



SZPITAL SPECJALISTYCZNY W CHORZOWIE

ul. Zjednoczenia 10, 41-500 Chorzów

NIP: 627 23 23 217, REGON: 271503395, KRS: 0000050560

tel. +48 (32) 346 36 15, fax. +48 (32) 241 47 33

e-mail: sekretariat@sswch.pl

www.sswch.pl



Znak sprawy: TP/252/UTI/17/24

Chorzów, dnia 03.10.2024r.

WYKONAWCY

ubiegający się o zamówienie publiczne

WYJAŚNIENIA SWZ 2

Dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego, prowadzonego w trybie podstawowym na podstawie art. 275 pkt. 1 ustawy z dnia 11 września 2019r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. 2024r. poz. 1320) zwanej dalej ustawą Pzp, pn.: **"Unowocześnienie technologii informatycznych celem poprawy cyberbezpieczeństwa Szpitala."**

Na podstawie art. 284 ust.1, 2 i 6 ustawy PZP w związku z zapytaniem Wykonawcy – Zamawiający, Szpital Specjalistyczny w Chorzowie wyjaśnia treść specyfikacji warunków zamówienia (zwanej dalej SWZ) w sposób następujący:

Pytanie 4:

Zapisy w SWZ wskazują na sprzęt, który nie jest już produkowany. Czy Zamawiający zaakceptuje jako rozwiązanie równoważne serwery o poniższych parametrach:

Serwery

Obudowa

- Typu RACK, wysokość nie więcej niż 1U;
- Szyny umożliwiające wysunięcie serwera z szafy stelażowej wraz z ramieniem porządkującym kable;
- Możliwość zainstalowania 8 dysków twardych hot plug 2,5";
- Fizyczne zabezpieczenie (np. na klucz lub elektrozamek) uniemożliwiające fizyczny dostęp do dysków twardych;
- Zainstalowane 2 szt. dysków SSD 480GB o DWPD min 5, dyski skonfigurowane w RAID-1 podłączone do sprzętowego kontrolera RAID;
- Możliwość zainstalowania dedykowanego wewnętrznego napędu blu-ray.

Płyta główna

- Dwuprocesorowa;
- Wyprodukowana i zaprojektowana przez producenta serwera;
- Możliwość instalacji procesorów 60-rdzeniowych;
- TPM 2.0;
- 4 złącza PCI Express x16 w tym minimum 3 złącza generacji 5;
- Opcjonalnie możliwość uzyskania złącza typu pełnej wysokości tzw. FH;
- 32 gniazda pamięci RAM;
- Obsługa 8 TB pamięci operacyjnej RAM DDR4;
- Wsparcie dla technologii: • Memory Scrubbing;
- SDDC;
- ECC;
- Memory Mirroring;
- ADDDC;
- Możliwość instalacji 2 dysków M.2 na płycie głównej (lub dedykowanej karcie PCI Express) bez zajmowania klatek dla dysków hot-plug.

Szpital Specjalistyczny w Chorzowie jest jednostką ochrony zdrowia

Samorządu Województwa Śląskiego



Województwo
Śląskie



SZPITAL SPECJALISTYCZNY W CHORZOWIE

ul. Zjednoczenia 10, 41-500 Chorzów

NIP: 627 23 23 217, REGON: 271503395, KRS: 0000050560

tel. +48 (32) 346 36 15, fax. +48 (32) 241 47 33

e-mail: sekretariat@sswch.pl

www.sswch.pl



- BIOS UEFI w specyfikacji 2.7.

Procesory

- Dwa procesory 16-rdzeniowe, taktowanie bazowe 2,8 GHz, architektura x86_64;
- osiągające w teście SPEC CPU2017 Floating Point wynik SPECrate2017_fp_base 490 pkt (wynik osiągnięty dla zainstalowanych dla dwóch procesorów). Wynik jest opublikowany na stronie <http://spec.org/cpu2017/results/cpu2017.html> dla dowolnego serwera z oferty producenta.

Pamięć RAM

- 512 GB pamięci RAM;
- DDR4 Registered 4800MT/s;
- Pamięci obsadzone w sposób gwarantujący najwyższą możliwość wydajność;

Kontrolery LAN

- Interfejsy LAN, nie zajmujące żadnego z dostępnych slotów PCI Express: • 4x 25Gbit SFP28, porty obsadzone modułami SR LC;
- Możliwość uzyskania czterech interfejsów 100Gbit QSFP28 bez konieczności instalacji kart w slotach PCIe;
- 2x10Gb BaseT

Kontrolery I/O

- Kontroler SAS RAID dla dysków wewnętrznych obsługujący RAID 1,0,10,5,50;
- Kontroler FC 2x 16Gb MMF LC

Porty

- Zintegrowana karta graficzna ze złączem VGA z tyłu i przodu serwera;
- 2 porty USB 3.0 dostępne z tyłu serwera;
- 2 porty USB 3.0 na panelu przednim;
- Port serial, możliwość wykorzystania portu serial do zarządzania serwerem;
- Ilość dostępnych złącz USB nie jest osiągnięta poprzez stosowanie zewnętrznych przejściówek, rozgałęziaczy czy dodatkowych kart rozszerzeń zajmujących jakiegokolwiek slot PCI Express i/lub USB serwera.

Zasilanie, chłodzenie

- Redundantne zasilacze hotplug o sprawności 96% (tzw. klasa Titanium) o mocy 900W;
- Redundantne wentylatory hotplug.

Zarządzanie

- Wbudowane diody informacyjne lub wyświetlacz informujące o stanie serwera - system przewidywania, rozpoznawania awarii; • informacja o statusie pracy (poprawny, przewidywana usterka lub usterka) następujących komponentów: • karty rozszerzeń zainstalowane w dowolnym slotcie PCI Express;
- procesory CPU;
- pamięć RAM z dokładnością umożliwiającą jednoznaczną identyfikację uszkodzonego modułu pamięci RAM;
- status karty zarządzającej serwerem;
- wentylatory;
- bateria podtrzymująca ustawienia BIOS płyty głównej;
- zasilacze;
- system przewidywania/rozpoznawania awarii jest niezależny i działa w przypadku odłączenia kabli zasilających serwera (podtrzymywany kondensatorowo lub baterijnie w celu uruchomienia przy odłączonym zasilaniu sieciowym);

- Zintegrowany z płytą główną serwera kontroler sprzętowy zdalnego zarządzania zgodny z IPMI 2.0 o funkcjonalnościach: • Niezależny od systemu operacyjnego, sprzętowy kontroler umożliwiający pełne zarządzanie, zdalny restart serwera;
- Dedykowana karta LAN 1 Gb/s, dedykowane złącze RJ-45 do komunikacji wyłącznie z kontrolerem zdalnego zarządzania z możliwością przeniesienia tej komunikacji na inną kartę sieciową współdzieloną z systemem operacyjnym;

Szpital Specjalistyczny w Chorzowie jest jednostką ochrony zdrowia

Samorządu Województwa Śląskiego





SZPITAL SPECJALISTYCZNY W CHORZOWIE

ul. Zjednoczenia 10, 41-500 Chorzów

NIP: 627 23 23 217, REGON: 271503395, KRS: 0000050560

tel. +48 (32) 346 36 15, fax. +48 (32) 241 47 33

e-mail: sekretariat@sswch.pl

www.sswch.pl



- Dostęp poprzez przeglądarkę Web, SSH;
- Zarządzanie mocą i jej zużyciem oraz monitoring zużycia energii;
- Zarządzanie alarmami (zdarzenia poprzez SNMP);
- Możliwość przejęcia konsoli tekstowej;
- Przekierowanie konsoli graficznej na poziomie sprzętowym oraz możliwość montowania zdalnych napędów i ich obrazów na poziomie sprzętowym (cyfrowy KVM);
- Obsługa serwerów proxy (autentykacja);
- Obsługa VLAN;
- Możliwość konfiguracji parametru Max. Transmission Unit (MTU);
- Wsparcie dla protokołu SSDP;
- Obsługa protokołów TLS 1.2, SSL v3;
- Obsługa protokołu LDAP;
- Integracja z HP SIM;
- Synchronizacja czasu poprzez protokół NTP;
- Możliwość backupu i odtwarzania ustawień bios serwera oraz ustawień karty zarządzającej;
- Oprogramowanie zarządzające i diagnostyczne wyprodukowane przez producenta serwera umożliwiające konfigurację kontrolera RAID, instalację systemów operacyjnych, zdalne zarządzanie, diagnostykę i przewidywanie awarii w oparciu o informacje dostarczane w ramach zintegrowanego w serwerze systemu umożliwiającego monitoring systemu i środowiska (m.in. temperatura, dyski, zasilacze, płyta główna, procesory, pamięć operacyjna);
- Wbudowana w kartę zarządzającą (lub zainstalowana) pamięć flash dająca możliwość zdalnej reinstalacji systemu lub aplikacji z obrazów zainstalowanych w obrębie dedykowanej pamięci flash bez użytkowania zewnętrznych nośników lub kopiowania danych poprzez sieć LAN;
- Serwer posiada możliwość konfiguracji i wykonania aktualizacji BIOS, Firmware, sterowników serwera bezpośrednio z GUI (graficzny interfejs) karty zarządzającej serwera bez pośrednictwa innych nośników zewnętrznych i wewnętrznych poza obrębem karty zarządzającej.

Wspierane OS

- Microsoft Windows Server 2022, 2019;
- VMWare vSphere 8.0;;
- Suse Linux Enterprise Server 15;
- Red Hat Enterprise Linux 9, 8;
- Microsoft Hyper-V Server 2019

Gwarancja

- 5 lat gwarancji producenta serwera w trybie on-site z gwarantowaną skuteczną naprawą w miejscu użytkowania sprzętu do końca następnego dnia od zgłoszenia. Naprawa realizowana przez producenta serwera lub autoryzowany przez producenta serwis. Dyski twarde nie podlegają zwrotowi organizacji serwisowej;
- Funkcja automatycznego zgłaszania usterek i awarii sprzętowych w helpdesk/servicedesk producenta sprzętu;
- Firma serwisująca posiada ISO 9001:2000 na świadczenie usług serwisowych;
- Bezpłatna dostępność poprawek i aktualizacji BIOS/Firmware/sterowników dożywotnio dla oferowanego serwera – jeżeli funkcjonalność ta wymaga dodatkowego serwisu lub licencji producenta serwera, takowy element jest uwzględniona w ofercie;
- Możliwość odpłatnego wydłużenia gwarancji producenta do 7 lat w trybie onsite z gwarantowanym skutecznym zakończeniem naprawy serwera najpóźniej w następnym dniu roboczym od zgłoszenia usterki (podać koszt na dzień składania oferty).

Dokumentacja, inne

- Elementy, z których zbudowane są serwery są produktami producenta tych serwerów lub być przez niego certyfikowane oraz całe muszą być objęte gwarancją producenta, o wymaganym w specyfikacji poziomie SLA – wymagane oświadczenie wykonawcy lub producenta;
- Serwer fabrycznie nowy i pochodzi z oficjalnego kanału dystrybucyjnego w UE

Szpital Specjalistyczny w Chorzowie jest jednostką ochrony zdrowia

Samorządu Województwa Śląskiego





SZPITAL SPECJALISTYCZNY W CHORZOWIE

ul. Zjednoczenia 10, 41-500 Chorzów

NIP: 627 23 23 217, REGON: 271503395, KRS: 0000050560

tel. +48 (32) 346 36 15, fax. +48 (32) 241 47 33

e-mail: sekretariat@sswch.pl

www.sswch.pl



- Ogólnopolska, telefoniczna infolinia/linia techniczna producenta serwera,
- W czasie obowiązywania gwarancji na sprzęt, możliwość po podaniu na infolinii numeru seryjnego urządzenia weryfikacji pierwotnej konfiguracji sprzętowej serwera, w tym model i typ dysków twardych, procesora, ilość fabrycznie zainstalowanej pamięci operacyjnej, czasu obowiązywania i typ udzielonej gwarancji;
- Możliwość aktualizacji i pobrania sterowników do oferowanego modelu serwera w najnowszych certyfikowanych wersjach bezpośrednio z sieci Internet za pośrednictwem strony www producenta serwera;
- Wstępnie skonfigurowany system zarządzania infrastrukturą IT. Zapewniona jest możliwość monitorowania stanu środowiska IT minimum dla oferowanych serwerów. System zarządzania posiada jeden spójny interfejs GUI HTML do zarządzania całym oferowanym środowiskiem sprzętowym. System zarządzania opiera się o tzw. Virtual Appliance kompatybilny z platformą wirtualną VMware vSphere, Microsoft Hyper-V, KVM. System zarządzania umożliwia aktualizację oprogramowanie systemowego (firmware) na serwerach w zakresie wszystkich istotnych elementów sprzętowych min: BIOS, kontrolery RAID, kontrolery KVM, karty sieciowe. System zarządzania posiada wsparcie dla następujących mechanizmów komunikacji zewnętrznej: HTTPS, SNMP, IPMI. System zarządzania wyposażony w możliwość wyeksportowania inwentarza środowiska co najmniej w postaci pliku CSV.
- Możliwość pracy w pomieszczeniach o wilgotności w zawierającej się w przedziale 10 - 85 %;
- Serwer posiada certyfikowany do pracy z systemem Ubuntu 22.04;
- Serwer posiada zgodność z normami: CB, RoHS, WEEE, GS oraz CE.

Macierz

Ogólne

- Macierz dostarczana ze wszystkimi komponentami do instalacji w standardowej szafie rack 19" z zajętością maks. 2U w tej szafie. Każdy skonfigurowany moduł/obudowa posiada układ nadmiarowy zasilania i chłodzenia, zapewniający bezprzerwową pracę macierzy bez ograniczeń czasowych w przypadku utraty redundancji w danym układzie (zasilania lub chłodzenia). Każdy moduł/obudowa posiada widoczne elementy sygnalizacyjne do informowania o stanie poprawnej pracy lub awarii.
- Macierz umożliwia takie podłączenie półek, aby awaria lub/i usunięcie jednej z półek nie powodowało utraty dostępu do danych znajdujących się na pozostałych modułach.
- Macierz obsługuje min. 160 dysków wykonanych w technologii hot-plug.
- Macierz posiada 4 porty SAS 12 Gb/s do podłączenia dodatkowych półek dyskowych.

Pojemność macierzy:

- 8 szt. dysków 1,9TB SSD-SAS

Kontrolery

- Macierz z zainstalowanymi minimum 2 kontrolerami.
- Każdy z kontrolerów macierzy posiada 64GB pamięci podręcznej Cache.
- W przypadku awarii zasilania dane niezapisane na dyski, przechowywane w pamięci kontrolera są zabezpieczone za pomocą podtrzymania baterijnego przez 72 godziny lub jako zrzut na pamięć flash.
- Macierz obsługuje rozbudowę pamięci podręcznej cache dla operacji odczytu 4TiB poprzez instalację dodatkowych modułów pamięci w kontrolerach lub wykorzystanie pojemności zainstalowanych dysków SSD.
- Macierz obsługuje wymianę kontrolera RAID bez utraty danych zapisanych na dyskach.
- Macierz posiada funkcjonalność automatycznego balansowania obciążenia kontrolerów macierzy przez przełączanie w trybie online volumenów logicznych pomiędzy nimi w zależności od wygenerowanego na nich ruchu. Istnieje możliwość wyłączenia tej funkcjonalności z poziomu interfejsu użytkownika.

Szpital Specjalistyczny w Chorzowie jest jednostką ochrony zdrowia

Samorządu Województwa Śląskiego





SZPITAL SPECJALISTYCZNY W CHORZOWIE

ul. Zjednoczenia 10, 41-500 Chorzów

NIP: 627 23 23 217, REGON: 271503395, KRS: 0000050560

tel. +48 (32) 346 36 15, fax. +48 (32) 241 47 33

e-mail: sekretariat@sswch.pl

www.sswch.pl



- Każdy z kontrolerów RAID posiada dedykowany interfejs RJ-45 Ethernet obsługujący połączenia z prędkością 1Gb/s dla zdalnej komunikacji z oprogramowaniem zarządzającym i konfiguracyjnym macierzy.
 - Kontrolery macierzy obsługują do 84 grup dyskowych w całym rozwiązaniu, bez konieczności wymiany dostarczonych kontrolerów.
 - Macierz posiada wyprowadzone 6 porty dualne FC 16Gbps (obsadzone modułami LC MMF) do dołączenia serwerów bezpośrednio lub do sieci SAN na każdy kontroler RAID.
 - Macierz umożliwia wymianę 4 portów FC 16Gbps do transmisji danych na każdy kontroler RAID na:
 - 4x iSCSI 25 Gbps SFP28
 - 4x FC 32 Gbps
 - Wymiana portów jw. Nie powoduje wymiany samych kontrolerów RAID.
- Poziomy RAID
- Macierz zapewnia poziom zabezpieczenia danych na dyskach definiowany poziomami RAID:
 - Raid-1
 - Raid-10
 - Raid-5
 - Raid-6
 - Obliczanie sum kontrolnych (kodów parzystości) dla grup dyskowych RAID5 i RAID6 jest realizowane w sposób sprzętowy przez dedykowany układ w macierzy.
 - Macierz posiada mechanizm tworzenia wirtualnej przestrzeni na dyskach macierzy wraz z wyliczaniem parzystości oraz podwójnej parzystości w celu zabezpieczenia danych. Mechanizm ten jest przygotowany do optymalizacji procesów odtwarzania dysków pojemnościowych.
 - Macierz pozwala na dynamiczną migrację pomiędzy poziomami RAID, czyli zmianę sposobu zabezpieczenia grupy dyskowej z jednego poziomu RAID na drugi.

Dyski

- Oferowana macierz wspiera dyski hot-plug:
 - dyski elektroniczne SSD
 - mechaniczne HDD z interfejsem SAS12Gb/s
 - dyski mechaniczne HDD o prędkości obrotowej 7,2 krpm, 10 krpm,
- Macierz obsługuje mieszaną konfigurację dysków hot-plug SSD i HDD w rozmiarach 2,5" i 3,5" zainstalowanych w dowolnym module rozwiązania.
- Wszystkie dyski wspierane przez oferowany model macierzy są wykonane w technologii hot-plug.
- Macierz obsługuje 120 dysków SAS SSD w całym rozwiązaniu, bez konieczności dokupowania/wymiany żadnych innych elementów sprzętowych czy licencyjnych innych niż same półki dyskowe wraz z dyskami.
- Macierz posiada oprogramowanie do monitoringu stanu dysków, które pozwala na identyfikowanie potencjalnie zagrożonych awarią dysków oraz z poziomu graficznego interfejsu do zarządzania jest możliwość sprawdzenia stanu zużycia dysków SSD.
- Macierz umożliwia skonfigurowanie każdego zainstalowanego dysku hot-plug jako dysk hot-spare (dysk zapasowy).
- W przypadku awarii dysku fizycznego i wykorzystania wcześniej skonfigurowanego dysku zapasowego, wymiana uszkodzonego dysku na sprawny nie powoduje powrotnego kopiowania danych z dysku hot-spare na wymieniony dysk (tzw. CopyBackLess).
- Macierz pozwala na zaszyfrowanie danych na dedykowanych do tego dyskach kluczem AES256-bit zgodnie z wytycznymi Information Technology Laboratory przy National Institute of Standards and Technology (NIST).
- Macierz posiada możliwość skasowania wszystkich danych z dysku FDE celem bezpiecznego ponownego użycia w innym środowisku (Secure Erase).

Opcje programowe

- Macierz jest wyposażona w system kopii migawkowych umożliwiający wykonanie 128 kopii migawkowych.
- Macierz umożliwia zdefiniowanie min. 500 woluminów (LUN).
- Macierz posiada możliwość tworzenia wolumenów łączonych tzw Contatenated.

Szpital Specjalistyczny w Chorzowie jest jednostką ochrony zdrowia

Samorządu Województwa Śląskiego





SZPITAL SPECJALISTYCZNY W CHORZOWIE

ul. Zjednoczenia 10, 41-500 Chorzów

NIP: 627 23 23 217, REGON: 271503395, KRS: 0000050560

tel. +48 (32) 346 36 15, fax. +48 (32) 241 47 33

e-mail: sekretariat@sswch.pl

www.sswch.pl



- Macierz umożliwia połączenie logiczne z serwerami i stacjami poprzez min. 128 ścieżek logicznych FC.
 - Macierz umożliwia aktualizację oprogramowania wewnętrznego kontrolerów RAID i dysków bez konieczności wyłączania macierzy oraz bez konieczności wyłączania ścieżek logicznych FC/iSCSI dla podłączonych stacji/serwerów.
 - Macierz umożliwia dynamiczną zmianę rozmiaru wolumenów logicznych bez przerywania pracy macierzy i bez przerywania dostępu do danych znajdujących się na danym wolumenie.
 - Macierz posiada wsparcie dla systemów operacyjnych: ○ Microsoft Windows Server 2016, 2019, 2022
 - SuSE Linux Enterprise Server 15, 12
 - Red Hat Linux Enterprise Server 9, 8, 7
 - Oracle Linux 9, 8, 7
 - Solaris 11
 - Vmware vSphere 7.0, 8.0;
 - Macierz jest dostarczana z licencją na oprogramowanie wspierające technologię typu multipath (obsługa nadmiarowości dla ścieżek transmisji danych pomiędzy macierzą i serwerem) dla połączeń FC i iSCSI.
 - Macierz posiada możliwość uruchamiania mechanizmów zdalnej replikacji danych, w trybie synchronicznym i asynchronicznym, bez konieczności stosowania zewnętrznych urządzeń konwersji. Funkcjonalność replikacji danych jest zapewniona z poziomu oprogramowania wewnętrznego macierzy jako tzw. storage-based data replication. Replikacja danych jest obsługiwana w połączeniu macierzą z tej samej rodziny urządzeń wspierającą obsługę zdalnej replikacji danych.
 - Macierz posiada możliwość tworzenia lokalnych tj. w obrębie zasobów macierzy, pełnych kopii danych (tzw. klony danych).
 - Macierz obsługuje mechanizmy Thin Provisioning, czyli przydziału dla obsługiwanych środowisk woluminów logicznych o sumarycznej pojemności większej od sumy pojemności dysków fizycznych zainstalowanych w macierzy.
- Zarządzanie**
- Oprogramowanie do zarządzania jest zintegrowane z systemem operacyjnym systemu pamięci masowej.
 - Komunikacja z wbudowanym oprogramowaniem zarządzającym macierzą jest możliwa w trybie graficznym np. poprzez przeglądarkę WWW oraz w trybie tekstowym.
 - Możliwość zdalnego zarządzania macierzą z wykorzystaniem standardowej przeglądarki internetowej (minimum Microsoft Edge, Google Chrome, Mozilla Firefox) bez konieczności instalacji żadnych dodatkowych aplikacji na stacji administratora.
 - Wbudowane oprogramowanie macierzy obsługuje połączenia z modułem zarządzania macierzy poprzez szyfrowanie komunikacji protokołami: SSL dla komunikacji poprzez przeglądarkę WWW i protokołem SSH dla komunikacji poprzez CLI.
 - Wraz z macierz jest dostarczane narzędzie do monitoringu macierzy w kontekście: ○ wydajności i opóźnień na wolumenach
 - wydajności I/Ops, MB/s
 - trafności w cache
 - Macierz posiada możliwość integracji z Active Directory w zakresie definicji i mapowania grup i użytkowników pod kątem autentykacji.
 - Macierz posiada oprogramowanie pozwalające na integrację Vmware vCenter – provisioning i monitoring macierzy z widoku vCenter
 - Macierz posiada wsparcie dla VMware vSphere Storage APIs Array Integration (VAAI)
- Gwarancja i serwis**
- Całe rozwiązanie posiada 60 miesięczny okres gwarancji z naprawą miejscu instalacji urządzenia i z gwarantowanym czasem wizyty technika do końca następnego dnia roboczego od dnia zgłoszenia awarii do organizacji serwisowej producenta macierzy.

Szpital Specjalistyczny w Chorzowie jest jednostką ochrony zdrowia

Samorządu Województwa Śląskiego





SZPITAL SPECJALISTYCZNY W CHORZOWIE

ul. Zjednoczenia 10, 41-500 Chorzów

NIP: 627 23 23 217, REGON: 271503395, KRS: 0000050560

tel. +48 (32) 346 36 15, fax. +48 (32) 241 47 33

e-mail: sekretariat@sswch.pl

www.sswch.pl



- Uszkodzone dyski twarde nie podlegają zwrotowi organizacji serwisowej.
- Serwis gwarancyjny obejmuje dostęp do poprawek i nowych wersji oprogramowania wbudowanego.
- Macierz pochodzi z oficjalnego kanału sprzedaży producenta w UE. Macierz jest nowa, nie jest odnawiana, nie jest podemonstracyjna, nie jest powystawowa.
- Urządzenie jest wykonane zgodnie z europejskimi dyrektywami RoHS i WEEE stanowiącymi o unikaniu i ograniczaniu stosowania substancji szkodliwych dla zdrowia.
- Macierz posiada możliwość odpłatnego wydłużenia gwarancji producenta do 7 lat w trybie onsite z gwarantowanym skutecznym zakończeniem naprawy serwera najpóźniej w następnym dniu roboczym od zgłoszenia usterki.
- Producent oferowanej macierzy posiada dedykowaną, ogólnie dostępną stronę internetową, gdzie po wpisaniu numeru seryjnego macierzy można zweryfikować: czas i poziom oferowanego serwisu gwarancyjnego producenta zarówno dla macierzy jak i dowolnej z półek dyskowych, datę zakończenia wsparcia gwarancyjnego, datę zakończenia wsparcia producenta dla oferowanego urządzenia.

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, iż zaakceptuje wskazane rozwiązania równoważne z wyjątkiem gwarancji.

Zamawiający wymaga gwarancji i wsparcia serwisowego przez minimum 24 miesiące **z 4 godzinnym czasem reakcji**, jest to konieczne z uwagi na fakt, iż Szpital pracuje w trybie całodobowych, 7 dni w tygodniu i nie może zaakceptować gwarancji zapewniającej naprawę "do końca następnego dnia od zgłoszenia".

Niniejsze wyjaśnienia stanowią integralną część postępowania, którego dotyczą.

Dyrektor

Opracowała: M. Skrzek / M. Sutter.

Sporządzono w dniu: 03.10.2024r.

Szpital Specjalistyczny w Chorzowie jest jednostką ochrony zdrowia

Samorządu Województwa Śląskiego

