

Niniejsze ogłoszenie w witrynie TED: <https://ted.europa.eu/udl?uri=TED:NOTICE:43776-2022:TEXT:PL:HTML>

**Polska-Białystok: Usługi w zakresie konserwacji i napraw oprogramowania
2022/S 018-043776**

Ogłoszenie o zamówieniu

Usługi

Podstawa prawna:

Dyrektywa 2014/24/UE

Sekcja I: Instytucja zamawiająca

I.1) Nazwa i adresy

Oficjalna nazwa: Uniwersytecki Szpital Kliniczny w Białymstoku

Krajowy numer identyfikacyjny: 000288610

Adres pocztowy: M. Skłodowskiej-Curie 24a

Miejscowość: Białystok

Kod NUTS: PL841 Białostocki

Kod pocztowy: 15-276

Państwo: Polska

E-mail: zamowienia@uskwb.pl

Adresy internetowe:

Główny adres: <https://e-propublico.pl>

I.3) Komunikacja

Dostęp do dokumentów zamówienia jest ograniczony. Więcej informacji można uzyskać pod adresem: <https://e-propublico.pl>

Więcej informacji można uzyskać pod adresem podanym powyżej

Oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału w postępowaniu należy przysyłać drogą elektroniczną za pośrednictwem: <https://e-propublico.pl>

Oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału w postępowaniu należy przysyłać na adres podany powyżej

Komunikacja elektroniczna wymaga korzystania z narzędzi i urządzeń, które nie są ogólnodostępne.

Nieograniczony, pełny i bezpośredni dostęp do tych narzędzi i urządzeń można uzyskać bezpłatnie pod adresem: <https://e-propublico.pl>

I.4) Rodzaj instytucji zamawiającej

Podmiot prawa publicznego

I.5) Główny przedmiot działalności

Zdrowie

Sekcja II: Przedmiot

II.1) Wielkość lub zakres zamówienia

II.1.1) Nazwa:

Usługi wsparcia technicznego systemów IT na okres 36 miesięcy

Numer referencyjny: 1/2022

II.1.2) Główny kod CPV

72267000 Usługi w zakresie konserwacji i napraw oprogramowania

II.1.3) Rodzaj zamówienia

Usługi

II.1.4) **Krótki opis:**

Przedmiotem niniejszego zamówienia jest świadczenie usług wsparcia technicznego systemów informatycznych oraz systemów bezpieczeństwa baz danych przez okres 36 miesięcy - zgodnie z formularzem oferty elektronicznej oraz z Załącznikami nr: 1.1, 1.2, 1.3 do formularza oferty elektronicznej

II.1.5) **Szacunkowa całkowita wartość**

II.1.6) **Informacje o częściach**

To zamówienie podzielone jest na części: tak
Oferty można składać w odniesieniu do wszystkich części

II.2) **Opis**

II.2.1) **Nazwa:**

Pakiet nr 1 - Świadczenie usług wsparcia serwisowego KS-FKW, KS-ESM, KS-SOMED, KS-ZZL, KS-ASW
Część nr: 1

II.2.2) **Dodatkowy kod lub kody CPV**

72267000 Usługi w zakresie konserwacji i napraw oprogramowania

II.2.3) **Miejsce świadczenia usług**

Kod NUTS: PL841 Białostocki
Główne miejsce lub lokalizacja realizacji:
USK w Białymstoku, ul. M. Skłodowskiej-Curie 24 A, 15-276 Białystok oraz ul. Żurawia 14, 15-540 Białystok

II.2.4) **Opis zamówienia:**

Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia zawiera "Formularz oferty elektronicznej" oraz Załącznik nr 1.1 do formularza oferty elektronicznej

II.2.5) **Kryteria udzielenia zamówienia**

Kryteria określone poniżej
Kryterium jakości - Nazwa: Doświadczenie osób wyznaczonych do realizacji zamówienia / Waga: 40
Cena - Waga: 60

II.2.6) **Szacunkowa wartość**

II.2.7) **Okres obowiązywania zamówienia, umowy ramowej lub dynamicznego systemu zakupów**

Okres w miesiącach: 36
Niniejsze zamówienie podlega wznowieniu: nie

II.2.10) **Informacje o ofertach wariantowych**

Dopuszcza się składanie ofert wariantowych: nie

II.2.11) **Informacje o opcjach**

Opcje: nie

II.2.13) **Informacje o funduszach Unii Europejskiej**

Zamówienie dotyczy projektu/programu finansowanego ze środków Unii Europejskiej: nie

II.2.14) **Informacje dodatkowe**

Zamawiający wymaga wniesienia wadium w wysokości 23 000.00 PLN.

II.2) **Opis**

II.2.1) **Nazwa:**

Pakiet nr 2 - Świadczenie usług wsparcia technicznego systemów informatycznych oraz systemów bezpieczeństwa danych
Część nr: 2

- II.2.2) **Dodatkowy kod lub kody CPV**
72267000 Usługi w zakresie konserwacji i napraw oprogramowania
- II.2.3) **Miejsce świadczenia usług**
Kod NUTS: PL841 Białostocki
Główne miejsce lub lokalizacja realizacji:
USK w Białymstoku, ul. M. Skłodowskiej-Curie 24 A, 15-276 Białystok oraz ul. Żurawia 14, 15-540 Białystok
- II.2.4) **Opis zamówienia:**
Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia zawiera "Formularz oferty elektronicznej" oraz Załącznik nr 1.2 do formularza oferty elektronicznej
- II.2.5) **Kryteria udzielenia zamówienia**
Kryteria określone poniżej
Kryterium jakości - Nazwa: Czas przyjazdu technika / Waga: 20
Kryterium jakości - Nazwa: Doświadczenie osób wyznaczonych do realizacji zamówienia / Waga: 20
Cena - Waga: 60
- II.2.6) **Szacunkowa wartość**
- II.2.7) **Okres obowiązywania zamówienia, umowy ramowej lub dynamicznego systemu zakupów**
Okres w miesiącach: 36
Niniejsze zamówienie podlega wznowieniu: nie
- II.2.10) **Informacje o ofertach wariantowych**
Dopuszcza się składanie ofert wariantowych: nie
- II.2.11) **Informacje o opcjach**
Opcje: nie
- II.2.13) **Informacje o funduszach Unii Europejskiej**
Zamówienie dotyczy projektu/programu finansowanego ze środków Unii Europejskiej: nie
- II.2.14) **Informacje dodatkowe**
Zamawiający wymaga wniesienia wadium w wysokości 14 000.00 PLN.
- II.2) **Opis**
- II.2.1) **Nazwa:**
Pakiet nr 3 - Świadczenie usług wsparcia serwisowego MARCEL
Część nr: 3
- II.2.2) **Dodatkowy kod lub kody CPV**
72267000 Usługi w zakresie konserwacji i napraw oprogramowania
- II.2.3) **Miejsce świadczenia usług**
Kod NUTS: PL841 Białostocki
Główne miejsce lub lokalizacja realizacji:
USK w Białymstoku, ul. M. Skłodowskiej-Curie 24 A, 15-276 Białystok oraz ul. Żurawia 14, 15-540 Białystok
- II.2.4) **Opis zamówienia:**
Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia zawiera "Formularz oferty elektronicznej" oraz Załącznik nr 1.3 do formularza oferty elektronicznej
- II.2.5) **Kryteria udzielenia zamówienia**
Kryteria określone poniżej
Kryterium jakości - Nazwa: Doświadczenie osób wyznaczonych do realizacji zamówienia / Waga: 40
Cena - Waga: 60

- II.2.6) **Szacunkowa wartość**
- II.2.7) **Okres obowiązywania zamówienia, umowy ramowej lub dynamicznego systemu zakupów**
Okres w miesiącach: 36
Niniejsze zamówienie podlega wznowieniu: nie
- II.2.10) **Informacje o ofertach wariantowych**
Dopuszcza się składanie ofert wariantowych: nie
- II.2.11) **Informacje o opcjach**
Opcje: nie
- II.2.13) **Informacje o funduszach Unii Europejskiej**
Zamówienie dotyczy projektu/programu finansowanego ze środków Unii Europejskiej: nie
- II.2.14) **Informacje dodatkowe**
Zamawiający wymaga wniesienia wadium w wysokości 3 000.00 PLN.

Sekcja III: Informacje o charakterze prawnym, ekonomicznym, finansowym i technicznym

- III.1) **Warunki udziału**
- III.1.1) **Zdolność do prowadzenia działalności zawodowej, w tym wymogi związane z wpisem do rejestru zawodowego lub handlowego**
Wykaz i krótki opis warunków:
Zamawiający nie stawia wymagań w tym zakresie.
- III.1.2) **Sytuacja ekonomiczna i finansowa**
Wykaz i krótki opis kryteriów kwalifikacji:
Zamawiający nie stawia wymagań w tym zakresie.
- III.1.3) **Zdolność techniczna i kwalifikacje zawodowe**
Wykaz i krótki opis kryteriów kwalifikacji:
Zamawiający uzna, że Wykonawca posiada wymagane zdolności techniczne lub zawodowe do należytego wykonania zamówienia, jeżeli Wykonawca wykaże, że w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy - w tym okresie, należycie wykonał lub należycie wykonuje co najmniej 2 usługi polegającą na świadczeniu wsparcia serwisowego urządzeń lub systemów informatycznych, każda o wartości minimum:
- 400 000,00 zł brutto/rok - w zakresie Pakietu nr 1,
- 250 000,00 zł brutto/rok - w zakresie Pakietu nr 2,
- 20 000,00 zł brutto/rok - w zakresie Pakietu nr 3,
z podaniem ich wartości przedmiotu, dat wykonania i odbiorców oraz załączenia dokumentów potwierdzających, że usługi te zostały wykonane lub są wykonywane należycie.
Uwaga: wartości wskazane powyżej dotyczą wartości usług wykonywanych ciągle przez okres maksymalnie roku (12 miesięcy). Jeśli usługa wykonywana jest na okres dłuższy, to jej wartość winna być proporcjonalnie większa, np. w Pakiecie 1: usługa wykonywana jest przez 12 miesięcy - jej wartość to min. 400 000,00 zł; usługa wykonywana jest przez 24 miesiące - jej wartość to min. 800 000,00 zł; itd.
- III.2) **Warunki dotyczące zamówienia**
- III.2.2) **Warunki realizacji umowy:**
Szczegółowe warunki realizacji umowy zostały określone we wzorze umowy, który stanowi Załącznik do SIWZ

Sekcja IV: Procedura

- IV.1) **Opis**
- IV.1.1) **Rodzaj procedury**
Procedura otwarta

- IV.1.3) **Informacje na temat umowy ramowej lub dynamicznego systemu zakupów**
- IV.1.8) **Informacje na temat Porozumienia w sprawie zamówień rządowych (GPA)**
Zamówienie jest objęte Porozumieniem w sprawie zamówień rządowych: nie
- IV.2) **Informacje administracyjne**
- IV.2.2) **Termin składania ofert lub wniosków o dopuszczenie do udziału**
Data: 25/02/2022
Czas lokalny: 12:00
- IV.2.3) **Szacunkowa data wysłania zaproszeń do składania ofert lub do udziału wybranym kandydatom**
- IV.2.4) **Języki, w których można sporządzać oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału:**
Polski
- IV.2.6) **Minimalny okres, w którym oferent będzie związany ofertą**
Oferta musi zachować ważność do: 25/05/2022
- IV.2.7) **Warunki otwarcia ofert**
Data: 25/02/2022
Czas lokalny: 12:15
Miejsce:
<https://e-propublico.pl>

Sekcja VI: Informacje uzupełniające

- VI.1) **Informacje o powtarzającym się charakterze zamówienia**
Jest to zamówienie o charakterze powtarzającym się: nie
- VI.2) **Informacje na temat procesów elektronicznych**
Akceptowane będą faktury elektroniczne
Stosowane będą płatności elektroniczne
- VI.3) **Informacje dodatkowe:**

O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy nie podlegają wykluczeniu na podstawie art. 108 ustawy Pzp oraz spełniają warunki udziału w postępowaniu.

Dokumenty wymagane na etapie składania ofert/wniosków:

Formularz oferty elektronicznej

Załącznik nr 1.1 do formularza oferty - w zakresie Pakietu nr 1

Załącznik nr 1.2 do formularza oferty - w zakresie Pakietu nr 2

Załącznik nr 1.3 do formularza oferty - w zakresie Pakietu nr 3

Jednolity europejski dokument zamówienia

Zobowiązanie podmiotu udostępniającego zasoby – jeśli dotyczy

Potwierdzenie umocowania do działania w imieniu wykonawcy – jeśli dotyczy

Dokumenty składane na wezwanie zamawiającego:

Wykaz usług – zgodnie z SWZ

Informacja z Krajowego Rejestru Karnego

Oświadczenie wykonawcy o aktualności informacji zawartych w oświadczeniu o niepodleganiu wykluczeniu

Oświadczenie wykonawcy w sprawie grupy kapitałowej

Informacja z odpowiedniego rejestru lub inny równoważny dokument – dotyczy podmiotów zagranicznych

Informacje dodatkowe:

a) Zamawiający dopuszcza rozwiązania równoważne opisywanym w specyfikacji istotnych warunków zamówienia.

b) Wykonawca, który w ofercie powołuje się na rozwiązania równoważne opisywanym przez Zamawiającego jest obowiązany wykazać, że oferowane przez niego dostawy spełniają wymagania określone przez Zamawiającego w specyfikacji istotnych warunków zamówienia.

c) Ilekcioć w niniejszej SIWZ w opisie przedmiotu zamówienia jest mowa o normach, europejskich ocenach technicznych, aprobatkach, specyfikacjach technicznych, systemach referencji technicznych to przyjmuje się, że wskazaniom takim towarzyszą wyrazy "lub równoważne".

d) Przez sołowo równoważny Zamawiający rozumie produkt o parametrach nie gorszych od opisanych w przedmiotowej SIWZ, tj. o parametrach takich samych lub lepszych w stosunku do podanych w opisie przedmiotu zamówienia (OPZ), a do oceny ich równoważności będzie brał pod uwagę wyłącznie te parametry, które podane są w OPZ.

VI.4) **Procedury odwoławcze**

VI.4.1) **Organ odpowiedzialny za procedury odwoławcze**

Oficjalna nazwa: Krajowa Izba Odwoławcza

Adres pocztowy: ul. Postępu 17A

Miejscowość: Warszawa

Kod pocztowy: 02-676

Państwo: Polska

E-mail: odwolania@uzp.gov.pl

Tel.: +48 224587801

Faks: +48 224587800

Adres internetowy: <http://www.uzp.gov.pl>

VI.4.2) **Organ odpowiedzialny za procedury mediacyjne**

Oficjalna nazwa: Krajowa Izba Odwoławcza
Adres pocztowy: ul. Postępu 17A
Miejscowość: Warszawa
Kod pocztowy: 02-676
Państwo: Polska
E-mail: odwolania@uzp.gov.pl
Tel.: +48 224587801
Faks: +48 224587800
Adres internetowy: <http://www.uzp.gov.pl>

VI.4.4) **Źródło, gdzie można uzyskać informacje na temat składania odwołań**

Oficjalna nazwa: Urząd Zamówień Publicznych Departament Odwołań
Adres pocztowy: ul. Postępu 17A
Miejscowość: Warszawa
Kod pocztowy: 02-676
Państwo: Polska
E-mail: odwolania@uzp.gov.pl
Tel.: +48 224587801
Faks: +48 224587800
Adres internetowy: <http://www.uzp.gov.pl>

VI.5) **Data wysłania niniejszego ogłoszenia:**
21/01/2022