

## **Opis przedmiotu zamówienia** **(Część nr 1)**

### **Pogwarancyjna obsługa serwisowa aparatu PET/CT na okres 36 miesięcy**

#### **Zakres obsługi**

##### **Przeglądy okresowe:**

- Regularne przeglądy okresowe – interwały i zakres przeglądów według wymagań producenta; terminy przeglądów – uzgodnione z Zamawiającym.
- Sprawdzenie bezpieczeństwa mechanicznego.
- Kontrola występowania usterek zewnętrznych.
- Inspekcja zużycia części.
- Oczyszczenie dróg chłodzenia i odprowadzania ciepła.
- Smarowanie ruchomych części mechanicznych.
- Sprawdzenie bezpieczeństwa elektrycznego.
- Konserwacja software'u systemowego i aplikacyjnego przy użyciu dedykowanego oprogramowania serwisowego – niezbędnego do wykonania w pełnym zakresie czynności przeglądowych.
- Porządkowanie przestrzeni dyskowej i bazy danych.
- Sprawdzenie funkcjonowania urządzenia i jego gotowości do pracy.
- Dokumentacja przeglądów.

##### **Kontrola jakości – podczas przeglądów okresowych**

- Sprawdzenie jakości obrazu.
- Sprawdzenie wartości pomiarowych i aplikacyjnych aparatury z wykorzystaniem, w razie potrzeby, specjalistycznej aparatury pomiarowej i fantomów.
- Przeprowadzenie czynności korygujących - ustawienie i regulacja odpowiednich wartości nastawień w przypadkach ich odchylenia od wartości optymalnych.
- Wykonanie raz w roku obowiązywania umowy testów specjalistycznych aparatu Biograph mCT-X 4R wraz z monitorami na aparacie.

##### **Zdalna diagnostyka**

- Wykorzystanie systemu zdalnej diagnostyki do diagnostyki i naprawy uszkodzeń.
- Utrzymanie infrastruktury koniecznej do realizacji usług zdalnej diagnostyki.
- System zdalnej diagnostyki spełniający międzynarodową normę standaryzującą system zarządzania bezpieczeństwem informacji ISO/IEC 27001.

##### **Naprawy**

- Interwencje na wezwanie – praca w miejscu lokalizacji aparatury wraz z dojazdem inżyniera.
- Diagnozowanie błędów, usuwanie usterek oraz likwidowanie szkód powstałych w wyniku naturalnego zużycia części.

- Kontrola urządzenia po przeprowadzonej naprawie.
- Dokumentacja interwencji serwisowych.

### **Modyfikacje**

- Przeprowadzenie środków zapobiegawczych w celu zwiększenia bezpieczeństwa pracy urządzenia.
- Wykonanie zalecanych przez producenta: aktualizacji software'u systemowego i aplikacyjnego oraz modyfikacji urządzenia.
- Doradztwo w zakresie aplikacji (w tym modyfikacji protokołów w celu optymalizacji działania urządzenia).

### **Części zamienne**

- Umowa obejmuje dostawy części zamiennych (bez lampy rtg).
- Umowa w ramach prawa opcji obejmuje dostawę i wymianę w nie więcej niż jednej lampy rtg wraz z wykonaniem testów specjalistycznych w celu zastąpienia lampy, która uległa całkowitemu zużyciu lub uszkodzeniu, zgodnie z zapisami umowy jeżeli zaistnieje taka konieczność. Zamawiający zastrzega sobie możliwość rezygnacji z zakupu lampy rtg jeśli nie będzie konieczności jej wymiany.
- Umowa obejmuje dostawę materiałów (fabrycznie nowych, w oryginalnych opakowaniach) niezbędnych do przeprowadzenia przeglądów.

### **Wsparcie aplikacyjne**

- W zakresie wsparcia technicznego przez inżyniera serwisu.
- Doradztwo w zakresie aplikacji - porady telefoniczne.

### **Obsługa serwisowa**

- Umowa zapewnia możliwość dokonywania zgłoszeń 24h na dobę, 7 dni w tygodniu.
- Umowa zapewnia możliwość korzystania z dedykowanej platformy serwisowej 24h na dobę, 7 dni w tygodniu, pozwalającej na wykonywanie zgłoszeń, bieżące monitorowanie ich statusu oraz stanu realizacji.
- Czas reakcji na zgłoszoną awarię wynosi 4 godziny w dni robocze rozumiane jako dni od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy, w godzinach 8:00 do 16:00. Przez reakcję na zgłoszoną awarię rozumie się m.in. telefoniczny wywiad techniczny przeprowadzony z bezpośrednim użytkownikiem aparatu.
- W przypadku awarii Wykonawca zobowiązany jest do rozpoczęcia naprawy w terminie:
  - dla awarii zgłoszonej do godziny 16:00 – w następnym dniu roboczym;
  - dla awarii zgłoszonej po godzinie 16:00 – w ciągu 36 godzin w dni robocze od przesłania zgłoszenia
- Wykonawca zobowiązany jest do usunięcia awarii w terminie do 3 dni roboczych, do 5 dni roboczych w przypadku konieczności sprowadzenia części zamiennych spoza Polski i do 7 dni roboczych w przypadku konieczności sprowadzenia części zamiennych spoza UE.

- Serwis świadczony w ramach umowy wykonywany jest przez Inżynierów posiadających imienny certyfikat poświadczający odbycie szkolenia w zakresie serwisowania aparatu PET/CT.
- Inżynierowie świadczący serwis posiadają dostęp do legalnych kodów serwisowych, potwierdzony umową licencyjną lub oświadczeniem producenta.
- Umowa zapewnia pracę inżynierów serwisu w normalnych godzinach wykonywania usług serwisowych, to jest od poniedziałku do piątku w godzinach od 8:00 do 16:00, za wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy.
- Ostatni przegląd okresowy będzie wykonany bezpośrednio przed terminem zakończenia umowy serwisowej.
- Umowa obejmuje również urządzenia będące składową systemu:
  - lasery LAP