

Szpital Wojewódzki w Poznaniu

Dział Zamówień Publicznych

ul. Juraszów 7/19

60-479 Poznań

WYKONAWCY

ubiegający się o zamówienie

Dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego:

Nazwa zamówienia: Dostawa akcesoriów oraz narzędzi operacyjnych do posiadanego przez Zamawiającego robota chirurgicznego Da Vinci X, IS4200.

Numer referencyjny: SZW/DZP/6/2025

WYJAŚNIENIA TREŚCI SWZ

Zamawiający, **Szpital Wojewódzki w Poznaniu**

Dział Zamówień Publicznych, działając na podstawie art. 135 ust. 6 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2024 poz. 1320), udostępnia poniżej treść zapytań do Specyfikacji Warunków Zamówienia (zwanej dalej "SWZ") wraz z wyjaśnieniami dokonując **modyfikacji** SWZ w zakresie Wzoru umowy (załącznik nr 4 do SWZ):

Pytanie nr 1

Dotyczy: §7 ust. 4 - Załącznik nr 4 - wzór umowy UMOWA NR [____]/2025 Zwracamy się z uprzejmą prośbą o skrócenie czasu zapłaty za otrzymany asortyment do 30 dni od momentu otrzymania prawidłowo wystawionej faktury. Skrócenie terminu zagwarantuje Wykonawcy większe bezpieczeństwo realizacji przedmiotu zamówienia, tak bardzo potrzebne w budowaniu zdrowych partnerskich relacji pomiędzy stronami umowy.

Stanowisko (wyjaśnienie) Zamawiającego:

Jak SWZ, podmioty lecznicze uprawnione są do stosowania 60 dniowego terminu płatności, a wskazany termin gwarantuje terminowość zapłaty.

Pytanie nr 2

Dotyczy: §8 ust. 2 - Załącznik nr 4 - wzór umowy UMOWA NR [____]/2025 Uprzejmie prosimy Zamawiającego o dołączenie do powyższego paragrafu, standardowych zapisów dot. Gwarancji i Reklamacji oferowanych narzędzi i akcesoriów co pozwoli Wykonawcy na złożenie stosownej oferty: „W przypadku narzędzi robotycznych wielorazowego i jednorazowego użytku, których usterka nastąpiła w trakcie zabiegu operacyjnego z ich wykorzystaniem, lub w czasie reprocessingu i w przypadku zgłoszenia przez Zamawiającego reklamacji w celu określenia przyczyn niniejszej usterki uszkodzonego narzędzia zastosowanie ma następująca procedura producenta narzędzi robotycznych: - Producent narzędzi chirurgii robotycznej określa przyczynę uszkodzenia mechanicznego na podstawie badań technicznych przeprowadzonych w specjalistycznym laboratorium producenta i na jej podstawie rozpatruje reklamację - w przypadku pozytywnie rozpatrzonej przez producenta reklamacji – wystawia on notę uznaniową na poczet zamówienia kolejnego narzędzia robotycznego wielorazowego lub jednorazowego użytku (tożsamesgo z reklamowanym) lub odsyła do reklamującego nowe narzędzie robotyczne jednorazowego lub wielorazowego użytku (wielorazowego użytku z liczbą użyć powiększoną o 1) - proces rozpatrywania reklamacji przez producenta to około 80 dni od daty zgłoszenia do producenta (i protokolarnego przekazania przez Zamawiającego reklamowanego narzędzia). - zgłoszenie uszkodzenia narzędzia robotycznego przez Zamawiającego do Wykonawcy, które nastąpiło w trakcie zabiegu operacyjnego bądź zostało ujawnione przez personel medyczny, lub przedstawiciela centralnej Sterylizatorni – w trakcie przygotowania narzędzia do użytku - następuje niezwłocznie od momentu powzięcia przez Zamawiającego wiedzy o uszkodzeniu, - na podstawie dokonanego przez Zamawiającego zgłoszenia uszkodzenia narzędzia robotycznego – Wykonawca sporządza protokół zgłoszenia reklamacji do Producenta, - Zamawiający przekazuje Wykonawcy reklamowane narzędzie robotyczne, które zostaje niezwłocznie dostarczone do Producenta w celu ustalenia przyczyn zaistniałego uszkodzenia oraz rozpatrzenia reklamacji. Narzędzia jednorazowego użytku posiadają okres gwarancji od momentu dostawy do Zamawiającego lub ilość „użyć”, „podpaleń”, „zamknięć”, „klipsięć” charakterystyczną dla narzędzia w okresie 1 roku od daty dostawy do Zamawiającego. Warunkiem rozpatrzenia reklamacji jest dostarczenie do producenta reklamowanego narzędzia w oryginalnym opakowaniu.”

Stanowisko (wyjaśnienie) Zamawiającego: Par. 8 otrzymuje nowe brzmienie:

§8

[REKLAMACJE]

1. Zamawiający ma prawo do składania reklamacji ilościowych w terminie 7 dni od daty otrzymania faktury i towaru, a jakościowych w każdym czasie trwania umowy oraz podczas biegu terminu gwarancji i rękojmi. Reklamacje można złożyć drogą mailową na adres _____, każdorazowo podając numer faktury VAT lub dowodu dostawy..
2. W przypadku narzędzi robotycznych wielorazowego i jednorazowego użytku, których usterka nastąpiła w trakcie zabiegu operacyjnego z ich wykorzystaniem, lub w czasie reprocessingu i w przypadku zgłoszenia przez Zamawiającego reklamacji w celu określenia przyczyn niniejszej usterki uszkodzonego narzędzia zastosowanie ma następująca procedura producenta narzędzi robotycznych: - Producent

narzędzi chirurgii robotycznej określa przyczynę uszkodzenia mechanicznego na podstawie badań technicznych przeprowadzonych w specjalistycznym laboratorium producenta i na jej podstawie rozpatruje reklamację - w przypadku pozytywnie rozpatrzonej przez producenta reklamacji – wystawia on notę uznaniową na poczet zamówienia kolejnego narzędzia robotycznego wielorazowego lub jednorazowego użytku (tożsamego z reklamowanym) lub odsyła do reklamującego nowe narzędzie robotyczne jednorazowego lub wielorazowego użytku (wielorazowego użytku z liczbą użycí powiększoną o 1) - proces rozpatrywania reklamacji przez producenta to około 80 dni od daty zgłoszenia do producenta (i protokolarnego przekazania przez Zamawiającego reklamowanego narzędzia). - zgłoszenie uszkodzenia narzędzia robotycznego przez Zamawiającego do Wykonawcy, które nastąpiło w trakcie zabiegu operacyjnego bądź zostało ujawnione przez personel medyczny, lub przedstawiciela centralnej Sterylizatorni – w trakcie przygotowania narzędzia do użytku - następuje niezwłocznie od momentu powzięcia przez Zamawiającego wiedzy o uszkodzeniu, - na podstawie dokonanego przez Zamawiającego zgłoszenia uszkodzenia narzędzia robotycznego – Wykonawca sporządza protokół zgłoszenia reklamacji do Producenta, - Zamawiający przekazuje Wykonawcy reklamowane narzędzie robotyczne, które zostaje niezwłocznie dostarczone do Producenta w celu ustalenia przyczyn zaistniałego uszkodzenia oraz rozpatrzenia reklamacji. Narzędzia jednorazowego użytku posiadają okres gwarancji od momentu dostawy do Zamawiającego lub ilość „użyć”, „podpaleń”, „zamknięć”, „klipsięć” charakterystyczną dla narzędzia w okresie 1 roku od daty dostawy do Zamawiającego. Warunkiem rozpatrzenia reklamacji jest dostarczenie do producenta reklamowanego narzędzia w oryginalnym opakowaniu.”

3. W związku z czasem rozpatrywania reklamacji, Wykonawca zobowiązuje się do wypożyczenia narzędzi zastępczych na czas rozpatrywania reklamacji w przypadku zagrożenia wykonania planowych procedur medycznych przez Zamawiającego. Narzędzie zastępcze dostarczone do Zamawiającego będzie fabrycznie nowe (posiadało pełną pulę życia w przypadku narzędzi jednorazowych i wielorazowych) i zostanie jego własnością po rozpatrzeniu reklamacji.
4. W przypadku nieuznania przez producenta reklamacji Wykonawca ma pełne prawo wystawić Zamawiającemu fakturę sprzedaży wypożyczonego narzędzia, natomiast w przypadku uznania reklamacji Wykonawca wystawi fakturę częściową obejmującą dodatkowe otrzymane użycia nowego narzędzia względem reklamowanego narzędzia.
5. Wykonawca udziela 12 miesięcznej gwarancji jakości na dostarczany Asortyment, a termin przydatności do użycia Asortymentu, nie będzie krótszy niż 12 miesięcy od momentu dostawy, z zastrzeżeniem do 6 miesięcy terminu ważności na sterylne akcesoria jednorazowego użytku.

Zamawiający modyfikuje w tym zakresie załącznik nr 4 do SWZ, tj. Wzór umowy, który przesyła zainteresowanym Wykonawcom oraz zamieszcza na stronie internetowej Zamawiającego oraz na Platformie on-line.

Pytanie nr 3

Dotyczy: §8 ust. 2 - Załącznik nr 4 - wzór umowy UMOWA NR [____]/2025 W pytaniu numer 4 Wykonawca zawarł szczegółowe informacje na temat dokonywania Reklamacji instrumentów. Zbierając i analizując informacje dotyczące zgłaszanych reklamacji, Wykonawca wskazuje, że obecnie czas rozpatrywania reklamacji został wydłużony do około 80 dni. Mając na uwadze informacje zawarte w zdaniach poprzedzających, termin na rozpatrzenie reklamacji wynoszący do 14 dni od daty jego przesłania przez Zamawiającego do Wykonawcy, jest dla zadającego pytanie niemożliwy do wykonania. Wykonawcy zależy na utrzymywaniu partnerskich relacji z Zamawiającym. Fundamentem takich relacji jest przejrzystość działań, gwarantująca stronom poczucie bezpieczeństwa. Składając ofertę, w której Wykonawca deklarowałby termin na rozpatrzenie reklamacji wynoszący 14 dni wprowadzilibyśmy Zamawiającego w błąd. W związku z powyższym zwracamy się z uprzejmą prośbą o dokonanie zmian

w §7, ust. 2 - Znak sprawy: 20/Apteka/2025-11/ZP/25 Załącznik Nr 5 do swz UMOWA NR/Apteka/2025-SZMed – dla pakietu nr 80 i zwiększenie terminu na rozpatrzenie reklamacji do 80 dni od daty zgłoszenia do producenta (i protokolarnego przekazania przez Zamawiającego reklamowanego narzędzia). Jako Wykonawca w związku z czasem rozpatrywania reklamacji, zobowiązujemy się do wypożyczenia narzędzi zastępczych na czas rozpatrywania reklamacji w przypadku zagrożenia wykonania planowych procedur medycznych przez Zamawiającego. Narzędzie zastępcze dostarczone do Zamawiającego będzie fabrycznie nowe (posiadało pełną pulę żyć w przypadku narzędzi jednorazowych i wielorazowych) i zostanie jego własnością po rozpatrzeniu reklamacji. W przypadku nieuznania przez producenta reklamacji Wykonawca ma pełne prawo wystawić Zamawiającemu fakturę sprzedaży wypożyczonego narzędzia, natomiast w przypadku uznania reklamacji Wykonawca wystawi fakturę częściową obejmującą dodatkowe otrzymane użycia nowego narzędzia względem reklamowanego narzędzia.

Stanowisko (wyjaśnienie) Zamawiającego: Zgodnie z udzieloną odpowiedzią na pytanie nr 2.

Pytanie nr 4

Dotyczy: §8 ust. 3 - Załącznik nr 4 - wzór umowy UMOWA NR [____]/2025 Zwracamy się z uprzejmą prośbą o skrócenie do 6 miesięcy terminu ważności na sterylne akcesoria jednorazowego użytku. Prośba Zamawiającego wynika z faktu, że dostawy mają charakter sukcesywny, zatem także wykorzystanie przez Zamawiającego akcesoriów przyjmie formę sukcesywną. Każde akcesorium, które będzie wysłane do Zamawiającego będzie posiadało termin przydatności w okresie od jego wysłania do jego wykorzystania przez Zamawiającego, zatem zapis dotyczący 12 miesięcznej gwarancji wydaje się być zbędny.

Stanowisko (wyjaśnienie) Zamawiającego: Jak zmieniony par 8 ust. 10.

Pytanie nr 5

Dotyczy: §11 ust. 1 - Załącznik nr 4 - wzór umowy UMOWA NR [____]/2025 Zważywszy na fakt, że kary umowne mają być dla Wykonawcy przestrożą do przestrzegania umowy i terminów w niej zawartych, a nie blokadą, która uniemożliwiałaby Wykonawcy złożenie wiążącej umowy zwracamy się z uprzejmą prośbą o zmniejszenia kary umownej, o której mowa w §11 ust. 1 - Załącznik nr 4 - wzór umowy UMOWA NR [____]/2025 do poziomu 0,5% wartości niezrealizowanej części dostawy. W przypadku nieuwzględnienia przez Zamawiającego pytania Wykonawcy, ryzyko obarczenia Wykonawcy karą umowną byłoby dla Wykonawcy stanowczo zbyt wysokie i nie odnosiłoby się do przedmiotu zaniechania ze strony Wykonawcy tylko całości.

Stanowisko (wyjaśnienie) Zamawiającego: Par. 11 otrzymuje nowe brzmienie:

§ 11

[KARY UMOWNE]

1. W przypadku zwłoki Wykonawcy w dostawie zamówionego Asortymentu, Zamawiającemu może naliczyć Wykonawcy karę umowną w wysokości 0,5 % wartości zamówionego towaru (w danym jednostkowym zapotrzebowaniu), jednak nie mniej niż 50,00 zł, za każdy dzień zwłoki, ponad termin określony umową.
2. W przypadku zwłoki Wykonawcy, w dostawie towaru pełnowartościowego, po zgłoszeniu reklamacji przez Zamawiającego, Zamawiający może naliczyć Wykonawcy karę umowną w wysokości 0,5 % wartości zareklamowanego towaru (z danego jednostkowego zapotrzebowania), jednak nie mniej niż 30,00 zł, za każdy dzień oczekiwania na wymianę, ponad termin określony umową.
3. W przypadku naruszenia postanowień umowy przez Wykonawcę, którego skutkiem będzie wypowiedzenie lub odstąpienie od umowy przez Zamawiającego z przyczyn dotyczących Wykonawcy, Zamawiający ma prawo do obciążenia Wykonawcy karę umowną w wysokości 10% kwoty brutto określonej w § 7 ust. 1 umowy. W przypadku wypowiedzenia umowy w części, kara umowna zostanie naliczona w wysokości 10% kwoty brutto wartości tej części umowy (pakietu lub pozycji), którą Zamawiający wypowiedział.
4. W przypadku, gdy powstała szkoda przewyższa ustanowioną karę umowną Zamawiający ma prawo żądać odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych.
5. Maksymalna kara umowna z tytułu zwłoki poszczegółnej dostawy, wyliczonej zgodnie z §11 ust 1 nie może przekroczyć kwoty 5% kwoty brutto określonej w § 7 ust. 1 umowy. Maksymalna kara umowna z tytułu zwłoki w wymianie zareklamowanego towaru, wyliczonej zgodnie z §11 ust 2 umowy nie może przekroczyć kwoty 5% kwoty brutto określonej w § 7 ust. 1 umowy.
6. Łączna maksymalna wysokość kar umownych dla każdej ze stron nie może przekraczać 10% kwoty brutto określonej w §7 ust. 1 umowy. Zamawiający zastrzega sobie prawo potrącenia naliczonych kar umownych z należności przysługującej Wykonawcy.

Zamawiający modyfikuje w tym zakresie załącznik nr 4 do SWZ, tj. Wzór umowy, który przesyła zainteresowanym Wykonawcom oraz zamieszcza na stronie internetowej Zamawiającego oraz na Platformie on-line.

Pytanie nr 6

Dotyczy: §11 ust. 2 - Załącznik nr 4 - wzór umowy UMOWA NR [____]/2025 Zwracamy się z uprzejmą prośbą o dokonanie zmian w §11 ust. 2 - Załącznik nr 4 - wzór umowy UMOWA NR [____]/2025 na : „W przypadku zwłoki Wykonawcy, w dostawie towaru pełnowartościowego, po zgłoszeniu reklamacji przez Zamawiającego, Zamawiający może naliczyć Wykonawcy karę umowną w wysokości 0,5% wartości zareklamowanego towaru (z danego jednostkowego zapotrzebowania), jednak nie mniej niż 30,00 zł, za każdy dzień oczekiwania na wymianę, ponad termin określony umową.”. Prośba wykonawcy wynika z faktu, że poziom kary przewidziany przez Zamawiającego jest stanowczo zbyt wysoki i utrudnia złożenie Wykonawcy wiążącej oferty.

Stanowisko (wyjaśnienie) Zamawiającego: Jak zmieniony par 11.

Pytanie nr 7

Dotyczy: §11 ust. 1 - Załącznik nr 4 - wzór umowy UMOWA NR [____]/2025 Wykonawca zwraca się z uprzejmą prośbą o zastosowanie realnie funkcjonujących w obrocie gospodarczym zapisu i zmniejszenie maksymalnej wysokości kar umownych do poziomu 10 %.

Stanowisko (wyjaśnienie) Zamawiającego: Jak zmieniony par 11.

Termin składania i otwarcia ofert nie ulega zmianie tj. zgodnie z ogłoszeniem o zamówieniu nr 140155-2025 z dnia 04/03/2025.

Zamawiający informuje, iż w przypadku złożenia wraz z ofertą wzoru umowy sprzed modyfikacji z dnia 18.03.2025 r. poczyni u Zamawiającego obowiązek zastosowania wobec Wykonawcy art. 223 ust.2 pkt. 3 Ustawy.

Zamawiający
/-/ Dyrektor Szpitala Wojewódzkiego
w Poznaniu
Dawid Murawa