

**UNIWERSYTECKI SZPITAL KLINICZNY W POZNANIU**

ul. Przybyszewskiego 49  
60-355 Poznań

.....

[nazwa zamawiającego, adres]

**WYKONAWCY**

ubiegający się o zamówienie

Dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego:

Nazwa zamówienia: **Usługa serwisowa obejmująca opiekę serwisową aparatury medycznej producenta Siemens Healthcare, Philips Healthcare oraz GE Healthcare.**  
Numer referencyjny: **DZP/262/2024**

**WYJAŚNIENIA TREŚCI SWZ**

Zamawiający, **UNIWERSYTECKI SZPITAL KLINICZNY W POZNANIU**, działając na podstawie art. 135 ust. 6 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (tj. Dz. U. z 2024 poz. 1320), udostępnia poniżej treść zapytań do Specyfikacji Warunków Zamówienia (zwanej dalej „SWZ”) wraz z wyjaśnieniami:

**1. Dot. §2 ust. 4 wzoru umowy**

Wnosimy o zmianę postanowienia w następujący sposób: „Wykonawca ponosi odpowiedzialność za wszelkie szkody rzeczywiste powstałe wskutek niewłaściwej realizacji Przedmiotu Umowy, w tym nieprawidłowym wykonaniem przeglądów okresowych i konserwacji urządzeń medycznych.”.

Zwracamy uwagę, że postanowienie w obecnym kształcie może nie być zgodne z art. 433 pkt 3) PZP, który zabrania nakładania na Wykonawcę odpowiedzialności za okoliczności, za które wyłączną odpowiedzialność ponosi Zamawiający. Przedmiotowa prośba uzasadniona jest również coraz szerszą praktyką, w której standardem są klauzule ograniczające odpowiedzialność odszkodowawczą Wykonawcy. Pragniemy zauważyć, że brak ograniczenia odpowiedzialności do bezpośredniej straty po stronie Zamawiającego i pozostawienie odpowiedzialności również za bliżej nieokreślone utracone korzyści, może spowodować konieczność przygotowania oferty zabezpieczającej również ten rodzaj odpowiedzialności, co w praktyce może być dla Zamawiającego niekorzystne. Wyznaczony pułap kar umownych i łącznej kwoty odpowiedzialności odszkodowawczej są wystarczającym czynnikiem „motywującym” Wykonawcę do należytego wykonania umowy.

**Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę na zmianę treści w projekcie umowy w § 2 ust. 4, jak niżej:**

**4. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za wszelkie szkody rzeczywiste powstałe wskutek niewłaściwej realizacji Przedmiotu Umowy, w tym nieprawidłowym wykonaniem przeglądów okresowych i konserwacji urządzeń medycznych.**

**2. Dot. §2 ust. 7 wzoru umowy**

Wnosimy o wykreślenie z postanowienia fragmentu: „certyfikat protokołu przeglądowego producenta dedykowanego dla konkretnego modelu urządzenia i wersji oprogramowania serwisowego”. Wyjaśniamy, że dla sprzętów objętych

postępowaniem zgodnie z utrwaloną praktyką po wykonaniu czynności wystawiany jest raport serwisowy oraz wpis do paszportu serwisowego, zawierające wszystkie niezbędne informacje o dokonanej czynności. Nakładanie na wykonawcę dodatkowego obowiązku w tym zakresie jest nieproporcjonalne i nieuzasadnione.

**Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę na zmianę treści w projekcie umowy w § 2 ust. 7, jak niżej:**

**7. Wykonanie czynności będących Przedmiotem Umowy powinno zostać zakończone protokołem serwisowym/kartą pracy i/lub raportem serwisowym itp. i wpisem do paszportu technicznego urządzenia.**

### **3. Dot. §2 ust. 11 wzoru umowy**

Gwarancja jakości dotyczy odpowiedzialności gwaranta za pewnego rodzaju niezgodność towaru z umową, wadliwość towaru. Brzmienie postanowienia jest nieprecyzyjne i nie uwzględnia sytuacji, w których powstała awaria/usterka spowodowana została np. okolicznościami siły wyższej, normalnego zużycia, ingerencją w sprzęt osób trzecich. Powoduje to niemożność lub istotne utrudnienie wyliczenia kosztu usługi (może prowadzić do zawyżenia kosztu usługi wskutek konieczności objęcia dużego zakresu ryzyka) i ryzyka po stronie Wykonawcy. Czy w związku z tym Zamawiający wyraża zgodę na dodanie do postanowienia § 2 ust. 11 wzoru umowy zd. 3, precyzującego w/w okoliczności, które odzwierciedla przyjęte rynkowo standardy wyłączające/ograniczające ryzyko Wykonawcy, a także naturę gwarancji:

„Gwarancja określona niniejszą umową nie obejmuje awarii/usterek wynikających z:

- a. niewłaściwego użytkowania urządzenia, w tym niezgodnie z jego przeznaczeniem lub instrukcją użytkowania;
- b. mechanicznego uszkodzenia urządzenia, powstałego z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego lub osób trzecich i wywołane nimi wady;
- c. samowolnych napraw, przeróbek lub zmian konstrukcyjnych (dokonywanych przez Zamawiającego lub inne nieuprawnione osoby);
- d. jakiegokolwiek ingerencji osób trzecich;
- e. uszkodzenia spowodowane zdarzeniami noszącymi znamiona siły wyższej (pożar, powódź, zalanie) f. normalnego zużycia wymienionych części;
- g. awarii systemu spowodowanego przez wadliwe działanie podzespołów aparatu, które nie były dostarczone przez Wykonawcę.”.

**Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę na zmianę treści w projekcie umowy w § 2 ust. 11, jak niżej:**

**11. Wykonawca na wykonane naprawy oraz dostarczone i zainstalowane części zamienne udzieli minimum ..... miesięcznej gwarancji. W przypadku udzielenia gwarancji przez producenta części zamiennych na okres dłuższy niż wskazany w zdaniu pierwszym obowiązuje gwarancja producenta. Gwarancja nie obejmuje awarii/usterek wynikających z:**

- a) niewłaściwego użytkowania urządzenia, w tym niezgodnie z jego przeznaczeniem lub instrukcją użytkowania;
- b) mechanicznego uszkodzenia urządzenia, powstałego z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego lub osób trzecich i wywołane nimi wady;
- c) samowolnych napraw, przeróbek lub zmian konstrukcyjnych (dokonywanych przez Zamawiającego lub inne nieuprawnione osoby);
- d) jakiegokolwiek ingerencji osób trzecich;
- e) uszkodzenia spowodowane zdarzeniami noszącymi znamiona siły wyższej (pożar, powódź, zalanie) f. normalnego zużycia wymienionych części;
- f) awarii systemu spowodowanego przez wadliwe działanie podzespołów aparatu, które nie były dostarczone przez Wykonawcę.

### **4. Dot. §5 ust. 1 wzoru umowy**

W celu uniknięcia rozbieżności względem daty podpisania umowy, np. w sytuacji gdy inna data zawarcia umowy wskazana będzie w jej nagłówku, a z inną datą zostaną złożone podpisy Stron, wnosimy o uzupełnienie postanowienia poprzez dodanie zd. 2: „Dniem zawarcia umowy jest dzień podpisania umowy przez Strony, w dacie złożenia podpisu przez ostatnią z nich lub z chwilą złożenia ostatniego z podpisów elektronicznych stosownie do wskazania znacznika czasu

ujawnionego w szczegółach dokumentu zawartego w postaci elektronicznej". W praktyce zdarza się, że wydłużone jest oczekiwanie na podpisanie umowy przez osoby uprawnione do reprezentacji każdej ze Stron, w wyniku czego złożenie zgodnych oświadczeń woli następuje w dacie późniejszej niż data dzienna wpisana do nagłówka umowy.

**Odpowiedź: Zamawiający dokonuje zmiany brzmienia w § 5 ust. 1 dla poszczególnych Pakietów, jak niżej:**

**1. Umowa zostaje zawarta na czas określony i obowiązuje, jak niżej:**

- a) Pakiet nr 1 – od 01.03.2025 r. do 29.02.2028 r.
- b) Pakiet nr 2 – od 01.03.2025 r. do 29.02.2028 r.; pozycja 3 od 13.03.2025 r. do 29.02.2028 r.
- c) Pakiet nr 3 – od 01.03.2025 r. do 29.02.2028 r.; pozycja 4 od 01.06.2025 r. do 31.12.2027 r.
- d) Pakiet nr 4 – od 01.03.2025 r. do 29.02.2028 r.
- e) Pakiet nr 5 – od 01.03.2025 r. do 29.02.2028 r.
- f) Pakiet nr 6 – od 01.06.2025 r. do 31.12.2027 r.

**Strony przyjmują, że dniem zawarcia umowy jest dzień podpisania Umowy przez Strony w dacie złożenia podpisu przez ostatnią z nich lub z chwilą złożenia ostatniego z podpisów elektronicznych stosownie do wskazania znacznika czasu ujawnionego w szczegółach dokumentu zawartego w postaci elektronicznej.**

#### **5. Dot. §5 ust. 2 wzoru umowy**

Należy zauważyć, że co do zasady umowy w sprawach zamówień publicznych zawierane są na czas oznaczony, a cechą takich umów jest ich trwałość rozumiana w ten sposób, że przepisy Pzp nie przewidują możliwości dowolnego rozwiązywania takich umów. W wyroku z dnia 22 stycznia 2014 r., KIO 24/14, Krajowa Izba Odwoławcza zwróciła uwagę, że „Jest to całkowicie zrozumiałe, biorąc pod uwagę, iż wykonawcy mogą racjonalnie skalkulować cenę, wysokość opłat oraz inne parametry finansowe, a także przewidzieć ryzyko związane z kontraktem (w tym ryzyko czy poniesione przez nich nakłady zostaną zrekompensowane przychodami uzyskanymi w określonym okresie obowiązywania umowy), jedynie wówczas, gdy mogą przewidzieć, przez jaki odcinek czasu strony umowy pozostaną nią związane. Wykonawca musi mieć pewność - wynikającą z oszacowania kosztów i zysków, opartych na założeniu świadczenia usługi przez przewidziany w umowie czas - rentowności tego kontraktu, przy zdefiniowanym przynajmniej minimalnym gwarantowanym zakresie tego zamówienia.”. W ocenie Krajowej Izby Odwoławczej, zastrzeżenie bezwarunkowej możliwości rozwiązania bez wypowiedzenia przez zamawiającego danego rodzaju umowy - nie jest dopuszczalne, z punktu widzenia osiągnięcia celów, którym służą umowy realizacyjne zamówień publicznych i bez ustalenia zasad rozliczeń z tym związanych. Z powyższych względów wnosimy o wykreślenie postanowienia, ewentualnie o wskazanie, by przed rozwiązaniem umowy Zamawiający wezwał Wykonawcę do usunięcia naruszenia z zagrożeniem rozwiązania ze skutkiem natychmiastowym umowy, udzielając mu odpowiedniego dodatkowego terminu, nie krótszego niż 7 dni. Dzięki takiemu rozwiązaniu zachowana jest ochrona słusznego interesu Zamawiającego, a Wykonawcy umożliwia rzetelną kalkulację ryzyka.

Proponujemy zatem dodanie do §5 ust. 2 zd. 2: „Zamawiający może skorzystać z prawa rozwiązania Umowy po pisemnym wezwaniu Wykonawcy do należytej realizacji umowy lub usunięcia przyczyn leżących po stronie Wykonawcy stanowiących podstawę do odstąpienia lub ich skutków i po bezskutecznym upływie wyznaczonego w wezwaniu dodatkowego terminu, nie krótszego niż 7 dni roboczych.”

**Odpowiedź: Zamawiający dokonuje zmiany brzmienia w § 5 ust. 2, jak niżej:**

- 2. Zamawiający może rozwiązać niniejszą umowę bez wypowiedzenia w przypadku rażącego naruszenia przez Wykonawcę istotnych obowiązków wynikających z umowy. Zamawiający może skorzystać z prawa rozwiązania Umowy po pisemnym wezwaniu Wykonawcy do należytej realizacji Umowy lub usunięcia przyczyn leżących po stronie Wykonawcy stanowiących podstawę do odstąpienia lub ich skutków i po bezskutecznym upływie wyznaczonego w wezwaniu dodatkowego terminu, nie krótszego niż 7 dni roboczych liczonego od dnia doręczenia wezwania.**

#### **6. Dot. §8 ust. 1 lit. b wzoru umowy**

Kara umowna jako surogat odszkodowania za nieterminową realizację przedmiotu umowy powinna być ściśle związana z wartością przedmiotu umowy. Wprowadzenie kary wyrażonej sztywną kwotą może nie odzwierciedlać realnego charakteru szkody Zamawiającego i prowadzić do jego bezpodstawnego wzbogacenia. W związku z tym proponujemy zastąpienie kary wyrażonej kwotową karą wyrażoną jako procent od części umowy na poziomie 0,1-0,2%. Specyfika realizacji przedmiotu Umowy, którym są usługi świadczone w sposób ciągły, przez okres ustalony w kontrakcie, czyni nieuzasadnionym naliczanie kar, w tym za zwłokę w stosunku do wartości globalnej umowy, w sytuacji, gdy Zamawiający nie ma uwag do pozostałych usług. Kara umowna dotycząca usług świadczonych regularnie, powinna być odnoszona do wartości danej usługi wykonanej nienależycie. Z uwagi na powyższe prosimy o zmianę ust. 1 lit. b. zgodnie z propozycją: „w wysokości 0,2% kwoty wynagrodzenia brutto za usługę, w stosunku do której Wykonawca pozostaje w zwłoce, za każdy dzień zwłoki nie więcej jednak niż 10% wartości umowy określonej w § 3 Umowy”. Par. 8 ust. 1c

Wnosimy o obniżenie kary do 100 zł.

**Odpowiedź: Zamawiający dokonuje zmiany brzmienia w § 8 ust. 1 lit. b), jak niżej:**

**b) 0,2% kwoty wynagrodzenia netto za usługę, w stosunku do której Wykonawca pozostaje w zwłoce, za każdy dzień zwłoki nie więcej jednak niż 10% wartości netto umowy określonej w § 3 Umowy;**

#### **7. Dot. §8 ust. 6 wzoru umowy**

Wnosimy o wydłużenie terminu do 14 dni, w praktyce nie jest możliwe przeprocesowanie płatności w terminie 7 dni.

**Odpowiedź: Tak, Zamawiający dokonuje zmiany na 14 dni.**

#### **8. Dot. §2 ust. 13 wzoru umowy**

Czy Zamawiający wyraża zgodę na zmianę zapisów par. 2 ust. 13 w następujący sposób „Zamawiający zastrzega sobie możliwość zmiany miejsca użytkowania urządzeń objętych przedmiotem umowy. Na czas wyłączenia urządzeń z użytku klinicznego, Zamawiający nie będzie ponosił kosztów tytułem realizacji usługi będącej przedmiotem umowy. O fakcie zmiany miejsca użytkowania systemu oraz czasowym wyłączeniu usług, a co za tym idzie wstrzymaniu płatności Zamawiający poinformuje Wykonawcę na 30 dni przed planowanym wyłączeniem systemu z użytkowania. Jednocześnie wyłączenie systemu z eksploatacji, spowodowane jego przeniesieniem nie będzie trwało dłużej niż 60 dni”.

**Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę i zmienia treść § 2 ust. 13, jak niżej:**

**13. Zamawiający zastrzega sobie możliwość zmiany miejsca użytkowania urządzeń objętych przedmiotem umowy. Na czas wyłączenia urządzeń z użytku klinicznego, Zamawiający nie będzie ponosił kosztów tytułem realizacji usługi będącej przedmiotem umowy. O fakcie zmiany miejsca użytkowania systemu oraz czasowym wyłączeniu usług, a co za tym idzie wstrzymaniu płatności Zamawiający poinformuje Wykonawcę na 30 dni przed planowanym wyłączeniem systemu z użytkowania. Jednocześnie wyłączenie systemu z eksploatacji, spowodowane jego przeniesieniem nie będzie trwało dłużej niż 60 dni.**

#### **9. Dot. Załącznik Nr 2 do Umowy - Porozumienie o powierzeniu przetwarzania danych osobowych §3 ust. 2 lit. f**

Ogólne rozporządzenie o ochronie danych (RODO) nakłada na administratora obowiązek zgłoszenia stwierdzonego naruszenia ochrony danych bez zbędnej zwłoki, nie później niż w ciągu 72h. Wedle Wytocznych Grupy Roboczej art. 29 (<https://ec.europa.eu/newsroom/article29/items/612052>) termin 72h na zawiadomienie, o którym mowa w art. 33 ust. 1 RODO rozpoczyna swój bieg w przypadku Administratora dopiero od powiadomienia go o tym fakcie przez Podmiot przetwarzający. Proponowany we wzorze umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych termin — w zależności od zakresu, rodzaju incydentu naruszenia danych — może być terminem niewystarczającym, niedostosowanym do danej sytuacji faktycznej. Wykonawca proponuje zatem następujące brzmienie par. 3 ust. 2 lit. f: „w przypadku stwierdzenia naruszenia zasad ochrony i przetwarzania powierzonych danych osobowych na podstawie Porozumienia Podmiot przetwarzający zobowiązany jest zgłosić powyższe Podmiotowi powierzającemu w ciągu 48 godzin od chwili stwierdzenia naruszenia”

**Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę i zmienia wartość na 72 godziny (§ 3 ust. 2 lit. f Porozumienia o powierzeniu przetwarzania danych osobowych stanowiącego Załącznik nr do Umowy).**

**10. Pytanie dot. SWZ, pkt 6**

Prosimy o weryfikację terminu wykonania zamówienia.

**Odpowiedź:** Zamawiający dokonuje modyfikacji w SWZ i jednocześnie wskazuje na zmianę w projekcie umowy (patrz odpowiedź na pytanie nr 4):

- a) Pakiet nr 1 – od 01.03.2025 r. do 29.02.2028 r.
- b) Pakiet nr 2 – od 01.03.2025 r. do 29.02.2028 r.; pozycja 3 od 13.03.2025 r. do 29.02.2028 r.
- c) Pakiet nr 3 – od 01.03.2025 r. do 29.02.2028 r.; pozycja 4 od 01.06.2025 r. do 31.12.2027 r.
- d) Pakiet nr 4 – od 01.03.2025 r. do 29.02.2028 r.
- e) Pakiet nr 5 – od 01.03.2025 r. do 29.02.2028 r.
- f) Pakiet nr 6 – od 01.06.2025 r. do 31.12.2027 r.

**11. Pytanie dot. SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA, pkt 10, 13, Dotyczy Zadania nr 1 i 2 oraz Załącznika do SWZ, Wzór umowy § 2 ust.14**

Mając na uwadze rok produkcji urządzeń będących przedmiotem postępowania, informujemy, że dla niektórych z nich producent nie gwarantuje dostępności wszystkich części zamiennych względnie nie będzie gwarantował w całym okresie obowiązywania umowy. Tym samym Wykonawca nie może zobowiązać się do obsługi serwisowej zapewniając jednocześnie dostępność wszystkich części zamiennych i udzielenia na nich gwarancji w całym okresie obowiązywania umowy. Rzeczywisty okres, kiedy dostępne będą części zamienne uzależniony jest m. in. od zapasów magazynowych producenta. Prosimy tym samym o potwierdzenie, że w opisanej sytuacji obsługa serwisowa w zakładanym standardzie będzie odbywała się tak długo, jak długo producent będzie posiadał części zamienne. W przypadku rzeczywistego braku niezbędnych do naprawy części Wykonawca poinformuje Zamawiającego o braku możliwości wywiązania się z naprawy urządzenia i jednocześnie w drodze aneksu do umowy ww. urządzenie zostanie wyłączone z umowy lub ograniczony zakres obsługi. Sytuacja opisana powyżej nie będzie rodziła jakichkolwiek roszczeń wobec Wykonawcy w szczególności w związku z niewywiązaniem się z postanowień umownych jak termin naprawy i inne.

**Odpowiedź:** Zamawiający wyraża zgodę i dokonuje modyfikacji brzmienia § 2 ust. 14, jak niżej:

14. Zamawiający zastrzega, że w przypadku wymiany urządzenia na nowe i/lub wystąpienia awarii urządzenia i braku możliwości jego naprawy z uwagi na zakończenie wsparcia serwisowego umowa dla urządzenia wyłączonego z użytkowania nie będzie dalej realizowana i Zamawiający nie będzie ponosił kosztów tytułem realizacji usługi będącej przedmiotem umowy. Strony przyjmują, że obsługa serwisowa objęta przedmiotem umowy w powyższym standardzie będzie odbywała się tak długo, jak długo producent urządzenia będzie posiadał części zamienne. W przypadku braku części zamiennych (zaprzeszanie produkcji przez producenta), które są niezbędne do wykonania naprawy, Wykonawca poinformuje Zamawiającego o braku możliwości wywiązania się z naprawy urządzenia i jednocześnie w drodze zmiany umowy (przewidziana zmiana umowy w trybie art. 455 ust. 1 pkt 1 ppkt a)-c) Pzp) urządzenie zostanie wyłączone z przedmiotu umowy lub odpowiednio zostanie ograniczony zakres jego obsługi. Strony przyjmują, że powyższa sytuacja nie będzie stanowić podstawy roszczeń Zamawiającego wobec Wykonawcy, w szczególności roszczeń z tytułu nienależytego wykonania umowy z tytułu braku zachowania terminu naprawy.

**12. Pytanie dot. SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA, pkt 32, Dotyczy Zadania nr 1 i 2**

Prosimy o potwierdzenie, że szkolenie może być realizowane również dla innych pracowników Zamawiającego.

**Odpowiedź:** Zamawiający potwierdza.

**13. Pytanie dot. SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA, pkt 32, Dotyczy Zadania nr 1 i 2**

Czy Zamawiający wyraża zgodę na zwiększenie ilości szkoleń do min. 2 dni po 5 rbh dla każdego aparatu na 1 rok trwania umowy?

**Odpowiedź:** Zamawiający wymaga minimum 1 szkolenia na rok po 5 rbh dla każdego aparatu, ale dopuszcza możliwość zwiększenia ilości szkoleń zgodnie z wnioskiem Wykonawcy.

**14. Pytanie dot. SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA, pkt 32, Dotyczy pakietu nr 1 i 2**

Prosimy o potwierdzenie możliwości przenoszenia niewykorzystanych szkoleń pomiędzy aparatami danego producenta.

**Odpowiedź:** Zamawiający wyraża zgodę.

**15. Pytanie dot. Załącznika do SWZ, Wzór umowy § 2, ust. 13**

Uprzejmie prosimy o wprowadzenie zapisu, że Zamawiający z min. 90 dniowym wyprzedzeniem poinformuje Wykonawcę o planowanym wyłączeniu urządzenia i wskaże szacowany termin wyłączenia.

Powyższa informacja pozwoli Wykonawcy na planowanie usług serwisowych.

**Odpowiedź:** Patrz odpowiedź Zamawiającego na pytanie nr 8.

**16. Pytanie dot. Załącznika do SWZ, Wzór umowy § 5, ust. 11, lit. a), dotyczy Zadania nr 2**

Uprzejmie prosimy o dostosowanie daty zawarcia umowy dla Rezonansu magnetycznego Magnetom Aera sn 42016. Aparat był dotychczas objęty opieką serwisową w ramach odrębnej umowy, która ma inny czas obowiązywania niż pozostałe urządzenia w pakiecie nr 1 i 2.

**Odpowiedź:** Patrz odpowiedź Zamawiającego na pytanie nr 4.

**17. Pytanie dot. Załącznika do SWZ, Wzór umowy § 8, ust. 1, lit. c), Dotyczy Zadania nr 1 i 2**

Wziąwszy pod uwagę, iż zastrzeżenie kar umownych ma na celu zdyscyplinowanie Wykonawcy a nie wzbogacenie Zamawiającego oraz fakt, że zastrzeżenie zbyt wysokich kar umownych negatywnie wpłynie na kalkulacje ryzyk oraz cenę oferowaną przez Wykonawcę zwracamy się z prośbą o zmniejszenie kary umownej do 100 zł za każdą godzinę.

**Odpowiedź:** Zamawiający dokonuje zmiany wysokości kary umownej na 150,00 zł.

**18. Pytanie dot. Załącznika do SWZ, Wzór umowy, Dotyczy Zadania nr 1 i 2** Prosimy o wyrażenie zgody na dodanie zapisu:

*„W celu wykonania usług serwisowych personel Wykonawcy uzyska w nieograniczony sposób dostęp do urządzenia w uzgodnionych wcześniej przez Strony terminach. Zamawiający zapewni, że urządzenie jak również pomieszczenia, w których urządzenie jest zainstalowane nie będą zanieczyszczone krwią, innymi płynami ustrojowymi ani jakimikolwiek substancjami zanieczyszczającymi, aktywnymi biologicznie lub chemicznie. Uchybienie powyższemu obowiązkowi uprawnia Wykonawcę do odmowy wykonania usług serwisowych.”*

**Odpowiedź:** Zamawiający dodaje ust. 15 w § 2 w brzmieniu, jak niżej:

**15. W celu wykonania usług serwisowych personel Wykonawcy uzyska w nieograniczony sposób dostęp do urządzenia w uzgodnionych wcześniej przez Strony terminach, które będą zaakceptowane przez Zamawiającego. Zamawiający zapewni, że urządzenie jak również pomieszczenia, w których urządzenie jest zainstalowane nie będą zanieczyszczone krwią, innymi płynami ustrojowymi ani jakimikolwiek substancjami zanieczyszczającymi, aktywnymi biologicznie lub chemicznie. Uchybienie powyższemu obowiązkowi uprawnia Wykonawcę do odmowy wykonania usług serwisowych objętych przedmiotem umowy, jednak po wcześniejszym wezwaniu Zamawiającego do prawidłowego udostępnienia pomieszczenia.**

**19. Pytanie dot. Załącznika do SWZ, Wzór umowy, Dotyczy Zadania nr 1 i 2**

Czy mając na uwadze fakt, że podczas realizacji umowy zostaną wytworzone przez Wykonawcę odpady, co do których istnieją wiarygodne do przyjęcia podstawy, że mogą wykazywać właściwości klasyfikujące je jako odpady medyczne zakaźne oraz odpady medyczne niebezpieczne, inne niż zakaźne, Zamawiający wyrazi zgodę na dodanie do umowy następującej klauzuli: *Mając na uwadze art. 3 ust. 1 pkt. 32 ustawy o odpadach z 14 grudnia 2012 roku (tj. Dz. U. z 2021 nr 779 r, z późn. zm.), wytwórcą odpadów powstałych w związku z wykonywaniem niniejszej umowy, mogących wykazywać właściwości klasyfikujące je jako odpady medyczne zakaźne oraz odpady medyczne niebezpieczne inne niż zakaźne, wraz z odpowiedzialnością za nie, będzie Zamawiający, który potwierdza, że zagospodaruje je zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa. Nie dotyczy to w szczególności odpadów sprzętu i podzespołów elektronicznych czy mechanicznych.*

**Odpowiedź:** Zamawiający dodaje ust. 16 w § 2 w brzmieniu, jak niżej:

16. Strony mając na uwadze art. 3 ust. 1 pkt 32 ustawy o odpadach z 14 grudnia 2012 roku (tj. Dz. U. z 2023 r. poz. 1587 ze zm.), wytwórcą odpadów powstałych w związku z wykonywaniem przedmiotu umowy, mogących wykazywać właściwości klasyfikujące je jako odpady medyczne zakaźne oraz odpady medyczne niebezpieczne inne niż zakaźne wraz z odpowiedzialnością za nie będzie Zamawiający, który potwierdza, że zagospodaruje je zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa. Powyższe nie dotyczy w szczególności odpadów sprzętu i podzespołów elektronicznych czy mechanicznych, których utylizacja leży po stronie Wykonawcy.

**20. Pytanie dot. Załącznika do SWZ, Wzór umowy, Dotyczy Zadania nr 1 i 2**

Czy Zamawiający wyrazi zgodę, iż w sytuacji zmiany danych adresowych Stron umowy nie będzie konieczności zawierania dodatkowego aneksu, a zmiana danych adresowych nastąpi na podstawie pisemnego oświadczenia Strony umowy?

**Odpowiedź: Nie, wszelkie zmiany do umowy dokonywane są w drodze aneksu do umowy.**

**21. Pytanie dot. Załącznika do SWZ, Wzór umowy, Dotyczy Zadania nr 1 i 2**

W związku z rozwojem możliwości zdalnego wsparcia funkcjonowania aparatury medycznej prosimy o potwierdzenie umożliwienia łączności z aparatami będącymi przedmiotem postępowania (*dotyczy tylko tych aparatów, gdzie technicznie możliwe jest podłączenie zdalnej łączności*) przy użyciu tunelu VPN z wykorzystaniem sieciowej infrastruktury Zamawiającego o przepustowości minimum 4Mbps (Upload/Download).

Przyjęta przez producenta strategia zapewnienia szeroko rozumianego wsparcia w użytkowaniu oraz serwisowaniu aparatury medycznej wymaga zapewnienia takiego łącza, którego poziom bezpieczeństwa jest zgodny z najwyższymi standardami rynkowymi. Wykorzystanie wspomnianego łącza umożliwia zarówno znaczne skrócenie czasu związanego z wszelkimi awariami (poprzez zdalną diagnostykę oraz naprawę), szybkie zapewnienie wszelkiego wsparcia aplikacyjnego oraz bieżące aktualizacje oprogramowania, również w zakresie cyberbezpieczeństwa. Wpisuje się to w dyrektywę unijną NIS2 gdzie podmioty kluczowe i ważne powinny przyjąć szeroki wachlarz podstawowych praktyk dotyczących cyberhigieny.

**Odpowiedź: Zamawiający w szczegółowym opisie przedmiotu zamówienia określił wymagania techniczne związane z bezpieczeństwem informatycznym (patrz pkt V, VI).**

**22. Dot. Rozdział 6 SWZ:** Prosimy Zamawiającego o ujednolicenie zapisów SWZ na zgodne ze wzorem umowy. Pragniemy zauważyć, że w Rozdziale 6 SWZ Zamawiający wskazał termin realizacji zamówienia do 29.11.2024. Natomiast w §5 ust. 1 Zamawiający wskazuje termin realizacji do 31.12.2027r., co jest zgodne z formularzem cenowym.

**Odpowiedź: Patrz odpowiedź na pytanie nr 4 i zmiany dokonane w umowie i w SWZ.**

**23. Dot. Szczegółowego Opisu Przedmiotu Zamówienia, Kryteria oceny jakościowej – wiersz/punkt 2:** Prosimy o wyjaśnienie, czy nie nastąpiła omyłka pisarska w drugiej kolumnie „Parametr Oceniany” i w wierszu/punkcie 2 winno być do 36h, a nie 24h. Zgodnie z kolumną trzecią „Punktacja” oraz z punktem 12 części „Szczegółowe warunki świadczenia usług” maksymalny czas przyjazdu to 36h.

**Odpowiedź: W związku z omyłką pisarską Zamawiający potwierdza, że maksymalny czas przyjazdu serwisanta w celu wykonania diagnostyki lub naprawy na miejscu to 36h od godziny zgłoszenia awarii.**

**24. Dot. Pakietu nr 6:** Zwracamy się z prośbą o modyfikację SWZ oraz wzoru umowy w zakresie Pakietu nr 6 w zakresie wymogu zatrudnienia pracowników Podwykonawcy (dot. Systemu Intellispace Cardiovascular) na podstawie umowy o pracę.

Prosimy o dopuszczenie możliwości wykazania przez Podwykonawców osób zatrudnionych przez niego na podstawie umów cywilnoprawnych w zakresie czynności, o których mowa w § 2, ust. 1 wzoru umowy.

W zakresie usług nie ma obowiązku posługiwania się osobami zatrudnionymi w oparciu o umowę o pracę, stąd firmy, a w tym nasz potencjalny Podwykonawca nie zatrudnia pracowników na podstawie Kodeksu Pracy.

Zgodnie z art. 95, ust. 1 PZP Zamawiający może określić wymóg zatrudnienia przez Wykonawcę na podstawie umowy o pracę osób wykonujących wskazane przez Zamawiającego czynności w zakresie realizacji zamówienia, jeżeli wykonanie tych czynności polega na wykonywaniu pracy w sposób określony w art. 22 § 1 k.p. Oznacza to, że zamieszczenie w SWZ tego wymogu jest obowiązkowe pod warunkiem, że czynności będą miały w istocie pracowniczy charakter.

W art. 22 § 1 Kodeksu Pracy określono, że przez nawiązanie stosunku pracy pracownik zobowiązuje się do wykonywania pracy określonego rodzaju na rzecz pracodawcy i pod jego kierownictwem oraz w miejscu i czasie wyznaczonym przez pracodawcę, a pracodawca – do zatrudniania pracownika za wynagrodzeniem. Elementami decydującymi o tym, czy dane czynności można zakwalifikować jako wykonywane w ramach umowy o pracę są (występujące łącznie):

- osobiste świadczenie pracy w sposób ciągły
- podporządkowanie przełożonemu nadzorującemu wykonywane pracy
- wykonywanie pracy na stanowisku wskazanym przez pracodawcę i w czasie wskazanym przez pracodawcę.

W przypadku ustalenia zatem, że w łączącym strony stosunku prawnym występowały elementy obce stosunkowi pracy (np. brak podporządkowania), nie jest możliwa jego kwalifikacja do stosunku pracy. Wykonywanie czynności z zakresu serwisu i przeglądów technicznych aparatury medycznej nie odpowiada definicji stosunku pracy ponieważ:

- 1) serwisantów cechuje wysoki stopień samodzielności i niezależności (brak podporządkowania – podstawowego elementu stosunku pracy);
- 2) od osób wykonujących te usługi oczekuje się osiągnięcia określonego rezultatu, a nie wyłącznie starannego działania przy wykonywaniu powierzonych czynności;
- 3) czas wykonywania czynności wynika z okoliczności, umowy z Zamawiającym oraz dyspozycyjności serwisanta (czas nie jest określany przez Wykonawcę - brak podstawowej cechy stosunku pracy).

Z powyższego wynika, że wykonanie usług zawartych w przedmiocie zamówienia będzie zatem zawierało elementy obce stosunkowi pracy w rozumieniu art. 22 § 1 k.p.

W wielu branżach, powszechną praktyką jest zatrudnianie personelu na podstawie umów cywilnoprawnych (umowa zlecenie/ umowa o dzieło/ umowa b2b). Umowy takie zapewniają Stronom większą elastyczność a nierzadko korzystniej niż Kodeks Pracy ustalają warunki współpracy pomiędzy Stronami.

Ewentualne pozostawienie wymogu w brzmieniu dotychczasowym uniemożliwi nam złożenie oferty lub może wpłynąć na cenę oferty, w sytuacji gdy Podwykonawca zmieni dotychczasowe formy zatrudnienia na umowy o pracę.

**Odpowiedź: Zamawiający w przypadku podwykonawców dopuszcza możliwość realizacji usług objętych przedmiotem umowy na podstawie zawartych umów cywilno-prawnych.**

**25. Dot. §2 ust. 13 wzoru umowy dla Zadania/ Pakietu nr 3 i 6:** Zwracamy się z prośbą o wyrażenie zgody na zmianę zapisu na:

13. *Zamawiający zastrzega sobie możliwość zmiany miejsca użytkowania urządzeń objętych przedmiotem umowy. Na czas wyłączenia urządzeń z użytku klinicznego, **wynikającego ze zmiany miejsca użytkowania**, Zamawiający nie będzie ponosił kosztów tytułem realizacji usługi będącej przedmiotem umowy.*

**Odpowiedź: Patrz odpowiedź na pytanie nr 8.**

**26. Dot. §2 ust. 13 wzoru umowy:** Prosimy o uzupełnienie par. 2 ust. 13 projektu umowy poprzez dodanie obowiązku zawiadomienia wykonawcy o terminie wyłączenia urządzenia/urządzeń z użytku klinicznego i planowanym okresie trwania wyłączenia. Z uwagi na to, że w okresie wyłączenia urządzenia z użytku klinicznego Zamawiający nie będzie ponosił kosztów tytułem realizacji usługi będącej przedmiotem umowy, zawiadomienie o terminie wyłączenia i okresie trwania wyłączenia ma bezpośredni wpływ na wysokość wynagrodzenia należnego wykonawcy i prawidłowość wystawianych faktur za usługi serwisowe. Dodatkowo, w świetle art. 433 pkt 4 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych możliwość ograniczenia zakresu zamówienia przez Zamawiającego będzie nieważne bez wskazania minimalnej wartości lub wielkości świadczeń stron. Wnosimy zatem o uzupełnienie par. 2 ust. 13 umowy poprzez określenie wartościowe lub procentowe minimalnej wartości usług serwisowych, w przeciwnym wypadku taki zapis umowy będzie nieważny.

**Odpowiedź: Patrz odpowiedź na pytanie nr 8.**

**27. Dot. §3 wzoru umowy:** Prosimy o wyjaśnienie i potwierdzenie, że w par. 3 projektu umowy chodzi o wysokość wynagrodzenia netto i brutto za każdy miesiąc wykonania przedmiotu umowy. Obecna treść par. 3 projektu umowy budzi wątpliwości, czy chodzi o łączne wynagrodzenie za cały okres trwania umowy, czy też o ryczałtowe wynagrodzenie za każdy miesiąc świadczenia usług serwisowych. Czy wyłączenie urządzenia/urządzeń z obsługi serwisowej (na podstawie



par. 2 ust. 13 umowy) będzie miało wpływ na zmniejszenie wysokości miesięcznego wynagrodzenia, a jeśli tak, to jak zostanie obliczona zmiana wynagrodzenia. Również w świetle art. 19a ustawy o podatku od towarów i usług przy świadczeniu usług ciągłych umowa powinna precyzyjnie określać termin powstania obowiązku podatkowego i wynagrodzenia za poszczególne okresy trwania umowy (miesięczne, kwartalne). Nie wynika to wprost z obecnej treści par. 3 projektu umowy.

**Odpowiedź:** Zamawiający dokonuje zmiany w § 3 projektu umowy i nadaje mu brzmienie, jak niżej:

1. Wynagrodzenie należne Wykonawcy od Zamawiającego za wykonanie Przedmiotu Umowy będzie wypłacana ryczałtem miesięcznym w wysokości: ..... zł netto bez podatku VAT (słownie złotych: ..... zł) za 1 miesiąc obowiązywania umowy; tym samym wynagrodzenie należne Wykonawcy od Zamawiającego za wykonanie całego Przedmiotu Umowy wynosi: ..... zł brutto (słownie złotych: ..... zł), zgodnie z Załącznikiem nr 1 do umowy.
2. Strony przyjmują, że zapłata wynagrodzenia, po należytych wykonaniu Przedmiotu Umowy przez Wykonawcę, odbywać się będzie z dołu po każdym miesiącu obowiązywania umowy.

**28. Dot. §5 ust. 2 i 4 wzoru umowy:** Prosimy o wyjaśnienie, jakie przypadki zostaną zakwalifikowane jako rażące naruszenie istotnych obowiązków wynikających z umowy (par. 5 ust. 2 projektu umowy), a jakie jako nienależyte wykonanie przedmiotu umowy (par. 5 ust. 4 projektu umowy). W związku z tym, że to Zamawiający może dokonać jednostronnej oceny charakteru naruszenia umowy i zakwalifikować taki przypadek jako „rażące” naruszenie, a następnie rozwiązać umowę bez wypowiedzenia, wykonawca powinien z góry wiedzieć, jakie będą to przypadki, tym bardziej, że wykonawcy nie będzie miał żadnej możliwości naprawienia takiego naruszenia, jak w przypadku „nienależytego” wykonania umowy. Można jedynie domniemywać, że Zamawiający miał na myśli, że za „rażące” uzna przypadki niewykonania obowiązków umownych w ogóle, długotrwałą zwłokę w wykonaniu usług serwisowych lub naruszenia obowiązków umownych z winy umyślnej. Na podstawie przepisów ogólnych kodeksu cywilnego wykonawca nie ma możliwości określenia, jakie przypadki będą kwalifikowane jako „rażące” naruszenie istotnych obowiązków umownych.

**Odpowiedź:** Zamawiający wyjaśnia, że za rażące naruszenia obowiązków umownych można przyjąć, w szczególności, jak niżej:

- a) Brak świadczenia usług w sytuacjach krytycznych np. brak reakcji mimo obowiązku działania
- b) Nieprawidłowe wykonanie napraw lub konserwacji np. wykonanie usługi niezgodnie z dokumentacją techniczną producenta
- c) Użycie nieprawidłowych części zamiennych
- d) Udostępnienie poufnych danych osobom trzecim
- e) Świadczenie usług niezgodnie z przepisami prawa i normami technicznymi (jeżeli obowiązują)
- f) Sfałszowanie dokumentacji serwisowej
- g) Wywołanie celowych awarii spowodowanej zaniedbaniem serwisanta

**29. Dot. Szczegółowego Opisu Przedmiotu Zamówienia, Szczegółowe Warunki Świadczenia Usług, punkt 27:**

Zwracamy się z prośbą o doprecyzowanie niepełnego zapisu:

„Naprawy serwera

- naprawa/wymiana sprzętu komputerowego w przypadku wystąpienia usterki uniemożliwiającej poprawne funkcjonowanie urządzenia i/lub dostawa komponentów sprzętowych w przypadku, jeżeli zdefiniowane są przez

.....”

**Odpowiedź:** Pełny zapis brzmi: „Naprawy serwera: naprawa/wymiana sprzętu komputerowego w przypadku wystąpienia usterki uniemożliwiającej poprawne funkcjonowanie urządzenia i/lub dostawa komponentów sprzętowych w przypadku, jeżeli zdefiniowane są przez producenta urządzenia.”

**30. Dot. Szczegółowego Opisu Przedmiotu Zamówienia, Szczegółowe Warunki Świadczenia Usług, punkt 32:** Zwracamy się z prośbą o potwierdzenie, że zapisy punktu 32 nie dotyczą Zadania nr 6.

**Odpowiedź: Zamawiający potwierdza.**

**31. Dot. Szczegółowego Opisu Przedmiotu Zamówienia, Wymagania techniczne związane z bezpieczeństwem informatycznym:** Uprzejmie prosimy o korektę wymagań dla Zadania/ Pakietu nr 3 i 6 w opisanym poniżej zakresie:

AD I. Oprogramowanie wewnętrzne systemów medycznych będących przedmiotem zamówienia dla Zadania/ Pakietu nr 3 nie jest zaprojektowane w sposób, który opisuje Zamawiający. Dostęp na poziomie administratora jest zamknięty - wymóg nie ma zastosowania.

AD III. Systemy medyczne będące przedmiotem zamówienia dla Zadania/ Pakietu nr 3, jako specjalizowane oprogramowanie producenta, nie jest przystosowane do zarządzania lub inspekcji przez LDAP, czy też Active Directory – wymóg nie ma zastosowania.

AD IV. Dostęp na poziomie administratora jest zamknięty - wymóg nie ma zastosowania

AD VII. Do uzyskania niezbędnych funkcjonalności producenta sprzętu objętego Zadaniem/ Pakietem nr 3 i 6 możliwe jest używanie usług typu RDC, VNC, SFTP, SSH, TELNET na portach 20,21,22,23,5660,9055,80,443,3389,5800, 5900 w zależności od typu/wersji oprogramowania zainstalowanego systemu. Prosimy o akceptację tego rozwiązania.

**Odpowiedź:**

**AD I. Zamawiający potwierdza, że to wymaganie nie ma zastosowania w przypadku obrazującego urządzenia medycznego.**

**AD III. Zamawiający wyjaśnia, że nie wymaga dostępu do systemu obrazującego urządzenia medycznego poprzez LDAP lub Active Directory, podtrzymuje jednak pozostałą treść wymagania.**

**AD IV. Zamawiający wyjaśnia, że nie będzie wymagał udostępnionego konta administracyjnego w przypadku obrazującego urządzenia medycznego, podtrzymuje jednak pozostałą treść wymagania.**

**AD VII. Zamawiający podtrzymuje treść wymagania, z zastrzeżeniem, że wymóg dotyczący protokołów VNC dotyczy tylko stacji do których, zdalny dostęp, mają pracownicy Dział Informatyki zamawiającego.**

**Zamawiający wyjaśnia, że w przypadku dostarczenia w ramach zamówienia stacji komputerowych, na których możliwa będzie instalacja oraz praca na systemach innych niż dostarczone przez wykonawcę (np. RIS, HIS zamawiającego), wszystkie powyższe podpunkty pozostają w oryginalnym brzmieniu.**

**32. Dot. Wzór oferty XLS – inne dokumenty dla Zadania/ Pakietu nr 6:** Zwracamy się z prośbą o modyfikację częstotliwości przeglądów - zgodnie z wytycznymi producenta częstotliwość przeglądów to 1 raz na 12 miesięcy.

**Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę.**

**Zamawiający modyfikuje SWZ zgodnie z udzielonymi odpowiedziami i jednocześnie wprowadza następujące modyfikacje treści SWZ:**

**1. SWZ pkt 16. TERMIN ZWIĄZANIA OFERTĄ ppkt 16.1 przyjmuje treść:**

16.1. Wykonawca pozostaje związany ofertą do dnia **2025-05-04**

**2. SWZ pkt 18. MIEJSCE ORAZ TERMIN SKŁADANIA I OTWARCIA OFERT ppkt 18.1 przyjmuje treść:**

Ofertę, wraz z załącznikami, należy złożyć za pośrednictwem Platformy w terminie do dnia **2025-02-04** do godz. **11:00**.

**3. SWZ pkt 19. TERMIN SKŁADANIA OFERT ppkt 19.1 przyjmuje treść:**

19.1. Otwarcie ofert nastąpi w dniu: **2025-02-04** o godz. **11:05**, za pośrednictwem Platformy, na karcie "Oferta/Załączniki", poprzez ich odszyfrowanie, które jest jednoznaczne z ich upublicznieniem.