

Siedlce dnia: 2025-06-17

**Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej**

Kilińskiego 29

08-110 Siedlce

**WYKONAWCY**

ubiegający się o zamówienie

Dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego:

Nazwa zamówienia: zakup, dostawa i serwisowanie w okresie gwarancyjnym komputerów i niszczarek do Samodzielnego Publicznego Zakładu Opieki Zdrowotnej w Siedlcach.

Numer referencyjny: komputery/niszcarki/517/2025

**WYJAŚNIENIA TREŚCI SWZ**

Zamawiający, **Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej** udostępnia poniżej treść zapytań do Specyfikacji Warunków Zamówienia (zwanej dalej "SWZ") wraz z wyjaśnieniami:

**Pytanie nr 1** Pytanie dotyczące OPZ

Czy Zamawiający będzie wymagał, aby każdy komputer posiadał naklejkę hologramową potwierdzającą oryginalność zainstalowanego systemu operacyjnego, a także - **w przypadku oprogramowania Microsoft typu OEM** - wymagał dostarczenia pełnego pakietu OEM (koperta z nadrukiem, płyta DVD z obrazem systemu wraz z hologramem)

lub

Czy Zamawiający, w przypadku zaoferowania przez potencjalnych oferentów **oprogramowania firmy Microsoft typu DOEM**, będzie weryfikował posiadanie przez producenta komputera ważnej umowy z firmą Microsoft (dotyczy także oprogramowania w wersji edukacyjnej, do którego odsprzedaży są upoważnieni tylko oficjalni partnerzy firmy Microsoft)?

Należy zwrócić uwagę, że używanie klucza licencyjnego systemu operacyjnego zaimplementowanego w BIOS (zaszytego w procesie OA3.0), jest możliwe tylko dla producentów sprzętu komputerowego, posiadających ważną umowę z firmą Microsoft na sprzedaż urządzeń z systemami Windows.

Lista partnerów firmy Microsoft, upoważnionych do sprzedaży komputerów z oprogramowaniem Microsoft typu DOEM (w tym Microsoft Windows w wersji edukacyjnej) posiadających ważną umowę z firmą Microsoft jest dostępna pod adresem: <https://www.microsoft.com/pl-pl/dlapartnerow/doem/>.

Pytanie to uzasadniamy tym, że w ostatnim czasie w zamówieniach publicznych coraz więcej firm oferuje używane oraz podrabiane oprogramowanie komputerowe Microsoft, co może narazić Zamawiającego na konsekwencje prawne i problemy związane z użytkowaniem oprogramowania niezgodnie z postanowieniami licencyjnymi producenta oprogramowania. Krótka odpowiedź „TAK” na powyższe pytanie **zabezpiecza w 100% Zamawiającego przed zarówno podrabianym jak i używanym wcześniej na innych komputerach oprogramowaniem OEM lub DOEM.**

**Stanowisko (wyjaśnienie) Zamawiającego:** Zamawiający wymaga, aby każdy komputer posiadał naklejkę hologramową potwierdzającą oryginalność zainstalowanego systemu operacyjnego,

#### **Pytanie nr 2** Pytanie dotyczące OPZ

Czy Zamawiający wymaga fabrycznie nowego systemu operacyjnego (nieużywanego nigdy wcześniej), w wersji z oryginalnym nośnikiem producenta oraz certyfikatem autentyczności dla każdej licencji?

W przeciwnym razie Zamawiający - jako odbiorca końcowy, ponoszący odpowiedzialność za oprogramowanie które zakupił – narazi się na konsekwencje finansowe i prawne, związane z użytkowaniem nielegalnego lub zabronionego, używanego wcześniej oprogramowania.

**Stanowisko (wyjaśnienie) Zamawiającego:** Zamawiający wymaga fabrycznie nowego systemu operacyjnego, nieużywanego nigdy wcześniej

#### **Pytanie nr 3** Pytanie dotyczące OPZ

Czy dla wszystkich licencji oprogramowania systemowego, Zamawiający w celu uniknięcia potencjalnego oferowania przez Wykonawców nielegalnych systemów operacyjnych w wersji OEM (w tym używanych i wcześniej aktywowanych systemów operacyjnych) zgodzi się na dodanie do swz bądź projektu umowy następującego zapisu:

„Wykonawca zobowiązany jest do dostarczenia fabrycznie nowego systemu operacyjnego nieużywanego oraz nie aktywowanego nigdy wcześniej na innym urządzeniu oraz pochodzącego z legalnego źródła sprzedaży. W przypadku systemu operacyjnego naklejka hologramowa winna być zabezpieczona przed możliwością odczytania klucza za pomocą zabezpieczeń stosowanych przez producenta”?

Poniższe zdjęcie obrazuje obecnie stosowane zabezpieczenia producenta firmy Microsoft (klucz systemu jest zabezpieczony naklejką hologramową przez producenta. Po jej zdrapaniu uzyskujemy dostęp do oryginalnego klucza):

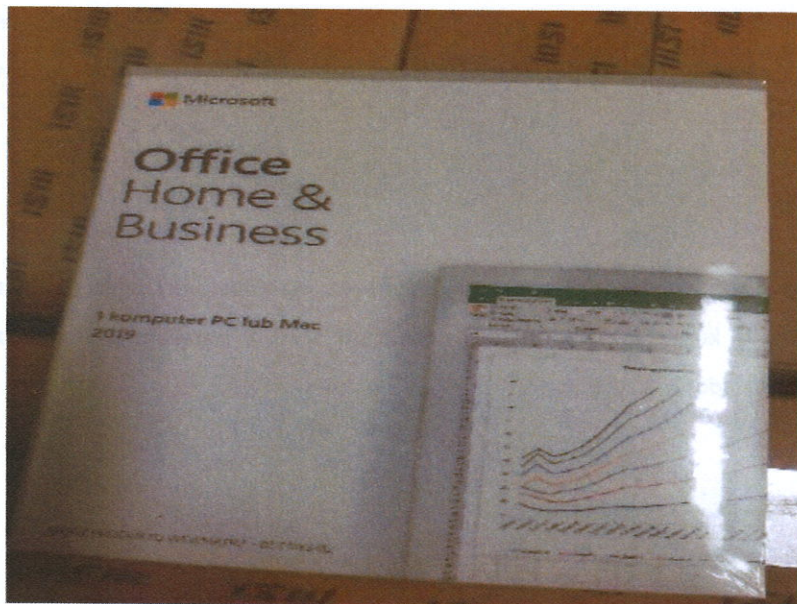




Rys. 1 przykładowy kod zabezpieczony przez producenta systemu Microsoft Windows 11 (takie same naklejki mają Windows 10) z wymazanym, znajdującym się przed i za szarą naklejką kodem licencyjnym



Rys. 2 przykładowy kod zabezpieczony przez producenta systemu Microsoft Windows Office Home&Business z wymazanym, znajdującym się w prawym dolnym rogu numerem seryjnym produktu. Kod licencyjny znajduje się w środku szczelnie zapakowanego i zafoliowanego pudełka (Rys. 3)



Rys. 3 Przykładowe zdjęcie pudełka dla produktu Microsoft Home&Business

**Jesteśmy przekonani,** że dzięki takiemu zapisowi do wzoru umowy Zamawiający otrzyma od potencjalnego Wykonawcy w pełni oryginalne oprogramowanie zgodne z warunkami licencjonowania producenta oprogramowania.

W przeciwnym razie Zamawiający - jako odbiorca końcowy, ponoszący odpowiedzialność za oprogramowanie które zakupił – narazi się na konsekwencje finansowe i prawne, związane z użytkowaniem nielegalnego lub zabronionego, używanego wcześniej oprogramowania.

**Stanowisko (wyjaśnienie) Zamawiającego:** Zamawiający informuje, że dla wszystkich licencji oprogramowania systemowego naklejka hologramowa winna być zabezpieczona za pomocą zabezpieczeń producenta.

**Pytanie nr 4** Pytanie dotyczące OPZ

Czy Zamawiający, w celu zabezpieczenia swojego interesu (zarówno finansowego, jak i prawnego) skorzysta z przysługującego mu prawa do weryfikacji dostarczonego sprzętu na etapie dostawy pod kątem legalności oprogramowania?

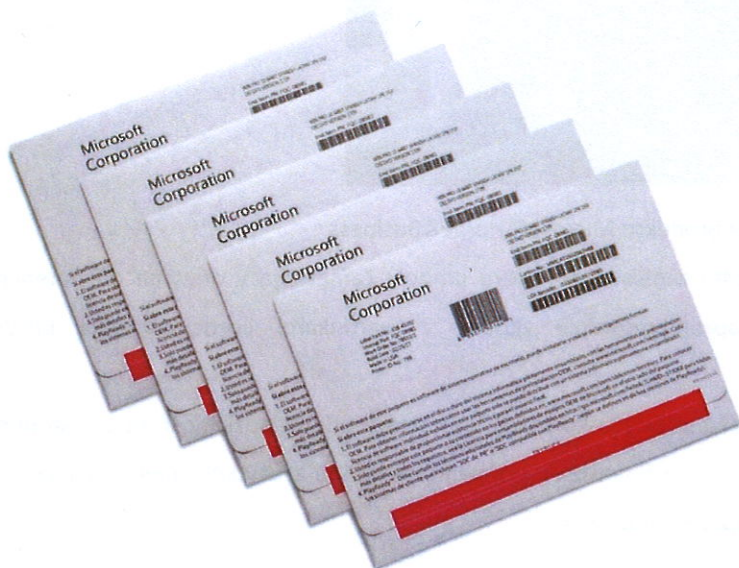
Pragniemy zauważyć, że według ostrożnych szacunków firmy Microsoft ok. połowa oprogramowania obecnie sprzedawanego w Polsce w sektorze zamówień publicznych może być podrabiana, szczególnie zaś problem ten dotyczy oprogramowania Microsoft Windows (aby zobaczyć jak bardzo poważny jest to problem, wystarczy wpisać w popularnym serwisie aukcyjnym frazę: „windows 10” i zobaczyć jak duża jest rozpiętość cenowa oferowanego tam rzekomo oryginalnego oprogramowania) ale również Microsoft Office Home&Business (również wystarczy wpisać w popularnym serwisie aukcyjnym frazę „Home & Business” by zauważyć jaka jest rozpiętość cenowa „oryginalnego i nowego licencjonowanego oprogramowania”).

Dodatkowo chcemy poinformować Zamawiającego, że taka weryfikacja legalności oprogramowania na etapie dostawy jest całkowicie bezpłatna oraz, że nasza firma może pomóc Zamawiającemu przy weryfikacji takiego oprogramowania na etapie dostawy.

**Stanowisko (wyjaśnienie) Zamawiającego:** W uzasadnionych przypadkach Zamawiający skorzysta z prawa weryfikacji dostarczonego sprzętu na etapie dostawy pod kątem legalności oprogramowania oraz poprawności specyfikacji urządzeń.

**Pytanie nr 5** Pytanie dotyczące OPZ

Czy Zamawiający, w przypadku oprogramowania OEM (Original Equipment Manufacturer) będzie wymagał dostarczenia pełnego pakietu OEM, tj **koperty z nadrukiem, nośnikiem DVD z obrazem systemu oraz hologramem**, zgodnej z poniższym przykładowym zdjęciem?





W ostatnim czasie w wielu zamówieniach publicznych pojawiają się wykonawcy, którzy w ramach dostawy dostarczają tylko sticker z kluczem produktu (tego typu stickery można znaleźć na portalach aukcyjnych z Chin) – stickery te nie spełniają podstawowych wymagań dotyczących legalności.

Zgodnie z warunkami licencjonowania oprogramowania Windows, firmy Microsoft, tylko dostarczenie całości produktu OEM, tj. koperty z nadrukiem, wewnętrznej części, w której umieszczony jest sticker oraz zabezpieczonej hologramami płyty DVD z obrazem systemu, jest zgodne z warunkami licencjonowania.

Dodatkowo w wielu przypadkach dostawy te są realizowane w oparciu o stickery o poniższym wyglądzie:



Natomiast ten wzór naklejki COA w przypadku oprogramowania Windows na naszym rynku nie jest w sprzedaży od co najmniej trzech lat – więc jest rzeczą oczywistą, że te stickery, mimo, że są do złudzenia podobne do oryginalnych, nie są przeznaczone na nasz rynek a co za tym idzie Zamawiający odbierając taką dostawę naraża się na zablokowanie tych kluczy w perspektywie kilku miesięcy i problemy natury prawnej.

Dodatkowo, poniżej prezentujemy środek koperty OEM z widoczną pozostałą częścią naklejki (po odklejeniu stickera z kodem produktu), która jest o tyle istotna, że na podstawie zawartego na niej numeru, pozwala w przyszłości na np. odzyskanie klucza produktu w przypadku uszkodzenia samego stickera.



Dodatkowo, Microsoft na swoich stronach pod adresami:

<https://www.microsoft.com/en-us/howtotell/Shop.aspx>

<https://www.microsoft.com/en-us/howtotell/software-packaged>

pokazuje jak wyglądają obecnie sprzedawane klucze produktów OEM oraz BOX i jak w sposób łatwy sprawdzić, czy posiadają one odpowiednie zabezpieczenia (takie jak hologramy, mikrodruki, druk widoczny w świetle UV itp.)

Prosimy Zamawiającego o poważne potraktowanie poważnego problemu, ponieważ jeśli Zamawiający nie dopilnuje swojego interesu, a oprogramowanie zostanie zweryfikowane już po dostawie sprzętu komputerowego (przez którąś z firm biorących udział w postępowaniu lub przez producenta oprogramowania lub przez odpowiednie służby), to Zamawiający narazi się również na konsekwencje wynikające z używania nielegalnego/podrabianego lub używanego/niezgodnego z

licencjonowaniem oprogramowania, szczególnie że został wyczerpująco o tym poinformowany już na etapie ogłoszenia postępowania, przed terminem składania ofert.

Jednocześnie zachęcamy zamawiającego do zapoznania się z pismem, które zostało zamieszczone na stronie Urzędu Zamówień Publicznych, które potwierdza że problem istnieje i jest poważny oraz również ukazuje, w jaki sposób można bronić się przed nieuczciwymi praktykami:

<https://www.uzp.>

**Stanowisko (wyjaśnienie) Zamawiającego:** Zamawiający wymaga, aby każdy komputer posiadał naklejkę hologramową potwierdzającą oryginalność zainstalowanego systemu operacyjnego, Zamawiający wymaga fabrycznie nowego systemu operacyjnego, nieużywanego nigdy wcześniej Zamawiający informuje, że dla wszystkich licencji oprogramowania systemowego naklejka hologramowa winna być zabezpieczona za pomocą zabezpieczeń producenta. W uzasadnionych przypadkach Zamawiający skorzysta z prawa weryfikacji dostarczonego sprzętu na etapie dostawy pod kątem legalności oprogramowania oraz poprawności specyfikacji urządzeń.

#### Pytanie nr 6

Zamawiający w opisie przedmiotu dla pozycji niszczarka wymaga zaoferowania urządzeń cechujących wysoką jakością natomiast nie dał żadnego opisu do jak długiej pracy ciągłej niszczarka ma być przystosowana. Czy zamawiający chce zakupić niszczarki posiadające silniki indukcyjne przystosowane do pracy ciągłej przez min 4 godziny bez przegrzania?

Uzasadnienie: Szanowni Państwo, w związku z wysokimi wymaganiami technologicznymi na urządzenia postawionymi w specyfikacji dla pozycji 1 oraz 2 niszczarka określone w Szczegółowym Opisie Przedmiotu nie zostały sprecyzowany bardzo ważny parametr min. czasu pracy ciągłej co może spowodować zaoferowanie słabych niskobudżetowych urządzeń o zwykłym silniku, które pracują, jedynie np. przez np. 10 minut pracy ciągłej. Zmiana zapisu i określenie minimalnego czasu pracy np. na min. 4 godziny spowoduje, iż w tym momencie będą mogły zostać zaoferowane urządzenia z wysoką wydajnością i jakością silnika co jest, jak widzę po obecnej specyfikacji



celem Zamawiającego. W związku z zaistniałą sytuacją zwracam się do zamawiającego o zapis czasu pracy ciągłej na min. 4 godziny bez przegrzania.

**Stanowisko (wyjaśnienie) Zamawiającego:** Tak , Zamawiający wymaga czasu pracy ciągłej na min. 4 godziny bez przegrzania

**Pytanie nr 7** Czy zamawiający wymaga, aby zaoferowane urządzenia pozycji niszczarka były wyposażona w jednoelementowe stalowe hartowane wałki tnące służące do rozdrabniania dokumentów oraz w metalowe separatory dla precyzyjnego oczyszczania wałków tnących, z ciętego materiału?

**Stanowisko (wyjaśnienie) Zamawiającego:** Tak , Zamawiający wymaga aby niszczarki posiadały stalowe hartowane wałki tnące służące do rozdrabniania dokumentów oraz w metalowe separatory dla precyzyjnego oczyszczania wałków tnących z ciętego materiału

**Pytanie nr 8** Czy zamawiający oczekuje zaoferowania niszczarek posiadających okno inspekcyjne w koszu wyjmowanym pozwalające sprawdzenie zapelnienia kosza bez potrzeby otwierania drzwi?

**Stanowisko (wyjaśnienie) Zamawiającego:** Tak , Zamawiający wymaga niszczarek posiadających okno inspekcyjne w koszu wyjmowanym pozwalające sprawdzenie zapelnienia kosza bez potrzeby otwierania drzwi

**Pytanie nr 9** Czy zamawiający oczekuje zaoferowania niszczarek posiadających czytelny panel informacyjny wyposażony w czujniki świetlne oraz graficzne informujące operatora o tym co się dzieje z urządzeniem, zacięcie, przepełnienie, wyjęty kosz?

**Stanowisko (wyjaśnienie) Zamawiającego:** Tak , Zamawiający wymaga niszczarek posiadających czytelny panel informacyjny wyposażony w czujniki świetlne oraz graficzne informujące operatora o tym co się dzieje z urządzeniem, zacięcie, przepełnienie, wyjęty kosz

**Pytanie nr 10** Czy urządzenie ma niszczyć płyty i karty w takim samym ścinu jak papier zachowując najwyższe standardy bezpieczeństwa z zagwarantowaniem oddzielnego kosza do segregacji niszczonych nośników?

**Stanowisko (wyjaśnienie) Zamawiającego:** Tak , Zamawiający wymaga niszczarek , które mają niszczyć płyty i karty w takim samym ścinu jak papier zachowując najwyższe standardy bezpieczeństwa z zagwarantowaniem oddzielnego kosza do segregacji niszczonych nośników

Zamawiający, **Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej** w związku z powyższymi wyjaśnieniami informuje o dokonaniu zmian w zapisach SWZ w następującym zakresie:

Zamawiający zmienia zestawienie parametrów techniczno-eksploatacyjnych dotyczących zadania nr 2 – dostawy dwóch sztuk niszczarek - w Załączniku nr 4 - Minimalne wymagania techniczne.

Załącznik nr 4 - Minimalne wymagania techniczne po zmianach stanowi załącznik do niniejszego pisma.

Jednocześnie, w związku ze zmianami w SWZ, Zamawiający **Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej** informuje, że zmianie ulegają terminy:

- składania ofert, z dnia **2025-06-20** godz. **10:00** na dzień **2025-06-23** godz. **10:00**.
- otwarcia ofert, z dnia **2025-06-20** godz. **10:05** na dzień **2025-06-23** godz. **10:05**.

Zamawiający informuje, że nie ulega zmianie miejsce składania i otwarcia ofert.

Zamawiający

  
**DYREKTOR**  
Samodzielnego Publicznego Zakładu  
Opieki Zdrowotnej w Siedlcach  
Angelika Ambroziewicz

REFERENT

  
Emilia Mielonczuk



**Zadanie nr 1**

**Komputery klasy ALL in ONE – 8 sztuk**  
**Zestawienie parametrów techniczno – eksploatacyjnych. Wykaz ilościowych poszczególnych elementów zestawu.**

Model/typ / wersja: .....  
 Producent: .....  
 Kraj pochodzenia: .....  
 Rok produkcji – 2025 (Komputer nowy - nie powystawowy oraz nie demonstracyjny)

Lp.	Parametr/warunek	Wymagalność tak/nie	Wypełnia oferent	
			Potwierdzenie wymagalności (tak/nie)	Uwagi
1.	Ekran – Przekątna ekranu minimum 23 cale – maksymalnie 24 cale, ekran matowy.	Tak, podać		
2.	Regulowana wysokość komputera – noga z regulacją wysokości oraz pochylenia ekranu.	Tak		
3.	Pamięć RAM – DDR5 min. 16gb.	Tak, podać.		
4.	Dysk: min. 256 gb NVME	Tak, podać.		
5.	Procesor min. 4 rdzeniowy.	Tak, podać.		
6.	Głośniki wbudowane w komputer.	Tak		
7.	Minimum 5 portów USB zintegrowanych z komputerem	Tak, podać.		
8.	Minimum 1 port Display Port zintegrowany z komputerem	Tak, podać.		
9.	Gniazdo RJ45	Tak		
10.	Komputer musi posiadać unikalny numer seryjny w celu wyszukiwania aktualizacji serwisowych.	Tak		

11.	Zainstalowany system operacyjny z możliwością podpięcia do Active Directory	Tak	
12.	W zestawie klawiatura i myszka	Tak	
13.	Kolor obudowy - czarny	Tak	
14.	Gwarancja min 36 miesięcy u zamawiającego	Tak, podać	
15.	czas naprawy do 48 godzin od zgłoszenia awarii	Tak, podać	

## Zadanie nr 2

### Niszczarka – 2 sztuki Zestawienie parametrów techniczno – eksploatacyjnych. Wykaz ilościowy poszczególnych elementów zestawu.

Model/typ / wersja: .....

Producent: ..... Kraj pochodzenia: .....  
Rok produkcji – 2025 (urządzenie nowe - nie powystawowe oraz nie demonstracyjne)

Lp.	Parametr/warunek	Wymagalność tak/nie	Wypełnia oferent	
			Potwierdzenie wymagalności (tak/nie)	Uwagi
1.	Stopień bezpieczeństwa (DIN 66399) 4	Tak, podać		
2.	Stopień bezpieczeństwa (DIN 32757) 3	Tak, podać		
3.	Ilość niszczonych kartek jednorazowo (70g/m2) 17 - 19	Tak, podać		
4.	Ilość niszczonych kartek jednorazowo (80g/m2) 14 - 16	Tak, podać		
5.	Niszczy spinacze	Tak		
6.	Niszczy karty plastikowe w takim samym ścinu jak papier	Tak		



	zachowując najwyższe standardy bezpieczeństwa z zagwarantowaniem oddzielnego kosza do segregacji niszczonych nośników			
7.	Niszczą płyty w takim samym ścinu jak papier zachowując najwyższe standardy bezpieczeństwa z zagwarantowaniem oddzielnego kosza do segregacji niszczonych nośników	Tak		
8.	czas pracy ciągłej min. 4 godziny bez przegrzania	Tak		
9.	Posiada stalowe hartowane wałki tnące służące do rozdrabniania dokumentów	Tak		
10.	Posiada metalowe separatory dla precyzyjnego oczyszczania wałków tnących z ciętego materiału	Tak		
11.	Posiada okno inspekcyjne w koszu wyjmowanym pozwalające sprawdzenie zapełnienia kosza bez potrzeby otwierania drzwi	Tak		
12.	Posiada panel informacyjny wyposażony w czujniki świetlne oraz graficzne (zacięcie, przepełnienie, wyjęty kosz)	Tak		
13.	Gwarancja min 12 miesięcy realizowana u Zamawiającego	Tak, podać.		