

Kraków dnia: 06.03.2023 r.

Szpital Miejski Specjalistyczny
im. Gabriela Narutowicza w Krakowie
ul. Prądnicka 35-37
31-202 Kraków

WYKONAWCY
ubiegający się o zamówienie publiczne

WYJAŚNIENIA TREŚCI SWZ - 4

Dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego, prowadzonego w trybie przetarg nieograniczony na **"Dostosowanie, modernizacja lub dostawa oprogramowania HIS w ramach projektu Małopolski System Informacji Medycznej"** – znak sprawy **ZP/2/2023**.

Zamawiający, działając na podstawie art. 135 ust. 6 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych udostępnia poniżej treść zapytań do Specyfikacji Warunków Zamówienia (zwanej dalej "SWZ") wraz z wyjaśnieniami:

Pytanie nr 1 SWZ, Rozdział 6, pkt 6.1, Załącznik nr 4 do SWZ, Projekt Umowy §1 ust. 2 pkt a), §1 ust. 4

Zamawiające wskazuje, że miejscem realizacji zamówienia jest siedziba Zamawiającego. Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający dopuszcza świadczenia usług wdrożeniowych poprzez połączenie zdalne. Jednocześnie prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający zobowiązany będzie umożliwić Wykonawcy instalację narzędzi umożliwiających szyfrowany Zdalny Dostęp do serwera/ów, na którym/ch posadowiony jest System Zarządzania Bazą Danych wraz z Bazą danych jak i uruchomienie sesji Oprogramowania zdalnie.

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza, że dopuszcza świadczenie usług dotyczących Oprogramowania zdalnie za pomocą narzędzi umożliwiających uzyskanie szyfrowanego dostępu do zasobów infrastrukturalnych Zamawiającego.

Pytanie nr 2 SWZ, rozdział 7 tabelka pkt. 4 ust. 2 oraz Załącznik nr 5, rozdział I pkt. 2,

Prosimy o potwierdzenie, że próbkę zgodnie z zapisami SWZ Wykonawca zobowiązany jest złożyć na wezwanie Zamawiającego.

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza, że zgodnie z postanowieniami SWZ wymaganą próbkę należy złożyć na wezwanie, w terminie wskazanym przez Zamawiającego w siedzibie Zamawiającego – Szpital Miejski Specjalistyczny im. Gabriela Narutowicza w Krakowie - SEKRETARIAT DYREKCJI, ul. Prądnicka 35-37, 31-202 Kraków

Pytanie nr 3 SWZ, Rozdział 10, Załącznik nr 4 - projekt umowy, §5

Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający nie będzie uznawał za podwykonawcę współpracowników Wykonawcy, osób fizycznych prowadzących działalność gospodarczą, z którymi Wykonawca jest powiązany stałymi umowami o współpracy lub innymi umowami cywilnoprawnymi o stałym charakterze.

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza.

Pytanie nr 4 SWZ, Rozdział 19, pkt 19.1.

Zamawiający jako kryterium oceny oferty wskazuje: Zdeponowanie kodów źródłowych Oprogramowania (HIS) u Zamawiającego i dalej: Wartość punktowa w kryterium zdeponowanie kodów źródłowych Oprogramowania (HIS) tj. Wykonawca przekaze Zamawiającemu kody źródłowe do Oprogramowania (HIS) wraz z prawem do jego modyfikacji po okresie gwarancji w przypadku odmowy podpisania umowy pogwarancyjnej ze strony Wykonawcy lub ogłoszenia jego upadłości. Aktualizacja kodów źródłowych u zamawiającego będzie realizowana przy wgrywaniu każdej aktualizacji. System musi posiadać automat który to będzie to realizował. W przypadku potwierdzenia tego parametru zamawiający oczekuje przekazania kodów które będą skompilowane na dostarczonej próbce. Podczas weryfikacji próbki parametr ten będzie weryfikowany, będzie przyznawana w następujący sposób:

10 pkt - Wykonawca przekaze Zamawiającemu kody źródłowe do Oprogramowania (HIS) wraz z prawem do jego modyfikacji po okresie gwarancji.

0 pkt - Wykonawca NIE przekaze Zamawiającemu kodów źródłowych do Oprogramowania (HIS) lub ograniczy w jakimkolwiek sposób prawo do jego modyfikacji po okresie gwarancji.

Maksymalna liczba punktów, do uzyskania w kryterium "Oprogramowania (HIS)" wynosi 10,00 pkt.

W dalszej treści dokumentacji postępowania nie określono sposobu depozytu kodu źródłowego oraz warunków jego realizacji.

Mając na uwadze zapisy zawarte w SWZ dotyczące przekazania kodów źródłowych, które to zapisy nie precyzują w szczególności takich kwestii jak sposób przechowywania i ochrony kodów stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa Wykonawcy, ani nie określają okoliczności w których Zamawiający będzie mógł skorzystać z kodów Wykonawca prosi o udzielenie wyjaśnienia czy ten wymóg określony w kryterium oceny oferty w SWZ będzie spełniony jeżeli Wykonawca zapewni:

Złożenie kodów źródłowych Oprogramowania dostarczanego przez Wykonawcę w depozycie z określeniem w umowie zasad podjęcia depozytu, w szczególności z uwzględnieniem okoliczności, iż Zamawiającemu przysługuje uprawnienie do wydania mu kodów źródłowych Oprogramowania w okresie obowiązywania umowy zawartej w wyniku przeprowadzenia niniejszego postępowania o udzielenie zamówienia publicznego, jeżeli w tym czasie zostanie ogłoszona upadłość lub zostanie rozpoczęta (w trybie przewidzianym przepisami prawa) likwidacja Wykonawcy. Zamawiającemu przysługiwać będzie uprawnienie do wykorzystania kodów źródłowych celem zapewnienia ciągłości działania Zamawiającego przez czas niezbędny do uzyskania uprawnienia do korzystania z innego systemu informatycznego wspomagającego działalność Zamawiającego, lecz nie krótszy aniżeli czas na który zawarta zostanie umowa podpisana w toku niniejszego postępowania o udzielenie zamówienia publicznego. Koszty utrzymania depozytu obciążać będą Wykonawcę, Wykonawca w cyklu kwartalnym zapewni aktualizowanie zdeponowanych kodów, jeżeli w tym czasie wydana została kolejna wersja oprogramowania składającego się na system informatyczny.

Zgodnie z definicją Oprogramowania zawartą w projekcie umowy, w skład Oprogramowania ponadto wchodzi: Oprogramowanie Wspomagające oraz Oprogramowanie Systemowe, co do których Wykonawca może nie mieć kodów źródłowych, a jego producent nie wyrazi zgody na udostępnienie kodów celem ich depozytu u Zamawiającego. Czy zamawiający dopuści zatem zmianę kryterium oceny i ograniczy zakres depozytu wyłącznie do oprogramowania/modułów HIS z wyłączeniem depozytu innego oprogramowania wspomagającego, w tym narzędziowego, bazodanowego i innych tj. obowiązek ten nie będzie dotyczył baz danych, systemów operacyjnych, oprogramowania antywirusowego, itp.

W przypadku udzielenia pozytywnej odpowiedzi na niniejsze pytanie Wykonawca wnosi o wprowadzenie do treści wzoru umowy następujących zapisów:

§

1. Dla celów zabezpieczenia interesów i ciągłości działania Zamawiającego, Wykonawca złoży do depozytu kod źródłowy Oprogramowania w zakresie modułów HIS. Złożenie kodu źródłowego do depozytu oznacza złożenie nośnika z aktualną wersją kodu Oprogramowania modułów HIS w zapieczętowanej kopercie oznaczonej wersją kodów i przechowywanej przez Zamawiającego w dziale _____, z zapewnieniem odpowiedniego poziomu zabezpieczenia technicznego i organizacyjnego. Depozyt utrzymywany będzie przez czas obowiązywania niniejszej Umowy.
2. Obsługa formalno-prawna depozytu kodu źródłowego Oprogramowania modułów HIS należy do obowiązku Wykonawcy.
3. Wykonawca zapewni aktualność zawartości depozytu nie rzadziej niż na koniec każdego kwartału kalendarzowego. Aktualność depozytu rozumiana jest jako odpowiedniość zawartości depozytu w stosunku do zawartości instalacji Oprogramowania modułów HIS będącej w dyspozycji Zamawiającego. Aktualność zawartości depozytu zostanie zapewniona przez wymianę koperty zawierającej nośnik z aktualną wersją kodu źródłowego Oprogramowania modułów HIS. Zamawiający jest zobowiązany do zwrotu nieaktualnego depozytu najpóźniej z chwilą złożenia do depozytu aktualnych kodów źródłowych. Wydanie z depozytu otwartej lub uszkodzonej koperty z kodami stanowi naruszenie niniejszej umowy.
4. Wykonawca będzie przechowywał w depozycie wszystkie składniki Oprogramowania pozwalające na odtworzenie pełnej instalacji Oprogramowania, w tym kody źródłowe, aktualną Wersję Oprogramowania modułów HIS.
5. Zamawiający uzyska prawo podjęcia depozytu kodu źródłowego w przypadku:
 - a. zgłoszenia wniosku o ogłoszenie upadłości Wykonawcy przez Wykonawcę,
 - b. ogłoszenia upadłości Wykonawcy przez sąd,
 - c. pisemnej zgody Wykonawcy,
 - d. otwarcia likwidacji Wykonawcy w trybie przepisów Kodeksu spółek handlowych.
6. Zamawiający ma prawo wglądu w zawartość depozytu kodu źródłowego Oprogramowania (zweryfikowania jego prowadzenia) wyłącznie w asyście pracownika Wykonawcy. Zamawiający zgłasza Wykonawcy wolę wglądu w zawartość depozytu na 3 dni robocze przed planowaną datą wglądu. Realizacja postanowień niniejszego ustępu nie może naruszać praw autorskich Wykonawcy.
7. Realizacja uprawnień wynikających z dysponowania zawartością depozytu kodu źródłowego Oprogramowania modułów HIS nie oznacza przejścia własności kodu źródłowego lub praw do niego na Zamawiającego ani uprawnienia do wykorzystania kodu w celu innym niż określony niniejszą Umową.
8. Naruszenie któregokolwiek z powyższych postanowień stanowić może naruszenie w zakresie majątkowych praw autorskich przysługujących Wykonawcy do Oprogramowania modułów HIS lub kodów źródłowych.

Odpowiedź: Zamawiający wprowadził do Projektu Umowy w § 10 zapisy dotyczące depozytu kodów źródłowych. Jednocześnie Zamawiający usunął z SWZ Rozdział 19 OPIS KRYTERIÓW, KTÓRYMI ZAMAWIAJĄCY BĘDZIE SIĘ KIEROWAŁ PRZY WYBORZE OFERTY, WRAZ Z PODANIEM WAG TYCH KRYTERIÓW I SPOSOBU OCENY OFERT, kryterium oceny oferty Zdeponowanie kodów źródłowych Oprogramowania (HIS) u Zamawiającego

Pytanie nr 5 SWZ, Rozdział 21, pkt 21.3

Prosimy o wykreślenie zapisu dotyczącego zobowiązania Wykonawcy do przedłożenia Zamawiającemu certyfikatów, potwierdzających zdanych egzaminów w zakresie instruktażu na wdrożonym środowisku z danych technologii. Powyższy zapis jest niezrozumiały dla Wykonawcy oraz nie jest on związany z wymogami dotyczącymi podmiotowych środków dowodowych oraz zapisami OPZ, w których Zamawiający wymaga, by prace instalacyjne i wdrożeniowe oraz przygotowania personelu Zamawiającego przeprowadzały osoby

posiadające doświadczenie w zakresie produktów, których dotyczyć będzie instalacja, konfiguracja oraz wdrożenie.

Odpowiedź: Zamawiający usuwa z SWZ pkt 21.3

Pytanie nr 6 SWZ, Rozdział 22

Prosimy o potwierdzenie, że umowa w przedmiotowym postępowaniu zostanie zawarta przy pomocy środków elektronicznych tj. kwalifikowanym podpisem elektronicznym, które to jest równoważne w skutkach z podpisaniem umowy w formie pisemnej (podpisanie własnoręcznym podpisem).

Odpowiedź: Zamawiający dopuszcza zawarcie umowy przy pomocy środków elektronicznych.

Pytanie nr 7 Załącznik nr 1- OPZ, Rozdział IX, definicje, Załącznik nr 4 - Projekt umowy, definicje

Prosimy o dodanie poniższych pojęć do definicji:

Umowa - Ilekroć w tekście niniejszego dokumentu zostanie przywołany wyraz "umowa" bez wyraźnego wskazania jej numeru lub daty zawarcia, należy go interpretować, jako odwołanie bezwzględne do umowy zawartej w ramach tego postępowania.

Czas Naprawy - czas pomiędzy Zgłoszeniem Serwisowym a usunięciem/rozwiązaniem przyczyny jego zgłoszenia.

Zdalny dostęp - analogowe lub cyfrowe łącze wydajnej transmisji danych pomiędzy węzłem infrastruktury siedziby Wykonawcy, a węzłem infrastruktury zapewnianym przez Zamawiającego, umożliwiające realizować usługi serwisowe lub konfiguracyjne.

Odpowiedź: Zamawiający rozszerza zakres definicji w Załączniku nr 1 i Załączniku nr 4 o wyżej wskazane pojęcia.

Pytanie nr 8 Załącznik nr 1 do OPZ, Rozdział IX, pkt 8

Prosimy o potwierdzenie, że w ramach posiadanych zasobów infrastrukturalnych Zamawiający na potrzeby poprawnej pracy dostarczonego rozwiązania (Oprogramowania) zapewni zasoby zgodne z wymaganiami określonymi przez Wykonawcę. Dodatkowo prosimy o potwierdzenie, że zasoby te będą w całości przeznaczone wyłącznie na potrzeby pracy oprogramowania dostarczonego przez Wykonawcę w ramach realizacji niniejszego projektu.

Odpowiedź: Zamawiający zapewni Wykonawcy infrastrukturę niezbędną do realizacji przedmiotu zamówienia w ramach posiadanych zasobów tj.: serwerów wirtualnych o parametrach: CPU pojemność: maksymalnie do 70.00 GHz, RAM pojemność: maksymalnie do 300 GB, HDD pojemność: maksymalnie do 1,5 TB

Pytanie nr 9 Załącznik nr 1 do OPZ, Rozdział V, pkt 2; Załącznik nr 1 do OPZ, Rozdział XII,

Zamawiający wymaga aby Wykonawca składający ofertę w przedmiotowym postępowaniu dokonał integracji, oferowanego rozwiązania z systemami posiadanymi przez Zamawiającego bądź dokonał zintegrowania z obecnie działającym oprogramowaniem, prosimy o usunięcie wymagania bądź wskazanie zakresu integracji. Pozostawienie zapisów w obecnym kształcie narusza podstawowe zasady Pzp, w którym niedopuszczalne jest opisanie przedmiotu zamówienia w sposób niewyczerpujący i niejednoznaczny, a także utrudniający uczciwą konkurencję, tj.: sporządzenie opisu przedmiotu zamówienia w zakresie integracji dostarczanego oprogramowania z systemami działającym u Zamawiającego bez opisów tych systemów, w tym bez dokładnego opisu interfejsów komunikacyjnych istniejących w tych systemów, używanych przez nich protokołów wymiany danych, opisu struktur bazy danych (w szczególności szczegółowego opisu tabel, pól i wzajemnych powiązań między nimi).

Zapis w Rozdziale X OPZ tabela: *Integracje z ziewniętymi systemami* w ocenie Wykonawcy jest niewystarczający, Wykonawca aby móc zintegrować swoje oprogramowanie z systemem istniejącym, musi wiedzieć, w jakiej postaci są przechowywane dane i w jaki sposób są udostępniane na zewnątrz oraz przyjmowane z zewnątrz. Innymi słowy, potrzebuje informacji na temat interfejsów wymiany danych i stosowanych protokołów komunikacji (czyli "języków", jakim porozumiewają się systemy informatyczne). W niektórych przypadkach integracja może wymagać nawiązania połączenia z bazą danych. Każda taka baza we współczesnych systemach informatycznych cechuje się pewną strukturą. Nie mając informacji o tym, jaką strukturę ma baza w istniejącym systemie (w szczególności nie mając szczegółowego opisu tabel, pól i wzajemnych powiązań między nimi), wykonawca nie może pobrać danych z bazy ani zapisać ich w bazie.

Nie udostępniając tych informacji, Zamawiający nakłada na wykonawcę zadanie niemożliwe do wykonania. Problem dotyczy wszystkich przypadków wymiany danych między posiadanymi przez Zamawiającego systemami, a dostarczonym w ramach przedmiotowego postępowania Oprogramowaniem.

W przypadku braku dokumentacji wskazanej powyżej prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający posiada aktywne licencje integracyjne dla tych urządzeń (zapewni prace integracyjne po stronie dostawców wskazanych urządzeń).

Odpowiedź: Zamawiający informuje, że w Tabeli Integracje z zewnętrznymi systemami w kolumnie Uwagi wskazał zakres integracji oraz sposób realizacji postawionego wymagania.

Pytanie nr 10 Załącznik nr 1- OPZ, Rozdział XI, tabelka Wymagania ogólne - techniczne

1. L.p. 12: Prosimy o wykaz wszystkich procesów biznesowych oraz o uszczegółowienie tychże procesów o podpowiedzi dla użytkownika.
2. L.p. 16: Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający dopuści rozwiązanie, w którym zadany czas aktywności jest ustawiony globalnym parametrem systemowym
3. L.p. 27: Prosimy o pełny wykaz sprzętu i aplikacji, które mają zostać zintegrowane z dostarczonym systemem.
4. L.p. 28: Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający dopuści rozwiązanie, w którym na poprzedniej stacji/urządzeniu roboczym, użytkownik wcześniej musi potwierdzić wprowadzone dane, aby zachować ich dostępność na innych stacjach roboczych?
5. L.p. 29: Czy Zamawiający dopuszcza ten punkt OPZ pomimo niebezpieczeństw, które ze sobą niesie?
Za niebezpieczeństwo uważany jest możliwy dostęp do otwartych sesji na stacji roboczej dla osób trzecich nie posiadających uprawnień do danych medycznych, które nie będą mogły być w żaden sposób kontrolowane.
6. L.p. 30: Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający dopuści rozwiązanie, w którym na poprzedniej stacji/urządzeniu roboczym, użytkownik wcześniej musi potwierdzić wprowadzone dane, aby zachować ich dostępność na innych stacjach roboczych?
7. L.p. 38: Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający dopuści rozwiązanie, w którym wykorzystywana przeglądarka podpowiada użytkownikowi poprzednio wpisane hasła w dane pola opisowe?

Odpowiedź: Zamawiający informuje, że w zakresie Wymagania ogólne – techniczne:

Ad. 1: wykaz procesów biznesowych zostanie uzgodniony z Wykonawcą, którego oferta zostanie wybrana jako najkorzystniejsza, na etapie analizy przedwdrożeniowej.

Ad. 2: Zamawiający dopuści rozwiązanie, w którym zadany czas aktywności jest ustawiony globalnym parametrem systemowym.

Ad. 3: wykaz sprzętu i aplikacji, które mają zostać zintegrowane z dostarczonym systemem zostanie ustalony z Wykonawcą, którego oferta zostanie wybrana jako najkorzystniejsza, na etapie analizy przedwdrożeniowej.

Ad. 4: Zamawiający usuwa z Załącznika nr 1 do SWZ wymaganie l.p. 28.

Ad. 5: Zamawiający usuwa z Załącznika nr 1 do SWZ wymaganie l.p. 29

Ad.6: Zamawiający usuwa z Załącznika nr 1 do SWZ wymaganie l.p. 30.

Ad. 7: Zamawiający dopuszcza rozwiązanie, w którym wykorzystywana przeglądarka podpowiada użytkownikowi poprzednio wpisane hasła w dane pola opisowe.

Pytanie nr 11 Załącznik nr 1- OPZ, Rozdział XI, tabelka Administrator

1. L.p. 78: Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający dopuści rozwiązanie gdzie ograniczenia terminarza opierają się jedynie na wieku pacjenta?
2. L.p. 90: Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający przekaże podczas Analizy przedwdrożeniowej Słownik Zawodów do importu dla Wykonawcy?
3. L.p. 104: Czy Zamawiający dopuści możliwość zarządzania uprawnieniami z poziomu klas użytkowników? Klasa użytkowników określa dane dostępy np. dla Lekarzy, Pielęgniarek itp.
4. L.p. 116: Scalenie pacjentów jest procesem bazodanowym i zawsze musi zostać przemyślane przez użytkowników przed użyciem funkcji "scal". Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający dopuści rozwiązanie, w którym odalenie użytkownika wymaga kontaktu z Wykonawcą i działań bazodanowych?

Odpowiedź: Zamawiający informuje, że w zakresie wymagań modułu Administrator:

Ad. 1: Zamawiający dopuszcza rozwiązanie gdzie ograniczenia terminarza opierają się jedynie na wieku pacjenta.

Ad. 2: Zamawiający przekaże podczas analizy przedwdrożeniowej Słownik Zawodów do importu dla Wykonawcy.

Ad. 2: Zamawiający dopuszcza możliwość zarządzania uprawnieniami z poziomu klas użytkowników.

Ad. 4: Zamawiający usuwa z Załącznika nr 1 do SWZ wymaganie l.p. 116.

Pytanie nr 12 Załącznik nr 1- OPZ, Rozdział XI, tabelka Oddział

1. L.p. 132: Prosimy o informację w jaki sposób dany punkt ma zostać zaimplementowany w systemie HIS skoro nie ma centralnej europejskiej bazy danych dot. urodzeń pacjentów?
2. L.p. 152: Prosimy o wyjaśnienie co według Zamawiającego jest opisem Historii Choroby? Jakakolwiek dana np. kropka wprowadzone przez użytkownika systemu ma spełnić wymóg dot. opisu Historii Choroby?
3. L.p. 157: Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający dopuszcza rozwiązanie, w którym system podpowiada wizualnie Rozpoznanie wpisane przy przyjęciu na jednym ekranie z rozpoznanymi zasadniczym i współistniejącymi dot. pobytu na oddziale?
4. L.p. 167: Prosimy aby Zamawiający określił pełną listę dokumentów, które mają funkcjonować w wymieniony w wymaganiu sposób.
5. L.p. 188: Prosimy aby Zamawiający określił słownik rodzajów hospitalizacji, które mają zostać wprowadzone do HIS.
6. L.p. 200: Prosimy aby Zamawiający określił słownik rozpoznań, który uwzględnia czas trwania pobytu.
7. L.p. 218: Prosimy aby Zamawiający określił słownik diagnoz pielęgniarских.
8. L.p. 234: Prosimy aby Zamawiający określił słownik domyślnych diagnoz z podziałem na komórki organizacyjne

9. L.p. 338: Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający dopuści rozwiązanie w którym podczas wydruku dokumentacji z przeglądarki będzie mógł wybrać dokładnie strony, które go interesują?
10. L.p. 358: Prosimy aby Zamawiający określił w jaki sposób i na jakiej podstawie raport ma definiować przewidywane zużycie leków
11. L.p. 360: Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający dopuszcza rozwiązanie w którym sortowanie odbędzie się za pomocą pliku xls, csv?

Odpowiedź: Zamawiający informuje, że w zakresie wymagań modułu Oddział:

Ad. 1: : Zamawiający usuwa z Załącznika nr 1 do SWZ wymaganie l.p 132

Ad. 2: Zamawiający usuwa z Załącznika nr 1 do SWZ wymaganie l.p 152

Ad. 3: Zamawiający dopuszcza rozwiązanie, w którym system podpowiada wizualnie rozpoznanie wpisane przy przyjęciu na jednym ekranie z rozpoznanymi zasadniczym i współlistniejącymi w zakresie pobytu na oddziale

Ad. 4: pełna lista dokumentów, zostanie uzgodniona z Wykonawcą, którego oferta zostanie wybrana jako najkorzystniejsza, na etapie analizy przedwdrożeniowej.

Ad. 5: słownik rodzajów hospitalizacji zostanie uzgodniony z Wykonawcą, którego oferta zostanie wybrana jako najkorzystniejsza, na etapie analizy przedwdrożeniowej.

Ad. 6: słownik rozpoznań, który uwzględnia czas trwania pobytu zostanie uzgodniony/przekazany Wykonawcy, którego oferta zostanie wybrana jako najkorzystniejsza, na etapie analizy Przedwdrożeniowej

Ad. 7: słownik diagnoz pielęgniarских zostanie uzgodniony/przekazany Wykonawcy, którego oferta zostanie wybrana jako najkorzystniejsza, na etapie analizy przedwdrożeniowej.

Ad. 8: słownik domyślnych diagnoz z podziałem na komórki organizacyjne zostanie uzgodniony/przekazany Wykonawcy, którego oferta zostanie wybrana jako najkorzystniejsza, na etapie analizy przedwdrożeniowej.

Ad. 9: Zamawiający dopuszcza rozwiązanie, w którym podczas wydruku dokumentacji z przeglądarki będzie mógł wybrać dokładnie strony, które go interesują.

Ad. 10: zakres raportów zostanie uzgodniony z Wykonawcą, którego oferta zostanie wybrana jako najkorzystniejsza, na etapie analizy przedwdrożeniowej.

Ad. 11: Zamawiający dopuszcza rozwiązanie, w którym sortowanie odbędzie się za pomocą pliku xls, csv.

Pytanie nr 13 Załącznik nr 1- OPZ, Rozdział XI, tabelka Recepcja/Izba Przyjęć L.p. 386

Prosimy aby Zamawiający określił jakie dane i jakie dokumenty są wymagane w realizacji wymagania.

Odpowiedź: Zamawiający informuje, że zakres danych zostanie uzgodniony z Wykonawcą, którego oferta zostanie wybrana jako najkorzystniejsza, na etapie analizy przedwdrożeniowej.

Pytanie nr 14 Załącznik nr 1- OPZ, Rozdział XI, tabelka Statystyka Medyczna L.p. 452

Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający przedstawi Wykonawcy dokumentację umożliwiającą elektroniczną komunikację z tym podmiotem?

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza, dokumentacja zostanie przedstawiona Wykonawcy, którego oferta zostanie wybrana jako najkorzystniejsza, na etapie analizy przedwdrożeniowej.

Pytanie nr 15 Załącznik nr 1- OPZ, Rozdział XI, tabelka Rozliczenia NFZ

1. L.p. 531: Prosimy Zamawiającego o określenie eksportów danych, które mają posiadać własne harmonogramowanie.
2. L.p. 540: Prosimy Zamawiającego o dokładne określenie w jaki sposób system HIS ma weryfikować niekompletność danych rozliczeniowych na pobytach?
3. L.p. 594: Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający dopuszcza rozwiązanie, w którym każdy produkt handlowy posiada swój indeks w indeksie Towarów i Usług, w którym definiujemy jego przeznaczenie np. leki, materiały itp.

Odpowiedź: Zamawiający informuje, że w zakresie wymagań modułu Rozliczenia NFZ :

Ad. 1: Zakres danych zostanie uzgodniony z Wykonawcą, którego oferta zostanie wybrana jako najkorzystniejsza, na etapie analizy przedwdrożeniowej.

Ad. 2: System powinien weryfikować kompletność świadczeń pod kątem ich sprawozdawczości do NFZ.

Ad. 3: Zamawiający dopuszcza rozwiązanie, w którym każdy produkt handlowy posiada swój indeks w indeksie Towarów i Usług, w którym definiowane będzie jego przeznaczenie np. leki, materiały itp.

Pytanie nr 16 Załącznik nr 1- OPZ, Rozdział XI, tabelka Kolejka oczekujących L.p. 618

Prosimy Zamawiającego o podanie dokładnej definicji i sposobu obliczania szacunkowego czasu oczekiwania w kolejce.

Odpowiedź: Zamawiający informuje, że pod pojęciem szacunkowy czas oczekiwania, oczekuje informacji o bieżącym (aktualnym) czasie oczekiwania na przyjęcie.

Pytanie nr 17 Załącznik nr 1- OPZ, Rozdział XI, tabelka Gruper JGP

1. L.p. 660: Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający zaakceptuje rozwiązanie, w którym modyfikacja danych pacjenta (wiek, płeć) jest możliwa za pomocą edycji danych osobowych pacjenta?
2. L.p. 662: Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający zaakceptuje rozwiązanie w którym usunięcie pobytu, który posiada jakiekolwiek zarejestrowane dane nie jest możliwe, natomiast można pobyt anulować.

Odpowiedź: Zamawiający informuje, że w zakresie wymagań modułu Gruper JGP:

Ad. 1: dopuszcza rozwiązanie, w którym modyfikacja danych pacjenta (wiek, płeć) jest możliwa za pomocą edycji danych osobowych pacjenta.

Ad. 2: dopuszcza rozwiązanie, w którym usunięcie pobytu, który posiada jakiekolwiek zarejestrowane dane nie jest możliwe, natomiast można pobyt anulować.

Pytanie nr 18 Załącznik nr 1- OPZ, Rozdział XI, tabelka Rejestracja do poradni

1. L.p. 707: Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający zaakceptuje rozwiązanie, w którym kwestie rozliczeń komercyjnych rozwiązuje cennik komercyjny importowany do systemu HIS.
2. L.p. 708: Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający zaakceptuje rozwiązanie, w którym każda zlecona usługa będzie przydzielona do komórki realizującej w systemie HIS?
3. L.p. 713: Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający zaakceptuje rozwiązanie, w którym wpisanie wyników zewnętrznych odbędzie się za pomocą skanu dokumentów do systemu HIS lub wpisaniu ręcznym przez Lekarza danych?

Odpowiedź: Zamawiający informuje, że w zakresie wymagań modułu Rejestracja do poradni:

Ad. 1: dopuszcza rozwiązanie, w którym rozliczenia komercyjne rozwiązuje cennik komercyjny importowany do systemu HIS.

Ad. 2: dopuszcza rozwiązanie, w którym każda zlecona usługa będzie przydzielona do komórki realizującej w systemie HIS.

Ad. 3: dopuszcza rozwiązanie, w którym wpisanie wyników zewnętrznych odbywać się będzie za pomocą skanu dokumentów do systemu HIS lub wpisaniu ręcznym przez lekarza danych.

Pytanie nr 19 Załącznik nr 1- OPZ, Rozdział XI, tabelka Poradnia - Gabinet

1. L.p. 730: Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający zaakceptuje rozwiązanie, w którym definicja elementów menu zostaje zamknięta na możliwości edycji kolejności i zmian nazwy zakładek?
2. L.p. 762 Prosimy Zamawiającego o uszczegółowienie jakie usługi mają zostać przedstawione użytkownikowi?

Odpowiedź: Zamawiający informuje, że w zakresie wymagań modułu Poradnia – Gabinet:

Ad. 1: dopuszcza rozwiązanie, w którym definicja elementów menu zostaje zamknięta na możliwości edycji kolejności i zmian nazwy zakładek.

Ad. 2: oczekuje wglądu w produkty rozliczeniowe i procedury medyczne przypisane pacjentowi.

Pytanie nr 20 Załącznik nr 1- OPZ, Rozdział XI, tabelka Zlecenia

1. L.p. 782: Prosimy o przekazanie przez Zamawiającego wykazu leków, które są możliwe do podania bez zlecenia?
2. L.p. 791: Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający zaakceptuje rozwiązanie w którym godziny podań leków są określone schematem podań dzięki któremu możemy definiować schemat główny - na cały pobyt i osobno dzienny - na dany dzień? Uszczegóławiając pytanie - zmiana godzin podań leków w przypadku schematu głównego będzie automatycznie modyfikowana na karcie zleceń
3. L.p. 803: Prosimy Zamawiającego o określenie słownika domyślnych godzin pobrań materiałów.
4. L.p. 804: Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający zaakceptuje rozwiązanie, w którym numer SIMP podczas zlecenia do pracowni histopatologii będzie wprowadzony ręcznie z uwagi na brak interface'u wymiany danych po stronie SIMP
5. L.p. 812: Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający dopuszcza rozwiązanie, w którym Lekarz może przekopiować opis badania z poprzedniego zlecenia danego pacjenta?
6. L.p. 820: Wymogiem RKLu i obowiązujących przepisów jest to aby OPK było na stałe przypisane do komórki zlecającej. Prosimy o przedstawienie prawnej interpretacji danego punktu.
7. L.p. 832: Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający dopuszcza rozwiązanie w którym należy anulować dane zlecenie?
8. L.p. 835: Prosimy Zamawiającego o określenie jak system ma się zachować po unormowaniu stanu pacjenta lub przeniesienia go na inny oddział?

Odpowiedź: Zamawiający informuje, że w zakresie wymagań modułu Zlecenia:

Ad. 1: Lista leków zostanie przedstawiona Wykonawcy, którego oferta zostanie wybrana jako najkorzystniejsza, na etapie analizy przedwdrożeniowej.

Ad. 2: Dopuszcza rozwiązanie w którym godziny podań leków są określone schematem podań, dzięki któremu, można będzie definiować schemat główny - na cały pobyt i osobno dzienny - na dany dzień.

Ad. 3: Słownik zostanie przedstawiony Wykonawcy, którego oferta zostanie wybrana jako najkorzystniejsza, na etapie analizy przedwdrożeniowej.

Ad. 4: dopuszcza rozwiązanie, w którym numer SIMP podczas zlecenia do pracowni histopatologii będzie wprowadzony ręcznie.

Ad. 5: Zamawiający dopuszcza rozwiązanie, w którym lekarz może kopiować opis badania z poprzedniego zlecenia danego pacjenta.

Ad. 6: usuwa z Załącznika nr 1 do SWZwymaganie l.p. 820

Ad. 7: dopuszcza rozwiązanie, w którym można anulować dane zlecenie.

Ad. 8: Zamawiający wyjaśnia iż po unormowaniu stanu pacjenta, system ma nie oznaczać automatycznie zleceń jako PILNE.

Pytanie nr 21 Załącznik nr 1- OPZ, Rozdział XI, tabelka Statystyka

1. L.p. 909: Proszę Zamawiającego o przedstawienie definicji księgi Ratownictwa Medycznego
2. L.p. 935: Prosimy Zamawiającego o uszczegółowienie statystyki dla leczenia otwartego.

Odpowiedź: Zamawiający informuje, że w zakresie wymagań modułu Statystyka:

Ad. 1: Zamawiający usuwa z Załącznika nr 1 do SWZ Zamówienia wymaganie l.p. 909.

Ad. 2: Zgodnie z SWZ.

Pytanie nr 22 Załącznik nr 1- OPZ, Rozdział XI, tabelka Archiwum Dokumentacji Medycznej L.p. 977 oraz L.p. 978

Z uwagi na fakt prowadzenia dokumentacji tylko i wyłącznie w postaci elektronicznej, prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający dopuszcza fakt prowadzenia dokumentacji w formie elektronicznej?

Odpowiedź: Zamawiający wymaga prowadzenia dokumentacji w postaci elektronicznej.

Pytanie nr 23 Załącznik nr 1- OPZ, Rozdział XI, tabelka Blok Operacyjny

1. L.p. 1046: Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający na etapie Analizy przedwdrożeniowej określi limity wykonań dla grup zabiegowych?
2. L.p. 1052: Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający dopuszcza rozwiązanie, w którym zabiegi i operację ewidencjonowane są w planie operacji/terminarzu jako kolejności, a nie godzina rozpoczęcia?
3. L.p. 1062: Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający dopuszcza realizację punktu poprzez graficzne odzwierciedlenie planu operacji?

Odpowiedź: Zamawiający informuje, że w zakresie wymagań modułu Blok Operacyjny:

Ad. 1: Zakres limitów wykonań dla grup zabiegowych zostanie uzgodniony z Wykonawcą, którego oferta zostanie wybrana jako najkorzystniejsza, na etapie analizy przedwdrożeniowej.

Ad. 2: Zamawiający dopuszcza rozwiązanie, w którym zabiegi i operację ewidencjonowane są w planie operacji/terminarzu jako kolejności.

Ad. 3: Zamawiający dopuszcza realizację wymogu poprzez graficzne odzwierciedlenie planu operacji.

Pytanie nr 24 Załącznik nr 1- OPZ, Rozdział XI, tabelka Blok Porodowy

1. L.p. 1158: Prosimy o uszczegółowienie w jaki sposób system ma ewidencjonować i weryfikować dane?
Jak zachować ma się system w przypadku konkubinatu, lub wdów?
2. L.p. 1177: Prosimy Zamawiającego o wyjaśnienie pojęcia Ewentualna przyczyna zgonu
3. L.p. 1178: Prosimy Zamawiającego o przekazanie wzoru dokumentu bądź potwierdzenie, że dokument zostanie przekazany podczas realizacji zamówienia.
4. L.p. 1229: Prosimy Zamawiającego o doprecyzowanie jakie dane są wprowadzane podczas porodu na Bloku operacyjnym (porodowym)

Odpowiedź: Zamawiający informuje, że w zakresie wymagań modułu Blok Porodowy:

Ad. 1: Zgodnie z SWZ.

Ad. 2: Zamawiający usuwa z Załącznika nr 1 do SWZ wymaganie l.p. 1177.

Ad. 3: Wzór dokumentu zostanie przekazany Wykonawcy, którego oferta zostanie wybrana jako najkorzystniejsza, na etapie analizy przedwdrożeńiowej.

Ad. 4: Dane zgodne z obowiązującymi przepisami dotyczącymi dokumentacji medycznej Bloku operacyjnego (porodowego).

Pytanie nr 25 Załącznik nr 1- OPZ, Rozdział XI, tabelka Dokumentacja Medyczna (formularzowa) L.p. 1267

Prosimy Zamawiającego o doprecyzowanie jaka dokumentacja jest o zmiennej treści?

Odpowiedź: Zgodnie z wymogiem, system umożliwi obsługę dokumentów o zmiennej treści, o ile nie stoi to w sprzeczności z wymaganiami zewnętrznymi dotyczącymi tych dokumentów (np. ściśle określony format lub zawartość informacyjna dla dokumentów skierowań, zleceń, recept)

Pytanie nr 26 Załącznik nr 1- OPZ, Rozdział XI, tabelka Rehabilitacja

1. L.p. 1297: Prosimy Zamawiającego o słownik ICD-10 kwalifikujący do kategorii medycznej "pilny"
2. L.p. 1309: Prosimy Zamawiającego o zdefiniowanie w jaki sposób mechanizm ma ustalać godziny "nieodpowiadające"
3. L.p. 1317: Prosimy Zamawiającego o zdefiniowanie słownika rozpoznań i na jego podstawie podpowiedzi trybów wykonania

Odpowiedź: Zamawiający informuje, że w zakresie wymagań modułu Rehabilitacja:

Ad. 1: Słownik ICD-10 zostanie przekazany Wykonawcy, którego oferta zostanie wybrana jako najkorzystniejsza, na etapie analizy przedwdrożeńiowej

Ad. 2: Zamawiający usuwa z Załącznika nr 1 do SWZ wymaganie l.p. 1309.

Ad. 3: Słownik rozpoznań zostanie przekazany Wykonawcy, którego oferta zostanie wybrana jako najkorzystniejsza, na etapie analizy przedwdrożeńiowej

Pytanie nr 27 Załącznik nr 1- OPZ, Rozdział XI, tabelka Szpitalny Oddział Ratunkowy

1. L.p. 1371: Prosimy Zamawiającego o wykaz dokumentów obsługiwanych przez SOR
2. L.p. 1374: Prosimy Zamawiającego o podanie parametrów zaawansowanego wyszukiwania pacjentów

Odpowiedź: Zamawiający informuje, że w zakresie wymagań modułu Szpitalny Oddział Ratunkowy:

Ad. 1: Wykaz dokumentów obsługiwanych przez SOR zostanie przekazany Wykonawcy, którego oferta zostanie wybrana jako najkorzystniejsza, na etapie analizy przedwdrożeńiowej.

Ad. 2: Zamawiający usuwa z Załącznika nr 1 do SWZ l.p. 1374.

Pytanie nr 28 Załącznik nr 1- OPZ, Rozdział XI, tabelka Medycyna Pracy

1. L.p. 1413: Prosimy o udostępnienie wykazu dokumentacji prowadzonej w Medycynie pracy
2. L.p. 1414: Prosimy o udostępnienie wykazu orzeczeń wykorzystywanych w Medycynie pracy
3. L.p. 1446: Prosimy o wykaz raportów i ich parametrów potrzebnych do prowadzenia gabinetów

Odpowiedź: Zamawiający informuje, że wykaz dokumentacji prowadzonej w Medycynie pracy, wykaz orzeczeń wykorzystywanych w Medycynie pracy i wykaz raportów oraz ich parametrów potrzebnych do prowadzenia gabinetu zostanie przekazany/uzgodniony z Wykonawcą, którego oferta zostanie wybrana jako najkorzystniejsza, na etapie analizy przedwdrożeńiowej.

Pytanie nr 29 Załącznik nr 1- OPZ, Rozdział XI, tabelka Bank Krwi L.p. 1512

Prosimy Zamawiającego o doprecyzowanie procesu zamówienia jednostek krwi do stacji krwiodawstwa

Odpowiedź: Zamawiający rezygnuje z wymogu dostawy modułu Bank Krwi i usuwa z załącznika nr 1 Opis Przedmiotu Zamówienia wymagania l.p. 1493 do l.p. 1528. Oczekuje integracji opisanej w Rozdziale X tabela integracje z zewnętrznymi systemami.

Pytanie nr 30 Załącznik nr 1- OPZ, Rozdział XI, tabelka Zakażenia Szpitalna

1. L.p. 1549: Prosimy o przekazanie przez Zamawiającego o wykaz raportów i ich parametrów zgodnych z Rozporządzeniami
2. L.p. 1551: Prosimy o pełny wykaz sprzętu i aplikacji, które mają zostać zintegrowane z dostarczonym systemem.
3. L.p. 1554: Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający dopuszcza rozwiązanie gdzie pracownik także zostanie pacjentem w celu stworzenia Karty Zakażeń
4. L.p. 1556: Prosimy o udostępnienie przez Zamawiającego wzoru dokumentu Karty Zakażenia

Odpowiedź: Zamawiający informuje, że w zakresie wymagań modułu Zakażenia Szpitalna:

Ad. 1: wykaz raportów zostanie uzgodniony z Wykonawcą, którego oferta zostanie wybrana jako najkorzystniejsza, na etapie analizy przedwdrożeniowej.

Ad. 2: wykaz sprzętu i aplikacji, które mają zostać zintegrowane z dostarczonym systemem zostanie ustalony z Wykonawcą, którego oferta zostanie wybrana jako najkorzystniejsza, na etapie analizy przedwdrożeniowej.

Ad. 3: Zamawiający potwierdza.

Ad. 4: Wzór dokumentu Karty Zakażenia zostanie przekazany Wykonawcy, którego oferta zostanie wybrana jako najkorzystniejsza, na etapie analizy przedwdrożeniowej.

Pytanie nr 31 Załącznik nr 1- OPZ, Rozdział XI, tabelka Elektroniczna Dokumentacja Medyczna L.p. 1621

Prosimy o doprecyzowanie punktu Zamawiającego, zważywszy na to, że dokumentację prowadzimy tylko i wyłącznie w postaci elektronicznej.

Odpowiedź: Zamawiający usuwa z Załącznika nr 1 do SWZ wymaganie l.p. 1621

Pytanie nr 32 Załącznik nr 1 do OPZ, Rozdział XI, wymagania funkcjonalne, tabelka APLIKACJA DO ANALIZY ZARZĄDCZO- ANALITYCZNEJ, L.p. 1647 - 1671

APLIKACJA DO ANALIZY ZARZĄDCZO- ANALITYCZNEJ MIN. 3 STANOWISKA

Zamawiający w w/w wymaganiach wyspecyfikował funkcjonalności charakterystyczne dla narzędzi klasy BI. Prosimy o usunięcie wymagania dostawy i wdrożenia aplikacji do analizy zarządczo- analitycznej w ramach dostawy Oprogramowania HIS.

Odpowiedź: Zamawiający usuwa z Załącznika nr 1 do SWZ wymagania od l.p. 1647 do l.p. 1671

Pytanie nr 33 Załącznik nr 1 do OPZ, Rozdział XI, wymagania funkcjonalne, tabela farmakoterapia L.p. 1704-1726

Opisana funkcjonalność wskazuje na jeden konkretny system spełniający ten specjalistyczny obszar. Czy z uwagi na utrzymanie konkurencyjności postępowania, Zamawiający zrezygnuje z tego wymagania i zamówi je w odrębnym zamówieniu/postępowaniu. Wykonawca jednocześnie deklaruje możliwość integracji z tak opisanym systemem.

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody. Równocześnie Zamawiający modyfikuje Załącznik nr 5.

Pytanie nr 34 Załącznik nr 1 do OPZ, Rozdział XI, wymagania funkcjonalne, tabela: ŻYWIENIE POZAJELITOWE I FARMAKOTERAPIA L.p. 1704-1726

Zamawiający wymaga aby powyższe moduły zintegrowane były z pozostałą częścią systemu HIS. *Jednocześnie wymagane jest aby wszystkie moduły Oprogramowania HIS działały w oparciu o jeden motor bazy danych. Wyjątkiem mogą być moduły specjalistyczne jak Diagnostyka Obrazowa, Laboratorium, Aplikacja do analizy zarządczo-analitycznej; Żywnienie pozajelitowe, Farmakoterapia i eUsługi (lp. 34).*

W związku z powyższymi zapisami wymogów funkcjonalnych prosimy o potwierdzenie, że wskazane moduły specjalistyczne: Aplikacja do analizy zarządczo-analitycznej; Żywnienie pozajelitowe, Farmakoterapia i eUsługi mogły zostać dostarczone jako odrębne Aplikacje innych producentów niż pozostałe Moduły Oprogramowania HIS.

Jednocześnie prosimy o potwierdzenie, że Wykonawca w zakresie modułów specjalistycznych może nie posiadać kodów źródłowych, jeśli ich producent nie wyrazi zgody na ich udostępnienie celem depozytu u Zamawiającego. Czy Zamawiający dopuści zatem aby moduły specjalistyczne zostały wyłączone z zakresu depozytu kodu źródłowego?

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza, że zgodnie z postanowieniami wymagania l.p. 34 moduły specjalistyczne takie jak Diagnostyka Obrazowa, Laboratorium, Aplikacja do analizy zarządczo-analitycznej; Żywnienie pozajelitowe, Farmakoterapia i eUsługi mogą zostać dostarczone jako odrębne Aplikacje, innych producentów niż pozostałe Moduły Oprogramowania HIS. Zamawiający nie wymaga depozytu kodów źródłowych w zakresie wyżej wymienionych modułów specjalistycznych.

Pytanie nr 35 Załącznik nr 1 - OPZ, Rozdział XIV, Instruktaż, załącznik nr 4 - projekt umowy § 9

1. Prosimy o potwierdzenie, że wskazana w Rozdziale XIV, pkt 4 liczba osób zakładana do instruktażu jest maksymalną liczbą osób jakie będzie zobowiązany przeszkolić Wykonawca
2. Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający zapewni na Sali szkoleniowej dostęp do Internetu oraz prądu oraz połączenie z bazą posiadanego systemu medycznego w celu przeprowadzenia szkoleń.
3. Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający przekaze Wykonawcy listę osób (w formie elektronicznej w pliku excel) z danymi osobowymi osób szkolonych przez Wykonawcę w celu przygotowania zaświadczeń. Wykonawca w trakcie wdrożeń przy okazji przekazywania protokołów szkoleń nie będzie w stanie zapisywać imion i nazwisk osób szkolonych, a ręczne zapiski przez personel Zamawiającego mogą być nieczytelne, co utrudni przygotowanie zaświadczeń.

Odpowiedź:

Ad. 1: Zamawiający potwierdza, że wskazana w Rozdziale XIV, pkt 4 liczba osób zakładana do instruktażu jest maksymalną liczbą osób jakie będzie zobowiązany przeszkolić Wykonawca.

Ad. 2: Zamawiający w ramach instruktażu zapewni Wykonawcy na Sali szkoleniowej dostęp do Internetu oraz prądu oraz połączenie z bazą posiadanego systemu medycznego w celu przeprowadzenia szkoleń

Ad.3: Zamawiający przekaze Wykonawcy listę osób skierowanych na instruktaże.

Pytanie nr 36 Załącznik nr 1 do OPZ, Rozdział XVI, pkt 12

Prosimy o modyfikację zapisu na: 12. W przypadku gdy Wykonawca w ramach postępowania zobowiązał się do przekazania kodów źródłowych, zamawiający wymaga aby Wykonawca zapewnił aktualność zawartości depozytu nie rzadziej niż na koniec każdego kwartału kalendarzowego. Aktualność depozytu rozumiana jest jako odpowiedniość zawartości depozytu w stosunku do zawartości instalacji Oprogramowania modułów HIS będącej w dyspozycji Zamawiającego. Aktualność zawartości depozytu zostanie zapewniona przez wymianę koperty zawierającej nośnik z aktualną wersją kodu źródłowego Oprogramowania modułów HIS. Zamawiający jest zobowiązany do zwrotu nieaktualnego depozytu najpóźniej z chwilą złożenia do depozytu aktualnych kodów źródłowych. Wydanie z depozytu otwartej lub uszkodzonej koperty z kodami stanowi naruszenie niniejszej umowy.

Odpowiedź: Zamawiający dokonał modyfikacji Załącznika nr 1 do SWZ w wyżej wskazanym zakresie, zgodnie z zapisami modyfikacji projektu Umowy.

Pytanie nr 37 Załącznik nr 1 do OPZ, Rozdział XVII

Prosimy o potwierdzenie, że moment dokonania Zgłoszenia w Systemie Obsługi Zgłoszeń Serwisowych przyjmuje się: w godzinach pracy Zamawiającego tj. w dni robocze (od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy), w godz. 8:00-16:00 - moment wprowadzenia do Systemu informacji o Awarii lub Błędzie, w pozostałym czasie - najbliższy następny dzień roboczy, godzina 8:00.

Odpowiedź: Zamawiający nie potwierdza i wskazuje, że obowiązują zapisy w Załączniku nr 1 do SWZ Rozdział XVIII

Pytanie nr 38 Załącznik nr 1 do OPZ, Rozdział XVII

Prosimy o potwierdzenie że czasy realizacji usług przez Wykonawcę ograniczone są do działań, na które ma on realny wpływ, usługi, które wymagają realizacji przez producenta oprogramowania (wymagające np. modyfikacji kodu źródłowego lub wykonania prac, które realizowane są na specjalne życzenie Zamawiającego) wyłączone są z czasów obowiązujących Wykonawcę. Obarczanie odpowiedzialnością wyłącznie jednej ze stron za ewentualne działania drugiej ze stron, które pozostają poza jakąkolwiek kontrolą obciążonego odpowiedzialnością Wykonawcy jest sprzeczne z zasadami współżycia społecznego.

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza.

Pytanie nr 39 Załącznik nr 1 do OPZ, Rozdział XVII

Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający dopuszcza zmianę klasyfikacji zgłoszonych nieprawidłowości przez Wykonawcę, który dzięki swojej wiedzy i doświadczeniu po uprzednim uargumentowaniu zmiany klasyfikacji zgłoszonych określi klasyfikację nieprawidłowości?

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza, z zastrzeżeniem, że zgodę na taką zmianę musi wyrazić Zamawiający.

Pytanie nr 40 Załącznik nr 1 do OPZ, Rozdział XVII

Prosimy o potwierdzenie, że usuwanie błędów może odbywać się poprzez zdalne połączenia a terminy realizacji usług zdalnych będą obowiązywały wówczas kiedy Zamawiający udostępni bezpieczne połączenie zdalne. W przypadku braku takiego dostępu terminy realizacji usług mogą się przedłużać i tym samym mogą być niedochowane co nie będzie miało odzwierciedlenia w konsekwencjach dochowania terminów realizacji określonych dla Wykonawcy.

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza.

Pytanie nr 41 Załącznik nr 1 do OPZ, Rozdział XVII, pkt 1, Załącznik nr 4 do SWZ, Projekt Umowy § 8 ust. 5

1. Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający uzna punkt za spełniony w przypadku, którym otrzyma poprzez portal zgłoszeń potwierdzenie o zarejestrowaniu przesłanego zgłoszenia.
2. Prosimy o wydłużenie czasu reakcji na maksymalnie 8 godzin.

Odpowiedź:

Ad. 1: Zamawiający potwierdza, że uzna punkt za spełniony w przypadku, którym otrzyma poprzez portal zgłoszeń potwierdzenie o zarejestrowaniu przesłanego zgłoszenia.

Ad. 2: Zamawiający nie wyraża zgody.

Pytanie nr 42 Załącznik nr 1 do OPZ, Rozdział XVII, pkt 2

Prosimy o potwierdzenie, że czas naprawy liczony jest, jako czas pracy Wykonawcy i nie zawiera czasu oczekiwania na informacje od Zamawiającego niezbędne do prowadzenia działań serwisowych oraz prosimy o potwierdzenie, że czas naprawy liczony jest od upływu czasu reakcji.

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza, że czas naprawy liczony jest, jako czas pracy Wykonawcy i nie zawiera czasu oczekiwania na informacje od Zamawiającego niezbędne do prowadzenia działań serwisowych. Zamawiający wskazuje ponadto, że czas naprawy liczony jest od momentu potwierdzenia zarejestrowania zgłoszenia serwisowego.

Pytanie nr 43 Załącznik nr 1 do OPZ, Rozdział XVIII pkt 1, pkt 12

Zamawiający oczekuje świadczenia usług serwisowych w ilości i zakresie bez jasno określonego limitu w trakcie trwania gwarancji. Ze względu na przejrzysty i jasny charakter postępowań przetargowych prosimy o wyznaczenie puli roboczogodzin serwisowych, którą Zamawiający będzie mógł wykorzystać w trakcie realizacji przedmiotu umowy, np. w ilości 10 roboczogodzin do wykorzystania w każdym miesiącu obowiązywania gwarancji.

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody.

Pytanie nr 44 Załącznik nr 1 do OPZ, Rozdział XVIII pkt 1, pkt 12, ppkt 1

Prosimy o potwierdzenie, że licencje mają objąć nowe wersje i aktualizacje wyłącznie w zakresie funkcjonalnym systemu opisanym w OPZ. Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający w ramach nowych wersji lub aktualizacji nie oczekuje np. dostarczania dodatkowych funkcjonalności, czy modułów nie wymienionych w OPZ.

Usługa aktualizacji nie jest zwyczajowo zamawianą usługą przez podmioty lecznicze, gdyż znacząco podwyższa koszty świadczenia usług gwarancyjnych i serwisowych. Wykonawca zobowiąże się do udostępnienia na portalu instrukcji wykonania aktualizacji, która pozwoli przeszkolonemu pracownikowi Zamawiającego na samodzielną instalację aktualizacji.

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza, że dostęp do nowych wersji i aktualizacji dotyczy wyłącznie zakresu funkcjonalnego Oprogramowania HIS opisanego w OPZ. Zamawiający uzna za spełnione wymaganie w przypadku, gdy Wykonawca udostępni na portalu HelpDesk instrukcję wykonania aktualizacji, która pozwoli odpowiednio przeszkolonemu pracownikowi Zamawiającego na samodzielną instalację aktualizacji.

Pytanie nr 45 Załącznik nr 4 do SWZ, Projekt Umowy §1 ust. 2 pkt 2) i 5)

Prosimy o potwierdzenie, że udzielenie gwarancji i asysty technicznej na Oprogramowanie, o którym mowa w pkt 5) jest tożsame z okresem wsparcia technicznego Systemu, o którym mowa w pkt 2).

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza.

Pytanie nr 46 Załącznik nr 4 do SWZ, Projekt Umowy §1 ust. 9 pkt 3)

Prosimy o potwierdzenie, że powyższy zapis dotyczy zachowania pełnej zgodności z obowiązującym prawem w zakresie funkcjonalności systemu objętej przedmiotem zamówienia.

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza.

Pytanie nr 47 Załącznik nr 4 do SWZ, Projekt Umowy §2 ust. 5

Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający dokona odbioru (akceptacji) lub wyspecyfikuje swoje uwagi dotyczące Harmonogramu wdrożenia w terminie 3 dni od daty przedłożenia tego dokumentu przez Wykonawcę.

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza.

Pytanie nr 48 Załącznik nr 4 do SWZ, Projekt Umowy §3 ust. 5

Zgodnie z orzecznictwem sądowym dotyczącym regulowania zobowiązań (patrz wyrok SN z dnia 14 stycznia 2016r. (I CSK 1094/14), długi pieniężne są spełnione ze skutkiem umorzenia długu z chwilą uznania rachunku bankowego wierzyciela. Prosimy zatem o zmianę zapisu na: „Za datę zapłaty uznaje się dzień uznania rachunku Wykonawcy” lub o wskazanie podstawy prawnej wskazującej na spełnienie zobowiązania pieniężnego z chwilą obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.

Odpowiedź: Zgodnie z poglądem wyrażonym w uchwale Sądu Najwyższego z dnia 4 stycznia 1995r. III CZP 164/94 spełnienie świadczenia bezgotówkowego następuje w dniu uznania rachunku bankowego wierzyciela, chyba że strony stosunku zobowiązaniowego postanowiły inaczej (OSNC 1995/4/62). Powyższy przepis ma zatem charakter dyspozytywny, a mając na uwadze zasadę swobody umów wyrażoną w art. 353¹ k.c. nie ma konieczności modyfikacji zapisów.

Pytanie nr 49 Załącznik nr 4 do SWZ, Projekt Umowy § 4 ust. 1

Prosimy o wyjaśnienie, w jakiej formie będzie następowało uzyskanie akceptacji Kierownika Informatyki i Administracji Siecią Komputerową oraz w jakiej procedurze. W naszej ocenie ustalenie procedury i terminów reakcji oraz osób zastępujących, ma istotne znaczenie z uwagi na krótki termin realizacji umowy (120 dni), w którym dodatkowo muszą zmieścić się czynności odbioru zgodnie z § 6 umowy.

Odpowiedź: Zamawiający dokonuje modyfikacji Załącznika nr 4 do SWZ w powyższym zakresie.

Pytanie nr 50 Załącznik nr 4 do SWZ, Projekt Umowy § 6 ust. 4

Prosimy o potwierdzenie, że w przypadku, gdyby odbiór prac po stronie Zamawiającego trwał dłużej niż 5 dni roboczych, z przyczyn niezależnych od Wykonawcy, okoliczność ta będzie stanowiła zwłokę Zamawiającego (wierzyciela), a nie Wykonawcy (dłużnika), a zatem Wykonawca będzie zwolniony z odpowiedzialności w tym zakresie, w szczególności w przypadku niedochowania terminu realizacji umowy w 120 dniach.

Odpowiedź: Kwestia ta została już uregulowana m.in. w § 14 ust. 2 pkt 6 projektu umowy, a dodatkowo kary umowne przewidziane są za zwłokę, a nie za opóźnienie.

Pytanie nr 51 Załącznik nr 4 do SWZ, Projekt Umowy § 6 ust. 5

Prosimy o potwierdzenie, że jeżeli bez uzasadnionej przyczyny, Zamawiający nie przystąpi do procedury odbioru lub bez uzasadnionej przyczyny, odmówi podpisania jakiegokolwiek protokołu, Wykonawca ma prawo dokonania odbioru jednostronnego oraz jednostronnego sporządzenia i podpisania protokołu, który stanowić będzie podstawę płatności i stwierdzenia wykonania prac nim objętych. Wskazać należy, że przepisy prawa nakładają na obydwie podmioty kontraktu określone obowiązki. Podstawowym obowiązkiem Wykonawcy jest należyście zrealizować przedmiot umowy, a Zamawiającego odebrać przedmiot i zapłacić wynagrodzenie.

Odpowiedź: Zamawiający nie potwierdza.

Zamawiający ma świadomość obowiązywania art. 431 pzp

Art. 431. [Obowiązek współdziałania zamawiającego i wykonawcy]

Zamawiający i wykonawca wybrany w postępowaniu o udzielenie zamówienia obowiązani są współdziałać przy wykonaniu umowy w sprawie zamówienia publicznego, zwanej dalej "umową", w celu należytej realizacji zamówienia.

Jednocześnie wskazuję, że odbiór jednostronny jest niekorzystny z punktu widzenia interesów Szpitala.

Pytanie nr 52 Załącznik nr 4 do SWZ, Projekt Umowy § 6 ust. 7 ppkt a)

Prosimy o potwierdzenie, że wyznaczony przez Zamawiającego termin na usunięcie wad i usterek nie będzie krótszy niż 10 dni roboczych.

Prosimy o usunięcie zapisu: *niezależnie od faktycznej możliwości usunięcia przez Wykonawcę wad i usterek.*

Odpowiedź: Zamawiający nie potwierdza, że wyznaczony przez Zamawiającego termin na usunięcie wad i usterek nie będzie krótszy niż 10 dni roboczych. Równocześnie Zamawiający nie wyraża zgody na usunięcie zapisu: niezależnie od faktycznej możliwości usunięcia przez Wykonawcę wad i usterek.

Pytanie nr 53 Załącznik nr 4 do SWZ, Projekt Umowy § 7 ust. 2

Ponieważ umowa to zobowiązanie obustronne, prosimy o dodanie zapisów obligujących również Zamawiającego do zachowania poufności w zakresie dotyczących Wykonawcy.

Odpowiedź: Zamawiający wykreśla zapisy § 7 ust. 2 i ust. 3 Projektu umowy. Równocześnie Zamawiający reguluje przedmiotowe kwestie zgodnie z odpowiedzią na pytanie 62.

Pytanie nr 54 Załącznik nr 4 do SWZ, Projekt Umowy § 8 ust. 4

Prosimy o potwierdzenie, że do zgłaszania awarii, błędów i usterek Oprogramowania upoważnione będą osoby, które otrzymają dane identyfikacyjne (login, hasło) w narzędziu „Help Desk”. Wykonawca jest zobowiązany przyznania poszczególnym Użytkownikom Zamawiającego – według jego wskazania - prawa do ewidencji lub/i edycji zgłoszeń serwisowych na etapie wdrożenia Oprogramowania.

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza.

Pytanie nr 55 Załącznik nr 4 do SWZ, Projekt Umowy § 11 ust. 4

Przedmiotowa regulacja stanowi, że: *Wykonawca ponosi odpowiedzialność za wszelkie szkody powstałe w związku (bezpośrednim lub pośrednim) z realizacją Umowy, a w szczególności szkody powstałe w systemie HIS Zamawiającego.*

Wnosimy o usunięcie przedmiotowej regulacji z Umowy. Przedmiotowa regulacja jest zbędna z uwagi na brak wyłączenia w Umowie zastosowania do niej przepisów art. 471 i 474 KC. Ponadto wykładnia projektowanych regulacji prowadzi do wniosku, że Wykonawca ma ponosić odpowiedzialność także za zdarzenia, które nie są siłą wyższą lub leżą po stronie Zamawiającego, chociaż Wykonawca za takie zdarzenia nie ponosi odpowiedzialności. Kształtuje się w ten sposób odpowiedzialność Wykonawcy na zasadzie ryzyka, a nie na zasadzie winy. Zwraca się uwagę na art. 433 uPZP, który stanowi, że: „Projektowane postanowienia umowy nie mogą przewidywać: 1) odpowiedzialności wykonawcy za opóźnienie, chyba że jest to uzasadnione okolicznościami lub zakresem zamówienia [...]”.

Wszak takie sytuacje mieszczą się w dyspozycji proponowanego przez Zamawiającego przepisu. Z tych względów wnosi się o usunięcie przedmiotowych regulacji z projektowanej Umowy, w skutek czego zastosowanie znajdą odpowiednie przepisy art. 471 lub 474 KC albo wnosi się o wprowadzenie zmian postanowień Umowy, które stanowią odpowiednie brzmienie art. 471 i 474 KC dostosowane do terminologii stosowanej w projekcie Umowy.

Odpowiedź: Zamawiający zmienia zapis na następujący „Wykonawca ponosi odpowiedzialność za wszelkie szkody powstałe w związku (bezpośrednim lub pośrednim) z realizacją Umowy, a w szczególności szkody powstałe w systemie HIS Zamawiającego, chyba, że są one wynikiem siły wyższej lub powstały z wyłącznej winy Zamawiającego”.

Pytanie nr 56 Załącznik nr 4 – projekt umowy, §12

1. Prosimy o potwierdzenie, że w razie odstąpienia od Umowy przez Wykonawcę z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego, Wykonawcy przysługuje wynagrodzenie za należycie wykonaną do chwili odstąpienia część Umowy.
2. Prosimy o dodanie ustępu: Wykonawca może wypowiedzieć Umowę ze skutkiem natychmiastowym w przypadku zwłoki Zamawiającego w zapłacie wynagrodzenia przekraczającej 30 dni od pierwotnego terminu jej zapłaty, pomimo wezwania Zamawiającego do zapłaty w formie pisemnej pod rygorem nieważności oraz do wyznaczenia dodatkowego 7 dniowego terminu.

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza że w razie odstąpienia od Umowy przez Wykonawcę z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego, Wykonawcy przysługuje wynagrodzenie za należycie wykonaną do chwili odstąpienia część Umowy. Równocześnie Zamawiający nie wyraża zgody na dodanie ustępu: Wykonawca może wypowiedzieć Umowę ze skutkiem natychmiastowym w przypadku zwłoki Zamawiającego w zapłacie wynagrodzenia przekraczającej 30 dni od pierwotnego terminu jej zapłaty, pomimo wezwania Zamawiającego do zapłaty w formie pisemnej pod rygorem nieważności oraz do wyznaczenia dodatkowego 7 dniowego terminu.

Pytanie nr 57 Załącznik nr 4 do SWZ, Projekt Umowy § 15 ust. 1 pkt 4)

Katalog kar umownych winien być katalogiem zamkniętym. Wykonawca konstruując odpowiedzialną ofertę winien dokonać tego na podstawie zdefiniowanego zakresu. Dodatkowy zakres kar umownych jaki kryje się pod ogólnikowym i zabezpieczającym w pełni interesy Zamawiającego zapisem, nie może być podstawą do karania Wykonawcy.

Ze względu na powyższe prosimy o usunięcie zapisu bądź jasne, kompletne i precyzyjne określenie o jakich innych uchybieniach mowa w przytoczonym zapisie? Tylko prawidłowo przygotowana dokumentacja postępowania daje możliwość zapewnienia uczciwej konkurencji. Zapisy takie jak obecnie w dokumentacji

postępowania, dają możliwość Zamawiającemu, na nieuczciwe nakładanie na Wykonawcę kar, z których zakresu i specyfiki nie zdawał sobie sprawy w momencie składania oferty i kalkulacji ryzyk biznesowych.

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody.

Pytanie nr 58 Załącznik nr 4 do SWZ, Projekt Umowy § 15 ust. 1 pkt 5)

Wykonawca wnosi o obniżenie kar umownych przewidzianych we wzorze umowy ust. 1 pkt 5). Zamawiający wykorzystuje pozycję dominującą organizatora przetargu i uprzywilejowaną pozycję Zamawiającego wobec Wykonawcy, polegającą na nałożeniu w SWZ rażąco wygórowanych kar umownych na Wykonawcę. Relacja wysokości przewidzianych w pkt 5) ust.1 kar umownych do uchybień, na wypadek których zostały przewidziane, powoduje zachwianie relacji pomiędzy wysokością zastrzeżonej kary umownej do wysokości wynagrodzenia za wykonanie zobowiązania oraz zachwianie stosunku wysokości zastrzeżonej kary umownej do wysokości doznawanej szkody. Pozbawienie Wykonawcy znacznej części wynagrodzenia z powodu jednorazowych uchybień, doprowadzi do zachwiania zasady ekwiwalentności świadczeń w umowie o charakterze wzajemnym. Fakt, że kara umowna pełni funkcję dyscyplinującą, nie może prowadzić do nadmiernego wzbogacenia Zamawiającego. Kara umowna pełni w pierwszej kolejności funkcję odszkodowawczą (zob. wyrok Sądu Apelacyjnego w Szczecinie z dnia 4 grudnia 2014 r., I ACa 793/14 oraz wyrok Sądu Apelacyjnego w Szczecinie z dnia 23 września 2014 r., I ACa 343/14). Podstawą przyjęcia w umowie określonych, co do wysokości kar umownych na wypadek nienależytego wykonania zobowiązania jest zawsze pewna kalkulacja przyszłej, hipotetycznej szkody, jaką poniesie strona w związku z nienależytym wykonaniem zobowiązania (zob. wyrok Sądu Apelacyjnego w Łodzi z dnia 27 listopada 2014 r., I ACa 773/14). Wykonawca wnosi zatem o obniżenie wysokości kar umownych w zakresie ust. 1 pkt 5) do wysokości:

- w odniesieniu do Błędu krytycznego – 500,00 PLN za każdy rozpoczęty dzień zwłoki;
- w odniesieniu do Błędu zwykłego – 200,00 PLN za każdy rozpoczęty dzień zwłoki.
- w odniesieniu do czasu usunięcia Usterki - 100,00 PLN za każdy rozpoczęty dzień zwłoki
- w odniesieniu do czasu realizacji Konsultacji - 100,00 PLN za każdy rozpoczęty dzień zwłoki
-

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody. Wykonawca jest zobowiązany do zapłaty kar umownych w przypadku zwłoki, a nie opóźnienia, a także określony został maksymalny limit kar umownych (30%). Zapisy nie mają więc na celu wypracowania zysku dla Zamawiającego, lecz mają zapewnić należyte i terminowe wykonanie umowy.

Pytanie nr 59 Załącznik nr 4 do SWZ, Projekt Umowy § 15 ust. 2

Zamawiający umieścił zapis: *powstania szkody przenoszącej wysokość kar umownych określonych w niniejszej umowie, Zamawiający jest uprawniony do dochodzenia naprawienia szkody na zasadach ogólnych.*

Zgodnie z treścią postanowień umowy, mających łączyć Zamawiającego z Wykonawcą, na rzecz Zamawiającego została zastrzeżona kara umowna, której to instytucji elementarną cechą jest zwolnienie uprawnionego z konieczności wykazywania wysokości szkody.

Obecna konstrukcja umowy narusza przepisy, ponieważ stanowi wykorzystanie dominującej pozycji Zamawiającego, czym godzi w elementarne zasady współżycia społecznego, narusza wyrażone literą prawa standardy oraz zasady poszanowania dobrych obyczajów, uczciwej konkurencji i równego traktowania wykonawców. Pragniemy zwrócić uwagę także na fakt, że Urząd Zamówień Publicznych opublikował dokument pn. "Analiza dobrych praktyk w zakresie realizacji umów IT, ze szczególnym uwzględnieniem specyfiki projektów informatycznych 7 Osi POIG", rekomendując szerokie stosowanie jej w procedurach towarzyszących wydatkowaniu środków publicznych. Jedną z istotniejszych rekomendacji jest wprowadzanie zapisów, zgodnie z którymi: - „Standardem w umowach dotyczących systemów informatycznych jest

ograniczenie odpowiedzialności kontraktowej stron do określonej wysokości, określanej kwotowo lub do wartości umowy”. - „(...)standardowo w umowach IT, odpowiedzialność stron jest ograniczana do szkody rzeczywistej. Jest to podyktowane potrzebą wyeliminowania sytuacji, w której strona będzie odpowiadała za trudne do skwantyfikowania utracone korzyści drugiej strony.”

Mając na uwadze powyższe prosimy o modyfikacje zapisów w umowie limitu odpowiedzialności, którego wprowadzenie zniesie konieczność doliczania w ofertach Wykonawców kosztów ryzyka biznesowego, wynikającego chociażby z czynników niezależnych od Wykonawcy (np. irracjonalne terminy wejścia w życie zmian wynikających z aktów prawnych w tym rozporządzeń NFZ): „wysokość tego odszkodowania nie będzie wyższa niż 50% wartości netto umowy określonej w §3 ust. 1”.

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody.

Pytanie nr 60 Załącznik nr 4 do SWZ, Projekt Umowy § 15 ust. 7

Zwracamy uwagę, że Wykonawca nie może in blanco decydować się na obciążeniu go karą umowną, gdyż w każdym przypadku musi mieć możliwość ustosunkowania się do podstaw jej nałożenia, które mogą być niezasadne. W tym, np. może nie mieć miejsce zwłoka, a opóźnienie niezawinione przez Wykonawcę, a np. przez Zamawiającego, a w tym przypadku Zamawiający potrącając niesłusznie nałożoną na Wykonawcę karę umowną z należnego Wykonawcy wynagrodzenia osiąga bezpodstawną korzyść majątkową kosztem Wykonawcy. Tym samym, aby nie dochodziło do pokrzywdzenia Wykonawcy prosimy o wykreślenie z tego postanowienia projektu umowy słów: " bez oddzielnego wezwania do zapłaty ".

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody.

Pytanie nr 61 Załącznik nr 4 do SWZ, Projekt Umowy § 15

Wykonawca wnosi o modyfikację zapisów dotyczących kar Umownych w zakresie:

1. wprowadzenie przedimka „do wysokości” zamiast „w wysokości”, co może umożliwić Zamawiającemu naliczenie kary umownej adekwatnie do szkody (jej swoiste miarkowanie), zgodnie z funkcją kary umownej i złożonymi przez Wykonawcę wyjaśnieniami,
2. wprowadzenie zapisu, iż kary umowne nie mogą być naliczane dwukrotnie z tytułu tej samej okoliczności.
3. wprowadzenie zapisu zobowiązującej Zamawiającego do przeprowadzenia procedury wyjaśniającej, zmierzającej do ustalenia rzeczywistej odpowiedzialności Wykonawcy
4. potwierdzenie że odpowiedzialność Wykonawcy ograniczona jest to zaniechań lub naruszeń wynikającej z wyłącznej winy Wykonawcy. Obarczanie odpowiedzialnością wyłącznie jednej ze stron za ewentualne działania drugiej ze stron, które pozostają poza jakąkolwiek kontrolą obarczonego odpowiedzialnością Wykonawcy jest sprzeczne z zasadami współżycia społecznego.
5. zmianę podstawy naliczenia kary umownej do wysokości wynagrodzenia netto. Podatki zawarte w cenie brutto nie stanowią wynagrodzenia Wykonawcy. Naliczanie kar od kwot nie będących w dyspozycji Wykonawcy jest nadużyciem prawa podmiotowego Zamawiającego.
6. dodanie ustępu 8. o treści: „Przewidziane w przedmiotowym paragrafie wysokości kar umownych są wysokościami maksymalnymi. W przypadku zaistnienia okoliczności uprawniających Zamawiającego do naliczenia kar umownych, Zamawiający jest uprawniony do miarkowania ich wysokości w zależności od charakteru uchybienia Wykonawcy obowiązkom umownym. Dotyczy to w szczególności sytuacji, gdy przewidziana kara umowna jest zdaniem Stron umowy wygórowana w stosunku do charakteru uchybienia przez Wykonawcę obowiązkom umownym. Ostateczna decyzja w zakresie ewentualnego miarkowania kar umownych jest podejmowana indywidualnie przez

Zamawiającego. Naliczenie kar umownych jak i miarkowanie jest uprawnieniem Zamawiającego. Wykonawcy nie przysługuje roszczenie z tego tytułu.”

7. Wykonawca wnosi również o potwierdzenie, że czas oczekiwania na przekazanie Wykonawcy informacji istotnych dla wykonania umowy nie jest wliczany do okresu opóźnienia Wykonawcy.
8. Prosimy o zmianę zapisów w ust. 5 z *może wezwać* na *wezwanie* dotyczących obowiązku wezwania Wykonawcy do wyjaśnień przed naliczeniem kary umownej co do okoliczności mających być podstawą naliczenia kary umownej.

Odpowiedź:

1. Zamawiający nie wyraża zgody.
2. Zamawiający potwierdza, że kary umowne nie mogą być naliczane dwukrotnie z tytułu tej samej okoliczności w ramach jednego zdarzenia.
3. Zamawiający dopuszcza przeprowadzenie procedury wyjaśniającej, zmierzającej do ustalenia rzeczywistej odpowiedzialności Wykonawcy.
4. Zamawiający potwierdza, że odpowiedzialność Wykonawcy ograniczona jest to zaniechań lub naruszeń wynikających z wyłącznej winy Wykonawcy
5. Zamawiający nie wyraża zgody.
6. Zamawiający nie wyraża zgody.
7. Zamawiający potwierdza.
8. Zamawiający nie wyraża zgody.

Pytanie nr 62 Załącznik nr 4 do SWZ, Projekt Umowy § 16 ust. 1 i ust.2

Przedmiotowa regulacje stanowią, że:

1. Wykonawca zobowiązuje się do bezwzględnego zachowania w poufności wszelkich informacji uzyskanych w związku z wykonywaniem umowy, także po zakończeniu jej realizacji. Obowiązek ten nie dotyczy informacji, co do których Zamawiający ma nałożony ustawowy obowiązek publikacji lub która stanowi informację jawną, publiczną opublikowaną przez Zamawiającego lub co do których Wykonawca jest obowiązany je ujawnić na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa lub nakazów odpowiednich władz i organów państwowych oraz sądów.
2. Pracownicy Wykonawcy zobowiązani są do zachowania w tajemnicy wszystkich informacji i faktów, z którymi zapoznali się w związku z wykonywaniem przedmiotu umowy, a zwłaszcza dotyczących pacjentów Szpitala.

Wnosimy o obustronne ukształtowanie zobowiązania. W związku ze świadczeniem przedmiotu Umowy Wykonawca również będzie udostępniał Zamawiającemu informacje stanowiące tajemnicę przedsiębiorstwa.

Propozycja zmiany:

3. Każda ze Stron Umowy zobowiązuje się do bezwzględnego zachowania w poufności wszelkich informacji uzyskanych w związku z wykonywaniem umowy, także po zakończeniu jej realizacji. Obowiązek ten nie dotyczy informacji, co do których Zamawiający ma nałożony ustawowy obowiązek publikacji lub która stanowi informację jawną, publiczną opublikowaną przez Zamawiającego lub co do których Wykonawca jest obowiązany je ujawnić na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa lub nakazów odpowiednich władz i organów państwowych oraz sądów.
4. Pracownicy Wykonawcy i Zamawiającego zobowiązani są do zachowania w tajemnicy wszystkich informacji i faktów, z którymi zapoznali się w związku z wykonywaniem przedmiotu umowy, a zwłaszcza dotyczących pacjentów Szpitala.

Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę. W związku z powyższym zapisy § 16 ust. 1 i ust.2 projektu umowy otrzymują nowe brzmienie o treści następującej:

- 1. Każda ze Stron Umowy zobowiązuje się do bezwzględnego zachowania w poufności wszelkich informacji uzyskanych w związku z wykonywaniem umowy, także po zakończeniu jej realizacji. Obowiązek ten nie dotyczy informacji, co do których Zamawiający ma nałożony ustawowy obowiązek publikacji lub która stanowi informację jawną, publiczną opublikowaną przez Zamawiającego lub co do których Wykonawca jest obowiązany je ujawnić na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa lub nakazów odpowiednich władz i organów państwowych oraz sądów.*
- 2. Pracownicy Wykonawcy i Zamawiającego zobowiązani są do zachowania w tajemnicy wszystkich informacji i faktów, z którymi zapoznali się w związku z wykonywaniem przedmiotu umowy, a zwłaszcza dotyczących pacjentów Szpitala.*

Pytanie nr 63 Załącznik nr 4A, Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych §2

Przedmiotem umowy zgodnie z załącznikiem nr 1 – Opis Przedmiotu Zamówienia jest również moduł Planowanie Pracy. W związku z powyższym prosimy o dostosowanie zakresu danych osobowych oraz kategorii osób biorących udział w przetwarzaniu.

Odpowiedź: Zamawiający usunął z przedmiotu zamówienia (załącznik nr 1 do SWZ) wymóg dostawy i wdrożenia moduł Planowanie Pracy.

Pytanie nr 64 Załącznik nr 4A, Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych §3 ust. 3 pkt. 2)

Prosimy o potwierdzenie, że Administrator interpretując zapis miał na myśli upoważnienia do przetwarzania danych osobowych nadane personelowi Przetwarzającego, dostępne do wglądu w siedzibie Wykonawcy.

Odpowiedź: Zamawiający mając na uwadze zapisy § 4 umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych (prawo kontroli podmiotu przetwarzającego) nie ograniczył weryfikacji w zakresie nadanych upoważnień wyłącznie do ich wglądu w siedzibie Wykonawcy (Przetwarzającego). Upoważnienia mogą być również weryfikowane za pośrednictwem środków komunikowania się na odległość (w formie elektronicznej) przy zapewnieniu bezpieczeństwa przesyłanych lub udostępnianych dokumentów w celu realizacji przedmiotowego prawa do kontroli.

Pytanie nr 65 Załącznik nr 4A, Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych §3 ust. 3 pkt. 5)

Prosimy o wykreślenie zapisu. Szpital jako Administrator odpowiada za nadzór nad systemami informatycznymi występującymi w danej jednostce i reguluje zakres danych osobowych, który zostaje udostępniony do przetwarzania. Wszystkie niezbędne informacje dotyczące systemu zostaną przekazane w Instrukcji obsługi.

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody na usunięcie zapisów.

Pytanie nr 66 Załącznik nr 4A, Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych §3 ust. 4 pkt. 1

Prosimy o informację w jakiej formie Wykonawca uzyska akceptację Administratora w zakresie wymagań dotyczących zabezpieczenia przetwarzanych danych? Stosowaną praktyką jest przeprowadzenie ankiety dotyczącej środków technicznych i organizacyjnych wykorzystywanych przez Przetwarzającego i jest to obowiązek nałożony na Administratora Danych Osobowych. Prosimy zatem o potwierdzenie, że obowiązkiem Administratora przed przystąpieniem do podpisania umowy jest zbadanie przyszłego Przetwarzającego oraz prosimy o potwierdzenie, że podpisanie umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych stanowi umowną akceptację Przetwarzającego.

Odpowiedź: Zamawiający wprowadza Załącznik nr 2 do umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych – „Ankieta dla podmiotu przetwarzającego”,

W związku z powyższym § 3 ust. 4 pkt 1) umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych otrzymuje nowe brzmienie:

„1) przed rozpoczęciem świadczenia usługi uzyskać akceptację Administratora w zakresie spełniania wymagań dotyczących zabezpieczenia przetwarzanych danych w zakresie prawidłowości implementacji tych wymagań w dokumentacji bezpieczeństwa. Akceptacja, o której mowa wyżej nastąpi w oparciu o wypełnioną przez Przetwarzającego „Ankieta dla Podmiotu Przetwarzającego” zgodnie z wzorem stanowiącym załącznik nr 2 do niniejszej Umowy, przy czym:

- a) Ankieta Przetwarzający jest zobowiązany wypełnić i przekazać Administratorowi przed podpisaniem Umowy,*
- b) fakt podpisania Umowy przez Administratora jest równoznaczny z akceptacją metod zabezpieczenia przetwarzania danych przez Przetwarzającego, tj. uznanie Przetwarzającego jako tego, który zagwarantował odpowiednie środki techniczne i organizacyjne zapewniające zgodność z RODO procesu przetwarzania danych osobowych powierzonych Umową Główną.”*

Pytanie nr 67 Załącznik nr 4A, Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych §3 ust. 4 pkt. 3

Prosimy o usunięcie zapisów. Wymienione raporty/dokumenty pełnią wewnętrzną dokumentację Przetwarzającego. W związku z powyższym mogą być udostępnione jedynie w siedzibie Przetwarzającego podczas zapowiedzianej kontroli.

Odpowiedź: Zamawiający dokonuje korekty § 3 ust. 4 pkt 3 umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych, w brzmieniu:

„3) przynajmniej raz w roku dostarczyć raport z audytu zabezpieczenia środowiska informacyjnego, w którym przetwarzane są powierzone niniejszą umową oraz Umową Główną dane osobowe, przy czym za raport, o którym mowa wyżej Administrator uznaje:

- a) raport z audytu przeprowadzony przez Inspektora Ochrony Danych (wyznaczonego przez Przetwarzającego) lub podmiot zewnętrzny, któremu Przetwarzający zlecił przeprowadzenie przedmiotowego audytu,*
- b) raport z audytu certyfikującego, audytu nadzoru, audytu wewnętrznego w zakresie normy PN-EN ISO/IEC 27001 (Technika informatyczna - Techniki bezpieczeństwa - Systemy zarządzania bezpieczeństwem informacji – Wymagania).*

Koszty audytów o których mowa wyżej ponosi Przetwarzający.

Pytanie nr 68 Załącznik nr 4A, Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych §3 ust. 7

Prosimy o zmianę zgłoszenia naruszenia na 48 godziny. Pozostawienie czasu na poziomie 12 godzin, powoduje, konieczność zapewnienia dyżuru jednej osoby w każde dni wolne od pracy, co w konsekwencji oznacza podniesienie ceny oferty. Okres 48 godzin jest zgodny z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa.

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę czasu zgłoszenia naruszenia na 48 godzin.

Zamawiający podkreśla, że czas naruszenia został ustalony w kontekście kategorii danych osobowych przetwarzanych w systemie (informacje o stanie zdrowia tj. dane szczególnej kategorii) oraz z uwagi na przetwarzanie danych na bardzo dużą skalę. W przypadku pozostawienia Przetwarzającemu i dalszym podmiotom przetwarzającym znacznej puli czasu tj. 2/3 spośród 72 godzin wymaganych na zgłoszenie incydentu, może to powodować duże ryzyko po stronie Zamawiającego niedokonania zgłoszenia naruszenia ochrony danych osobowych w wymaganym przepisami terminie. Należy podkreślić, że termin na zgłoszenie naruszenia liczony jest od daty jego stwierdzenia.

Pytanie nr 69 Załącznik nr 4A, Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych §4 ust. 2

Prosimy o zmianę terminu prawa kontroli na 14 dni roboczych. Termin ten jest ogólnie akceptowany i praktykowany.

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę terminu powiadomienia Przetwarzającego o zamiarze przeprowadzenia czynności kontrolnych.

Pytanie nr 70 Załącznik nr 4A, Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych §4 ust. 4

Prosimy o potwierdzenie, że kontrola Przetwarzającego będzie prowadzona wyłącznie w zakresie przetwarzania danych osobowych Administratora.

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza, że ewentualna kontrola procesu przetwarzania danych osobowych będzie prowadzona wyłącznie w zakresie danych osobowych powierzonych Przetwarzającemu. Zamawiający nie jest organem uprawnionym do prowadzenia kontroli w pozostałym zakresie.

Pytanie nr 71 Załącznik nr 4A, Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych §5 ust. 1

Prosimy o wykreślenie zapisu : ~~„W ramach wynagrodzenia należnego z tytułu wykonywanej Usługi”.~~

Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych jest integralną częścią umowy głównej i nie przysługuje za jej realizację wynagrodzenie.

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody na wykreślenie zapisu. Intencją Zamawiającego było wskazanie, że udzielenie wsparcia w przypadku kontroli UODO w zakresie powierzonych do przetwarzania danych nie będzie skutkowało naliczeniem przez Przetwarzającego dodatkowego wynagrodzenia i niejako koszt udzielonej w tym zakresie pomocy (katalog czynności określony został w § 5 ust. 2) Przetwarzający musi zagwarantować w ramach wynagrodzenia przysługującego w ramach umowy głównej (Usługi).

Pytanie nr 72 Załącznik nr 4A, Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych §6 ust. 1

Prosimy o doprecyzowanie zapisu dotyczącego dalszego powierzenia danych osobowych poprzez określenie zasad powierzenia właścicielowi autorskich praw majątkowych oraz osobom fizycznym współpracującym z Wykonawcą na podstawie umów cywilno-prawnych, które są traktowane jak personel Wykonawcy i nie stanowią Dalszych Przetwarzających poprzez dodanie zapisu:

Podmiot przetwarzający może powierzyć przetwarzanie danych osobowych z zastrzeżeniem iż dla wykonania Czynności:

a. w zakresie dostępu do nowych wersji oraz świadczenia usług wdrożeniowych, gwarancyjnych i serwisowych konieczne może okazać się dalsze powierzenie przetwarzania przez Przetwarzającego Danych Osobowych określonego w Umowie Podstawowej właścicielowi autorskich praw majątkowych do Programu w rozumieniu Umowy Podstawowej, w ww. zakresie i celu, wobec tego Administrator niniejszym wyraża zgodę na dalsze powierzenie przetwarzania przez Przetwarzającego temu podmiotowi Danych Osobowych w ww. zakresie i celu.

b. w zakresie dostępu do nowych wersji oraz świadczenia usług wdrożeniowych, gwarancyjnych i serwisowych konieczne może okazać się dalsze powierzenie przetwarzania przez Przetwarzającego Danych Osobowych określonego w Umowie Podstawowej Konsultantowi zgodnie z postanowieniami Umowy Podstawowej, w ww. zakresie i celu, a wobec tego Administrator niniejszym wyraża zgodę na dalsze

powierzenie przetwarzania przez Przetwarzającego temu podmiotowi Danych Osobowych w ww. zakresie i celu.

Bądź prosimy o potwierdzenie, że w/w czynności nie stanowią według Administratora dalszego powierzenia danych osobowych.

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody na doprecyzowanie zapisu dotyczącego dalszego powierzenia danych osobowych w sposób wskazany w Pytaniu nr 72.

Wszelkie zasady powierzenia danych i dalszego powierzenia przetwarzania danych i wynikające z tego obowiązki Wykonawcy i dalszych Podwykonawców określone zostały w § 6 umowy (Dalsze powierzenie danych do przetwarzania, odpowiedzialność Przetwarzającego).

Jeżeli Wykonawca ustali, że w ramach procesu wsparcia technicznego lub innych czynności koniecznych do prawidłowej realizacji umowy głównej zachodzić będzie dalsze powierzenie przetwarzania danych to Wykonawca i Jego podwykonawca musi spełnić wymagania, adekwatne do wymagań nałożonych przez Zamawiającego w umowie powierzenia.

Zamawiający podkreśla, że w umowie powierzenia (§ 6) wyraził ogólną zgodę (ust. 1) i określił warunki na dalsze powierzenie przetwarzania danych osobowych przez Przetwarzającego wraz z określeniem zasad dodawania/zmiany dalszych podmiotów przetwarzających w trakcie trwania umowy, a także prawem Administratora do niewyrażenia zgody na powierzenie danych osobowych dalszemu podmiotowi przetwarzającemu (ust. 8). Weryfikacja i rozstrzyganie, czy w ramach konkretnych czynności (scedowanych przez Wykonawcę swoim Podwykonawcom) zachodzi upoważnienie, czy powierzenie przetwarzania danych - leży po stronie Wykonawcy.

Pytanie nr 73 Załącznik nr 4A, Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych §7 ust. 3

Prosimy o usunięcie zapisów dotyczących rozwiązania umowy ze skutkiem natychmiastowym. Zapis ten jest sprzeczny z §7 ust. 2. Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych jest integralną częścią Umowy Głównej w związku z powyższym jej wypowiedzenie jest równoznaczne z wypowiedzeniem umowy Głównej.

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody na usunięcie zapisów dotyczących rozwiązania umowy w trybie natychmiastowym.

Aby nie zachodziły wątpliwości interpretacyjne Zamawiający doprecyzowuje zapis § 7 ust. 2 umowy, który otrzymuje nowe brzmienie:

„2. Rozwiązanie umowy powierzenia przetwarzania danych ze skutkiem natychmiastowym jest równoznaczne z rozwiązaniem umowy głównej ze skutkiem natychmiastowym.”

Zamawiający podkreśla, że przedmiotowe postanowienie (§ 7 ust. 3) projektu umowy powierzenia przetwarzania danych jest zgodne z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa, gdyż nie jest możliwa realizacja umowy głównej w przypadku, gdy:

- 1) dla jej realizacji potrzebne jest przetwarzanie danych, a
- 2) umowa o powierzenie przetwarzania danych została skutecznie rozwiązana ze skutkiem natychmiastowym na podstawie § 7 ust 3 umowy powierzenia przetwarzania danych.

W tym kontekście należy interpretować dotychczasowe postanowienie § 7 ust. 2 projektu umowy przetwarzania danych "Wypowiedzenie umowy tożsame jest z terminem wypowiedzenia umowy, o której mowa w § 1 ust. 2". Powyższe postanowienie projektu umowy powierzenia przetwarzania danych należy rozumieć w ten sposób, że w przypadku rozwiązania umowy powierzenia przetwarzania danych rozwiązaniu ulega również umowa główna.

Przewodniczący Komisji Przetargowej

Paweł Szczuka