

Numer postępowania: **ZP-271-34/24**

Kraków, dnia 24.05.2024 r.

## **WYJAŚNIENIA ORAZ ZMIANA TREŚCI SWZ (2)**

Dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego, prowadzonego w trybie podstawowym bez negocjacji - art. 275 pkt. 1 ustawy Pzp na **”Usługa serwisowania sprzętu laboratoryjnego”**

Zamawiający, **Narodowy Instytut Onkologii im. Marii Skłodowskiej-Curie – Państwowy Instytut Badawczy Oddział w Krakowie**, działając na podstawie art. 284 ust. 2, 6 w zw. z art. 286 ust. 1 i 7 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2023 r. poz. 1605 ze zm.), udostępnia poniżej treść zapytań do Specyfikacji Warunków Zamówienia (zwanej dalej ”SWZ”) wraz z wyjaśnieniami oraz informuje o dokonanych zmianach:

### **Pytanie nr 1**

– dotyczy: Załącznik nr 5 do SWZ (Załącznik nr 2 do umowy) OPZ Część 1 Obsługa serwisowa (Czas reakcji na zgłoszoną awarię)

Zwracamy się z prośbą o wydłużenie czasu reakcji na zgłoszoną awarię do 24h w dni robocze, w godzinach 9:00 – 17:00. Pragniemy podkreślić, że przeprowadzenie wywiadu technicznego związane jest z koniecznością przydzielenia odpowiedniego pracownika wsparcia technicznego.

**Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę na powyższe. Zmianie ulega Opis Przedmiotu Zamówienia (Część nr 1) - Załącznik nr 5 do SWZ (załącznik nr 2 do umowy).**

Udzielone wyjaśnienia i zmiany SWZ są obowiązujące. Na stronie internetowej postępowania zamieszczone zostały załączniki, w których w ramach udzielonych odpowiedzi konieczne było wprowadzenie zmian.

Jednocześnie zawiadamiamy, iż wobec czynności podjętych przez Zamawiającego w toku postępowania mają Państwo prawo wnieść odwołanie w terminach i formie określonej w Dziale IX ustawy Prawo zamówień publicznych.