

Miasto Rybnik – Centrum Usług Wspólnych w Rybniku
ul. Władysława Stanisława Reymonta 69
44-200 Rybnik
telefon: 32 4390600
faks: 32 4390609
e-mail: sekretariat@cuw.rybnik.pl

Rybnik, dnia 27 sierpnia 2021 roku

Znak sprawy: AT.2601.59.2021

Zaproszenie do składania ofert

Zapraszamy do udziału w postępowaniu prowadzonym w trybie zapytania ofertowego na:

**Świadczenie usług telekomunikacyjnych w Centrum Usług Wspólnych w Rybniku
z podziałem na zadania:**

- 1) zadanie 1 – Świadczenie usług telekomunikacyjnych telefonii stacjonarnej,**
- 2) zadanie 2 – Świadczenie usług dostępu do sieci internetowej**

I. OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług telekomunikacyjnych w Centrum Usług Wspólnych w Rybniku z podziałem na zadania:
 - 1) zadanie 1 – Świadczenie usług telekomunikacyjnych telefonii stacjonarnej,
 - 2) zadanie 2 – Świadczenie usług dostępu do sieci internetowej.
2. Kod CPV: 64200000-8 Usługi telekomunikacyjne
3. Rodzaj zamówienia: usługa.
4. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia: świadczenie usług telekomunikacyjnych w Centrum Usług Wspólnych w Rybniku, ul. Władysława Stanisława Reymonta 69, 44-200 Rybnik z podziałem na zadania:
 - 1) zadanie 1 – Świadczenie usług telekomunikacyjnych telefonii stacjonarnej polegających na umożliwieniu przez Wykonawcę Zamawiającemu odbioru połączeń przychodzących oraz realizację połączeń wychodzących:
 - a) lokalnych i strefowych,
 - b) międzystrefowych,
 - c) międzynarodowych
 - d) do sieci komórkowych,
 - e) specjalnych (do służb powołanych ustawowo do niesienia pomocy posiadających numery skrócone 112, 999, 998, 997, automatyczne serwisy informacyjne, infolinie 0-800, itp.).

Ogólne informacje dotyczące zadania 1:

- a) Wykonawca zobowiązuje się do samodzielnego doprowadzenia, uruchomienia i obsługi usługi, uzyskania ewentualnych pozwoleń na doprowadzenie łącza do wybranej lokalizacji, o ile będą wymagane, oraz dokonania niezbędnych ustaleń technicznych w celu świadczenia usługi.
- b) Zakres zadania obejmuje świadczenie usług telekomunikacyjnych drogą kablową. Zamawiający nie dopuszcza realizacji łączy do centrali nadrzędnej z wykorzystaniem: łączy satelitarnych, technologii Wi-Fi, WiMAX ani żadnej innej technologii używającej pasma dostępnego publicznie bez zezwolenia.
- c) Zamawiający posiada obecnie łącze ISDN PRA, nie ma i nie będzie posiadał żadnych blokad na połączenia wychodzące tzw. zewnętrzne.
- d) Zamawiający na łączu ISDN PRA wykorzystuje i będzie wykorzystywał połączenia telefoniczne i faksowe.
- e) Zamawiający posiada własną centralę telefoniczną SLICAN IPL-256 i nie dopuszcza zmiany centrali na inną.
- f) Zamawiający obecnie posiada pulę numerów telefonicznych: 324390600, nr DDI 324390601-324390699.
- g) Bezwzględnie wymagane jest zachowanie dotychczasowej numeracji oraz linii bez powodowania przerw w pracy łączy (24 godziny na dobę).
- h) Przerwa związana z przeniesieniem numeracji do nowego operatora nie może być dłuższa niż 24 godziny i może wystąpić jedynie w dni wolne od pracy Zamawiającego.
- i) Zamawiający wymaga, aby lokalizacja i sposób połączenia do linii telefonicznych pozostały niezmienione.
- j) Wykonawca zapewni możliwość nawiązywania łączności wewnątrz grupy wyznaczonych użytkowników poprzez skrócony numer (trzycyfrowy) – rozmowy bezpłatne.
- k) Szacowany przez Zamawiającego czas połączeń w okresie realizacji zamówienia będzie wynosić:
 - połączenia lokalne i strefowe: 105 600 minut,
 - połączenia do sieci komórkowych: 15 504 minut,
 - międzystrefowych: 3 408 minuty,
 - międzynarodowych: 15 minut.
- l) Szacowana przez Zamawiającego liczba połączeń specjalnych (infolinie 0-801) w okresie realizacji zamówienia będzie wynosić: 72 połączenia.
- m) Zamawiający zastrzega, że podane w pkt k) i l) czas oraz liczba połączeń mają jedynie charakter szacunkowy, służący do porównania ofert i nie może stanowić podstawy do wnoszenia przez Wykonawcę jakichkolwiek roszczeń co do czasu i liczby faktycznie zrealizowanych połączeń.
- n) Wykonawca zapewni usługi naliczania sekundowego od początku trwania połączenia.

- o) Obecnym dostawcą usług telekomunikacyjnych telefonii stacjonarnej jest Orange Polska S.A. – umowa do dnia 31 października 2021 roku.
 - p) Wykonawca zobowiązuje się do utrzymania funkcjonowania systemu (opisanych usług) oraz pomocy technicznej 24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu.
 - q) W przypadku awarii Wykonawca zapewni bezzwłoczną reakcję serwisu, przy czym czas reakcji serwisu nie może być dłuższy niż 8 godzin liczonych od powzięcia przez Wykonawcę wiadomości o awarii. Wykonawca zapewni 8 godzinny czas usunięcia awarii i przywrócenia świadczenia usług na zasadach określonych w umowie.
 - r) Wykonawca wyznaczy opiekuna klienta, do którego obowiązków należeć będzie między innymi wyjaśnienie wszelkich nieprawidłowości mogących wystąpić podczas realizacji umowy (rozliczenia, usterki, awarie). Zgłaszane problemy będą rozwiązywane bez konieczności kontaktowania się z innymi punktami Wykonawcy.
 - s) Wykonawca przed złożeniem oferty ma obowiązek sprawdzić, czy posiada warunki techniczne do realizacji przedmiotu zamówienia.
 - t) Ceny jednostkowe wskazane przez Wykonawcę w ofercie są stałe przez czas trwania umowy i zawierają wszystkie koszty związane z realizacją zamówienia (np. podatki, opłaty), z uwzględnieniem ewentualnych upustów i rabatów.
- 2) zadanie 2 – Świadczenie usług dostępu do sieci internetowej polegających na dostawie łącza internetowego symetrycznego o przepustowości minimalnej 100 Mbps.

Ogólne informacje dotyczące zadania 2:

- a) Wykonawca zobowiązuje się do samodzielnego doprowadzenia, uruchomienia i obsługi łącza, uzyskania ewentualnych pozwoleń na doprowadzenie łącza do wybranej lokalizacji, o ile będą wymagane, oraz dokonania niezbędnych ustaleń technicznych w celu świadczenia usługi.
- b) Zakres zadania obejmuje świadczenie usług drogą kablową. Zamawiający nie dopuszcza realizacji łącza do głównego routera z wykorzystaniem łącz Wi-Fi.
- c) Łącze internetowe do głównego routera nie może być doprowadzone przy wykorzystaniu Miejskiej Sieci Szerokopasmowej.
- d) Wykonawca przydzieli pulę minimum 5 zewnętrznych adresów IP. Wszystkie adresy IP mają być równocześnie dostępne.
- e) Wykonawca zapewni możliwość użytkowania przyznaných adresów IP na urządzeniach Zamawiającego bez konieczności zgłaszania adresów MAC urządzeń Zamawiającego do Wykonawcy lub rejestrowania ich w systemach informatycznych Wykonawcy.
- f) Wykonawca zapewni świadczenie usługi w sposób ciągły, z nielimitowanym transferem danych i nielimitowaną ilością otwartych sesji bez blokowania usług i protokołów, z możliwością użytkowania dowolnej liczby urządzeń w przypadku zastosowania przez Zamawiającego translacji adresów (NAT).
- g) Łącze powinno być zakończone wyjściem RJ-45, tak aby możliwe było jego podłączenie do routera głównego za pomocą wyjścia RJ-45.
- h) Wykonawca zobowiązuje się do utrzymania funkcjonowania systemu (opisanych usług) oraz pomocy technicznej 24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu.

- i) W przypadku awarii Wykonawca zapewni bezzwłoczną reakcję serwisu, przy czym czas reakcji serwisu nie może być dłuższy niż 8 godzin liczonych od powzięcia przez Wykonawcę wiadomości o awarii. Wykonawca zapewni 8 godzinny czas usunięcia awarii i przywrócenia świadczenia usług na zasadach określonych w umowie.
- j) Wykonawca wyznaczy opiekuna klienta, do którego obowiązków należeć będzie między innymi wyjaśnienie wszelkich nieprawidłowości mogących wystąpić podczas realizacji umowy (rozliczenia, usterki, awarie). Zgłaszane problemy będą rozwiązywane bez konieczności kontaktowania się z innymi punktami Wykonawcy.
- k) Wykonawca przed złożeniem oferty ma obowiązek sprawdzić, czy posiada warunki techniczne do realizacji przedmiotu zamówienia.
- l) Obecny dostawcą łącza internetowego jest Orange Polska S.A. – umowa do dnia 9 października 2021 roku.
- m) Ceny jednostkowe wskazane przez Wykonawcę w ofercie są stałe przez czas trwania umowy i zawierają wszystkie koszty związane z realizacją zamówienia (np. podatki, opłaty), z uwzględnieniem ewentualnych upustów i rabatów.

II. WARUNKI UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU

1. Zdolność do występowania w obrocie gospodarczym.
O udzielenie zamówienia publicznego mogą ubiegać się wykonawcy, którzy spełniają warunki dotyczące posiadania zdolności do występowania w obrocie gospodarczym. Zamawiający nie określa warunku w tym zakresie.
2. Uprawnienia do prowadzenia określonej działalności gospodarczej lub zawodowej, o ile wynika to z odrębnych przepisów.
O udzielenie zamówienia publicznego mogą ubiegać się wykonawcy, którzy spełniają warunki dotyczące posiadania uprawnień do prowadzenia określonej działalności gospodarczej lub zawodowej, o ile wynika to z odrębnych przepisów.
Wykonawca spełni warunek, jeżeli posiada aktualny wpis do rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych prowadzonego przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej, zgodnie z art. 10 ust. 1 ustawy z dnia 16 lipca 2004 roku Prawo telekomunikacyjne (Dz. U. z 2021 r. poz. 576 t.j.).
3. Sytuacja ekonomiczna lub finansowa.
O udzielenie zamówienia publicznego mogą ubiegać się wykonawcy, którzy spełniają warunki dotyczące sytuacji ekonomicznej lub finansowej. Zamawiający nie określa warunku w tym zakresie.
4. Zdolność techniczna lub zawodowa.
O udzielenie zamówienia publicznego mogą ubiegać się wykonawcy, którzy spełniają warunki dotyczące zdolności technicznej lub zawodowej. Zamawiający nie określa warunku w tym zakresie.

III. WARUNKI I TERMIN REALIZACJI ZAMÓWIENIA

1. Termin wykonania przedmiotu zamówienia:
 - 1) od 1 listopada 2021 roku do 31 października 2023 roku – zadanie 1,

- 2) od 10 października 2021 roku do 9 października 2023 roku – zadanie 2.
2. Zamawiający nie będzie udzielać zaliczek na realizację zamówienia.
3. Wszelkie rozliczenia związane z realizacją zamówienia, którego dotyczy niniejsze zamówienie, dokonywane będą w PLN.
4. Termin płatności ustala się na 14 dzień od daty otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury.
5. Za termin zapłaty ustala się dzień obciążenia rachunku Zamawiającego.
6. Zamawiający zastrzega sobie prawo do regulowania płatności mechanizmem podzielonej płatności zgodnie z art. 108a ustawy o podatku od towarów i usług.
7. Płatność nastąpi przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy podany na fakturze.
8. Przy wystawianiu faktury VAT w treści faktury należy opisać Zamawiającego w następujący sposób:

Nabywca:

Miasto Rybnik, ul. Bolesława Chrobrego 2, 44-200 Rybnik

NIP: 642-001-07-58

Odbiorca:

Centrum Usług Wspólnych w Rybniku

ul. Władysława Stanisława Reymonta 69, 44-200 Rybnik.

IV. PRZYGOTOWANIE OFERTY

1. Przedmiot zamówienia został podzielony na 2 odrębne zadania. Zamawiający dopuszcza składanie ofert częściowych. Wykonawca może złożyć ofertę na jedno lub dwa zadania. Zamawiający dokonuje wyboru oferty najkorzystniejszej odrębnie dla każdego zadania.
2. Wykonawca powinien przygotować ofertę składającą się z:
 - 1) elektronicznego formularza ofertowego, w którym należy wypełnić dwa arkusze – „formularz oferty” oraz „formularz cenowy” (załączniki nr 1a i 1b do niniejszego zapytania),
 - 2) oświadczenia o spełnianiu warunków udziału w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego oraz o niepodleganiu wykluczeniu z postępowania (załącznik nr 2 do niniejszego zapytania).
3. Ofertę należy złożyć do dnia 3 września 2021 roku do godz. 11.00:
 - 1) pocztą na adres Zamawiającego: Centrum Usług Wspólnych w Rybniku ul. Władysława Stanisława Reymonta 69, 44-200 Rybnik, opakować w jednej kopercie opatrzonej napisem: „Świadczenie usług telekomunikacyjnych w Centrum Usług Wspólnych w Rybniku z podziałem na zadania:”

(nr i nazwa zadania)
 - lub
 - 2) drogą elektroniczną za pośrednictwem: <https://e-propublico.pl/ogloszenia>

V. INFORMACJE DOTYCZĄCE WYBORU NAJKORZYSTNIEJSZEJ OFERTY

1. Zamawiający dokona oceny ważnych ofert na podstawie następujących kryteriów:
 - 1) cena 100%
2. Wyniki i wybór najkorzystniejszej oferty zostanie ogłoszony do 8 września 2021 roku na stronie internetowej pod adresem:
<https://e-propublico.pl/embed/zamawiajacy/bylogin/sekretariat@cuw.rybnik.pl>

VI. ISTOTNE DLA ZAMAWIAJĄCEGO POSTANOWIENIA, KTÓRE ZOSTANĄ WPROWADZONE DO TREŚCI ZAWIERANEJ UMOWY

1. Umowy zostaną zawarte na wzorze zaproponowanym przez Wykonawcę, z zastrzeżeniem możliwości negocjacji z Zamawiającym, z uwzględnieniem obowiązujących przepisów prawa oraz wymagań określonych w niniejszym zaproszeniu do składania ofert, a także na podstawie deklaracji Wykonawcy zawartych w złożonym formularzu ofertowym.
2. Wykonawca w terminie 3 dni od otrzymania informacji o wyborze jego oferty przygotuje do akceptacji Zamawiającego proponowany projekt umowy. Po akceptacji przez Zamawiającego projektu umowy, Wykonawca przygotuje oraz przedłoży do podpisu do realizacji umowę.

VII. INFORMACJA DOTYCZĄCA PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH I PRZYSŁUGUJĄCYCH Z TEGO TYTUŁU PRAWACH:

1. Administratorem danych osobowych jest Centrum Usług Wspólnych w Rybniku, ul. Władysława Stanisława Reymonta 69, 44-200 Rybniku.
2. CUW wyznaczył inspektora ochrony danych, z którym można się skontaktować listownie, na adres: Centrum Usług Wspólnych w Rybniku, ul. Władysława Stanisława Reymonta 69, 44-200 Rybnik lub pocztą elektroniczną, na adres: sekretariat@cuw.rybnik.pl w każdej sprawie dotyczącej przetwarzania danych osobowych.
3. Dane osobowe przetwarzane są w celu udzielenia zamówienia publicznego, co jest zgodne z art. 6 ust. 1 lit. c) oraz e) rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych). Podanie danych osobowych jest obowiązkowe. Ich brak uniemożliwi udział w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego.
4. Dane osobowe nie będą podlegały profilowaniu, tj. zautomatyzowanemu procesowi prowadzącemu do wnioskowania o posiadaniu przez konkretną osobę fizyczną określonych cech.
5. Osobie, której dane osobowe dotyczą, przysługuje:
 - 1) prawo dostępu do swoich danych osobowych oraz otrzymania ich kopii,
 - 2) prawo sprostowania (poprawiania) swoich danych osobowych (skorzystanie z prawa sprostowania nie może skutkować zmianą wyniku postępowania o udzielenie zamówienia publicznego ani zmianą postanowień umowy),

- 3) prawo ograniczenia przetwarzania swoich danych osobowych (skorzystanie z prawa ograniczenia przetwarzania nie ma zastosowania w odniesieniu do przechowywania, w celu zapewnienia korzystania z ochrony praw innej osoby fizycznej lub prawnej lub z uwagi na ważne względy interesu publicznego),
- 4) prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
6. Osobie, której dane osobowe dotyczą, nie przysługuje:
 - 1) prawo usunięcia swoich danych osobowych,
 - 2) prawo przenoszenia swoich danych osobowych,
 - 3) prawo sprzeciwu, wobec przetwarzania swoich danych osobowych.
7. Odbiorcami danych osobowych mogą być inne osoby lub podmioty, którym, zgodnie z przepisami ustawy o dostępie do informacji publicznej, zostanie udostępniona dokumentacja postępowania.
8. Dane osobowe będą przechowywane jedynie w okresie niezbędnym do spełnienia celu, dla którego zostały zebrane lub w okresie wskazanym przepisami prawa. Po spełnieniu celu, dla którego dane zostały zebrane, dane mogą być przechowywane jedynie w celach archiwalnych, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa w tym zakresie.

VIII. KONTAKT Z WYKONAWCĄ

1. Osobami upoważnionymi do kontaktu z Wykonawcami są:
 - 1) Iwona Nowak – tel. 324390663, e-mail: nowaki@cuw.rybnik.pl,
 - 2) Dominika Trybuś – tel. 324390662, e-mail: trybusd@cuw.rybnik.pl
2. Załączniki do niniejszego zapytania ofertowego:
 - 1) elektroniczny formularz oferty dla zadania 1 (załącznik nr 1a),
 - 2) elektroniczny formularz oferty dla zadania 2 (załącznik nr 1b),
 - 3) oświadczenie Wykonawcy (załącznik nr 2).