



Gdynia dnia: 2022-10-27

Pismo: CRZP/177/2022/AZP/6

ul. Morska 81-87  
bud. F pok. 226  
81-225 Gdynia

[www.umg.edu.pl](http://www.umg.edu.pl)

Zespół ds. Zamówień  
Publicznych (AZP)

tel. 58 55 86 421  
e-faks: 58 741 22 50

e-mail: [zampubl@umg.edu.pl](mailto:zampubl@umg.edu.pl)

## WYJAŚNIENIA TREŚCI SWZ\_4

Dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego, prowadzonego w trybie przetarg nieograniczony na **"Wdrożenie Uniwersyteckiego Systemu Obsługi Studiów - USOS oraz aplikacji stowarzyszeniowych"** – znak sprawy **CRZP/177/2022/AZP**.

Zamawiający, **Uniwersytet Morski w Gdyni**, działając na podstawie art. 135 ust. 6 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz.U. z 2021r. poz. 1129 z późn. zm.), udostępnia poniżej treść zapytań do Specyfikacji Warunków Zamówienia (zwanej dalej "SWZ") wraz z wyjaśnieniami:

### Pytanie nr 6

I. SWZ, pkt 6.1. i 6.2 a) i b) oraz pkt. 22.2.3.

#### 1) punkt 6.1. i 6.2. a) i b) termin wykonania zamówienia:

6.1. Zamówienie musi zostać zrealizowane w terminie: data zakończenia: 2023-12-31.

a) Wirtualny Asystent Rekrutacji ma zostać wdrożony i oddany do użytkowania maksymalnie do 30 dni od daty podpisu Umowy (termin ten może ulec skróceniu w zależności od deklaracji złożonej przez Wykonawcę w ofercie),

b) Moduł internetowa rekrutacja (IRK2) ma zostać uruchomiony maksymalnie do dnia 31.12.2022r,

6.2. Strony postanawiają, że prace związane z wykonaniem przedmiotu Umowy zostaną zrealizowane w następujący sposób:

a) rozpoczęcie prac nastąpi niezwłocznie po zawarciu Umowy,

b) na wykonanie analizy przedwdrożeniowej wraz z pisemną dokumentacją Wykonawca ma 60 dni roboczych od dnia zawarcia Umowy,

#### 2) punkt 22.2.3 wzory na obliczenie punktów przyznawanych za podane kryteria

##### 3 Termin Wdrożenia WAR (Wirtualny Asystent Rekrutacji)

Zamawiający przyzna wykonawcy następującą liczbę punktów w przypadku:

Wdrożenie WAR do 21 dni od podpisania umowy - 20 pkt

Wdrożenie WAR w okresie powyżej 21 dni do maksymalnie 30 dni od podpisania umowy - 0 pkt



ul. Morska 81-87  
bud. F pok. 226  
81-225 Gdynia

[www.umg.edu.pl](http://www.umg.edu.pl)

Zespół ds. Zamówień  
Publicznych (AZP)

tel. 58 55 86 421  
e-faks: 58 741 22 50

e-mail: [zampubl@umg.edu.pl](mailto:zampubl@umg.edu.pl)

# Uniwersytet Morski w Gdyni

Określone w ten sposób terminy, według najlepszej wiedzy Wykonawcy, może zaoferować tylko jeden podmiot z katalogu określonego przez Zamawiającego w punkcie 10.1. SWZ tj. OPTEAM S.A..

W związku z tym zwracamy się z pytaniem:

Pyt. 1. Czy Zamawiający oczekuje wdrożenia gotowych rozwiązań, tj.: Wirtualny Asystent Rekrutacji, moduł internetowej rekrutacji (IRK2), bez uwzględnienia założeń w ramach analizy przedwdrozeniowej?

Jeśli Zamawiający oczekuje wdrożenia opartego na złożeniach w ramach analizy przedwdrozeniowej, nie oczekując gotowego rozwiązania, które według najlepszej wiedzy Wykonawcy spełnić może tylko jeden podmiot zwracam się o zmianę zapisów SWZ poprzez usunięcie wymagań odnoszących się do gotowego rozwiązania oraz poprzez dostosowania wymagań oraz kryteriów określonych w pkt. 6.1, 6.2 a) i b), oraz w pkt. 22.2.3 SWZ.

## Stanowisko (wyjaśnienie) Zamawiającego:

Ad. Pyt 1.

Zamawiający nie oczekuje gotowych rozwiązań, ale wymagamy doświadczenie w zakresie tworzenia i uruchomienia takich rozwiązań stowarzyszonych z USOS. Jeżeli chodzi o moduł internetowej rekrutacji (IRK2), to interesuje nas wyłącznie ten dostępny z oprogramowaniem USOS. Warunki realizacji (pkt. 6.1 i 6.2. a), b)) zostaną zmodyfikowane oraz modyfikacji i doprecyzowaniu ulegną zapisy punktu 22 SWZ.

## I II. SWZ, pkt 7.2. określenie warunków udziału w postępowaniu:

### 2 Zdolność techniczna lub zawodowa

***W okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie wykonał, jest w trakcie wykonywania lub w przypadku usług ciągłych – wykonuje należycie:***

a) co najmniej dwie usługi wdrożenia systemu, w tym, co najmniej jednej o wartości nie mniejszej niż 600 000 brutto PLN, których elementem prac były: wdrożenie Uniwersyteckiego Systemu Obsługi Studiów USOS wraz z aplikacjami stowarzyszonymi oraz integracja z systemem ERP, oba w Uczelni Wyższej działającej w oparciu o ustawę Prawo o Szkolnictwie Wyższym i Nauce,

b) co najmniej dwie usługi wdrożenia systemu personalizacji kart dla Uczelni Wyższej działającej w oparciu o ustawę Prawo o Szkolnictwie Wyższym i Nauce, w tym minimum jedna usługa, której elementem prac była integracja z Uniwersyteckim Systemem Obsługi Studiów USOS, o wartości nie mniejszej niż 100.000,00 brutto PLN każda,

c) co najmniej dwie zakończone usługi wdrożenia Bota konwersacyjnego w obszarze rekrutacji, którego elementem prac była integracja z Uniwersyteckim Systemem Obsługi Studiów USOS w Uczelni Wyższej działającej w oparciu o ustawę Prawo o Szkolnictwie Wyższym i Nauce,

d) co najmniej jedna usługa dostawy modułu Katalog Studiów dla Uczelni Wyższej działającej w oparciu o ustawę Prawo o Szkolnictwie Wyższym i Nauce wraz z integracją z Uniwersyteckim Systemem Obsługi Studiów USOS.





ul. Morska 81-87  
bud. F pok. 226  
81-225 Gdynia

[www.umg.edu.pl](http://www.umg.edu.pl)

Zespół ds. Zamówień  
Publicznych (AZP)

tel. 58 55 86 421  
e-faks: 58 741 22 50

e-mail: [zampubl@umg.edu.pl](mailto:zampubl@umg.edu.pl)

# Uniwersytet Morski w Gdyni

Sformułowane w ten sposób wymagania stanowią ograniczenie konkurencji, ponieważ według najlepszej wiedzy Wykonawcy warunki te spełnić może tylko jeden z podmiotów określonych w punkcie 10.1. SWZ.

W związku z powyższym zwracamy się o wykreślenie pkt b) oraz c).

## **Stanowisko (wyjaśnienie) Zamawiającego:**

Odpowiednia zmiana SWZ w pkt. 7.2 zostanie wprowadzona.

### **III. SWZ, pkt 10.1 informacja o przedmiotowych środkach dowodowych:**

*10.1. Zamawiający żąda złożenia przez Wykonawcę wraz z ofertą następujących, przedmiotowych środków dowodowych:*

#### **Lp. Wymagany dokument**

##### **1 Status firmy współpracującej z MUCI**

*Potwierdzenia posiadania aktualnego statusu firmy współpracującej z MUCI na podstawie umowy dwustronnej w zakresie wdrażania, serwisowania systemu USOS oraz integracji systemów z USOS. Jeśli Wykonawca nie znajduje się na wskazanej liście*

*<http://muci.edu.pl/pliki/Listy%20firm%20wspolpracujacych%20z%20MUCI%20w%20zakresie%20USOS%20v3.pdf>*

*zobowiązany jest do przedstawienia oświadczenia potwierdzonego przez MUCI.*

##### **2 Certyfikat ISO 9001 oraz ISO 27001 lub równoważny**

*Aktualnego certyfikatu ISO 9001 oraz ISO 27001 lub równoważnych w zakresie projektowania, budowy, integracji, wdrożenia i serwisu systemów teleinformatycznych, systemów technologii internetowych*

Pyt. 1. Czy Zamawiający dopuści do postępowania Wykonawców posiadających aktualny status współpracy z MUCI pomimo braku ich na wskazanej liście?

## **Stanowisko (wyjaśnienie) Zamawiającego:**

Tak. Zgodnie z pkt. 10.2 SWZ.

Pyt. 2. W związku z najlepszą wiedzą Wykonawcy tylko jeden podmiot z katalogu katalogu określonego przez Zamawiającego w punkcie 10.1. SWZ czyli OPTTEAM S.A. posiada również aktualny certyfikat ISO 9001 oraz ISO 27001 lub równoważnych w zakresie projektowania, budowy, integracji, wdrożenia i serwisu systemów teleinformatycznych, systemów technologii internetowych.

W związku z powyższym zwracamy się o usunięcie wymagań, które w sposób rażąco ograniczają konkurencję.

## **Stanowisko (wyjaśnienie) Zamawiającego:**

Wiedza wykonawcy nie jest pełna w tym zakresie, Zamawiający wie przynajmniej o dwóch podmiotach, które spełniają kryteria pkt 10.1 SWZ.

### **IV. SWZ, pkt 22.2.4 wzory na obliczenie punktów przyznawanych za podane kryteria**

#### **4 Koncepcja wdrożenia Systemu**

*Kryterium będzie oceniane na podstawie koncepcji wdrożenia Systemu, którą Wykonawca zobowiązany jest złożyć wraz z ofertą w formie opracowania*





ul. Morska 81-87  
bud. F pok. 226  
81-225 Gdynia

[www.umg.edu.pl](http://www.umg.edu.pl)

Zespół ds. Zamówień  
Publicznych (AZP)

tel. 58 55 86 421  
e-faks: 58 741 22 50

e-mail: [zampubl@umg.edu.pl](mailto:zampubl@umg.edu.pl)

# Uniwersytet Morski w Gdyni

opisowego, jako jej integralną część.

Opracowana koncepcja wdrożenia Systemu stanowi integralną część umowy w sprawie zamówienia publicznego. W związku z tym, wszystkie oświadczenia i zobowiązania zawarte w złożonym do oferty opracowaniu, będą stanowiły element opisu przedmiotu umowy w sprawie zamówienia publicznego.

W razie niezłożenia przez Wykonawcę wraz z ofertą „Koncepcji wdrożenia Systemu”, Zamawiający nie przyzna punktów w kryterium Oceny ofert.

Koncepcja wdrożenia Systemu będzie oceniana na zasadach opisanych w załączniku nr 3.

## oraz str.2 Załącznika nr 3\_Koncepcja wdrożenia systemu

### Sposób oceny:

0-1 pkt. - brak lub niedostateczna spójność koncepcji przeprowadzenia ekspertyzy i niedostateczne uszczegółowienie zagadnień/problemów badawczych zdefiniowanych przez zamawiającego w OPZ świadczące o niezrozumieniu przedmiotu zamówienia, celów ekspertyzy oraz wyników/produktów, jakie zamawiający oczekuje otrzymać w wyniku realizacji zamówienia.

2-3 pkt. - dostateczna spójność konstrukcji koncepcji badania i uszczegółowienia problemów badawczych zdefiniowanych przez zamawiającego w OPZ świadczące o wystarczającym zrozumieniu przedmiotu zamówienia, celów ekspertyzy oraz wyników/produktów, jakie zamawiający oczekuje otrzymać w wyniku realizacji zamówienia.

4-5 pkt. – dobra lub bardzo dobra spójność zaprezentowanej koncepcji badania i ponadprzeciętne uszczegółowienie zagadnień/problemów badawczych zdefiniowanych przez zamawiającego w OPZ świadczące o optymalnym zrozumieniu przedmiotu zamówienia, celów ekspertyzy oraz wyników/produktów, jakie zamawiający oczekuje otrzymać w wyniku realizacji zamówienia.

Wyrok Krajowej Izby Odwoławczej z dnia 15.07.2010 r. (sygn. akt: KIO/UZP 1327/10) Izba nie kwestionuje prawa Zamawiającego do ustalenia takich kryteriów oceny ofert, które są niezbędne do dokonania wyboru oferty w największym stopniu spełniającej jego oczekiwania. Takie uprawnienie Zamawiającego wynika z art. 242 ust. 1 ustawy Pzp, który – nie określając zamkniętego katalogu kryteriów, jakimi można się kierować przy wyborze oferty – zezwala na ich dowolne ustalenie, pod warunkiem, że dotyczyć będą przedmiotu zamówienia oraz z ograniczeniem dotyczącym kryteriów podmiotowych. Jednakże w kontekście zasady uczciwej konkurencji i równego traktowania wykonawców swoboda ustalania kryteriów oceny ofert doznaje dalszych ograniczeń. Zasada powyższa wyraża się bowiem m.in. w obowiązku jednakowego traktowania wszystkich wykonawców (a więc również oceny ich ofert wg tych samych zasad) oraz prowadzenia postępowania w sposób pozwalający na zweryfikowanie prawidłowości postępowania zamawiającego, w tym w zakresie oceny ofert. Ocena ofert w zgodzie z powyższą zasadą może być dokonana tylko przy użyciu jasno opisanych, mierzalnych kryteriów oraz dokładnie określonego sposobu ich stosowania, ograniczającego do minimum wpływ subiektywnych odczuć i preferencji osób dokonujących oceny, a informacje o sposobie oceny muszą być podane do wiadomości wykonawców, ponieważ są dla nich wskazówką, czego oczekuje zamawiający, jak przygotować ofertę i według jakich zasad oferta ta będzie oceniana. Szczególnej precyzji wymagają kryteria trudno mierzalne, stwarzające ryzyko dowolności oceny, takie jak estetyka, jakość, funkcjonalność, itp. Jeśli Zamawiający decyduje się na ich stosowanie, ma obowiązek wskazać w SIWZ szczegółowy opis sposobu ich



ul. Morska 81-87  
bud. F pok. 226  
81-225 Gdynia

[www.umg.edu.pl](http://www.umg.edu.pl)

Zespół ds. Zamówień  
Publicznych (AZP)

tel. 58 55 86 421  
e-faks: 58 741 22 50

e-mail: [zampubl@umg.edu.pl](mailto:zampubl@umg.edu.pl)

# Uniwersytet Morski w Gdyni

zastosowania, tj. podać, co będzie brał pod uwagę przy ocenie ofert i jak będzie dokonywał punktacji.

Pyt. 1. Czy Zamawiający dopuszcza możliwość zmiany SWZ poprzez usunięcie wymagań zgodnie z pkt.22.1.4. SWZ?

**Stanowisko (wyjaśnienie) Zamawiającego:**

Nie. Wymagania te zostaną doprecyzowane tak, aby nie budziły wątpliwości co do obiektywności przeprowadzonej oceny.

Pyt. 2. Czy Zamawiający dopuszcza możliwość zmiany SWZ poprzez określenie kryteriów w sposób jednoznaczny, obiektywny i niebudzący wątpliwości w ocenie?

**Stanowisko (wyjaśnienie) Zamawiającego:**

Tak.

Kierownik Zamawiającego  
lub osoba upoważniona

opoi d/s Zamówień Publicznych  
Główny Specjalista

*Anita Brunowicz*  
Anita Brunowicz