

Umowa nr SGA-272-...../23 do zapytania ofertowego nr ZO-10/23

Zawarta w dniu w Krakowie pomiędzy:

Narodowy Instytut Onkologii im. M. Skłodowskiej – Curie – Państwowy Instytut Badawczy
ul. W. K. Roentgena 5, 02-781 Warszawa

Oddział w Krakowie

ul. Garncarska 11, 31-115 Kraków,

wpisanym do Rejestru przedsiębiorców, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, nr KRS: 0000144803, NIP: 5250008057, w imieniu którego działa na podstawie pełnomocnictwa Dyrektora Instytutu:

.....
.....

zwanym w dalszej części umowy „**Zamawiającym**”

a

.....
.....

w imieniu której działa:

.....
.....

zwanym w dalszej części umowy „**Wykonawcą**”

Umowa została zawarta z wyłączeniem stosowania przepisów ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (t. j. Dz. U. 2022 poz. 1710 ze zm.) na podstawie art. 2 ust. 1 pkt 1 ustawy Prawo zamówień publicznych, z uwagi na wartość zamówienia nieprzekraczającą kwoty 130 000,00 złotych (słownie: sto trzydzieści tysięcy 00/100 złotych).

Definicje

Urządzenie – tomograf komputerowy Lightspeed RT 16 wraz z wyposażeniem określonym w załączniku nr 1 do umowy.

Dni robocze – dni od poniedziałku do piątku, z wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy w rozumieniu ustawy z dnia 18 stycznia 1951 o dniach wolnych od pracy (t. j. Dz. U. z 2020 r. poz. 1920).

Serwisant – osoba bezpośrednio uczestnicząca w realizacji umowy po stronie Wykonawcy, posiadająca doświadczenie i kwalifikacje gwarantujące należyte i fachowe wykonywanie przedmiotu umowy oraz posiadająca aktualne uprawnienia potwierdzone przez producenta Urządzenia, jego autoryzowanego przedstawiciela lub inny podmiot posiadający minimum 5-letnie doświadczenie w prowadzeniu szkoleń z obsługi serwisowej urządzenia (szkolenia, certyfikaty, zaświadczenia).

Naprawa zdalna – naprawa dokonywana poprzez wykorzystanie łącz komputerowych bez konieczności wizyty pracownika serwisu w siedzibie Zamawiającego.

§ 1 – Przedmiot umowy

W ramach niniejszej umowy Wykonawca zobowiązuje się świadczyć usługi okresowych przeglądów serwisowych oraz napraw Urządzenia wraz z dostawą części zamiennych (bez lampy RTG) przez okres 12 miesięcy, zaś Zamawiający zobowiązuje się zapłacić z tego tytułu Wykonawcy wynagrodzenie, na warunkach i zasadach określonych w umowie.

§2 – Oświadczenia Wykonawcy

1. Wykonawca zobowiązuje się wykonać przedmiot niniejszej umowy z należytą starannością, zgodnie z obowiązującymi przepisami i aktualną wiedzą oraz wymogami instrukcji obsługi i eksploatacji Urządzenia.
2. Wykonawca oświadcza, że:
 - 1) jest uprawniony oraz posiada niezbędną wiedzę i doświadczenie do pełnej realizacji przedmiotu umowy;
 - 2) osoby bezpośrednio uczestniczące w realizacji umowy posiadają doświadczenie i kwalifikacje gwarantujące należyte i fachowe wykonywanie przedmiotu umowy oraz posiadają uprawnienia potwierdzone przez producenta Urządzenia, jego autoryzowanego przedstawiciela lub inny podmiot posiadający minimum 5-letnie doświadczenie w prowadzeniu szkoleń z obsługi serwisowej urządzenia (szkolenia, certyfikaty, zaświadczenia). Jeżeli dokumenty poświadczające posiadanie kwalifikacji przez osoby bezpośrednio uczestniczące w realizacji umowy utracą ważność w okresie trwania umowy, Wykonawca odnowi je na własny koszt. Wykonawca przedstawi dokumenty, o których mowa w zdaniu pierwszym, na każde wezwanie Zamawiającego, w terminie 3 dni roboczych od dnia otrzymania pisemnego wezwania;
 - 3) posiada dostęp do dokumentacji serwisowej producenta Urządzenia.

§3 – Obowiązki Wykonawcy

1. W ramach niniejszej umowy Wykonawca zapewnia przeprowadzenie prac konserwacyjnych (przeglądy techniczne) zgodnie z zaleceniami producenta Urządzenia, nie rzadziej niż 1 (raz) na 3 miesiące w ciągu roku w przypadku tomografu komputerowego i 1 (raz) na rok w przypadku wyposażenia, w terminie ustalonym wcześniej z Zamawiającym, w sposób określony w ust. 11 niniejszego paragrafu.

Konserwacja Urządzenia obejmuje:

- przeprowadzenie rutynowych czynności serwisowych i regulacyjnych, zgodnie z zaleceniami producenta Urządzenia;
- przeprowadzenie testów mechanicznych i elektronicznych;
- usunięcie nieprawidłowości działania urządzenia (regulacje);
- przeprowadzenie testów bezpieczeństwa elektrycznego;
- wystawienie certyfikatu potwierdzającego pełną sprawność Urządzenia;

2. Ponadto Wykonawca zobowiązany jest do wykonywania wszelkich napraw na wezwanie Zamawiającego oraz dostarczania wszystkich części zamiennych i podzespołów niezbędnych do napraw, przy czym wszystkie zainstalowane w trakcie wykonania umowy części i podzespoły muszą być częściami nowymi oryginalnymi lub dopuszczonymi przez producenta zamiennikami, które nie powodują utraty statusu wyrobu medycznego oznaczonego znakiem CE. W przypadku stosowania zamienników każdorazowo Wykonawca w terminie nie dłuższym niż 7 dni roboczych od zainstalowania zespołu lub części przekaże Zamawiającemu oświadczenie (lub inny dokument) producenta urządzeń objętych niniejszą umową o dopuszczeniu zastosowania zainstalowanego zamiennika.
3. W sytuacji gdy nowe części i podzespoły, o których mowa w ust. 2 nie będą dostępne na rynku Zamawiający, na pisemny i uzasadniony wniosek Wykonawcy, dopuszcza możliwość dostarczenia przez Wykonawcę niezbędnych do napraw części zamiennych i podzespołów regenerowanych/używanych, jednakże nieodbiegających parametrami od nowych, oryginalnych, dedykowanych przez producenta i które nie spowodują utraty statusu wyrobu medycznego oznaczonego znakiem CE. Warunkiem zainstalowania części zamiennych i podzespołów o których mowa w zdaniu poprzedzającym jest wyrażenie zgody w formie pisemnej przez przedstawiciela Zamawiającego.
4. Wykonywanie testów specjalistycznych w pełnym zakresie, o których mowa w Rozporządzeniu Ministra Zdrowia z dnia 11 stycznia 2023 r. w sprawie warunków bezpiecznego stosowania promieniowania jonizującego dla wszystkich rodzajów ekspozycji medycznej (t. j. Dz. U. z 2023 r. poz. 195) oraz testów bezpieczeństwa elektrycznego urządzenia zgodnie z obowiązującymi przepisami.
5. Wykonywanie testów odbiorczych tomografu oraz wyposażenia po ich naprawie przeprowadzonej w zakresie, który może mieć wpływ na jakość diagnostyczną uzyskiwanego obrazu lub na dawkę, jaką otrzymuje pacjent, w zakresie uzgodnionym każdorazowo z przedstawicielem Zamawiającego.

6. Po wykonaniu obsługi serwisowej lub usunięciu awarii zostanie sporządzony przez upoważnionych przedstawicieli Zamawiającego i Wykonawcy protokół – Karta Pracy – zawierający datę wykonania usługi, zakres wykonanych prac oraz zużytych części i materiałów.
7. Czas reakcji Wykonawcy na zgłoszoną awarię wynosi 4 godziny w dni robocze w godzinach 08:00 – 16:00. Przez reakcję Wykonawcy na zgłoszoną awarię rozumie się m. in. telefoniczny wywiad techniczny przeprowadzony z bezpośrednim użytkownikiem Sprzętu, przystąpienie do diagnostyki (w tym również zdalnej).
8. W przypadku awarii Wykonawca zobowiązany jest do rozpoczęcia naprawy w terminie:
 - dla awarii zgłoszonej do godziny 16.00 – najpóźniej w następnym dniu roboczym;
 - dla awarii zgłoszonej po godzinie 16.00 – w ciągu 2 dni roboczych od przesłania zgłoszenia.Zgłoszenie przesyła się w formie faksu na nr lub w email:
9. Wykonawca zobowiązany jest do usunięcia awarii nie wymagającej wymiany części zamiennych w terminie do 2 dni roboczych.
10. W przypadku awarii, przy której konieczna jest wymiana zasadniczych modułów tomografu wykonawca zobowiązany jest do usunięcia awarii w terminie 4 dni roboczych od zgłoszenia.
11. Jako termin usunięcia awarii rozumie się datę przywrócenia pełnej sprawności systemu i podpisanie Karty Pracy.
12. W terminie 14 dni od daty zawarcia umowy Wykonawca przedstawi Zamawiającemu harmonogram wykonywania przeglądów planowych oraz plan wykonywania testów specjalistycznych.
13. Wykonawca zobowiązany jest ustalić z Zamawiającym termin przyjazdu Serwisanta telefonicznie [numer telefonu: (12) 634-82-86] oraz potwierdzić go niezwłocznie drogą elektroniczną na adres poczty elektronicznej Zamawiającego **pawel.wojcik@krakow.nio.gov.pl** lub **grzegorz.tomasik@krakow.nio.gov.pl**.
14. Okres gwarancji udzielony przez Wykonawcę wynosi:
 - 1) na wymienione części – 12 miesięcy. Okres gwarancji ulega wydłużeniu, jeśli producent części zastosował dłuższą gwarancję;
 - 2) na wykonane usługi - 3 miesiące. W przypadku wygaśnięcia umowy, gwarancja liczona będzie od dnia ostatniego serwisu lub naprawy;Termin usunięcia awarii tj. przywrócenia pełnej sprawności Urządzenia oraz termin gwarancji liczony jest od dnia podpisania Karty Pracy przez Serwisanta i osobę upoważnioną po stronie Zamawiającego do realizacji postanowień umowy, o której mowa w załączniku nr 2 do umowy / pracownika Sekcji gospodarki aparaturowej. Protokół

odbioru wykonanej usługi, o którym mowa w zdaniu pierwszym, sporządza się w dwóch egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron umowy.

15. Wykonawca gwarantuje, że w czasie trwania umowy, sumaryczny okres sprawności tomografu nie będzie krótszy niż 230 dni roboczych rocznie (wliczając wszystkie naprawy i przestoje tomografu, nie wliczając zaplanowanych przeglądów technicznych).
16. W przypadku jakichkolwiek zmian związanych z użytkowaniem Urządzenia, wprowadzonych podczas wykonywania usług wynikających z niniejszej umowy, Serwisant przekaze Zamawiającemu na piśmie wszystkie informacje o nowej (zmienionej) funkcjonalności.
17. Powierzenie wykonania przedmiotu umowy osobie trzeciej wymaga pisemnej zgody Zamawiającego pod rygorem nieważności.

§4 – Obowiązki Zamawiającego

1. Zamawiający zobowiązany jest do właściwego utrzymania oraz użytkowania posiadanego Urządzenia zgodnie z jego przeznaczeniem, jak również do zapewnienia mu prawidłowych warunków eksploatacji. Zamawiający obowiązany jest zapewnić obsługę Urządzenia przez odpowiednio przeszkolony personel oraz zgłosić do przeszkolenia każdego nowego pracownika, niezwłocznie po jego zatrudnieniu.
2. Zamawiający nie ma prawa do samodzielnej naprawy lub powierzenia naprawy osobom niebędącymi Serwisantami, z wyłączeniem sytuacji, w której Zamawiający dokonał dwukrotnego bezskutecznego wezwania Wykonawcy do świadczenia usługi serwisowej. W takim wypadku Zamawiający uprawniony jest do nabycia usługi serwisowej objętej przedmiotem umowy u autoryzowanego podmiotu trzeciego świadczącego usługi serwisowe Urządzenia, na koszt i ryzyko Wykonawcy. Powyższe uprawnienia nie zamykają Zamawiającemu drogi do podjęcia innych przewidzianych w § 9 niniejszej umowy czynności w związku z niewykonaniem postanowień niniejszej umowy przez Wykonawcę, w tym roszczenia o naprawienie szkody wyrządzonej niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem umowy.
3. Zamawiający zapewnia Wykonawcy zdalny dostęp do tomografu do celów serwisowych na czas usunięcia awarii. Wykonawca gwarantuje, że wykorzystanie tego połączenia w celach serwisowych nie naruszy wymagań Ustawy o ochronie danych osobowych.
4. Zamawiający zobowiązany jest zapewnić Wykonawcy dostęp do Urządzenia we wcześniej ustalonym dniu i godzinach.

**§5 - Obowiązki Wykonawcy w zakresie zatrudniania pracowników
na podstawie umowy o pracę**

1. Wykonawca w terminie 7 dni od dnia zawarcia umowy zobowiązany jest dostarczyć Zamawiającemu wykaz pracowników Wykonawcy i Podwykonawcy zatrudnionych na podstawie umowy o pracę, którzy będą wykonywali czynności określone przedmiotem umowy, tj. czynności serwisowe niezbędne do realizacji przedmiotu umowy, zgodnie z postanowieniami art. 22 §1 ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. Kodeks Pracy (t. j. Dz. U. z 2022 r. poz. 1510 ze zm.).
2. W przypadku wprowadzenia zmian w składzie osobowym, Wykonawca zobowiązany jest zaktualizować i przekazać Zamawiającemu aktualny wykaz pracowników zatrudnionych na Umowę o pracę, w terminie 7 dni od dnia wprowadzenia zmian.
3. Wykaz pracowników, o którym mowa w ust. 1 i 2 musi zawierać co najmniej imię i nazwisko zatrudnionych pracowników, daty zawarcia umów o pracę, rodzaje umów o pracę i zakres obowiązków pracowników.
4. W trakcie realizacji przedmiotu umowy Zamawiający uprawniony jest do wykonywania czynności kontrolnych wobec Wykonawcy odnośnie spełniania przez Wykonawcę lub Podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób wykonujących wskazane w ust. 1 czynności. Zamawiający uprawniony jest w szczególności do:
 - 1) żądania oświadczeń i dokumentów w zakresie potwierdzenia spełniania ww. wymogów i dokonywania ich oceny,
 - 2) żądania wyjaśnień w przypadku wątpliwości w zakresie potwierdzenia spełniania ww. wymogów,
 - 3) przeprowadzania kontroli na miejscu wykonywania Przedmiotu umowy.
5. W trakcie realizacji zamówienia na każde wezwanie Zamawiającego w wyznaczonym w tym wezwaniu terminie, jednak nie krótszym niż 10 dni roboczych, Wykonawca przedłoży Zamawiającemu wskazane poniżej dowody w celu potwierdzenia spełnienia wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę przez Wykonawcę lub Podwykonawcę wobec osób wykonujących wskazane w ust. 1 czynności w trakcie realizacji przedmiotu umowy:
 - 1) oświadczenie Wykonawcy lub Podwykonawcy o zatrudnieniu na podstawie umowy o pracę osób wykonujących czynności, których dotyczy wezwanie Zamawiającego. Oświadczenie powinno zawierać w szczególności: dokładne określenie podmiotu składającego oświadczenie, datę i miejsce złożenia oświadczenia, wskazanie, że objęte wezwaniem czynności wykonują osoby zatrudnione na podstawie umowy o pracę wraz ze wskazaniem liczby tych osób, imion i nazwisk tych osób, dat zawarcia umów o pracę, rodzaju umów o

pracę, wymiaru etatu, zakresu obowiązków osób wykonujących wskazane w ust. 1 czynności w trakcie realizacji przedmiotu umowy oraz podpisu osoby uprawnionej do złożenia oświadczenia w imieniu Wykonawcy lub Podwykonawcy;

- 2) poświadczoną za zgodność z oryginałem odpowiednio przez Wykonawcę lub Podwykonawcę kopię umowy/umów o pracę osób wykonujących w trakcie realizacji zamówienia czynności, których dotyczy ww. oświadczenie Wykonawcy lub Podwykonawcy (wraz z dokumentem regulującym zakres obowiązków, jeżeli został sporządzony). Kopia umowy/umów powinna zostać zanonimizowana w sposób zapewniający ochronę danych osobowych pracowników, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (t. j. Dz. U. z 2019 r. 1781) (tj. w szczególności bez adresów, nr PESEL pracowników). Informacje takie jak: data zawarcia umowy, rodzaj umowy o pracę, rodzaj wykonywanej pracy, zakres obowiązków i wymiar etatu powinny być możliwe do zidentyfikowania;
 - 3) zaświadczenie właściwego oddziału ZUS, potwierdzające opłacanie przez Wykonawcę lub Podwykonawcę składek na ubezpieczenia społeczne i zdrowotne z tytułu zatrudnienia na podstawie umów o pracę za ostatni okres rozliczeniowy;
 - 4) poświadczoną za zgodność z oryginałem odpowiednio przez Wykonawcę lub Podwykonawcę kopię dowodu potwierdzającego zgłoszenie pracownika przez pracodawcę do ubezpieczeń, zanonimizowaną w sposób zapewniający ochronę danych osobowych pracowników, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych.
6. W przypadku uzasadnionych wątpliwości co do przestrzegania prawa pracy przez Wykonawcę lub Podwykonawcę, Zamawiający może zwrócić się o przeprowadzenie kontroli przez Państwową Inspekcję Pracy.

§6 – Wytyczne określające zasady postępowania dla podmiotów zewnętrznych wykonujących prace na terenie Zamawiającego

1. Strony niniejszej umowy postanawiają współdziałać w zakresie i w celu zapewnienia bezpiecznej i higienicznej pracy wszystkim osobom wykonującym jednocześnie pracę na terenie Zamawiającego.
2. Zamawiający wyznacza koordynatora w osobie Inspektora ds. BHP - pracownika Zamawiającego, który będzie sprawować nadzór nad przestrzeganiem przepisów i zasad bezpieczeństwa i higieny pracy u Zamawiającego, a Wykonawca wyraża na to zgodę.
3. Wyznaczony koordynator ma prawo:

- a) kontroli wszystkich pracowników, w tym pracowników Wykonawcy w miejscu pracy;
 - b) wydawania poleceń w zakresie poprawy warunków pracy i przestrzegania przepisów i zasad BHP;
 - c) uczestniczenia w kontroli stanu bezpieczeństwa i higieny pracy;
 - d) wydawania zaleceń zmierzających do usunięcia stwierdzonych zagrożeń wypadkowych oraz uchybień w zakresie BHP;
 - e) niezwłocznego wstrzymania pracy maszyny lub urządzenia w razie wystąpienia bezpośredniego zagrożenia życia lub zdrowia pracownika Wykonawcy lub innej osoby;
 - f) niezwłocznego odsunięcia od pracy pracownika Wykonawcy zatrudnionego przy pracach wzbronionych;
 - g) niezwłocznego odsunięcia od pracy pracownika Wykonawcy, który swoim zachowaniem lub sposobem wykonywania pracy stwarza bezpośrednie zagrożenie dla życia lub zdrowia własnego lub innych osób.
4. Wyznaczenie koordynatora nie zwalnia Zamawiającego oraz Wykonawcy z obowiązku zapewnienia bezpieczeństwa i higieny pracy zatrudnionym przez nich pracownikom.
5. Wykonawca zobowiązuje się kierować do świadczenia usług u Zamawiającego wyłącznie pracownika, który:
- 1) posiada obowiązkowe profilaktyczne badania lekarskie;
 - 2) odbył wymagane szkolenia w zakresie BHP;
 - 3) posiada stosowne kwalifikacje zawodowe do wykonywania określonych prac;
 - 4) posiada odpowiednią odzież i obuwie robocze.
6. Zamawiający zobowiązuje się do współpracy z Wykonawcą w celu zapewnienia właściwych warunków bezpieczeństwa personelowi Wykonawcy, w trakcie realizacji usług, w tym:
- 1) Przeprowadzania szkolenia przez uprawnionego pracownika Stanowiska ds. BHP;
 - 2) organizacji pomieszczeń i stanowisk pracy w sposób zapewniający bezpieczne i higieniczne warunki pracy oraz ochronę przeciwpożarową;
 - 3) udostępniania posiadanych pomieszczeń higieniczno-sanitarnych;
 - 4) udzielania pierwszej pomocy przedlekarskiej na zasadach przyjętych u Zamawiającego;
 - 5) podjęcia wszelkich kroków mających na celu zapobieżenie przekazaniu czynników zakaźnych przenoszonych poprzez krew i/lub płyny ustrojowe;
 - 6) przestrzegania norm postępowania obowiązujących w przypadku zdarzeń dotyczących narażenia na kontakt z krwią lub płynami ustrojowymi;
 - 7) podjęcia kroków wymaganych w instrukcji urządzenia (w szczególności dezynfekcji sprzętu przed kontaktem z personelem Wykonawcy).

7. Strony postanawiają, że w razie zaistnienia wypadku przy pracy pracownika Wykonawcy, Zamawiający niezwłocznie powiadomi o zdarzeniu Wykonawcę. Ustalenie okoliczności i przyczyn wypadku nastąpi przez zespół powypadkowy powołany przez Zamawiającego, przy uczestnictwie przedstawiciela wytypowanego przez Wykonawcę.
8. Wykonawca zobowiązuje się do przestrzegania wymagań funkcjonującego u Zamawiającego Zintegrowanego Systemu Zarządzania, a w szczególności do:
- 1) Zapoznania się z Polityką ZSZ,
 - 2) Przestrzegania przez podległe osoby przepisów oraz zasad BHP i ppoż.,
 - 3) Organizacji stanowisk roboczych – zgodnie z w/w przepisami,
 - 4) Zapoznania się ze szczegółowymi instrukcjami wewnętrznymi BHP i ppoż.,
 - 5) Przeprowadzenia uzupełniającego szkolenia uwzględniającego znaczące aspekty środowiskowe, wymogi instrukcji środowiskowych, BHP i ppoż. obowiązujących na terenie Zamawiającego zawartych w poszczególnych dokumentach ZSZ,
 - 6) Zobowiązania osób bezpośrednio nadzorujących wykonawstwo do stosowania się do szczegółowych uwag i zaleceń otrzymywanych od osoby zlecającej wykonanie prac oraz od Inspektora ds. BHP i Inspektora ds. ppoż.,
 - 7) Właściwej gospodarki odpadami zgodnej z obowiązującą procedurą ZSZ, w tym w szczególności:
 - prowadzenia segregacji odpadów w miejscu ich powstawania,
 - gromadzenia wytworzonych odpadów w wyznaczonych, oznakowanych i zabezpieczonych miejscach,
 - usuwania odpadów z terenu Zamawiającego,
 - uzgodnienia sposobu i miejsca tymczasowego gromadzenia i postępowania z odpadami niebezpiecznymi z Kierownikiem Sekcji Administracyjno-Gospodarczej lub/i z Inspektorem Ochrony Radiologicznej,
 - 8) Zabezpieczenia terenu przed skażeniem substancjami niebezpiecznymi,
 - 9) Zabezpieczenia terenu zakładu przed niepożądanymi emisjami pyłów i gazów technicznych,
 - 10) Realizacji zadania w sposób najmniej uciążliwy dla środowiska w tym racjonalnego korzystania z wody, energii elektrycznej i innych surowców,
 - 11) Stosowania przy realizacji zadań sprzętu sprawnego technicznie:
 - bez wycieków oleju,
 - spełniającego wymogi BHP i prawa o ruchu drogowym,
 - 12) W przypadku zaistniałej awarii natychmiastowego powiadomienia Inspektora ds. BHP i Inspektora ds. ppoż., w celu podjęcia wspólnych działań naprawczych związanych z

usunięciem awarii np. przy niekontrolowanym wycieku oleju należy zastosować skuteczny sorbent, zebrać warstwę skażoną i przetransportować do utylizacji,

13) Utrzymania porządku w obszarze swojej działalności,

14) Uporządkowania terenu po zakończeniu przedsięwzięcia.

15) Zapoznania się z instrukcjami:

- bezpieczeństwa pożarowego dla obiektów Zamawiającego,
- instrukcją postępowania na wypadek pożaru,
- podstawowymi zasadami BHP i ppoż. przy wykonywaniu robót i prac na terenie Zamawiającego.

9. Zamawiający zastrzega sobie prawo bieżącego monitorowania oraz kontroli realizacji powyższych zobowiązań przez swoich przedstawicieli, w szczególności Inspektora ds. BHP i Inspektora ds. ppoż. lub inne osoby wskazane przez Zamawiającego.

10. Wykonawca prac zobowiązuje się do natychmiastowego usunięcia z terenu Zamawiającego osób wskazanych przez Zamawiającego, które nie stosują się do ogólnych i szczegółowych (obowiązujących u Zamawiającego) zasad BHP i Ppoż.

§7 – Ochrona radiologiczna

Wytyczne określające zasady postępowania dla podmiotów zewnętrznych wykonujących prace na terenie Zamawiającego.

1. Osobą odpowiedzialną za przestrzeganie poniższych zobowiązań po stronie Wykonawcy jest :
..... (numer telefonu:; adres poczty elektronicznej:), która odpowiada w całości za przestrzeganie zasad ochrony radiologicznej pracowników Wykonawcy oraz za ograniczenie dawek promieniowania jonizującego, w tym za podstawowe szkolenie pracowników w zakresie ochrony radiologicznej, obejmujące informację o zagrożeniach związanych z pracą w warunkach narażenia na promieniowanie jonizujące i stosowanych środkach ochrony oraz o znaczeniu przestrzegania odpowiednich wymagań technicznych i medycznych w tym zakresie.
2. Osoba wymieniona w ust. 1 zobowiązana jest również do niezwłocznego poinformowania drogą elektroniczną (e-mail: **ior@krakow.nio.gov.pl**), telefonicznie (tel. [12] 634-83-17) lub osobiście Inspektora Ochrony Radiologicznej o zaistniałym zdarzeniu radiacyjnym z udziałem swoich pracowników .
3. Wykonawca zobowiązuje się do przestrzegania wymagań funkcjonujących u Zamawiającego, a w szczególności do:

- 1) Przestrzegania przez pracowników Wykonawcy przepisów oraz zasad ochrony radiologicznej,
- 2) Kierowania do wykonywania postanowień niniejszej umowy wyłącznie pracowników posiadających aktualne orzeczenie uprawnionego lekarza o zdolności do pracy w warunkach narażenia na promieniowanie jonizujące,
- 3) Kierowania do wykonywania postanowień niniejszej umowy wyłącznie pracowników posiadających aktualne szkolenie w zakresie bezpieczeństwa jądrowego i ochrony radiologicznej,
- 4) Zobowiązania osób bezpośrednio wykonujących postanowienia niniejszej umowy do stosowania się do szczegółowych uwag i zaleceń otrzymywanych od Inspektora Ochrony Radiologicznej,
4. Zamawiający zastrzega sobie prawo bieżącego monitorowania oraz kontroli realizacji powyższych zobowiązań przez Inspektora Ochrony Radiologicznej
5. Jeżeli Wykonawca wykonuje postanowienia niniejszej umowy w całości lub w dowolnej części przez Podwykonawcę, jest on zobowiązany do poinformowania Podwykonawcy o treści ust. 1-4 i zapewnienia stosowania się przez Podwykonawcę do powyższych wymogów. Za działania i zaniechania Podwykonawcy Wykonawca odpowiada jak za swoje własne.
6. Wykonawca prac zobowiązuje się do natychmiastowego usunięcia z terenu Zamawiającego osób, które nie stosują się do ogólnych i szczegółowych (obowiązujących u Zamawiającego) zasad ochrony radiologicznej.

§ 8 – Kontrola importu – eksportu

Wszelkie koszty oraz czynności związane z importem/eksportem części dostarczanych Zamawiającemu w ramach umowy ponosi Wykonawca.

§ 9 – Kary umowne

1. W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania postanowień umowy, Zamawiający naliczy Wykonawcy następujące kary umowne:
 - 1) w przypadku zwłoki w przeprowadzeniu prac serwisowych Urządzenia, o których mowa w §3 ust. 1 umowy – w wysokości 0,5 % wynagrodzenia umownego brutto, o którym mowa w §10 ust. 1 umowy, za każdy dzień zwłoki;
 - 2) w przypadku zwłoki w czasie reakcji na zgłoszoną awarię o której mówi §3 ust. 7 umowy – w wysokości 200 zł brutto za każdą godzinę zwłoki;

- 3) w przypadku zwłoki w przeprowadzeniu naprawy awarii Urządzenia, o której mowa w §3 ust. 8, 9 i 10 umowy – w wysokości 1,0 % wynagrodzenia umownego brutto, o którym mowa w §10 ust. 1 umowy, za każdy dzień zwłoki;
 - 4) W przypadku niedopełnienia przez Wykonawcę wymogu zatrudnienia pracowników realizujących przedmiot umowy na podstawie umowy o pracę w rozumieniu przepisów Kodeksu Pracy – w wysokości 0,01 % wynagrodzenia umownego brutto, określonego w §10 ust. 1 umowy, za każdy stwierdzony przypadek niespełnienia w/w wymogu.
 - 5) W przypadku niezłożenia przez Wykonawcę w wyznaczonym przez Zamawiającego w §5 ust. 1 i 2 terminie, żadanego przez Zamawiającego wykazu lub zaktualizowanego wykazu pracowników Wykonawcy i Podwykonawcy zatrudnionych na podstawie umowy o pracę, którzy będą wykonywali czynności określone przedmiotem umowy – w wysokości 0,01 % wynagrodzenia umownego brutto, określonego w §10 ust. 1 umowy, za każdy dzień zwłoki;
 - 6) W przypadku niezłożenia przez Wykonawcę w wyznaczonym przez Zamawiającego w §5 ust. 5 terminie, żądanych przez Zamawiającego dowodów w celu potwierdzenia spełnienia przez Wykonawcę lub podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę w rozumieniu przepisów Kodeksu Pracy, w wysokości 0,01% wynagrodzenia umownego brutto, określonego w §10 ust. 1 umowy, za każdy dzień zwłoki;
 - 7) W przypadku nieprzedłożenia Zamawiającemu do zaakceptowania umowy o podwykonawstwo lub jej zmiany, w terminie określonym w §11 ust. 4 umowy – w wysokości 0,1% wynagrodzenia umownego brutto, określonego w §10 ust. 1 umowy, za każdy dzień zwłoki;
 - 8) W przypadku odstąpienia przez Zamawiającego od umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy o których mowa w § 15 ust. 2 pkt 2 i 3 umowy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 20% wynagrodzenia umownego brutto, określonego w §10 ust. 1 umowy;
 - 9) W przypadku niedopełnienia przez Wykonawcę gwarancji sprawności tomografu, o której mowa w § 3 ust. 15 – w wysokości 2,0 % wynagrodzenia umownego brutto, określonego w §10 ust. 1 umowy, za każdy dzień roboczy.
2. Łączna maksymalna wysokość kar umownych nie przekroczy 20% (słownie: dwudziestu procent) wynagrodzenia umownego brutto, określonego w §10 ust. 1 umowy.
3. Zamawiającemu przysługuje prawo rozwiązania umowy w przypadku:

- 1) dwukrotnego bezskutecznego wezwania Wykonawcy do świadczenia usługi serwisowej – w takim wypadku Zamawiający może rozwiązać umowę w trybie natychmiastowym z winy Wykonawcy oraz naliczyć karę umowną w wysokości 20% wartości wynagrodzenia umownego brutto, określonego w §10 ust. 1 umowy;
 - 2) gdy wysokość kar umownych naliczonych Wykonawcy przekroczy wartość wynagrodzenia umownego brutto, określonego w §10 ust. 1 umowy, wskazaną w ust. 2.
4. W przypadku, gdy rzeczywista szkoda wyrządzona przez Wykonawcę przekracza wysokość kar umownych, Zamawiający zastrzega sobie prawo do dochodzenia odszkodowania uzupełniającego.
 5. Zamawiający zastrzega sobie prawo dochodzenia od Wykonawcy odszkodowania na zasadach ogólnych również w przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania przez Wykonawcę pozostałych obowiązków wynikających z umowy, niewymienionych w ust. 1.
 6. Wykonawca upoważnia Zamawiającego do potrącenia kwot naliczonych z tytułu kar umownych z wynagrodzenia Wykonawcy, należnego z tytułu realizacji umowy.
 7. W przypadku wystąpienia okoliczności związanych z COVID-19, które mają wpływ na należyte wykonanie umowy, strony umowy są zobowiązane do dopełnienia obowiązku informowania oraz potwierdzenia okoliczności z tym związanych na zasadach wynikających z przepisów art. 15r ustawy z dnia 2 marca 2020 r. o szczególnych rozwiązaniach związanych z zapobieganiem, przeciwdziałaniem i zwalczaniem COVID-19, innych chorób zakaźnych oraz wywołanych nimi sytuacji kryzysowych (t. j. Dz. U. z 2021 r. poz. 2095 ze zm.)

§ 10

Cena umowy - sposób płatności

1. Łączna wartość umowy wynosić będzie zł netto (słownie:),;.....zł brutto (słownie:).
2. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust.1 niniejszego paragrafu obejmuje pełny zakres przedmiotowy umowy, a w szczególności:
 - 1) Czynności określone w § 3 ust. 1, 2, 3, 4
 - 2) Koszty robocizny;
 - 3) Koszty dojazdów;
 - 4) Koszty wszystkich części zamiennych i materiałów niezbędnych do wykonania prac będących przedmiotem umowy.

3. W przypadku awarii lampy RTG w tomografii, wynagrodzenie Wykonawcy zostanie pomniejszone proporcjonalnie do liczby dni postoju urządzenia, spowodowanego koniecznością zakupu i wymiany lampy. Do wyliczenia kwoty, o którą zostanie pomniejszone wynagrodzenie Wykonawcy, Strony przyjmują wysokość wynagrodzenia za 1 dzień jako 1/30 wynagrodzenia miesięcznego, o którym mowa w ust. 5 niniejszego paragrafu.
4. Obniżenie stawki podatku VAT nie może spowodować wzrostu Ceny netto umowy.
5. Płatność zostanie zrealizowana w **dwunastu (12)** równych zryczałtowanych częściach, tj. w kwocie zł netto (słownie: złotych netto); zł brutto (słownie: złotych brutto), w terminie do 60 dni od daty otrzymania prawidłowo wystawionej faktury, na rachunek bankowy Wykonawcy w banku nr rachunku Każdorazowa zmiana numeru rachunku bankowego wraz z nazwą banku, w którym rachunek ten jest prowadzony wymaga pisemnej zmiany w formie aneksu do umowy, zgodnie z §13 ust.1 umowy.
6. Wykonawca oświadcza, że wskazany przez niego w ust. 5 numer rachunku bankowego jest ujawniony na tzw. białej liście podatników VAT, o której mowa w art. 96b ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (t. j. Dz. U. z 2022 poz. 931 ze zm.).
7. Wykonawca ma możliwość przesłania drogą elektroniczną ustrukturyzowanej faktury elektronicznej w rozumieniu ustawy z dnia 9 listopada 2018 r. o elektronicznym fakturowaniu w zamówieniach publicznych, koncesjach na roboty budowlane lub usługi oraz partnerstwie publiczno-prywatnym (t. j. Dz. U. z 2020 r. poz. 1666 ze zm.). W przypadku wyboru możliwości przesłania ustrukturyzowanej faktury elektronicznej Wykonawca będzie korzystał z platformy, o której mowa w tej ustawie (Platforma Elektronicznego Fakturowania na stronie internetowej <https://efaktura.gov.pl>).
8. Wykonawca powiadomi Zamawiającego o przesłaniu ustrukturyzowanej faktury elektronicznej na Platformę Elektronicznego Fakturowania; Powiadomienie o przesłaniu ustrukturyzowanej faktury elektronicznej zostanie przesłane pocztą elektroniczną na adres **dziennik.podawczy@krakow.nio.gov.pl**.
9. Jeżeli należność nie zostanie uregulowana w terminie ustalonym w ust. 5, Wykonawca może naliczyć odsetki ustawowe zgodnie z art. 4 pkt 3 lit. a ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych (t.j. Dz.U 2023 poz. 711 ze zm.) za każdy dzień opóźnienia w zapłacie. Termin do zapłaty biegnie od otrzymania przez Zamawiającego faktury w wersji papierowej lub od otrzymania przez Zamawiającego powiadomienia o przesłaniu ustrukturyzowanej faktury elektronicznej na Platformę Elektronicznego Fakturowania.

10. Zamawiający oświadcza, że posiada status dużego przedsiębiorcy w rozumieniu ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych. Niniejsza informacja składana jest zgodnie z wymogiem wynikającym z art. 4c przedmiotowej ustawy.

§11 – Podwykonawstwo

1. Wykonawca oświadcza, iż przedmiot umowy zostanie zrealizowany:
 - 1) bez udziału podwykonawców*;
 - 2) z udziałem podwykonawcy/ów* :
 - a) nazwa podwykonawcy/ów** :
 - b) zakres przedmiotu umowy powierzony podwykonawcy/om do realizacji :

*) zgodnie ze złożoną ofertą Wykonawcy

**) o ile są znani Wykonawcy
2. Przed przystąpieniem do wykonania przedmiotu umowy, Wykonawca przekaze Zamawiającemu na piśmie informację, o której mowa w ust. 1 pkt. 2 lit.) a., jak również dane kontaktowe oraz przedstawicieli podwykonawcy/ów bezpośrednio zaangażowanych w realizację przedmiotu umowy – jeżeli są znani Wykonawcy w tym czasie.
3. Wykonawca powiadomi niezwłocznie Zamawiającego na piśmie o wszelkich zmianach w odniesieniu do informacji, o których mowa ust. 1 pkt. 2 oraz w ust. 2, w trakcie realizacji przedmiotu umowy, a także przekaze Zamawiającemu informacje, o których mowa w ust. 1 pkt 2 lit. b i ust. 2, na temat nowych podwykonawców, którym w późniejszym okresie zamierza powierzyć realizację przedmiotu umowy.
4. Wykonawca lub Podwykonawca ma obowiązek przedłożyć Zamawiającemu oryginał lub poświadczoną za zgodność z oryginałem kopię zawartej umowy o podwykonawstwo oraz jej zmiany, w terminie 7 dni od dnia jej zawarcia lub zmiany.
5. Niezgłoszenie pisemnego sprzeciwu do umowy o podwykonawstwo i do jej zmian w terminie 10 dni od dnia otrzymania przez Zamawiającego, uważa się za akceptację umowy o podwykonawstwo lub jej zmiany przez Zamawiającego.
6. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za dokonywanie w terminie i w należytej wysokości wszelkich rozliczeń finansowych z podwykonawcami.
7. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za działanie lub zaniechanie podwykonawcy/-ów jak za działanie lub zaniechanie własne. Niewykonanie lub nienależyte wykonanie przez podwykonawcę/-ów zobowiązań związanych z realizacją przedmiotu umowy będzie traktowane

jako niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań związanych z realizacją umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy.

§12 – Termin realizacji umowy

Umowa zostaje zawarta na okres **12 miesięcy** od dnia **02.09.2023 r.** do dnia **02.09.2024 r.**

§13- Zmiana umowy

1. Jeżeli Umowa nie stanowi inaczej, zmiany jej postanowień wymagają formy pisemnej pod rygorem ich nieważności.
2. Nie stanowi istotnej zmiany umowy i dla swej ważności nie wymaga sporządzenia aneksu:
 - 1) zmiana danych teleadresowych;
 - 2) zmiana osób upoważnionych do kontroli wykonania postanowień umowy i realizacji postanowień umowy przypisanych Zamawiającemu, stanowiąca załącznik nr 2 do umowy;
 - 3) zmiana lokalizacji Urzędu – w przypadku zmian organizacyjnych lub bieżących potrzeb Zamawiającego, z zastrzeżeniem, iż Urządzenie nie będzie instalowane w żadnym innym miejscu poza Narodowym Instytutem Onkologii im. Marii Skłodowskiej-Curie - Państwowym Instytutem Badawczym Oddziałem w Krakowie.

Strony umowy zobowiązują informować się niezwłocznie na piśmie lub drogą elektroniczną o wszelkich zmianach, o których mowa w niniejszym ustępie.

3. Nie dopuszcza się istotnych zmian postanowień umowy za wyjątkiem zmian przewidzianych w niniejszej umowie oraz w ustawie z dnia 02 marca 2020 r. o szczególnych rozwiązaniach związanych z zapobieganiem, przeciwdziałaniem i zwalczaniem COVID-19, innych chorób zakaźnych oraz wywołujących nimi sytuacji kryzysowych.
4. Określa się dopuszczalne zmiany postanowień umowy w wyniku następujących zdarzeń:
 - 1) zmiany o charakterze podmiotowym w zakresie Wykonawcy zamówienia, gdy Wykonawcę ma zastąpić inny wykonawca, co jest następstwem zmian własnościowych w organizacji Wykonawcy (podział, restrukturyzacja, upadłość, etc.). Zmiana taka jest dopuszczalna jeśli Wykonawca zastępujący dotychczasowego Wykonawcę spełnia warunki udziału w postępowaniu, na podstawie którego udzielono zamówienia i nie zachodzą wobec niego podstawy wykluczenia w zakresie analogicznym do Wykonawcy, co więcej, ww. zmiana podmiotu nie pociąga za sobą innych istotnych zmian treści umowy;

- 2) zmiany o charakterze podmiotowym w zakresie Wykonawcy zamówienia, jeżeli po stronie Wykonawcy występują podmioty działające wspólnie i w trakcie realizacji umowy wystąpią okoliczności uniemożliwiające lub utrudniające dalsze działanie wszystkim podmiotom tworzącym stronę wykonawczą, w szczególności, gdyby została ogłoszona upadłość lub otwarta została likwidacja jednego lub kilku z tych podmiotów – w takim przypadku dopuszcza się za wyrażoną na piśmie uprzednią zgodą Zamawiającego, przejęcie obowiązków Wykonawcy umowy przez pozostałe podmioty tworzące stronę wykonawczą celem dokończenia realizacji umowy na niezmiennych warunkach przedmiotowych;
 - 3) wyniknięcia rozbieżności lub niejasności w rozumieniu pojęć użytych w Umowie, których nie można usunąć w inny sposób, a zmiana będzie umożliwiać usunięcie rozbieżności i doprecyzowanie umowy w celu jednoznacznej interpretacji jej zapisów przez Strony;
 - 4) zmiany osób, przy pomocy których Wykonawca bezpośrednio realizuje przedmiot umowy – zmiana taka może zostać dokonana jedynie w przypadku, gdy Wykonawca wykaże Zamawiającemu, iż proponowana inna osoba, posiada kwalifikacje zawodowe (uprawnienia) oraz doświadczenie wykazane w stopniu nie mniejszym, niż w trakcie postępowania o udzielenie zamówienia. Konieczność zmiany takiej osoby musi być uzasadniona przez Wykonawcę na piśmie;
 - 5) wystąpienia zdarzeń niezależnych od Stron umowy, powodujących potrzebę wprowadzenia do treści umowy zmian neutralnych lub korzystnych dla Zamawiającego, bez zwiększenia wynagrodzenia umownego Wykonawcy, o którym mowa w § 10 ust. 1;
 - 6) zmiany warunków realizacji i zakresu przedmiotowego umowy, niezbędnej do prawidłowej realizacji zamówienia i związanej z koniecznością zapewnienia bezpieczeństwa lub zapobieżenia wystąpienia wad w Sprzęcie lub uniknięcia wydłużenia terminu realizacji;
5. Określa się dopuszczalne zmiany terminu realizacji przedmiotu umowy:
- 1) w wyniku wystąpienia nieprzewidzianej okoliczności (Siły Wyższej), o której mowa w §16 umowy, a okoliczność ta będzie miała wpływ na niemożność dotrzymania terminów realizacji przedmiotu umowy;
 - 2) gdy wykonanie umowy w pierwotnym terminie byłoby dla Zamawiającego niekorzystne lub niezasadne, czego Zamawiający działając z należytą starannością nie mógł przewidzieć w chwili zawarcia umowy.

§14 – Odstąpienie od umowy

1. Niezależnie od uprawnień określonych w przepisach powszechnie obowiązujących, w tym szczególności w ustawie z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny pozostają uprawnione do odstąpienia od umowy w sytuacjach opisanych w niniejszym paragrafie.
2. Zamawiającemu przysługuje prawo do odstąpienia od umowy:
 - 1) w razie wystąpienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, Zamawiający może odstąpić od niniejszej umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o powyższej okoliczności;
 - 2) w przypadku gdy Wykonawca zakończy lub zawiesi prowadzenie działalności gospodarczej albo przystąpi do procedury likwidacji, za wyjątkiem sytuacji, o której mowa w §13 ust. 4 pkt. 1 i 2 – odstąpienie od umowy nastąpi w terminie 14 dni od dnia powzięcia przez Zamawiającego wiadomości o okolicznościach uzasadniających odstąpienie od umowy z tej przyczyny;
 - 3) w przypadku, gdy Wykonawca w sposób rażący narusza postanowienia umowy – odstąpienie od umowy nastąpi w terminie 30 dni od dnia zaistnienia przedmiotowego naruszenia i nie wcześniej niż po uprzednim pisemnym powiadomieniu przez Zamawiającemu co do charakteru i rodzaju naruszeń, z wyznaczeniem odpowiedniego terminu na podjęcie działań mających na celu usunięcie lub ograniczenie skutków naruszeń (obiektywnie usuwalnych) pod rygorem odstąpienia przez Zamawiającego od umowy.
 - 4) Zamawiający zastrzega sobie możliwość rozwiązania niniejszej umowy w przypadku awarii aparatu uniemożliwiającej jego dalszą eksploatację lub w przypadku wycofania aparatu z eksploatacji. W przypadku zaistnienia sytuacji, o której mowa w zdaniu poprzednim, Wykonawcy nie przysługuje prawo do jakiegokolwiek odszkodowania (rekompensaty).
3. Odstąpienie od umowy nastąpi w formie pisemnej pod rygorem nieważności takiego oświadczenia.

§15 – Siła wyższa

1. Żadna ze Stron nie będzie odpowiedzialna za niewykonanie lub nienależyte wykonanie swoich zobowiązań wynikających z niniejszej umowy z powodu Siły Wyższej.
2. Pod pojęciem Siły Wyższej Strony umowy rozumieją zdarzenie niezależne od Stron o charakterze zewnętrznym, niemożliwe do przewidzenia i/lub do zapobieżenia, w szczególności :
 - 1) wojny, w tym wojny domowe, zamieszki, rozruchy i akty terrorystyczne,

- 2) katastrofalne działanie sił przyrody;
 - 3) strajki generalne;
 - 4) akty władzy państwowej;
 - 5) pandemic, epidemie o istotnych rozmiarach i oddziaływaniu mającym wpływ na realizację przedmiotu umowy, z zastrzeżeniem ust. 5 niniejszego paragrafu.
3. Jeżeli siła wyższa spowoduje niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań wynikających z niniejszej umowy przez Stronę:
- 1) Strona ta niezwłocznie zawiadomi na piśmie drugą Stronę o powstaniu takiego zdarzenia, w miarę możliwości przedstawiając dokumentację w tym zakresie,
 - 2) Strony umowy dołożą najwyższej staranności w celu należytego wykonania zobowiązań umownych oraz uzgodnią sposób postępowania wobec takiego zdarzenia.
4. W przypadku niespełnienia któregokolwiek z obowiązków określonych w ust. 3 pkt 1-2 niniejszej umowy, Strona zainteresowana traci prawo do powoływania się i korzystania z wystąpienia siły wyższej.
5. Strony potwierdzają, że trwająca w momencie zawarcia umowy epidemia COVID-19 nie stanowi Siły Wyższej.

§16 – Ochrona danych osobowych [1]

1. Zamawiający oświadcza, że jest administratorem w rozumieniu art. 4 pkt 7 RODO lub jest uprawniony, na mocy art. 28 ust. 2 RODO tj. rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119, s. 1), do dalszego powierzenia Wykonawcy przetwarzania danych osobowych.
2. Wykonawca oświadcza, że posiada zasoby infrastrukturalne, doświadczenie, wiedzę oraz wykwalifikowany personel, w zakresie umożliwiającym należyte wykonanie umowy, w zgodzie z obowiązującymi przepisami prawa. W szczególności Wykonawca oświadcza, że znane mu są zasady przetwarzania i zabezpieczenia danych osobowych wynikające z RODO.
3. Na warunkach określonych w niniejszym paragrafie Zamawiający powierza Wykonawcy przetwarzanie (w rozumieniu, jakie nadaje przetwarzaniu art. 4 pkt 2 RODO) danych osobowych, których przetwarzanie jest niezbędne do należytego zrealizowania umowy.
4. Pod pojęciami „dane osobowe” lub „dane” użytymi w niniejszej Umowie, Strony rozumieją dane osobowe zdefiniowane w art. 4 pkt 1 RODO, których rodzaj i zakres zostały wskazane w niniejszej Umowie.

5. Dostęp do danych osobowych przydzielany jest w oparciu o zasadę minimalnych koniecznych uprawnień tj. tylko uprawnień niezbędnych do wykonania czynności określonych w Umowie.
6. Przetwarzanie będzie wykonywane w okresie realizacji przedmiotu niniejszej umowy, z uwzględnieniem pozostałych postanowień niniejszego paragrafu dotyczących obowiązków i uprawnień Stron.
7. Charakter i cel przetwarzania wynikają z przedmiotu umowy w szczególności celem przetwarzania jest świadczenie usług serwisowych w odniesieniu do Urzędu, o którym mowa w umowie.
8. Wykonawca przetwarza dane wyłącznie zgodnie z udokumentowanymi poleceniami lub instrukcjami Zamawiającego, przy czym Strony uzgadniają, że za udokumentowane polecenia uznaje się zadania i czynności zlecane do wykonania Wykonawcy na potrzeby realizacji umowy.
9. Przetwarzanie obejmować będzie rodzaje danych osobowych wskazane poniżej:
 - 1) dane identyfikacyjne,
 - 2) dane adresowe,
 - 3) dane dotyczące stanu zdrowia,
 - 4) dane kontaktowe,
 - 5) numery identyfikacyjne,
 - 6) informacje związane z realizowanymi zadaniami Zamawiającego w szczególności informacje opisujące relacje Zamawiającego z pacjentami i pracownikiem Zamawiającego.
10. Przetwarzanie danych będzie dotyczyć następujących kategorii osób:
 - 1) pracownicy, personel medyczny świadczący usługi dla Zamawiającego,
 - 2) pacjenci Zamawiającego.
11. Wykonawca może powierzyć konkretne operacje przetwarzania danych („podpowierzenie”) w drodze pisemnej umowy dalszego przetwarzania („Umowa podpowierzenia”) w imieniu Zamawiającego innemu przetwarzającemu („Podwykonawca”), pod warunkiem uprzedniej akceptacji Podwykonawcy przez Zamawiającego lub braku sprzeciwu Zamawiającego, który to sprzeciw Zamawiający może wyrazić w terminie 7 dni od dnia otrzymania stosownej informacji od Wykonawcy. Strony zgodnie postanawiają, że osoby fizyczne współpracujące z Wykonawcą na podstawie umów cywilno-prawnych są traktowane jak personel Wykonawcy i nie stanowią Dalszych Przetwarzających w rozumieniu umowy. Zamawiający zastrzega, że nie ma możliwości podpowierzenia przetwarzania danych osobowych podmiotowi z siedzibą poza Europejskim Obszarem Gospodarczym.

12. Lista Podwykonawców zaakceptowanych przez Zamawiającego¹:

- 1) realizując zadania wynikające z niniejszej umowy uwzględniając stan wiedzy technicznej, koszty, charakter, zakres oraz cel przetwarzania w miarę możliwości udzieli pomocy Zamawiającemu w zakresie:
 - a. realizacji obowiązku odpowiadania na żądania osoby, której dane dotyczą, w zakresie wykonywania jej praw określonych w rozdziale III RODO,
 - b. zapewnienia realizacji obowiązków wynikających z art. 32–36 RODO.
- 2) realizując zadania wynikające z niniejszej umowy uwzględniając stan wiedzy technicznej, koszty, charakter, zakres oraz cel przetwarzania w miarę możliwości udzieli pomocy Zamawiającemu w zakresie:
 - a. realizacji obowiązku odpowiadania na żądania osoby, której dane dotyczą, w zakresie wykonywania jej praw określonych w rozdziale III RODO,
 - b. zapewnienia realizacji obowiązków wynikających z art. 32–36 RODO.
13. Wykonawca bezzwłocznie – nie później jednak niż w ciągu 48 godzin od jego wystąpienia – zgłosi na adres e-mail: **iod@krakow.nio.gov.pl** Zamawiającemu każde naruszenie danych osobowych powierzonych niniejszą Umową którego będzie uczestnikiem.
14. Wykonawca po zakończeniu przetwarzania danych osobowych niezwłocznie zwróci powierzone mu dane lub dokona ich zniszczenia – adekwatnie do ustaleń z Zamawiającym. Czynności zwrotu, zniszczenia każdorazowo winny zostać potwierdzone odpowiednio przez Strony.
15. Wykonawca udostępni Zamawiającemu informacje niezbędne do wykazania spełnienia obowiązków określonych w artykule 28 RODO oraz umożliwia Zamawiającemu przeprowadzenie audytów w odniesieniu do danych przetwarzanych przez Wykonawcę w związku z realizacją przedmiotu umowy.

§17 – Ochrona danych osobowych [2]

1. Zamawiający jako administrator danych, które udostępnia Wykonawcy w związku z realizacją umowy, decyduje o środkach, sposobach i celach przetwarzania tych danych osobowych. Rozporządzanie nimi przez Wykonawcę niewynikające z realizacji niniejszej umowy wymaga pisemnej zgody Zamawiającego pod rygorem nieważności.
2. Wykonawca zobowiązany jest zapewnić poufność informacji dotyczących Zamawiającego uzyskanych w związku z realizacją umowy.
3. Wykonawca zobowiązuje się wykorzystywać informacje, o których mowa w ust. 1 wyłącznie w celu należytego wykonania umowy.

¹ Jeśli dotyczy.

§18 – Informacje poufne

1. Informacje dotyczące Strony i uzyskane przez drugą Stronę w związku i przy okazji zawarcia niniejszej umowy oraz jej wykonywania stanowić będą informacje poufne Strony, której dotyczą, z wyjątkiem informacji, które są informacjami jawnymi z mocy obowiązujących przepisów.
2. Strony zobowiązane są do nieujawniania takich informacji poufnych jakimkolwiek osobom trzecim bez zgody Strony, której dotyczą.
3. W przypadku ujawnienia takiej informacji poufnej wbrew postanowieniom ust. 1 i ust. 2, Strona ponosi odpowiedzialność odszkodowawczą za szkodę wyrządzoną drugiej Stronie wskutek ujawnienia informacji poufnej.

§19 – Cesja

1. Bez wyrażonej na piśmie zgody Zamawiającego, Wykonawca nie może przenieść na osoby trzecie wierzytelności należnych na podstawie niniejszej umowy, w szczególności na podstawie umowy przelewu wierzytelności, umowy poręczenia, umowy zastawu ani żadnej innej podobnej umowy, wskutek której dochodzi do przeniesienia kwoty wierzytelności przysługującej Wykonawcy na osobę trzecią, w tym umowy o administrowanie lub zarządzanie wierzytelnością.
2. Czynność dokonana z naruszeniem ust. 1 jest nieważna.

§ 20 – Pozostałe postanowienia

1. Wszelkie spory mogące wyniknąć na tle wykonywania niniejszej umowy rozstrzygać będzie sąd powszechny w Krakowie.
2. Strony zobowiązują się dążyć do polubownego zakończenia sporu.
3. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie odpowiednie przepisy ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (t. j. Dz. U. z 2022 r. poz. 1360 ze zm.), ustawy z dnia 7 kwietnia 2022 r. o wyrobach medycznych (Dz. U. z 2022 r. poz. 974) oraz ustawy o szczególnych rozwiązaniach związanych z zapobieganiem, przeciwdziałaniem i zwalczaniem COVID-19, innych chorób zakaźnych oraz wywołanych nimi sytuacji kryzysowych.
4. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach – jeden egzemplarz dla Zamawiającego i jeden dla Wykonawcy. W przypadku złożenia przez Strony oświadczeń woli w postaci elektronicznej opatrzonej kwalifikowanym podpisem elektronicznym weryfikowanym przy pomocy ważnego kwalifikowanego certyfikatu, Umowa będzie sporządzona w jednym egzemplarzu udostępnionym elektronicznie.

WYKONAWCA

ZAMAWIAJĄCY

Załączniki do umowy:

Załącznik nr 1 – Opis przedmiotu zamówienia

Załącznik nr 2 – Wykaz osób upoważnionych do wykonywania postanowień umowy

Załącznik nr 3 – Formularz ofertowy Wykonawcy

Załącznik nr 4 – Zasady udzielania zdalnego dostępu do zasobów

Załącznik nr 2 do Umowy nr

Wykaz osób upoważnionych do wykonywania postanowień umowy

Osoby upoważnione do wykonywania postanowień Umowy:	Zamawiający	Wykonawca
Imię i Nazwisko:	1. 2. 3. 4. 5.	1. 2. 3. 4. 5.
Nr telefonu:	1. 2. 3. 4. 5.	1. 2. 3. 4. 5.
Adres poczty elektronicznej:		

Załącznik nr 4 do Umowy nr

Zasady udzielenia zdalnego dostępu do zasobów

Niniejszy załącznik ustala zasady udzielenia Wykonawcy zdalnego dostępu do zasobów sieci teleinformatycznej Zamawiającego w celu umożliwienia Wykonawcy realizacji jego zobowiązań wynikających z Umowy.

1. Udostępnienie

- 1) W celu realizacji usług, o których mowa w § 1 Umowy, zdalny dostęp zostanie udostępniony Wykonawcy przez Zamawiającego niezwłocznie na wezwanie Wykonawcy w terminie szczegółowo uzgodnionym przez Strony.
- 2) Bezpośredni dostęp do systemów Zamawiającego jest możliwy tylko i wyłącznie po udostępnieniu go przez administratora Zamawiającego i po przekazaniu wymaganych uprawnień i haseł.
- 3) Zamawiający zapewni sprawne działanie zdalnego dostępu.

2. Zasady korzystania

- 1) Korzystając ze Zdalnego Dostępu Wykonawca:
 - a. będzie wykorzystywał Zdalny Dostęp wyłącznie w celu realizacji niniejszej Umowy;
 - b. nie będzie pozyskiwał ani przetwarzał żadnych innych danych, za wyjątkiem danych niezbędnych do realizacji niniejszej Umowy;
- 2) Wykonawca może wnioskować o dane logowania tylko i wyłącznie dla osób upoważnionych do przetwarzania danych osobowych, powierzonych do przetwarzania na potrzeby należytej realizacji niniejszej Umowy.
- 3) Zabrania się Wykonawcy przekazywania danych logowania (login lub hasło) innym osobom niż osoby wskazane do realizacji Umowy.
- 4) Zdalny dostęp udostępnia się do realizacji usług wynikających z niniejszej Umowy.

3. Warunki Techniczne do uzyskania Zdalnego Dostępu

- 1) Zamawiający zapewni jeden z trzech rodzajów połączeń:
 - a. VPN - zapewni bezpieczny sposób komunikacji z siecią poprzez udostępnienie bezpiecznego kanału VPN;
 - b. Udostępnienie terminala - zapewni bezpieczny sposób komunikacji z siecią poprzez udostępnienie bezpiecznego terminala;

c. Udostępnienie dostępu poprzez aplikację Team Viewer, AnyDesk.

- 2) Na wezwanie Wykonawcy, Zamawiający przekaze osobie realizującej wynikające z zapisów Umowy prace identyfikator użytkownika (login) wraz z hasłem dostępu oraz innymi parametrami niezbędnymi do zestawienia zdalnego połączenia. Użytkownicy po stronie Wykonawcy zobowiązują się do nie udostępniania tych identyfikatorów i haseł innym osobom oraz wykorzystywania dostępu wyłącznie w celu realizacji niniejszej Umowy.
- 3) Wszystkie dane dotyczące parametrów logowania zostaną przekazane na indywidualne konta e-mail. Tą samą drogą dostarczone zostanie również oprogramowanie Klienta VPN lub klienta terminalowego.