

UNIWERSYTECKI DZIECIĘCY SZPITAL KLINICZNY im. L. Zamenhofs w Białymstoku

15-274 Białystok, ul. Waszyngtona 17; tel. (85)7450595, fax (85) 7450595



Rzeczpospolita
Polska



Unia Europejska
Europejski Fundusz Społeczny



Białystok, 28.03.2023 r.

**Wszyscy uczestnicy
postępowania przetargowego**

PN-13/23/13/2

Dotyczy postępowania o udzielenie zamówienia publicznego, prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego PN-13/23/13 – na Dostawę sprzętu komputerowego i oprogramowania w ramach Programu Dostępność Plus

Zamawiający, **Uniwersytecki Dziecięcy Szpital Kliniczny im. L. Zamenhofs w Białymstoku**, działając na podstawie art. 135 ust. 6 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz.U. 2019, poz. 2019 ze zm.), udostępnia poniżej treść zapytań do Specyfikacji Warunków Zamówienia (zwanej dalej "SWZ") wraz z wyjaśnieniami:

Treść pytań:

Pytanie nr 1: Prosimy o informację, czy zamawiający dopuszcza przesunięcie wdrożenia systemu kolejkowego (zał. 6.6 do SWZ) w związku z możliwym opóźnieniem dostawy sprzętu z zał. 6.1 - 6.5 i zał. 6.7 - 6.11?

Odpowiedź: Zgodnie z SWZ.

Pytanie nr 2: Prosimy o informację, czy wdrożenie będzie odbywało się niezależnie od dostarczenia sprzętu z zał. 6.1 - 6.5 i zał. 6.7 - 6.11?

Odpowiedź: Tak, Zamawiający potwierdza.

Pytanie nr 3: Prosimy o informację, czy zamawiający dopuszcza szkolenia on-line dla użytkowników i administratorów zgodnie z załącznikiem 6.6 do SWZ?

Odpowiedź: Tak, Zamawiający dopuszcza.

Pytanie nr 4: W związku z treścią Załącznika nr 6.6. do SWZ – Opis przedmiotu zamówienia - system kolejkowy. Dodatkowe funkcjonalności systemu kolejkowego lub usługi dodatkowe – 1 i 1.1.

Czy Zamawiający dopuści rozwiązanie realizujące następujące wymagania:

- Moduł umożliwia pacjentowi przekazanie lekarzowi przed wizytą istotnych informacji dotyczących swojego stanu zdrowia.
- Moduł umożliwia skorzystanie ze zdefiniowanych formularzy strukturyzowanych stworzonych w module Generator formularzy systemu medycznego.
- Moduł umożliwia stworzenie różnych formularzy elektronicznego wywiadu dla poszczególnych jednostek organizacyjnych. Formularze mogą różnić się zawartością i formą.
- Wprowadzony przez pacjenta elektroniczny wywiad widoczny jest w dokumentacji formularzowej w module gabinet lekarski systemu medycznego.

- Lekarz ma możliwość zapoznania się z elektronicznym wywiadem przed wizytą. System umożliwia poinformowanie lekarza o uzupełnieniu przez pacjenta elektronicznego wywiadu. Lekarz ma możliwość zadania dodatkowego pytania pacjentowi.

Odpowiedź: Zgodnie z SWZ.

Pytanie nr 5: W związku z treścią Załącznika nr 6.6. do SWZ – Opis przedmiotu zamówienia - system kolejkowy. Dodatkowe funkcjonalności systemu kolejkowego lub usługi dodatkowe 2.

Wykonawca zwraca uwagę, że wymagania zostały opisane ogólnikowo. Prosimy o potwierdzenie, iż Zamawiający dopuści rozwiązanie realizujące następujące wymagania:

- Moduł eAnkiety umożliwia udostępnianie pacjentom np. ankiet satysfakcji z udzielonych świadczeń zdrowotnych lub ankiet dotyczących potrzeb zdrowotnych.
- Moduł eAnkiety umożliwia tworzenie i udostępnianie ankiet pacjentom.
- Ankiety udostępniane są w ePortalu pacjenta.
- Ankiety tworzone są za pomocą wewnętrznego narzędzia wspólnego z systemem medycznym (generator formularzy).
- Narzędzie do tworzenia ankiet umożliwia dodawanie co najmniej pytań oraz odpowiedzi: jednokrotnego wyboru, wielokrotnego wyboru oraz opisowych.
- Moduł umożliwia określenie sposobu udostępniania ankiet pacjentom, jako udostępnienie spowodowane akcją użytkownika lub udostępnienie spowodowane akcją w systemie.
- Udostępnienie spowodowane akcją użytkownika umożliwia wyszukanie listy pacjentów co najmniej według: kodu administracyjnego miejsca zamieszkania; jednostki, w której pacjent był leczony; kodu ICD-10; miejscowości zamieszkania; wieku; zakresu dat udzielenia świadczenia medycznego; płci. Po wyszukaniu listy pacjentów - użytkownik systemu może udostępnić im ankietę.
- Udostępnienie spowodowane akcją w systemie umożliwia automatyczne udostępnienie ankiety po zaistnieniu zdarzenia - co najmniej po odbyciu wizyty w poradni. System umożliwia co najmniej konfigurację: jednostki dla której ma zostać udostępniona ankieta (miejsce odbycia wizyty); lekarza realizującego świadczenie; zakresu dat kiedy odbyło się świadczenie; statusu wizyty dla którego ma zostać udostępniona wizyta.
- Dla każdej z ankiet moduł umożliwia zdefiniowanie kanały komunikacji, którym pacjent zostanie poinformowany o udostępnieniu ankiety, co najmniej: SMS, e-mail, powiadomienie na ePortalu pacjenta.
- Moduł umożliwia definiowanie treści powiadomienia, które zostanie przesłane do pacjenta w związku z udostępnieniem ankiety
- Wypełniona przez pacjenta ankieta zostaje zapisana w bazie danych.
- Moduł umożliwia udostępnianie danych z ankiet do zewnętrznego narzędzia służącego analizie danych np. za pomocą raportu lub widoku SQL.
- Moduł uzależnia wysyłkę od zgód pacjenta wskazanych w systemie medycznym. Ankiety nie będą wysyłane w przypadku braku zgody pacjenta.

Odpowiedź: Zamawiający dopuszcza rozwiązanie realizujące powyższe wymagania.

Pytanie nr 6: Prosimy o informację, czy Zamawiający dopuści dostarczenie Aplikacji mobilnej powiązanej z systemem kolejkowym do dnia 30 września 2023? Chcielibyśmy nadmienić, iż jest to element systemu kolejkowego, którego wdrożenie powinno odbyć się na końcu całego procesu.

Odpowiedź: Zgodnie z SWZ.

Pytanie nr 7: Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający zapewnił kompatybilność wszelkich urządzeń dostarczanych w częściach 1, 2, 7, 8 oraz 11 z systemem kolejkowym wyspecyfikowanym w części 6.

Odpowiedź: Tak, Zamawiający potwierdza.

Pytanie nr 8: Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający poniesie wszelkie koszty wymagające dostosowania systemu z części 6 do urządzeń dostarczanych w częściach 1, 2, 7, 8 oraz 11 w razie ich niekompatybilności z dostarczonym oprogramowaniem.

Odpowiedź: Tak, Zamawiający potwierdza.

Pytanie nr 9: Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający odstąpi od naliczania kar za nieterminowe zrealizowanie dostawy dla części 6 postępowania w przypadku braku odbioru części 1, 2, 7, 8 oraz 11.

Odpowiedź: Zgodnie z SWZ. Wdrożenie systemu będzie odbywało się niezależnie od dostarczenia sprzętu.

Pytanie nr 10: Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający zainstaluje urządzenia z części 1, 2, 7, 8 oraz 11 na potrzeby uruchomienia oprogramowania z części 6 we własnym zakresie i na własny koszt. Instalacja w rozumieniu: montaż urządzeń (stojaki, wieszaki, uchwyty itp.), podłączenie do sieci LAN oraz zasilającej (230V, 12V, itp.).

Odpowiedź: Tak, Zamawiający potwierdza.

Pytanie nr 11: Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający skonfiguruje urządzenia z części 1, 2, 7, 8 oraz 11 na potrzeby uruchomienia oprogramowania z części 6 we własnym zakresie i na własny koszt.

Odpowiedź: Tak, Zamawiający potwierdza.

Pytanie nr 12: Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający przejmie administrację urządzeniami dostarczonymi poza częścią 6 i nie będzie oczekiwał zarządzania urządzeniami przez dostawcę części 6.

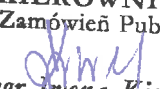
Odpowiedź: Tak, Zamawiający potwierdza.

Pytanie nr 13: W związku z treścią Załącznika nr 6.6. do SWZ – Opis przedmiotu zamówienia - APLIKACJA MOBILNA POWIĄZANA Z SYSTEMEM KOLEJKOWYM Lp. 1 Czy Zamawiający rozumie wymaganie w następujący sposób: "Aplikacja posiada funkcjonalność przypominania o wizytach (push lub sms) - możliwość konfiguracji treści powiadomienia oraz czasu wysyłki do pacjenta/opiekuna."?

Odpowiedź: Tak, Zamawiający potwierdza.

Pytanie nr 14: W związku z treścią Załącznika nr 6.6. do SWZ – Opis przedmiotu zamówienia - APLIKACJA MOBILNA POWIĄZANA Z SYSTEMEM KOLEJKOWYM Lp.3 Czy Zamawiający akceptuje następujący sposób sformułowania wymagania: "Aplikacja umożliwia jednorazowe potwierdzenie przybycia pacjenta skutkujące zarezerwowaniem biletu oraz prezentacją informacji o aktualnym nr w kolejce, a także informacji ułatwiających trafienie do gabinetu - tak samo jak to się dzieje w przypadku pobrania biletu z infokiosku"?

Odpowiedź: Zamawiający zmienia zapis na następujący: „Po potwierdzeniu w aplikacji mobilnej następuje zarezerwowanie biletu bez podchodzenia do infokiosku. Potwierdzenie przybycia może być wykonane jedynie na terenie naszego szpitala na podstawie sprawdzenia lokalizacji w urządzeniu mobilnym”.

KIEROWNIK
Sekcji Zamówień Publicznych

mgr Iwona Kisiel

