

## WYJAŚNIENIA TREŚCI ZAPROSZENIA DO SKŁADANIA OFERT

Nazwa zamówienia: **Świadczenie usług przeglądów i konserwacji aparatury medycznej.**  
Znak sprawy: **ZP.3311.22.2024**

Samodzielny Publiczny Wojewódzki Szpital Specjalistyczny w Chełmie udziela odpowiedzi na złożone zapytania w prowadzonym postępowaniu.

**Pytanie nr 1** – dot. części nr 6 zamówienia

„Prosimy o wydzielenie z części nr 6 kolumnowy system zasilania, pompa do kontrapulsacji pozycji nr 2 do osobnego zadania.

Niestety nie możemy złożyć oferty na cały pakiet, urządzenia są różnych producentów, nasza firma jest jedynym autoryzowanym przedstawicielem producenta pomp Maquet nie Kendromed.”

**Odpowiedź:** Zamawiający nie wyraża zgody na wydzielenie z części nr 6 pozycji nr 2 jako odrębnego zadania.

**Pytanie nr 2** – dot. części nr 6 zamówienia

„Dotyczy części nr 6 pozycja nr 2 - Prosimy o odpowiedź czy zamawiający oczekuje w kalkulowania i wycenienia w koszt przeglądu wszystkich materiałów jak akumulatory które wymagają wymiany zgodnie z interwałem przeglądowym ?”

**Odpowiedź:** Zamawiający potwierdza.

**Pytanie nr 3** – dot. projektowanych postanowień umowy

„Umowa – kary – par. 6

Prosimy o zmniejszenie kar maksymalnych do 20 %.”

**Odpowiedź:** Zamawiający nie wyraża zgody.

**Pytanie nr 4** – dot. części nr 10 zamówienia

„Prosimy Zamawiającego o wydzielenie z Część nr 10 – Stoły operacyjne i do masażu i stworzenie nowego pakietu dla produktów Famed Żywiec:

Lp.	Nazwa urządzenia/aparatu	Typ/model	Producent	Ilość sztuk
1	2	3	4	5
4.	Stół Operacyjny	SU 20	FAMED ŻYWIEC	1
5.	Stół Operacyjny	SU 05	FAMED ŻYWIEC	1

Wydzielenie powyższych pozycji pozwoli na złożenie najkorzystniejszej oferty dla Zamawiającego przez Serwis Producenta wspomnianych produktów. Serwisanci Naszej firmy to wysokiej klasy specjaliści, gwarantujący usługi na najwyższym poziomie. Posiadamy pełną dokumentację techniczną, instrukcje obsługi, instrukcje serwisowe, specjalistyczne narzędzia i urządzenia pomiarowe.”

**Odpowiedź:** Zamawiający nie wyraża zgody na wydzielenie z części nr 10 pozycji nr 4 i 5 jako odrębnego zadania.

**Pytanie nr 5** – dot. części nr 1 zamówienia

„Czy Zamawiający wyrazi zgodę na wydzielenie po. 7, poz. 13 oraz 14 obejmujących urządzenia produkcji Nihon Kohden i utworzenie odrębnej części, co pozwoli na złożenie większej ilości ofert?”

7.	Kardiomonitor	BSM-3763	NIHON-CODHEN	10
13.	Kardiomonitor	BSM-3562	Diagnoss	7
14.	Centrala CMS-9101	QP-914P	Diagnoss	1

**Odpowiedź:** Zamawiający nie wyraża zgody na wydzielenie z części nr 1 pozycji nr 7, 13 i 14 jako odrębnego zadania.

**Pytanie nr 6** – dot. części nr 1 zamówienia

„Prosimy Zamawiającego o podanie dat [dd-mmd-rrrr] wykonania okresowych przeglądów technicznych urządzeń prod. Nihon Kohden.”

**Odpowiedź:** Zamawiający informuje, że przegląd i konserwację urządzeń prod. Nihon Kohden należy wykonać w terminie do 31.07.2024 r.

**Pytanie nr 7** – dot. projektowanych postanowień umowy

„Wykonawca wnosi o naliczanie kary umownej w wysokości 0,5% kwoty brutto przeglądu, którego przewinienie dotyczy a wartości wynagrodzenia”

**Odpowiedź:** Zamawiający nie wyraża zgody.

**Pytanie nr 8** – dot. projektowanych postanowień umowy

„Wykonawca wnosi o obniżenie łącznej maksymalnej wysokości kar umownych z 25% wynagrodzenia brutto do 20%”

**Odpowiedź:** Zamawiający nie wyraża zgody.

**Pytanie nr 9** – dot. zaproszenia do składania ofert

„DOTYCZY: Specyfikacji Warunków Zamówienia - Zaproszenia:

W związku z faktem, iż Zamawiający nie określił warunków udziału w postępowaniu (Rozdział V Zaproszenia) prosimy, aby Zamawiający uwzględnił naszą prośbę o ich bezwzględne określenie dla Części nr 8.

Zamawiający - jako profesjonalny świadczeniodawca usług medycznych zobowiązany jest do udzielania świadczeń w pomieszczeniach odpowiadających określonym wymaganiom fachowym i sanitarnym, wyposażonych w aparaturę i sprzęt medyczny posiadający stosowne certyfikaty, atesty uzyskane w trybie przewidzianym w bezwzględnie obowiązujących przepisach prawa oraz ich aktualne przeglądy wykonane przez uprawniony serwis. Powinien również zadbać, aby dostęp do urządzeń medycznych w celu wykonania usług serwisowych posiadali wyłącznie certyfikowani pracownicy autoryzowanego serwisu. Obliguje go do tego umowa na świadczenie usług medycznych zawarta z NFZ, gdyż takie warunki w załączniku do umowy zostały w niej zawarte.

Analizując ten fakt w powiązaniu z określonymi przez Zamawiającego kryteriami oceny ofert (IX. OPIS KRYTERIÓW OCENY OFERT, WAGI KRYTERIÓW I SPOSÓB OCENY OFERT): Cena – 100%, oczywistym jest, że postępowanie nie posiada jakościowych kryteriów oceny ofert – a powinno.

Usługi serwisowe sprzętu medycznego (przeglądy) stanowią taki rodzaj usług, do których konieczne są specyficzne kompetencje i doświadczenie. Postępowanie o udzielenie zamówienia na takie usługi powinno być zatem ogłoszone w taki sposób, aby co najmniej jedno kryterium oceny ofert było związane z jakością tych usług. Sprowadzanie oceny ofert do kryterium najniższej ceny przełoży się na jakość zamówionej przez Zamawiającego usługi.

W związku z powyższym prosimy Zamawiającego o rozważenie wprowadzenia do treści Zaproszenia:

1) Warunku udziału w postępowaniu:

„O udzielenie zamówienia może ubiegać się wykonawca, który spełnia warunek dotyczący zdolności technicznej lub zawodowej. Zamawiający uzna warunek za spełniony, jeżeli Wykonawca wykaże, że zamówienie będzie realizowane przez uprawniony, autoryzowany serwis – warunek do potwierdzenia dokumentem potwierdzającym posiadanie autoryzacji producenta sprzętu medycznego będącego przedmiotem świadczenia usług serwisowych lub jego upoważnionego przedstawiciela.”

2) Kryteriów oceny ofert:

1) Cena – 60%

2) Imienne szkolenia i certyfikaty pracowników wystawione przez producenta urządzenia – 40%

Zamawiający przyzna dodatkowe max 40 punktów (po 20 pkt za każdego pracownika zatrudnionego u Wykonawcy posiadającego szkolenia i certyfikaty imienne wystawione przez producenta sprzętu medycznego lub jego upoważnionego przedstawiciela, będącego przedmiotem świadczenia usług serwisowych znajdujących się w pakiecie, na który Wykonawca składa ofertę oraz przedstawi na to potwierdzenie).”

**Odpowiedź:** Zgodnie z rozdziałem V zaproszenia do składania ofert zamawiający nie określa warunków udziału w postępowaniu dla wszystkich części zamówienia.

**Pytanie nr 10** – dot. projektowanych postanowień umowy

„DOTYCZY: Wzoru umowy – Załącznik nr 4 – dot. § 6 Kary umowne – Prosimy o zmiarkowanie wysokości kar umownych i modyfikację zapisów w następujący sposób:

„1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne:

1) w przypadku niewykonania usługi w terminie wskazanym w § 3 ust. 5 – w wysokości ~~0,5%~~ 0,2% wynagrodzenia brutto niewykonanej części umowy za każdy dzień zwłoki,

2) w przypadku nienależytego wykonania usługi w wysokości 10% wynagrodzenia brutto;

3) w przypadku gdy Zamawiający odstąpi/rozwiąże Umowę z powodu okoliczności, za które odpowiada Wykonawca – w wysokości 10% wynagrodzenia brutto;

4) w przypadku, gdy Wykonawca odstąpi od Umowy, z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy – w wysokości 10% wynagrodzenia brutto;

2. Łączna maksymalna wysokość kar umownych, których mogą dochodzić Strony nie może przekroczyć ~~25%~~ 15% wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 5 ust. 1.

3. Wykonawca wyraża zgodę na potrącenie kar umownych z należności wynikających z wystawionych faktur, po przedstawieniu odpowiedniej noty obciążeniowej.

4. Zamawiający zastrzega sobie możliwość potrącania kar umownych z faktur wystawianych za realizację przedmiotu Umowy.

5. W sytuacji, gdy kary umowne nie pokryją szkody, ~~Zamawiającemu~~ Stronom przysługuje prawo dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych.

6. Kary umowne, o których mowa w § 6 ust. 1 będą naliczane dla każdej części oddzielnie\* (jeżeli zostanie zawarta jedna umowa dla kilku części).”

oraz o dodanie zapisów o następującej treści:

„5. W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania umowy przez Zamawiającego Zamawiający zobowiązany jest do zapłaty na rzecz Wykonawcy kary umownej:

1) za odstąpienie od umowy z przyczyn zależnych od Zamawiającego w wysokości 10% wynagrodzenia brutto określonego w § 5 ust. 1 Umowy,

2) za bezpodstawną odmowę podpisania przez Zamawiającego protokołu wykonania usługi w sytuacji gdy Wykonawca zgłosił wykonanie przedmiotu zamówienia – w wysokości 200 zł za każde zdarzenie.”

*Mając na uwadze równe traktowanie obu stron umowy, prosimy o wyjaśnienie czemu Zamawiający w katalogu kar umownych nie przewidział kary w wysokości 10% wynagrodzenia umownego brutto dla Wykonawcy w sytuacji kiedy to Zamawiający odstępuje od umowy z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego ?*

*Prosimy o wskazanie uzasadnionej potrzeby Zamawiającego, która leżała u podstaw wprowadzenia tak jednostronnych kar ?*

*Prosimy również o przyznanie także Wykonawcy prawa do dochodzenia zapłaty odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych, do wysokości faktycznie poniesionej szkody oraz o ograniczenie maksymalnego limitu kar do 15% wartości umowy. Obecny limit wynoszący 25% wartości umowy stanowi wartość rażąco wygórowaną."*

**Odpowiedź:** Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę § 6 projektowanych postanowień umowy. Zamawiający uprawniony jest do kształtowania postanowień umowy zgodnie z potrzebami i wymaganiami związanymi z celem zamówienia, którego zamierza udzielić. Zamawiający ma prawo podmiotowe do jednostronnego ustalenia warunków umowy, które zabezpieczą jego interes w wykonaniu przedmiotu zamówienia zgodnie z uzasadnionymi potrzebami. Zamawiający nie jest zobligowany do przewidzenia w przyszłej umowie kar umownych dla siebie samego. Ma prawo do określenia wysokich standardów realizacji zamówienia, ma także prawo obwarować obowiązki wykonawcy karami umownymi i oczekiwać, że przedmiot umowy zostanie wykonany zgodnie z postanowieniami umowy. Zamawiający działa w interesie publicznym, w celu zaspokojenia potrzeb publicznych i ryzyko niepowodzenia zamierzonego celu prowadzi do niezaspokojenia uzasadnionych potrzeb szerszej zbiorowości. Zatem, ryzyko zamawiającego przewyższa normalne ryzyko związane z prowadzeniem działalności gospodarczej, które występuje, gdy umowę zawierają dwaj przedsiębiorcy. Kara umowna ma nie tylko charakter odszkodowawczy, lecz również prewencyjny szczególnie istotny w realizacji umów dotyczących zamówień publicznych, gdzie zamawiający nie może w sposób dowolny wybrać kontrahenta.

**Pytanie nr 11** – dot. części nr 1 zamówienia

*„Prosimy o potwierdzenie, że części nr 1, poz. 73 Zamawiający miał na myśli wirówkę ID-Centrifuge 12 SII o numerze seryjnym 1002294?”*

**Odpowiedź:** Zamawiający informuje, że poz. 73 zawiera dwie wirówki: ID-Centrifuge 12 S II, oraz MP 30.

W związku z powyższym, zamawiający dokonuje odpowiedniej modyfikacji załącznika nr 3 do Zaproszenia i udostępnia na stronie internetowej prowadzonego postępowania aktualną jego treść w pliku: 24.07.18. Zał. 3 Formularz asortymentowo-cenowy (zmodyfikowany).xlsx

**Pytanie nr 12** – dot. części nr 1 zamówienia

*„Prosimy o potwierdzenie, że w części nr 1, poz. 74 Zamawiający miał na myśli pipetę ID-Pipetor FP-6 o numerze seryjnym E18Y02491 2018 r.?”*

**Odpowiedź:** Zamawiający potwierdza.

**Pytanie nr 13** – dot. części nr 1 zamówienia

*„W celu zwiększenia konkurencyjności postępowania o udzielenie zamówienia publicznego prosimy o wydzielenie z części nr 1 pozycji nr 73 i 74” do odrębnego pakietu?”*

**Odpowiedź:** Zamawiający nie wyraża zgody na wydzielenie z części nr 1 pozycji nr 73 i 74 jako odrębnego zadania

**Pytanie nr 14** – dot. części nr 1 zamówienia

*„Prosimy o doprecyzowanie czy w zakresie części nr 1, poz. 73 i 74 Zamawiający wymaga, aby usługi będące przedmiotem zamówienia wykonywane były przez autoryzowany serwis producenta urządzeń, tj. podmiot posiadający w szczególności dostęp do instrukcji serwisowej urządzeń oraz oryginalnych części zamiennych?”*

**Odpowiedź:** Zamawiający nie wymaga, aby usługi będące przedmiotem zamówienia wykonywane były przez autoryzowany serwis producenta urządzeń.

**Pytanie nr 15** – dot. części nr 1 zamówienia

*„Wnioskujemy o wyłączenie z części nr 1 urządzeń wyprodukowanych przez firmę Erbe (tj. poz.49, 50, 58) i utworzenie dla nich oddzielnego pakietu. Zmiana umożliwi przedłożenie oferty przez autoryzowany serwis producenta.”*

**Odpowiedź:** Zamawiający nie wyraża zgody na wydzielenie z części nr 1 pozycji nr 49, 50 i 58 jako odrębnego zadania

**Pytanie nr 16** – dot. części nr 1 zamówienia

*„Wnioskujemy o potwierdzenie (i stosowna korektę), że w części nr 1 producentem diatermii SUTRON 80 (poz. 55) nie jest firma Erbe.”*

**Odpowiedź:** Zamawiający potwierdza.

W związku z powyższym, zamawiający dokonuje odpowiedniej modyfikacji załącznika nr 3 do Zaproszenia i udostępnia na stronie internetowej prowadzonego postępowania aktualną jego treść w pliku: 24.07.18. Zał. 3 Formularz asortymentowo-cenowy (zmodyfikowany).xlsx

**Pytanie nr 17** – dot. projektowanych postanowień umowy

*„Wnioskujemy o potwierdzenie, że wymagając gwarancji na prace będące przedmiotem zamówienia, Zamawiający ma na myśli gwarancję na części zamienne (eksploatacyjne) wymienione w ramach usługi przeglądów i konserwacji aparatury medycznej oraz na prace związane z wymianą. Sam przegląd techniczny jest potwierdzeniem stanu urządzenia na dzień wykonania i co do zasady nie jest objęty gwarancją ani rękojmią.”*

**Odpowiedź:** Mając na uwadze przepisy Kodeksu cywilnego, gwarancja może być udzielona zarówno na jakość usługi jak i na jakość towaru dostarczanego lub wymienianego sprzętu. Brak jakości skutkujący jakąś wadą może wynikać zarówno z usługi jak i ze sprzętu/aparatury. Z tego względu zamawiający korzysta z uprawnień z Kodeksu cywilnego i wymaga udzielenia gwarancji jakości usługi oraz gwarancji jakości wymienionych części.

Powyższe zmiany stanowią integralną część Zaproszenia do składania ofert i są wiążące dla wszystkich uczestników postępowania.

**Uwaga:** Zgodnie z Zaproszeniem do składania ofert, ofertę stanowi formularz ofertowy i formularz asortymentowo-cenowy, wobec powyższego razem z formularzem ofertowym należy złożyć aktualny formularz asortymentowo cenowy.

**Dyrektor  
Samodzielnego Publicznego Wojewódzkiego  
Szpitala Specjalistycznego w Chełmie**

**mgr Agnieszka Kruk**

Załącznik:

24.07.18. Zał. 3 Formularz asortymentowo-cenowy (zmodyfikowany).xlsx