach określonych w art. 456 ustawy z dnia 11 września 2019 r. – Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2024 r., poz. 1320).
2. Wykonawcy nie przysługuje odszkodowanie z tytułu odstąpienia przez Zamawiającego od umowy z powodu okoliczności leżących po stronie Wykonawcy.
3. Odstąpienie od umowy powinno nastąpić w formie pisemnej pod rygorem nieważności takiego oświadczenia i powinno zawierać uzasadnienie.
4. Datą odstąpienia od umowy jest data przekazania informacji o odstąpieniu.
5. Sądami właściwymi do rozpatrzenia ewentualnego sporu między stronami umowy są sądy powszechne właściwe dla Samodzielnego Publicznego Wojewódzkiego Szpitala Specjalistycznego w Chełmie.
6. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową będą miały zastosowanie przepisy ustawy – Prawo zamówień publicznych oraz Kodeksu Cywilnego.
7. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla Zamawiającego i Wykonawcy.
8. Załącznikami do niniejszej umowy są:
 - 1) Klauzula informacyjna – załącznik nr 1;
 - 2) Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych - załącznik nr 2.

Wykonawca

Zamawiający

1. ¹ W przypadku zadeklarowania w ofercie, że Wykonawca nie powierzy podwykonawcom żadnej części zamówienia – w ust. 1 wpisuje się: „NIE DOTYCZY”.

Klauzula informacyjna

Administratorami danych osobowych podanych w związku z podpisaniem i wykonywaniem Umowy są:

Samodzielny Publiczny Wojewódzki Szpital Specjalistyczny w Chełmie z siedzibą w Chełmie, ul. Ceramiczna 1, 22-100 Chełm, NIP 563 18 63 730, REGON 110196908, wpisany do Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000119964, zwany dalej „Zamawiającym”
oraz, z siedzibą w (kod pocztowy:), przy
....., zwana dalej „Wykonawcą”.

Z administratorami: Zamawiającym oraz Wykonawcą można skontaktować się pisemnie na adres siedziby Zamawiającego i adres siedziby Wykonawcy oraz telefonicznie odpowiednio na nr: 664 085 957 (Zamawiający) oraz nr: (Wykonawca).

We wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych można kontaktować się:

- 1) po stronie administratora Zamawiającego – z inspektorem ochrony danych, na adres e-mail: iod@szpitalchelm.pl ;
- 2) po stronie administratora Wykonawcy – z inspektorem ochrony danych, na adres e-mail:, na adres siedziby Wykonawcy lub telefonicznie.

Dane osobowe przedstawicieli Zamawiającego oraz Wykonawcy oraz innych osób, których dane zostały udostępnione drugiej Stronie w związku z realizacją Umowy, są:

- 1) przetwarzane na potrzeby wykonywania Umowy, przez okres jej trwania oraz przez okres archiwizowania danych uzasadniony obowiązującymi przepisami prawa,
- 2) przekazywane podmiotom uprawnionym na mocy przepisów prawa oraz podmiotom działającym na zlecenie administratora. Ponadto w przypadku modyfikacji/wsparcia/awarii systemów informatycznych wykorzystywanych przez Zamawiającego dostęp do danych mogą mieć podmioty świadczące dla Zamawiającego usługi serwisowe. Osobom tym przysługuje prawo dostępu do danych osobowych, ich sprostowania oraz przeniesienia do innego administratora, usunięcia danych, ograniczenia przetwarzania danych, sprzeciwu, jeżeli spełnione są przesłanki określone bezpośrednio w RODO.

W przypadku wątpliwości związanych z przetwarzaniem danych osobowych można zwrócić się z prośbą o udzielenie informacji, oraz wnieść skargę do organu nadzorczego – Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

Podanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne do zawarcia Umowy.

Dane osobowe nie będą przekazywane do państwa trzeciego oraz organizacji międzynarodowej, nie będą podlegały profilowaniu oraz nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany w celu wydania decyzji w indywidualnej sprawie.

Administrator ma obowiązek przechowywać dane przez okres niezbędny do wykonania Umowy, a po jej rozwiązaniu lub wygaśnięciu – przez obowiązkowy okres przechowywania dokumentacji, ustalony odrębnymi przepisami prawa dotyczącymi archiwizacji dokumentacji.

Jednocześnie informujemy, że administratorem danych osobowych w dokumentacji wstępu oraz wizerunków osób utrwalonego przez kamery monitoringu jest Zamawiający.

Administratorzy są zobowiązani do przekazania informacji, o których mowa powyżej swoim przedstawicielom oraz osobom wskazanym do realizacji Umowy.

Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych
(zwana dalej „Umową powierzenia”)

zawarta w dniu w Chełmie pomiędzy

Samodzielnym Publicznym Wojewódzkim Szpitalem Specjalistycznym w Chełmie z siedzibą w Chełmie, ul. Ceramiczna 1, 22-100 Chełm, NIP 563 18 63 730, REGON 110196908, wpisanym do Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000119964, zwanym dalej „Zamawiającym” bądź „Zleceniodawcą”, reprezentowanym przez:

.....

a

..... zwanym dalej „Wykonawcą”, „Zleceniobiorcą”, reprezentowanym przez:

.....

zwanymi w dalszej treści Umowy łącznie „Stronami”, a oddzielnie „Stroną”.

Mając na uwadze, że:

- 1) w dniu Strony zawarły umowę nr (zwaną dalej „Umową główną”), której przedmiotem jest **Wymiana serwerów wraz z macierzą i odtworzenie danych zintegrowanego systemu zarządzania szpitalem**,
- 2) usługi świadczone przez Wykonawcę w ramach Umowy głównej są związane z wykonywaniem przez Wykonawcę operacji na danych osobowych w imieniu Zamawiającego,
- 3) Zamawiający, jako administrator danych osobowych jest obowiązany zapewnić, iż przetwarzanie przez Zleceniobiorcę danych osobowych w jego imieniu będzie odbywało się zgodnie z art. 28 ust. 3 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych),

Strony postanowiły zawrzeć umowę o następującej treści:

§1
Definicje

Użyte w umowie określenia będą miały następujące znaczenie:

- 1) **Rozporządzenie (UE) 2016/679** – oznacza rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych);
- 2) **Umowa główna** – oznacza zawartą przez Strony umowę o świadczenie usług z dnia 17 czerwca 2024 r.
- 3) **Usługi** – oznaczają usługi, o których mowa w § 2 umowy głównej;
- 4) **administrator** – oznacza osobę fizyczną lub prawną, organ publiczny, jednostkę lub inny podmiot, który samodzielnie lub wspólnie z innymi ustala cele i sposoby przetwarzania danych osobowych;

- 5) **dane osobowe** – oznacza dane w rozumieniu art. 4 pkt 1) Rozporządzenia (UE) 2016/679, tj. wszelkie informacje dotyczące zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osoby fizycznej;
- 6) **naruszenie ochrony Danych Osobowych** – oznacza naruszenie bezpieczeństwa prowadzące do przypadkowego lub niezgodnego z prawem zniszczenia, utracenia, zmodyfikowania, nieuprawnionego ujawnienia lub nieuprawnionego dostępu do Danych Osobowych przesyłanych, przechowywanych lub w inny sposób przetwarzanych;
- 7) **organ nadzorczy** – oznacza niezależny organ publiczny ustanowiony przez państwo członkowskie zgodnie z art. 51 Rozporządzenia (UE) 2016/679;
- 8) **przetwarzanie** – oznacza operację lub zestaw operacji wykonywanych na danych osobowych lub zestawach danych osobowych w sposób zautomatyzowany lub niezautomatyzowany, taką jak zbieranie, utrwalanie, organizowanie, porządkowanie, przechowywanie, adaptowanie lub modyfikowanie, pobieranie, przeglądanie, wykorzystywanie, ujawnianie poprzez przesłanie, rozpowszechnianie lub innego rodzaju udostępnianie, dopasowywanie lub łączenie, ograniczanie, usuwanie lub niszczenie;
- 9) **podmiot przetwarzający** – oznacza osobę fizyczną lub prawną, organ publiczny, jednostkę lub inny podmiot, który przetwarza dane osobowe w imieniu administratora;
- 10) **państwo trzecie** – oznacza państwo nienależące do Europejskiego Obszaru Gospodarczego.

§ 2

Przedmiot umowy

Przedmiotem niniejszej umowy jest określenie zasad przetwarzania oraz zabezpieczania danych osobowych, które Zleceniobiorca przetwarza w imieniu Zleceniodawcy.

§ 3

Dane osobowe przetwarzane przez Wykonawcę w imieniu Zamawiającego

1. Zamawiający jako administrator, działając na podstawie art. 28 ust. 3 Rozporządzenia (UE) 2016/679, powierza Wykonawcy przetwarzanie danych medycznych pacjentów Administratora (dalej, jako „Dane Osobowe”) na potrzeby świadczenia Usług, do których realizacji Wykonawca zobowiązał się w Umowie głównej.
2. Wykonawca, jako podmiot przetwarzający przyjmuje Dane Osobowe do przetwarzania i zobowiązuje się je przetwarzać w imieniu Zamawiającego na zasadach określonych w niniejszej umowie.
3. Na powierzone Wykonawcy Dane Osobowe składają się następujące typy danych w szczególności:
 - 1) dane pracowników,
 - 2) dane pacjentów,
 - 3) dane medyczne,
 - 4) dane kontaktowe,
 - 5) dane kontrahentów,
 - 6) dane dotyczące NFZ.
4. Wykonawca jest uprawniony do wykonywania na Danych Osobowych wszelkich zautomatyzowanych lub niezautomatyzowanych operacji przetwarzania uzasadnionych

i niezbędnych dla realizacji Usług, które mogą obejmować m. in.: zbieranie, utrwalanie, organizowanie, porządkowanie, aktualizację, przechowywanie, archiwizowanie, modyfikowanie, pobieranie, kopiowanie, przeglądanie, wykorzystywanie, udostępnianie, usuwanie lub niszczenie.

5. Wykonawca jest uprawniony do przetwarzania Danych Osobowych wyłącznie w celach związanych z realizacją Usług świadczonych Zamawiającego na podstawie Umowy głównej.
6. Zamawiający oświadcza, że spełnił wszelkie warunki legalności przetwarzania Danych Osobowych.
7. Zamawiający powierza Wykonawcy przetwarzanie Danych Osobowych w jego imieniu przez okres obowiązywania niniejszej umowy.
8. W celu zapewnienia prawidłowej realizacji niniejszej umowy Strony poniżej wyznaczają osoby właściwe do kontaktu w sprawach związanych z wykonaniem tej umowy, po jednej osobie z każdej ze Stron oraz ich zastępców w przypadku nieobecności (*Rekomendowane jest wskazanie poniżej takich osób z wskazaniem ich imienia, nazwiska oraz danych kontaktowych w celu zapewnienia kontroli nad komunikacją pomiędzy stronami w sprawach związanych z ochroną danych np. dotyczącą zgłaszania naruszeń ochrony danych*):
9. Osoby kontaktowe po stronie Zamawiającego
 - 1) Wojciech Brzyski – tel. 664 085 957 – jako główna osoba kontaktowa
10. Osoby kontaktowe po stronie Wykonawcy
 - 1) – jako główna osoba kontaktowa

§ 4

Dalsze powierzenie przetwarzania danych

1. Wykonawca jest uprawniony do korzystania z usług innego podmiotu przetwarzającego w trakcie realizacji przetwarzania Danych Osobowych na podstawie niniejszej umowy, pod warunkiem poinformowania Zamawiającego o każdym planowanym dalszym powierzeniu przetwarzania Danych Osobowych oraz o wszelkich zamierzonych zmianach dotyczących takich innych podmiotów przetwarzających, w szczególności o zastąpieniu dotychczasowego podmiotu przetwarzającego przez innego usługodawcę lub o rezygnacji z usług innego podmiotu przetwarzającego, oraz z zastrzeżeniem ust. 2.
2. Zamawiający jest uprawniony do wyrażenia sprzeciwu wobec dalszego powierzenia przetwarzania Danych Osobowych usługodawcy wskazanemu przez Wykonawcę w terminie 7 dni od otrzymania od Wykonawcy informacji o planowanym dalszym powierzeniu ich przetwarzania innemu podmiotowi przetwarzającemu lub o zastąpieniu dotychczasowego podmiotu przetwarzającego przez innego usługodawcę. W przypadku złożenia sprzeciwu przez Zamawiającego dalsze powierzenie przetwarzania Danych Osobowych przez Wykonawcę podmiotowi objętemu sprzeciwem jest niedopuszczalne.
3. Wykonawca jest zobowiązany zapewnić, iż inny podmiot przetwarzający, z którego usług zamierza korzystać przy przetwarzaniu Danych Osobowych daje wystarczające gwarancje wdrożenia odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych, by przetwarzanie spełniało wymogi Rozporządzenia (UE) 2016/679 i chroniło prawa osób, których dane dotyczą.
4. Dalsze powierzenie czynności przetwarzania innemu podmiotowi przetwarzającemu, o którym mowa w § 4 ust. 1, jest możliwe jedynie pod warunkiem nałożenia przez Zleceniobiorcę na ten inny podmiot przetwarzający na mocy umowy tych samych obowiązków ochrony danych, jakie spoczywają na Wykonawcy w ramach niniejszej umowy, w szczególności obowiązku wdrożenia odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych, by przetwarzanie odpowiadało wymogom art. 32 Rozporządzenia (UE) 2016/679.
5. W przypadku, gdy powierzenie przetwarzania Danych Osobowych innemu podmiotowi przetwarzającemu przez Wykonawcę wiąże się z transferem tych danych do państwa trzeciego, które nie zapewnia odpowiedniego poziomu ochrony danych osobowych na swoim terytorium

i jednocześnie brak jest innych podstaw umożliwiających transfer Danych Osobowych do tego państwa trzeciego, Zamawiający podpisze z podmiotem przetwarzającym zlokalizowanym w takim państwie trzecim umowę zawierającą:

- 1) „Standardowe Klauzule Umowne” przyjęte na mocy Decyzji Komisji 2010/87/EU z dnia 5 lutego 2010 r. w sprawie przekazywania danych osobowych z krajów Unii Europejskiej do procesorów z państw trzecich, bądź
 - 2) „Standardowe Klauzule Ochrony Danych” przyjęte zgodnie z art. 46 ust. 2 lit c i d Rozporządzenia (UE) 2016/679,
 - 3) lub upoważni na piśmie Wykonawcę do podpisania wyżej wskazanej umowy w jego imieniu. Zawarcie takiej umowy z podmiotem przetwarzającym zlokalizowanym w państwie trzecim uprawnia Wykonawcę do korzystania z usług tego podmiotu przetwarzającego przy przetwarzaniu Danych Osobowych.
6. Umowa, wskazana w ust. 4 i ust. 5 powyżej zawierana jest w formie pisemnej. Wymóg pisemności umowy spełnia umowa zawarta w formie elektronicznej.
7. Wykonawca ponosi wobec Zamawiającego pełną odpowiedzialność za niewywiązanie się innego podmiotu przetwarzającego, któremu powierzył przetwarzanie Danych Osobowych, ze spoczywających na nim obowiązków ochrony danych. W takim przypadku Zamawiający ma prawo żądać zaprzestania korzystania przez Wykonawcę z usług tego podmiotu w procesie przetwarzania Danych Osobowych.

§ 5

Obowiązki Wykonawcy (Zleceniobiorcy)

1. Zleceniobiorca jest obowiązany przetwarzać Dane Osobowe wyłącznie na udokumentowane polecenie Zleceniodawcy, co dotyczy też przekazywania danych osobowych do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej, przy czym za udokumentowane polecenie Zleceniodawcy uważa się polecenia przekazywane drogą elektroniczną lub na piśmie. Powyższy obowiązek nie dotyczy sytuacji, gdy wymóg przetwarzania Danych Osobowych nakłada na Zleceniobiorcę prawo Unii Europejskiej lub prawo lub prawo kraju jego siedziby. W takim przypadku przed rozpoczęciem przetwarzania Zleceniobiorca poinformuje Zleceniodawcę o tym obowiązku prawnym, o ile prawo to nie zabrania udzielania takiej informacji z uwagi na ważny interes publiczny.
2. Zleceniobiorca jest odpowiedzialny za ochronę powierzonych mu do przetwarzania Danych Osobowych.
3. Zleceniobiorca podejmuje wszelkie środki wymagane na mocy art. 32 Rozporządzenia (UE) 2016/679 w celu zapewnienia bezpieczeństwa Danych Osobowych.
4. Zleceniobiorca zapewnia, by osoby upoważnione przez niego do przetwarzania danych osobowych zobowiązały się do zachowania tajemnicy Danych Osobowych i środków ich zabezpieczenia zarówno w okresie obowiązywania niniejszej umowy, jaki i po jej rozwiązaniu.
5. Zleceniobiorca przestrzega warunków korzystania z usług innego podmiotu przetwarzającego, o których mowa w § 4 niniejszej umowy.
6. Na żądanie Zleceniodawcy, Zleceniobiorca poinformuje Zleceniodawcę o lokalizacji przetwarzania Danych Osobowych przez Zleceniobiorcę oraz inne podmioty przetwarzające, o których mowa w § 4 niniejszej umowy.
7. Zleceniobiorca, biorąc pod uwagę charakter przetwarzania, jest obowiązany w miarę możliwości pomagać Zleceniodawcy poprzez odpowiednie środki techniczne i organizacyjne wywiązać się z obowiązku odpowiadania na żądania osoby, której dane dotyczą, w zakresie wykonywania jej

praw określonych w rozdziale III Rozporządzenia (UE) 2016/679, w szczególności Zleceniobiorca jest zobowiązany poinformować Zleceniodawcę o wszelkich otrzymanych pytaniach lub żądaniach osób, których dotyczą Dane Osobowe (podmiotów danych). Przekazanie przez Zleceniobiorcę wyżej wskazanych informacji następuje niezwłocznie, ale nie później niż w terminie 3 dni od otrzymania pytania lub żądania od podmiotu danych. Zleceniobiorca nie jest uprawniony do samodzielnego – w szczególności bez konsultacji ze Zleceniodawcą – udzielania odpowiedzi na pytania i podejmowania działań w związku z żądaniem podmiotów danych.

8. Zleceniobiorca, uwzględniając charakter przetwarzania oraz dostępne mu informacje, pomaga Zleceniodawcy wywiązać się z obowiązków określonych w art. 32–36 Rozporządzenia (UE) 2016/679.
9. Zleceniobiorca jest obowiązany udostępnić Zleceniodawcy wszelkie informacje niezbędne do wykazania, iż spełnia obowiązki określone w niniejszym paragrafie umowy oraz umożliwia Zleceniodawcy lub upoważnionemu przez niego audytorowi przeprowadzanie audytów, o których mowa w § 6 niniejszej umowy i przyczynia się do nich.
10. W związku z obowiązkiem określonym w ust. 9 powyżej Zleceniobiorca niezwłocznie informuje Zleceniodawcę, jeżeli jego zdaniem wydane mu polecenie stanowi naruszenie Rozporządzenia (UE) 2016/679 lub innych przepisów Unii Europejskiej lub kraju jego siedziby w zakresie ochrony danych osobowych.
11. Zleceniobiorca niezwłocznie informuje Zleceniodawcę o jakimkolwiek postępowaniu, w szczególności administracyjnym lub sądowym, dotyczącym przetwarzania Danych Osobowych przez Zleceniobiorcę, o jakiegokolwiek decyzji administracyjnej lub orzeczeniu dotyczącym przetwarzania Danych Osobowych, skierowanej do Zleceniobiorcy, a także o wszelkich czynnościach kontrolnych podjętych wobec niego przez organ nadzorczy oraz o wynikach takiej kontroli, jeżeli jej zakresem objęto Dane Osobowe powierzone Zleceniobiorcy na podstawie niniejszej umowy.
12. Zleceniobiorca po stwierdzeniu naruszenia ochrony Danych Osobowych jest zobowiązany bez zbędnej zwłoki zgłosić je Zleceniodawcy wskazując w zgłoszeniu:
 - 1) charakter naruszenia ochrony Danych Osobowych, w tym w miarę możliwości wskazywać kategorie i przybliżoną liczbę osób, których dane dotyczą, oraz kategorie i przybliżoną liczbę wpisów Danych Osobowych, których dotyczy naruszenie;
 - 2) opis możliwych konsekwencji naruszenia ochrony Danych Osobowych;
 - 3) opis środków zastosowanych lub proponowanych przez Zleceniobiorcę w celu zaradzenia naruszeniu ochrony Danych Osobowych, w tym opis działań podjętych w celu zminimalizowania ewentualnych negatywnych skutków naruszenia.

§ 6

Prawo audytu

1. Zleceniodawca jest uprawniony do przeprowadzenia audytu przetwarzania Danych Osobowych w celu zweryfikowania, czy Zleceniobiorca spełnia obowiązki określone w § 5 niniejszej umowy.
2. Strony ustalają następujące zasady prowadzenia audytu, o którym mowa w ust. 1 powyżej - Audyt może polegać zarówno na żądaniu przedstawienia dokumentów oraz informacji dotyczących przetwarzania danych, jak i na czynnościach kontrolnych prowadzonych w miejscu przetwarzania danych w trakcie dni roboczych (rozumianych jako dni od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem sobót i świąt) w godzinach od 10:00 do 16:00, po uprzednim poinformowaniu Zleceniobiorcy drogą elektroniczną na adres e-mail:..... o terminie audytu i jego zakresie, co najmniej na dni przed rozpoczęciem audytu.
3. Zleceniodawca prowadzi audyt osobiście lub za pośrednictwem niezależnych audytorów zewnętrznych, którzy zostali upoważnieni przez Zleceniodawcę do przeprowadzenia audytu w jego imieniu.

4. Czynności kontrolne prowadzone w toku audytu, o których mowa w § 6 ust. 2 lit. a, mogą polegać w szczególności na sporządzaniu:
 - 1) notatek z przeprowadzonych czynności (w szczególności notatek z odebranych wyjaśnień i przeprowadzonych oględzin),
 - 2) kopii dokumentów dotyczących przetwarzania Danych Osobowych,
 - 3) wydruków Danych Osobowych z systemów informatycznych,
 - 4) wydruków kopii obrazów wyświetlanych na ekranach urządzeń wchodzących w skład systemów informatycznych wykorzystywanych do przetwarzania Danych Osobowych,
 - 5) kopii zapisów rejestrów systemów informatycznych,
 - 6) zapisów konfiguracji technicznych środków zabezpieczeń systemów informatycznych, w których odbywa się przetwarzanie Danych Osobowych.
5. Zleceniodawca dostarcza Zleceniobiorcy kopię raportu z przeprowadzonego audytu. W przypadku stwierdzenia w toku audytu niezgodności działań Zleceniobiorcy z niniejszą umową lub przepisami o ochronie danych osobowych, do których stosowania Zleceniobiorca jest obowiązany, Zleceniobiorca niezwłocznie zapewni zgodność przetwarzania Danych Osobowych z postanowieniami umowy lub przepisami, których naruszenie stwierdzono w raporcie z audytu.

§ 7

Odpowiedzialność Stron

1. Zleceniobiorca odpowiada za szkody, jakie powstaną u Zleceniodawcy lub osób trzecich w wyniku niezgodnego z niniejszą umową przetwarzania przez Zleceniobiorcę Danych Osobowych.
2. W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania przez Zleceniobiorcę niniejszej umowy, Zleceniobiorca zobowiązuje się do zapłaty odszkodowania na zasadach ogólnych.

§ 8

Postanowienia końcowe

1. Niniejsza umowa zostaje zawarta na czas obowiązywania Umowy głównej.
2. Wypowiedzenie Umowy głównej skutkuje równoczesnym wypowiedzeniem niniejszej umowy.
3. W przypadku, gdy wyniki audytu, o którym mowa w § 6 niniejszej umowy lub kontroli przeprowadzonej przez organ nadzoru u Zleceniobiorcy lub innego podmiotu przetwarzającego, któremu Zleceniobiorca powierzył przetwarzanie Danych Osobowych wykażą, iż Zleceniobiorca w sposób zawiniony naruszył postanowienia niniejszej umowy, lub w przypadku nieuwzględnienia przez Zleceniobiorcę żądania, o którym mowa w § 4 ust. 7 niniejszej umowy, Zleceniodawca jest uprawniony do rozwiązania tej umowy ze skutkiem natychmiastowym.
4. W przypadku rozwiązania niniejszej umowy, Zleceniobiorca zależnie od decyzji Zleceniodawcy usuwa lub zwraca Zleceniodawcy powierzone Dane Osobowe, w tym wszelkie nośniki zawierające Dane Osobowe oraz niezwłocznie i nieodwracalnie niszczy wszelkie kopie dokumentów i zapisów na wszelkich nośnikach, zawierających Dane Osobowe – jeśli nośniki te nie podlegają zwrotowi do Zleceniodawcy, chyba że prawo Unii Europejskiej lub prawo kraju siedziby Zleceniobiorcy nakazują Zleceniobiorcy dalsze przechowywanie Danych Osobowych. W takim przypadku za przetwarzanie w/w danych po rozwiązaniu niniejszej umowy Zleceniobiorca odpowiada jak administrator.
5. Zleceniobiorca jest obowiązany niezwłocznie wykonać obowiązek, o którym mowa w ust. 4 powyżej, nie później jednak niż w terminie 14 dni od rozwiązania niniejszej umowy, jak również poinformować o tym Zleceniodawcę na piśmie w terminie 3 dni od jego wykonania.

6. Wszelkie zmiany lub uzupełnienia w niniejszej umowie wymagają zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności.
7. W kwestiach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego oraz Rozporządzenia (UE) 2016/679.
8. Wszelkie spory wynikłe ze stosunku prawnego objętego niniejszą umową rozpatrywane będą przez sąd właściwy dla siedziby Zleceniodawcy.
9. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

Zamawiający

Wykonawca