

## OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

1. Przedmiotem zamówienia jest sukcesywne świadczenie usług polegających na:
  - 1) praniu wraz z dzierżawą bielizny pościelowej szpitalnej dla **Opolskie Centrum Rehabilitacji w Korfantowie Sp. z o.o., ul. Wyzwolenia 11; 48-317**, praniu bielizny pościelowej szpitalnej (będącej własnością Zamawiającego), praniu odzieży ochronnej (fasonowej) pracowników Opolskiego Centrum Rehabilitacji w Korfantowie Sp. z o.o., ul. Wyzwolenia 11; 48-317, dezynfekcji całego asortymentu wymienionego ilościowo w **formularzu cenowym** stanowiącym **załącznik nr 1a do SWZ**,
  - 2) prasowaniu, maglowaniu, reperacji, transportowaniu, załadunku, wyładunku, pakowaniu, segregacji i znakowaniu czystej bielizny.
  - 3) Wdrożenie systemu RFID HF u Zamawiającego.
2. Transport winien odbywać się „z” i „do”. Lokalizacja Szpitala OCR: ul. Wyzwolenia 11; 48-317 Korfantów.
3. Odbiór brudnego i zwrot czystego asortymentu odbywać się będzie: z lokalizacji OCR tj. ul. Wyzwolenia 11; 48-317 Korfantów - 3 x w tygodniu w poniedziałki, środy i piątki transportem Wykonawcy, w godzinach od 7:30 do 11:30, w ilościach wynikających z bieżącego zużycia Zamawiającego – przekazywanie następować będzie na podstawie protokołu zdawczo-odbiorczego.
4. Odbiór brudnej i zwrot czystej odzieży ochronnej (fasonowej) pracowników Opolskiego Centrum Rehabilitacji w Korfantowie Sp. z o.o. odbywać się będzie z lokalizacji w ul. Wyzwolenia 11; 48-317 Korfantów (**zwrot nie dłużej niż w ciągu 7 dni od odebrania brudnej odzieży**).
5. Transport winien odbywać się pojazdem przystosowanym do przewozu bielizny szpitalnej z podziałem na strefy (bariera higieniczna eliminująca stykanie się bielizny czystej z brudną). W wyjątkowych przypadkach, kiedy transport odbywa się jednym samochodem, najpierw dowożona jest bielizna czysta, następnie zabierana brudna. Przed kolejnym użyciem samochodu z bielizną czystą, winien on być zdezynfekowany.
6. Wózki po rozładunku bielizny brudnej u Wykonawcy należy poddać dekontaminacji, a pokrowce wymienić na nowe, nie dopuszcza się pominięcia tego procesu.
7. Wykonawca jest zobowiązany udostępnić karty dezynfekcji pojazdu do wglądu Zamawiającemu.
8. Asortyment **CZYSTY**, powinien być dostarczany w sposób gwarantujący nie zabrudzenie go w czasie transportu i rozładunku (np. w workach foliowych pakowana według asortymentu w paczkach 5 kg, pojemnikach itp.) oraz powinien być dokładnie **WYSUSZONY i WYMAGLOWANY**.
9. Wykonawca zobowiązany będzie do:
  - przekazania dwóch wag elektronicznych dla **Opolskie Centrum Rehabilitacji w Korfantowie Sp. z o.o., ul. Wyzwolenia 11** o nośności min. 20 kg każda, na okres trwania umowy, w celu kontroli wagi przekazywanego asortymentu (wagi mają posiadać aktualną legalizację na czas udzielania przedmiotu zamówienia).
  - odbioru asortymentu brudnego i zwrotu asortymentu czystego – zgodnie z określeniem w ust. 4 i 5,
  - **zwrotu asortymentu czystego w ciągu 48 godzin od dnia odbioru asortymentu brudnego, za wyjątkiem asortymentu oddanego w piątek – zwrot w poniedziałek.**
  - pakowania paczek z asortymentem czystym w worki foliowe (5kg) – na własny koszt,

- znakowania paczek numerem identyfikacyjnym, który odpowiadać będzie zestawieniu zbiorczemu, niezbędnemu do przyjmowania i odbierania przez Zamawiającego prania,
- dostarczania bielizny czystej w pakietach z podziałem asortymentowym i oddziałowym,
- oznakowania odzieży ochronnej pracowników (bielizna fasonowa) wg wzoru: szpital – oddział - pierwsza litera imienia i nazwisko,
- dostarczania odzieży ochronnej (fasonowej) na wieszakach opakowanych w worki foliowe,
- trwałego oznakowania bielizny Zamawiającego znakiem szczególnym dla Zamawiającego, odpowiednio: OCR Korfantów.
- reperowania drobnych uszkodzeń: przyszywanie guzików, wszywanie zamków, naprawa pościeli, odzieży fasonowej tj. łatanie dziur, cerowanie, zszywanie szwów wymiana na nowe zamki i guziki zniszczone podczas prania lub maglowania wykonania tych czynności **podczas jednego cyklu zdawczo-odbiorczego.**
- segregowania bielizny poważnie uszkodzonej, nie nadającej się do naprawy i dalszego użytkowania, w osobne pojemniki/worki.
- przekazywania wykonanych badań mikrobiologicznych pościeli, przeprowadzanych w pralni świadczącej usługę, nie rzadziej niż jeden raz na kwartał.

10. W ramach usługi prania wraz z dzierżawą Wykonawca zobowiązany będzie do:

1) dostarczenia do Zamawiającego (Szpital OCR w Korfantowie) w ramach usługi dzierżawy poszczególnych asortymentów bielizny w ilości zapewniającej zaspokojenie bieżących potrzeb Zamawiającego. Orientacyjne ilości bielizny potrzebne do realizacji umowy jak w TABELI NR 1.

*Podane w TABELI NR 1 ilości są orientacyjne, a Wykonawca zobowiązuje się do utrzymywania ilości bielizny dostarczonej w ramach usługi dzierżawy w trakcie trwania umowy w ilości zapewniającej prawidłową pracę jednostki np. w przypadku zwiększenia liczby łóżek lub zabiegów.*

11. **Bielizna dzierżawiona, w ilościach zapewniających prawidłowe funkcjonowanie jednostki, musi zostać dostarczona najpóźniej w dniu rozpoczęcia realizacji usługi.**

**TABELA NR 1**

L.p.	Rodzaj asortymentu	Wymagane parametry dotyczące asortymentu	Szacunkowe ilości bielizny jaką należy dostarczyć do szpitala w ramach usługi [szt.]
1.	Poszwa	Wymiary( szerokość/długość [cm], tolerancja wymiarów +/- 3%) 140x220 , bez zakładki, guzików lub zamków typu otwarty worek, odwracalna z możliwością stosowania na 2 strony, tkanina poliester/bawełna 60%/40%, kolor – kolorowe podłużne pasy na białym tle, stonowane kolory (typ szpitalny), pranie z chemiczno-termiczną dezynfekcją i prasowanie. Zamawiający wymaga oznaczenia każdej sztuki tagiem RFID UHF lub równoważnym znacznikiem	600
2.	Poszewka	Wymiary( szerokość/długość [cm], tolerancja wymiarów +/- 3%) 80x90 bez zakładki, guzików lub zamków typu otwarty worek, odwracalna z możliwością stosowania na 2 strony kolorowe podłużne pasy na białym tle (typ szpitalny), tkanina poliester/bawełna 60%/40%, , pranie z chemiczno-termiczną dezynfekcją i prasowanie. Zamawiający wymaga	600

		oznaczenia każdej sztuki tagiem RFID UHF lub równoważnym znacznikiem	
3.	Prześcieradło	Wymiary( szerokość/długość [cm], tolerancja wymiarów +/- 3%) 160x250, tkanina poliestr/bawełna 50%/50%, kolor biały, pranie z chemiczno-termiczną dezynfekcją i prasowanie, pranie z chemiczno-termiczną dezynfekcją i prasowanie. Zamawiający wymaga oznaczenia każdej sztuki tagiem RFID UHF lub równoważnym znaczniki	600
4.	Prześcieradło zielone	Wymiary( szerokość/długość [cm], tolerancja wymiarów +/- 3%) 160x210, tkanina poliestr/bawełna 50%/50%, kolor zielony, gramatura minimum 180 g/m2 , pranie z chemiczno-termiczną dezynfekcją i prasowanie. Zamawiający wymaga oznaczenia każdej sztuki tagiem RFID UHF lub równoważnym znacznikiem	170
5.	Podkład zielony	Wymiary( szerokość/długość [cm], tolerancja wymiarów +/- 3%) 90x160, tkanina poliestr/bawełna 50%/50%, kolor zielony, gramatura minimum 180 g/m2, pranie z chemiczno-termiczną dezynfekcją i prasowanie. Zamawiający wymaga oznaczenia każdej sztuki tagiem RFID UHF lub równoważnym znacznikiem	300
6.	Chusta operacyjna zielona	Wymiary( szerokość/długość [cm], tolerancja wymiarów +/- 3%) 75x75, tkanina poliestr/bawełna 50%/50%, kolor zielony, gramatura minimum 180 g/m2, pranie z chemiczno-termiczną dezynfekcją i prasowanie. Zamawiający wymaga oznaczenia każdej sztuki tagiem RFID UHF lub równoważnym znacznikiem.	100
7.	Bluza operacyjna	Bluza operacyjna wielokrotnego użytku wykonana z tkaniny bawełniano- poliestrowej o minimalnej zawartości bawełny 48% i gramaturze minimum 130g/m2. Bluza zgodna z normą PN EN 13795.  Bluza z krótkim rękawem, luźna z dekoltem na zakładkę lub w serek , wkładana przez głowę z przodu odcięty karczek pod którym jest kieszeń z lewej strony. Kieszenie boczne na wysokości bioder, po bokach rozcięcia wzmocnione ryglami . Kolor – zielony lub niebieski. Rozmiary S,M, L, XL, XXL, XXXL. Poszczególne ilości w danych rozmiarach zostaną ustalone przed rozpoczęciem realizacji usługi. Zamawiający wymaga oznaczenia każdej sztuki tagiem RFID UHF lub równoważnym znacznikiem	200
8.	Spodnie operacyjne	Spodnie operacyjne wielokrotnego użytku wykonane z tkaniny bawełniano- poliestrowej o minimalnej zawartości bawełny 48% i gramaturze minimum 130g/m2. Spodnie zgodne z normą PN EN 13795.  Spodnie na gumkę lub wiązane na troki. Kolor – zielony lub niebieski. Rozmiary S,M, L, XL, XXL, XXXL. Kolor – zielony lub niebieski. Poszczególne ilości w danych rozmiarach zostaną ustalone przed rozpoczęciem realizacji usługi. Zamawiający wymaga oznaczenia każdej sztuki tagiem RFID UHF lub równoważnym znacznikiem	200

12. W ramach usługi Wykonawca dostarczy bieliznę do magazynu bielizny, w takich ilościach aby możliwa była wymiana bielizny brudnej na czystą w trybie sztuka za sztukę.
13. Tkanina z której wykonane będą poszczególne asortymenty bielizny będącej własnością Wykonawcy i oferowanej w ramach usługi dzierżawy musi być przystosowana do prania w temperaturze 95 st. Celsjusza i musi być odporna na chlorowanie. Maksymalna kurczliwość nie może przekroczyć 3%. Skład tkaniny: 50% bawełna i 50% polyester.
14. Wykonawca musi zapewnić wdrożenie u Zamawiającego systemu RFID lub równoważnego (dotyczy asortymentu dla Opolskiego Centrum Rehabilitacji w Korfantowie Sp. z o.o., ul. Wyzwolenia 11; 48-317). Każda sztuka asortymentu bielizny dostarczona w ramach usługi dzierżawy winna być oznaczona Tagiem RFID HF.
15. Chipy wytrzymujące min 150-200 cykli prania, suszenia, maglowania i prasowania.
16. Powinny gwarantować bezpieczeństwo dla ludzi i sprzętu elektronicznego np. rozrusznik serca, defibrylatory.
17. Warunki powinny być potwierdzone oświadczeniem producenta załączonym do oferty wraz z podaniem nazwy i typu chipów.
18. Obowiązkiem Wykonawcy jest kontrola chipów a w przypadku ubytków, uszkodzenia ich ponowne mocowanie.
19. Zamawiający wymaga, aby Wykonawca oznaczył tagami RFID HF każdy nowo zakupiony asortyment będący **własnością Zamawiającego** przed włączeniem do użytku (**koce, poduszki, pościel, koszule, piżamy, ubrania personelu itp.**
20. Raz na kwartał przeprowadzana będzie inwentaryzacja bielizny będącej własnością Wykonawcy w celu sprawdzenia stanu ilościowego i jakościowego dzierżawionej pościeli. Inwentaryzacja przeprowadzana będzie komisyjnie przy udziale wyznaczonego przedstawiciela Zamawiającego i Wykonawcy. Z przeprowadzonych inwentaryzacji sporządzane będą protokoły.
21. Zamawiający nie odpowiada za zniszczenia bielizny będącej własnością Wykonawcy wynikających z naturalnego jej zużycia.
22. Dopuszcza się maksymalnie 3% ubytki rocznie pościeli będącej przedmiotem dzierżawy spowodowane zniszczeniem lub zaginięciem z winy Zamawiającego.
23. Wykonawca wyposaży Zamawiającego w bramki RFID HF, komputery, drukarkę i oprogramowanie do odczytu chipów/tagów RFID HF i prowadzenia ewidencji przedmiotu zamówienia – co najmniej 2 zestawy/urządzenia (bramki RFID HF) do odczytu zawartości opakowania w którym znajduje się bielizna brudna i bielizna czysta przez okres trwania umowy.
24. Wykonawca zabezpiecza materiały eksploatacyjne (tusze, toner, taśmy, CD, papier do drukarki) do zestawu komputerowego i drukarki przez okres trwania umowy.
25. Wykonawca zobowiązany jest przeszkolić pracowników Zamawiającego w zakresie obsługi oprogramowania i systemu do prowadzenia ewidencji bielizny.
26. Zestaw musi umożliwiać automatyczny odczyt chipów/tagów RFID HF w taki sposób, aby nie było konieczne wyciąganie poszczególnych asortymentów bielizny z worka.
27. Program musi umożliwiać liczenie i rozpoznawanie właściciela bielizny, asortymentu, tworzenie dokumentów przyjęcia i wydania bielizny z podziałem na poszczególne komórki organizacyjne szpitala z uwzględnieniem sposobów rozliczenia na sztuki i kilogramy, tworzenie raportów dziennych i miesięcznych zawierających wyszczególnienie asortymentów zdanych do prania i zwróconych po praniu. Wypełnianie poszczególnych pozycji dokumentów powinno odbywać się w sposób automatyczny poprzez skanowanie zbiorowe chipów/ tagów RFID HF.  
Program musi także umożliwiać ręczne wpisanie ilości poszczególnych asortymentów za pomocą klawiatury w przypadku pojawienia się bielizny nie oznakowanej tagiem RFID HF. 21) Zamawiający po przekazaniu bielizny do pralni Wykonawcy musi mieć możliwość sprawdzenia poprzez program ilości asortymentu przekazanego z oddziałów/komórek do prania. W tym celu Wykonawca musi umożliwić poszczególnym komórkom organizacyjnym Zamawiającego dostęp poprzez elektroniczny system obiegu dokumentacji oraz odpowiednią witrynę strony internetowej do informacji zdawczo-

odbiorczej w celu kontroli ilości asortymentów wysłanych do prania oraz zwróconych z pralni. Serwis zapewnić musi także możliwość składania reklamacji oraz zamówień.

28. Wykonawca zobowiązany jest do dostarczenia i uruchomienia systemu identyfikacji RFID HF wraz z oprogramowaniem w magazynie zamawiającego najpóźniej w dniu rozpoczęcia świadczenia usługi.
29. W przypadku awarii systemu RFID HF Wykonawca zobowiązany jest do usunięcia usterki w ciągu 12 godzin od chwili zgłoszenia lub dostarczenia sprzętu zastępczego o porównywalnych parametrach.
30. Wykonawca zobowiązany jest do wykonania usług objętych przedmiotem umowy z zachowaniem następujących warunków:
  - a Zastosowane technologie prania muszą uwzględniać odpowiednie środki piorące i dezynfekujące o szerokim spektrum działania przeznaczone do prania bielizny szpitalnej z zastosowaniem procesów prania wodnego, czyszczenia chemicznego, dezynfekcji chemicznej i termicznej, zwłaszcza dla bielizny skażonej i zanieczyszczonej. Zastosowane środki powinny zwalczać bakterie, wirusy (osłonkowe i bez osłonkowe), prątki gruźlicy, grzyby i spory oraz wywabiać plamy z krwi itp.
  - b Technologia prania bielizny fasonowej ma uwzględniać alkaliczny proszek do prania, który skutecznie usuwa zabrudzenia z materiału biologicznego i tłuszczu oraz środek dezynfekcyjny o szerokim spektrum, natomiast do dezynfekcji bielizny – sporobójczy. Wykonawca zobowiązany będzie do przedstawienia na piśmie opisu technologii prania i dezynfekcji asortymentów będących przedmiotem zamówienia w tym: pościeli, koców, poduszek, fartuchów, bluz, spodni z uwzględnieniem stosowanych środków piorąco - dezynfekujących i stosowanej temperatury, nie później niż w dniu podpisania umowy.
  - c Preparaty dezynfekcyjne do chemiczno-termicznej dezynfekcji bielizny powinny spełniać:
    - do bielizny-preparat będący produktem biobójczym o pełnym spektrum (w tym spory) w odniesieniu do którego Wykonawca załączy do oferty opinie o zakresie działania dezynfekcyjnego produktu biobójczego oraz decyzję Ministra Zdrowia na obrót produktem biobójczym,
    - preparat sporobójczy powinien być skuteczny na spory bakterii *Clostridium difficile* zgodnie z wymaganiami normy EN13704 i działać już od temp. 40st.C. Wykonawca zobowiązany będzie do przedstawienia na piśmie wykazu środków piorących i dezynfekcyjnych jakie będą stosowane do wykonywania przedmiotu zamówienia wraz z kartami charakterystyki, kartami technicznymi, ulotkami.
31. Odbiór bielizny brudnej i zwrot bielizny czystej odbywał się będzie w obecności osób upoważnionych z obu stron, za potwierdzeniem na formularzach zdawczo-odbiorczych. Formularze zdawczo-odbiorcze będzie na bieżąco dostarczał Wykonawca w czasie trwania umowy. Wzór formularza należy przedstawić na etapie podpisywania umowy.
32. Proces prania winien być przeprowadzany zgodnie z wymaganiami higieniczno-sanitarnymi – bez łączenia bielizny Zamawiającego z praniem z innych jednostek.
33. Wykonawca zobowiązany będzie do prania koców i poduszek w temperaturze nie przekraczającej 40 °C. Dotyczy to także innych asortymentów które zgodnie z zaleceniami producenta powinny być prane w temperaturze nie przekraczającej 40 °C.
34. Pralnia musi być wyposażona w pomieszczenie służy do dezynfekcji kontenerów transportowych.
35. Pralnia musi posiadać **sprawną automatyczną komorę dezynfekcyjną** dokumentującą wykonanie procesu w formie wydruku do dezynfekcji materacy oraz innego wskazanego asortymentu.
36. Pralnia musi posiadać opinię lub decyzję Sanepidu odnośnie wykonywania usług pralniczych dla jednostek ochrony zdrowia.
37. Zamawiający zastrzega sobie prawo pobierania raz na pół roku 5 prób wymazów czystościowych przez jego upoważnionego pracownika na koszt Wykonawcy, w przypadku **stwierdzenia drobnoustrojów chorobotwórczych** w wymazach czystościowych pobieranych u Zamawiającego, Wykonawca ponosi koszty do momentu otrzymania wyników prawidłowych.

38. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za czystość mikrobiologiczną pranej bielizny.
39. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za wszystkie szkody powstałe w wyniku nieprawidłowego działania bądź zaniedbania, w realizacji przedmiotu zamówienia oraz koszty odszkodowań na rzecz osób trzecich (personel, pacjent), powstałe na skutek niewłaściwego zastosowania środków piorących i dezynfekujących.
40. Wykonawca zobowiązany będzie przedstawić na każde żądanie Zamawiającego zaktualizowane oceny warunków prania bielizny szpitalnej i środków transportu wystawione przez właściwe miejscowo organy kontroli sanitarno- epidemiologicznej.
41. Zamawiający zastrzega sobie prawo do dokonania audytów u Wykonawcy, w tym niezapowiedzianych. W przypadku nieprawidłowości zastrzega sobie prawo do ich udokumentowania (np. wykonanie zdjęć z miejsca realizacji przedmiotu zamówienia, rozmowy z pracownikami Wykonawcy, notatki pisemnej).
42. Wykonawca dopuści Pełnomocnika ds. Zintegrowanego Systemu zarządzania do kontroli postępowania na zgodność z przyjętymi zasadami środowiskowymi.
43. W celu potwierdzenia stanu faktycznego ze złożoną ofertą Zamawiający zastrzega sobie możliwość dokonania wizytacji w pralni Wykonawcy, któryłoży najkorzystniejszą ofertę przed ostatecznym rozstrzygnięciem przetargu.
44. W razie stwierdzenia wad wykonanej usługi (ilość, jakość: wady prasowania, maglowania, niedoprania, odbarwienia, braku reperacji), których nie można było stwierdzić w momencie odbioru, Zamawiający zgłosi reklamację w sposób udokumentowany w ciągu 3 dni roboczych od stwierdzenia wady.
45. Wykonawca będzie zobowiązany rozpatrzyć reklamacje w ciągu 3 dni roboczych od dnia zgłoszenia.
46. W razie nie otrzymania bielizny lub odzieży fasonowej w ciągu 7 dni Zamawiający zgłosi zaginięcie, Wykonawca po tym okresie zobowiązany będzie odkupić bieliznę lub odzież.
47. Bielizna nadająca się do kasacji winna być zapakowana w oddzielnym worku z opisem kasacja po jej uprzednim wypraniu.
48. Podane ilości bielizny szpitalnej są orientacyjne i mogą ulec zmniejszeniu lub zwiększeniu w trakcie obowiązywania umowy.
49. Zamawiający zapłaci Wykonawcy za rzeczywiste ilości (kg lub sztuki) wypranej i dostarczonej bielizny.
50. Wspólny słownik zamówień CPV:
  - a) 98310000-9 – usługi prania i czyszczenia na sucho
  - b) 98311000-6 – usługi odbierania prania
  - c) 98315000-4 – usługi prasowania