

Usługi telekomunikacyjne

Lokalizacje	Wymagania wspólne dla wszystkich lokalizacji
<p>Gliwice, ul. Kościuszki 29 Zachowanie istniejących numerów /32/ 46 13 200-/32/46 13 399 Gliwice, ul. Zygmunta Starego 20, Gliwice, ul. Zygmunta Starego 19 Zachowanie istniejących numerów /32/ 33 08 300 - /32/ 33 08 499</p>	<p>Punkt styku z Operatorem: SIP-TRUNK, 30kanałów w lokalizacji ul. Kościuszki 29</p> <p>Bezpłatne połączenia pomiędzy wszystkimi lokalizacjami Spółki (cały zakres numeracji); Sekundowy system naliczania (1/60), bez opłat za inicjalizację i zakończenie połączenia; Połączenia strefowe (32 ...) Połączenia międzystrefowe (reszta krajowych stacjonarnych) Połączenia międzynarodowe; Połączenia do sieci komórkowych; Połączenia pozostałe (połączenia do biur numerów, teleinformatyczne, itp.); Połączenia bezpłatne na numery alarmowe, jak 112, 9xx; Bezpłatny całodobowy dostęp do infolinii BOK; Bezpłatna blokada połączeń o podwyższonej opłacie 0-30x, 0-40x, 0-70x; Bezpłatna pomoc techniczna i usuwanie usterek dla świadczonych usług; Bezpłatny dostęp do platformy z bilingiem szczegółowym wszystkich numerów. Po wyborze ewentualnego nowego Wykonawcy, zapewnienie bezpłatnego, bezprzerwowego przeniesienia numerów telefonicznych obecnie posiadanych u dotychczasowego operatora. Wykonawca zapewni prawidłowe realizowanie połączeń przychodzących i wychodzących z prawidłową prezentacją CLIP dla wszystkich przeniesionych numerów Zamawiającego. DDI - bezpośrednie wybieranie abonenta wewnętrznego - umożliwiamy uzyskanie bezpośredniego połączenia z abonentem sieci wewnętrznej IVR - (Interactive Voice Response) Automatyczne serwisy informacyjne, infolinie 80x, linie informacyjne 19xxx; Zapewnienie transmisji faksów; Infolinia z zapowiedzią i kolejkowaniem rozmów. Przekierowanie połączeń; Możliwość uruchomienia usługi Call Center niezależnie od lokalizacji – Zamawiający dopuszcza możliwość rozszerzenia umowy poprzez aneks po wcześniejszych negocjacjach z Wykonawcą. Możliwość nagrywania rozmów bez limitu czasowego na wybranych numerach (15 zdefiniowanych z możliwością rozszerzenia zakresu) na serwerze Zamawiającego, który będzie objęty serwisem.</p>

	<p>Możliwość aktywacji numerów strategicznych dostępnych na łączu bezwzględny w razie sytuacji kryzysowej (Numer strategiczny i łącze bezwzględne – udostępnienie możliwości korzystania z telefonu przez wyznaczone osoby podczas utraty zasilania oraz awarii. Wykaz numerów telefonów zostanie przedstawiony na etapie podpisania umowy i będzie zawierał ok. 5 numerów.)</p> <p>Koszty związane z budową (ewentualną) instalacji kablowej, instalacją i uruchomieniem usług telekomunikacyjnych, Wykonawca powinien skalkulować w ramach złożonej oferty. Miejsce zakończenia aktywnej usługi znajduje się w pomieszczeniu centrali telefonicznej obsługującej dany obiekt;</p> <p>Parametry usługi muszą być przetestowane w obecności Zamawiającego.</p> <p>Realizacja usługi poprzez odrębne wydzielone łącze, linię kablową zapewniającą bezpieczeństwo danych oraz gwarancje przepływności sieci (dedykowane łącze dla świadczenia usługi).</p> <p>Zamawiający wyklucza zastosowanie technologii VOIP z wykorzystaniem sieci internet (zarówno otwartej, jak i poprzez VPN), numerów dostępowych oraz świadczenia usług z wykorzystaniem prefiksu, itp. technologii alternatywnych.</p> <p>Zamawiający nie dopuszcza podłączenia usług poprzez 2G/3G/4G/5G oraz inne bezprzewodowe łącza radiowe.</p> <p>Wszystkie prace muszą być zrealizowane w ustalonych godzinach tak, aby zbytnio nie kolidowały z funkcjonowaniem szpitali.</p> <p>Zarządzanie serwerem realizującym nagrywanie rozmów pozostanie po stronie Zamawiającego. Wykonawca będzie zobowiązany do nadzorowania poprawnej pracy rejestratora nagrań po uzyskaniu danych do logowania.</p>
--	--

Usługi serwisowe:

Lokalizacja	Wymagania wspólne dla wszystkich lokalizacji
<p>Gliwice Kościuszki 29 jest obsługiwana za pomocą serwera Slican NCP400 wyposażonego w: 144 linie wewnętrzne (w tym 8 systemowych), Poprzez 3 moduły wyniesione 24-liniowe obsługuje lokalizację Gliwice, ul. Zygmunta Starego 19 Poprzez link międzycentralowy obsługuje lokalizację Gliwice, ul. Zygmunta Starego 20, na której jest cyfrowa centrala telefoniczna Slican MAC6400 (Zamawiający zapewnia link międzycentralowy połączeniem światłowodowym)</p>	<p>Pakiet usług serwisowych i konsultacyjnych wspomagających eksploatację posiadanej cyfrowej centrali telefonicznej, będącej własnością Zamawiającego. Utrzymanie stanu centrali w należytym stanie technicznym i jej gotowości w każdym czasie do realizacji czynności zgodnie, z jej przeznaczeniem; pełnienie całodobowego dyżuru serwisowego w zakresie awarii. Obsługa usterek odbywa się przez zgłoszenie telefoniczne „hotline” oraz maila w dni robocze w ustalonych godzinach pracy infolinii, która zapewnia wsparcie telefoniczne, mailowe oraz zleca usunięcie usterek wskazanych przez Zamawiającego. W wypadku awarii centrali lub infrastruktury, czyli całkowitego lub częściowego braku łączności – naprawa realizowana przez zgłoszenie na infolinię w godzinach jej pracy lub wyznaczony numer dyżurny poza godzinami pracy infolinii z czasem reakcji na awarię do 2 godzin od zgłoszenia. Akceptowalna jest zdalna usługa serwisowa (programowanie, diagnostyka, backup, usuwanie usterek). Przeglądy: co najmniej 2 bezpłatne w miesiącu (w ramach zaoferowanej ceny); okresowy (co 6 miesięcy) 2 godzinny bezpłatny przegląd techniczny, z wystawieniem zaświadczenia (w ramach zaoferowanej ceny); konsultacje i doradztwo techniczne, eksploatacyjne, handlowe; bezpłatne wypożyczenie części zamiennych w czasie naprawy (awarii);</p> <p>Usuwanie usterek lub awarii może być realizowane poprzez działanie zdalne lub bezpośrednie działanie w siedzibie Zamawiającego, jeżeli wystąpi taka konieczność.</p>