



**NARODOWY INSTYTUT KARDIOLOGII**  
Stefana kardynała Wyszyńskiego  
PAŃSTWOWY INSTYTUT BADAWCZY

ul. Alpejska 42  
04-628 Warszawa (Anin)  
[www.ikard.pl](http://www.ikard.pl)

tel.: +48 22 343 46 00  
tel.: +48 22 815 30 11  
fax: +48 22 343 45 25

Warszawa, 05 lipca 2021 roku

Znak sprawy: ZP.051.2021

## **WYJAŚNIENIA I ZMIANA TREŚCI SWZ**

Na podstawie art. 284 ust. 2 i art. 286 ust.3 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych („Ustawa”), w imieniu Narodowego Instytutu Kardiologii („Zamawiający”) dokonujemy zmiany treści Specyfikacji Warunków Zamówienia („SWZ”) w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonym w trybie podstawowym na: *„Świadczenie usług pocztowych oraz kurierskich w obrocie krajowym i zagranicznym tj. przesyłek listowych oraz paczek, ich przyjmowania, przemieszczania, doręczania, ewentualnie zwrotów przesyłek pocztowych i paczek kurierskich”*

### Pytanie 1

Punkt 2 OPZ Zamawiający wymaga wykonania usługi w standardzie właściwym dla powszechnej usługi pocztowej i kurierskiej, w których skuteczność doręczenia, rygory związane z prawidłowym awizowaniem mają istotne znaczenie. Co Zamawiający rozumie przez powszechną usługę kurierską i na podstawie jakich przepisów usługa ta powinna być realizowana? Czy Wykonawca dobrze rozumie, że w przypadku Wykonawcy który nie będzie operatorem Wyznaczonym w zakresie realizacji usługi pocztowej Wykonawcę obowiązywały będą standardy jak dla usług wchodzących w zakres powszechnych usług pocztowych?

### **Odpowiedź:**

W związku z omyłką językową Zamawiający wykreśla słowo „powszechne” przy przesyłkach kurierskich.

### Pytanie 2

Punkt 15 OPZ Zgodnie z rozporządzeniem Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 29 kwietnia 2013 r. w sprawie warunków wykonywania powszechnych usług pocztowych przez operatora wyznaczonego, Wykonawca powinien posiadać odpowiednią ilość placówek zdawczo-odbiorczych. Placówki winny być czynne min. 5 dni w tygodniu, wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy. *W związku z powyższymi zapisami czy Zamawiający dopuszcza sytuację, w której siecią placówek pocztowych dysponował będzie podwykonawca Wykonawcy? I jednocześnie czy Zamawiający odstąpi od wymogu posiadania określonej ilości placówek lub uzna za spełnienie zrealizowania powyższego wymogu jeżeli Wykonawca będzie posiadał umowę z podwykonawcą - Operatorem Wyznaczonym?*

### **Odpowiedź:**

Zamawiający dopuszcza sytuację, w której siecią placówek pocztowych dysponował będzie podwykonawca Wykonawcy. Zamawiający nie odstąpi od wymogu posiadania określonej ilości placówek natomiast uznaje za spełnienie wymogu jeżeli Wykonawca będzie posiadał umowę z podwykonawcą – operatorem Wyznaczonym

### Pytanie 3

Punkt 16 OPZ. Nadanie przesyłki u Wykonawcy musi zagwarantować Zamawiającemu skuteczne jej doręczenie oraz zachowanie terminów w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 14 czerwca 1960 roku . Kodeks postępowania administracyjnego (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 256, ze zm.), ustawy z dnia 17 listopada 1964 roku. Kodeks postępowania cywilnego (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 1575, ze zm.) oraz ustawy z dnia 6 czerwca 1997 r. Kodeks postępowania karnego (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 30.). *W związku z tym zapisem w przypadku kiedy Wykonawca nie będzie operatorem wyznaczonym, czy Zamawiający dopuszcza sytuację, w której przesyłki rejestrowane wymagające mocy dokumentu urzędowego będą wydzielone przez Zamawiającego w oddzielną grupę celem umożliwienia ich nadania przez*



*Wykonawcę u operatora wyznaczonego? Czy Zamawiający może oszacować ilość przesyłek rejestrowanych wymagających mocy dokumentu urzędowego?*

**Odpowiedź:**

Z uwagi na strukturę organizacyjną Zamawiającego przesyłki rejestrowane wymagające mocy dokumentu urzędowego nie będą wydzielone. Zamawiający prowadzi łączną ewidencję przesyłek rejestrowanych ZPO i wysyłanych w trybie KPA.

Pytanie 4

Czy Zamawiający przewiduje możliwość korzystania z aplikacji internetowej do tworzenia elektronicznych zestawień nadawanych przesyłek listowych? Elektroniczne zestawienia są rozumiane jako elektroniczne potwierdzenia nadania przesyłek poleconych oraz zwykłych (zbiorczo). Wykluczają one konieczność przygotowywania zestawień w wersjach papierowych. Aplikacja jest udostępniana przez Wykonawcę za darmo, Umożliwia ona również śledzenie przesyłek, tworzenie raportów i zestawień ilościowych dotyczących nadanych przesyłek. Aplikacja pozwala również na wydruk etykiet adresowych do paczek i przesyłek kurierskich.

**Odpowiedź:**

Zamawiający dopuszcza ale nie wymaga możliwości korzystania z aplikacji internetowej.

Pytanie 5

W załączniku nr 2 - opis przedmiotu zamówienia, ust. 12, Zamawiający określił sposób postępowania w przypadku nie odebrania od Zamawiającego przesyłek w wyznaczonym dniu i czasie. Wykonawca prosi o zmianę zapisu na „Zamawiający ma prawo zlecić usługę innemu operatorowi, a kosztami realizacji obciążyć wykonawcę, jeżeli Wykonawca nie odbierze od Zamawiającego przesyłek lub przesyłek kurierskich w wyznaczonym dniu i czasie, po uprzednim poinformowaniu Wykonawcy drogą telefoniczną lub na podany przez Wykonawcę adres e-mail o zaistniałej sytuacji, Zlecenie wykonania usługi innemu operatorowi może nastąpić w przypadku, gdy Wykonawca nie przywrócił stanu zgodnego z umową oraz obowiązującymi przepisami w terminie siedmiu dni od otrzymania uprzedniego pisemnego wezwania Zamawiającego. Wyjątek stanowią czynniki związane z „siłą wyższą”, które nie mogą wpłynąć na realizację umowy.” Tak sformułowany warunek daje również Wykonawcy prawo sprawdzenia i weryfikacji skali, rozmiaru i rangi naruszeń stwierdzonych przez Zamawiającego oraz ich eliminacji w możliwie najszybszym czasie.

**Odpowiedź:**

Zamawiający pozostawia zapisy z zał.2- opis przedmiotu zamówienia, ust. 12 bez zmian

Pytanie 6

Przedmiotem zamówienia jest „Świadczenie usług pocztowych oraz kurierskich w obrocie krajowym i zagranicznym tj. przesyłek listowych oraz paczek, ich przyjmowania, przemieszczania, doręczania oraz ewentualnych zwrotów przesyłek pocztowych i paczek kurierskich dla potrzeb Narodowego instytutu

Kardiologii Stefana kardynała Wyszyńskiego — Państwowy Instytut Badawczy” Zgodnie z zapisami ustawy Prawo pocztowe — art. 2 ust. 1 pkt 1) usługa pocztowa polega na przyjmowaniu, przemieszczaniu i doręczaniu przesyłek W treści SWZ jak również w określeniu przedmiotu zamówienia jest natomiast wskazane odbieranie przesyłek pocztowych. Nie jest usługą pocztową odbiór przesyłek z siedziby klienta odbiór przesyłek jest usługą transportową. Czy Zamawiający przewiduje doprecyzowanie zapisów SWZ w tym zakresie i czy Zamawiający uwzględni ceny odbioru przesyłek w formularzu cenowym? Wykonawca informuje, że odbiór przesyłek z siedziby Klienta nie jest usługą pocztową tym bardziej powszechną - odbiór przesyłek jest usługą transportową i opłata za nią nie może zostać wliczona w cenę jednostkową opłaty pocztowej za usługi listowe bądź paczkowe. Poczta Polska S.A jako operator wyznaczony, zobligowany jest do świadczenia usług w oparciu o zapisy wynikające z Prawa pocztowego. Zapisy łączące opłaty za usługi pocztowe i odbiór w jednej pozycji w praktyce uniemożliwia Poczcie Polskiej S.A przystąpienie do przetargu Jednocześnie Wykonawca informuje, że usługa transportowa podlega abonamentowej opłacie miesięcznej uzależnionej o zadeklarowanych dni odbioru w miesiącu.



Wobec powyższego jeśli przedmiotem zamówienia jest również odbieranie przesyłek z siedziby Zamawiającego zwracamy się z prośbą o dodanie w załączniku nr 3 - formularz asortymentowo cenowy - pozycji pozwalającej na rzetelną wycenę usługi — Wykonawca uprzejmie prosi o wskazanie ilości odbiorów w tygodniu oraz godzin odbiorów przesyłek z siedziby zamawiającego. Proponujemy następujący zapis „odbior przesyłek z siedziby Zamawiającego — „x” odbiorów tygodniowo w godzinach. xx:xx — xx:xx”.

Wykonawca prosi również o uwzględnienie w kolumnie 3. „Szacowana ilość sztuk przesyłek w trakcie realizacji umowy” ilości odpowiadającej okresowi trwania umowy.

**Odpowiedź:**

Zamawiający osobiście będzie przekazywał przesyłki pocztowe do placówki Wykonawcy, natomiast przesyłki kurierskie będą odbierane z siedziby Zamawiającego przez Wykonawcę.

Pytanie 7

W Załączniku nr 6 — Projektowane postanowienia umowy w rozdziale Wynagrodzenia w punkcie 3 Zamawiający umieścił następujący zapis dla przesyłek listowych, niebędących przesyłkami najszybszej kategorii. Wykonawca będzie przekazywał Zamawiającemu raporty o ilości przekazanych w danym dniu przesyłek za zwrotnym potwierdzeniem odbioru w formie tradycyjnej (papierowej) i elektronicznej. Wykonawca będzie przekazywał również raporty o ilości przesyłek zwróconych w formie tradycyjnej (papierowej) i elektronicznej. "Wykonawca prosi o informację co Zamawiający ma na myśli.

Wykonawca ma możliwość przekazywania Zamawiającemu raportu o przesyłkach kierowanych do Zamawiającego oraz raportu o przesyłkach zwróconych do Zamawiającego poprzez zabezpieczoną stronę www.

**Odpowiedź:**

Wykonawca ma możliwość przekazywania Zamawiającemu raportu o przesyłkach kierowanych do Zamawiającego oraz raportu o przesyłkach zwróconych do Zamawiającego w formie tradycyjnej (papierowej) i elektronicznej

Pytanie 8

W Załączniku nr 6 — Projektowane postanowienia umowy w rozdziale Rozliczenie umowy w pkt 3 i 5 Zamawiający określił zasady wynagrodzenia i warunki płatności. Wykonawca pragnie poinformować, że faktury za usługi pocztowe wystawiane są za pośrednictwem scentralizowanego systemu informatycznego, którego wymogi określają takie kryteria jak termin wystawienia faktury, datę wysłania faktury do klienta, jak również termin płatności będący w ścisłej zależności z terminami sporządzania faktury. Termin płatności faktury liczony od daty wystawienia został wprowadzony ze względu na zapewnienie prawidłowego funkcjonowania systemu fakturowania Wykonawcy. Takie rozwiązanie daje możliwość oszacowania terminów wpływu środków oraz opóźnień w płatnościach. Pragniemy zwrócić uwagę na fakt, że takie określenie momentu zapłaty nie pozwala Wykonawcy swobodnie dysponować środkami za wykonane usługi — co jest niezgodne z orzecnictwem sądów w tej sprawie oraz uniemożliwia Wykonawcy monitorowanie terminowości płatności za świadczone usługi oraz naliczanie ewentualnych odsetek za zwłokę. Termin zapłaty należności cywilnoprawnych reguluje art. 454 Kodeksu cywilnego, który regulując miejsce wykonania zobowiązania traktuje także o chwili spełnienia świadczenia, co nie budzi wątpliwości chociażby ze względu na orzecznictwo Sądu Najwyższego. W przypadku zobowiązań cywilnoprawnych zasadą jest, że zapłata dokonana jest dopiero z chwilą uznania rachunku bankowego wierzyciela, co gwarantuje m.in. prawidłowe monitorowanie rozliczania stron.

Wykonawca prosi o umieszczenie w umowie następującego zapisu: „należności wynikające z faktur, Zamawiający regulować będzie przelewem na konto wskazane na fakturze w terminie „do x” dni kalendarzowych od daty jej wystawienia. Na przelewie Zamawiający zobowiązany jest określić tytuł wpłaty "FV Nr \_\_\_\_\_ Umowa ID nr ...../... za dzień zapłaty przyjmuje się dzień uznania rachunku bankowego Wykonawcy”

**Odpowiedź:**

Zamawiający pozostawia zapisy bez zmian



Pytanie 9

Wykonawca zwraca się z prośbą o odstąpienie od kar umownych, zawartych w załączniku nr 6 — Projektowane postanowienia umowy rozdziale IV — Kary umowne i odszkodowania. Odpowiedzialność operatora pocztowego oraz postępowanie reklamacyjne reguluje Art. 87 i Art. 88 Ustawy Prawo Pocztowe z 23 listopada 2012.

**Odpowiedź:**

Zamawiający pozostawia zapisy bez zmian

Pytanie 10

Wykonawca zwraca się z prośbą o wykreślenie punktu 3 w załączniku nr 6 — Projektowane postanowienia umowy w rozdziale V — Reklamacje. Terminy składania i rozpatrywania reklamacji reguluje Rozporządzenie Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 26 listopada 2013 roku (Dz. U. z dnia 6 grudnia 2013 r. poz. 1468).

**Odpowiedź:**

Zamawiający pozostawia zapisy bez zmian

Pytanie 11

Zgodnie z art. 62 ustaw prawa pocztowego Operator wyznaczony zapewnia osobom niepełnosprawnym dostęp do usług powszechnych przez:

1. organizację pracy placówek pocztowych umożliwiającą osobom poruszającym się za pomocą wózka inwalidzkiego korzystanie z usług świadczonych przez te placówki'
2. tworzenie w placówkach pocztowych odpowiednio oznakowanych stanowisk obsługi osób niepełnosprawnych;
3. umieszczanie nadawczych skrzynek pocztowych w sposób i w miejscu umożliwiającym korzystanie z nich osobie niepełnosprawnej, poruszającej się za pomocą wózka inwalidzkiego, w szczególności nadawczych skrzynek pocztowych instalowanych w placówce pocztowej lub na nieruchomości użytkowanej przez tę placówkę; 4 doręczanie osobom:
  - a) z uszkodzeniem narządu ruchu powodującym konieczność korzystania z wózka inwalidzkiego,
  - b) niewidomym lub ociemniałym na ich wniosek i bez pobierania dodatkowych opłat, przesyłek listowych, przesyłek rejestrowanych, w tym przesyłek z zadeklarowaną wartością oraz kwot pieniężnych określonych w przekazach pocztowych, z pominięciem oddawczej skrzynki pocztowej oraz bez konieczności odbierania przesyłki w placówce pocztowej;
5. przyjmowanie od osoby niepełnosprawnej w miejscu jej zamieszkania prawidłowo opłaconej przesyłki pocztowej niebędącej przesyłką rejestrowaną

Czy Zamawiający, biorąc pod uwagę zapewnienie osobom niepełnosprawnym dostępu do usług pocztowych może potwierdzić, że Wykonawca, który uzyska zamówienie, ma spełniać wyżej wymienione wymagania?

**Odpowiedź:**

Zgodnie z OPZ Wykonawca zobowiązany będzie do realizacji zamówienia zgodnie z ustawą Prawo Pocztowe z dnia 23 listopada 2012 roku prawo pocztowe (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 1041.)

Pytanie 12

Zamawiający określił przedmiot zamówienia jako: Świadczenie usług pocztowych w obrocie krajowym i zagranicznym. Jednocześnie Zamawiający zobowiązał wykonawcę do świadczenia usług na podstawie ustawy z dnia 23 listopada 2021 r. Prawo pocztowe (dalej Ustawa), czyli także zgodnie z przepisami wykonawczymi do Ustawy.

W związku z powyższym wykonawca zwraca się o wyjaśnienie, czy poprzez usługę pocztową Zamawiający rozumie usługę pocztową określoną w art. 2 ust. 1 pkt 1 Ustawy, zdefiniowaną ustawowo w następujący sposób:



Usługę pocztową stanowi, wykonywane w obrocie krajowym lub zagranicznym, zarobkowe: realizowane łącznie lub rozdzielnie przyjmowanie, sortowanie, doręczanie przesyłek pocztowych oraz druków bezadresowych?

Jeżeli, jak wskazał Zamawiający, przedmiotem zamówienia są usługi pocztowe określone w Ustawie, a ich świadczenie powinno być realizowane na podstawie przepisów Ustawy, czy Zamawiający potwierdza, że podstawą prawną, zgodnie z art. 14 Ustawy, świadczenia usług pocztowych są:

- a) umowy o świadczenie usług pocztowych zawierane między nadawcami a operatorami pocztowymi,
- b) umowy o współpracę zawierane między operatorami pocztowymi?

Wykonawca wskazuje, że zgodnie z ustawową definicją zawartą w art. 3 pkt. 10) Ustawy nadawcą jest podmiot, który zawarł z operatorem pocztowym umowę o świadczenie usługi pocztowej.

Przekładając to na przedmiotowe zamówienie Wykonawca wnosi o potwierdzenie, czy w wyniku rozstrzygnięcia niniejszego postępowania i wyboru najkorzystniejszej oferty, nadawcą przesyłek będzie

Zamawiający, tj. Narodowy Instytut Kardiologii Stefana Kardynała Wyszyńskiego — Państwowy Instytut Badawczy, który wybierze jednego operatora pocztowego i zawrze z tym operatorem umowę o świadczenie usług pocztowych?

**Odpowiedź:**

Zamawiający potwierdza, że nadawcą przesyłek będzie Narodowy Instytut Kardiologii Stefana kardynała Wyszyńskiego – Państwowy Instytut Badawczy.

**II. Zamawiający dokonuje następujących zmian w SWZ**

Było	Jest
15.1 SWZ- Wykonawca pozostaje związany ofertą do dnia 04.08.2021.	15.1 SWZ- Wykonawca pozostaje związany ofertą do dnia 06.08.2021.
17.1 SWZ- Ofertę, wraz z załącznikami, należy złożyć za pośrednictwem Platformy w terminie do dnia 06.07.2021 do godz. 09:00.	17.1 SWZ- Ofertę, wraz z załącznikami, należy złożyć za pośrednictwem Platformy w terminie do dnia 08.07.2021 do godz. 09:00.
18.1 SWZ- Otwarcie ofert nastąpi w dniu: 06.07.2021 o godz. 09:15 za pośrednictwem Platformy, na karcie "Oferta/Załączniki", poprzez ich odszyfrowanie, które jest jednoznaczne z ich upublicznieniem.	18.1 SWZ- Otwarcie ofert nastąpi w dniu: 08.07.2021 o godz. 09:15 za pośrednictwem Platformy, na karcie "Oferta/Załączniki", poprzez ich odszyfrowanie, które jest jednoznaczne z ich upublicznieniem.

.....