



Kraków, 23 listopada 2022 r.

Znak sprawy: BA-X.2611.24.2022

Nazwa zamówienia:

Dostawa oraz wdrożenie systemu telefonii VoIP w ramach projektu „Wdrożenie nowoczesnych metod badania potrzeb szkoleniowych i kształcenia kluczem do skutecznego wymiaru sprawiedliwości”

Wyjaśnienia i zmiana treści SWZ

14, 16, 17 i 23 listopada 2022 roku do Zamawiającego wpłynęły pytanie dotyczące treści Specyfikacji Warunków Zamówienia.

Na podstawie art. 284 ust. 2 ustawy z 11 września 2019 r. – Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz.U. z 2022 r., poz. 1710 ze zm.; dalej jako: Pzp) Zamawiający - Krajowa Szkoła Sądownictwa i Prokuratury udziela odpowiedzi, działając na podstawie art. 286 ust. 1 Pzp modyfikuje postanowienia Specyfikacji Warunków Zamówienia.

Pytanie 1:

„Wykonawca zwraca się do Zamawiającego o usunięcie zapisu: Zamawiający nie dopuszcza wykonania centrali telefonicznej opartej na aplikacjach Open Source, np. Asterisk, FreeSwitch lub jej modyfikacji. Zapis ten ogranicza konkurencję i możliwość złożenia oferty przez Wykonawcę co jest niezgodne z podstawową zasadą PZP. Rozwiązanie autorskie Wykonawcy oparte jest tylko na silniku Asteriska natomiast całość funkcjonalności została wytworzona przez wykonawcę jako producenta oprogramowania. Wykonawca posiada chronione prawa autorskie do znaku i wytworzonego oprogramowania. Wykonawca rozbudowuje oprogramowanie zgodnie z oczekiwaniami swoich klientów tj służba zdrowia,

Projekt pn. „Wdrożenie nowoczesnych metod badania potrzeb szkoleniowych i kształcenia kluczem do skutecznego wymiaru sprawiedliwości” jest realizowany ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój 2014-2020

straż pożarna, administracja publiczna. Wielu producentów opiera swoje oprogramowanie na darmowych silnikach, rozbudowując je i dostosowując do oczekiwań klientów i rynku, tworząc tym samym odrębne, własne oprogramowanie. Z rozwiązań opartych na Asterisk, Freeswitch z powodzeniem korzystają duże firmy jak i instytucje publiczne: PZU, Avaya, Sangoma, GTS Polska”.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający uwzględnia wniosek – kwestionowany zapis o treści „Zamawiający nie dopuszcza wykonania centrali telefonicznej opartej na aplikacjach Open Source, np. Asterisk, FreeSwitch lub jej modyfikacji” usunięto z OPZ.

Pytanie 2:

„W pkt. 4.3. OPZ podaliście Państwo, że „System musi pozwalać na obsługę minimum 100 jednoczesnych połączeń odtwarzających zapowiedź głosową w tym samym czasie” – Czy ma to być tylko odtworzenie informacji głosowych 100 potencjalnie jednoczesnych połączeń czy również możliwość interakcji np. wybranie danej opcji po DTMF?”

Odpowiedź Zamawiającego:

System musi obsłużyć min. 100 jednoczesnych połączeń, w tym maksymalnie 20 obsługiwanych przez IVR. Zamawiający dokonuje zmiany w OPZ.

Pytanie 3:

„Pkt. 4.3. – „Raportowanie połączeń przychodzących, wychodzących, wewnętrznych według reguł” – PYTANIE – Jaki okres wstecz powinien zawierać raport – 30, 90, 180 dni lub więcej?”

Odpowiedź Zamawiającego:

Raport powinien zawierać dane obejmujące okres 12 miesięcy wstecz. Zamawiający dokonuje zmiany w OPZ.

Pytanie 4:

„Pkt. 4.3. – „System zostanie oparty o protokół komunikacyjny SIP” – Pytanie: ile kanałów SIP Trunk należy przewidzieć? Jakie łącza ma Zamawiający od operatora?”

Odpowiedź Zamawiającego:

Należy przewidzieć 100 kanałów SIP Trunk. Usługa ta jest świadczona przez podmiot zewnętrzny. Zamawiający posiada symetryczne łącze dostępu do sieci internet o przepustowości 150 Mb/s. Zamawiający dokonuje zmiany w OPZ.

Pytanie 5:

„Czy zamawiający wymaga że zarządzanie urządzeniami powinno odbywać się w ramach tej samej platformy centrali telefonicznej?”

Odpowiedź Zamawiającego:

Tak. Zamawiający dokonuje zmiany w OPZ.

Pytanie 6:

„Czy zamawiający wymaga aby system centrali zapewnienia zgodności z wysokimi standardami bezpieczeństwa tzn. wspierał szyfrowanie TLS 1.2, certyfikaty x.509 i zarządzanie certyfikatami urządzeń końcowych systemu?”

Odpowiedź Zamawiającego:

Tak. Zamawiający dokonuje zmiany w OPZ.

Pytanie 7:

„Czy zamawiający wymaga aby system centrali obsługiwał szyfrowanie połączeń SIP zarówno dla sygnalizacji jak i transmisji mediów z wykorzystaniem TLS 1.2 oraz AES 256?”

Odpowiedź Zamawiającego:

Tak. Zamawiający dokonuje zmiany w OPZ.

Pytanie 8:

„Czy zamawiający wymaga aby system obsługiwał połączenia z wykorzystaniem kodeków G.711a/ μ , G.722, G.729a/b zarówno na telefonach jak i na SIP Trunk do PSTN?”

Odpowiedź Zamawiającego:

Tak. System musi zapewnić co najmniej wsparcie dla kodeków G.711, G. 722, G.729.

Zamawiający dokonuje zmiany w OPZ.

Pytanie 9:

„Czy dla zapewniania wysokiej dostępności usług systemu zamawiający wymaga aby centrala telefoniczna została dostarczona jako system zrealizowany w modelu High Availability z redundancją 1:1 co najmniej dla elementów zapewniających sterowanie połączeniami (sygnalizacja), rejestrację aparatów telefonicznych, obsługę SIP Trunk do PSTN oraz IVR?”

Odpowiedź Zamawiającego:

Nie. Zamawiający nie stawia wymagań w tym zakresie.

Pytanie 10:

„W OPZ punkt 4.6 Telefon typ B Zamawiający podaje wymaganie: Klawisze programowalne Zapewniające obsługę min. 10 kontaktów lub zarządzanie co najmniej taką samą ilością kontaktów z poziomu panelu dotykowego Czy Zamawiający wymaga aby telefon był wyposażony w panel dotykowy? Czy też zamawiający wymaga ewentualnej realizacji wymagania na obsługę Klawiszy programowalnych za pomocą panelu DODATKOWEGO, czyli tzw. „przystawki”, zapewniającego rozbudowę telefonu o dodatkowe klawisze programowalne?”

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający nie wymaga panelu dotykowego jako elementu wyposażenia dla telefonu typu B. Zamawiający wymaga min. 10 klawiszy, zapewniających obsługę min. 10 kontaktów. Klawisze fizyczne lub z poziomu panelu dotykowego. Zamawiający dopuszcza zastosowanie dodatkowego panelu (tzw. „przystawki”),

zapewniającą rozbudowę telefonu o dodatkowe Klawisze programowalne. Zamawiający dokonuje zmiany w OPZ.

Pytanie 11:

„Czy zamawiający wymaga aby system centrali telefonicznej zapewniał obsługę połączeń wideo, w tym połączeń wielostronnych z zastosowaniem dodatkowych mostków wideo i serwerów konferencji?”

Odpowiedź Zamawiającego:

Nie, Zamawiający nie stawia wymagań w tym zakresie.

Pytanie 12:

„Czy zamawiający wymaga aby system centrali telefonicznej zapewniał możliwość zdefiniowania dla użytkownika pojedynczego numeru urzędowego, obejmującego osobisty telefon IP, komunikator i terminal wideo użytkownika w systemie oraz jego inne urządzenie komunikacyjne spoza niego (np. telefon komórkowy)?”

Odpowiedź Zamawiającego:

Nie. Zamawiający nie stawia wymagań w tym zakresie.

Pytanie 13:

„Czy Zamawiający wymaga aby system centrali telefonicznej musiał realizować funkcje pojedynczego logowania (Single Sign-On, SSO) realizowane w oparciu o standard rynkowy Security Assertion Markup Language Single Sign-On (SAML SSO) dla użytkowników oraz administratorów systemu komunikacyjnego dla funkcji zarządzania połączeniami?”

Odpowiedź Zamawiającego:

Nie. Zamawiający nie stawia wymagań w tym zakresie.

Pytanie 14:

„Czy Zamawiający wymaga aby system centrali telefonicznej objęty był serwisem producenta obejmującym subskrypcje uprawniające do nowych, bieżących wersji wszystkich aplikacji systemu w okresie serwisu?”

Odpowiedź Zamawiającego:

Tak. Zamawiający wymaga aby system centrali telefonicznej objęty był wsparciem technicznym w ramach gwarancji producenta/ów obejmującym subskrypcje uprawniające do nowych, bieżących wersji wszystkich aplikacji Systemu. Stosowny zapis znajduje się w projektowanych zapisach umowy, tj. §9 ust. 25 i 26.

Pytanie 15:

„Czy Zamawiający wymaga aby system centrali telefonicznej w ramach modułu IVR realizował funkcje zapowiedzi słownych IVR oraz dystrybucję wywołań ACD dla grupy wybranych użytkowników skonfigurowanych jako agenci Contact Center do obsługi skonfigurowanych kolejek ACD?”

Odpowiedź Zamawiającego:

Nie. Zamawiający nie stawia wymagań w tym zakresie.

Pytanie 16:

„Czy Zamawiający wymaga aby system centrali telefonicznej zapewniał administratorom tegoż systemu możliwość generowania raportów połączeń Call Detail Records (CDR), zawierających co najmniej informacje diagnostyczne o jakości połączenia: rodzaj kodeka, liczba wysłanych, odebranych i zgubionych pakietów z próbkami głosowymi, zmienność opóźnień przesyłania tych pakietów a także wyliczona informacja o jakości podawana w postaci uniwersalnej wartości (MOS - Mean Opinion Score, SCSR - Severely Concealed Seconds Ratio lub równoważnej), dla celów monitorowania przez administratorów realizacji transmisji głosu w systemie telekomunikacyjnym z właściwą jakością?”

Odpowiedź Zamawiającego:

Nie. Zamawiający nie stawia wymagań w tym zakresie.

Pytanie 17:

„Czy Zamawiający wymaga aby system centrali telefonicznej zapewniał funkcjonalność sekretarsko-dyrektorską, polegającą co najmniej na monitorowaniu linii dyrektora przez sekretariat, ograniczanie połączeń do dyrektora, możliwość włączenia przez dyrektora statusu „nie przeszkadzać” oraz funkcję interkom?”

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający wymaga aby System Telefonii VoIP zapewniał funkcjonalność (sekretarsko-dyrektorską) dla aparatu typu B, polegającą na monitorowaniu co najmniej jednej linii (dyrektora przez sekretariat), ograniczanie połączeń do tego użytkownika, możliwość włączenia przez tego użytkownika statusu „nie przeszkadzać”. Zamawiający dokonuje zmiany w OPZ.

Pytanie 18:

„Dotyczy wymogu: „System musi obsłużyć min. 100 jednoczesnych połączeń”

Zamawiający nie określił, jakie linie zewnętrzne należy przewidzieć do obsługi w systemie. Prosimy Zamawiającego o uzupełnienie tej informacji (np. SIP Trunk, ISDN, POTS)”.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający oczekuje obsługi SIP Trunk. Zamawiający dokonuje zmiany w OPZ.

Pytanie 19:

„Dotyczy wymogu: „System musi pozwalać na obsługę minimum 100 jednoczesnych połączeń odtwarzających zapowiedź głosową w tym samym czasie”

Prosimy o rozważenie ograniczenia tej wartości ze względu na aspekt kosztotwórczy. Czy akceptowalne będzie dla Zamawiającego zaoferowanie systemu pozwalającego na 10 jednoczesnych połączeń odtwarzających

zapowiedź głosową oraz podającego cykliczną zapowiedź dla 100 kolejnych osób dzwoniących w kolejce (przykładowa treść: "wszystkie linie są zajęte"). Jedenasta i każda kolejna osoba dzwoniąca słyszałaby go w tym samym czasie, w identycznym brzmieniu".

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający oczekuje minimum 100 jednoczesnych połączeń w tym nie więcej niż 20 jednoczesnych połączeń realizowanych za pomocą systemu IVR. Zamawiający dokonuje zmiany w OPZ.

Pytanie 20:

„Dotyczy wymogu: „Obsługa, konfiguracja i zarządzanie muszą być dostępne poprzez panel WWW, z graficzną konfiguracją i prezentacją elementów IVR

Czy Zamawiający dopuści rozwiązanie, w którym graficzna konfiguracja i obsługa drzew zapowiedzi IVR odbywa się w dedykowanej aplikacji instalowanej na komputerze, bez żadnych ograniczeń licencyjnych co do liczby zainstalowanych stanowisk?”

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający dopuszcza wskazane rozwiązanie. Zamawiający dokonuje zmiany w OPZ.

Pytanie 21:

„Dotyczy wymogu: „Rejestracja rozmów”

Zamawiający dość dokładnie rozpisuje wymagania w kwestii plików, aczkolwiek zupełnie pomija kwestie, które są naprawdę ważne przy nagrywaniu połączeń, chociażby:

- Rejestracja w bazie rzeczywistych danych rozmówcy - tzn. jeśli rozmowa została transferowana, to w bazie nagrywarki powinna zostać podzielona na odpowiednie fragmenty, przyporządkowane do odpowiednich abonentów, co ułatwia przeszukiwanie.
- Mechanizm audytowy, umożliwiający sprawdzenie, kto uzyskiwał dostęp do nagrań i co z nimi robił.

- Mechanizm umożliwiający ograniczenie uprawnień do dostępu do określonych nagrań, możliwość tworzenia wielu kont o różnym poziomie dostępu do nagrywarki - choćby w tak prozaicznym celu, jak możliwość dostępu użytkownika do własnych nagrań.
- Nagrywanie połączeń konferencyjnych.
- Możliwość transferu nagrania na wskazany adres e-mail.
- Możliwość określenia różnych "celów" dla nagrywania automatycznego i na żądanie - przykładowo, nagrania automatyczne ZAWSZE trafiają do bazy danych, a nagranie na żądanie dostaje użytkownik na maila.

Wnosimy o wzięcie pod uwagę i uwzględnienie w wymaganiach powyższych funkcjonalności, gdyż należą one do grona podstawowych, obowiązujących w strategicznych instytucjach państwowych, do których Zamawiający niewątpliwie należy”.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający nie widzi potrzeby rozszerzenia lub zmiany wymogów określonych w OPZ we wskazanym w pytaniu zakresie.

Pytanie 22:

„Dotyczy wymogu: „przechowywanie nagrań na dedykowanej macierzy z możliwością przekierowania nagrań na serwer FTP”

Prosimy o uznanie archiwizacji nagrań na NAS / dysku DVD lub Google jako rozwiązania równoważnego, spełniającego oczekiwania Zamawiającego”.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający wyklucza archiwizację nagrań poza wskazanymi w OPZ: macierzą dyskową oraz zasobami FTP, przy czym dopuszcza rozwiązanie NAS, o ile jego elementem jest macierz dyskowa.

Pytanie 23:

„Dotyczy wymogu: „zachowywanie na dedykowanej macierzy nagrań możliwością eksportu do formatu do ogólnie dostępnych formatów typu np. WAV, MP3”

Prosimy Zamawiającego o potwierdzenie, że obok formatów WAV oraz MP3 akceptowalny będzie format OPUS. Uprzejmie informujemy, że kodek / format kompresji OPUS jest coraz szerzej stosowany we współczesnych systemach telekomunikacyjnych VoIP, ze względu na niską latencję oraz wyższą jakość kompresji w stosunku do innych popularnych formatów (takich właśnie jak WAV oraz MP3), co przekłada się na zmniejszenie zapotrzebowania na przestrzeń dyskową. Nadmieniamy, że OPUS jest formatem otwartym i bezpłatnym, a pliki w tym formacie są prawidłowo odtwarzane przez niemalże wszystkie dostępne na rynku programy dźwiękowe, włączając w to wbudowaną w system Microsoft Windows aplikację „Muzyka Groove”.

Odpowiedź Zamawiającego:

Kodek / format kompresji OPUS mieści się w zacytowanym przez Wykonawcę wymogu określonym przez Zamawiającego.

Pytanie 24:

„Dotyczy wymogu: „Pliki z nagraniem rozmowy muszą zawierać w nazwie oznaczenie umożliwiające jednoznaczną identyfikację rozmowy”

Mając na uwadze, że pliki nie zawierają tych danych w nazwie, ale dane takie są przechowywane w metadanych pliku, czy Zamawiający skłonny jest zaakceptować eksport plików z nagraniami w taki sposób, że razem z plikami dołączany będzie mini-interfejs HTTP, który pokazuje szczegóły dotyczące nagrania? W ocenie Wykonawcy jest to rozwiązanie bardziej cywilizowane”.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający nie widzi potrzeby rozszerzenia lub zmiany wymogów we wskazanym w pytaniu zakresie.

Pytanie 25:

„Dotyczy wymogu: „System powinien zapewniać odgrywanie wcześniej przygotowanego pliku audio w momencie zawieszenia połączenia (obsługa plików MP3), Prosimy Zamawiającego o dopuszczenie, aby obok formatu MP3 akceptowalny był również format WAV”.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający dopuszcza wskazane rozwiązanie. Zamawiający dokonuje zmiany w OPZ.

Pytanie 26:

„Dotyczy wymogu: „Rozmowy konferencyjne – tworzenie dowolnej liczby pokoi konferencyjnych”

Prosimy o zwrócenie uwagi, że próba dosłownego utworzenia nieskończonej liczby pokoi konferencyjnych pochłonęłaby wszystkie zasoby obliczeniowe świata, a i tak musiałby zakończyć się fiaskiem. Prosimy Zamawiającego o podanie określonej, skończonej wartości (Wykonawca rekomenduje 100 pokoi konferencyjnych)”.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający określa wskazaną wartość na 50 pokoi konferencyjnych. Zamawiający dokonuje zmiany w OPZ.

Pytanie 27:

„Dotyczy wymogu: „Możliwość zarządzania czarną listą dla połączeń przychodzących”

Czy wystarczająca będzie dla Zamawiającego funkcjonalność blokowania numerów przychodzących (połączeń przychodzących w oparciu o wskazane numery telefonu)?”

Odpowiedź Zamawiającego:

Samo blokowanie numerów przychodzących bez możliwości zarządzania nimi nie spełnia wymogów Zamawiającego. Jedną z funkcjonalności czarnej listy jest blokowanie numerów przychodzących wskazanych na tej liście.

Zamawiający wymaga:

- blokowania połączeń przychodzących określonych w czarnej liście,
- możliwości zarządzania czarną listą dla połączeń przychodzących; zarządzanie odbywa się poprzez dodawanie, usuwanie i edycję pozycji.

Zamawiający dokonuje zmiany w OPZ.

Pytanie 28:

„Dotyczy wymogu: „Macierz

Prosimy o zaakceptowanie nowocześniejszej architektury systemu komunikacji, niewymagającej stosowania zewnętrznych macierzy dyskowych. Proponowana przez nas usługa nagrywania połączeń ma swoją dedykowaną partycję, na której przechowuje nagrania - i nie występują tutaj ograniczenia w kwestii rozmiarów tej partycji (system obsługuje nawet kilkadziesiąt TB). Z naszego doświadczenia wynika, że klient posiadający Call Center z setką nieustannie rozmawiających agentów, gromadzi rocznie około 1,5 miliona nagrań (5 tysięcy rozmów dziennie) i do tego celu wystarcza mu przestrzeń dyskowa na poziomie ok. 300GB”.
Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający nie przewiduje archiwizacji nagrań poza wskazanymi w OPZ: macierzą dyskową oraz zasobami FTP.

Pytanie 29:

„Dotyczy wymogu: „Klawisze programowalne: Zapewniające obsługę min. 10 kontaktów lub zarządzanie co najmniej taką samą ilością kontaktów z poziomu panelu dotykowego

Uprzejmie zwracamy uwagę na fakt, że Zamawiający pomija podstawowe wymagania, istotne z punktu widzenia funkcjonalnego (np. obsługa jakości HD-Voice, która dziś jest standardem, rozmiar, rozdzielczość wyświetlacza), ale podaje wymóg panelu dotykowego, który nie wnosi nic w użyteczność aparatu. Bardzo prosimy o rezygnację z tego parametru (panel dotykowy)”.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający nie wymaga panelu dotykowego jako elementu wyposażenia dla telefonu typu B. Zamawiający wymaga min. 10 klawiszy, zapewniających obsługę min. 10 kontaktów.

Klawisze fizyczne lub z poziomu panelu dotykowego. Zamawiający dopuszcza zastosowanie dodatkowego panelu (tzw. „przystawki”), zapewniającego rozbudowę telefonu o dodatkowe klawisze programowalne. Zamawiający dokonuje zmiany w OPZ.

Pytanie 30:

„Wykonawca wnosi o usunięcie parametru "PPPoE" z wymagań dla telefonów "Typ A" oraz "Typ B". Protokół PPPoE nie jest już wykorzystywany powszechnie i producenci telefonów usuwają jego obsługę ze swoich produktów. Zachowanie tego wymagania ograniczy możliwość oferowania aparatów telefonicznych do starszych modeli”.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający dopuszcza opcjonalnie wskazane rozwiązanie. Zamawiający dokonuje zmiany w OPZ.

Pytanie 31:

„W wymaganiach dla telefonu "Typ A" Zamawiający określił "głębia koloru min. 24 bit" co jest bardzo wysokim wskaźnikiem dla telefonów podstawowych i spowoduje niepotrzebne zwiększenie kosztów zakupu telefonów. Wykonawca wnosi o zmianę wymagania na "głębia koloru min. 16 bit”.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający nie widzi potrzeby zmiany wymogów określonych w OPZ we wskazanym w pytaniu zakresie.

Zamawiający dokonuje zmiany treści:

- 1) załącznika nr 2 do SWZ - Opisu przedmiotu zamówienia,

2) załącznika nr 3 do SWZ - Projektowanych postanowień umowy

- zmiany zostały oznaczone kolorem ciemnoczerwonym, dokumenty są dołączone do niniejszych wyjaśnień i zmian treści SWZ.

Ponadto w rozdział 6 ust. 2 pkt 4) SWZ otrzymuje brzmienie (zmiana została pogrubiona, oznaczona kolorem ciemnoczerwonym):

zdolności technicznej lub zawodowej:

Zamawiający uzna ww. warunek za spełniony, jeżeli Wykonawca wykaże, że w okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie, wykonał należycie, a w przypadku świadczeń powtarzających się lub ciągłych również wykonuje należycie, co najmniej dwie dostawy (w ramach co najmniej dwóch zobowiązań), o wartości minimum **150 000,00 zł brutto** **250 000,00 zł brutto** każda, polegających na dostawie i wdrożeniu dostarczonego systemu telefonii VoIP obejmującego przynajmniej: centralę, IVR oraz aparaty telefoniczne.

W przypadku wspólnego ubiegania się o zamówienie warunek ten oceniany jest łącznie dla wszystkich podmiotów i wykonawcy wspólnie ubiegający się o udzielenie zamówienia mogą łącznie wykazać jego spełnienie.

Ocena spełnienia tego warunku będzie dokonana na zasadzie spełnia/nie spełnia w oparciu o oświadczenie złożone wg wzoru stanowiącego załącznik nr 4 lub 7 do SWZ.

W rozdział 6 ust. 11 SWZ otrzymuje brzmienie (zmiana została pogrubiona, oznaczona kolorem ciemnoczerwonym):

Wykonawca nie podlega wykluczeniu w okolicznościach określonych w art. 108 ust. 1 pkt 1, 2 i 5 oraz art. 109 ust. 1 pkt **1 2**-4 ustawy Pzp, jeżeli udowodni Zamawiającemu, że spełnił łącznie przesłanki wskazane w art. 110 ust. 2 ustawy Pzp.

W rozdziale 14 ust. 2 lit. b SWZ fragment określający progi punktacji otrzymuje brzmienie (zmiana została pogrubiona, oznaczona kolorem ciemnoczerwonym):

b) długość okresu licencjonowania i gwarancji Systemu

punkty w kryterium długość okresu licencjonowania, o którym mowa w §7 projektowanych postanowień umowy oraz gwarancji Wykonawcy, o której mowa w § 9 projektowanych postanowień umowy, wg progów:

~~24 miesiące – 0 pkt~~ **24 – 35 miesięcy – 0 pkt**

~~25-36 miesięcy – 15 pkt~~ **36-47 miesięcy – 15 pkt**

~~37-48 miesięcy – 30 pkt~~ **od 48 miesięcy – 30 pkt**

Termin składania ofert zostaje przedłużony.

W rozdziale 12 ust. 1 SWZ otrzymuje brzmienie (zmiana została pogrubiona, oznaczona kolorem ciemnoczerwonym):

„Oferty należy składać za pośrednictwem Platformy - kanału elektronicznej komunikacji pod adresem: <https://e-propublico.pl> do **1.12.2022 r.** do godz. 10:00”.

Było: „Oferty należy składać za pośrednictwem Platformy - kanału elektronicznej komunikacji pod adresem: <https://e-propublico.pl> do 24.11.2022 r. do godz. 10:00”.

W rozdziale 10 ust. 3 SWZ otrzymuje brzmienie (zmiana została pogrubiona):

„W związku z powyższym termin związania ofertą upływa w dniu **30.12.2022 r.**”.

Było: „W związku z powyższym termin związania ofertą upływa w dniu 23.12.2022 r.”.

Powyższe modyfikacje stanowią integralną część Specyfikacji Warunków Zamówienia.

Wynikiem powyższych zmian jest zmiana ogłoszenia o zamówieniu w Biuletynie Zamówień Publicznych nr 2022/BZP 00431901 z dnia 9.11.2022 r.

**Zastępca Dyrektora
Krajowej Szkoły Sądownictwa i Prokuratury
ds. administracyjno-finansowych**

dr Dorota Machnik

/pismo podpisano podpisem elektronicznym/