

# UNIWERSYTECKI DZIECIĘCY SZPITAL KLINICZNY im. L. Zamenhofs w Białymstoku

15-274 Białystok, ul. Waszyngtona 17; tel. (85)7450595, fax (85) 7450595

Białystok, 02.07.2020 r.

## Wszyscy uczestnicy postępowania przetargowego

**PN-20/20/13/3**

**Dotyczy: postępowania w trybie przetargu nieograniczonego nr PN- 20/20/13 na usługę serwisową systemu CliniNet**

Informujemy, iż do Zamawiającego wpłynęły zapytania o przytoczonej poniżej treści: na mocy art. 38 ust. 1a i 2 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (t. j. Dz. U. z 2019 r. poz. 1843.) udzielamy **wyjaśnień do specyfikacji istotnych warunków zamówienia.**

### Treść pytań:

1. W związku z treścią załącznika nr 1 – Zakres usług serwisowych, Zamawiający wymaga, aby dostęp do stanowiska pomocy HelpDesk, możliwy był 7 dni w tygodniu, 24 godziny na dobę.

Prosimy o zmianę powyższego zapisu, poprzez dopisanie do niego, iż dostęp poza godzinami 8:00 – 16:00 **możliwy będzie tylko w przypadku błędów blokujących.** Doprecyzowanie powyższego zapisu, pozwoli uniknąć wątpliwości na etapie realizacji umowy.

**Odpowiedź:** Zamawiający wyraża zgodę na zmianę zapisu poprzez dopisanie do niego, iż dostęp poza godzinami 8:00 – 16:00 możliwy będzie tylko w przypadku błędów blokujących.

2. W związku z treścią §5 ust. 2 wzoru umowy, Zamawiający wymaga, by w przypadku zwłoki **Wykonawcy** w usunięciu Błędu krytycznego, **Wykonawca** zapłaci na rzecz **Zamawiającego** karę umowną w wysokości 1% miesięcznej wartości brutto umowy za każde 3 dni zwłoki.

Prosimy o zmianę zapisów na:

*W przypadku zwłoki **Wykonawcy** w usunięciu Błędu krytycznego, **Wykonawca** zapłaci na rzecz **Zamawiającego** karę umowną w wysokości 1% miesięcznej wartości brutto umowy za każde 7 dni zwłoki.*

**Odpowiedź:** Zamawiający zmienia zapis „W przypadku zwłoki **Wykonawcy** w usunięciu Błędu krytycznego, **Wykonawca** zapłaci na rzecz **Zamawiającego** karę umowną w wysokości 1% miesięcznej wartości brutto umowy za każde 7 dni zwłoki.”

3. W związku z treścią §5 ust. 3 wzoru umowy, Zamawiający wymaga, by w przypadku zwłoki **Wykonawcy** w usunięciu usterki **Wykonawca** zapłaci na rzecz **Zamawiającego** karę umowną w wysokości 1% miesięcznej wartości brutto umowy za każde 7 dni zwłoki.

Prosimy o zmianę zapisów na :

*W przypadku zwłoki **Wykonawcy** w usunięciu usterki **Wykonawca** zapłaci na rzecz **Zamawiającego** karę umowną w wysokości 1% miesięcznej wartości brutto umowy za każde 14 dni zwłoki.*

**Odpowiedź:** Zamawiający zmienia zapis: „W przypadku zwłoki **Wykonawcy** w usunięciu usterki **Wykonawca** zapłaci na rzecz **Zamawiającego** karę umowną w wysokości 1% miesięcznej wartości brutto umowy za każde 14 dni zwłoki.”

4. W §5 ust. 4 wzoru umowy Zamawiający wymaga, by w przypadku zwłoki **Wykonawcy** w dostosowaniu produktu do obowiązującego prawa **Wykonawca** zapłaci na rzecz **Zamawiającego** karę w wysokości 0,1% wartości umowy brutto za każde 24 godz. zwłoki od dnia obowiązywania przepisów.
- W związku z okresem, na jaki umowa jest zawierana, tj. 3 lata - kara w wysokości 0,1 % wartości umowy za każde 24 godziny zwłoki, jest w opinii Wykonawcy karą rażąco wygórowaną. W związku z powyższym prosimy o wykreślenie powyższego zapisu.

**Odpowiedź:** Zamawiający zmienia zapis“ W przypadku opóźnienia w dostosowaniu produktu do obowiązujących przepisów Wykonawca zapłaci karę w wysokości 500 zł za każdy dzień opóźnienia licząc od dnia obowiązywania przepisów.

Zapłata kwoty kary nie wyklucza możliwości dochodzenia odszkodowania w przypadku gdy szkoda ta powstanie w wyniku nie dostosowania produktu do obowiązujących przepisów prawa”

5. W §5 ust. 6 wzoru umowy Zamawiający wymaga, aby niezależnie od innych postanowień Umowy łączna i całkowita odpowiedzialność Wykonawcy z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy ograniczona jest do wysokości uiszczanego przez Zamawiającego wynagrodzenia z tytułu usług realizowanych w ramach Umowy, nie większej jednak niż 100% wynagrodzenia, o którym mowa w § 4 ust. 1 Umowy. Należy zwrócić uwagę, iż powyższa kara w porównaniu z tą przedstawioną w ust. 5 umowy charakteryzuje się niewspółmiernością w związku z powyższym - Prosimy o odniesienie kary do rocznej wartości umowy brutto.

**Odpowiedź:** Zamawiający zmienia zapis: Zamawiający wymaga, aby niezależnie od innych postanowień Umowy łączna i całkowita odpowiedzialność Wykonawcy z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy ograniczona jest do wysokości uiszczanego przez Zamawiającego wynagrodzenia z tytułu usług realizowanych w ramach Umowy, nie większej jednak niż roczna wartość umowy brutto, o którym mowa w § 4 ust. 1 Umowy.

6. W §5 ust. 9 wzoru umowy Zamawiający wymaga, aby całkowita wysokość kar umownych ograniczona jest do wysokości 30% wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 4 ust. 1 Umowy.
- Należy zwrócić uwagę, iż powyższa kara w porównaniu z tą przedstawioną w ust. 5 umowy charakteryzuje się niewspółmiernością w związku z powyższym - Prosimy o odniesienie kary do rocznej wartości umowy brutto.

**Odpowiedź:** Zamawiający zmienia zapis „Całkowita wysokość kar umownych ograniczona jest do rocznej wartości umowy brutto”

KIEROWNIK  
Sekcji Zamówień Publicznych  
  
mgr Iwona Kisiel