

Umowa na zamówienie publiczne nr ZP-272-...../24 do postępowania ZP-271-48/24

Zawarta w dniu w Krakowie pomiędzy:

Narodowy Instytut Onkologii im. M. Skłodowskiej – Curie Państwowy Instytut Badawczy

ul. W. K. Roentgena 5, 02-781 Warszawa

Oddział w Krakowie

ul. Garncarska 11, 31-115 Kraków,

wpisanym do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, nr KRS: 0000144803, NIP: 5250008057, w imieniu którego działa na podstawie pełnomocnictwa Dyrektora Instytutu:

.....
.....

a

.....
.....

w imieniu której działa:

.....
.....

zwanym w dalszej części umowy „Wykonawcą”

Zamawiający i Wykonawca łącznie zwani są „Stronami” lub osobno również "Stroną"

Niniejsza umowa zostaje zawarta na podstawie postępowania o udzielenie zamówienia publicznego w trybie podstawowym, zgodnie z art. 275 pkt. 1 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (t. j. Dz. U. z 2023 r. poz. 1605 ze zm., zwanej dalej „ustawą Pzp”).

Zamawiający oświadcza, że posiada status dużego przedsiębiorcy w rozumieniu ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych (t.j. Dz.U. z 2023 r. poz. 1790). Niniejsza informacja składana jest zgodnie z wymogiem wynikającym z art. 4c przedmiotowej ustawy.

Definicje :

Dni robocze – dni od poniedziałku do piątku, z wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy w rozumieniu ustawy z dnia 18 stycznia 1951 o dniach wolnych od pracy (t. j. Dz. U. z 2020 r. poz. 1920).

Wykaz refundowanych leków, środków spożywczych specjalnego przeznaczenia żywieniowego oraz wyrobów medycznych – załącznik do obwieszczenia Ministra Zdrowia w sprawie wykazu refundowanych leków, środków spożywczych specjalnego przeznaczenia żywieniowego oraz wyrobów medycznych wydany na podstawie art. 37 ustawy z dnia 12 maja 2011 r. o refundacji leków, środków spożywczych specjalnego przeznaczenia żywieniowego oraz wyrobów medycznych (t. j. Dz. U. z 2024 r. poz. 930 ze zm.), w brzmieniu obowiązującym na dzień zawarcia umowy.

Urządzenie – wyrób medyczny podlegający dzierżawie, o parametrach określonych w załączniku nr 1 do umowy

Użytkownik – pracownik Zamawiającego, przeszkolony z obsługi Urządzenia, uprawniony do jego obsługi i konserwacji

Raport serwisowy – dokument sporządzony przez Wykonawcę oraz podpisany przez Wykonawcę i Zamawiającego zawierający dane dotyczące umowy przeznaczonego na wykonanie danej usługi serwisowej, czasu oczekiwania Zamawiającego, czasu transportu, stanu części i ewentualnej ich wymianie, zastrzeżenia lub uwagi.

§1

1. Przedmiotem niniejszej umowy jest **dostawa w celu dzierżawienia, instalacja oraz szkolenie w zakresie obsługi i konserwacji Urządzenia wraz z dostawą wyrobów medycznych** w ilości i za cenę określoną w załączniku nr 1 do niniejszej umowy.
2. Wykonawca zobowiązuje się dostarczać wymienione w ustępie poprzedzającym wyroby medyczne w częściach wynikających z zamówień składanych pisemnie lub drogą elektroniczną na adres poczty elektronicznej Wykonawcy terminie do **5 dni roboczych** od daty złożenia zamówienia, przez upoważnionego pracownika Zamawiającego, w okresie obowiązywania umowy, o którym mowa w §4 ust. 1 pkt. 2 umowy.
3. Każdorazowo w zamówieniu podawana będzie ilość zamawianego asortymentu z poszczególnych pozycji.
4. Wykonawca zobowiązany jest dostarczyć wraz z pierwszą dostawą aktualne karty charakterystyki przedmiotu umowy w formie pisemnej albo w formie elektronicznej.
5. Wykonawca zobowiązany jest dostarczyć wraz z pierwszą dostawą ulotki dotyczące przedmiotu umowy w języku polskim w formie papierowej i w formie elektronicznej.
6. Zamawiający zastrzega możliwość zmiany ilości poszczególnych pozycji przedmiotu umowy w zależności od potrzeb Zamawiającego, przy założeniu, niezmienności cen jednostkowych i niezmienności wartości umowy brutto.
7. Zamawiający może zmniejszyć ilość objętego umową przedmiotu zamówienia w poszczególnych pozycjach zamawianych wyrobów w zależności od uzyskanych środków finansowych lub, gdy z przyczyn niezależnych od Zamawiającego, wykupienie pełnej ilości wyrobów byłoby niecelowe. Wykonawca zrzeka się roszczeń z tytułu utraconych korzyści. Zamawiający zobowiązuje się jednocześnie do zrealizowania co najmniej **30% wartości brutto** umowy w zakresie dostawy wyrobów medycznych.
8. Zamawiający może zrezygnować z dostawy części przedmiotu umowy. W takiej sytuacji Wykonawcy nie należy się wynagrodzenie za przedmiot umowy niedostarczony z powodu rezygnacji Zamawiającego. Wykonawca zrzeka się roszczeń z tytułu utraconych korzyści. Rezygnacja przez Zamawiającego z dostawy części przedmiotu umowy nie wpływa na obowiązek Zamawiającego zrealizowania umowy dla zamówienia, w zakresie określonym w ust. 7.
9. Strony dopuszczają zmianę umowy w zakresie:
 - 1) numeru katalogowego produktu,
 - 2) wielkości i liczby opakowań w przypadku zmiany sposobu konfekcjonowania towaru bądź zapotrzebowania,
 - 3) nazwy produktu przy zachowaniu jego parametrów,
 - 4) wprowadzenia towaru zastępczego w przypadku braku dostępności towaru określonego w załączniku nr 1 do umowy,
 - 5) zastąpienia towaru określonego w załączniku nr 1 towarem o wyższej jakości,
 - 6) wymiany Urządzenia na bardziej zaawansowane technologicznie,
 - 7) zmianę przedmiotu umowy (urządzenia lub wyrobów medycznych) na produkty nowej generacji, o nie gorszych właściwościach niż wymagane w postępowaniu o zamówienie publiczne.Powyższe zmiany tylko po uprzedniej zgodzie Zamawiającego.
10. Zmiany numeru katalogowego i nazwy produktu przy zachowaniu jego parametrów, nie mogą skutkować zawyżeniem ceny jednostkowej przedmiotu umowy i nie mogą być niekorzystne dla Zamawiającego.
11. Nie dopuszcza się możliwości zmiany cen w okresie obowiązywania umowy, poza:
 - 1) zmianą cen urzędowych, której nie można było przewidzieć przed zawarciem umowy;
 - 2) zmianą ceny jednostkowej na skutek obniżki ceny jednostkowej wprowadzonej przez Wykonawcę w trakcie trwania umowy, innej niż wynikająca ze zmiany stawki podatku VAT;
 - 3) zmianą w przypadku wzrostu limitu finansowania wyrobów objętych niniejszą umową określanych w wykazie refundowanych leków, środków spożywczych specjalnego przeznaczenia żywieniowego

oraz wyrobów medycznych, a także w przypadku zmiany sposobu rozliczania z płatnikiem świadczeń zdrowotnych finansowanych ze środków publicznych wartości wyrobów objętych niniejszą umową. Strony dopuszczają wzrost ceny brutto tego wyrobu maksymalnie do wysokości kwoty refundacji lub finansowania;

- 4) zmianą stawki VAT oraz podatku akcyzowego, gdzie nowa stawka podatku będzie miała zastosowanie do dostaw wykonywanych po dniu zmiany stawki VAT. Zmiana stawki podatku VAT nie może powodować wzrostu ceny netto wyrobu, określonej w załączniku nr 1 do umowy.
- 5) zmianą wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej, ustalonych na podstawie przepisów ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę (t. j. Dz. U. z 2020 r. poz. 2207 ze zm.).
- 6) zmianą zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne.
- 7) zmianą zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych (t. j. Dz. U. z 2024 r. poz. 427).
- 8) po upływie 6 miesięcy od dnia zawarcia umowy, w wyniku zmiany ceny materiałów lub kosztów związanych z realizacją przedmiotu umowy:
 - a) wynagrodzenie będzie podlegać waloryzacji raz na 6 miesięcy począwszy od pierwszego miesiąca kalendarzowego od rozpoczęcia obowiązywania umowy. Występując o zmianę wysokości wynagrodzenia, Wykonawca jest zobowiązany do uwzględnienia waloryzacji w oparciu o tymczasowe wartości wynikające z ostatnich dostępnych danych opublikowanych przez Prezesa GUS. Zamawiający dokona wypłaty wynagrodzenia w oparciu o tak ustaloną tymczasową wartość. Strony dokonają korekty wypłaconej tymczasowej wartości waloryzacji w okresie następującym po kwartale, w którym prezes GUS opublikował wysokość wskaźników stanowiących podstawę waloryzacji.
 - b) waloryzacji podlega kwota ujęta w prawidłowo wystawionych fakturach za okres podlegający waloryzacji w danym roku.
 - c) waloryzacji podlega kwota wynagrodzenia wypłaconego Wykonawcy od dnia waloryzacji na podstawie kolejnej faktury VAT, wystawianej przez Wykonawcę po dniu waloryzacji.
 - d) łączna wartość korekt wynikająca z waloryzacji nie przekroczy 5% łącznego wynagrodzenia umownego, określonego w §2 ust. 1 umowy. Przez łączną wartość korekt należy rozumieć wartość wzrostu lub spadku wynagrodzenia Wykonawcy wynikającą z waloryzacji.
 - e) postanowień umownych w zakresie waloryzacji nie stosuje się od chwili osiągnięcia limitu, o którym mowa w pkt d.
12. Zmiany, o których mowa w ust. 11 pkt 5, 6, 7 oraz 8 niniejszego paragrafu będą wprowadzane do umowy wyłącznie na wniosek Wykonawcy. Wykonawca zobowiązany jest dołączyć do wniosku oświadczenie ze szczegółową kalkulacją dodatkowych kosztów w odniesieniu do liczby pracowników zatrudnionych przy realizacji zamówienia na rzecz Zamawiającego, liczby przepracowywanych przez tych pracowników roboczogodzin na rzecz Zamawiającego, rodzajów posiadanych przez nich umów i wykazania ich bezpośredniego wpływu na wzrost ceny. Zmiana umowy zostanie dokonana po zweryfikowaniu przez Zamawiającego zasadności oraz poprawności obliczeń dokonanych przez Wykonawcę. Zmiana będzie obowiązywać od dnia zawarcia aneksu, zgodnie z ust. 11 niniejszego paragrafu.
13. Zmiany, o których mowa w ust. 6 niniejszego paragrafu nie stanowią zmiany umowy i nie wymagają dla swej ważności wprowadzenia aneksem do umowy.
14. Zmiany, o których mowa w ust. 11 niniejszego paragrafu stanowią zmianę umowy i dla swej ważności wymagają aneksu do umowy, w formie przewidzianej w §16 ust. 2 umowy.

§2

1. Łączna wartość umowy nie przekroczy kwoty zł netto (słownie:); zł brutto (słownie:).
2. Cena brutto zawiera: cenę netto oraz podatek VAT.
3. Cena umowy, o której mowa w ust. 1, zawiera m.in.: dzierżawę Urzędu wraz z dostawą wyrobów medycznych, koszty transportu, instalację, uruchomienie, oddanie do eksploatacji i deinstalację

Urządzenia, przeszkolenie personelu Zamawiającego oraz usługi serwisowe, w tym także wymianę części zamiennych Urządzenia.

4. Wykonawca oświadcza, że dzierżawione urządzenie zostało ubezpieczone od wszelkich ryzyk.

§3

1. Płatność z tytułu realizacji niniejszej umowy zostanie dokonana w terminie do 60 dni od daty otrzymania faktury i po zrealizowaniu zamówienia potwierdzonego przez Zamawiającego w sposób określony w ust. 2, na rachunek bankowy Wykonawcy w banku: nr rachunku Każdorazowa zmiana numeru rachunku bankowego wraz z nazwą banku, w którym rachunek ten jest prowadzony, wymaga pisemnej zmiany w formie aneksu do umowy.
2. Podstawą wystawienia faktury jest podpisanie przez Strony umowy protokołu odbioru, o którym mowa w §4 ust. 2 umowy, lub potwierdzenie dostawy wyrobów medycznych przez Zamawiającego. Wykonawca ma możliwość przesłania skanu faktury z systemu księgowo-finansowego Wykonawcy, niezawierającego odrębnego oryginału podpisu, na adres e-mail: dziennik.podawczy@krakow.nio.gov.pl
3. Wykonawcy należy się wynagrodzenie tylko za zrealizowane dostawy wyrobów medycznych na podstawie zamówień upoważnionych pracowników Zamawiającego.
4. Wykonawca oświadcza, że wskazany przez niego w ust. 1 numer rachunku bankowego jest ujawniony na tzw. białej liście podatników VAT, o której mowa w art. 96b ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (t. j. Dz. U. z 2024 r. poz. 361).
5. Wykonawca ma możliwość przesłania drogą elektroniczną ustrukturyzowanej faktury elektronicznej w rozumieniu ustawy z dnia 9 listopada 2018 r. o elektronicznym fakturowaniu w zamówieniach publicznych, koncesjach na roboty budowlane lub usługi oraz partnerstwie publiczno-prywatnym (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 1666 ze zm.). W przypadku wyboru możliwości przesłania ustrukturyzowanej faktury elektronicznej Wykonawca będzie korzystał z platformy, o której mowa w tej ustawie (Platforma Elektronicznego Fakturowania na stronie internetowej <https://efaktura.gov.pl>).
6. Jeżeli należność nie zostanie uregulowana w ustalonym terminie, Wykonawca może naliczyć odsetki ustawowe zgodnie z art. 4 pkt. 3 lit. a ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych za każdy dzień opóźnienia w zapłacie. Termin do zapłaty biegnie od otrzymania przez Zamawiającego faktury w wersji papierowej lub od otrzymania przez Zamawiającego powiadomienia o przesłaniu ustrukturyzowanej faktury elektronicznej na Platformę Elektronicznego Fakturowania.
7. Wykonawca powiadomi Zamawiającego o przesłaniu ustrukturyzowanej faktury elektronicznej na Platformę Elektronicznego Fakturowania; Powiadomienie o przesłaniu ustrukturyzowanej faktury elektronicznej zostanie przesłane pocztą elektroniczną na adres dziennik.podawczy@krakow.nio.gov.pl
8. Nabywcą faktury jest: Narodowy Instytut Onkologii im. Marii Skłodowskiej-Curie – Państwowy Instytut Badawczy, ul. W.K. Roentgena 5, 02-781 Warszawa, natomiast Odbiorcą: Narodowy Instytut Onkologii im. Marii Skłodowskiej-Curie – Państwowy Instytut Badawczy, Oddział w Krakowie, ul. Garncarska 11, 31-115 Kraków.

§4

1. Wykonawca zobowiązuje się zrealizować niniejszą umowę:
 - 1) w terminie nie dłuższym niż **dwa (2) tygodnie** od daty udzielenia zamówienia – w zakresie dostawy Urządzenia, instalacji, uruchomienia i oddania do eksploatacji oraz szkolenia;
 - 2) sukcesywnie przez okres **trzydziestu sześciu (36) miesięcy** od dnia podpisania protokołu odbioru, o którym mowa w ust. 2 – w zakresie dostawy wyrobów medycznych oraz dzierżawy Urządzenia.
 - 3) w terminie nie dłuższym niż **dwa (2) tygodnie** po upływie terminu, o którym mowa w punkcie 2 – w zakresie deinstalacji Urządzenia.
2. Urządzenie zostanie przekazane Zamawiającemu do dzierżawienia w terminie określonym w ust. 1 pkt. 1, po jego zamontowaniu i uruchomieniu przez Wykonawcę oraz przeprowadzeniu przez Wykonawcę szkolenia, o którym mowa w §7 umowy, co zostanie potwierdzone protokołem odbioru, sporządzonym w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach i podpisanym przez upoważnionych przedstawicieli Zamawiającego i Wykonawcy.

3. Wykonawca zobowiązany jest do dostarczenia certyfikatów CE dla wyrobów medycznych i Urządzenia zgodnie z załącznikiem nr 1 do umowy w terminie 3 dni roboczych od daty otrzymania pisemnego wezwania.
4. Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia ciągłości dostawy w okresie trwania umowy.

§5

1. Wykonawca zobowiązuje się dostarczyć przedmiotowe Urządzenie kompletne, o wysokim standardzie, zarówno pod względem jakości jak i funkcjonalności, a także wolne od wad materiałowych i konstrukcyjnych. Wykonawca zobowiązuje się dostarczyć wraz z dostawą Urządzenia jego instrukcję obsługi w języku polskim. Wykonawca jest uprawniony do dostarczenia dokumentu, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, w formie papierowej oraz w formie elektronicznej w postaci wiadomości elektronicznej (e-mail) z załączonym plikiem w formacie PDF na adres poczty elektronicznej Zamawiającego lub poprzez udostępnienie za pośrednictwem strony internetowej, na której będzie znajdował się przedmiotowy dokument, dostępny do wglądu Zamawiającego przez 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu [adres strony internetowej:].
2. Wykonawca oświadcza, że Urządzenie odpowiada standardom jakościowym i technicznym wynikającym z jego funkcji i przeznaczenia, posiada wymagane prawem świadectwa, spełnia wymagania Zamawiającego oraz nie posiada wad fizycznych ani wad prawnych.
3. Wykonawca odpowiada za jakość techniczną i użytkową Urządzenia od daty podpisania protokołu odbioru, o którym mowa w §4 ust. 2 umowy.
4. Wykonawca gwarantuje, że dostarczone wyroby medyczne są wolne od wad fizycznych i prawnych oraz o maksymalnym terminie ważności nie krótszym niż 3 miesiące od daty dostawy, jak również posiadają wymagane prawem świadectwa.
5. Wykonawca gwarantuje trwałość przedmiotu umowy w okresie podanym na opakowaniu pod warunkiem właściwego, określonego na opakowaniu sposobu przechowywania przez Zamawiającego.
6. W przypadku dostarczenia towaru wadliwego lub/i niezgodnego z zamówieniem lub/i niezgodnego z niniejszą umową lub/i wykazującego brak ilościowy, Zamawiający sporządzi na tę okoliczność protokół i powiadomi Wykonawcę wzywając do usunięcia wad, usunięcia niezgodności, uzupełnienia ilości. Zamawiający odeśle na koszt Wykonawcy partię towaru zawierającą wady lub/i niezgodnego z zamówieniem lub/i niezgodnego z niniejszą umową lub odmówi przyjęcia towaru.
7. Wykonawca zobowiązuje się w ciągu 10 dni roboczych od dnia wysłania mu przez Zamawiającego pocztą elektroniczną protokołu, przeprowadzić procedurę reklamacyjną poprzez rozpatrzenie reklamacji oraz dostawę wyrobu pełnowartościowego lub/i w zamawianej ilości lub/i zgodnego z zamówieniem lub/i zgodnego z niniejszą umową – pod rygorem rozwiązania umowy.
8. Po bezskutecznym upływie 5 – dniowego dodatkowego terminu wyznaczonego Wykonawcy do realizacji zobowiązania, Zamawiający zastrzega sobie prawo nabycia u innego dostawcy dostarczonych z wadą wyrobów medycznych, będących przedmiotem umowy, tożsamy co do nazwy międzynarodowej, po upływie 7 dni roboczych od wysłania protokołu, o którym mowa powyżej, w sytuacji, gdy będzie to niezbędne do zapewnienia prawidłowego świadczenia usług medycznych, a w szczególności zapewnienia ciągłości leczenia pacjentów przez Zamawiającego. W takim przypadku, Wykonawca zobowiązany będzie do zwrotu Zamawiającemu różnicy pomiędzy ceną z niniejszej umowy, a ceną zapłaconą przez Zamawiającego na rzecz podmiotu trzeciego.
9. Po bezskutecznym upływie 5 – dniowego dodatkowego terminu wyznaczonego Wykonawcy do realizacji zobowiązania, Zamawiający zastrzega sobie prawo nabycia u innego dostawcy niedostarczonych w terminie wyrobów medycznych, pomimo wezwania Wykonawcy przez Zamawiającego (w formie pisemnej lub elektronicznej) do realizacji dostawy, w sytuacji, gdy będzie to niezbędne do zapewnienia prawidłowego świadczenia usług medycznych, a w szczególności zapewnienia ciągłości leczenia pacjentów przez Zamawiającego. W takim przypadku Wykonawca zobowiązany będzie do zwrotu Zamawiającemu różnicy pomiędzy ceną z niniejszej umowy, a ceną zapłaconą przez Zamawiającego na rzecz podmiotu trzeciego.
10. Niezależnie od zapisów umowy, Zamawiającemu przysługują także uprawnienia z tytułu rękojmi i gwarancji wynikające z przepisów Kodeksu cywilnego.

§6

1. Wykonawca zobowiązuje się w okresie trwania umowy, o którym mowa w §4 ust. 1 pkt. 2 umowy, świadczyć usługi serwisowe, które obejmują przeglądy techniczne (o częstotliwości i zakresie zgodnym z wymogami producenta), naprawę lub wymianę elementów Urządzenia, które uległy uszkodzeniu w trakcie ich prawidłowego użytkowania przez Użytkowników.
2. Usługi serwisowe będą świadczone przez producenta albo podmiot posiadający autoryzację producenta Urządzenia (dane serwisu: zgłoszenia serwisowe należy adresować do; numer telefonu:; adres poczty elektronicznej:).
3. Zamawiający wymaga by zapewniona była naprawa lub wymiana Urządzenia lub jego części, zgodnie z metodyką i zaleceniami producenta i Zamawiającego.
4. Strony ustalają, że usługi serwisowe będą świadczone w języku polskim, w siedzibie Zamawiającego, w miejscu instalacji i użytkowania Urządzenia.
5. Wszystkie realizowane usługi serwisowe muszą zostać udokumentowane Raportem serwisowym.
6. Wykonawca jest zobligowany ustalić z Zamawiającym telefonicznie [numer telefonu: **12 63 48 347** lub drogą elektroniczną [adres poczty elektronicznej:], termin wykonania przeglądu technicznego Urządzenia.
7. Użytkownik jest zobligowany poinformować telefonicznie oraz drogą elektroniczną serwis Wykonawcy o wszelkich nieprawidłowościach w funkcjonowaniu Urządzenia, na numer i adres poczty elektronicznej serwisu, o którym mowa w ust. 2, oraz zapewnić dostęp do Urządzenia upoważnionym pracownikom serwisu. Wykonawca jest zobligowany niezwłocznie potwierdzić telefonicznie lub drogą elektroniczną wpływ zgłoszenia Użytkownika.
8. Serwis, o którym mowa w ust. 2, zobowiązany jest przystąpić do naprawy lub wymiany elementów Urządzenia i zakończyć ją nie później niż w ciągu **3** dni roboczych od daty wysłania zgłoszenia przez Użytkownika.
9. W przypadku napraw trwających dłużej niż 3 dni robocze, Wykonawca zobowiązany jest dostarczyć Zamawiającemu w terminie 1 dnia roboczego Urządzenie zastępcze, o parametrach nie gorszych niż określone w załączniku nr 1 do umowy lub lepszych.
10. Wykonawca zobowiązuje się do wymiany przedmiotu umowy na nowy, wolny od wad, w przypadku gdy Zamawiający dwukrotnie, bezskutecznie wezwał Wykonawcę do świadczenia usługi serwisowej. Niezależnie od uprawnień, o których mowa w zdaniu poprzednim, Zamawiającemu przysługuje w stosunku do Wykonawcy prawo do naliczania kar umownych zgodnie z §9 niniejszej umowy oraz roszczenie o naprawienie szkody wyrządzonej niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem umowy.
11. W przypadku wystąpienia więcej niż dwóch (2) awarii tego samego elementu, Wykonawca zobowiązuje się do wymiany tego elementu na nowy, wolny od wad.

§7

1. Wykonawca zobowiązuje się do przeprowadzenia szkolenia w zakresie obsługi i konserwacji dostarczonego Urządzenia dla Zamawiającego, w zakresie określonym w załączniku nr 1 do umowy.
2. Ze szkolenia Wykonawca sporządzi protokół, w którym zamieści, co najmniej następujące informacje:
 - 1) temat przeprowadzonego szkolenia,
 - 2) lista osób przeszkolonych,
 - 3) imię i nazwisko osoby szkolącej,
 - 4) data odbycia szkolenia,
 - 5) liczba roboczogodzin szkolenia.
3. Termin szkolenia wymienionego w ust. 1 powyżej zostanie ustalony pomiędzy Zamawiającym a Wykonawcą w czasie trwania instalacji Urządzenia u Zamawiającego lub wcześniej, szkolenie musi się zakończyć nie później niż w dniu podpisania Protokołu odbioru, o którym mowa w §4 ust. 2 umowy.

§8

1. Wykonawca oświadcza, że jeżeli dany przedmiot umowy jest wyrobem medycznym, to jest on dopuszczony do obrotu i stosowania na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, zgodnie z ustawą z 7 kwietnia 2022 r. o wyrobach medycznych (t. j. Dz. U. z 2022 r. poz. 974 ze zm.) lub na podstawie innych odpowiednich przepisów właściwych dla wyrobu medycznego.
2. Wykonawca zobowiązuje się przedłożyć na każdorazowe wezwanie Zamawiającego aktualne dokumenty dopuszczające wyrób medyczny, o którym mowa w ust. 1, do obrotu i stosowania na terenie

Rzeczypospolitej Polskiej, w terminie 3 dni roboczych od dnia otrzymania pisemnego lub mailowego wezwania.

3. Wykonawca zobowiązuje się do oznakowania dostarczonego towaru, co do: nazwy, wielkości (sposobu konfekcjonowania) towaru, daty ważności, sposobu przechowywania.

§9

1. Strony ustalają, że w razie niewykonania lub nienależytego wykonania umowy, Wykonawca zobowiązany jest do zapłaty kar umownych z następujących tytułów:
 - 1) w razie zwłoki w dostawie, po upływie terminu na przeprowadzenie procedury reklamacyjnej, określonej w §5 ust. 6-7 umowy - w wysokości 1% wartości brutto dostawy reklamowanej za każdy dzień zwłoki, z tym, że kara nie może przekroczyć 20% wartości brutto dostawy;
 - 2) w razie zwłoki w dostawie po upływie terminu określonego w załączniku nr 1 do umowy (dotyczy dostawy wyrobów medycznych) – w wysokości 1% wartości brutto dostawy, za każdy dzień zwłoki, z tym, że kara nie może przekroczyć 20% wartości brutto dostawy;
 - 3) w razie zwłoki w dostawie lub szkolenia i instalacji, po upływie terminu określonego w §4 ust. 1 pkt. 1 umowy (dotyczy dostawy Urządzenia) - w wysokości 1% wartości brutto umowy za każdy dzień zwłoki, z tym, że kara nie może przekroczyć 20% wartości brutto umowy;
 - 4) w razie zwłoki w przeprowadzeniu przeglądu technicznego, o którym mowa w §6 ust. 6 – w wysokości 1% wartości brutto umowy, o której mowa w §2 ust. 1 umowy, za każdy dzień zwłoki, z tym, że kara nie może przekroczyć 20% wartości brutto umowy;
 - 5) w razie zwłoki w instalacji Urządzenia zastępczego, o którym mowa w załączniku nr 1 do umowy – w wysokości 1% wartości brutto umowy, o której mowa w §2 ust. 1 umowy, za każdy dzień zwłoki, z tym, że kara nie może przekroczyć 20% wartości brutto umowy;
 - 6) w razie zwłoki w wykonaniu badań w okresie trwania naprawy lub instalacji Urządzenia zastępczego, o którym mowa w załączniku nr 1 do umowy – w wysokości 1% wartości brutto umowy, o której mowa w §2 ust. 1 umowy, za każdy dzień zwłoki, z tym, że kara nie może przekroczyć 20% wartości brutto umowy;
 - 7) w razie nieprzekazania Zamawiającemu wraz z dostawą dokumentów, o których mowa w §5 ust. 1, §8 ust. 2 i w załączniku nr 1 do umowy – w wysokości 20% wartości brutto umowy, o której mowa w §2 ust. 1 umowy;
 - 8) niewykonania umowy, Zamawiającemu przysługuje, w zależności od wyboru Zamawiającego, prawo do:
 - a) naliczenia kary umownej w wysokości 20% wartości wynagrodzenia brutto niezrealizowanej części umowy, o której mowa w §2 ust. 1 umowy lub
 - b) rozwiązania umowy w całości w trybie natychmiastowym z winy Wykonawcy oraz naliczenia kary umownej w wysokości 20% wartości wynagrodzenia brutto niezrealizowanej części umowy, o której mowa w §2 ust. 1 umowy.
2. Zamawiający rozwiąże umowę przez złożenie oświadczenia Wykonawcy w formie pisemnej.
3. Zamawiającemu, po bezskutecznym upływie terminu 5 dni roboczych, wyznaczonego w pisemnym wezwaniu Wykonawcy do należytego wykonania umowy, przysługuje prawo rozwiązania umowy w przypadku:
 - 1) zwłoki w przeprowadzeniu procedury reklamacyjnej, o której mowa w §5 ust. 6-7, gdy kara umowna osiągnie 20% wartości brutto reklamowanej dostawy, lub
 - 2) upłynięcia terminu przewidzianego na realizację obowiązków określonych w §4 ust. 1 pkt. 1 umowy, pomimo pisemnego wezwania Wykonawcy przez Zamawiającego do realizacji dostawy. W takiej sytuacji ust. 1 pkt. 8 lit b) stosuje się;
 - 3) upłynięcia dwukrotności terminu przewidzianego na dostawę wyrobów medycznych, pomimo pisemnego wezwania Wykonawcy przez Zamawiającego do realizacji dostawy. W takiej sytuacji ust. 1 pkt. 8 lit b) stosuje się;
 - 4) nieprzekazania Zamawiającemu dokumentów, o których mowa w §5 ust. 1 oraz w §4 ust. 3, §8 ust. 2 i w załączniku nr 1 do umowy;
 - 5) gdy łączna wysokość naliczonych kar umownych osiągnie wartość, o której mowa w ust. 4.

4. Łączna maksymalna wysokość naliczonych kar umownych przewidzianych w niniejszym paragrafie nie przekroczy 20% wartości umowy brutto, o której mowa w §2 ust. 1.
5. Wykonawca wyraża zgodę na potrącenie kar umownych z jego należności.
6. Zamawiający zastrzega sobie prawo dochodzenia od Wykonawcy odszkodowania na zasadach ogólnych również w przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania przez Wykonawcę pozostałych obowiązków wynikających z umowy, niewymienionych w ust. 1 i 3 powyżej.
7. W przypadku, gdy rzeczywista szkoda wyrządzona przez Wykonawcę przekracza wysokość kar umownych, Zamawiający zastrzega sobie prawo do dochodzenia odszkodowania uzupełniającego.

§10

1. Nadzór nad wykonaniem umowy ze strony **Zamawiającego** pełni:
 - 1) numer telefonu:
 - 2) adres poczty elektronicznej:
2. Nadzór nad wykonaniem umowy ze strony **Wykonawcy** pełni:
 - 1) numer telefonu:
 - 2) adres poczty elektronicznej:

§ 11

1. Strony niniejszej umowy postanawiają współdziałać w zakresie i w celu zapewnienia bezpiecznej i higienicznej pracy wszystkim osobom wykonującym jednocześnie pracę na terenie Zamawiającego.
2. Zamawiający wyznacza koordynatorów w osobach : Inspektora ds. BHP , który sprawować będzie nadzór nad przestrzeganiem przepisów i zasad bezpieczeństwa i higieny pracy oraz Inspektora ds. PPOŻ w sprawach przepisów przeciwpożarowych, a także Pielęgniarki Epidemiologicznej w sprawach sanitarno-epidemiologicznych u Zamawiającego, a Wykonawca wyraża na to zgodę.
3. Wyznaczeni koordynatorzy mają prawo wg swoich kompetencji i stanowisk służbowych :
 - 1) kontroli wszystkich pracowników, w tym pracowników Wykonawcy w miejscu pracy;
 - 2) wydawania poleceń w zakresie poprawy warunków pracy i przestrzegania przepisów i zasad BHP oraz ochrony przeciwpożarowej a także standardów sanitarno-epidemiologicznych
 - 3) uczestniczenia w kontroli stanu bezpieczeństwa i higieny pracy;
 - 4) wydawania zaleceń zmierzających do usunięcia stwierdzonych zagrożeń wypadkowych oraz uchybień w zakresie BHP, P/POŻ i sanitarno-epidemiologicznych.
 - 5) niezwłocznego wstrzymania pracy maszyny lub urządzenia w razie wystąpienia bezpośredniego zagrożenia życia lub zdrowia pracownika Wykonawcy lub innej osoby;
 - 6) niezwłocznego odsunięcia od pracy pracownika Wykonawcy zatrudnionego przy pracach wzbronionych;
 - 7) niezwłocznego odsunięcia od pracy pracownika Wykonawcy, który swoim zachowaniem lub sposobem wykonywania pracy stwarza bezpośrednie zagrożenie dla życia lub zdrowia własnego lub innych osób.
4. Wyznaczenie koordynatora ds. BHP nie zwalnia Zamawiającego oraz Wykonawcy z obowiązku zapewnienia bezpieczeństwa i higieny pracy zatrudnionym przez nich pracownikom.
5. Wykonawca zobowiązuje się kierować do świadczenia usług u Zamawiającego wyłącznie pracownika, który:
 - 1) posiada obowiązkowe profilaktyczne badania lekarskie;
 - 2) odbył wymagane szkolenia w zakresie BHP;
 - 3) posiada stosowne kwalifikacje zawodowe do wykonywania określonych prac;
 - 4) posiada odpowiednią odzież i obuwie robocze.
6. Zamawiający zobowiązuje się do:
 - 1) przeprowadzania przez uprawnionego pracownika Służby BHP szkolenia;
 - 2) organizacji pomieszczeń i stanowisk pracy w sposób zapewniający bezpieczne i higieniczne warunki pracy oraz ochronę przeciwpożarową i sanitarno-epidemiologiczną ;
 - 3) udostępniania posiadanych pomieszczeń higieniczno-sanitarnych;
 - 4) udzielania pierwszej pomocy przedlekarskiej na zasadach przyjętych u Zamawiającego.
7. Strony postanawiają, że w razie zaistnienia wypadku przy pracy na terenie NIO PIB Kraków pracownika Wykonawcy, Zamawiający niezwłocznie powiadomi o zdarzeniu Wykonawcę. Ustalenie okoliczności i

- przyczyn wypadku nastąpi przez zespół powypadkowy powołany przez Zamawiającego, przy uczestnictwie przedstawiciela wytypowanego przez Wykonawcę.
8. Wykonawca zobowiązuje się do przestrzegania wymagań funkcjonującego u Zamawiającego Zintegrowanego Systemu Zarządzania, a w szczególności do:
- 1) Zapoznania się z Polityką ZSZ,
 - 2) Przestrzegania przez podległe osoby przepisów oraz zasad BHP i PPOŻ. oraz sanitarno-epidemiologicznych,
 - 3) Organizacji stanowisk roboczych – zgodnie z ww. przepisami,
 - 4) Zapoznania się ze szczegółowymi instrukcjami wewnętrznymi BHP i PPOŻ. oraz sanitarno-epidemiologicznych,
 - 5) Przeprowadzenia uzupełniającego szkolenia uwzględniającego znaczące aspekty środowiskowe, wymogi instrukcji środowiskowych, BHP i PPOŻ. oraz sanitarno-epidemiologicznych obowiązujących na terenie Zamawiającego zawartych w poszczególnych dokumentach ZSZ,
 - 6) Zobowiązania osób bezpośrednio nadzorujących wykonawstwo do stosowania się do szczegółowych uwag i zaleceń otrzymywanych od osoby zlecającej wykonanie prac oraz od Inspektora ds. BHP i Inspektora ds. Ppoż. oraz Pielęgniarki Epidemiologicznej;
 - 7) Właściwej gospodarki odpadami zgodnej z obowiązującą procedurą ZSZ, w tym w szczególności:
 - prowadzenia segregacji odpadów w miejscu ich powstawania,
 - gromadzenia wytworzonych odpadów w wyznaczonych, oznakowanych i zabezpieczonych miejscach,
 - usuwania odpadów z terenu Zamawiającego,
 - uzgodnienia sposobu i miejsca tymczasowego gromadzenia i postępowania z odpadami niebezpiecznymi z Kierownikiem Sekcji Administracyjno-Gospodarczej lub/i z Inspektorem Ochrony Radiologicznej,
 - 8) Zabezpieczenia terenu przed skażeniem substancjami niebezpiecznymi,
 - 9) Zabezpieczenia terenu zakładu przed niepożądanymi emisjami pyłów i gazów technicznych,
 - 10) Realizacji zadania w sposób najmniej uciążliwy dla środowiska w tym racjonalnego korzystania z wody, energii elektrycznej i innych surowców,
 - 11) Stosowania przy realizacji zadań sprzętu sprawnego technicznie:
 - bez wycieków oleju,
 - spełniającego wymogi BHP i prawa o ruchu drogowym,
 - 12) W przypadku zaistniałej awarii natychmiastowego powiadomienia Inspektora ds. BHP i Inspektora ds. PPOŻ, w celu podjęcia wspólnych działań naprawczych związanych z usunięciem awarii np. przy niekontrolowanym wycieku oleju należy zastosować skuteczny sorbent, zebrać warstwę skażoną i przetransportować do utylizacji,
 - 13) Utrzymania porządku w obszarze swojej działalności,
 - 14) Uporządkowania terenu po zakończeniu przedsięwzięcia.
 - 15) Zapoznania się z instrukcjami:
 - bezpieczeństwa pożarowego dla obiektów Zamawiającego,
 - instrukcją postępowania na wypadek pożaru,
 - podstawowymi zasadami BHP i PPOŻ. oraz sanitarno-epidemiologicznym przy wykonywaniu robót i prac na terenie Zamawiającego.
9. Zamawiający zastrzega sobie prawo bieżącego monitorowania oraz kontroli realizacji powyższych zobowiązań przez swoich przedstawicieli, w szczególności Inspektorów nadzoru, Inspektora ds. BHP i Inspektora ds. PPOŻ lub inne osoby wskazane przez Kierownictwo Zamawiającego.
10. Wykonawca prac zobowiązuje się do natychmiastowego usunięcia z terenu Zamawiającego osób, wskazanych przez Kierownictwo Zamawiającego, które nie stosują się do ogólnych i szczegółowych (obowiązujących u Zamawiającego) zasad BHP i PPOŻ. oraz sanitarno-epidemiologicznych.
11. Informacje, dotyczące Zamawiającego i uzyskane przez Wykonawcę w związku z zawarciem niniejszej umowy oraz w czasie jej wykonywania stanowić będą informacje poufne Zamawiającego, z wyjątkiem informacji, które są informacjami jawnymi z mocy obowiązujących przepisów prawa.
12. Wykonawca zobowiązany jest do nieujawniania takich informacji poufnych jakiegokolwiek osobie trzeciej bez zgody Zamawiającego.

13. W przypadku ujawnienia takiej informacji poufnej wbrew postanowieniom ust. 11 i 12, Wykonawca ponosi odpowiedzialność odszkodowawczą za szkodę wyrządzoną Zamawiającemu wskutek ujawnienia informacji poufnej.

§ 12

1. Zamawiający oświadcza, że jest administratorem w rozumieniu art. 4 pkt 7 RODO lub jest uprawniony, na mocy art. 28 ust. 2 RODO tj. rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119, s. 1), do dalszego powierzenia Wykonawcy przetwarzania danych osobowych.
2. Wykonawca oświadcza, że posiada zasoby infrastrukturalne, doświadczenie, wiedzę oraz wykwalifikowany personel, w zakresie umożliwiającym należyte wykonanie umowy, w zgodzie z obowiązującymi przepisami prawa. W szczególności Wykonawca oświadcza, że znane mu są zasady przetwarzania i zabezpieczenia danych osobowych wynikające z RODO.
3. Na warunkach określonych w niniejszym paragrafie Zamawiający powierza Wykonawcy przetwarzanie (w rozumieniu, jakie nadaje przetwarzaniu art. 4 pkt 2 RODO) danych osobowych, których przetwarzanie jest niezbędne do należytego zrealizowania umowy.
4. Pod pojęciami „dane osobowe” lub „dane” użytymi w niniejszej umowie, Strony rozumieją dane osobowe zdefiniowane w art. 4 pkt 1 RODO, których rodzaj i zakres zostały wskazane w niniejszej umowie.
5. Dostęp do danych osobowych przydzielany jest w oparciu o zasadę minimalnych koniecznych uprawnień tj. tylko uprawnień niezbędnych do wykonania czynności określonych w umowie.
6. Przetwarzanie będzie wykonywane w okresie realizacji przedmiotu niniejszej umowy, z uwzględnieniem pozostałych postanowień niniejszego paragrafu dotyczących obowiązków i uprawnień Stron.
7. Charakter i cel przetwarzania wynikają z przedmiotu umowy w szczególności celem przetwarzania jest realizacja usług gwarancyjnych oraz wsparcia technicznego, o którym mowa w umowie.
8. Wykonawca przetwarza dane wyłącznie zgodnie z udokumentowanymi poleceniami lub instrukcjami Zamawiającego, przy czym Strony uzgadniają, że za udokumentowane polecenia uznaje się zadania i czynności zlecane do wykonania Wykonawcy na potrzeby realizacji umowy.
9. Przetwarzanie obejmować będzie rodzaje danych osobowych wskazane poniżej:
 - 1) dane identyfikacyjne,
 - 2) dane kontaktowe.
10. Przetwarzanie danych będzie dotyczyć następujących kategorii osób:
 - 1) pracownicy, personel medyczny świadczący usługi dla Zamawiającego.
11. Wykonawca może powierzyć konkretne operacje przetwarzania danych („podpowierzenie”) w drodze pisemnej umowy dalszego przetwarzania („Umowa podpowierzenia”) w imieniu Zamawiającego innemu przetwarzającemu („Podwykonawca”), pod warunkiem uprzedniej akceptacji Podwykonawcy przez Zamawiającego oraz braku sprzeciwu Zamawiającego, który to sprzeciw Zamawiający może wyrazić w terminie 7 dni od dnia otrzymania stosownej informacji od Wykonawcy. Strony zgodnie postanawiają, że osoby fizyczne współpracujące z Wykonawcą na podstawie umów cywilno-prawnych są traktowane jak personel Wykonawcy i nie stanowią Dalszych Przetwarzających w rozumieniu umowy. Zamawiający zastrzega, że nie ma możliwości podpowierzenia przetwarzania danych osobowych podmiotowi z siedzibą poza Europejskim Obszarem Gospodarczym. **Przetwarzanie danych poza Europejskim Obszarem Gospodarczym będzie dopuszczalne wyłącznie w wyjątkowych sytuacjach po dokonaniu szczegółowej oceny przez Zamawiającego takiego**

transferu danych oraz po uzyskaniu przez Wykonawcę uprzedniej zgody od Zamawiającego na taki szczególny transfer danych.

12. Lista Podwykonawców zaakceptowanych przez Zamawiającego¹:

- 1) realizując zadania wynikające z niniejszej umowy uwzględniając stan wiedzy technicznej, koszty, charakter, zakres oraz cel przetwarzania w miarę możliwości udzieli pomocy Zamawiającemu w zakresie:
 - a. realizacji obowiązku odpowiadania na żądania osoby, której dane dotyczą, w zakresie wykonywania jej praw określonych w rozdziale III RODO,
 - b. zapewnienia realizacji obowiązków wynikających z art. 32–36 RODO.
 - 2) realizując zadania wynikające z niniejszej umowy uwzględniając stan wiedzy technicznej, koszty, charakter, zakres oraz cel przetwarzania w miarę możliwości udzieli pomocy Zamawiającemu w zakresie:
 - a. realizacji obowiązku odpowiadania na żądania osoby, której dane dotyczą, w zakresie wykonywania jej praw określonych w rozdziale III RODO,
 - b. zapewnienia realizacji obowiązków wynikających z art. 32–36 RODO.
13. Wykonawca bezzwłocznie – nie później jednak niż w ciągu 48 godzin od jego wystąpienia – zgłosi Zamawiającemu na adres e-mail: **iod@krakow.nio.gov.pl** każde naruszenie danych osobowych powierzonych niniejszą umową którego będzie uczestnikiem.
14. Wykonawca po zakończeniu przetwarzania danych osobowych niezwłocznie zwróci powierzone mu dane lub dokona ich zniszczenia – adekwatnie do ustaleń z Zamawiającym. Czynności zwrotu, zniszczenia każdorazowo winny zostać potwierdzone odpowiednio przez Strony.
15. Wykonawca udostępni Zamawiającemu informacje niezbędne do wykazania spełnienia obowiązków określonych w artykule 28 RODO oraz umożliwi Zamawiającemu przeprowadzenie audytów w odniesieniu do danych przetwarzanych przez Wykonawcę w związku z realizacją przedmiotu umowy.
16. Zamawiający jako administrator danych, które udostępnia Wykonawcy w związku z realizacją umowy, decyduje o środkach, sposobach i celach przetwarzania tych danych osobowych. Rozporządzanie nimi przez Wykonawcę niewynikające z realizacji niniejszej umowy wymaga pisemnej zgody Zamawiającego pod rygorem nieważności.
17. Wykonawca zobowiązuje się wykorzystywać informacje, o których mowa w ust. 15 wyłącznie w celu należytego wykonania umowy.

§13 Zasady udzielania dostępu zdalnego

1. Udostępnienie

- 1) W celu realizacji usług, o których mowa w § 1 umowy, zdalny dostęp zostanie udostępniony Wykonawcy przez Zamawiającego niezwłocznie na wezwanie Wykonawcy w terminie szczegółowo uzgodnionym przez Strony.
- 2) Bezpośredni dostęp do systemów Zamawiającego jest możliwy tylko i wyłącznie po udostępnieniu go przez administratora Zamawiającego i po przekazaniu wymaganych uprawnień i haseł.
- 3) Zamawiający zapewni sprawne działanie zdalnego dostępu.

2. Zasady korzystania

- 1) Korzystając ze Zdalnego Dostępu Wykonawca:
 - a) będzie wykorzystywał Zdalny Dostęp wyłącznie w celu realizacji niniejszej umowy;
 - b) nie będzie pozyskiwał ani przetwarzał żadnych innych danych, za wyjątkiem danych niezbędnych do realizacji niniejszej umowy;
- 2) Wykonawca może wnioskować o dane logowania tylko i wyłącznie dla osób upoważnionych do przetwarzania danych osobowych, powierzonych do przetwarzania na potrzeby należytej realizacji niniejszej umowy.

¹ Jeśli dotyczy.

- 3) Zabrania się Wykonawcy przekazywania danych logowania (login lub hasło) innym osobom niż osoby wskazane do realizacji umowy.
- 4) Zdalny dostęp udostępnia się do realizacji usług wynikających z niniejszej umowy.
3. Warunki Techniczne do uzyskania Zdalnego Dostępu
 - 1) Zamawiający umożliwi Wykonawcy zdalny dostęp do celów serwisowych na czas usunięcia awarii. Wykonawca gwarantuje, że wykorzystanie tego połączenia w celach serwisowych nie naruszy wymagań Ustawy o ochronie danych osobowych.
 - 2) Zdalny dostęp do infrastruktury NIO-PIB oddział Kraków może zostać zrealizowany za pomocą połączenia VPN poprzez oprogramowania klasy PAM lub w szczególnych wypadkach z pominięciem go. Połączenie to może być realizowane przy użyciu oprogramowania Forticlient dla pojedynczych serwisantów (SSL-VPN), za pomocą połączenia dla systemów informatycznych (IPSEC site to site) lub w szczególnych wypadkach za pomocą innej aplikacji pozwalającej na dostęp zdalny pod warunkiem że zapewni ona szyfrowaną komunikację pomiędzy stronami co najmniej AES-256.

W wykorzystaniu rozwiązań innych niż IPSEC, Forticlient przypadek będzie rozpatrywany indywidualnie.
 - 3) W przypadku połączenia dla serwisantów należy dostarczyć Zamawiającemu informacje takie jak: imię, nazwisko, adres email oraz numer telefonu osoby upoważnionej do połączenia. Informacje te powinny być przekazane osobie odpowiedzialnej za nadzór nad umową na protokole, którego wzór stanowi załącznik „Wzór przekazania danych potrzebnych do połączenia zdalnego za pomocą VPN”
 - 4) W każdym z przypadków połączenia zdalnego parametry tego połączenia będą ustalane indywidualnie z Wykonawcą. Informacja o rodzaju połączenia oraz uzgodnionych parametrach połączenia powinna znaleźć się w dokumentacji technicznej dostarczonej po wdrożeniu przedmiotu zamówienia i przekazana do Działu Informatyki Zamawiającego.
 - 5) Na wezwanie Wykonawcy, Zamawiający prześle osobie realizującej wynikające z zapisów umowy prace identyfikator użytkownika (login) wraz z hasłem dostępu oraz innymi parametrami niezbędnymi do zestawienia zdalnego połączenia. Użytkownicy po stronie Wykonawcy zobowiązują się do nie udostępniania tych identyfikatorów i haseł innym osobom oraz wykorzystywania dostępu wyłącznie w celu realizacji niniejszej umowy.
 - 6) Wszystkie dane dotyczące parametrów logowania zostaną przekazane na indywidualne konta e-mail. Tą samą drogą dostarczone zostanie również oprogramowanie Klienta VPN lub klienta terminalowego.
 - 7) W szczególnych wypadkach takich jak: awaria krytyczna, jednorazowe połączenie, dopuszcza się dostęp poprzez aplikację Team Viewer, AnyDesk. itp.

§14

1. Oprócz przypadków określonych w Kodeksie cywilnym, Zamawiający może odstąpić od umowy w razie wystąpienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy. Odstąpienie od umowy w tym przypadku powinno nastąpić w terminie 30 dni od dnia powzięcia wiadomości o powyższych okolicznościach.
2. Zamawiający dopuszcza zmianę terminu wykonania umowy w przypadku:
 - 1) wynikającym z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego, których nie można było przewidzieć w chwili wszczęcia postępowania w wyniku, którego zawarto umowę; lub
 - 2) gdy wykonanie umowy w pierwotnym terminie byłoby dla Zamawiającego niekorzystne lub niezasadne, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy.

§15

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie odpowiednie przepisy Kodeksu cywilnego o ile przepisy ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych oraz ustawy o wyrobach medycznych nie stanowią inaczej.
2. Ewentualne spory wynikłe na tle wykonywania niniejszej umowy, rozstrzygane będą przez sąd powszechny w Krakowie.
3. Niniejsza umowa zostaje zawarta na gruncie prawa polskiego i będzie interpretowana zgodnie z jego przepisami.

§16

1. Zmiany danych Wykonawcy, w szczególności: zmiany nazwy na skutek następstwa prawnego lub zmiany formy prawnej na skutek przekształcenia podmiotowo-prawnego, zmiany siedziby, zostaną wprowadzone aneksem do niniejszej umowy.
2. Wszelkie zmiany niniejszej umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.

§17

Bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego Wykonawca nie może dokonać cesji wierzytelności wynikających z niniejszej umowy, jak również nie może zawrzeć umowy poręczenia, faktoringu, zastawu lub innej o podobnym skutku.

§18

1. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach – jeden egzemplarz dla Zamawiającego i jeden dla Wykonawcy. W przypadku złożenia przez Strony oświadczeń woli w postaci elektronicznej opatrzonej kwalifikowanym podpisem elektronicznym weryfikowanym przy pomocy ważnego kwalifikowanego certyfikatu, umowa będzie sporządzona w jednym egzemplarzu udostępnionym elektronicznie.
2. Niżej wymienione załączniki stanowiące integralną część umowy:
Załącznik nr 1 – formularz oferty oraz oferty szczegółowej (opis przedmiotu zamówienia);
Załącznik nr 2 - Wzór przekazania danych potrzebnych do połączenia zdalnego za pomocą VPN oraz PAM.

WYKONAWCA

ZAMAWIAJĄCY

Wzór przekazania danych potrzebnych do połączenia zdalnego za pomocą VPN oraz PAM.

Nazwa Wykonawcy:.....

Dotyczy umowy nr:..... **z dnia**.....

Cel udostępnienia dostępu zdalnego:

Dane osoby która będzie korzystać z połączenia zdalnego.

Imię:

Nazwisko:

Adres mailowy:

Numer telefonu:

Imię:

Nazwisko:

Adres mailowy:

Numer telefonu:

Imię:

Nazwisko:

Adres mailowy:

Numer telefonu: