

Szpital Chorób Płuc im. Św. Józefa w Pilchowicach

ul. Dworcowa 31

44-145 Pilchowice

Znak sprawy: **37/ZP/2022/K**

Pilchowice, 2022-11-29

WSZYSCY ZAINTERESOWANI WYKONAWCY

Tryb podstawowy bez negocjacji na: Podniesienie poziomu bezpieczeństwa systemów teleinformatycznych świadczeniodawcy w zakresach podzielonych na 3 zadania (pakiety)

- 1. Segmentacja sieci szpitalnej wraz z dostawą, instalacją i konfiguracją zarządzalnych przełączników sieciowych – zadanie 1**
- 2. Dostawa Systemów antywirusowych dla stacji roboczych i serwerów – centralnie zarządzanych, systemów klasy Endpoint Detection and Response (EDR) - zadanie 2**
- 3. Bezpieczeństwo dostępu zdalnego - zadanie 3**

Objętych finansowaniem zawartym w zarządzeniu nr 68/2022/BBICD Prezesa Narodowego Funduszu Zdrowia z dnia 20 maja 2022r. w sprawie finansowania działań w celu podniesienia poziomu bezpieczeństwa systemów teleinformatycznych świadczeniodawców.

ODPOWIEDŹ NA ZAPYTANIA

Na podstawie art. 284 ust. 2 ustawy z dnia 11 września 2019r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2022 poz. 1710 z późn.zm) informujemy, iż do w/w postępowania wpłynęły zapytania o następującej treści:

Pytanie 1

Załącznik nr 2 – Opis przedmiotu zamówienia, zadanie nr 1 - zal nr 1-specSEG

Prosimy o doprecyzowanie jakie elementy mają zostać dostarczone w ramach „osprzęt sieciowy wymagany do wykonania wymaganych połączeń dla węzłów W1 i W1a znajdujących się w tej samej szafie serwerowej wraz z jednym kompletem dodatkowego zapasu w razie wystąpienia awarii”

Odpowiedź:

Zamawiający doprecyzowuje w następujący sposób:

połączenie w stack (węzeł W1) dla 2 szt przełącznika 48G

- przełączniki będą umieszczone jeden pod drugim z przerwą 1U
- kable połączeniowe do stackowania - 2 szt

połączenie węzła W1a (przełącznik 48G) z węzłem W1(stack)

- odległość około 50 cm w tej samej szafie
- 6 wkładek jednomodowych SFP+ (10Gbs)
- 3 kable połączeniowe światłowodowe jednomodowe o długości około 1m

Pytanie 2

SWZ pkt. 16 Opis kryteriów oceny ofert, Załącznik nr 2 – Opis przedmiotu zamówienia, zadanie nr 1 - PZ PILO-SEG, Termin realizacji zamówienia

Zamawiający wymaga, aby przedmiot zamówienia był zrealizowany w nieprzekraczalnym terminie do 12.12.2022 r.

Mając na uwadze, iż termin składania ofert został wyznaczony przez Zamawiającego na 02.12.2022 r., a potencjalny Wykonawca nie ma wpływu na przebieg procesu oceny ofert, wyboru najkorzystniejszej oferty i termin podpisania umowy na realizację z Wykonawcą, dlatego nawet zakładając, że cały ten proces zostanie zrealizowany w dniu 02.12- to termin realizacji wskazany Przez Zamawiającego wydaję się być nierealny.

W związku z powyższym prosimy o zmianę zapisów dotyczących terminu realizacji na następujący:

“Zamawiający wymaga, aby przedmiot zamówienia był zrealizowany w nieprzekraczalnym terminie do 20 dni od daty podpisania umowy licząc”

Odpowiedź:

Zamawiający określa dokładnie maksymalną datę realizacji zamówienia ze względu na konieczność spełnienia warunków zawartych w Zarządzeniu nr 68/2022/BBII CD Prezesa Narodowego Funduszu Zdrowia z dnia 20 maja 2022r. Zamawiający informuje, iż pozostaje przy zapisach SWZ.

Pytanie 3

Załącznik nr 3a do SWZ – Wzór umowy dla zadania nr 1, par. 3 – Wynagrodzenie ust. 2

Czy Zamawiający potwierdzi, że Wykonawca jest uprawniony do wyboru sposobu dostarczenia faktury za wykonanie zamówienia Zamawiającemu i, że może ją przesłać w postaci faktury elektronicznej, o której mowa w art. 106n ustawy z 20 marca 2004 roku o podatku od towarów i usług?

W razie potwierdzenia powyższego, prosimy o podanie adresu e-mail, na który taka faktura winna być wysłana Zamawiającemu.

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, iż potwierdza powyższe. Zamawiający posiada dostęp do platformy Infinite Sp. z o.o. – Krajowy broker PeF dla Administracji Publicznej.

Pytanie 4

Załącznik nr 3a do SWZ – Wzór umowy dla zadania nr 1 par. 6 – Gwarancja i Rękojnia ust. 1

Czy Zamawiający potwierdzi, że dniami roboczymi w rozumieniu projektowanych postanowień umowy są dni od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy?

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, iż potwierdza powyższe.

Pytanie 5

Załącznik nr 3a do SWZ – Wzór umowy dla zadania nr 1, par 6 – Gwarancja i Rękojnia ust. 1

Czy Zamawiający dopuści zaoferowanie dostępu do aktualizacji oprogramowania oraz wsparcie techniczne w trybie 24x7 tj. przez 24 h przez 7 dni w tygodniu w formie dostępu do strony WWW producentów urządzeń?

W przypadku przetworników sieciowych i zasilaczy UPS producenci nie oferują wsparcia swoich służb serwisowych w trybie 24/7

Odpowiedź

Zamawiający informuje, iż dopuści powyższe.

Pytanie 6

Załącznik nr 3a do SWZ - Wzór umowy dla zadania nr 1, par 6 - Gwarancja i Rękojmia ust. 1

Prosimy o zmianę zapisu i dopuszczenie 14 dniowego terminu naprawy w razie awarii. Producenci przełączników i zasilaczy UPS nie oferują takiego reżimu gwarancyjnego, a zapewnienie takowego przez Wykonawcę wiązałoby się z niewspółmiernym wzrostem kwoty oferty.

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, iż wyraża zgodę na powyższe. W związku z powyższym modyfikuje zapisy wzoru umowy dla zadania nr 1 w następujący sposób:

§ 6

Gwarancja i Rękojmia

1. Wykonawca zapewnia, że sprzęt o którym mowa w §1 jest objęty zgodnie z opisem SOPZ gwarancją producenta liczoną od chwili podpisania protokołu odbioru bez uwag. W przypadku jego wadliwości gwarancja obejmuje naprawę lub wymianę urządzenia. W ramach tego serwisu producent musi zapewniać również dostęp do aktualizacji oprogramowania oraz wsparcie techniczne w trybie 24x7 tj. przez 24 h przez 7 dni w tygodniu. Naprawa zakupionego towaru ma być dokonana w terminie 14 dni licząc od dnia wysłania zawiadomienia o usterce, albo do dnia uzgodnionego z Zamawiającym (uwzględniającego czas niezbędny do usunięcia usterki).

Powyższe zapisy zostaną wprowadzone do umowy z Wykonawcą którego oferta została wybrana jako najkorzystniejsza.

Pytanie 7

Załącznik nr 3a do SWZ - Wzór umowy dla zadania nr 1, par 6 - Gwarancja i Rękojmia ust. 2

Prosimy o zmianę zapisu przez wykreślenie wymogu udostępnienia sprzętu zastępczego o parametrach nie gorszych niż zabrany do naprawy.

W przypadku przełączników i zasilaczy będących przedmiotem zamówienia producenci tego sprzętu nie oferują takiego reżimu serwisowego, a zapewnienie takowego przez Wykonawcę wiązałoby się z niewspółmiernym wzrostem kwoty oferty.

Odpowiedź

Zamawiający informuje, iż modyfikuje zapis w następujący sposób:

§ 6

Gwarancja i Rękojmia

2. Serwis powinien być świadczony w siedzibie Zamawiającego. W razie konieczności naprawy poza siedzibą Zamawiającego na czas naprawy będzie udostępniony sprzęt zastępczy pozwalający zastąpić sprzęt zabrany do naprawy. Wszelkie koszty związane z naprawą, transportem od i do Zamawiającego oraz koszty związane z ewentualną wymianą sprzętu ponosi Wykonawca.

Powyższe zapisy zostaną wprowadzone do umowy z Wykonawcą którego oferta została wybrana jako najkorzystniejsza.

Pytanie 8

Załącznik nr 3a do SWZ - Wzór umowy dla zadania nr 1, par. 6 - Gwarancja i Rękojmia ust. 3

Czy Zamawiający potwierdzi, że do dniami przestoju, o których mowa w tym postanowieniu projektowanych postanowień umowy nie są dni, kiedy Zamawiający korzystał ze sprzętu zastępczego, o którym mowa w par. 6 ust. 2 tych projektowanych postanowień umowy?

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza powyższe.

Pytanie 9

Załącznik nr 3a do SWZ - Wzór umowy dla zadania nr 1, par 7 - Kary umowne ust. 1a)

Prosimy o zmianę zapisu dotyczącego kary za zwłokę w dostawie lub wymianie towaru. W zdecydowanej większości ogłoszonych postępowań o podobnym zakresie i charakterze (w szczególności w obszarze podniesienia poziomu cyberbezpieczeństwa w placówkach medycznych) stosuje się zapis o karze umownej na poziomie 0,1% - 0,2% wartości brutto umowy za każdy dzień opóźnienia.

Żądanie 2% kary za każdy dzień opóźnienia jest niewspółmierne do rangi przewinienia wykonawcy, jak również niewspółmierne do wysokości marż uzyskiwanych przez wykonawców za dostarczony sprzęt komputerowy.

Odpowiedź

Zamawiający informuje, iż modyfikuje zapisy wzoru umowy dla zadania nr 1 w następujący sposób:

§ 7

Kary umowne

1. Strony ustalają odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy w formie kar umownych. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w następujących przypadkach:
 - a) w przypadku zwłoki w dostawie towaru lub w wymianie towaru stanowiącego przedmiot umowy, w którym stwierdzono przy odbiorze wady - w wysokości 0,2 % wynagrodzenia umownego brutto określonego w §3 ust.1 umowy, za każdy rozpoczęty dzień zwłoki,

Powyższe zapisy zostaną wprowadzone do umowy z Wykonawcą którego oferta została wybrana jako najkorzystniejsza.

Pytanie 10

Załącznik nr 3a do SWZ - Wzór umowy dla zadania nr 1 par. 7 – Kary umowne ust. 4

Zwracamy uwagę, że dostawa sprzętu (wraz z oprogramowaniem sprzętowym) to czynność standardowa, która nie wpływa w jakikolwiek sposób na utratę ewentualnych korzyści przez odbiorcę, tu: Zamawiającego.

Tym samym czy Zamawiający potwierdzi, że wyłączona jest odpowiedzialność Wykonawcy za utracone korzyści, a odpowiedzialność, o której mowa w tym postanowieniu projektowanych postanowień umowy dotyczy wyłącznie szkody rzeczywistej Zamawiającego?

Odpowiedź

Zamawiający informuje, iż potwierdza powyższe.

Zamawiający

GŁÓWNY KSIĘGOWY
mgr Renata Bryła