

Numer postępowania: **ZP-271-5/23**

Kraków, dnia 03.03.2023 r.

WYJAŚNIENIA ORAZ ZMIANA TREŚCI SWZ

Dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego, prowadzonego w trybie podstawowym bez negocjacji na **”Usługa okresowych przeglądów technicznych aparatury, sprzętu medycznego i laboratoryjnego”**

Zamawiający, **Narodowy Instytut Onkologii im. Marii Skłodowskiej-Curie – Państwowy Instytut Badawczy Oddział w Krakowie**, działając na podstawie art. 284 ust. 2, 3, 6 oraz art. 286 ust. 1, 7 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2022 r. poz. 1710 ze zm.), udostępnia poniżej treść zapytań do Specyfikacji Warunków Zamówienia (zwanej dalej ”SWZ”) wraz z wyjaśnieniami oraz informuje o dokonanych zmianach:

Pytanie nr 1:

Dotyczy -Formularz oferty i oferty szczegółowej (opis przedmiotu zamówienia) – załącznik nr 1 i 1 a do SWZ – Część nr. 57 - Pipety

Proszę o doprecyzowanie usługi przeglądu. Czy zamawiający przewiduje usługę standard (raport ze sprawdzenia urządzenia zgodny z ISO 8655) czy premium (świadectwo wzorcowania zgodne z ISO 8655, symbolami PCA oraz mające rozszerzoną niepewność pomiaru).

Przegląd techniczny, czyszczenie i konserwacja są uwzględnione w obu usługach.

Odpowiedź: Zgodny z iso 8655.

Pytanie nr 2:

Dotyczy -Formularz oferty i oferty szczegółowej (opis przedmiotu zamówienia) – załącznik nr 1 i 1 a do SWZ – Część nr. 57 - Pipety

Czy wszystkie wzorcowania mają być przeprowadzone w standardowych punktach odpowiadających 10%, 50% 100% objętości urządzenia podyktowanych normą ISO 8655?

Odpowiedź: Tak.

Pytanie nr 3:

Dotyczy -Formularz oferty i oferty szczegółowej (opis przedmiotu zamówienia) – załącznik nr 1 i 1 a do SWZ – Część nr. 57 - Pipety

Na jakiej ilości końcówek combitips i jakiej objętości mają być wykonane wzorcowania multipetty M4 SN: R15718G?

Odpowiedź: Pipeta podana zostaje usunięta z postępowania. Zamawiający zmienia Formularz oferty i oferty szczegółowej (opis przedmiotu zamówienia) - załącznik nr 1 i 1a do SWZ.

Pytanie nr 4:

Dotyczy -Formularz oferty i oferty szczegółowej (opis przedmiotu zamówienia) – załącznik nr 1 i 1 a do SWZ – Część nr. 57 - Pipety

Ile kanałów mają zawarte w specyfikacji Research Plus Multi?

Odpowiedź: Osiem kanałów.

Pytanie nr 5:

Zwracamy się z prośbą o objęcie pakietu nr 20 (aparatura Zoll) bezwzględnym wymogiem posiadania 1 osoby posiadającej przeszkolenie z zakresu serwisowania/przeglądów aparatury tylko i wyłącznie wystawione przez producenta lub podmiot przez niego upoważniony (warunki udziału w postępowaniu pkt 7. 2 i zaliczenie pakietu nr 20 do lp. 1).

Prośbę swą motywujemy zaleceniem producenta urządzeń Zoll do wykonywania przeglądów i napraw jedynie przez profesjonalnie przeszkolony personel. Dodać pragniemy, że defibrylatory to sprzęt ratujący życie pacjenta, więc usługi winny być wykonywane przez fachowy zespół gwarantujący najwyższą jakość usług.

Odpowiedź: Nie, zapisy pozostają bez zmian.

Pytanie nr 6:

Zwracamy się z prośbą o zmianę terminu płatności z 60 dni na 30 dni, aby umożliwić naszej firmie złożenie dla Państwa korzystnej oferty.

Odpowiedź: Nie, Zamawiający nie wyraża zgody.

Pytanie nr 7:

Wykonawca wnosi o wydzielenie pozycji nr 1 (Mammotome Revolve) z części nr 38, przedmiotu zamówienia i utworzenie nowej części dotyczącej tylko wyżej wymienionej pozycji / urządzenia.

Pozwoli to na zwiększenie kręgu potencjalnych oferentów i zaoferowanie bardziej konkurencyjnych ofert w przedmiotowym postępowaniu.

Odpowiedź: Nie, Zamawiający nie wyraża zgody.

Pytanie nr 8:

dotyczy pakietów 33,44 i 73

Zgodnie z treścią dokumentu „Formularz oferty i oferty szczegółowej (opis przedmiotu zamówienia) - załącznik nr 1 i 1a do SWZ” wykonawca w ramach przeglądu ma wykonać

„kontrolę zużycia części i wyposażenia” w umowie zaś w § 2 pkt. 7 zamawiający wymaga „wymiany w ramach przeglądów wszystkich niezbędnych części i elementów”. Zwracam się z prośbą do Zamawiającego o potwierdzenie, czy w ramach przeglądu wymagana jest wymiana materiałów eksploatacyjnych czy jedynie oceny ich zużycia?

Jeżeli wymagana jest wymiana materiałów eksploatacyjnych, to czy Zamawiający zgodzi się aby uszczelki drzwi w myjniach (pakiet 33 i 44) oraz filtry w komorach laminarnych (pakiet 73) traktować jako części zamienne nie zaś materiały eksploatacyjne ? Części te zgodnie z zaleceniami producenta należy wymieniać w sytuacji zużycia, nie zaś rutynowo przy corocznym przeglądzie. Wykonawca przed przystąpieniem do przeglądu nie może ocenić stopnia ich zużycia i na etapie tworzenia oferty podjąć decyzję o konieczności lub nie ich wymiany.

Odpowiedź: W ramach przeglądu wymagana jest wymiana części zgodnie z zaleceniami producenta, czyli dla myjni wymagana jest przykładowo wymiana rurek perystaltycznych w pompkach dozujących. Zamawiający wyraża zgodę na traktowanie uszczelek w drzwiach myjni oraz filtrów w komorach jako części zamienne. Jeżeli podczas przeglądu zostanie stwierdzona konieczność wymiany tych elementów Zamawiający wymieni je na własny koszt.

Pytanie nr 9:

Dotyczy pakietu 73

Czy komory laminarne wyświetlają komunikat o konieczności przeprowadzenia przeglądu ? Jeżeli tak, to czy wymagane są kody serwisowe aby ten komunikat skasować ? Czy zamawiający wymaga skasowania komunikatu i czy posiada potrzebne kody serwisowe?

Odpowiedź: Komory nie wyświetlają komunikatu o konieczności przeprowadzenia przeglądu. Zamawiający nie posiada kodów serwisowych.

Pytanie nr 10:

Dotyczy pakietu 73

Zwracam się z prośbą do zamawiającego o informację kiedy po raz ostatni były wymieniane filtry w komorach laminarnych ?

Odpowiedź: Filtry w komorach nie były wymieniane.

Pytanie nr 11:

dotyczy pakietów 33,44 i 73

Proszę o potwierdzenie, że w przypadku gdy Wykonawca w trakcie wykonywania przeglądu stwierdzi awarię urządzenia, która uniemożliwi zakończenie przeglądu, Zamawiający będzie miał prawo do kosztów przeglądu doliczyć dodatkowy koszt dojazdu w celu dokończenia przeglądu w innym terminie. Jeżeli Zamawiający przewiduje inną procedurę na wypadek takiej sytuacji to proszę o jej przedstawienie.

Odpowiedź: Zamawiający nie przewiduje żadnych dodatkowych kosztów. Jeżeli podczas przeglądu zostanie stwierdzone jakieś uszkodzenie zamawiający dokona naprawy w późniejszym terminie na własny koszt.

Pytanie nr 12:

Dotyczy: Części nr 70: przegląd aparatu do izolacji kwasów nukleinowych

Dotyczy: Miejsce wykonania usługi dla części 70

Zamawiający pisze: SWZ 4.7 Miejsce realizacji: siedziba Zamawiającego, ul. Garncarska 11, 31-115 Kraków OPZ dla części 70: Koszty wysyłki aparatu po stronie wykonawcy. Wykonawca informuje, że przeglądy urządzeń firmy Promega są przeprowadzane poprzez przesłanie urządzenia do naszego centrum serwisowego (Walldorf, Niemcy). Oferowana cena przeglądu obejmuje koszty transportu oraz urządzenie zastępcze na czas przeglądu. Prosimy o akceptację.

Odpowiedź: Akceptujemy. Zamawiający zmienia Formularz oferty i oferty szczegółowej (opis przedmiotu zamówienia) - załącznik nr 1 i 1a do SWZ.

Pytanie nr 13:

Dotyczy: Części nr 70: przegląd aparatu do izolacji kwasów nukleinowych

Dotyczy wzór umowy § 5 punkt 5: Termin płatności :60 dni

Prosimy o zmianę dla części 70 na 30 dni.

Państwa konto klienta ma warunki płatności w terminie 30 dni i nie mamy możliwości zmienić tych ustawień dla jednej usługi.

Odpowiedź: Nie, Zamawiający nie wyraża zgody.

Pytanie nr 14:

Dotyczy: Części nr 70: przegląd aparatu do izolacji kwasów nukleinowych

Dotyczy: wzór umowy § 4, punkt 5 „czas zakończenia naprawy będzie wynosił maksymalnie do 5 dni roboczych liczonych od dnia otrzymania zawiadomienia, o którym mowa w pkt 3) niniejszego ustępu.”

Prosimy o zmianę dla części 70 na: „do 25 dni roboczych” Naprawy odbywają się w naszym punkcie serwisowym w Niemczech. Jest to związane z przesyłką urządzenie. Ponadto może zaistnieć konieczność zamówienia części zamiennych z głównego magazynu w USA. Biorąc pod uwagę obecne czasy przesyłki prosimy o przyjęcie terminu do 25 dni roboczych.

Odpowiedź: Akceptujemy. Zamawiający zmienia wzór umowy -załącznik nr 3 do SWZ.

Pytanie nr 15:

Dotyczy: Części nr 70: przegląd aparatu do izolacji kwasów nukleinowych

Dotyczy: SWZ 7.2 i 10.7 dla części 70

Zamawiający pisze: W tym zakresie Wykonawca musi wykazać, że będzie dysponował następującymi osobami skierowanymi do realizacji zamówienia: minimum jedną osobą posiadającą doświadczenie zawodowe w serwisowaniu aparatury medycznej

Dokumenty sporządzone w języku obcym są składane wraz z tłumaczeniem na język polski.

Prosimy o wyrażenie zgody na przedstawienie certyfikatu potwierdzającego kwalifikacje do wykonania przeglądu wystawione przez producenta urządzenia Maxwell RSC w języku angielskim.

Odpowiedź: Akceptujemy. Zamawiający zmienia treść SWZ.

Pytanie nr 16:

Dot. Część 32

Czy Zamawiający wymaga imiennych certyfikatów wystawionych bezterminowo przez producenta sprzętu lub osoby przez niego upoważnione dotyczących przeszkolenia w zakresie pełnej obsługi serwisowej urządzenia w części nr 32?

Odpowiedź: Zgodnie z SWZ.

Pytanie nr 17:

Dot. Części 69, 71

Zgodnie z nową matrycą stawek podatku VAT, wprowadzoną 1 lipca 2020r. (załącznikiem 3 do ustawy o VAT) stawką 8 % zostały objęte świadczenia usług napraw i konserwacji wszystkich wyrobów medycznych dopuszczonych do obrotu na terytorium Polski (poz. 69 nowego załącznika do ustawy o VAT), które zostały zakwalifikowane przez producenta jako wyrób medyczny, zgodnie z ustawą o wyrobach medycznych z dn. 20.05.2010 r.

W związku z powyższym zwracamy się z prośbą do Zamawiającego o podanie informacji, czy urządzenia w Częściach 69, 71 zostały zakwalifikowane przez producenta jako wyrób medyczny, zgodnie z ustawą o wyrobach medycznych z dn. 20.05.2010 r.?

Dzięki udzielonej odpowiedzi, będzie możliwość zastosowania właściwej stawki podatku VAT.

Odpowiedź:

Nazwa/ Model	Nr seryjny		Stawka podatku WAT
Heraus Megafuge 16	3205		8
Heraus Megafuge 8R	42130970		8
Centrifuge 5702R	5703CP912534		23
Heraus Megafuge 40R	41255382		8
Nazwa/ Model	Nr seryjny	Stawka podatku WAT	
37 SI	2003346	8	
12 SII	2003614	8	

Pytanie nr 18:

Dot. zapisów SWZ rozdz. 7 pkt 7.2

W związku z wymogiem posiadania uprawnień określonych w w/w punkcie SWZ, zwracamy się z wnioskiem do Zamawiającego o dostąpienie od tego wymogu w przypadku Części 26. Posiadane przez Zamawiającego urządzenia w Części 26 są już po okresie gwarancji – nie ma więc uzasadnienia dla wymogów autoryzacji lub uprawnień wystawionych przez autoryzowanego przedstawiciela w tym przypadku. Warunek udziału w postępowaniu musi korespondować z przedmiotem zamówienia. W omawianym przypadku, tak skonstruowany warunek udziału w postępowaniu jest nadmierny i ograniczający krąg wykonawców, którzy mogą ubiegać się o udzielenie zamówienia. Z tej perspektywy jest on również niekorzystny dla Zamawiającego, który otrzyma mniej ofert, a ich ceny mogą być wyższe niż w przypadku skonstruowania warunku w zakresie zdolności technicznej i zawodowej w sposób umożliwiający udział w postępowaniu szerokiemu gronu wykonawców. Zamawiający określa warunki udziału w postępowaniu w sposób proporcjonalny do przedmiotu zamówienia oraz umożliwiający ocenę

zdolności wykonawcy do należytego wykonania zamówienia, w szczególności wyrażając je jako minimalne poziomy zdolności. Jak wskazała Izba w wyroku z 19 kwietnia 2022 r., KIO 882/22, „nieproporcjonalny warunek udziału w postępowaniu to wprowadzenie ograniczenia w dostępie do przetargu, które jest nieuzasadnioną barierą - nie zaś wymogiem koniecznym do osiągnięcia zakładanego celu zamówienia. Ograniczenia są dopuszczalne w granicach zachowania zasady uczciwej konkurencji, równego traktowania wykonawców i proporcjonalności warunku do jego celu - co wynika z konieczności zachowania zasad naczelných określonych w art. 16 pkt 1 i 3 p.z.p., przy braku ograniczenia możliwości złożenia oferty wykonawcom, którzy są w stanie należycie wykonać zamówienie”. Bez wątpienia w tym postępowaniu dla Części 26 postulaty te nie są spełnione. Brak dopuszczenia do realizacji tego zamówienia wykonawców posiadających wiedzę techniczną dot. urządzeń medycznych, a nie posiadających autoryzacji producenta byłoby rygorystyczne, nieproporcjonalne, nadmierne i nieuzasadnione z punktu widzenia potrzeb Zamawiającego i realizowanego zamówienia. Co więcej, ograniczenie konkurencji, prowadzi to do sytuacji, w której Zamawiający otrzyma nie tylko mniej ofert, ale ich ceny również będą wyższe. Prowadzi to do ograniczenia kręgu wykonawców potencjalnie zainteresowanych realizacją zamówienia.

W związku z powyższym wnosimy o odstąpienie od wymogu posiadania uprawnień określonych w w/w punkcie SWZ i dopuszczenie, w celu poświadczenia zdolności technicznej lub zawodowej w ramach Części 26 imiennych certyfikatów wydanych przez niezależny od producenta podmiot posiadający wdrożony system zarządzania jakością zgodny z ISO 9001 w zakresie przygotowania i prowadzenia szkoleń z nadzorowania i utrzymania sprzętu medycznego, produkcji oprogramowania do zarządzania infrastrukturą techniczną oraz dystrybucji sprzętu medycznego, zgodnego z normą PN-EN 62353:2015, dotyczącą serwisów urządzeń medycznych oraz możliwość wykazania się referencjami, za należyte wykonanie usług w zakresie tego samego typu urządzeń. Prośbę swą motywujemy tym, że są to urządzenia ogólnie dostępne, różnych producentów i ich serwis nie wymaga specjalistycznych umiejętności potwierdzonych przez producenta lub jego autoryzowanego przedstawiciela.

Odpowiedź: Zapisy SWZ pozostają bez zmian.

Pytanie nr 19:

Dot. zapisów umowy § 7

Zwracamy się z prośbą o modyfikację zapisów § 7 w taki sposób, aby wysokość kary umownej naliczana była od wartości netto a nie brutto. VAT jest należnością publicznoprawną, którą wykonawca jest zobowiązany odprowadzić o urzędu skarbowego. Ponadto sama kwota podatku VAT wliczona do ceny oferty nie ma wpływu na korzyści ekonomiczne osiąmane przez wykonawcę z tytułu wykonania zamówienia.

Odpowiedź: Zapisy SWZ pozostają bez zmian.

Pytanie nr 20:

Dotyczy: Część 18

Czy w ramach przeglądu zamawiający wymaga wymiany akumulatorów w monitorach i defibrylatorach.

Odpowiedź: Zamawiający nie przewiduje w ramach przeglądu wymiany akumulatorów w monitorach, defibrylatorach i module transportowym T1. Jeżeli podczas przeglądu

zostanie stwierdzona konieczność wymiany akumulatorów, Zamawiający wymieni je w późniejszym czasie na własny koszt.

Pytanie nr 21:

(dot. pak. nr 16, 21)

Czy Zamawiający uzupełni projekt umowy o zapis, że na podstawie art. 106n ust. 1 ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług udziela Wykonawcy zgody na wystawianie i przysyłanie faktur, duplikatów faktur oraz ich korekt, a także not obciążeniowych i not korygujących w formacie pliku elektronicznego PDF na wskazany przez siebie adres poczty e-mail, ze wskazanych w umowie adresów poczty e-mail Wykonawcy?

Odpowiedź: Tak, Zamawiający wyraża zgodę. Zamawiający zmienia wzór umowy - załącznik nr 3 do SWZ.

Pytanie nr 22:

(dot. pak. nr 16, 21)

Czy w celu miarkowania kar umownych Zamawiający dokona modyfikacji postanowień projektu przyszłej umowy i w zakresie zapisów § 7 ust. 1, 2:

1. Strony ustalają, że w razie niewykonania lub nienależytego wykonania umowy Wykonawca jest zobowiązany do zapłaty kar umownych z następujących tytułów:

1) w razie zwłoki w realizacji usługi – w wysokości 0,5% wartości brutto niewykonanej usługi za każdy dzień zwłoki, z tym, że kara nie może przekroczyć 10% wartości brutto niewykonanej usługi.

2) w razie zwłoki w realizacji usługi po upływie terminu na przeprowadzenie procedury reklamacyjnej, o której mowa w § 4 pkt 3 i 5 – w wysokości 0,5% wartości brutto usługi reklamowanej za każdy dzień zwłoki, z tym, że kara nie może przekroczyć 10% wartości brutto reklamowanej usługi.

3) w razie niewykonania umowy, Zamawiającemu przysługuje, w zależności od wyboru Zamawiającego, prawo do:

a) naliczenia kary umownej w wysokości 10% wartości brutto niewykonanej części umowy; lub

b) rozwiązania umowy w całości/umowy w zakresie danej części w trybie natychmiastowym z winy Wykonawcy oraz naliczenia kary umownej w wysokości

10 % wartości brutto niewykonanej części umowy.

4) w razie nienależytego wykonania umowy, Zamawiającemu przysługuje, prawo do:

a) naliczenia kary umownej w wysokości 10 % wartości brutto niewykonanej części umowy, z zastrzeżeniem ust. 2 niniejszego paragrafu.

Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę wyłącznie w zakresie obniżenia kary umownej do 10%. W pozostałym zakresie przepisy SWZ pozostają bez zmian. Zamawiający zmienia wzór umowy – załącznik nr 3 do SWZ.

Pytanie nr 23:

dotyczące wzoru umowy (Załącznik nr 3 do SWZ), Naprawy gwarancyjne części wymienionych w ramach przeglądów, §4 ust. 1 pkt 5) Zamawiający zastrzegł w §4 ust. 1 pkt 5) projektu umowy, że czas zakończenia naprawy będzie wynosił maksymalnie do 5 dni roboczych liczonych od dnia otrzymania zawiadomienia, o którym mowa w pkt 3) niniejszego ustępu. Proponujemy, aby czas

naprawy z użyciem części zamiennych pozyskiwanych z zagranicy został zróżnicowany w stosunku do pozostałych terminów. Jest to czas potrzebny na sprowadzenie niezbędnych części, elementów - niezależny od Wykonawcy. Wykonawca zwraca się o dodanie do zapisu pkt 5) zastrzeżenia, że „w przypadku części sprowadzanych z zagranicy czas zakończenia naprawy będzie wynosił maksymalnie do 10 dni roboczych”.

Odpowiedź: Zamawiający doda do zapisu pkt 5) zastrzeżenie, że „w przypadku części sprowadzanych z zagranicy czas zakończenia naprawy będzie wynosił maksymalnie do 10 dni roboczych”. Zamawiający zmienia wzór umowy -załącznik nr 3 do SWZ.

Pytanie nr 24:

dotyczące wzoru umowy (Załącznik nr 3 do SWZ), Waloryzacja wynagrodzenia, §5 ust. 2 pkt 7) lit. d) Prosimy o wyjaśnienie, czy Zamawiający wyrazi zgodę na zmianę górnego limitu korekt, o którym mowa w §5 ust. 2 pkt 7) lit. d) z „5%” łącznego wynagrodzenia umownego, określonego w §5 ust. 1 umowy na „10%”. Wszelkie dodatkowe ryzyka związane z ewentualnym podwyższeniem kosztów realizacji zamówienia Wykonawcy będą musieli uwzględnić w cenie ofert.

Odpowiedź: Nie, Zamawiający nie wyraża zgody.

Pytanie nr 25:

dotyczące wzoru umowy (Załącznik nr 3 do SWZ), Kary umowne, §7 ust. 1 pkt 1) i 2) Zgodnie z poglądami sądów powszechnych kara umowna naliczana za zwłokę powinna być naliczana w wartości ułamkowej, zaczynającej się od 0,1% (np. SO Łódź, XII C 698/19). Zaproponowana w ww. postanowieniach wartość kary jest w ocenie Wykonawcy wygórowana już w dacie jej zastrzegania, co zaburza równowagę kontraktową pomiędzy stronami, prowadzi do nadużywania pozycji przez Zamawiającego oraz skutkuje niesymetrycznym kreowaniem uprawnień. Wskazujemy także, że niezależnie od powyższej podstawy zmiany, zapis nie spełnia utrwalonych standardów dotyczących naliczania kar umownych za zwłokę, prowadząc w prosty sposób do rażącego naruszenia równowagi kontraktowej stron i nieuzasadnionego nadużywania pozycji Zamawiającego. Zwracamy się zatem o zmianę współczynnika kary wskazanego w §7 ust. 1 pkt 1) – 2) z „1%” na „0,2%”.

Odpowiedź: Nie, Zamawiający nie wyraża zgody.

Pytanie nr 26:

dotyczące wzoru umowy (Załącznik nr 3 do SWZ), Kary umowne, §7 ust. 1 pkt 3) lit. a)

W związku z zastrzeżeniem wskazanym w §7 ust. 3 lit. b), w celu zapewnienia przewidywalności co do sposobu zachowania się Zamawiającego, Wykonawca zwraca się o wykreślenie postanowienia §7 ust. 1 pkt 3) lit. a), stanowiącego, że w razie niewykonania umowy, Zamawiającemu przysługuje (...) a) naliczenia kary umownej w wysokości 20 % wartości brutto umowy, o której mowa § 5 ust. 1 umowy. Wydaje się, że w przypadku zwłoki Wykonawcy powinna mieć zastosowania procedura naliczenia kar za zwłokę albo procedura odstąpienia od umowy/rozwiązania ze skutkiem natychmiastowym. Mnożenie zapisów dot. możliwości

obarczenia Wykonawcy karami umownymi w różnych konfiguracjach potencjalnych uchybień Wykonawcy z całą pewnością nie służy należytemu wyważeniu ryzyk kontraktowych, prowadząc do ich niepotrzebnego namnażania. Ponadto, prosimy o potwierdzenie, że w przypadku, o którym mowa w §7 ust. 1 pkt 3) lit. b) Zamawiający najpierw wezwie Wykonawcę stosownie do ust. 2 pkt 2) do należytej realizacji Umowy i dopiero po upływie terminu dodatkowego będzie uprawniony do rozwiązania umowy.

Odpowiedź: Nie, Zamawiający nie wyraża zgody.

Pytanie nr 27:

dotyczące wzoru umowy (Załącznik nr 3 do SWZ), Kary umowne, §7 ust. 1 pkt 4) lit. a) Wykonawca wskazuje, że w przypadku nienależytego wykonania umowy Zamawiającemu przysługuje prawo naliczania kar umownych określonych w ust. 1 pkt 1) i 2). Ponadto, dłużnik musi wiedzieć, za jakie skonkretyzowane zachowania naraża się na obowiązek zapłaty kary umownej. Dla skuteczności zastrzeżenia kary umownej nie jest wystarczające ogólne odwołanie się do naruszeń umowy („nienależytego wykonania”), w sytuacji gdy naruszenia te nie zostały w niej skonkretyzowane, którego to wymogu przedmiotowy zapis nie spełnia (por. wyrok SN z 2.02.2022 r., II CSKP 512/22). W związku z powyższym Wykonawca zwraca się o wyjaśnienie, czy Zamawiający wyrazi zgodę na wykreślenie postanowienia.

Odpowiedź: Nie, Zamawiający nie wyraża zgody.

Pytanie nr 28:

dotyczące wzoru umowy (Załącznik nr 3 do SWZ), Rozwiązanie umowy, §7 ust. 2 pkt 2) Mając na względzie wcześniejsze uwagi do §7 - Wykonawca wnosi o modyfikację postanowienia poprzez ustalenie, że w sytuacji opisanej w §7 ust. 2 pkt 2) zastosowanie ma „ust. 1 pkt 3) lit. b)”, nie zaś „ust. 1 pkt 4 lit. b”.

Odpowiedź: Nie, Zamawiający nie wyraża zgody.

Pytanie nr 29:

dotyczące wzoru umowy powierzenia danych osobowych

Zwracamy się z prośbą o edycję załącznika nr 3 do SWZ (zał. nr 6 do umowy), adekwatnie do treści umowy (§11 ust. 14), zmieniając pkt 14 na poniższe: "Czy wdrożyłeś i zakomunikowałeś procedurę dotyczącą reagowania na naruszenia ochrony danych osobowych i jesteś w stanie dokonać powiadomienia administratora o naruszeniu w ciągu 48 godzin od stwierdzenia naruszenia?"

Odpowiedź: Zgoda na zmianę zapisu. Zamawiający zmienia wzór umowy -załącznik nr 3 do SWZ.

Pytanie nr 30:

Czy Zamawiający wymaga by inżynierowie przystępujący do wykonania przeglądów i napraw posiadali najbardziej aktualne szkolenia z zakresu serwisowania (napraw i konserwacji) sprzętu?

Odpowiedź: Zgodnie z SWZ.

Pytanie nr 31:

Czy Zamawiające celem zapewnienia ciągłej i należytej opieki serwisowej będzie wymagał dostępu do min. 2 przeszkolonych inżynierów posiadających aktualne szkolenia ?

Odpowiedź: Zgodnie z SWZ.

Pytanie nr 32:

Prosimy o potwierdzenie, że jeśli w trakcie trwania umowy okaże się, że sprzęt nie nadaje się już do naprawy bądź brak jest części do przeglądów - ze względu na jego wiek – dany sprzęt zostanie wyłączony aneksem z umowy bez konsekwencji dla wykonawcy.

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza powyższe dla części 28.

Pytanie nr 33:

Dotyczy §7 ust. 1 pkt. 3 a)b) oraz §7 ust. 1 pkt. 4a) wzoru umowy. Zwracamy się z prośbą o naliczanie kary umownej od wartości brutto danej usługi nie zaś całej umowy.

Odpowiedź: Nie, Zamawiający nie wyraża zgody.

Pytanie nr 34:

Czy Zamawiający zgodzi się na wydłużenie czasu na ewentualną naprawę gwarancyjną do 15 dni roboczych w przypadku konieczności sprowadzenia części zamiennych zza granicy?

Odpowiedź: Zamawiający doda do zapisu pkt 5) zastrzeżenie, że „w przypadku części sprowadzanych z zagranicy czas zakończenia naprawy będzie wynosił maksymalnie do 10 dni roboczych”. Zamawiający zmienia wzór umowy -załącznik nr 3 do SWZ.

Pytanie nr 35:

Pytanie dot. Załącznika nr 3 do SWZ, Projekt umowy, § 2, ust. 1, pkt 4 Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający przez „numer fabryczny” rozumie również inny numer identyfikujący urządzenie, np. numer seryjny lub numer/oznaczenie producenta aparatu.

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza.

Pytanie nr 36:

Pytanie dot. Załącznika nr 3 do SWZ, Projekt umowy, § 3 Czy Zamawiający dopuszcza przesłanie raportu serwisowego w formie elektronicznej na wskazany adres email?

Odpowiedź: Zamawiający dopuszcza. Zamawiający zmienia wzór umowy -załącznik nr 3 do SWZ.

Pytanie nr 37:

Pytanie dot. Załącznika nr 1a do SWZ, część 27 W związku z wymogiem wykonania przeglądów wg wytycznych producenta prosimy o potwierdzenie, że Wykonawca zobowiązany jest do posiadania niezbędnych kodów serwisowych i przedstawienia dowodu ich posiadania, np.: faktura zakupu, umowa licencyjna na każde żądanie Zamawiającego.

Odpowiedź: Zgodnie z wiedzą Zamawiającego do prawidłowego wykonania przeglądów aparatów w części 27 konieczne jest posiadanie kodów serwisowych. Zamawiający potwierdza, że Wykonawca zobowiązany jest do posiadania niezbędnych kodów serwisowych.

Pytanie nr 38:

Pytanie dot. Załącznika nr 3 do SWZ, Projekt umowy Prosimy o wyrażenie zgody na dodanie zapisu: „W celu wykonania usług serwisowych personel Wykonawcy uzyska w nieograniczony sposób dostęp do urządzenia w uzgodnionych wcześniej przez Strony terminach. Zamawiający zapewni, że urządzenie jak również pomieszczenia, w których urządzenie jest zainstalowane nie będą zanieczyszczone krwią, innymi płynami ustrojowymi ani jakimikolwiek substancjami zanieczyszczającymi, aktywnymi biologicznie lub chemicznie. Uchybienie powyższemu obowiązkowi uprawnia Wykonawcę do odmowy wykonania usług serwisowych.”

Odpowiedź: Nie, Zamawiający nie wyraża zgody.

Pytanie nr 39:

Dotyczy pakietu nr 13,51

Formularz oferty i oferty szczegółowej załącznik nr 1 i 1a

Czy Zamawiający wyrazi zgodę na wydzielenie z pakietu 13 urządzeń z pozycji 4,5,8,9,13 poniżej producenta marki BK Medical do odrębnego pakietu?

4	Falcon 2101 EXL	1852268	2004	03.09.2022
5	Hawk 2102	1851759	2005	03.09.2022
8	Flex Focus 800	5005181	2014	30.11.2022
9	Flex Focus 800	5005189	2014	30.11.2022
13	Flex Focus 300	5009775	2017	03.09.2022

UZASADNIENIE

Utworzenie odrębnego zadania dla urządzeń BK Medical pozwoliłoby na profesjonalne zrealizowanie zakresu zamówienia. W celu zrealizowania usługi serwisowej niezbędne są kody serwisowe, które są w posiadaniu tylko firm współpracujących z producentem. Z uwagi na autoryzację naszego serwisu jako jedyni posiadamy dostęp do kodów serwisowych, wykwalifikowany personel przeszkolony przez producenta stąd nasza prośba o wyłączenie w/w aparatów do odrębnego zadania.

Odpowiedź: Nie, Zamawiający nie wydzieli osobnego pakietu.

Pytanie nr 40:

Dotyczy pakietu nr 13,51

Wzór umowy paragraf 4 ust.1 ppkt. 5

Czy Zamawiający wyrazi zgodę na zmianę zapisu wg poniższego:

Czas zakończenia naprawy będzie wynosił maksymalnie do 7 ~~5~~ dni roboczych liczonych od dnia ~~otrzymania zawiadomienia~~ rozpatrzenia reklamacji, o którym mowa w pkt.3) niniejszego ustępu i 10 dni roboczych gdy części będą sprowadzane z zagranicy. Czas na rozpatrzenie zgłoszenia reklamacji 3 dni od zgłoszenia.

Odpowiedź: Zamawiający doda do zapisu pkt 5) zastrzeżenie, że „w przypadku części sprowadzanych z zagranicy czas zakończenia naprawy będzie wynosił maksymalnie do 10 dni roboczych”. Zamawiający zmienia wzór umowy -załącznik nr 3 do SWZ.

Pytanie nr 41:

Dotyczy pakietu nr 13,51

Wzór umowy paragraf 5

Czy Zamawiający wyrazi zgodę na dodanie kolejnego ustępu o następującej treści:

W przypadku zwłoki w płatności powyżej 21 dni Wykonawca ma prawo wstrzymać realizację zleconych usług do momentu spłaty zaległej należności bądź realizować zobowiązania w formie „za pobraniem”

Odpowiedź: Nie, Zamawiający nie wyraża zgody. Zamawiający nie korzysta z tej formy płatności.

Pytanie nr 42:

Dotyczy pakietu nr 13,51

Wzór umowy paragraf 7 ust.1 ppkt.1,2,3,4a,b,5 a oraz ust. 2ppkt1

Czy Zamawiający wyrazi zgodę na zmniejszenie kar umownych

Ust.1

1) 1% na 0,5% i 20% na 10%

2) 1% na 0,5%

3) 20% na 10%

4

a) 20% na 10%

b) 20% na 10%

5

a)20% na 10%

ust. 2

1) 20% na 10%

Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę wyłącznie w zakresie obniżenia kary umownej do 10%. W pozostałym zakresie przepisy SWZ pozostają bez zmian. Zamawiający zmienia wzór umowy – załącznik nr 3 do SWZ.

Pytanie nr 43:

Dotyczy pakietu nr 13,51

Wzór umowy paragraf 7

Czy Zamawiający zgodzi się na dodanie kolejnego ustępu wg poniższego :

Fakt dostarczenia urządzenia zastępczego na czas przedłużającej się realizacji zobowiązań umownych wyłącza możliwość stosowania kar

Odpowiedź: Zapisy pozostają bez zmian.

Pytanie nr 44:

W nawiązaniu do Umowy na Zamówienie Publiczne §4 punkt 1 podpunkt 5 zwracamy się z prośbą do Zamawiającego o wydłużenie czasu naprawy do 10 dni roboczych.

Odpowiedź: Zamawiający doda do zapisu pkt 5) zastrzeżenie, że „w przypadku części sprowadzanych z zagranicy czas zakończenia naprawy będzie wynosił maksymalnie do 10 dni roboczych”. Zamawiający zmienia wzór umowy -załącznik nr 3 do SWZ.

Pytanie nr 45:

W nawiązaniu do Umowy na Zamówienie Publiczne §5 punkt 5 zwracamy się z prośbą do Zamawiającego o zmianę terminu płatności na 30 dni roboczych.

Odpowiedź: Nie, Zamawiający nie wyraża zgody. We wzorze umowy zapis do 60 dni pozwala na wcześniejszą płatność.

Pytanie nr 46:

W nawiązaniu do Umowy na Zamówienie Publiczne §7 punkt 1 podpunkt 1 zwracamy się z prośbą do Zamawiającego o zmianę wysokości kar na 0,2% za każdy dzień.

Odpowiedź: Nie, Zamawiający nie wyraża zgody.

Pytanie nr 47:

W nawiązaniu do Umowy na Zamówienie Publiczne §7 punkt 1 podpunkt 2 zwracamy się z prośbą do Zamawiającego o zmianę wysokości kar na 0,2% za każdy dzień.

Odpowiedź: Nie, Zamawiający nie wyraża zgody.

Pytanie nr 48:

dotyczy wzoru umowy - zał. nr 3 do SWZ

Czy Zamawiający zgodzi się na obniżenie kary w § 7 ust. 1 pkt 1 do 0,1%? 2) Czy Zamawiający zgodzi się na obniżenie kary w § 7 ust. 1 pkt 2 do 0,5%?

Odpowiedź: Nie, Zamawiający nie wyraża zgody.

Pytanie nr 49:

Dotyczy zapisów SWZ – załącznik nr 3 – par. 4 – dla części 16 i 21

Prosimy o zmianę zapisu w par. 4 pkt. 1, ppkt) 5 z „czas zakończenia naprawy będzie wynosił maksymalnie do 5 dni roboczych liczonych od dnia otrzymania zawiadomienia...” na „Wykonawca zobowiązuje się wykonać wszelkie naprawy związane z usunięciem awarii (przywrócenie pełnej sprawności urządzenia) w terminie do 7 dni roboczych od daty zaakceptowania oferty naprawy przez Zamawiającego a jeśli wystąpi konieczności sprowadzenia części z zagranicy w terminie do 21 dni. W przypadku braku możliwości wykonania naprawy w terminie, Wykonawca zobowiązany jest udostępnić Zamawiającemu urządzenie zastępcze o takich samych lub zbliżonych parametrach pracy.”

Odpowiedź: Zamawiający doda do zapisu pkt 5) zastrzeżenia, że „w przypadku części sprowadzanych z zagranicy czas zakończenia naprawy będzie wynosił maksymalnie do 10 dni roboczych”. Zamawiający zmienia wzór umowy -załącznik nr 3 do SWZ.

Pytanie nr 50:

Dotyczy zapisów SWZ – załącznik nr 3 – par. 4 – dla części 16 i 21

Prosimy o dodanie zapisu w par. 4 „W przypadku konieczności przesłania aparatury do serwisu producenta (poza granice RP) termin przedstawienia zakresu i kosztów naprawy wydłuża się do 21 dni roboczych. Wykonawca na czas przedstawienia kosztów naprawy zobowiązany jest dostarczyć nieodpłatnie aparaturę zastępczą na wniosek Zamawiającego, o parametrach i funkcjonalności nie gorszych niż aparatura naprawiana lub zabrana do naprawy/przeglądu. Jeżeli warunkiem prawidłowego działania aparatury jest kompatybilność z innymi urządzeniami, to aparatura zastępcza również musi być z nimi kompatybilna.”

Odpowiedź: Zapis pozostaje bez zmian.

Pytanie nr 51:

Dotyczy pkt.7.2 lp. 2 SWZ „warunki udziału w postępowaniu” :

Czy dla pakietu nr 32 Zamawiający wymaga aby imienne certyfikaty, potwierdzające kwalifikacje zawodowe w zakresie serwisowania aparatury medycznej, były wystawione w konkretnym okresie czasu, np. maksymalnie 2-3 lata?

Uzasadnienie: Dokument wystawiony w sposób opisany powyżej, da Zamawiającemu jasną informację , czy dedykowana osoba do realizacji zamówienia ze strony Wykonawcy posiada jak najbardziej aktualną wiedzę i umiejętności na temat serwisowanych urządzeń.

Odpowiedź: Nie, zapis pozostaje bez zmian.

Pytanie nr 52:

Dotyczy pkt.7.2 lp. 2 SWZ „warunki udziału w postępowaniu” :

Dotyczy pakietu nr 32: Czy Zamawiający wymaga aby Wykonawca posiadał autoryzację producenta na prowadzenie serwisu technicznego, wraz z dostępem do nowych i oryginalnych części zamiennych ?

Odpowiedź: Zgodnie z SWZ.

Pytanie nr 53:

Dotyczy pkt.7.2 lp. 2 SWZ „warunki udziału w postępowaniu” :

Czy w przypadku braku autoryzacji producenta, Zamawiający wymaga aby Wykonawca posiadał umowy licencyjne uprawniające do dysponowania dokumentacją techniczną wytwórcy (instrukcje serwisowe, procedury i zakres czynności), w zakresie przedmiotu zamówienia ?

Odpowiedź: Nie, zgodnie z SWZ.

Pytanie nr 54:

Zwracamy się z prośbą do Zamawiającego o zmniejszenie kar umownych zapisanych we wzorze umowy §7 ust. 1.1) oraz ust. 1.2) z 1% do 0,5% wartości brutto usługi za każdy dzień zwłoki.

Odpowiedź: Nie, Zamawiający nie wyraża zgody.

Pytanie nr 55:

Zwracamy się z prośbą do Zamawiającego o zmniejszenie kar umownych zapisanych we wzorze umowy §7 ust. 1.3) a) oraz ust. 1.3) b) z 20% do 10% wartości brutto umowy.

Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę. Zamawiający zmienia wzór umowy -załącznik nr 3 do SWZ.

Pytanie nr 56:

pakiet nr 39

Dotyczy wzoru umowy w § 4 pkt 1 ppkt 5)

Proponujemy termin naprawy do 5 dni roboczych (bez wymiany części) i 8 dni roboczych (w przypadku wymiany sprowadzanych części zamiennych z zagranicy), liczony od zdiagnozowania usterki. Wyjaśniamy, że czas naprawy zależy jest od rodzaju uszkodzenia. W przypadku drobnych uszkodzeń, taka naprawa może potrwać kilka godzin. Natomiast w przypadku skomplikowanego uszkodzenia nieco dłużej, jak również w przypadku takiego, które np. wymaga wymiany podzespołu na nowy. Wtedy czas takiej naprawy wydłuża się o termin sprowadzenia danej części z zagranicy, a więc o czas transportu, co w przypadku poczty kurierskiej trwa 2-3 dni robocze.

Odpowiedź: Zamawiający doda do zapisu pkt 5) zastrzeżenie, że „w przypadku części sprowadzanych z zagranicy czas zakończenia naprawy będzie wynosił maksymalnie do 10 dni roboczych”. Zamawiający zmienia wzór umowy -załącznik nr 3 do SWZ.

Pytanie nr 57:

pakiet nr 39

Dotyczy wzoru umowy w § 5 pkt 5

Zwracamy się z prośbą o skrócenie okresu oczekiwania na płatność za usługę do 30 dni od dnia daty otrzymania faktury VAT.

Odpowiedź: Nie, Zamawiający nie wyraża zgody. We wzorze umowy – załączniku nr 3 do SWZ zapisane jest do 60 dni więc płatność w wyjątkowej sytuacji może być zrealizowana wcześniej.

Pytanie nr 58:

dot. Część nr 71 Inkubator, wirówka Bio-Rad

Czy Zamawiający odstąpi od wymogu przeprowadzenia testów bezpieczeństwa elektrycznego urządzeń wymienionych w części 71? Uzasadnienie: Testy te nie wchodzą w zakres wymagań producenta przy wykonywaniu przeglądów okresowych wymienionych urządzeń.

Odpowiedź: Tak. Zamawiający zmienia Formularz oferty i oferty szczegółowej (opis przedmiotu zamówienia) - załącznik nr 1 i 1a do SWZ.

Pytanie nr 59:

dot. Część nr 71 Inkubator, wirówka Bio-Rad

W związku z zawartym przez Zamawiającego w rozdziale 6 SWZ wymaganiem zaoferowania dwóch przeglądów urządzeń z części 71 (terminu wykonania zamówienia: „data zakończenia: 2023.-06-10, drugi przegląd po 12 miesiącach dla części nr 71”) prosimy o wyjaśnienie, czy w Formularzu cenowym (zał. nr 1a do SWZ) w kolumnach: Cena netto oraz Cena brutto Wykonawca winien podać cenę jednego przeglądu czy dwóch przeglądów?

Odpowiedź: Wykonawca powinien podać cenę za oba przeglądy.

Pytanie nr 60:

dot. Część nr 71 Inkubator, wirówka Bio-Rad

Czy w związku ze zmianą ustawy o VAT z dn. 1 lipca 2020 r. w zakresie wysokości stawki podatku VAT usług związanych z naprawą i konserwacją urządzeń medycznych (VAT 8%) Zamawiający dopuści możliwość rozdzielenia arkusza asortymentowo-cenowego (załącznik nr 1a do SWZ, część nr 71) odpowiednio na wiersze dotyczące usługi (VAT 8%) oraz ceny części zamiennych (VAT 23%) dla urządzeń będących wyrobami medycznymi?

Odpowiedź: Tak, Zamawiający dopuszcza.

Pytanie nr 61:

Dotyczy pakietu 73: Zwracamy się z prośbą o odstąpienie od wymogu wydania certyfikatu potwierdzającego prawidłowe działanie komory. Wykonawca nie jest jednostką certyfikującą nie ma uprawnień do wydawania certyfikatów. Dokumentem potwierdzającym przeprowadzenie przeglądu wraz z potwierdzeniem prawidłowego działania urządzenia, jest raport serwisowy.

Odpowiedź: Zamawiający nie wymaga certyfikatu wystawionego przez jednostkę certyfikującą. Zamawiający wymaga dokumentu potwierdzającego wykonanie przeglądu z informacją o prawidłowym działaniu urządzenia oraz terminem następnego przeglądu.

Pytanie nr 62:

Pytanie dot. Załącznika nr 3 do SWZ, Projekt umowy, § 7, ust. 1, pkt 3 i 4 Prosimy o usunięcie pkt 3 i 4. Zwracamy uwagę, że Zgodnie z obowiązującą Uchwałą Składu Siedmiu Sędziów Sądu Najwyższego z dnia 6 listopada 2003 r. (sygn. III CZP 61/2003) „Przesłanką powstania roszczenia wierzyciela o zapłatę kary umownej może być każda postać niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązania niepieniężnego przez dłużnika, zastrzeżenie kary umownej może odnosić się jednak tylko do określonych, zindywidualizowanych postaci niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązania." W przedmiotowych punktach brak zindywidualizowanych postaci niewykonania czy nienależytego wykonania zobowiązania.

Odpowiedź: Przedstawiony wyrok nie ma zastosowania do zapisów umowy, gdyż zapisy § 7, ust. 1, pkt 3 i 4 nie stanowią odrębnych kar umownych, nawiązują do § 7 ust. 1 pkt 1 i 2.

Pytanie nr 63:

Pytanie dot. Załącznika nr 3 do SWZ, Projekt umowy, § 13, ust. 12 Prosimy o zmianę w zakresie ust. 12 uwzględniającą globalny charakter Wykonawcy:

(1) Podmiot przetwarzający może zlecić podprzetwarzającym („podwykonawca przetwarzający dane”) realizację określonych czynności w zakresie przetwarzania danych. Podprzetwarzający mogą przetwarzać dane osobowe wyłącznie w celu realizacji czynności, w odniesieniu do których dane osobowe zostały przekazane Podmiotowi przetwarzającemu, i nie mogą przetwarzać danych osobowych w żadnych innych celach. W przypadku zlecenia czynności podprzetwarzającym przez Podmiot przetwarzający, podprzetwarzający będą podlegać pisemnym zobowiązaniom w zakresie ochrony danych, zapewniających co najmniej taki sam poziom ochrony, jaki określono w niniejszej umowie.

(2) Wykaz podprzetwarzających, którym Podmiot przetwarzający obecnie zleca czynności, jest dostępny pod adresem

(3) Administrator Danych niniejszym upoważnia Podmiot przetwarzający do zlecania czynności podmiotom ujętym w wykazie jako podprzetwarzającym.

(4) Zlecenie czynności lub zastąpienie podprzetwarzającego dodatkowym podmiotem uznaje się za zatwierdzone, jeżeli Podmiot przetwarzający poinformuje Administratora danych o takim fakcie z wyprzedzeniem, a Administrator danych nie zgłosi zastrzeżeń do Podmiotu przetwarzającego w formie pisemnej, w tym w formie elektronicznej, w terminie 3 miesięcy od otrzymania takich informacji.

(5) W przypadku zgłoszenia zastrzeżeń przez administratora danych, Administrator Danych przedstawi Podmiotowi przetwarzającemu szczegółowe informacje o przyczynach zastrzeżeń. Po zgłoszeniu zastrzeżeń Podmiot przetwarzający może według własnego uznania zaproponować innego podprzetwarzającego w miejsce odrzuconego podprzetwarzającego; lub podjąć działania w celu rozwiązania problemów zgłoszonych przez Administratora danych, które wyeliminują jego zastrzeżenia.

(6) W przypadku niewykonania przez podprzetwarzającego ciężących na nim obowiązków w zakresie ochrony danych, Podmiot przetwarzający - zgodnie z postanowieniami dotyczącymi odpowiedzialności w umowie głównej - ponosi pełną odpowiedzialność wobec Administratora danych za wykonanie zobowiązań ciężących na podprzetwarzającym.

(7) W przypadku zlecenia przez Podmiot przetwarzający czynności podprzetwarzającemu z państwa trzeciego (spoza UE/EOG), Podmiot przetwarzający stosuje mechanizmy przesyłania danych zgodne z art. 44 i nast. RODO. W szczególności, Podmiot przetwarzający w wystarczający sposób zabezpiecza wdrożenie odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych w taki sposób, aby przetwarzanie danych spełniało wymagania RODO, zapewnia ochronę praw zainteresowanych osób, których dane dotyczą, prowadzi rejestr transferów danych i dokumentację stosownych zabezpieczeń.

(8) W przypadku, gdy Podmiot przetwarzający zapewnia wystarczające zabezpieczenia np. na mocy standardowych klauzul umownych zgodnie z decyzją Komisji Europejskiej lub standardowych klauzul ochrony danych zgodnie z art. 46 („standardowe klauzule ochrony danych”), Administrator Danych niniejszym udziela Podmiotowi przetwarzającemu pełnomocnictwa do zawarcia takich standardowych klauzul ochrony danych w imieniu i na rzecz Administratora danych. Ponadto, Administrator danych udziela Podmiotowi przetwarzającemu wyraźnej zgody na reprezentowanie odpowiedniego podprzetwarzającego przy zawieraniu takich standardowych klauzul ochrony danych.

Uzasadnienie Mając na uwadze oczekiwany przez Państwa standard usług serwisowych, w tym krótkie czasy reakcji i naprawy, globalne koncerny wykorzystują do świadczenia tych usług spółki ze swoich grup kapitałowych, w szczególności spółki będące producentami urządzeń (które mogą mieć siedzibę poza EOG) – z ich unikalną wiedzą o danym produkcie/urządzeniu. Ewentualny dostęp do danych na urządzeniach zawsze odbywa się z poszanowaniem zasad wynikających z RODO.

Odpowiedź: Nie zgadzamy się na zmianę zapisów. Warunkiem transferu danych poza obszar EOG każdorazowo powinna być możliwość uprzedniej oceny takiego transferu oraz ustalenia z Wykonawcą czy taki transfer poza EOG jest niezbędny i nie ma innych sposobów na realizację usługi, jakiego zakresu danych ma dotyczyć i czy można je

ograniczyć lub zastosować pseudonimizację, jakie mechanizmy zabezpieczenia danych zostały zastosowane do celów konkretnego transferu danych oraz jak długo transfer będzie trwał i w jaki sposób zwrócone lub usunięte zostaną dane osobowe.

Pytanie nr 64:

Dotyczy: Projekt umowy. §4 ust.5

Wykonawca wnosi o wydłużenie czasu zakończenia naprawy w zakresie pozycji 1, części 38, do maksymalnie 10 dni roboczych o dnia otrzymania zawiadomienia, o którym mowa w §4 ust.3. Chcemy przy tym zapewnić, że Wykonawca na czas naprawy udostępnia sprzęt zastępczy.

Odpowiedź: Zamawiający doda do zapisu pkt 5) zastrzeżenie, że „w przypadku części sprowadzanych z zagranicy czas zakończenia naprawy będzie wynosił maksymalnie do 10 dni roboczych”. Zamawiający zmienia wzór umowy -załącznik nr 3 do SWZ.

Pytanie nr 65:

Dotyczy: Projekt umowy. §7 ust.1 punkt 1

Mając na uwadze miarkowanie kar umownych wnosimy o zmniejszenie kary umownej zawartej w §7 ust. 1, punkt 1 do 0,5% wartości brutto usługi za każdy dzień zwłoki, z tym, że kara nie może przekroczyć 10% wartości brutto usługi

Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę wyłącznie w zakresie obniżenia kary umownej do 10%. W pozostałym zakresie przepisy SWZ pozostają bez zmian. Zamawiający zmienia wzór umowy – załącznik nr 3 do SWZ.

Pytanie nr 66:

Dotyczy: Projekt umowy. §7 ust.1 punkt 2

Mając na uwadze miarkowanie kar umownych wnosimy o zmniejszenie kary umownej zawartej w §7 ust. 1, punkt 2 do 0,5% wartości brutto usługi reklamowanej za każdy dzień zwłoki, z tym, że kara nie może przekroczyć 10% wartości brutto usługi.

Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę wyłącznie w zakresie obniżenia kary umownej do 10%. W pozostałym zakresie przepisy SWZ pozostają bez zmian. Zamawiający zmienia wzór umowy – załącznik nr 3 do SWZ.

Pytanie nr 67:

Dotyczy: Projekt umowy. §7 ust.1 punkt 2

Wykonawca wnosi o odstąpienie od wymierzania kar umownych od momentu dostarczenia sprzętu zastępczego na czas przeprowadzenia usługi serwisowej.

Odpowiedź: Tak, Zamawiający odstąpi od wymierzania kar umownych od momentu dostarczenia sprzętu zastępczego na czas przeprowadzenia usługi serwisowej.

Pytanie nr 68:

Dotyczy: Projekt umowy. §7 ust.1 punkt 3 a i b)

Mając na uwadze miarkowanie kar umownych wnosimy o zmniejszenie kary umownej zawartej w §7 ust. 1, punkt 3 a) do 10 % wartości brutto umowy, o której mowa § 5 ust. 1 umowy

Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę wyłącznie w zakresie obniżenia kary umownej do 10%. W pozostałym zakresie przepisy SWZ pozostają bez zmian. Zamawiający zmienia wzór umowy – załącznik nr 3 do SWZ.

Pytanie nr 69:

Dotyczy: Projekt umowy. §7 ust.1 punkt 4

Wykonawca wnosi o usunięcie §7 ust 1 punkt 4 z projektu umowy . W naszym przekonaniu katalog sankcji zawarty §7 ust 1 punkty 1-3 jest wystarczającym środkiem dyscyplinującym Wykonawcę.

Odpowiedź: Nie, Zamawiający nie wyraża zgody.

Pytanie nr 70:

Dotyczy: Projekt umowy. §7 ust.8

Mając na uwadze miarkowanie kar umownych wnosimy o zmniejszenie łącznej maksymalnej wysokości naliczanych kar umownych do 10% wartości umowy brutto, o której mowa w §5 ust. 1.

Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę wyłącznie w zakresie obniżenia kary umownej do 10%. Zamawiający zmienia wzór umowy – załącznik nr 3 do SWZ.

Pytanie nr 71:

Czy w celu zapewnienia bezpieczeństwa użytkownikom oraz pacjentom, a także zapewnieniu przeprowadzenia usługi zgodnie z pełnymi wytycznymi producenta, Zamawiający w Pakiecie 11 i 42 wymaga poświadczenia o autoryzacji serwisu przez producenta sprzętu?

Odpowiedź: Zgodnie z SWZ.

Pytanie nr 72:

Czy w celu zapewnienia bezpieczeństwa użytkownikom oraz pacjentom, a także zapewnieniu przeprowadzenia usługi zgodnie z pełnymi wytycznymi producenta, Zamawiający w Pakiecie 11 i 42 wymaga, aby osoby wykonujące usługę posiadały certyfikaty świadczące o przeszkoleniu w zakresie serwisowania sprzętu medycznego wystawione przez producenta lub autoryzowany serwis producenta na terenie Polski?

Odpowiedź: Zgodnie z SWZ.

Pytanie nr 73:

Czy w celu zapewnienia bezpieczeństwa użytkownikom oraz pacjentom, a także zapewnieniu przeprowadzenia usługi zgodnie z pełnymi wytycznymi producenta, Zamawiający w Pakiecie 11 i 42 wymaga sprawdzenia i ewentualnej aktualizacji oprogramowania urządzeń do najnowszej wersji?

Odpowiedź: Zamawiający wprowadzi dodatkowy zapis do części 42. Formularz oferty i oferty szczegółowej (opis przedmiotu zamówienia) - załącznik nr 1 i 1a do SWZ.

Pytanie nr 74:

Zgodnie z zaleceniami producenta respiratorów Bennett, urządzenia po każdorazowym przepracowaniu 10 tys. godzin podlegają poszerzonemu przeglądowi obejmującemu remont

układu pneumatyki. Czy zamawiający wymaga, aby w ramach przeglądu wykonać także poszerzone przeglądy i tym samym wliczyć koszty niezbędnych części do ceny pakietu? Jeżeli Zamawiający wymaga poszerzonego przeglądu, to zwracamy się z prośbą o podanie ilości urządzeń wymagających poszerzonej procedury.

Odpowiedź: Zamawiający nie wymaga poszerzonego przeglądu.

Pytanie nr 75:

Czy ze względu na zakończony okres wsparcia Producenta, Zamawiający wyrazi zgodę na wyłączenie z Pakietu 11 pozycji 1 i 2 oraz 5 i utworzenie tym samym osobnego pakietu?

Odpowiedź: Nie.

Pytanie nr 76:

Dotyczy Pakietu nr 27 oraz 39 Obecny zapis SWZ - rozdział 7, ust. 2 INFORMACJA O WARUNKACH UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU - cyt.: "(...) Wykonawca musi wykazać, że będzie dysponował następującymi osobami skierowanymi do realizacji zamówienia: minimum jedną osobą posiadającą doświadczenie zawodowe w serwisowaniu aparatury medycznej objętej przedmiotem zamówienia, posiadającą określone kwalifikacje zawodowe w serwisowaniu aparatury medycznej objętej przedmiotem zamówienia, potwierdzone dokumentem, tj. imiennym certyfikatem/dyplomem/zaświadczeniem w zakresie serwisowania ww. aparatury medycznej, przeszkolonymi przez producenta, importera lub dystrybutora i uprawnionymi do serwisowania sprzętu objętego przedmiotem zamówienia. (...)” oznacza zablokowanie możliwości udziału w niniejszym postępowaniu wykonawcom niezależnym od producenta, równie profesjonalnym, posiadającym stosowną wiedzę i doświadczenie. Mając na uwadze powyższy fakt oraz troskę o należyte wykonanie przedmiotu zamówienia, wnosimy o wyrażenie zgody na następujący zapis: „Zamawiający wymaga, aby Wykonawca dysponował co najmniej jedną osobą, która odbyła szkolenie uprawniające do przeglądów, konserwacji oraz napraw danego modelu urządzenia u producenta sprzętu lub w podmiocie mającym wdrożony System Zarządzania Jakością ISO 9001:2015 i ISO 13485:2016 w zakresie instalacji oraz serwisu wyrobów medycznych wykorzystywanych w diagnostyce obrazowej”. Na dowód spełnienia tego warunku wykonawca przedłoży imienny certyfikat szkoleniowy inżyniera serwisu wystawiony przez producenta lub podmiot posiadający wdrożony System Zarządzania Jakością dla Wyrobów Medycznych ISO 9001:2015 i ISO 13485:2016” Jedynie zgoda Zamawiającego pozwoli na zwiększenie konkurencyjności postępowania poprzez możliwość złożenia ofert przez Wykonawców profesjonalnych, o niezbędnym doświadczeniu, niezależnych od producenta.

Odpowiedź: Zapisy w SWZ pozostają bez zmian.

Pytanie nr 77:

Dotyczy Pakietu nr 7, 27 oraz 39

Czy w trosce o najwyższą jakość i terminowość wykonywanych usług Zamawiający będzie wymagał aby Wykonawca dysponował co najmniej 4 inżynierami serwisu zatrudnionymi na umowę o pracę, którzy posiadają świadectwa kwalifikacyjne SEP "E" lub "D" do 1 kV z uprawnieniami do pomiarów ochronnych?

Na potwierdzenie powyższego Wykonawca wraz ze składaną ofertą przedstawi stosowny wykaz osób z informacją o ich kwalifikacjach i sposobie (podstawie prawnej) dysponowani tymi osobami.

Odpowiedź: Zapisy w SWZ pozostają bez zmian.

Zmiana nr 1 SWZ:

Było:

18.1 Wykonawca pozostaje związany ofertą do dnia 04.04.2023 r.

Jest:

18.1 Wykonawca pozostaje związany ofertą do dnia **06.04.2023 r.**

Zmiana nr 2 SWZ:

Było:

20.1 Ofertę, wraz z załącznikami, należy złożyć za pośrednictwem Platformy w terminie do dnia 06.03.2023 r. do godz. 09:00.

Jest:

20.1 Ofertę, wraz z załącznikami, należy złożyć za pośrednictwem Platformy w terminie do dnia **08.03.2023 r. do godz. 09:00.**

Zmiana nr 3 SWZ:

Było:

21.1 Otwarcie ofert nastąpi w dniu: 06.03.2023 r. o godz. 09:30, za pośrednictwem Platformy, na karcie "Oferta/Załączniki", poprzez ich odszyfrowanie, które jest jednoznaczne z ich upublicznieniem.

Jest:

21.1 Otwarcie ofert nastąpi w dniu: **08.03.2023 r. o godz. 09:30**, za pośrednictwem Platformy, na karcie "Oferta/Załączniki", poprzez ich odszyfrowanie, które jest jednoznaczne z ich upublicznieniem.

Zmiana nr 4 do SWZ:

Zamawiający zmienia wzór umowy – załącznik nr 3 do SWZ w zakresie § 5 ust. 1 pkt 3:

Było:

zmianą stawki podatku VAT oraz podatku akcyzowego, gdzie nowa stawka podatku będzie miała zastosowanie do dostaw wykonywanych po dniu zmiany stawki podatku VAT oraz podatku akcyzowego. Zmiana stawki podatku VAT nie może powodować wzrostu ceny netto leku, określonej w załączniku nr 1 do umowy.

Jest:

zmianą stawki podatku VAT oraz podatku akcyzowego, gdzie nowa stawka podatku będzie miała zastosowanie do ~~usług dostaw~~ wykonywanych po dniu zmiany stawki podatku VAT oraz podatku akcyzowego. Zmiana stawki podatku VAT nie może powodować wzrostu ceny netto ~~usługi leku~~, określonej w załączniku nr 1 do umowy.

Zmiana nr 5 do SWZ:

Zamawiający zmienia wzór umowy – załącznik nr 3 do SWZ poprzez dodanie ust. 12 w § 5:

Zamawiający oświadcza, że posiada status dużego przedsiębiorcy w rozumieniu ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych (t.j. Dz.U 2022 poz. 893 ze zm.). Niniejsza informacja składana jest zgodnie z wymogiem wynikającym z art. 4c przedmiotowej ustawy.

Udzielone wyjaśnienia i zmiany SWZ są obowiązujące. Na stronie internetowej postępowania zamieszczone zostały załączniki, w których w ramach udzielonych odpowiedzi konieczne było wprowadzenie zmian.

Jednocześnie zawiadamiamy, iż wobec czynności podjętych przez Zamawiającego w toku postępowania mają Państwo prawo wnieść odwołanie w terminach i formie określonej w Dziale IX ustawy Prawo zamówień publicznych.