

Ogłoszenie o wykonaniu umowy**Dostawy**

Dostawa sprzętu informatycznego oraz oprogramowania wraz z wdrożeniem zintegrowanego systemu informatycznego (System) dla Zespołu Opieki Zdrowotnej w Kłobucku

SEKCJA I - ZAMAWIAJĄCY

1.1.) Nazwa zamawiającego: Zespół Opieki Zdrowotnej w Kłobucku

1.3.) Krajowy Numer Identyfikacyjny: REGON 000304243

1.4) Adres zamawiającego

1.4.1.) Ulica: 11 Listopada 5 C

1.4.2.) Miejscowość: Kłobuck

1.4.3.) Kod pocztowy: 42-100

1.4.4.) Województwo: śląskie

1.4.5.) Kraj: Polska

1.4.6.) Lokalizacja NUTS 3: PL224 - Częstochowski

1.4.7.) Numer telefonu: 343172206

1.4.9.) Adres poczty elektronicznej: przetargi@zozklobuck.com.pl

1.4.10.) Adres strony internetowej zamawiającego: zozklobuck.com.pl

1.5.) Rodzaj zamawiającego: Zamawiający publiczny - jednostka sektora finansów publicznych - samodzielny publiczny zakład opieki zdrowotnej

SEKCJA II – INFORMACJE PODSTAWOWE

2.1.) Identyfikator postępowania: ocds-148610-ddc9b8a4-11ff-11ec-b885-f28f91688073

2.2.) Numer ogłoszenia: 2022/BZP 00471904/01

2.3.) Wersja ogłoszenia: 01

2.4.) Data ogłoszenia: 2022-12-02 08:18

SEKCJA III – PODSTAWOWE INFORMACJE O POSTĘPOWANIU W WYNIKU KTÓREGO ZOSTAŁA ZAWARTA UMOWA

3.1.) Charakter zamówienia:

Zamówienie klasyczne - wartości równej lub przekraczającej progi unijne

3.2.) Zamówienie było poprzedzone ogłoszeniem o zamówieniu albo ogłoszeniem o zamiarze zawarcia umowy w BZP lub Dz. Urz. UE: Tak

3.2.1.) Numer ogłoszenia w BZP lub Dz. Urz. UE: Dz.U./S S178 14/09/2021 463133-2021-PL

3.3.) Czy zamówienie dotyczy projektu lub programu współfinansowanego ze środków Unii Europejskiej:

Tak

3.4.) Nazwa projektu lub programu:

"Wsparcie rozwoju cyfrowych usług publicznych z obszaru e-zdrowia dla ZOZ Kłobuck", otrzymanego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Śląskiego na lata 2014-2020 dla osi priorytetowej: II. Cyfrowe Śląskie , dla działania: 2.1. Wsparcie rozwoju cyfrowych usług publicznych.

3.5.) Tryb udzielenia zamówienia wraz z podstawą prawną:

Zamówienie udzielane jest w trybie przetargu nieograniczonego na podstawie: art. 132 ustawy

3.6.) Rodzaj zamówienia:

Dostawy

3.7.) Nazwa zamówienia:

Dostawa sprzętu informatycznego oraz oprogramowania wraz z wdrożeniem zintegrowanego systemu informatycznego (System) dla Zespołu Opieki Zdrowotnej w Kłobucku

3.8.) Krótki opis przedmiotu zamówienia:

Przedmiotem zamówienia jest dostawa sprzętu informatycznego (serwery, macierz, UPS, przełączniki, urządzenia do backupu) , dostawa oprogramowania (m.in. e-usługi, EDM, systemu operacyjnego i wirtualizacyjnego oraz oprogramowania do backupu) oraz prace wdrożeniowe i szkolenia personelu Zamawiającego, mające na celu wdrożenie elektronicznej dokumentacji medycznej oraz elektronicznych usług publicznych służących poprawie dostępności do wysokiej jakości e-usług publicznych w obszarze zdrowia Zespołu Opieki Zdrowotnej w Kłobucku.

Przedmiot zamówienia obejmuje wykonanie prac polegających na scentralizowaniu systemu medycznego czyli połączeniu wszystkich lokalnych baz danych medycznych z bazą danych znajdującą się w serwerowni w lokalizacji Kłobuck oraz budowę klastra niezawodnościowego. W ramach prac związanych z centralizacją infrastruktury informatycznej dla użytkowników pracujących poza lokalizacją w Kłobucku (docelowe miejsce nowych urządzeń serwerowych) przewidziana jest praca z wykorzystaniem technologii zdalnych pulpitu. Rozwiązanie będzie bazowało na środowisku tzw. prywatnej chmury obliczeniowej.

Przedmiot zamówienia obejmuje następujące elementy:

- a) rozbudowę infrastruktury IT poprzez dostawę i uruchomienie sprzętu informatycznego,
- b) rozbudowy posiadanego przez Zamawiającego systemu informatycznego poprzez dostawę oprogramowania e-Usług o moduły umożliwiające tworzenie elektronicznej dokumentacji medycznej,
- c) dostawy oprogramowania umożliwiającego uruchomienie e-Usług w zakresie objętym przedmiotem zamówienia,
- d) stworzenie scentralizowanej architektury informatycznej, poprzez połączenie wszystkich lokalnych baz danych medycznych z bazą danych znajdującą się w serwerowni w lokalizacji Kłobuck oraz budowę klastra niezawodnościowego,
- e) wdrożenie oprogramowania aplikacyjnego,
- f) zarządzanie projektem w procesie wdrożenia,
- g) udzielenia lub zapewnienia Zamawiającemu licencji, upoważniających Zamawiającego do korzystania z oprogramowania zgodnie z jego przeznaczeniem i wymaganiami. Licencje te nie mogą nakładać ograniczeń czasowych na prawo użytkownika oprogramowania. Licencje e-usług obejmować będą wszelkie nowe wersje, poprawki i aktualizacje systemu pojawiające się w trakcie obowiązywania umowy, a także w okresie udzielonej gwarancji, Wykonawca prześle Zamawiającemu dokument licencyjny dla oferowanych modułów oprogramowania. (Przekazanie licencji jest warunkiem koniecznym do dokonania przez Zamawiającego odbioru końcowego).
- h) przeprowadzenie szkoleń personelu Zamawiającego,
- i) opiekę serwisową po wdrożeniu Systemu w okresie gwarancji.

W wyniku realizacji przedmiotu zamówienia Zamawiający powinien otrzymać jeden Zintegrowany System Informatyczny (ZSI) posiadający nowe funkcjonalności opisane w SWZ, działający na bazie danych wspólnej dla wszystkich 28 placówek. Wykonawca zrealizuje również cykl szkoleń dla personelu Zamawiającego, którego celem będzie zapoznanie personelu z dostarczonymi funkcjonalnościami oraz administratorów ZSI z dostarczonym oprogramowaniem wirtualizacyjnym i oprogramowaniem do backupu.

W ramach procesu prac Wykonawca opracuje Dokumentację Przedmiotu Zamówienia, która składa się z nw. zakresów:

- a) Dokumentacja Analizy Przedwdrożeńiowej,
- b) Szczegółowy Harmonogram realizacji zamówienia,
- c) Dokumentacja Powykonawcza

3.9.) Główny kod CPV: 48180000-3 - Pakiety oprogramowania medycznego**3.10.) Dodatkowy kod CPV:**

48822000-6 - Serwery komputerowe

30233141-1 - Nadmiarowa macierz niezależnych dysków (RAID)

48000000-8 - Pakiety oprogramowania i systemy informatyczne

48814000-7 - Systemy informacji medycznej

32425000-8 - Sieciowy system operacyjny

48610000-7 - Systemy baz danych

48612000-1 - System zarządzania bazą danych

48614000-5 - System pozyskiwania danych

48311100-2 - System zarządzania dokumentacją

48422000-2 - Zestawy pakietów oprogramowania

48611000-4 - Pakiety oprogramowania dla baz danych

48730000-4 - Pakiety oprogramowania zabezpieczającego

48613000-8 - Elektroniczne zarządzanie danymi (EDM)

72263000-6 - Usługi wdrażania oprogramowania

72262000-9 - Usługi rozbudowy oprogramowania

72611000-6 - Usługi w zakresie wsparcia technicznego

SEKCJA IV – PODSTAWOWE INFORMACJE O ZAWARTEJ UMOWIE

4.1.) Data zawarcia umowy: 2021-12-01

4.2.) Okres realizacji zamówienia:

270 dni

4.3.) Dane wykonawcy, z którym zawarto umowę:

4.3.1.) Nazwa (firma) wykonawcy, któremu udzielono zamówienia (w przypadku wykonawców ubiegających się wspólnie o udzielenie zamówienia – dotyczy pełnomocnika, o którym mowa w art. 58 ust. 2 ustawy): GABOS SOFTWARE Sp.z o.o.

4.3.2.) Krajowy Numer Identyfikacyjny: 6452521870

4.3.3.) Ulica: Mikołowska 100

4.3.4.) Miejscowość: Katowice

4.3.5.) Kod pocztowy: 40-065

4.3.6.) Województwo: śląskie

4.3.7.) Kraj: Polska

4.4.) Wartość umowy: 1842663,00 PLN

4.5.) Numer ogłoszenia o wyniku postępowania w BZP lub Dz. Urz. UE: Dz.U./S S237 07/12/2021 623997-2021-PL

SEKCJA V PRZEBIEG REALIZACJI UMOWY

5.1.) Czy umowa została wykonana: Tak

5.2.) Termin wykonania umowy: 2022-11-10

5.3.) Czy umowę wykonano w pierwotnie określonym terminie: Nie

5.4.) Informacje o zmianach umowy

5.4.1.) Liczba zmian: 1

5.4.2.) Numer zmiany: 1

5.4.3.) Podstawa prawna zmiany:

art. 455 ust. 1 pkt 1 ustawy

5.4.4.) Przyczyny dokonania zmian:

Prace realizowane przez GABOS SOFTWARE Sp. z o.o. były wg harmonogramu. W należyty sposób 2 z 3 etapów zostały ukończone. Problemy w realizacji projektu pojawiły się w trakcie realizacji zadania nr 4 (3 etap) obejmującego migrację danych, okazało się, że przepustowość łączny internetowych jest niewystarczająca do prawidłowego wykonania migracji, bardzo duże ilości danych w każdej z 28 jednostek. Wykonawca w trakcie realizacji prac zwrócił również uwagę, że przy wykorzystaniu EDM słaba jakość i stabilność łącza uniemożliwiają ciągłą pracę użytkowników bez narażania pacjentów i personelu na problemy przy komunikacji z platformą P1, a w szczeg.przypadkach brak możliwości wystawienia recepty, skierowania czy zwolnienia. W zw.z tym Zamawiający podjął decyzję o zakupie nowego dodatkowego łącza internet. w celu umożliwienia prawidłowej realizacji Umowy. Jednak procedura zakupu i realizacji w/w usług wg. planu była do 09.2022.c.d w uwagach w Sekcji VI.

5.4.5.) Krótki opis zamówienia po zmianie:

Zgodnie z zawartym ANEKSEM Nr 1 do Umowy zmianie uległ całkowity czas realizacji umowy, poprzez jego wydłużenie do maksymalnie 364 dni. Wykonawca zrealizował zamówienie w terminie przewidzianym w w/w Aneksie.

5.4.8.) Wzrost ceny w związku ze zmianą umowy/umowy ramowej: Nie

5.5.) Łączna wartość wynagrodzenia wypłacona z tytułu zrealizowanej umowy: 1842663,00 PLN

5.6.) Czy umowa została wykonana należycie: Tak

5.7.) Podczas realizacji zamówienia zamawiający kontrolował przewidziane w zawartej umowie wymagania:

nie dotyczy

SEKCJA VI INFORMACJE DODATKOWE

.....c.d.Sytuacja ta w sposób bezpośredni powoduje opóźnienie w realizacji zadania 4 (3 etap) ponieważ jego realizacja została w znacznym stopniu spowolniona i będzie mogła być kontynuowana w pełnym zakresie po zainstalowaniu w/w usług. Podczas prób realizacji migracji danych ujawniła się jeszcze jedna okoliczność wymagająca dodatkowych ustaleń oraz prac dostosowawczych. Był to problem z generowaniem paczek do NFZ. Problem polegał na tym, że w komunikacie SWIAD system błędnie generował element id-inst w sytuacji, w której w jednym eksporcie użytkownik chciał wygenerować zarówno świadczenia z serwerów klienckich i jak i serwera głównego. Przy takiej kolejności zdarzeń, świadczenia z serwera głównego otrzymywały losowo numery instalacji świadczeń z innych numerów IDI. Ze względu na to, że przed procesem scalania takie zależności i konfiguracje nie występowały na środowisku Zamawiającego sytuację można było zaobserwować, zdiagnozować i rozwiązać dopiero przy pierwszych wysyłkach świadczeń do NFZ dla scalonych instalacji baz klienckich.

Dodatkową okolicznością niezależną od Stron Umowy mającą bezpośredni wpływ na terminową realizację zgodnie z ustalonym Harmonogramem była konieczność wykonania dodatkowych, nie przewidzianych wcześniej prac integracyjnych z częścią drukarek posiadanych przez Zamawiającego dla których producent nie udostępnia już aktualnych sterowników. Są to następujące drukarki HP LaserJet 1020, HP LaserJet Pro serii P1102 oraz LaserJet Pro M15a Printer. Wykonawca zrealizował interfejs integracyjny zgodnie z założeniami OPZ jednak okazało się w trakcie realizacji prac, że w/w drukarki będące w posiadaniu jednostek Zamawiającego nie działają prawidłowo ze względu na zakończone wsparcie producenta drukarek w zakresie udostępniania sterowników dla nowych systemów operacyjnych. Tym samym urządzenia te nie mogą pracować w środowisku przewidzianym dla scentralizowanego systemu. Konsekwencją powyższego jest, że po uruchomieniu systemu część jednostek nie byłaby w stanie realizować wydruków, np. recept z wdrożonego systemu.

Wykonawca dochowując najwyższej staranności, dążąc do optymalnego dla Zamawiającego rozwiązania zaistniałej sytuacji zaproponował sposób rozwiązania problemu, który wiąże się z koniecznością wykonania dodatkowych prac.

W ramach 3 etapu planowane jest przeszkolenie 100 osób personelu zatrudnionego w Zespole Opieki Zdrowotnej w Kłobucku. Brak zakończenia prac w ramach zadania 4 (migracja danych) uniemożliwia przeprowadzenie szkoleń personelu, ponieważ te mogą się odbywać tylko przy pełnej funkcjonalności systemu informatycznego będącego fundamentem realizowanego projektu. Mając na uwadze powyższe ZOZ w Kłobucku zwrócił się do Instytucji Zarządzającej (tj. Urząd Marszałkowski Województwa Śląskiego Departament Europejskiego Funduszu Regionalnego) z prośbą o przedłużenie terminu realizacji projektu do dnia 30.11.2022 r , Zamawiający otrzymał zgodę na wydłużenie terminu realizacji umowy. Termin ten został uzgodniony z Wykonawcą zadania jako realny, uwzględniający całość prac pozostałych do wykonania. W związku z powyższym oraz możliwością takich zmian przewidzianych w zawartej umowie sporządzono Aneks dotyczący wydłużeniu terminu jej realizacji.