

## Opis przedmiotu zamówienia

### Część nr 12

**Świadczenie usług konserwacji, przeglądów oraz niezbędnych napraw drzwi przesuwnych typu Escomatic EMX-1600 - Szpital św. Rodziny ul. Jarochowskiego 18, Poznań**

#### **1. Zakres usług serwisowych:**

- ✓ Kontrola wszystkich urządzeń sterujących i zabezpieczających (według wytycznych producenta dla drzwi wyposażonych w napędy),
- ✓ Sprawdzenie historii błędów oraz reset pamięci,
- ✓ Sprawdzenie wszystkich elementów mocujących (poprawa mocowań),
- ✓ Sprawdzenie poprawności działania mechanizmu jezdnych oraz ślizgowego (górnego i dolnego),
- ✓ Oczyszczenie profilu ślizgowego i regulacja prowadnicy podłogowej,
- ✓ Oczyszczenie bieżni oraz regulacja wózków jezdnych,
- ✓ Prowadzenie dokładnej regulacji podzespołów:
  - Regulacja czujników aktywujących i zabezpieczających (pole aktywacji i zabezpieczenia),
  - Sprawdzenie poprawności pracy przełącznika trybów pracy (poprawienie mocowania),
  - Sprawdzenie napięcia paska zębatego wraz z regulacją,
  - Sprawdzenie prędkości otwierania i zamykania drzwi,
  - Sprawdzenie poprawności działania urządzeń elektrycznych zespołu sterującego i napędowego (silnik z osprzętem oraz płyta sterująca z kartami rozszerzeń),
  - Sprawdzenie poprawności działania urządzeń bezpieczeństwa (poprawność oraz regulacja pracy fotokomórek, czujników zespolonych, innych urządzeń optoelektrycznych wraz z ogłędzinami okablowania oraz zgodnością z obowiązującymi przepisami),
- ✓ Sprawdzenie zawieszenia skrzydeł drzwiowych, ewentualna regulacja położenia,
- ✓ Przygotowanie protokołu serwisowego – pisemne poświadczenie wykonanego zakresu prac wraz z opinią o stanie technicznym urządzenia i koniecznymi do wykonania naprawami

**Czasookres przeglądów: co 12 miesięcy (1 raz w ciągu roku).**

#### **2. Naprawy:**

- ✓ W przypadku awarii, naprawy muszą być wykonane przy minimalnym zakłóceniu pracy drzwi.

#### **3. Wymagania dotyczące sprzętu i materiałów**

Wykonawca zapewnia wszelkie niezbędne materiały eksploatacyjne, części zamienne oraz narzędzia do przeprowadzenia prac konserwacyjnych. Wszystkie wymieniane części muszą być oryginalne lub równoważne, spełniające wymagania producenta systemu i zgodne z normami bezpieczeństwa.

#### 4. Wymagania techniczne

- ✓ Prace konserwacyjne muszą być przeprowadzane przez osoby posiadające odpowiednie kwalifikacje oraz certyfikaty, potwierdzające uprawnienia do pracy. Do przeglądu okresowego upoważniony jest serwis producenta lub jego autoryzowany przedstawiciel posiadający jego pisemną autoryzację.
- ✓ Wykonawca powinien działać zgodnie z obowiązującymi normami i przepisami prawa, w tym Polskimi Normami (PN) oraz normami europejskimi dotyczącym poszczególnych systemów,
- ✓ Wszelkie czynności konserwacyjne muszą być przeprowadzane w taki sposób, aby nie zakłócały funkcjonowania obiektu,
- ✓ Czynności konserwacyjne muszą obejmować również ocenę stanu technicznego okien/drzwi w kontekście bezpieczeństwa i skuteczności ich działania.
- ✓ Wykonawca zobowiązany jest do wykonania harmonogramu przeglądu, uwzględniając newralgiczne przestrzenie szpitala, tak by nie zakłócać ich pracy,

#### 5. Raportowanie i dokumentacja

- ✓ Wykonawca zobowiązany jest do sporządzania raportów z przeprowadzonych prac konserwacyjnych, które powinny zawierać szczegółowy opis wykonanych działań, w tym wykryte nieprawidłowości, dokonane naprawy, wymiany oraz przeprowadzone testy systemów.
- ✓ Raporty muszą również zawierać rekomendacje dotyczące dalszej eksploatacji systemu oraz ewentualne propozycje działań prewencyjnych, mających na celu poprawę funkcjonalności i bezpieczeństwa systemów.
- ✓ Dokumentacja dotycząca przeprowadzonych prac będzie przekazywana do Zamawiającego po każdej kontroli lub naprawie.
- ✓ Wykonawca zobowiązany jest do prowadzenia przez okres świadczenia usługi **Książki serwisowej** zawierającej przydatne informacje na temat urządzeń zamontowanych w obiekcie (podlegających usłudze serwisowej danego Wykonawcy), opis zasad ich użytkowania oraz wskazówki postępowania z systemem. Integralną częścią tego opracowania jest wykaz przeglądów serwisowych (harmonogram).
- ✓ po wykonaniu czynności, każde sprawdzone drzwi powinny być zaopatrzone w naklejkę kontrolną z napisem „SPRAWDZONE” wraz z datą następnego badania, a w przypadku konieczności naprawy „DO NAPRAWY”,

#### 6. Zabezpieczenia przed awarią

- ✓ Wykonawca powinien wdrożyć procedury umożliwiające szybkie zdiagnozowanie problemów z urządzeniami.
- ✓ Wykonawca winien dysponować zapleczem technicznym i co za tym idzie posiadać części do okien/drzwi wszystkich typów i wszystkich producentów, które są zamontowane w obiekcie szpitala,

#### 7. Gwarancje i odpowiedzialność

- ✓ Wykonawca udziela gwarancji na wykonaną konserwację oraz wymienione elementy systemów na okres 6 miesięcy.
- ✓ W przypadku wykrycia wad fabrycznych lub uszkodzeń w okresie gwarancyjnym, wykonawca zobowiązany jest do ich naprawy lub wymiany na własny koszt.
- ✓ Wykonawca ponosi odpowiedzialność za niewłaściwe wykonanie prac konserwacyjnych, które mogą prowadzić do nieprawidłowego działania systemów/urządzeń.

#### **8. Wymagania dotyczące czasu reakcji i napraw**

- ✓ Czas naprawy krytycznych usterek **do 48 godzin**.
- ✓ W przypadku usunięcia usterki systemów w trybie pilnym, Wykonawca zobowiązany jest do przywrócenia pełnej sprawności systemów w jak najkrótszym czasie.
- ✓ Usunięcie usterek / awarii w postaci np. awaryjnego uruchomienia (otwarcia/zamknięcia) drzwi (oraz wymiana szyby, uszczelki, naprawa/wymiana klamek, mechanizmu, wymianę zawiasów, samozamykaczy, pochwytów panicznych a nawet naprawy uszkodzonych mechanicznie (rozerwanych) elementów profili aluminiowych, itp.) zostanie dokonane maksymalnie 7 dni roboczych od momentu podjęcia się naprawy uszkodzenia drzwi. W przypadku konieczności sprowadzenia części zamiennych od producenta termin naprawy wynosi do 20 dni kalendarzowych.

#### **9. Wymagania dodatkowe**

- ✓ Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia pełnej odpowiedzialności cywilnej za ewentualne szkody wynikłe z przeprowadzonej konserwacji.
- ✓ Wykonawca dostarczy Zamawiającemu wszystkie niezbędne dokumenty potwierdzające prawidłowość wykonania usługi (protokoły, raporty, wyniki testów).

#### **10. Cena podana w ofercie**

Cena za przeglądy i konserwację podana w ofercie powinna zawierać wszystkie koszty związane z realizacją zamówienia łącznie z dojazdem serwisu, podatkiem od towarów i usług VAT. Podana cena jest obowiązująca w całym okresie trwania umowy.

Cena roboczogodziny czynności naprawczych podana w ofercie powinna zawierać koszty roboczogodziny, koszty dojazdu, podatku od towarów i usług VAT. Podana cena jest obowiązująca w całym okresie trwania umowy.

W przypadku zaistnienia awarii Wykonawca powinien:

- ✓ w pierwszej kolejności zabezpieczyć przez wykwalifikowanych pracowników Wykonawcy miejsce awarii oraz w przypadku uszkodzenia instalacji należyte zatrzymanie pracy urządzeń, zakręcenie zaworów, zdjęcie napięcia itd.
- ✓ w razie zagrożenia zdrowia i życia bezzwłocznie powiadomić odpowiednie służby (pracowników szpitala).
- ✓ zorganizować materiały i usunąć usterkę,

Wykonawca zapewnia kadrę i nadzór oraz sprzęt spełniający wymagania norm technicznych.