



Olecko dnia 07.04.2025 r.

08/TP/2025

Wszyscy uczestnicy postępowania

NS: 08/TP/2025

Dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego pt.:

„Usługa wykonywania okresowych przeglądów technicznych, bieżących napraw i konserwacji aparatury medycznej dopuszczającą tą aparaturę do bezpiecznego użytkowania w Szpitalu Olmedica w Olecku Sp. z o.o.”

Olmedica w Olecku Sp. z o.o. uprzejmie informuje, że w terminie określonym zgodnie z art. 284 ust.2 i ust.3 ustawy z 11 września 2019 r. – Prawo zamówień publicznych (Dz. U.2024 poz. 1320 ze zm.) – dalej: ustawa Pzp, wykonawcy zwrócili się do zamawiającego z wnioskiem o wyjaśnienie treści SWZ. W związku z powyższym, zamawiający udziela następujących wyjaśnień:

Uczestnik nr 1

Pytanie nr 1 - W nawiązaniu do załącznika nr 5 do SWZ punkt 6 oraz załącznika nr 2 §2 ustęp 4 zwracamy się z prośbą do Zamawiającego o wydłużenie czasu przystąpienia do naprawy do 72h.

Odpowiedź: Brak zgody.

Pytanie nr 2 - W nawiązaniu do załącznika nr 5 do SWZ punkt 7 oraz załącznika nr 2 §2 ustęp 4 zwracamy się z prośbą do Zamawiającego o wydłużenie czasu naprawy do 5 dni roboczych.

Odpowiedź: Brak zgody.

Pytanie nr 3 - W nawiązaniu do załącznika nr 5 do SWZ punkt 8 oraz załącznika nr 2 §2 ustęp 5 zwracamy się z prośbą do Zamawiającego o wydłużenie terminu naprawy do 10 dni roboczych.

Odpowiedź: Brak zgody.

Pytanie nr 4 - W nawiązaniu do załącznika nr 5 do SWZ punkt 11 oraz załącznik nr 2 §7 ustęp 2 zwracamy się z prośbą do Zamawiającego o usunięcie tego zapisu, gdyż załącznika nr 5 do SWZ punkt 7,8 oraz załącznik nr 2 §2 ustęp 4 wskazuje na terminy wykonania napraw.

Odpowiedź: Zgodnie z SWZ.

Pytania nr 5 - W nawiązaniu do załącznika nr 2 §5 ustęp 7 zwracamy się z prośbą do Zamawiającego o zmianę terminu płatności na 30 dni.

Odpowiedź: Zgodnie z SWZ.

Pytanie nr 6 - Zwracamy się z prośbą do Zamawiającego o podanie harmonogramu przeglądów dla pakietu nr 189.

Odpowiedź: Planowana data kolejnego przeglądu: 06.09.2025 r.



Pytanie nr 7 - Zwracamy się z prośbą do Zamawiającego o podanie harmonogramu przeglądów dla pakietu nr 170.

Odpowiedź: Poz.1 10.2025; 04.2025, Poz.2 06.2025, Poz.3 01.2026 Poz.4 06.2025; 04.2025, Poz.5 06.2025, Poz.6 09.2025, Poz.7 04.2025, Poz.8 06.2025, Poz.9 06.2025, Poz.10 05.2025.

Pytanie nr 8 - Zwracamy się z prośbą do Zamawiającego o podanie roku produkcji respiratorów z pozycji nr 1 pakiet nr 170.

Odpowiedź: 2szt. – 2017rok, 1szt. -2020rok.

Pytanie nr 9 - W nawiązaniu do pakietu nr 170 poz. 1 zwracamy się z zapytaniem do Zamawiającego czy odstąpi od konieczności wykonania 2 przeglądów w okresie 24 miesięcy. Zgodnie z zaleceniami producenta przeglądy respiratorów marki Weinmann wykonuje się co 2 lata z wymianą odpowiedniego do wieku respiratora zestawu przeglądowego.

Odpowiedź: Wszystkie są po gwarancji. Przeglądy wykonujemy raz w roku.

Pytanie nr 10 - Zwracamy się z prośbą do Zamawiającego o usunięcie z pakietu nr 170 poz. 8 zgodnie z załącznikiem nr 5 do SWZ punkt 12 wymagają Państwo dla tego pakietu autoryzację serwisową

Odpowiedź: Nie wyrażamy zgody.

Uczestnik nr 2

Pytanie nr 1 - Czy w celu miarkowania kar umownych Zamawiający dokona modyfikacji postanowień projektu przyszłej umowy w zakresie zapisów § 8 ust. 1:

Zamawiający może naliczyć Wykonawcy kary umowne w następujących przypadkach:

b) za odstąpienie od umowy przez Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy w wysokości **10% niezrealizowanej części** wynagrodzenia brutto określonego w §5 ust.1;

Odpowiedź: Zgodnie z SWZ.

Uczestnik nr 3

Pytanie nr 1 - Pak. 82

Czy Zamawiający wyraża zgodę na zaoferowanie materaca o tych samych parametrach, kompatybilnego z jednostką sterującą W-300 (SN: 300K1806006), będącą na wyposażeniu Zamawiającego?

Wymiana materaca IM-190MS (SN: 19050E1804015HS) jest zalecana przez producenta po upływie czasu żywotności wynoszącej 6 lat od daty produkcji (w tym przypadku termin upłynął w kwietniu 2024 roku).

W przypadku akceptacji powyższego rozwiązania w wycenie zostanie zawarty koszt 1 przeglądu jednostki sterującej, utylizacja starego materaca oraz kalibracja nowego materaca wraz z jednostką sterującą.

Zgodnie z zaleceniami producenta po upływie czasu żywotności wyrobu sprzęt wymaga wymiany, ponieważ system zawiera elementy elektroniczne i tekstylne, które się zużywają. Kontynuacja używania wyrobu po okresie żywotności, może powodować jego nieprawidłowe działanie. Wyrób może nie spełniać swoich funkcji i wymagać bezpieczeństwa.

Odpowiedź: Każda dodatkowa usługa jest wykonana na podstawie oferty/kosztorysu przedstawionego Zamawiającemu do jego akceptacji.



Uczestnik nr 4

Pytanie nr 1 - Dotyczy SWZ - Załącznik nr 2 (Projekt umowy) - §2 ust. 4 oraz Załącznik nr 5 (OPZ) – ust. 6-7 - dla pakietu 4

Prosimy o wyjaśnienie co Zamawiający ma na myśli odnośnie przystąpienia do naprawy w ciągu 36 godzin? Czy jest to czas reakcji, czyli kontakt Wykonawcy z Zamawiającym (użytkownikiem) w celu ustalenia zakresu ewentualnej naprawy i dalszego toku procedowania?

Prosimy o zmianę zapisu na: „W przypadku wystąpienia awarii, Wykonawca zobowiązany jest przystąpić do ich usuwania niezwłocznie po zgłoszeniu ich przez Zamawiającego za pośrednictwem faksu lub w formie drogi elektronicznej – w ciągu 36 godzin od otrzymania zgłoszenia, w dni robocze od poniedziałku do piątku. **Czas ten jest rozumiany jako kontakt Wykonawcy z Zamawiającym (użytkownikiem) w celu ustalenia zakresu usterki/naprawy**

i dalszego toku procedowania. Wykonawca zobowiązuje się w terminie do 5 dni roboczych od daty dostarczenia urządzenia do siedziby serwisu przedstawić ofertę naprawy. Zakończenie naprawy powinno nastąpić w ciągu 5 dni od zaakceptowania kosztów naprawy przez Zamawiającego – w dni robocze...”

Jednocześnie prosimy o naniesienie zmian w tym zakresie do OPZ ust. 6-7.

Odpowiedź: Brak zgody. Wskazany zapis umowy jest czytelny. Zamawiający wymaga przystąpienia do usuwania naprawy w terminie 36 tj. ustalenia przez wykonawcę zakresu usterki, zakresu naprawy i podjęcia wszystkich możliwych na tym etapie działań naprawczych. Zakończenie powinno nastąpić w terminie 48 godz. od zaakceptowania przez zamawiającego kosztów naprawy.

Pytanie nr 2 - Dotyczy SWZ - Załącznik nr 2 (Projekt umowy) - §2 ust. 5 oraz Załącznik nr 5 (OPZ) – ust. 8 - dla pakietu 4

Prosimy o zmianę zapisu w umowie §2 ust. 5 i OPZ ust. 8 na: „W przypadku konieczności sprowadzenia części zamiennych z zagranicy, termin usunięcia awarii wynosi **21 dni roboczych** (tj. od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy) od dnia akceptacji kosztorysu naprawy przez Zamawiającego.”

Odpowiedź: Zgodnie z SWZ.

Pytanie nr 3 - Dotyczy SWZ - Załącznik nr 2 (Projekt umowy) - §2 ust. 6 - dla pakietu 4

Prosimy o dodanie zapisu: „Konieczność użyczenia sprzętu zastępczego powinna wynikać ze zgłoszenia Zamawiającego na adres mailowy.

Odpowiedź: Zamawiający modyfikuje załącznik nr 2.

Pytanie nr 4 - Dotyczy SWZ - Załącznik nr 2 (Projekt umowy) - §7 ust. 1 oraz Załącznik nr 5 (OPZ) – ust. 10 - dla pakietu 4

Prosimy o zmianę zapisu w umowie §7 ust. 1 i OPZ ust. 10 na: „Wykonawca udziela na okres **6 miesięcy** gwarancji należytego wykonania usługi, a na wymienione części zamienne, co najmniej **6 miesięcznej** gwarancji lub gwarancji przewidzianej przez producenta, jeżeli jest ona dłuższa.”

Termin ten wynika z gwarancji jaką udziela producent.

Odpowiedź: Zgodnie z SWZ.

Pytanie nr 5 - Dotyczy SWZ - Załącznik nr 2 (Projekt umowy) - §7 ust. 2 oraz Załącznik nr 5 (OPZ) – ust. 11 - dla pakietu 4

Prosimy o zmianę zapisu w umowie §7 ust. 2 i OPZ ust. 11 na: „Wykonawca zobowiązuje się, że w okresie gwarancji będzie usuwać bezpłatnie wszelkie wady i usterki wynikające z nienależytego wykonania wcześniejszej wykonanej usługi w terminie **5 dni roboczych** (tj. od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy) od momentu dostarczenia uszkodzonego urządzenia do serwisu, na koszt Wykonawcy.”



Odpowiedź: Zgodnie z SWZ.

Pytanie nr 6 - Dotyczy SWZ - Załącznik nr 4 (formularz asortymentowo- cenowy) – dla pakietu 4

Prosimy o podanie szczegółowego wykazu (nazwa, symbol katalogowy, numer seryjny) wszystkich urządzeń wchodzących w skład pakietu nr 4. W skład w/w zestawów z pewnością wchodzi różne elementy, a każdy z nich musi zostać wyceniony osobno. W/w informacje są niezbędne do stworzenia oferty przetargowej.

Odpowiedź: Dermaton GB231 Nr.3971

Microspeed Unii GD670 Nr.1526,

Micro silnik GD673 Nr. 115

Pompa SN 1706CE0236

Tor wizyjny 3D

Sterownik kamery PU630 Nr.985090

Głowica kamery 3D PUG 632 Nr.651961,

Monitor 21,5” PU904 Nr.413N0078,

Pompa ssąco-płuczająca PG145 Nr. 2205CE0479,

Insuflator PG 150 Nr.904705,

Generator HF GN200 Nr.5594,

Monitor 32” PU648 Nr.228897092,

Głowica kamery 2D PU482 Nr.985603,

Optyka PE 590A Nr.640118,

Optyka PE 889A Nr.659632,

Optyka PE 909A Nr.659632

Światłowody OP314

Nr.658827

Nr.658837

Nr.658852

Nr.659323

Uczestnik nr 5

Pytanie nr 1 - §2 ust. 1 podpunkt trzeci

Wykonawca zwraca uwagę, iż dokumenty wskazane w ww. postanowieniu standardowo są dostarczane przez wykonawców po zawarciu umowy lub w trakcie jej realizacji. W związku z powyższym zwracamy się o modyfikację wskazanego zapisu, aby termin na dostarczenie dokumentów przypadał najwcześniej 7 dni od daty zawarcia umowy.

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody.

Pytania nr 2 - §2 ust. 4

Zwracamy się o wydłużenie czasu reakcji do 2 dni roboczych oraz czasu na naprawę: do 5 dni roboczych bez użycia części zamiennych oraz 7 na naprawy z częściami od dnia zaakceptowania kosztorysu. Powyższe terminy są przyjętymi ogólnie w branży serwisu urządzeń medycznych, pozwalają na należyte wypełnianie przez wykonawców obowiązków związanych z opieką serwisową nad aparaturą.

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody.



Pytanie nr 3 - §2 ust. 6

Wykonawcy serwisu urządzeń medycznych nie świadczą co do zasady usług wypożyczenia sprzętu medycznego (utrzymywania go na stanie w celu oddania do korzystania w razie potrzeby Zamawiającemu). W związku z powyższym tego rodzaju zobowiązanie, jak wynikające z umowy może być trudne do wykonania bądź wiązać się z nadmiernymi (nieproporcjonalnymi do wartości przedmiotu umowy) kosztami, które będą musiały zostać wklulowane do ceny oferty Wykonawców. Wobec powyższego wnosimy o modyfikację postanowień:

W przypadku konieczności naprawy dłuższej niż określona w § 2 ust. 5, Wykonawca w miarę możliwości zapewni aparat zastępczy, umożliwiający wykonywanie badań diagnostycznych w okresie naprawy aparatury medycznej będącej przedmiotem niniejszej umowy na swój koszt, o ile Wykonawca dysponuje takim sprzętem w dacie wystąpienia potrzeby jego dostarczenia.

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody.

Pytanie nr 4 - §3 ust. 3

Wykonawca zwraca się o wyjaśnienie, czy przez pisemne zlecenie Zamawiającego należy rozumieć także zlecenie przesyłane drogą mailową?

Odpowiedź: Tak.

Pytanie nr 5 - §5 ust 9

Powyższy zapis w obecnym brzmieniu stanowi klauzulę abuzywną zgodnie z art. 433 pkt 3) ustawy Pzp. Dlatego prosimy o modyfikację zapisów poprzez dodanie po zdaniu pierwszym poniższego:

Nie dotyczy to okoliczności, gdy Zamawiający zalega z płatnościami za wykonane usługi ponad 30 dni licząc od terminu zapłaty. Wówczas Wykonawca będzie uprawniony do powstrzymania się ze spełnieniem obowiązku kolejnych usług do dnia zapłaty całości zaległych należności.

Odpowiedź: Brak zgody. Treść § 5 ust. 9 przewiduje już proponowane zapisy.

Pytanie nr 6 - §7 ust. 1

Zwracamy uwagę, iż zgodnie z przepisami kodeksu cywilnego udzielając gwarancji jakości gwarant (wykonawca) udziela gwarancji, że towar jest zgodny z umową. Zatem gwarancji jakości można udzielić wyłącznie na towary/rzeczy, czyli w przypadku umów serwisowych sprzętu medycznego na części zamienne/materiały. Natomiast, zgodnie z przepisami kodeksu cywilnego w przypadku wadliwego wykonania usługi, wykonawca z mocy samej umowy jest zobowiązany do ponownego jej wykonania na warunkach wskazanych w umowie.

Wobec powyższego zwracamy się z prośbą o następującą modyfikację zapisu:

Wykonawca udziela na wymienione części zamienne, co najmniej 12 miesięcznej gwarancji lub gwarancji przewidzianej przez producenta, jeżeli jest ona dłuższa.

Odpowiedź: Brak zgody.

Pytanie nr 7 - §7 ust. 2

Mając na uwadze wcześniejsze uwagi do postanowień wzoru umowy prosimy o zmianę treści ww. postanowienia, w tym wydłużenie i urealnienie terminu usuwania wad:

Wykonawca zobowiązuje się że w okresie gwarancji będzie usuwać bezpłatnie wszelkie wady i usterki wynikające z nienależytego wykonania wcześniejszej wykonanej usługi w terminie 5 dni roboczych (tj. od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo



wolnych od pracy) od momentu dostarczenia uszkodzonego urządzenia do serwisu przez Zamawiającego, na koszt Wykonawcy lub w innym terminie ustalonym mailowo lub pisemnie z Zamawiającym.

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody.

Pytanie nr 8 - §7 ust. 3

Prosimy o zmianę sposobu ustalenia wartości kary umownej na naliczaną od wartości usługi, której dotyczy nie-należyte wykonanie, nie zaś od wartości całej umowy. Ponadto, prosimy o zmianę współczynnika kary na „0,2%”. Kary umowne są wliczane do ceny ofertowej, a zatem należyte wyważenie ryzyka kontraktowego leży także w interesie Zamawiającego, jako ponoszącego koszt zamówienia. Jednocześnie prosimy, aby kara była liczona za zwłokę w usuwaniu wad, skoro Zamawiający przewidział tego rodzaju procedurę, a zatem jest to uprawnienie Wykonawcy, aby w razie potrzeby dokonać usunięcia stwierdzonych nieprawidłowości w określonym umownie czasie.

W przypadku nie usunięcia wad powstałych w okresie gwarancji, w terminie określonym w ust. 2 oraz w każdym przypadku nie przystąpienia do usuwania awarii w terminie określonym w przedmiotowej umowie, Zamawiający ma prawo naliczyć kary umowne w wysokości 0,2% wynagrodzenia brutto za usługę, której dotyczy zwłoka umowy za każdy dzień zwłoki w usuwaniu niesprawności aparatury zgodnie z §7.

Odpowiedź: Brak zgody.

Pytanie nr 9 - §8 ust. 1 lit. a)

Zwracamy się z prośbą o zmianę współczynnika kary na „0,2%”, tak jak zostało to zawnioskowane w §7 ust. 3 wzoru, stosownie do powyższych uwag.

Odpowiedź: Brak zgody.

Pytanie nr 10 - §8 ust. 1 lit. b)

Mając na uwadze, że przedmiotem umowy są usługi - ewentualne rozwiązanie umowy odnosi skutek na przyszłość (ex nunc). W ocenie Wykonawcy nie jest uzasadnione w takiej sytuacji wyliczanie kwoty kary umownej za zerwanie kontraktu w odniesieniu do usług już rozliczonych pomiędzy stronami - uznanych za wykonane prawidłowo, zwłaszcza w sytuacji, gdy do odstąpienia/wypowiedzenia dojdzie pod koniec obowiązywania umowy, której realizacja przewidziana jest na wiele miesięcy. Wykonawca nie powinien być karany za realizację tej części umowy, co do której nie było zastrzeżeń ze strony Zamawiającego. Ponadto zgodnie z powszechnie przyjętą praktyką na rynku serwisu urządzeń medycznych współczynnik dla kary umownej z tytułu odstąpienia oscyluje w granicach 5-10%, stąd prosimy o odpowiednią modyfikację zapisu także w tym zakresie:

za odstąpienie od umowy przez Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy w wysokości 10% niezrealizowanej części wynagrodzenia brutto określonego w §5 ust.1;

Odpowiedź: Brak zgody. Treść § 8 ust. 1 lit. b) zawiera już sugerowane zapisy. Opisywana kara umowna liczona jest od niewypłaconej dla wykonawcy części wynagrodzenia, a nie całości wynagrodzenia określonego w § 5 ust. 1.

Pytanie nr 11 - §8 ust. 4

Zwracamy uwagę, że wszelkie ryzyka finansowe związane z naliczaniem kar umownych przez Zamawiającego Wykonawcy będą zmuszeni uwzględnić w cenach swoich ofert. W związku z tym, wartość maksymalna kar po-



winna stanowić kompromis pomiędzy godnym zabezpieczenia interesem Zamawiającego, a ewentualnym ryzykiem kontraktowym Wykonawcy.

Czy Zamawiający wyrazi zgodę na zmianę współczynnika kar maksymalnych na „20%”?

Odpowiedź: Brak zgody.

Pytanie nr 12, dotyczy zapisów SWZ

Czy w celu zapewnienia bezpieczeństwa pacjenta oraz jakości usług medycznych Zamawiający będzie wymagał odpowiednich kwalifikacji technicznych dostawcy serwisu w zakresie aparatury będącej przedmiotem przetargu, potwierdzonych aktualnymi certyfikatami odbytych przez inżynierów szkoleń.

Odpowiedź: Zgodnie z zapisami SWZ.

Pytanie nr 13, dotyczy zapisów SWZ

Czy Zamawiający będzie wymagał od wszystkich Wykonawców do przeprowadzenia przeglądów i napraw użycia tylko oryginalnych i nowych części zamiennych?

Odpowiedź: Zamawiający wymaga nowych części zamiennych, ale nie muszą być one oryginalne.

Pytanie nr 14, dotyczy zapisów SWZ

Czy Zamawiający wymaga, aby czynności serwisowe były wykonywane zgodnie z aktualnymi podręcznikami serwisowymi a czynności serwisowe powinny być w pełni zgodne z aktualnymi listami tych czynności?

Odpowiedź: Tak.

Pytanie nr 15, dotyczy zapisów SWZ

Prosimy Zamawiającego o potwierdzenie, iż wszelkie niesprawności sprzętu wykryte podczas wykonywania przeglądów, wymagające naprawy, zostaną usunięte na podstawie odrębnie przygotowanej i zaakceptowanej oferty cenowej zawierającej tylko oryginalne części potrzebne do przeprowadzenia naprawy.

Odpowiedź: Tak.

Pytanie nr 16, dotyczy respiratora firmy GE Pakiet 69

Prosimy Zamawiającego o potwierdzenie, iż w cenę jednostkową przeglądu mają zostać w kalkulowane wszystkie materiały potrzebne do jego wykonania zgodnie z danym rokiem przeglądowym respiratora, w tym również akumulatory.

Odpowiedź: Tak.

Pytanie nr 17, dotyczy §5 ustęp 3

Prosimy zamawiającego o doprecyzowanie formy rozliczenia roboczogodzin. Nie jesteśmy w stanie stwierdzić z wyprzedzeniem ile godzin dany inżynier spędziłby przy danej naprawie- jest to zależne od skomplikowania danej usterki. Mogłoby to oznaczać wystąpienie sytuacji gdzie co miesiąc faktura ryczałtowa zawierałaby inną kwotę.



Odpowiedź: Zgodnie z SWZ, każda dodatkowa usługa jest wykonana na podstawie oferty/kosztorysu przedstawionego Zamawiającemu do jego akceptacji.

Pytanie nr 18, dotyczy § 2 ust. 2h

Zwracamy, że Wykonawca wyłącznie w raporcie serwisowym przekazywanym Zamawiającemu po wykonanym przeglądzie technicznym lub naprawie wskazuje stan konkretnego sprzętu i dostępności części/ możliwości naprawy, w tym w szczególności wyraźnie zaznacza jeśli ten sprzęt jest niesprawny lub/i nie ma możliwości jego naprawy. Na podstawie tego dokumentu Zamawiający jako użytkownik wyrobu medycznego, do którego mają zastosowanie określone obowiązki wskazane w ustawie o wyrobach medycznych z dnia 7 kwietnia 2022 r., w tym w szczególności art. 63 ust. 2 tej ustawy, jest podmiotem uprawnionym do wydawania decyzji o przyszłości aparatu, w tym jego ewentualnej kasacji aparatu lub wyłączeniu go z użytkowania w przypadku niesprawności i/lub braku możliwości naprawy. Innymi słowy, Wykonawca, poza opisem stanu technicznego w raporcie serwisowym, nie wydaje „orzeczeń technicznych” ani „opinii technicznych” o stanie technicznym aparatu. Prośba o zmianę ‘orzeczeń technicznych’ na ‘raporty serwisowe’.

Odpowiedź: Zamawiający modyfikuje załącznik nr 2 par. 2 ust.2h.

Uczestnik nr 6

Pytanie nr 1 - Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający zapewni podłączenie urządzeń objętych umową do sieci komputerowej oraz umożliwi Wykonawcy świadczenie zdalnych usług serwisowych zapewniających zdalną diagnostykę i weryfikację usterek, naprawę oprogramowania i błędów konfiguracji, zmianę parametrów aplikacyjnych, instalację aktualizacji oprogramowania i peryferii lub aktywację opcji. Realizacja usług zdalnych niesie wiele korzyści dla interesów Zamawiającego, m.in. usterki sprzętu są szybciej i sprawniej wykrywane oraz naprawiane, a aktualizacje oprogramowania lub opcji mogą być wykonywane na bieżąco, co minimalizuje czas wyłączenia sprzętu z użytkowania i przyczynia się do większej optymalizacji organizacji pracy Zamawiającego. Mając na względzie powyższe, wnosimy o dodanie do umowy następującego zapisu:

„Zamawiający zapewni podłączenie urządzeń objętych umową do sieci komputerowej oraz umożliwi Wykonawcy świadczenie zdalnych usług serwisowych zapewniających w szczególności zdalną diagnostykę i weryfikację usterek, naprawę oprogramowania i błędów konfiguracji, zmianę parametrów aplikacyjnych, instalację aktualizacji oprogramowania i peryferii lub aktywację opcji.”

Odpowiedź: Zamawiający w załączniku nr 2 par. 2 ust 10 dodaje zapis: „Zamawiający jeżeli będzie to możliwe zapewni podłączenie urządzeń objętych umową do sieci komputerowej oraz umożliwi Wykonawcy świadczenie zdalnych usług serwisowych zapewniających w szczególności zdalną diagnostykę i weryfikację usterek, naprawę oprogramowania i błędów konfiguracji, zmianę parametrów aplikacyjnych, instalację aktualizacji oprogramowania i peryferii lub aktywację opcji.”.

Uczestnik nr 7

Pytanie nr 1 - Dot. Pakiet nr 44, 103, 145, 178, 181, 185, 197

Zważywszy na fakt, iż termometry ze względu na technologię przeglądów lub naprawy oraz mobilność urządzeń, mogą być urządzeniami serwisowanymi w siedzibie wykonawcy, zwracamy się z prośbą o dopuszczenie realizacji serwisu termometrów z Pakietów nr 44, 103, 145, 178, 181, 185, 197 w siedzibie wykonawcy.

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody.

Pytanie nr 2 - Dot. Pakiet nr 44, 103, 145, 178, 181, 185, 197

Zwracamy się z wnioskiem do Zamawiającego o doprecyzowanie, czy przegląd ma obejmować wzorcowanie, czy walidację termometrów? Jeżeli ma obejmować wzorcowanie, to czy ma ono być dokonane przez laboratorium PCA, czy



dopuszczona jest walidacja metodą porównawczą za pomocą wzorcowanego przyrządu pomiarowego? Dodatkowo prosimy o podanie w ilu punktach temperatury ma być realizowany pomiar oraz jakie mają być to punkty: w jakiej temperaturze?

Odpowiedź: Walidację termometrów metodą porównawczą w jednej temperaturze 0-25 C.

Pytanie nr 3 - Dot. Pakiet nr 85, 105, 119, 139, 148

Zwracamy się z prośbą do Zamawiającego o odstąpienie od wymogu wykonania przeglądów oraz napraw przez autoryzowany serwis w zakresie Pakietów nr 85, 105, 119, 139, 148, gdyż są to urządzenia powszechnie dostępne w placówkach medycznych i ich serwis nie wymaga umiejętności, zarezerwowanych jedynie dla autoryzowanego serwisanta. W związku z powyższym zwracamy się jednocześnie z prośbą do Zamawiającego o dopuszczenie, w celu poświadczenia zdolności technicznej lub zawodowej w ramach w/w pakietów, imiennych certyfikatów wydanych przez niezależny od producenta podmiot posiadający wdrożony system zarządzania jakością zgodny z ISO 9001 w zakresie przygotowania i prowadzenia szkoleń z nadzorowania i utrzymania sprzętu medycznego, produkcji oprogramowania do zarządzania infrastrukturą techniczną oraz dystrybucji sprzętu medycznego, zgodnego z normą PN-EN 62353:2015, dotyczącą serwisów urządzeń medycznych.

Odpowiedź: W wyżej wymienionych częściach (85, 105, 119, 139, 148) wyrażamy zgodę na odstąpienie od wymogu wykonania przeglądów oraz napraw przez autoryzowany serwis.

Pytanie nr 4 - Dot. Pakiet nr 85

Czy Zamawiający wymaga, żeby przeglądy komór były dokonywane zgodnie z normą PN EN 12469?

Odpowiedź: Tak.

Pytanie nr 5 - Dot. Pakiet nr 85

Czy Zamawiający wymaga wymiany filtrów i lamp bakteriobójczych UV (jeżeli znajdują się w komorze)? Większość producentów zaleca wymianę filtrów raz na 5 lat. W przypadku wymaganej wymiany filtrów, prosimy o podanie daty kiedy były ostatnio wymieniane oraz ich wymiarów. Ta wiedza jest kluczowa do prawidłowego oszacowania usługi, gdyż koszt filtrów jest wysoki i znacząco wpływa na wartość usługi (podwyższa ją nawet trzykrotnie), jeżeli wymiana filtrów ma być w niej zawarta. Dlatego bardzo prosimy o udzielenie wyczerpującej odpowiedzi.

Odpowiedź: W obu komorach w tym roku należy wymienić filtry i lampy bakteriobójcze. Wielkość filtrów proszę sprawdzić po modelu.

Pytanie nr 6 - Dot. Pakiet nr 85

W związku z różnym wykorzystywaniem komór laminarnych w placówkach medycznych, zwracamy się z wnioskiem do Zamawiającego, o udzielenie informacji do jakich badań jest wykorzystywane są komory w zadaniu nr 85 (dot. zagrożeń użytkownika np. promieniowanie, cytostatyki).

Odpowiedź: W pracowni mikrobiologicznej są robione badania kasetowe. A laboratorium badania kału i moczu.

Pytanie nr 7 - Dot. zapisów SWZ rozdz.8 pkt 8.2 lit.b2

Zwracamy się z wnioskiem do Zamawiającego o doprecyzowanie, czy wymóg dysponowania „1 osobą posiadającą przeszkolenie z zakresu serwisowania/przeglądów aparatury medycznej wystawione przez producenta lub podmiot przez niego upoważniony, aparatury będącej przedmiotem przeglądów” dotyczy pakietów, gdzie nie ma wymaganej autoryzacji, czy pakietów, w których jest wymagana autoryzacja, czy wszystkich pakietów?

Odpowiedź: To dotyczy tylko pakietów ze sprzętem gdzie wymagany jest autoryzowany serwis.

Pytanie nr 8 - Dot. zapisów SWZ rozdz.8 pkt 8.2 lit.b2



Zwracamy się z wnioskiem do Zamawiającego o odstąpienie od wymogu posiadania „1 osoby posiadającej przeszkolenie z zakresu serwisowania/przeglądów aparatury medycznej wystawione przez producenta lub podmiot przez niego upoważniony, aparatury będącej przedmiotem przeglądów” w przypadku urządzeń z pakietów, w których jest wymagany autoryzacyjny serwis.

Odpowiedź: Zgodnie z SWZ.

Pytanie nr 9 – Dot. zapisów SWZ rozdz.8 pkt 8.2 lit.b2 i b3

Zwracamy się z prośbą do Zamawiającego o dopuszczenie, w celu poświadczenia zdolności technicznej lub zawodowej w ramach pakietów nr 44, 77, 78, 82, 103, 145, 178, 181, 185, 197 imiennych certyfikatów wydanych przez niezależny od producenta podmiot posiadający wdrożony system zarządzania jakością zgodny z ISO 9001 w zakresie przygotowania i prowadzenia szkoleń z nadzorowania i utrzymania sprzętu medycznego, produkcji oprogramowania do zarządzania infrastrukturą techniczną oraz dystrybucji sprzętu medycznego, zgodnego z normą PN-EN 62353:2015, dotyczącą serwisów urządzeń medycznych. Pragniemy nadmienić, iż urządzenia w w/w pakietach są powszechnie używane w placówkach medycznych i ich serwis nie wymaga umiejętności, zarezerwowanych jedynie dla serwisanta przeszkolonego przez producenta lub podmiot przez niego upoważniony.

Odpowiedź: Zapisy SWZ rozdz. 8 pkt. 8.2 lit b2 dotyczy pakietów z autoryzowanym serwisem. W załączeniu zmodyfikowany SWZ.

Pytanie nr 10 - Dot. Formularz cenowy

Zwracamy się do Zamawiającego z prośbą o wyrażenie zgody na pozostawienie w formularzu cenowym tylko tych Pakietów (z niezmienną ilością pozycji), na które Wykonawca składa ofertę, poprzez usunięcie pozostałych.

Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę.

Pytanie nr 11 - Dot. zapisów Umowy § 8

Zwracamy się z prośbą o modyfikację zapisów § 8 w taki sposób, aby wysokość kary umownej naliczana była od wartości netto a nie brutto. VAT jest należnością publicznoprawną, którą wykonawca jest zobowiązany odprowadzić do urzędu skarbowego. Ponadto sama kwota podatku VAT wliczona do ceny oferty nie ma wpływu na korzyści ekonomiczne osiągane przez wykonawcę z tytułu wykonania zamówienia.

Odpowiedź: Brak zgody.

Uczestnik nr 8

Pytanie nr 1

Dotyczy Pakietu nr 86, 203 i 204; punktu 12 załącznika nr 5 do SWZ

Prosimy Zamawiającego o dopuszczenie w Pakiecie nr 86, 203 i 204 wykonawcy dysponującego aktualną autoryzacją innego producenta aparatury medycznej wykorzystywanej w diagnostyce obrazowej wraz z wdrożonym Systemem Zarządzania Jakością zgodnym z wymaganiami normy ISO 13485:2016 w zakresie dystrybucji, instalowania oraz serwisu aktywnych wyrobów medycznych do obrazowania.

Odpowiedź: Zamawiający dopuszcza.

Pytanie nr 2

Dotyczy Pakietu nr 86, 203 i 204; rozdziału 8 ust. 2 pkt. 3lit. b2) SWZ

Prosimy Zamawiającego o dopuszczenie w Pakiecie nr 86, 203 i 204 co najmniej 1 osoby posiadającej certyfikat ze szkolenia serwisowego odbytego u innego producenta aparatury medycznej wykorzystywanej w diagnostyce obrazowej.

Odpowiedź: Zamawiający dopuszcza.



Uczestnik nr 9

Dotyczy pakietu 204 - tomograf komputerowy:

Pytanie nr 1 - dot. formularza cenowego dla pakietu przegląd tomografu komputerowego Canon Zamawiający wymaga 3 przeglądów w trakcie 24 miesięcy. Zwracamy się z prośbą o zmianę tego wymogu na 4 przeglądy w okresie 24 miesięcy - zgodnie z wytycznymi producenta. 2. dotyczy poz. z formularza cenowego poz.

Odpowiedź: Jeden przegląd w 2025 roku został wykonany.

Pytanie nr 2 - stacja postprocessingowa - prosimy o poprawienie omyłki pisarskiej - jest to stacja posprocessin-gowa Vitrea, producenta Vital.

Odpowiedź: Zamawiający nanosi zmiany w załączniku nr 4 do SWZ.

Pytanie nr 3 - Zamawiający zawarł wymóg 12 miesięcy gwarancji na wymienione część. Zwracamy się z prośbą o zmianę tego zapisu na 6 miesięcy gwarancji. Jest to typowa gwarancja producenta, której udziela na części za-mienne.

Odpowiedź: Zgodnie z SWZ.

Pytanie nr 4 - Prosimy o odstąpienie od wymogu sprzętu zastępczego w przypadku tomografu komputerowego. 6. W przypadku konieczności naprawy dłuższej niż określona w § 2 ust. 5, "Wykonawca zapewni aparat zastępczy, umożliwiający wykonywanie badań diagnostycznych w okresie naprawy aparatury medycznej będącej przedmio-tem niniejszej umowy na swój koszt." jest to usługa niemożliwa do wykonania w przypadku tego typu sprzętu.

Odpowiedź: Wyrażamy zgodę.

Uczestnik nr 10

Pytanie nr 1 - Zadanie nr 98: Dot. załącznika nr 4 do SWZ – Czy w cenie przeglądu należy uwzględnić koszt wymiany akumulatorów w pompach? Wykonawca wyjaśnia, że zgodnie z zaleceniami producenta wymiana aku-mulatora winna następować co 2 lata.

Odpowiedź: Tak.

Pytanie nr 2 - Zadanie nr 98: Dot. załącznika nr 4 do SWZ – Wykonawca wyjaśnia, że zgodnie z zaleceniami Producenta wykonywanie regularnych przeglądów technicznych (przez autoryzowany serwis) urządzeń objętych postępowaniem powinno odbywać się co 24 miesiące. Wobec tego, a także mając na uwadze termin obowiązywa-nia przyszłej umowy, prosimy o potwierdzenie liczby przeglądów podanej przez Zamawiającego w formularzu. Ewentualnie Wykonawca wnosi o dostosowanie wskazanego załącznika poprzez podanie właściwej (zgodnej z zaleceniami Producenta) liczby przeglądów, tj. 1 przegląd na urządzenie w trakcie trwania umowy.

Odpowiedź: Zgodnie z SWZ.



Pytanie nr 3 - Zadanie nr 98: Dot. par. 2 ust. 4: Czy Zamawiający wyraża zgodę by czas reakcji na zgłoszenie wydłużyć do 48 godzin, a czas naprawy do 5 dni roboczych?

Odpowiedź: Brak zgody.

Pytania nr 4 - Zadanie nr 98: Wykonawca wskazuje, że do wykonania czynności objętych przedmiotem zamówienia wymagane jest posiadanie specjalistycznych przyrządów oraz oprogramowania, ponadto czynności te wykonane mogą być jedynie przez przeszkolony lub fabryczny serwis. Wszystkie nieautoryzowane działania w zakresie serwisowania lub modyfikacji urządzeń Medima przenoszą odpowiedzialność za skutki niewłaściwego działania urządzeń na osoby lub organizacje zlecające i wykonujące te czynności. Mając na uwadze powyższe, Wykonawca prosi o potwierdzenie, że Zamawiający wymaga od wykonawców posiadanie stosownej autoryzacji producenta lub posiadania w swych zasobach osób/y, które legitymują się imiennym aktualnym certyfikatem wystawionym przez producenta urządzenia lub jego autoryzowanego przedstawiciela poświadczającym przeszkolenie w zakresie obsługi serwisowej urządzeń objętych postępowaniem.

Odpowiedź: Zgodnie z SWZ.

Pytania nr 5 - Zadanie nr 98: Wykonawca zwraca się z prośbą o udostępnienie harmonogramu przeglądów.

Odpowiedź: W załączeniu zmodyfikowany załącznik nr 4 do SWZ. Przegląd 10.2025 rok.

Pytania nr 6 - Dot. par. 1 ust. 5 i par. 3 ust. 2 wzoru umowy – Wykonawca zwraca się z prośbą o udostępnienie numerów seryjnych urządzeń wraz z informacją, gdzie każde z nich jest zainstalowane.

Odpowiedź: Blok operacyjny Nr.0106444/9.

Pytania nr 7 - Zadanie nr 98: Dot. par. 1 ust. 5 i par. 3 ust. 2 wzoru umowy – Czy Zamawiający wyraża zgodę, aby realizacja i wykonanie usługi serwisowej wykonane było w siedzibie Wykonawcy w terminach podanych w dokumentacji postępowania / uzgodnionych z Zamawiającym? Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia transportu (kurier) sprzętu do serwisu oraz po wykonaniu obsługi serwisowej do Zamawiającego.

Odpowiedź: Zgodnie z SWZ.

Pytanie nr 8 - Zadanie nr 98: Dot. par. 1 ust. 5 i par. 3 ust. 2 wzoru umowy – W przypadku negatywnej odpowiedzi na pytanie powyżej, czy Zamawiający wyraża zgodę, aby realizacja i wykonanie usług ewentualnej naprawy urządzeń było w siedzibie Wykonawcy w terminach podanych w dokumentacji postępowania / uzgodnionych z Zamawiającym? Wykonawca wyjaśnia, że ze względów technicznych nie ma możliwości naprawy urządzeń w siedzibie Zamawiającego.

Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę.



Uczestnik nr 11

Pytania nr 1 - DOTYCZY PAKIETU 78

Prosimy Zamawiającego o wydzielenie do oddzielnego pakietu kardiografu Eden F9. Pozwoli to na złożenie oferty na pozostały sprzęt autoryzowanemu serwisowi, który zajmuje się serwisem sprzętu firmy Huntleigh od lat.

Odpowiedź: Zgodnie z SWZ.

Uczestnik nr 12

Pytania nr 1 - Pakiet 137. Prosimy o wydzielenie z pakietu ciśnieniomierzy automatycznych (np. do pakietu 172). Kolumny gazowe i ciśnieniomierze są produkowane przez dwie różne firmy (Tech-Med Sp. z o.o. oraz "TECH-MED" TECHNIKA MEDYCZNA B.WÓJCIK), jest to tylko podobieństwo nazw firm. W pozostałych pakietach Zamawiający rozdzielił urządzenia zgodnie z ich rodzajem lub producentem. Prosimy o konsekwencję w podziale pakietów.

Odpowiedź: W załączeniu zmodyfikowany załącznik nr 4 do SWZ.

Jednocześnie Zamawiający działając na podstawie art. 286 ust. 1 ustawy PZP przedłuża termin składania ofert oraz następujące terminy na:

Termin składania ofert: 11/04/2025r. godz. 08:00

Termin otwarcia ofert: 11/04/2025r. godz. 09:00

Termin związania z ofertą: 10/05/2025r.

Zamawiający informuje, iż odpowiedzi na zapytania do SWZ, zmodyfikowany SWZ, załącznik nr 2 oraz załącznik nr 4 zostały zamieszczone na stronie zamawiającego www.olmedica.pl. Zamawiający zobowiązuje Wykonawców do uwzględnienia odpowiedzi i modyfikacji w złożonej ofercie.

Powyższe pismo stanowi uzupełnienie treści specyfikacji istotnych warunków zamówienia znak: 08/TP/2025 z dnia 27/03/2025r.

ZATWIERDZAM

/Prezes Zarządu Olmedica w Olecku Sp. z o. o.

/-/mgr Katarzyna Mróz

